ZMLUVA O DIELO A POSKYTOVANÍ SLUŽBY

Zvýšenie úrovne informačnej a kybernetickej bezpečnosti

Žilinského samosprávneho kraja

uzatvorená v súlade so zákonom č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní, v znení neskorších predpisov, v zmysle § 536 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka, v znení neskorších predpisov a § 65 a nasl. zákona č. 185/2015 Z. z. Autorského zákona v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zmluva**“)

medzi:

Názov:	**Žilinský samosprávny kraj**
Sídlo:	Komenského 48, 011 09 Žilina, Slovenská republika
IČO:	37 808 427
IČ DPH:	SK2021626695
Zastúpený:	Ing. Erikou Jurinovou, predsedníčkou
Bankové spojenie:	Štátna pokladnica
Číslo účtu:	SK95 8180 0000 0070 0050 3697
Kód banky:	8180
IBAN/SWIFT:	SPSRSKBAXXX

(ďalej len „**Objednávateľ**“ alebo „**ŽSK**“)

a

Obchodné meno:	AUTOCONT s.r.o.
Sídlo:	Krasovského 14, 851 01 Bratislava
IČO:	36396222
IČ DPH:	2020105428
Konajúca prostredníctvom:	SK2020105428
Registrácia:	v OR Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sro, Vložka č. 130357/B
Bankové spojenie (názov banky):	Slovenská sporiteľňa, a.s.
Číslo účtu:	5030808601
Kód banky:	0900
IBAN/SWIFT:	SK53 0900 0000 0050 3080 8601 / GIBASKBX
Kontaktná osoba:	Robert Franc, robert.franc@autocont.sk, +421 903 425 784

(ďalej len „**Zhotoviteľ**“), (Objednávateľ a Zhotoviteľ ďalej spoločne len ako „**Zmluvné strany**“)

PREAMBULA

(A) Objednávateľ potrebuje zabezpečiť na zvýšenie kybernetickej bezpečnosti a zabezpečenie ochrany údajov, s ktorými Žilinský samosprávny kraj disponuje a zabezpečenie nepretržitej prevádzky informačných systémov verejnej správy:

- nasadenie Bezpečnostného monitoringu (SIEM riešenia s prepojením na centrum prevádzkovej bezpečnosti SOC)
- poskytovanie Bezpečnostného monitoringu (SIEM/SOC ako služba).

(B) Projekt Zvýšenie úrovne informačnej a kybernetickej bezpečnosti Žilinského samosprávneho kraja je financovaný z Operačného programu Integrovaná infraštruktúra na základe Zmluvy o poskytnutí nenávratného finančného príspevku č. Z311071BJC5, ktorá bola uzavretá dňa 15.02.2022, medzi Ministerstvom dopravy a výstavby SR, v zastúpení Ministerstvom investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie SR, ako poskytovateľom a Žilinským samosprávnym krajom, ako prijímateľom (ďalej len „**Zmluva o nenávratnom finančnom príspevku**").

(C) Účelom tejto Zmluvy je nasadenie Bezpečnostného monitoringu - SIEM riešenia s prepojením na centrum prevádzkovej bezpečnosti SOC, ktorý bude v plnom rozsahu zodpovedať všetkým funkčným, technickým a legislatívnym požiadavkám Objednávateľa uvedeným v tejto Zmluve, v Súťažných podkladoch, v Opise predmetu zákazky a ich prílohách určených v rámci nižšie definovaného Verejného obstarávania, a ktorý bude v spojení s ostatnými službami poskytnutými Zhotoviteľom, spôsobilým nástrojom na plnenie úloh Objednávateľa, požadovaných osobitnými predpismi, a cieľov, deklarovaných v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy, resp. v ďalších dokumentoch, na ktoré táto Zmluva odkazuje (ďalej len „**Informačný systém**").
Účelom tejto zmluvy je aj poskytovanie Služby Bezpečnostného monitoringu (SIEM/SOC ako služba) relevantných informačných systémov verejného obstarávateľa tak, aby bola zaistená dôvernosť, pravosť, integrita a dostupnosť jeho dát a základných služieb a to prostredníctvom poskytovania služby SIEM s napojením na SOC, v rozsahu a kvalite, ktorú vyžaduje Zákon o kybernetickej bezpečnosti 69/2018 Z. z. (ďalej iba ZoKB), §15, odst. 2 d) a Vyhlášky NBÚ č. 362/2018 v aktuálnom znení.

(D) Táto Zmluva je uzatvorená ako výsledok verejného obstarávania na predmet zákazky: „Zvýšenie úrovne informačnej a kybernetickej bezpečnosti Žilinského samosprávneho kraja prostredníctvom poskytovania služby Security Incident and Event Management (SIEM) s napojením na centrum prevádzkovej bezpečnosti - Security operations center (SOC) ako služba (SIEM/SOC as a service)", ktoré bolo realizované cez systém EVO na základe Oznámenia o vyhlásení verejného obstarávania č. 29549-MSS, zverejneného vo Vestníku verejného obstarávania dňa 31.08.2023 (ďalej len „**Verejné obstarávanie**").

(E) Úspešným uchádzačom vo Verejnom obstarávaní sa stal Zhotoviteľ, ktorý vo svojej ponuke preukázal pripravenosť a schopnosť splniť cieľ sledovaný Objednávateľom, a ktorý má záujem predmet Verejného obstarávania zrealizovať.

(F) Zmluvné strany, vedomé si svojich záväzkov obsiahnutých v tejto Zmluve, a s úmyslom byť touto Zmluvou viazané, dohodli sa na uzatvorení Zmluvy v nasledovnom znení:

1. DEFINÍCIE POJMOV

1.1 Zmluvné strany sa dohodli, že pojmy s veľkým začiatočným písmenom majú nasledovný význam:

a) „**Akceptačné kritériá**" majú význam definovaný v bode 5.7 tejto Zmluvy,

b) „**Akceptačný protokol**" má význam definovaný v bode 5.2 tejto Zmluvy,

c) „**Akceptačné testy**" majú význam definovaný v bode 5.6 tejto Zmluvy,

d) „**Autorský zákon**" je zákon č. 185/2015 Z. z., Autorský zákon, v znení neskorších predpisov.

e) „**Cena Diela**" má význam definovaný v bode 3.1 tejto Zmluvy,

f) „**Cena Služby**" má význam definovaný v bode 3.1 tejto Zmluvy,

g) „**Cieľový koncept**" má význam definovaný v bode 5.22 tejto Zmluvy,

h) „**Harmonogram**" má význam definovaný v bode 4.2 tejto Zmluvy,

i) „**Dielo**" je „Informačný systém" špecifikovaný v bode (C) Preambuly tejto Zmluvy,

j) „**Služba**“ je poskytnutý technický prostriedok - logika alebo funkcionalita softvéru, ktorá má zrozumiteľnou hodnotu, úžitok a výstup pre zákazníka (užívateľa), špecifikovaný v bode (C) Preambuly tejto Zmluvy,

k) „**Dôverná informácia**“ je údaj, podklad, dokument alebo iná informácia, bez ohľadu na formu jej zachytenia, s výnimkami uvedenými v čl. 13 tejto Zmluvy, ktorá

   i. sa týka Zmluvnej strany (najmä informácie o jej činnosti, štruktúre, hospodárskych výsledkoch, zmluvách, ktorých je zmluvnou stranou, ďalej tiež jej finančné, štatistické a účtovné informácie, informácie o jej majetku, aktívach a pasívach, pohľadávkach a záväzkoch, informácie o jej technickom a programovom vybavení, know-how, hodnotiace štúdie a správy, podnikateľské stratégie a plány, informácie týkajúce sa predmetov chránených právom priemyselného alebo iného duševného vlastníctva) za predpokladu, že nejde o informáciu verejne známu alebo verejne dostupnú,

   ii. bola poskytnutá druhej Zmluvnej strane alebo získaná druhou Zmluvnou stranou pred nadobudnutím platnosti a účinnosti tejto Zmluvy alebo počas jej platnosti a účinnosti, pokiaľ sa týka plnenia predmetu tejto Zmluvy,

   iii. bola v čase jej poskytnutia druhou Zmluvnou stranou výslovne písomne označená ako „dôverná“, „confidential“, „proprietary“ alebo iným obdobným označením, alebo

   iv. pre ktorú je všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky stanovený osobitný režim nakladania (najmä obchodné tajomstvo, bankové tajomstvo, telekomunikačné tajomstvo, daňové tajomstvo, a utajované skutočnosti),

l) „**Informačný systém**“ je predmetom vykonania Diela podľa tejto Zmluvy a je bližšie definovaný v bode (C) Preambuly tejto Zmluvy,

m) „**Informačný systém pre správu požiadaviek**“ je elektronický informačný systém pre správu požiadaviek, prostredníctvom ktorého zabezpečuje Objednávateľ evidenciu a informácie o požiadavkách, a Zhotoviteľ v zmysle tejto Zmluvy tieto požiadavky spracúva. Za poskytnutie a prevádzku informačného systému pre správu požiadaviek zodpovedá Zhotoviteľ. Požiadavka na účely Informačného systému pre správu požiadaviek zahŕňa najmä hlásenie problému/incidentu, požiadavku na konzultáciu a ďalšie,

n) „**Konečný termín**“ má význam definovaný v bode 4.2 tejto Zmluvy,

o) „**Obchodný zákonník**“ je zákon č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník, v znení neskorších predpisov,

p) „**Opis predmetu zákazky**“ je súčasťou Verejného obstarávania a tvorí Prílohu č. 1 tejto Zmluvy,

q) „**Oprávnená osoba Objednávateľa**“ je zástupca Objednávateľa, ktorého identifikačné údaje, vrátane rozsahu oprávnenia, sú uvedené v Prílohe č. 6 tejto Zmluvy, alebo ktorého identifikačné údaje oznámi Objednávateľ Zhotoviteľovi v zmysle čl. 14 tejto Zmluvy,

r) „**Oprávnená osoba Zhotoviteľa**“ je zástupca Zhotoviteľa, ktorého identifikačné údaje, vrátane rozsahu oprávnenia, sú uvedené v Prílohe č. 6 tejto Zmluvy, alebo ktorého identifikačné údaje oznámi Zhotoviteľ Objednávateľovi v zmysle čl. 14 tejto Zmluvy,

s) „**Subdodávatelia**“ znamená subdodávateľov Zhotoviteľa, ktorí sa podieľajú na plnení tejto Zmluvy, a ktorí sú bližšie špecifikovaní v bode 19.5 tejto Zmluvy,

t) „**Technická špecifikácia**“ je podrobná špecifikácia obsahu, rozsahu a spôsobu vykonania Diela definovaná v bode 2.3 tejto Zmluvy,

u) „**Vada úrovne A**“ znamená vadu Diela definovanú v bode 6.2 a) tejto Zmluvy,

v) „**Vada úrovne B**“ znamená vadu Diela definovanú v bode 6.2 b) tejto Zmluvy,

w) „**Vady úrovne C**“ znamená vadu Diela definovanú v bode 6.2 c) tejto Zmluvy,

x) „**Verejné obstarávanie**“ je verejné obstarávanie definované v bode (D) Preambuly tejto Zmluvy, ktoré realizoval Objednávateľ, ako verejný obstarávateľ, a ktorého výsledkom je uzatvorenie tejto Zmluvy,

y) „**Zákon o registri partnerov verejného sektora**“ je zákon č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora, v znení neskorších predpisov,

z) „**Záručná doba**“ má význam definovaný v bode 10.2 tejto Zmluvy,

aa) „**Záverečný akceptačný protokol**“ má význam definovaný v bode 5.19 tejto Zmluvy,

bb) „**Zmluva o nenávratnom finančnom príspevku**“ znamená zmluvu definovanú v bode (B) Preambuly tejto Zmluvy,

cc) „**ZVO**“ je zákon č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní, v znení neskorších predpisov.

dd) **„EPS“** - Event per Second - počet udalostí z logu za sekundu

ee) **„FPS“** - Flow Per Second - počet sieťových spojení naviazaných za sekundu

ff) **„SOC“** - Security Operation Center

gg) **„SIEM“** - Security Incident and Event Management

hh) **„Bezpečnostný monitoring“** - poskytovaná služba SIEM s napojením na centrum prevádzkovej bezpečnosti SOC ako služba, v rozsahu a kvalite, ktorú vyžaduje Zákon o kybernetickej bezpečnosti 69/2018 Z. z. (ďalej iba ZoKB), §15, odst. 2 d) a Vyhlášky NBÚ č. 362/2018 v aktuálnom znení.

2. PREDMET ZMLUVY

2.1 Predmetom Zmluvy je záväzok Zhotoviteľa na svoje náklady a svoje nebezpečenstvo vykonať pre Objednávateľa Dielo (nasadenie Bezpečnostného monitoringu) riadne a včas, a za cenu a podmienok dohodnutých ďalej v tejto Zmluve a záväzok Objednávateľa Dielo (nasadenie Bezpečnostného monitoringu) prevziať a zaplatiť za jeho vykonanie dohodnutú cenu. Jeho súčasťou musí byť aj dodanie, resp. zabezpečenie poskytnutia licencií potrebných na jeho riadne užívanie.

Predmetom Zmluvy je záväzok Zhotoviteľa na svoje náklady a svoje nebezpečenstvo poskytovať Objednávateľovi službu Bezpečnostný monitoring (SIEM/SOC ako služba) riadne a včas, a za cenu a podmienok dohodnutých ďalej v tejto Zmluve, a záväzok Objednávateľa poskytovanie služby Bezpečnostného monitoringu prevziať a zaplatiť za jeho vykonanie dohodnutú cenu.

2.2 Činnosti poskytované na základe tejto Zmluvy:

- Nasadenie Bezpečnostného monitoringu
- Poskytovanie služby Bezpečnostný monitoring
- Podporné aktivity

2.3 Podrobná špecifikácia obsahu, rozsahu a spôsobu vykonania Diela a poskytovanej Služby je uvedená v Prílohe č.1 tejto Zmluvy, v Súťažných podkladoch a jeho prílohách, v Opise predmetu zákazky, ako i v ďalších dokumentoch, na ktoré táto Zmluva odkazuje (ďalej len „**Technická špecifikácia**“), ktoré obsahujú najmä:

a) podrobný opis Diela a Služby,

b) zoznam záväzných požiadaviek na Dielo a Službu a ich funkcionalitu - katalóg požiadaviek

c) požiadavky na výkonnosť Diela a Služby,

d) požiadavky na robustnosť, škálovateľnosť, prepojiteľnosť, dátové štandardy a špecifikáciu Diela a Služby,

e) ďalšie osobitné požiadavky Objednávateľa na dodávaný Informačný systém,

f) požiadavky na migráciu dát z pôvodného informačného systému alebo systémov,

g) detailný popis autorských práv k počítačovému programu/programom, prípadne iných práv duševného vlastníctva, ktoré tvoria súčasť Diela.

3. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

3.1 Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi odmenu za dodanie Diela (nasadenie Bezpečnostného monitoringu) a poskytovanie služby Bezpečnostný monitoring na základe tejto Zmluvy cenu dohodnutú v zmysle zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách, v znení neskorších predpisov vo výške:

Položka	**Cena**
1. Nasadenie Bezpečnostného monitoringu	79 908,00 EUR s DPH
2. Poskytovanie Bezpečnostné monitoringu - mesačný paušál	3 087,60 EUR s DPH

3.2 Cena za nasadenie Bezpečnostného monitoringu podľa položky 1 bude Poskytovateľom fakturovaná jednorazovo do 15 dní odo dňa jej poskytnutia Poskytovateľom Objednávateľovi na základe vzájomne potvrdeného akceptačného protokolu v zmysle čl. 5 tejto Zmluvy.
Cena za poskytovanie služby Bezpečnostný monitoring podľa položky č. 2 bude fakturovaná mesačne v mesiaci nasledujúcom po mesiaci, v ktorom bude uvedená služba poskytnutá, a to počnúc dňom začatia poskytovania služby.

3.3 Cena Diela predstavuje odplatu za splnenie všetkých zmluvných záväzkov Zhotoviteľa vyplývajúcich z tejto Zmluvy a zahŕňa všetky náklady a výdavky Zhotoviteľa na vykonanie Diela, resp. jeho jednotlivých častí podľa tejto Zmluvy, ako aj cenu za udelenie autorských majetkových práv k Dielu alebo jeho súčastiam, najmä za licencie, a predstavuje konečnú cenu za vykonanie Diela.

3.4 Cena Služby predstavuje odplatu za splnenie všetkých zmluvných záväzkov Zhotoviteľa vyplývajúcich z tejto Zmluvy a zahŕňa všetky náklady a výdavky Zhotoviteľa za poskytovanie Služby, resp. jej jednotlivých častí podľa tejto Zmluvy.
Služby uvedené v položke č. 2 nebude vyžadovať vystavenie objednávky, za objednávku sa považuje táto Zmluva.

3.5 Splatnosť faktúr je 30 kalendárnych dní odo dňa ich doručenia Objednávateľovi, za predpokladu, že faktúra bude spĺňať všetky náležitosti v zmysle bodu 3.7 Zmluvy. Objednávateľ je povinný uhradiť Zhotoviteľovi fakturovanú sumu prevodom na bankový účet Zhotoviteľa uvedený na faktúre, pričom na faktúre musí byť uvedený účet Zhotoviteľa, uvedený v záhlaví tejto Zmluvy.

3.6 Faktúra musí obsahovať náležitosti v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v platnom znení a v zmysle zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v platnom znení. V prípade jej neúplnosti alebo nesprávnosti je Objednávateľ oprávnený vrátiť ju Zhotoviteľovi na opravu alebo doplnenie, v takom prípade nová lehota splatnosti začne plynúť až dňom doručenia opravenej faktúry Objednávateľovi.

4. MIESTO A TERMÍNY VYKONANIA DIELA A POSKYTOVANEJ SLUŽBY

4.1 Zhotoviteľ vykoná Dielo alebo dodá Službu u Objednávateľa a pre Objednávateľa. Ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak, miestom vykonania Diela alebo Služby je sídlo Objednávateľa, pričom Zhotoviteľ môže vykonať Dielo, resp. Službu, alebo akúkoľvek jeho časť, aj prostredníctvom vzdialeného prístupu, ktorý mu na ten účel sprístupní Objednávateľ.

4.2 Zhotoviteľ sa zaväzuje vykonať Dielo a poskytovať služby špecifikované v článku 2 tejto

Zmluvy riadne a včas t.j. v termíne, ktorý tvorí Prílohu č. 5 tejto Zmluvy (ďalej len „**Harmonogram**“). V každom prípade však platí, že konečný termín pre nasadenie a začatie poskytovania bezpečnostného monitoringu je 2 mesiace odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy, avšak najneskôr do 20.12.2023 (ďalej len „**Konečný termín**“).

4.3 Ak omeškanie Objednávateľa s poskytnutím súčinnosti, ktorá je potrebná na vykonanie Diela, alebo akejkoľvek jeho časti, Zhotoviteľom podľa tejto Zmluvy, spôsobí nedodržanie Harmonogramu a/alebo nedodržanie Konečného termínu, Zhotoviteľ nie je z tohto dôvodu v omeškaní s vykonaním Diela, alebo jeho časti, v rozsahu omeškania Objednávateľa. Lehota na vykonanie jednotlivej dotknutej časti Diela sa automaticky predlžuje o čas tohto omeškania Objednávateľa a tým sa automaticky v rovnakom rozsahu posúva i Konečný termín, pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú inak.

4.4 Zhotoviteľ je povinný písomne upozorniť Objednávateľa, že dochádza k omeškania s povinnosťou poskytnúť súčinnosť zo strany Objednávateľa, pričom také upozornenie musí uskutočniť najneskôr druhý pracovný deň po vzniku tohto omeškania Objednávateľa, zároveň musí uviesť konkrétnu povinnosť súčinnosti, t.j. vykonanie činnosti, s ktorou je Objednávateľ v omeškaní, a toto upozornenie pravidelne písomne opakovať najmenej jedenkrát za 5 pracovných dní až do dosiahnutia nápravy.

4.5 Zmluvné strany sa dohodli, že akúkoľvek zmenu týkajúcu sa miesta a/alebo Konečného termínu vykonania Diela, resp. Služby je možné uskutočniť na základe uzatvorenia písomného dodatku k tejto Zmluve. Takýto dodatok sa uzatvára v súlade s ustanovením § 18 ZVO.

5. ODOVZDANIE A PREVZATIE DIELA

5.1 Konečné odovzdanie Diela, ako i odovzdanie každej časti Diela, sa uskutoční postupom upraveným v tomto čl. 5. Zmluvy.

Akceptačný protokol

5.2 Dielo špecifikované v bode 2.2 tejto Zmluvy je považované za odovzdané a prevzaté podpísaním akceptačného protokolu Zmluvnými stranami (ďalej len „**Akceptačný protokol**“). Akceptačný protokol je možné podpísať po úspešnom vykonaní Akceptačných testov. Súčasťou Akceptačného protokolu je zoznam prípadných Vád úrovne C. V Akceptačnom protokole Objednávateľ určí lehotu, dokedy má Zhotoviteľ tieto Vady úrovne C odstrániť. Pred jeho podpísaním Zmluvnými stranami, musí Akceptačný protokol písomne schváliť Oprávnená osoba na strane Objednávateľa. Súčasťou Akceptačného protokolu je i zápisnica z Akceptačných testov.

5.3 Zmluvné strany sa zaväzujú podpísať Akceptačný protokol v 5 (piatich) rovnopisoch, z ktorých 3 (tri) rovnopisy obdrží Objednávateľ a 2 (dva) rovnopisy obdrží Zhotoviteľ.
Akceptačný protokol musí obsahovať, okrem iného, i identifikáciu odovzdávajúceho a preberajúceho zástupcu Zmluvnej strany, špecifikáciu odovzdávaného a preberaného Diela, ako aj prílohy v zmysle tejto Zmluvy.

5.4 Ak Zhotoviteľ odovzdáva Dielo, ktoré vyžadujú osvedčenie kvality, zaväzuje sa priložiť k Akceptačnému protokolu dokumenty a doklady osvedčujúce ich kvalitu a/alebo kompletnosť (napr.: zoznam dodávok a zariadení, osvedčenie o akosti a kompletnosti, návody na montáž a obsluhu, a testy, správy o vykonaní odborných prehliadok a skúšok, výsledky testovania a skúšok, certifikáty, osvedčenia o vykonaných skúškach, a pod.), ak takéto dokumenty už neboli súčasťou ponuky Zhotoviteľa predloženej Objednávateľovi vo Verejnom obstarávaní.

5.5 Ak dôjde pri plnení tejto Zmluvy k zhotoveniu databázy v súlade s ustanovením § 135 Autorského zákona, uvedie sa táto skutočnosť v príslušnom Akceptačnom protokole. Súčasťou zápisnice z Akceptačných testov je v tomto prípade i detailná špecifikácia databázy tvoriacej

súčasť Diela alebo jeho časti.

Akceptačné testy

5.6 Akceptačné testy Diela, alebo jeho časti, sa uskutočnia v súlade s časovým plánom akceptačných testov uvedeným v Harmonograme (ďalej len „**Akceptačné testy**“). Ak sa Akceptačné testy majú uskutočniť v inom termíne, ako je plánované podľa Harmonogramu, Zhotoviteľ písomne informuje Objednávateľa o novom/zmenenom termíne Akceptačných testov najmenej 5 (päť) pracovných dní pred ich plánovaným uskutočnením.

5.7 Z uskutočnenia každých Akceptačných testov sa spíše zápisnica, ktorú podpíšu obe Zmluvné strany. Akceptačné kritériá pre každú časť Diela, za splnenia ktorých je možné považovať Akceptačné testy za úspešne vykonané, sú uvedené v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy (ďalej len „**Akceptačné kritériá**“). Dielo, alebo jeho časť, vyhovie Akceptačným testom, pokiaľ nebudú zaznamenané žiadne Vady úrovne A, a žiadne Vady úrovne B. Prípadné Vady úrovne C sa uvedú v zápisnici z Akceptačných testov, i s návrhom na ich riešenie a termínom, do kedy je Zhotoviteľ povinný ich odstrániť. Vady úrovne C však nebránia odovzdaniu a prevzatiu Diela, alebo jeho časti. V zápisnici z Akceptačných testov sa tiež uvedie prítomnosť zástupcov oboch Zmluvných strán, ktorí sa zúčastnili Akceptačných testov. Zhotoviteľ je povinný odstrániť všetky vady podľa zápisnice z Akceptačných testov na vlastné náklady.

5.8 V prípade, ak odovzdávaná časť Diela nevyhovie Akceptačným testom v zmysle bodu 5.7 tejto Zmluvy, Objednávateľ uvedie a popíše všetky identifikované vady v zápisnici z Akceptačných testov a navrhne nový termín pre opakované Akceptačné testy. Zhotoviteľ sa zaväzuje odstrániť vady uvedené v zápisnici z Akceptačných testov a opätovne uskutočniť Akceptačné testy. Zmluvné strany sa zaväzujú postupovať týmto spôsobom, až dokiaľ Dielo, alebo je časť, nevyhovejú Akceptačným testom v zmysle bodu 5.7 tejto Zmluvy, pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú inak.

5.9 Za účelom úspešného vykonania Akceptačných testov musí byť vždy prítomná Oprávnená osoba Zhotoviteľa a Oprávnená osoba Objednávateľa alebo nimi preukázateľne splnomocnená osoba, inak sa testovanie nevykoná, pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú inak.

5.10 Prílohou zápisnice z Akceptačných testov je najmä:

a) zoznam autorov diel podľa Autorského zákona, vytvorených v rámci plnenia Zmluvy, ak k vytvoreniu nejakých diel prišlo,

b) prezenčné listiny zo školení, ak boli v rámci niektorej z častí Diela vykonané pre užívateľov Diela, spolu so školiacim materiálom,

c) ak sa na Dielo vzťahuje Vyhláška č. 78/2020 Z. z., Vyhláška č. 85/2020 Z. z. a Vyhláška č. 179/2020 Z. z., potom i vyhlásenie o dodržaní štandardov pre ISVS/ITVS formou podrobného odpočtu splnenia jednotlivých relevantných požiadaviek v zmysle týchto vyhlášok.

5.11 Akceptačné testy sa vykonajú v prostredí a na infraštruktúre Objednávateľa a v oddelených testovacích prostrediach (t.j. bez možnosti ovplyvniť bežnú činnosť Objednávateľa, mimo produkčných databáz), ak sa Zmluvné strany vopred výslovne nedohodnú inak.

5.12 Vady, ktoré sa vyskytnú pri Akceptačných testoch, budú klasifikované podľa ich závažnosti špecifikovanej v bode 5.13 tejto Zmluvy a Zmluvné strany sa zaväzujú poskytovať si všetku potrebnú súčinnosť na odstránenie vád už v priebehu Akceptačných testov.

5.13 Zápisnica z Akceptačných testov musí obsahovať, okrem správy o priebehu Akceptačných testov, i klasifikáciu prípadných zistených vád podľa nižšie uvedeného stupňa ich závažnosti. Rozdelenie vád podľa stupňa ich závažnosti bude vykonané nasledovne:

a) Vada úrovne A (špecifikovaná v bode 6.2 a) tejto Zmluvy),

b) Vada úrovne B (špecifikovaná v bode 6.2 b) tejto Zmluvy),

c) Vada úrovne C (špecifikovaná v bode 6.2 c) tejto Zmluvy).

Konečné odovzdanie diela

5.14 Okrem vykonania Akceptačných testov a vyhotovenia Akceptačného protokolu, budú súčasťou konečného odovzdania Diela aj ďalšie úkony, správy a dokumenty uvedené v bodoch 5.15 až 5.24 tejto Zmluvy.

5.15 Ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak, Zhotoviteľ je povinný pri konečnom odovzdaní Diela odovzdať Objednávateľovi dokumentáciu k Dielu v elektronickom formáte na CD alebo DVD nosiči alebo na inom vhodnom, dohodnutom nosiči dát, a v prípade potreby a požiadavky Objednávateľa, aj v jednom vyhotovení v písomnej forme. Dokumentácia, ktorá je súčasťou Diela, bude akceptovaná nasledovne:

a) Objednávateľ je oprávnený zaslať pripomienky k dokumentácii k Dielu v dohodnutom formáte v lehote do 10 kalendárnych dní odo dňa jej odovzdania Objednávateľovi. V prípade, ak sa Objednávateľ v lehote 10 kalendárnych dní k predloženej dokumentácii k Dielu nevyjadrí, platí že s ňou súhlasí.

b) Zhotoviteľ je povinný pripomienky Objednávateľa k dokumentácii k Dielu odborne posúdiť a upraviť dokumentáciu k Dielu v súlade so vznesenými pripomienkami Objednávateľa, pokiaľ tieto nerozširujú predmet Diela. V prípade, ak nie je možné niektorú z pripomienok Objednávateľa akceptovať, Zhotoviteľ túto skutočnosť bezodkladne oznámi a riadne zdôvodní Objednávateľovi.

c) Objednávateľ do 7 pracovných dní od dodania dokumentácie k Dielu po zapracovaní pripomienok preverí spôsob ich zapracovania a v prípade nesúhlasu v uvedenej lehote zašle svoje stanovisko Zhotoviteľovi, ktorý je povinný dokumentáciu k Dielu upraviť a znovu predložiť Objednávateľovi na schválenie.

5.16 Zhotoviteľ je ďalej povinný dodať Objednávateľovi pri konečnom odovzdaním Diela dokumentáciu k Informačnému systému minimálne v rozsahu podľa Vyhlášky č. 85/2020 Z. z., a to najmä:

a) zdrojové kódy spôsobom, ako je dohodnuté v čl. 11 tejto Zmluvy,

b) **technickú dokumentáciu** v slovenskom jazyku v elektronickej forme na CD/DVD alebo inom dohodnutom nosiči, ktorá bude obsahovať: postup skompilovania aplikácie, dátový model Informačného systému, popis integračnej, aplikačnej a technickej architektúry, väzby na iné systémy, popis tokov dát, procesné modely elektronických služieb,

c) **prevádzkovú dokumentáciu** v slovenskom jazyku v elektronickej forme na CD/DVD alebo inom dohodnutom nosiči, ktorá bude obsahovať: inštalačný postup aplikácie, konfiguráciu systémového softwaru, serverov a pracovných staníc, chybové stavy a postup ich riešenia, popis mechanizmu riadenia prístupu užívateľov k dátam a k funkciám aplikácie, popis procedúr pre zálohovanie a obnovu dát, popis použitých a navrhovaných technických číselníkov, ich naplnenie pri inicializácii, a

d) **užívateľskú dokumentáciu** v slovenskom jazyku v písomnej forme v počte 2 (dvoch) kusov a v elektronickej forme na CD/DVD alebo inom dohodnutom nosiči, ktorá bude obsahovať: popis počítačového programu a jeho funkcií, postupy a úkony potrebné pre riadne užívanie počítačového programu, chybové a neštandardné stavy a dostupné spôsoby ich riešenia.

5.17 Pre vylúčenie pochybností Zmluvné strany uvádzajú, že povinnosti Zhotoviteľa týkajúce sa

zdrojových kódov platia i na akékoľvek opravy, zmeny, doplnenia, upgrade alebo update zdrojového kódu a/alebo dokumentácie vyššie uvedenej v bode 5.16 tejto Zmluvy, ku ktorým dôjde pri plnení tejto Zmluvy alebo v rámci záručných opráv vád Diela. Zdrojové kódy v zmysle čl. 11 Zmluvy budú vytvorené vyexportovaním z vývojového prostredia a budú odovzdané Objednávateľovi na elektronickom médiu v zapečatenom obale. Zhotoviteľ je povinný umožniť Objednávateľovi pri odovzdávaní zdrojových kódov, pred zapečatením obalu, skontrolovať v priestoroch Objednávateľa prítomnosť zdrojových kódov na odovzdávanom elektronickom médiu.

5.18 Nebezpečenstvo poškodenia zdrojových kódov prechádza konečným odovzdaním Diela na Objednávateľa, ktorý sa zaväzuje uložiť zdrojové kódy takým spôsobom, aby zamedzil akémukoľvek neoprávnenému prístupu tretej osoby. Za neoprávnený prístup tretej osoby sa nepovažuje to, ak Objednávateľ umožní svojmu zmluvnému poskytovateľovi služieb zo servisnej zmluvy, prístup k zdrojovému kódu výlučne na účely plnenia povinností tohto poskytovateľa z uzatvorenej servisnej zmluvy.

5.19 Ak posledná časť Diela, resp. Dielo, splní Akceptačné kritériá a úspešne prejde Akceptačnými testami, Zmluvné strany vyhotovia záverečný akceptačný protokol (ďalej len „**Záverečný akceptačný protokol**"), ktorého podpísaním sa má za to, že Dielo bolo riadne dokončené a odovzdané Zhotoviteľom a prevzaté zo strany Objednávateľa. Dielo sa považuje za odovzdané a prevzaté dňom podpísania Záverečného akceptačného protokolu. Na obsah a vyhotovenie Záverečného akceptačného protokolu sa primerane vzťahujú pravidlá o Akceptačnom protokole stanovené v bode 5.2 a násl. tejto Zmluvy.

Správa o plnení

5.20 Zhotoviteľ je počas trvania tejto Zmluvy povinný predkladať Oprávnenej osobe Objednávateľa dokumentáciu a správy o plnení Zmluvy v súlade s Vyhláškou č. 85/2020 Z. z., pričom:

a) **úvodnú správu** o plnení Zmluvy je povinný predložiť do 30 (tridsať) pracovných dní od nadobudnutia účinnosti Zmluvy (ďalej len „**Úvodná správa**“),

b) **priebežné správy** o plnení Zmluvy je povinný predkladať podľa stanoveného komunikačného plánu projektu, alebo podľa osobitnej dohody Zmluvných strán (ďalej len „**Priebežné správy**“),

c) **konečnú správu** o plnení Zmluvy je povinný predložiť najneskôr v deň podpísania Záverečného akceptačného protokolu (ďalej len „**Konečná správa**“).

5.21 V Úvodnej správe Zhotoviteľ zosumarizuje vstupné podmienky pre plnenie Zmluvy, predloží návrh inicializačných dokumentov projektu v súlade s požiadavkou vypracovania projektového plánu podľa Prílohy č. 1 tejto Zmluvy a predloží dokument rámcovej špecifikácie riešenia Diela s náležitosťami podľa Prílohy č. 1 a Prílohy č. 2 tejto Zmluvy. Obsah Úvodnej správy je záväzný pre plnenie Zmluvy, pričom Zhotoviteľ smie pokračovať v ďalšom plnení Zmluvy až po schválení Úvodnej správy Oprávnenou osobou Objednávateľa.

5.22 Priebežné správy o plnení Zmluvy je Zhotoviteľ povinný predkladať pri podpísaní každého Akceptačného protokolu každej časti Diela. Priebežná správa bude obsahovať:

a) sumarizáciu progresu aktivít - informácie o postupe prác, ktoré umožnia kontrolu plnenia úloh stanovených v Cieľovom koncepte, pričom „**Cieľovým konceptom**“ je dokument, ktorý musí spĺňať parametre projektového zámeru, projektového prístupu a katalógu požiadaviek funkčných, nefunkčných a technických požiadaviek v zmysle Vyhlášky Úradu podpredsedu vlády Slovenskej republiky pre investície a informatizáciu o riadení projektov č. 85/2020 Z. z.

b) zhodnotenie celkového vývoja s ohľadom na plnenie Harmonogramu,

c) identifikáciu dôležitých problémov a spôsobu ich riešenia, ktoré sa vyskytnú v priebehu plnenia Zmluvy.

5.23 Konečnú správu vyhotoví Zhotoviteľ pri podpísaní Záverečného akceptačného protokolu a bude obsahovať:

a) informácie o všetkých dôležitých problémoch a spôsobe ich riešenia, ktoré sa vyskytli počas plnenia Zmluvy, špecificky počas Akceptačných testov,
b) odporúčania Zhotoviteľa ako sa v budúcnosti vyhnúť prípadným problémom.

5.24 Oprávnená osoba Objednávateľa posúdi vyššie uvedené správy do 15 (pätnástich) dní odo dňa doručenia takejto správy a v rovnakej lehote oznámi Zhotoviteľovi prípadné dôvody a požiada o zmenu alebo dopracovanie posudzovanej správy. V prípade, že Oprávnená osoba Objednávateľa nezašle Zhotoviteľovi, resp. Oprávnenej osobe Zhotoviteľa, žiadne vyjadrenie v stanovenej lehote, považuje sa takáto správa za schválenú uplynutím 15. dňa odo dňa doručenia takejto správy Oprávnenej osobe Objednávateľa.

6. VADY DIELA ALEBO JEHO ČASTI

6.1 Vadou Diela, alebo jeho časti, je taký stav Informačného systému, v ktorom Informačný systém nespĺňa dohodnutú funkčnosť a funkcionalitu Diela v zmysle Prílohy č. 1 tejto Zmluvy.

6.2 Vady Diela sú kategorizované nasledovne:

a) „**Vada úrovne A**“ je vada, ktorá spôsobuje tak závažné problémy, že ďalší priebeh, ani dodržanie predpokladaného Harmonogramu Akceptačných testov nie je možné, Objednávateľ nemôže Dielo, alebo jeho časť, používať alebo ovládať, resp. ide o vady jeho bezpečnosti, ďalšie Akceptačné testy budú pozastavené, dokiaľ nie je takáto vada odstránená, alebo ďalšie fungovanie softvéru nemôže byť rozumne zaručené. Vady úrovne A sú spôsobilé privodiť veľkú stratu alebo úplné znemožnenie samotnej podstaty využitia Informačného systému alebo spôsobiť, že Informačný systém je nebezpečný, podľa názoru Objednávateľa, alebo že sa Dielo, alebo iné systémy Objednávateľa, zastavia alebo poškodia. Vadou úrovne A je aj to, že Informačný systém nie je schopný spracovať bežnú prevádzkovú záťaž, ktorá je špecifikovaná v Prílohe č. 1. tejto Zmluvy,

b) „**Vada úrovne B**“ je vada, ktorá, ak nie je opravená, by ohrozila ďalšie pokračovanie Akceptačných testov, alebo by vážne ohrozila ďalšiu prevádzku iných častí softvéru Informačného systému. Vada úrovne B je spôsobilá zapríčiniť, že nebudú podporované niektoré časti funkcií Informačného systému bez primeranej náhrady. Takouto vadou je aj neschopnosť spracovať maximálnu možnú prevádzkovú záťaž, ktorá je špecifikovaná v Prílohe č. 1. Zmluvy.

c) „**Vada úrovne C**“ je vada, ktorá nie je Vadou úrovne A, ani Vadou úrovne B, najmä vada, ktorá sa prejaví iba niekedy. Za bežných podmienok by nebola stratená žiadna dôležitá funkcia Informačného systému alebo by bolo možné pre jej prekonanie nájsť primeranú alternatívu. Táto vada neohrozuje prevádzku Informačného systému s reálnymi dátami.

7. VYHLÁSENIA ZMLUVNÝCH STRÁN

7.1 Zhotoviteľ vyhlasuje, že:

a) je spôsobilý uzatvoriť túto Zmluvu a riadne plniť záväzky z nej vyplývajúce a že sa oboznámil so Súťažnými podkladmi, Opisom predmetu zákazky a ďalšími podkladmi Verejného obstarávania, vrátane ich príloh, a príloh tejto Zmluvy, ktoré ustanovujú požiadavky na vykonanie Diela,
b) má na vykonanie Diela k dispozícii potrebné kapacity, odborné znalosti a technické schopnosti, tak, ako je dohodnuté v tejto Zmluve,
c) disponuje všetkými oprávneniami požadovanými príslušnými orgánmi a v zmysle

príslušných právnych predpisov, potrebnými na vykonanie Diela,

d) splnil povinnosti, ktoré mu vyplývajú v zmysle Zákona o registri partnerov verejného sektora a počas trvania tejto Zmluvy bude udržiavať zápis v tomto registri a riadne plniť všetky povinnosti vyplývajúce pre neho zo Zákona o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov, a

e) uzatvoril poistnú zmluvu, pre prípad zodpovednosti za škodu spôsobenej pri poskytovaní plnenia podľa tejto Zmluvy. Túto skutočnosť preukáže Objednávateľovi pri podpise tejto Zmluvy, alebo kedykoľvek na výzvu Objednávateľa, predložením platnej a účinnej poistnej zmluvy, ktorej predmetom je poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú konaním Zhotoviteľa v súvislosti s plnením podľa tejto Zmluvy, a to na poistnú sumu v minimálnom rozsahu Ceny Diela s DPH, Zrušenie poistnej zmluvy bez jej nahradenia inou poistnou zmluvou počas platnosti a účinnosti tejto Zmluvy, znamená podstatné porušenie tejto Zmluvy.

7.2 Objednávateľ týmto vyhlasuje, že:

a) je orgánom verejnej moci/verejnej správy - orgán územnej samosprávy, vzniknutým v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky, spĺňa všetky podmienky a požiadavky stanovené v tejto Zmluve, je oprávnený a spôsobilý uzatvoriť túto Zmluvu a riadne plniť záväzky v nej obsiahnuté, a

b) na účely plnenia tejto Zmluvy má zabezpečené programové vybavenie a IT infraštruktúru, a to takým spôsobom, že riadne a včasné plnenie tejto Zmluvy bude objektívne možné.

8. PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

8.1 Zhotoviteľ sa zaväzuje:

a) vykonať Dielo a poskytovať Službu riadne, včas, na svoje náklady a na svoje nebezpečenstvo, v súlade s požiadavkami Objednávateľa uvedenými v tejto Zmluve, vrátane jej príloh a v Súťažných podkladoch, v Opise predmetu zákazky a ďalších dokumentoch Verejného obstarávania,

b) postupovať s odbornou starostlivosťou, čestne, svedomito, hospodárne s využitím dostupných odborných znalostí a skúseností v súlade s jemu známymi záujmami Objednávateľa,

c) pri plnení povinností podľa tejto Zmluvy dodržiavať pokyny a podklady Objednávateľa, ktoré nie sú v rozpore s ustanoveniami tejto Zmluvy,

d) bez zbytočného odkladu upozorniť Objednávateľa na nevhodnú povahu pokynov a/alebo podkladov poskytnutých mu Objednávateľom, ak mohol túto nevhodnosť zistiť pri vynaložení odbornej starostlivosti. V prípade nevhodných pokynov prerušiť vykonanie Diela, alebo jeho časti, až do doby odstránenia alebo nahradenia nesprávnych alebo nevhodných pokynov,

e) neodkladne písomne informovať Objednávateľa o každom prípadnom omeškaní, či iných skutočnostiach, ktoré by mohli ohroziť riadne a včasné vykonanie Diela, alebo jeho časti, pričom neodkladne sa rozumie do **48 (štyridsaťosem) hodín** odkedy sa o nich Zhotoviteľ dozvedel,

f) niesť zodpovednosť za vzniknutú škodu, ktorú bolo možné vopred predvídať, spôsobenú Objednávateľovi porušením povinností Zhotoviteľa vyplývajúcich mu z tejto Zmluvy a/alebo právnych predpisov,

g) zodpovedať za to, že Dielo neobsahuje žiadne Objednávateľom nevyžiadané alebo neschválené funkcie a vlastnosti,

h) poskytnúť Oprávnenej osobe Objednávateľa alebo inej poverenej osobe Objednávateľa, informáciu o stave plnenia Zmluvy alebo informáciu súvisiacu s plnením na základe žiadosti Objednávateľa (e-mailom, prostredníctvom Informačného systému pre správu požiadaviek), lehota na vybavenie takejto písomnej požiadavky je maximálne **5 kalendárnych dní**,

i) v rozsahu a za podmienok podľa tejto Zmluvy podávať Objednávateľovi Správy o plnení a bez zbytočného odkladu prerokúvať s Objednávateľom, resp. Oprávnenou osobou Objednávateľa, všetky otázky, ktoré by mohli negatívne ovplyvniť plnenie predmetu Zmluvy,

j) zabezpečiť vedenie pracovných výkazov a zabezpečiť, aby aj subdodávatelia Zhotoviteľa priebežne viedli pracovné výkazy (okrem prípadov uvedených v tejto Zmluve),

k) až do odovzdania a prevzatia Diela ako celku udržiavať jeho jednotlivé časti už nasadené do prevádzky v súlade s dodanou administrátorskou dokumentáciou, a poskytovať Objednávateľovi nevyhnutnú súčinnosť za účelom používania nasadených častí Diela,

l) strpieť výkon kontroly/auditu súvisiaceho s plnením tejto Zmluvy kedykoľvek počas platnosti a účinnosti Zmluvy o poskytnutí nenávratného finančného príspevku, a to zo strany oprávnených osôb na výkon tejto kontroly/auditu v zmysle príslušných právnych predpisov Slovenskej republiky a Európskej únie, najmä zákona č. 292/2014 Z. z. o príspevku poskytovanom z európskych štrukturálnych a investičných fondov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov a zákona č. 357/2015 Z. z. o finančnej kontrole a audite a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov a vyššie uvedenej Zmluvy o poskytnutí nenávratného finančného príspevku a jej príloh, vrátane jej všeobecných zmluvných podmienok, a poskytnúť im riadne a včas všetku potrebnú súčinnosť a to v rozsahu podľa uvedených právnych predpisov,

m) dodržiavať bezpečnostné požiadavky špecifikované vo Vyhláške č. 179/2020 Z. z. a v Metodike pre systematické zabezpečenie organizácií verejnej správy v oblasti informačnej bezpečnosti (dostupná na https://www.csirt.gov.sk/doc/MetodikaZabezpeceniaIKT v2.0.pdf,),

n) umožniť Objednávateľovi vykonať audit bezpečnosti Informačného systému, i informačných systémov a prostredia Zhotoviteľa používaného pri plnení Diela, na overenie miery dodržiavania bezpečnostných požiadaviek relevantných právnych predpisov a zmluvných požiadaviek, ako i prijať opatrenia na zabezpečenie nápravy zistení z auditu bezpečnosti informačných systémov,

o) podľa dohody s Objednávateľom, vyhotoviť procesnú analýzu v súlade s Metodikou optimalizácie procesov verejnej správy a Metodikou optimalizácie procesov - konvenciami modelovania, (dostupným na https://www.minv.sk/7np-optimalizacia-procesov-vo-vereinei-sprave),

p) aktualizovať diagramy životných situácií a karty životných situácií vedených na Ministerstve vnútra Slovenskej republiky, ak Dielo ovplyvní výkon procesov životnej situácie,

q) zabezpečiť funkcionalitu exportu dát z Diela a merania výkonnosti procesov v súlade s Metodikou merania výkonnosti procesov prostredníctvom KPI (dostupným na https://www.minv.sk/7np-optimalizacia-procesov-vo-vereinei-sprave),

r) upozorniť na potrebu aktualizovať eGovemment komponenty v centrálnom metainformačnom systéme verejnej správy v súlade s Metodickým pokynom číslo ÚPVII/000514/2017-313 z 10.01.2017 na aktualizáciu obsahu centrálneho metainformačného systému verejnej správy povinnými osobami v znení neskorších

predpisov,

s) zohľadniť skutočnosť, že sú a budú použité všetky údaje, ktoré sú aktuálne vyhlásené za referenčné a voči ktorým platí podľa Zákona o e-Governmente povinnosť referencovania sa (v zmysle ustanovenia §52). Dostupné na https://metais.vicepremier.gov.sk/refregisters/list?page=1&count=20,

t) zabezpečiť, aby Dielo poskytovalo automatizovaný monitoring SLA parametrov dodaných koncových a aplikačných služieb Informačného systému, a

u) zabezpečiť, aby Dielo poskytovalo funkcionalitu automatizovaného testovania každej služby na nefunkčnosť a odosielania (automatizovaných) hlásení o nefunkčnosti služby Informačného systému.

8.2 Objednávateľ sa zaväzuje:

a) zabezpečiť Zhotoviteľovi v primeranom rozsahu potrebné informácie a prípadné konzultácie k nastavenému procesu Objednávateľa, ak bude Objednávateľ takými informáciami disponovať,

b) za predpokladu dodržania bezpečnostných a prípadných ďalších predpisov Objednávateľa, zabezpečiť pre Oprávnenú osobu Zhotoviteľa potrebné oprávnenia a prístupy, nevyhnutné na plnenie tejto Zmluvy,

c) za predpokladu dodržania bezpečnostných a prípadných ďalších predpisov Objednávateľa, sprístupniť technickú, komunikačnú a systémovú infraštruktúru pre vykonanie Diela, a podľa potreby vzdialeného prístupu dohodnutou technológiou, zabezpečiť Zhotoviteľovi na jeho žiadosť včas prístup ku všetkým zariadeniam, ku ktorým je jeho prístup potrebný pre vykonanie Diela, vrátane zdrojov energie, elektronickej komunikačnej siete, vrátane vzdialeného prístupu, v rozsahu potrebnom na riadne vykonanie Diela, a to na náklady Objednávateľa, s výnimkou nákladov na prevádzku dedikovanej komunikačnej linky pre vzdialený prístup,

d) zabezpečiť v nevyhnutnom rozsahu prítomnosť Oprávnenej osoby Objednávateľa v mieste plnenia Zmluvy v sídle Objednávateľa (prípadne na inom mieste vykonania Diela alebo jeho časti, ak je to tak dohodnuté v Zmluve) na splnenie záväzku Zhotoviteľa v zmysle tejto Zmluvy,

e) zabezpečiť Zhotoviteľovi všetky prípadné relevantné legislatívne, metodické, koncepčné, dokumentačné, normatívne a ďalšie materiály týkajúce sa Diela, ak bude Objednávateľ takými informáciami disponovať a Zhotoviteľ ich bude potrebovať k vykonaniu Diela, to však len za predpokladu, že Zhotoviteľ nemá k takýmto materiálom sám prístup a len v rozsahu, v akom si tento prístup nevie Zhotoviteľ zabezpečiť sám,

f) v prípade, ak pre poskytnutie súčinnosti Zhotoviteľovi v zmysle tejto Zmluvy, je nevyhnutná súčinnosť iného subjektu ako Objednávateľa, resp. jeho zamestnancov (napr. v prípade cloudovej infraštruktúry), a ak je táto skutočnosť Zhotoviteľovi známa, je Zhotoviteľ povinný stanoviť lehotu na poskytnutie súčinnosti s prihliadnutím na túto skutočnosť, pričom Objednávateľ sa v tejto súvislosti zaväzuje vykonať všetky úkony, ktoré je možné od neho spravodlivo požadovať, aby bola Zhotoviteľovi poskytnutá oprávnene požadovaná súčinnosť v zmysle tejto Zmluvy, tak, aby Zhotoviteľ mohol plniť svoje záväzky riadne a včas, a

g) informovať Zhotoviteľa o všetkých skutočnostiach, ktoré sú významné pre splnenie povinností Zmluvných strán podľa tejto Zmluvy, v súvislosti s vykonaním Diela a/alebo o dôvodoch, ktoré Objednávateľovi bránia riadne a včas splniť svoje povinnosti podľa tejto Zmluvy, a to do **48 (štyridsaťosem) hodín** odkedy sa o nich Objednávateľ dozvedel.

9. PRÁVNE PREDPISY

9.1 Dielo musí byť vykonané v súlade s platnými právnymi predpismi, ktoré sa vzťahujú na Dielo, a to najmä v súlade s:

a) zákonom o ITVS č. 95/2019 Z. z., o informačných technológiách vo verejnej správe a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov,

b) zákonom o KB č. 69/2018 Z. z., o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov,

c) zákonom o eGovernmente č.305/2013 Z. z., o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov,

d) Vyhláškou č. 85/2020 Z.z. o riadení projektov,

e) Vyhláškou č.78/2020 Z.z. o štandardoch pre ITVS,

f) Vyhláškou č. 179/2020 Z.z. ktorou sa upravuje spôsob kategorizácie a obsah bezpečnostných opatrení ITVS,

g) Metodikou pre systematické zabezpečenie organizácií verejnej správy v oblasti informačnej bezpečnosti (dostupná na https://www.csirt.gov.sk/doc/MetodikaZabezpeceniaIKT v2.0.pdf,),

h) Metodikou riadenia QAMPR Operačného programu Integrovaná infraštruktúra (dostupnou na https: //www .mirri.gov .sk/sekcie/informatizacia/riadenie -kvalitv-qa/riadenie-kvalitv-qa/index.html),

i) Metodikou Jednotný dizajn manuál elektronických služieb verejnej správy (dostupným na https://www.mirri.gov.sk/sekcie/oddelenie-behavioralnvch-inovacii/iednotnv-dizain-manual-elektomickvch-sluzieb-vereinei-spravv/index.html),

j) Metodikou Používateľské princípy pre návrh a rozvoj elektronických služieb verejnej správy (dostupným na https://www.mirri.gov.sk/sekcie/oddelenie-behavioralnvch-inovacii/index.html),

k) Metodikou merania nákladovosti TB-ABC (dostupným na https://www.minv.sk/7np-optimalizacia-procesov-vo-vereinei- sprave),

l) Metodikou identifikácie, vizualizácie a referencovania údajov pri dátovom modelovaní vo verejnej správe (dostupným na https://www.minv.sk/7np-optimalizacia-procesov-vo-vereinei-sprave),

m) Metodickým usmernením (č. 3639/2019/oDK-1) o postupe zaraďovania referenčných údajov do zoznamu referenčných údajov vo väzbe na referenčné registre (dostupné na: https://datalab.digital/referencne-udai e/) a vykonávania postupov pri referencovaní (dostupným na https://datalab.digital/dokumentv/),

n) Katalógom služieb a požiadavkami na realizáciu služieb vládneho cloudu (dostupným na https://www.mirri.gov.sk/sekcie/informatizacia/egovernment/vladnv-cloud/katalog-cloudovvch-sluzieb/index.html a https://www.sk.doud),

o) Modulom procesnej integrácie a integrácie údajov (jeho časti IS CSRÚ). Tento modul (v zmysle ustanovenia §10 ods. 11 Zákona o eGovernmente) slúži o.i. na integráciu údajov, synchronizáciu údajov pri referencovaní a pri výmene údajov s referenčnými registrami a základnými číselníkmi,

p) Uznesením vlády č. 286/2019 o povinnosti prednostne pristupovať k platným a účinným centrálnym IKT zmluvám, a

q) Štúdiou uskutočniteľnosti su_244 k „Projektu Manažment údajov Žilinského samosprávneho kraja“ (LINK:https://metais.vicepremier.gov.sk/studia/detail/9c6ebc28-8e80-e8bd-4409-b1cef6d7e49b?tab=basicForm).

10. ZÁRUKA A ODSTRAŇOVANIE VÁD POČAS ZÁRUKY

10.1 Zhotoviteľ zodpovedá za to, že Dielo je ku dňu podpisu Záverečného akceptačného protokolu a počas záručnej doby bez vád, t.j. najmä má funkčné a technické vlastnosti opísané v Zmluve, v jej prílohách, najmä v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy, v Súťažných podkladoch a v jeho prílohách, v Opise predmetu zákazky, a v ďalších dokumentoch Verejného obstarávania.

10.2 Zhotoviteľ poskytuje na Dielo, a jeho jednotlivé časti, záruku počas trvania záručnej doby od podpísania Záverečného akceptačného protokolu minimálne po dobu 66 mesiacov (ďalej len „**Záručná doba**“). Počas Záručnej doby Zhotoviteľ zodpovedá za funkčnosť Diela, ktorá musí byť v súlade so Zmluvou, jej prílohami, najmä Prílohou č. 1 Zmluvy, Súťažnými podkladmi, Opisom predmetu zákazky, a ďalšími dokumentmi Verejného obstarávania. Zhotoviteľ zaručuje, že v Záručnej dobe bude Dielo spôsobilé na použitie na účel zodpovedajúci jeho určeniu.

10.3 Zhotoviteľ zaručuje, že Dielo nemá právne vady, predovšetkým nie je zaťažené právami tretích osôb z priemyselného alebo iného duševného vlastníctva. Zhotoviteľ sa zaväzuje nahradiť Objednávateľovi všetku škodu spôsobenú uplatnením nárokov tretích osôb z titulu porušenia ich chránených práv súvisiacich s plnením Zhotoviteľa alebo jeho subdodávateľov podľa tejto Zmluvy.

10.4 Zhotoviteľ zaručuje, že k Dielu neexistujú žiadne právne nároky vyplývajúce zo zmlúv s tretími stranami (vecné bremená alebo iné obdobné právne vzťahy), ktoré by obmedzili Objednávateľa v užívaní Diela.

10.5 Objednávateľ je povinný oznámiť Zhotoviteľovi vady, podľa tohto článku 10. Zmluvy, kedykoľvek do uplynutia Záručnej doby, a to bez zbytočného odkladu po tom, kedy sa Objednávateľ o nich dozvedel. Objednávateľ je oprávnený požadovať od Zhotoviteľa bezplatné odstránenie vady Diela, alebo jeho časti, na ktorú sa vzťahuje záruka podľa tejto Zmluvy, a to v lehotách podľa úrovne vady uvedených v Prílohe č. 1 k tejto Zmluve, ak sa Zmluvné strany nedohodnú na osobitnej lehote. Pre odstránenie pochybností platí, že odstránením vady sa rozumie trvalé vyriešenie vady alebo poskytnutie náhradného riešenia, to však len na dobu do uplynutia lehoty na trvalé vyriešenie vady v zmysle Prílohy č. 1 tejto Zmluvy. Zhotoviteľ je povinný reagovať na nahlásenú vadu v lehote stanovenej podľa úrovne vady v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy. Objednávateľ je povinný nahlásiť vady prostredníctvom Informačného systému pre správu požiadaviek.

10.6 Objednávateľ je povinný pri uplatnení vady stanoviť úroveň vady. Zhotoviteľ posúdi správnosť kategorizácie vady Objednávateľom a v prípade nesprávnej kategorizácie vady Objednávateľom je Zhotoviteľ oprávnený odôvodnene odmietnuť kategorizáciu vady Objednávateľom a určiť inú úroveň vady, o čom oboznámi Objednávateľa, ak s tým Objednávateľ nesúhlasí, Zhotoviteľ úroveň vady prehodnotí a znova oboznámi Objednávateľa. Do tej doby je však povinný reagovať na nahlásenú vadu tak, ako zodpovedá kategórií určenej Objednávateľom. Zhotoviteľ je povinný bez zbytočného odkladu potvrdiť prijatie nahlásenej vady Objednávateľovi prostredníctvom Informačného systému pre správu požiadaviek, ako aj e-mailom Oprávnenej osobe Objednávateľa, a reklamovanú vadu bezplatne v stanovenej lehote v súlade s týmto článkom Zmluvy na svoje náklady odstrániť.

10.7 Zmluvné strany sa zaväzujú potvrdiť odstránenie vady v zápisnici o odstránení vady podpísanej oboma Zmluvnými stranami, v ktorej uvedú aj predmet vady, spôsob a čas jej odstránenia.

11. ZDROJOVÝ KÓD

11.1 Zhotoviteľ je povinný pri podpísaní Záverečného preberacieho protokolu odovzdať Objednávateľovi aktuálny zdrojový kód zapečatený, na neprepisovateľnom technickom nosiči dát, s označením časti a verzie Informačného systému, ktorej sa týka. Prevzatie technického

nosiča dát bude písomne potvrdené Objednávateľom.

11.2 Zdrojový kód musí byť v podobe, ktorá zaručuje možnosť overenia, že je kompletný a v správnej verzii, tzn. umožňujúcej kompiláciu, inštaláciu, spustenie a overenie funkcionality, a to vrátane kompletnej dokumentácie zdrojového kódu (napr. interfejsov a pod.) takejto časti Diela. Zároveň odovzdaný zdrojový kód musí byť pokrytý testami (aspoň na 90%), musí dosahovať rating kvality (statická analýza kódu) podľa CodeClimate/CodeQL atď. (minimálne stupňa B).

11.3 Úplný zdrojový kód sa skladá zo zdrojového kódu každého počítačového programu tvoriaceho Informačný systém, ktorý bol Zhotoviteľom vytvorený pri plnení podľa tejto Zmluvy (ďalej len „**Vytvorený zdrojový kód**“) a zo zdrojového kódu každého počítačového programu vytvoreného nezávisle od Diela (ďalej len „**Preexistentný zdrojový kód**“).

11.4 Informačný systém (Dielo) v súlade s Technickou špecifikáciou obsahuje od zvyšku Diela oddeliteľný modul (časť) vytvorený Zhotoviteľom pri plnení tejto Zmluvy, ktorý je bez úpravy použiteľný aj tretími osobami, aj na iné alebo podobné účely, ako je účel vyplývajúci z tejto Zmluvy (ďalej len „**Modul**“).

11.5 Vytvorený zdrojový kód Diela (s výnimkou Modulu), vrátane dokumentácie zdrojového kódu, bude prístupný v režime podľa § 31 ods. 4 písm. b) Vyhlášky č. 78/2020 Z. z. o štandardoch pre informačné technológie verejnej správy (s obmedzenou dostupnosťou pre orgán vedenia a orgány riadenia - zdrojový kód je dostupný len pre orgán vedenia a orgány riadenia), týmto nie je dotknutý osobitný právny režim vzťahujúci sa na Preexistentný zdrojový kód. Objednávateľ je oprávnený sprístupniť Vytvorený zdrojový kód okrem orgánov podľa predchádzajúcej vety aj tretím osobám, ale len na špecifický účel, na základe riadne uzatvorenej písomnej zmluvy o mlčanlivosti a ochrane dôverných informácií.

11.6 Vytvorený zdrojový kód Modulu/ov vrátane dokumentácie zdrojového kódu Modulu/ov bude zverejnený na základe rozhodnutia Objednávateľa buď:

a) v režime podľa § 31 ods. 4 písm. a) Vyhlášky č. 78/2020 Z.z. o štandardoch pre informačné technológie verejnej správy (verejné - zdrojový kód je dostupný pre verejnosť bez obmedzenia), týmto nie je dotknutý osobitný právny režim vzťahujúci sa na Preexistentný zdrojový kód, alebo

b) v režime podľa § 31 ods. 4 písm. b) Vyhlášky č. 78/2020 Z. z. o štandardoch pre informačné technológie verejnej správy (s obmedzenou dostupnosťou pre orgán vedenia a orgány riadenia - zdrojový kód je dostupný len pre orgán vedenia a orgány riadenia).

12. PRÁVA DUŠEVNÉHO VLASTNÍCTVA

12.1 Zmluvné strany sa dohodli, že pokiaľ Zhotoviteľ vytvorí v rámci plnenia tejto Zmluvy pre Objednávateľa počítačový program chránený autorským právom alebo jeho časť, odovzdaním a prevzatím Diela udeľuje Zhotoviteľ Objednávateľovi súhlas používať taký počítačový program ako licenciu výhradnú, časovo neobmedzenú (počas doby trvania majetkových autorských práv), územne neobmedzenú, v neobmedzenom rozsahu (najmä na neobmedzený počet zariadení a užívateľov) a na všetky spôsoby použitia, najmä v súlade s ustanovením § 19 ods. 4 Autorského zákona. Objednávateľ je oprávnený šíriť na verejnosti takýto počítačový program aj formou otvoreného zdrojového kódu, vrátane práva Objednávateľa udeliť súhlas na použitie Diela tretej osobe (sublicenciu). Odplata za takúto licenciu je súčasťou Ceny Diela.

12.2 Účinnosť tejto licencie nastáva okamihom podpisu Záverečného akceptačného protokolu. Udelenie licencie nemožno zo strany Zhotoviteľa vypovedať a jej účinnosť trvá aj po skončení účinnosti tejto Zmluvy, ak sa nedohodnú Zmluvné strany výslovne inak.

12.3 Ak nie je v tejto Zmluve uvedené inak, Zhotoviteľ touto Zmluvou prevádza na Objednávateľa všetky osobitné práva zhotoviteľa databázy podľa ustanovenia § 135 ods. 1 Autorského zákona,

ktoré Zhotoviteľ, ako zhotoviteľ databázy, má k súčastiam plnenia predmetu tejto Zmluvy, ktoré sú databázou, a to v rozsahu uvedenom v tomto čl. 12 Zmluvy.

12.4 Zmluvné strany sa dohodli, že pokiaľ Zhotoviteľ pri plnení tejto Zmluvy, ako súčasť Diela použije (spravidla ich spracovaním) počítačový program Zhotoviteľa alebo tretích strán, v takomto prípade udelí Objednávateľovi oprávnenie používať takýto počítačový program v súlade s osobitnými licenčnými podmienkami Zhotoviteľa alebo tretích strán.

12.5 Práva získané v rámci plnenia tejto Zmluvy prechádzajú aj na prípadného právneho nástupcu Objednávateľa. Prípadná zmena v osobe Zhotoviteľa (napr. právne nástupníctvo) nebude mať vplyv na oprávnenia udelené v rámci tejto Zmluvy Zhotoviteľom Objednávateľovi.

13. OCHRANA DÔVERNÝCH INFORMÁCIÍ A OSOBNÝCH ÚDAJOV

13.1 Ak Zhotoviteľ pri plnení predmetu tejto Zmluvy bude spracúvať v mene Objednávateľa osobné údaje dotknutých osôb, a teda bude vystupovať v postavení sprostredkovateľa v zmysle čl. 4 ods. 8 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov), (ďalej len „**GDPR**“) a § 5 písm. p) zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, Zmluvné strany sa zaväzujú uzatvoriť zmluvu o poverení spracúvaním osobných údajov v zmysle článku 28 GDPR a § 34 zákona o ochrane osobných údajov, a to súčasne s uzatvorením tejto Zmluvy. V zmluve o poverení spracúvaním osobných údajov podľa predchádzajúcej vety Zmluvné strany vymedzia predmet a dobu spracúvania osobných údajov, povahu a účel spracúvania, zoznam alebo rozsah osobných údajov, kategórie dotknutých osôb a povinnosti a práva Objednávateľa ako prevádzkovateľa, ako i ustanovia ďalšie práva a povinnosti v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov.

13.2 Zmluvné strany sú povinné zaviazať mlčanlivosťou o osobných údajoch fyzické osoby, ktoré prídu do styku s osobnými údajmi, pričom povinnosť mlčanlivosti trvá aj po skončení pracovného pomeru, štátnozamestnaneckého pomeru alebo obdobného pracovného vzťahu fyzických osôb.

13.3 Zmluvné strany sú povinné zachovávať mlčanlivosť o informáciách, ktoré získali v súvislosti s plnením predmetu tejto Zmluvy a získané výsledky vykonávania Diela nesmú ďalej použiť na iné účely ako plnenie predmetu tejto Zmluvy, okrem prípadu poskytnutia informácií odborným poradcom Zhotoviteľa (vrátane právnych, účtovných, daňových a iných poradcov alebo audítorov), ktorí sú viazaní všeobecnou povinnosťou mlčanlivosti na základe osobitných právnych predpisov alebo sú povinní zachovávať mlčanlivosť na základe písomnej dohody s dotknutou Zmluvnou stranou, alebo subdodávateľom, ak sa subdodávateľ podieľa na plnení predmetu tejto Zmluvy, a ak je to potrebné na účely plnenia povinností Zhotoviteľa podľa tejto Zmluvy.

13.4 Povinnosť Zhotoviteľa a Objednávateľa zachovávať mlčanlivosť o informáciách, ktoré získali v súvislosti s plnením predmetu tejto Zmluvy sa nevzťahuje na informácie, ktoré:

a) boli zverejnené už pred podpisom tejto Zmluvy,

b) sa stanú všeobecne a verejne dostupné po podpise tejto Zmluvy z iného dôvodu ako z dôvodu porušenia povinností podľa tejto Zmluvy,

c) majú byť sprístupnené alebo zverejnené na základe povinnosti stanovenej zákonom, rozhodnutím súdu, prokuratúry alebo na základe iného záväzného rozhodnutia príslušného orgánu,

d) boli získané Zhotoviteľom, resp. Objednávateľom, od tretej strany, ktorá ich legitímne získala alebo vyvinula a ktorá nemá žiadnu povinnosť, ktorá by obmedzovala ich zverejňovanie,

e) je Objednávateľ povinný zverejniť na základe povinnosti stanovenej zákonom ako napríklad túto Zmluvu a všetky jej prílohy.

13.5 Zmluvné strany sa zaväzujú, že poučia svojich zamestnancov, štatutárne orgány, ich členov a subdodávateľov, ktorým sú sprístupnené Dôverné informácie, o povinnosti mlčanlivosti v zmysle tohto čl. 13 Zmluvy. V rozsahu zabezpečujúcom splnenie povinnosti mlčanlivosti podľa tohto čl. 13 Zmluvy, Zhotoviteľ uzatvorí s každým subdodávateľom dohodu o mlčanlivosti, pokiaľ obdobný záväzok nevyplýva pre takého subdodávateľa zo zákona. Zhotoviteľ vyhlasuje, že oboznámil svojich zamestnancov, ktorí sa budú podieľať na plnení tejto Zmluvy, s povinnosťou mlčanlivosti v zmysle tejto Zmluvy.

13.6 Zmluvné strany sa zaväzujú užívať Dôverné informácie výlučne na účel, na ktorý im boli poskytnuté a zároveň sa zaväzujú Dôverné informácie ochraňovať najmenej s rovnakou starostlivosťou ako ochraňujú vlastné Dôverné informácie rovnakého druhu, vždy však najmenej v rozsahu primeranej odbornej starostlivosti, predovšetkým ich budú chrániť pred náhodným alebo neoprávneným poškodením a zničením, náhodnou stratou, zmenou alebo iným znehodnotením, nedovoleným prístupom alebo sprístupnením alebo zverejnením, pričom ak nie je v tejto Zmluve ustanovené inak, zaväzujú sa, že bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany neposkytnú, neodovzdajú, neoznámia alebo iným spôsobom nevyzradia, resp. nesprístupnia Dôverné informácie druhej Zmluvnej strany tretej osobe.

14. OPRÁVNENÉ OSOBY

14.1 Zhotoviteľ sa zaväzuje do piatich (5) pracovných dní od podpisu tejto Zmluvy vymenovať oprávnenú osobu, ktorá bude počas účinnosti tejto Zmluvy oprávnená konať za Zhotoviteľa v záležitostiach súvisiacich s plnením tejto Zmluvy, a v tej istej lehote písomne oznámiť Objednávateľovi jej meno a kontaktné údaje a súčasne aj rozsah jej splnomocnenia konať v mene Zhotoviteľa (ďalej len „**Oprávnená osoba Zhotoviteľa**“).

14.2 Objednávateľ sa zaväzuje do piatich (5) pracovných dní od podpisu tejto Zmluvy vymenovať oprávnenú osobu, ktorá bude počas účinnosti tejto Zmluvy oprávnená konať za Objednávateľa v záležitostiach súvisiacich s plnením tejto Zmluvy, a v tej istej lehote písomne oznámiť Objednávateľovi jej meno a kontaktné údaje a súčasne aj rozsah jej splnomocnenia konať v mene Objednávateľa (ďalej len „**Oprávnená osoba Objednávateľa**“).

14.3 Prostredníctvom určených oprávnených osôb Zmluvné strany:

a) uskutočnia organizačné záležitosti s ohľadom na aktivity a činnosti súvisiace s plnením tejto Zmluvy,

b) zabezpečia koordináciu jednotlivých aktivít a činností Zmluvných strán súvisiacich s plnením tejto Zmluvy,

c) sledujú priebeh plnenia tejto Zmluvy,

d) navrhujú potrebné zmeny technických riešení a technickej povahy v zmysle tejto Zmluvy,

e) zabezpečia vzájomnú spoluprácu a súčinnosť.

14.4 Každá zo Zmluvných strán môže zmeniť oprávnenú osobu. Takáto zmena je účinná dňom doručenia písomného oznámenia o zmene obsahujúceho aj meno a kontaktné údaje novej oprávnenej osoby druhej Zmluvnej strane.

14.5 Vymenovaná oprávnená osoba Zhotoviteľa/Objednávateľa môže počas svojej plánovanej neprítomnosti (napr. dovolenka, PN a pod.) splnomocniť svojim zastupovaním ďalšiu osobu, spravidla zamestnanca Zhotoviteľa/Objednávateľa.

15. SÚČINNOSŤ

15.1 Zmluvné strany sa zaväzujú vzájomne spolupracovať a poskytovať si všetky informácie a nevyhnutnú súčinnosť potrebnú pre riadne plnenie svojich záväzkov vyplývajúcich im z tejto

Zmluvy.

15.2 Objednávateľ je povinný počas celej doby trvania tejto Zmluvy poskytovať Zhotoviteľovi súčinnosť v oblasti doplnenia údajov, podkladov a iných dokladov na základe jeho požiadaviek na splnenie povinnosti dodať Dielo a jeho jednotlivé časti riadne a včas v súlade s touto Zmluvou.

15.3 Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Zhotoviteľovi potrebnú súčinnosť pri zhotovovaní Diela a zaistiť súčinnosť tretích osôb spolupracujúcich s Objednávateľom a to v rozsahu, ktorý možno od Objednávateľa spravodlivo požadovať resp. ktorý môže byť uvedený v rámci Cieľového konceptu odsúhlaseného Objednávateľom.

15.4 Zhotoviteľ sa zaväzuje spolupracovať s Objednávateľom počas vykonávania Diela a vyvinúť maximálne úsilie a súčinnosť z jeho strany tak, aby bolo Dielo a Služba vykonaná v súlade s touto Zmluvou.

15.5 Zhotoviteľ sa zaväzuje, že pri predčasnom ukončení tejto Zmluvy zo strany Objednávateľa a zmene dodávateľa plnenia na predmet tejto Zmluvy, poskytne Objednávateľovi primeranú súčinnosť pri prechode na nového dodávateľa, najmä v oblasti architektúry a integrácie informačných systémov a informuje nového dodávateľa o všetkých procesných a iných úkonoch pri plnení tejto Zmluvy so zreteľom na úkony týkajúce sa odovzdania Diela alebo jeho časti v súlade s čl. 5 tejto Zmluvy.

16. KOMUNIKÁCIA ZMLUVNÝCH STRÁN

16.1 Zmluvné strany sa dohodli, že Oprávnenými osobami na účely komunikácie vo veciach týkajúcich sa zhotovenia Diela, alebo jeho častí, podľa tejto Zmluvy sú:

a) Za Objednávateľa:

i. Meno a funkcia: Ing. Roman Kučerák Oprávnená osoba Objednávateľa

ii. Telefonický kontakt: +421 41 50 32 309

iii. e-mail: roman.kucerak@zilinskazupa.sk

b) Za Zhotoviteľa:

i. Meno a funkcia: Robert Franc

ii. Telefonický kontakt: +421 903 425 784

iii. e-mail: robert.franc@autocont.sk

16.2 Zmluvné strany sa ďalej dohodli, že v prípade ak nastane zmena vyššie uvedených osôb, Zmluvné strany sa zaväzujú vzájomne si poskytnúť informácie o týchto osobách. Zmena oprávnených osôb v zmysle bodu 16.1 tejto Zmluvy sa vykoná podpisom písomného protokolu o zmene Oprávnenej osoby Objednávateľa/Zhotoviteľa oboma Zmluvnými stranami.

17. OCHRANA ZAMESTNANCOV ZHOTOVITEĽA A SUBDODÁVATEĽOV

17.1 Zhotoviteľ pri plnení predmetu tejto Zmluvy zodpovedá za svojich zamestnancov, ich bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci, a tiež za svojich subdodávateľov. Zhotoviteľ je povinný vykonať všetky nevyhnutné opatrenia, aby zabezpečil v súvislosti s plnením tejto Zmluvy bezpečnosť svojich zamestnancov, zamestnancov Objednávateľa, subdodávateľov a ďalších osôb, ktoré sa zdržujú v mieste plnenia predmetu tejto Zmluvy.

17.2 V prípade, ak budú miestom plnenia predmetu tejto Zmluvy priestory Objednávateľa, povinnosti vyplývajúce z bodu 17.1 tejto Zmluvy sa primerane uplatnia na Objednávateľa.

18. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU A NÁHRADA ŠKODY

18.1 Nebezpečenstvo škody a vlastnícke právo ku všetkým hmotným plneniam Diela vytvoreným a/alebo dodaným na základe tejto Zmluvy prechádza na Objednávateľa odovzdaním Diela alebo jeho časti Objednávateľovi.

18.2 Každá zo Zmluvných strán nesie zodpovednosť za spôsobenú škodu porušením všeobecne platných a účinných právnych predpisov Slovenskej republiky a tejto Zmluvy.

18.3 Zhotoviteľ zodpovedá za škodu spôsobenú Objednávateľovi jeho zamestnancami a/alebo subdodávateľmi, pričom ustanovenia Zákonníka práce o zodpovednosti zamestnancov za škodu, ako i ustanovenia Obchodného zákonníka o náhrade škody aplikovateľné na škodu spôsobenú subdodávateľmi, tým nie sú dotknuté.

18.4 Zhotoviteľ zodpovedá za škodu, ktorá vznikne Objednávateľovi počas platnosti a existencie tejto Zmluvy, aj v prípade ak pôjde o škodu spôsobenú vadou informačného systému. Za takto spôsobenú škodu zodpovedá Zhotoviteľ, ak vznikla v čase Záručnej doby.

18.5 Na vznik zodpovednosti za spôsobenú škodu nie je nevyhnutné aby bola spôsobená úmyselným konaním Zhotoviteľa, Oprávnenej osoby Zhotoviteľa alebo inej poverenej osoby, ale postačuje spôsobenie škody z nedbanlivosti.

18.6 Obe Zmluvné strany sa zaväzujú vyvinúť maximálne úsilie k predchádzaniu škodám a k minimalizácii vzniknutých škôd.

18.7 Zhotoviteľ je povinný postupovať pri plnení pokynov a zadaní zo strany Objednávateľa s odbornou starostlivosťou a na nevhodnosť pokynov Objednávateľa upozorniť. Ak Objednávateľa na nevhodnosť pokynov neupozorní, nemôže sa zbaviť zodpovednosti za vzniknutú škodu, iba ak nevhodnosť nemohol zistiť ani pri vynaložení odbornej starostlivosti. Zhotoviteľ nezodpovedá ani za škodu, ktorá vznikla v dôsledku vadného zadania zo strany Objednávateľa, ak Zhotoviteľ bezodkladne upozornil Objednávateľa na vadnosť tohto zadania a Objednávateľ na tomto zadaní naďalej písomne trval.

18.8 Ak nevhodné pokyny a/alebo podklady dané Objednávateľom prekážajú v riadnom plnení povinností Zhotoviteľa podľa tejto Zmluvy, je Zhotoviteľ povinný ich plnenie v nevyhnutnom rozsahu prerušiť do doby výmeny nevhodných podkladov alebo zmeny pokynov Objednávateľa alebo písomného oznámenia, že Objednávateľ trvá na poskytnutí plnení podľa tejto Zmluvy s použitím podkladov a pokynov daných mu Objednávateľom. O dobu, počas ktorej bolo potrebné plnenie povinností Zhotoviteľa podľa tejto Zmluvy prerušiť, sa predlžuje lehota určená na ich splnenie. Zhotoviteľ má takisto nárok na úhradu nákladov spojených s prerušením plnenia jeho povinností podľa tejto Zmluvy za podmienok uvedených v tomto bode alebo s použitím nevhodných podkladov Objednávateľa do doby, keď sa ich nevhodnosť mohla zistiť.

18.9 Zmluvné strany sa zaväzujú upozorniť písomne druhú Zmluvnú stranu bez zbytočného odkladu na vzniknuté okolnosti vylučujúce zodpovednosť, brániace riadnemu plneniu tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú k vyvinutiu maximálneho úsilia na odvrátenie a prekonanie okolností vylučujúcich zodpovednosť.

18.10 Zhotoviteľ je oprávnený zabezpečiť plnenie tejto Zmluvy, alebo jej častí, prostredníctvom subdodávateľov v súlade s podmienkami Verejného obstarávania a touto Zmluvou. Zhotoviteľ zodpovedá za každé plnenie takéhoto subdodávateľa v rozsahu, ako keby plnenie poskytoval sám.

18.11 V prípade okolností vyššej moci, ktorou sa rozumie prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle Zmluvnej strany a bráni jej v splnení jej zmluvných povinností a zároveň nemožno rozumne predpokladať, že by povinná Zmluvná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala a tiež, že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídala, Zmluvná strana, ktorá nesplní svoje povinnosti z tejto Zmluvy z dôvodu okolností vyššej moci, nebude zodpovedná za

žiadne dôsledky neplnenia svojich povinností, vrátane zodpovednosti za škodu, za predpokladu, že vykonala všetky rozumné opatrenia pre ich splnenie. V takýchto prípadoch nesplnenie povinností nezakladá dôvod pre odstúpenie od Zmluvy alebo vznik nároku na zmluvnú pokutu. Čas pre splnenie povinnosti sa predlžuje o čas trvania akejkoľvek z okolností uvedených v tomto bode 18.11 Zmluvy a o čas nevyhnutný na odstránenie ich následkov.

18.12 Za konanie vylučujúce zodpovednosť sa, okrem iného, považuje napr. i konanie/nekonanie riadiaceho orgánu, sprostredkovateľského orgánu, certifikačného orgánu, orgánu auditu alebo iného orgánu oprávneného vstupovať do zmluvných vzťahov v zmysle zákona č. 292/2004 Z. z. o príspevku poskytovanom z európskych štrukturálnych a investičných fondov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení.

19. SUBDODÁVATELIA A REGISTER PARTEROV VEREJNÉHO SEKTORA

19.1 Na poskytovanie plnení, ktoré tvoria súčasť Diela pre Objednávateľa, má Zhotoviteľ, za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve, právo uzatvárať subdodávateľské zmluvy. Tým nie je dotknutá zodpovednosť Zhotoviteľa za plnenie tejto Zmluvy v súlade s ustanovením § 41 ods. 8 ZVO a Zhotoviteľ je povinný odovzdávať Objednávateľovi plnenia sám, na svoju zodpovednosť, v dohodnutom čase a v dohodnutej kvalite.

19.2 Zoznam subdodávateľov s ich identifikačnými údajmi v rozsahu: (i) meno a priezvisko alebo obchodné meno, resp. názov, (ii) adresa pobytu alebo sídlo, (iii) IČO alebo dátum narodenia, ak nebolo pridelené IČO, (iv) podiel plnenia zo Zmluvy v percentuálnom vyjadrení, ako aj údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu a dátum narodenia, tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy ako Príloha č. 7.

19.3 Zhotoviteľ je povinný písomne oznámiť Oprávnenej osobe Objednávateľa akúkoľvek zmenu údajov o subdodávateľovi bezodkladne po tom, ako sa o takej zmene dozvedel.

19.4 Zhotoviteľ je oprávnený zmeniť alebo doplniť subdodávateľa počas trvania tejto Zmluvy. Zhotoviteľ je povinný predložiť písomné oznámenie o zmene alebo doplnení subdodávateľa, ktoré bude obsahovať údaje o navrhovanom subdodávateľovi v rozsahu podľa bodu 19.2 tejto Zmluvy. Akúkoľvek zmenu subdodávateľa, ktorá predstavuje zmenu Prílohy č. 7 tejto Zmluvy, musí Zhotoviteľ oznámiť 15 kalendárnych dní pred dňom zmeny alebo doplnenia subdodávateľa. Zmena alebo doplnenie subdodávateľa podlieha súhlasu zo strany Oprávnenej osoby Objednávateľa.

19.5 Zhotoviteľ a jeho subdodávatelia v zmysle § 2 ods. 5 písm. e) ZVO a v zmysle § 2 ods. 1 písm. a) bod 7 Zákona o registri partnerov verejného sektora (ďalej len „**Subdodávatelia**“), musia byť zapísaní do registra partnerov verejného sektora, a to počas celej doby platnosti a účinnosti tejto Zmluvy, alebo počas obdobia vykonávania plnenia na účet Zhotoviteľa. U Subdodávateľov táto povinnosť platí len vtedy, ak Subdodávatelia majú povinnosť byť zapísaní v registri partnerov verejného sektora podľa Zákona o registri partnerov verejného sektora. Porušenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy a je dôvodom, ktorý oprávňuje Objednávateľa na odstúpenie od Zmluvy.

19.6 Na Subdodávateľov sa vzťahuje povinnosť strpieť výkon kontroly/auditu súvisiaceho s plnením podľa tejto Zmluvy kedykoľvek počas platnosti a účinnosti Zmluvy o poskytnutí nenávratného finančného príspevku, a to zo strany oprávnených osôb na výkon tejto kontroly/auditu v zmysle príslušných právnych predpisov Slovenskej republiky a Európskej únie, najmä zákona č. 292/2014 Z. z. o príspevku poskytovanom z európskych štrukturálnych a investičných fondov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a zákona č. 357/2015 Z. z. o finančnej kontrole a audite a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

20. SANKCIE A ZMLUVNE POKUTY

20.1 Ak bude Zhotoviteľ v omeškaní s plnením povinnosti odovzdať Objednávateľovi Dielo, alebo jeho časť, riadne a včas, Objednávateľ je oprávnený požadovať od Zhotoviteľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 5% z časti Ceny Diela pripadajúcej na časť Diela vrátane DPH, s ktorej dodaním je v omeškaní, za každý deň omeškania a v prípade omeškania s dodaním Diela ako celku riadne a včas je Objednávateľ oprávnený požadovať od Zhotoviteľa zmluvnú pokutu vo výške 5% z Ceny Diela vrátane DPH.

20.2 Ak bude Zhotoviteľ v omeškaní s plnením povinnosti odstrániť záručnú vadu Diela – ako Vadu úrovne A, Objednávateľ je oprávnený požadovať od Zhotoviteľa zmluvnú pokutu vo výške 5% z Ceny Diela vrátane DPH.

20.3 Ak bude Zhotoviteľ v omeškaní s plnením povinnosti odstrániť záručnú vadu Diela – ako Vadu úrovne B a/alebo Vadu úrovne C, Objednávateľ je oprávnený požadovať od Zhotoviteľa zmluvnú pokutu vo výške 1% z Ceny Diela vrátane DPH.

20.4 Zhotoviteľ sa zaväzuje predložiť Objednávateľovi vyhlásenie o splnení požiadaviek podľa platnej legislatívy, t.j. Vyhlášky č. 78/2020 Z. z., Vyhlášky č, 85/2020 Z. z. a Vyhlášky č.179/2020 Z. z. Ak Zhotoviteľ nepredloží Objednávateľovi predmetné vyhlásenie, Objednávateľ je oprávnený požadovať od Zhotoviteľa zmluvnú pokutu vo výške 100 % z Ceny Diela vrátane DPH.

20.5 V prípade omeškania Objednávateľa so splnením peňažného záväzku alebo jeho časti, má Zhotoviteľ právo v súlade s § 369a Obchodného zákonníka v znení zákona č. 9/2013 Z. z. uplatniť si z nezaplatenej sumy úroky z omeškania v sadzbe podľa Nariadenia vlády SR č. 21/2013 Z. z.

20.6 Celková suma všetkých zmluvných pokút a úrokov z omeškania, ktoré bude Zhotoviteľ alebo Objednávateľ povinný zaplatiť podľa tejto Zmluvy, neprekročí 100 % Ceny Diela vrátane DPH.

20.7 Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok Zmluvných strán na náhradu škody spôsobenú porušením povinnosti, na ktorú sa vzťahuje zmluvná pokuta, ktorá prevyšuje výšku dohodnutej zmluvnej pokuty.

20.8 V prípade, ak dôjde k omeškaniu podľa bodov 20.1, a/alebo 20.2 a/alebo 20.3 tejto Zmluvy v troch rozdielnych prípadoch počas platnosti a účinnosti tejto Zmluvy, bez ohľadu nato či pôjde o omeškanie s odovzdaním tej istej časti Diela alebo rozdielnej časti Diela, bude takéto konanie takým podstatným porušením Zmluvy, pri ktorom je Objednávateľ oprávnený odstúpiť od Zmluvy.

20.9 Objednávateľ je oprávnený požadovať od Zhotoviteľa zmluvnú pokutu vo výške 10.000,- EUR (slovom: desaťtisíc eur) za každý deň existencie dôvodu vzniku práva na odstúpenie od Zmluvy v zmysle ustanovenia § 15 ods. 1 Zákona o registri partnerov verejného sektora, resp. § 19 ods. 3 ZVO.

21. ZMENY DIELA A ZMENY ZMLUVY

21.1 Objednávateľ je oprávnený v odôvodnených prípadoch v súlade s ustanovením § 18 ZVO písomne navrhnúť zmeny Diela, alebo jeho častí.

21.2 Akúkoľvek inú zmenu tejto Zmluvy možno uskutočniť iba formou písomného dodatku podpísaného štatutárnymi zástupcami oboch Zmluvných strán.

22. UKONČENIE ZMLUVY

22.1 Táto Zmluva zaniká:

a) Uplynutím doby, počas ktorej má byť poskytovaná služba - poskytovanie

Bezpečnostného monitoringu (SIEM/SOC ako služba) podľa Harmonogramu - Prílohy č. 5 tejto Zmluvy.

b) písomnou dohodou Zmluvných strán,

c) odstúpením od Zmluvy.

d) výpoveďou zo strany Objednávateľa aj bez uvedenia dôvodu so 6 (šesť) mesačnou výpovednou lehotou, pričom výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď riadne doručená druhej zmluvnej strane,

e) výpoveďou zo strany Zhotoviteľa aj bez uvedenia dôvodu so 6 (šesť) mesačnou výpovednou lehotou, pričom výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď riadne doručená Objednávateľovi. Zmluvné strany sa ďalej dohodli, že Zhotoviteľ je oprávnený využiť svoje právo vypovedať túto Zmluvu s uvedením dôvodu alebo bez uvedenia dôvodu najskôr po uplynutí 24 mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy.

22.2 Pokiaľ bude táto Zmluva predčasne ukončená dohodou Zmluvných strán, tvorí stanovenie spôsobu vysporiadania vzťahov vzniknutých na základe tejto Zmluvy podstatnú náležitosť dohody o ukončení platnosti a účinnosti tejto Zmluvy. V rámci tejto dohody sa vysporiada aj udelenie licencií k odovzdaným častiam Diela, alebo Dielu celému, v súlade s čl. 12 tejto Zmluvy.

22.3 Odstúpiť od Zmluvy je možné z dôvodov podstatného porušenia zmluvných povinností druhou Zmluvnou stranou, nepodstatného porušenia zmluvných povinností druhou Zmluvnou stranou v prípadoch, ak to umožňuje zákon alebo táto Zmluva a tiež z dôvodov stanovených v tejto Zmluve alebo v zákone (medzi inými v zmysle § 19 ods. 3 ZVO alebo § 15 ods. 1 Zákona o registri partnerov verejného sektora). Odstúpenie od Zmluvy musí byť v písomnej forme, riadne odôvodnené a doručené na adresu druhej Zmluvnej strany.

22.4 Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od tejto Zmluvy aj vtedy:

a) ak kontrolou verejného obstarávania, ktorého výsledkom je táto Zmluva, bolo zistené porušenie ZVO,

b) ak poskytovateľ nenávratného finančného príspevku alebo Objednávateľ odstúpia od Zmluvy o nenávratnom finančnom príspevku.

22.5 V prípade podstatného porušenia tejto Zmluvy je Zmluvná strana oprávnená od Zmluvy odstúpiť bez zbytočného odkladu po tom, ako sa o tomto porušení dozvedela. Zmluvné strany sa osobitne dohodli, že porušenie Zmluvy je podstatné, ak Zmluvná strana porušujúca Zmluvu vedela v čase uzavretia tejto Zmluvy alebo v tomto čase bolo rozumné predvídať s prihliadnutím na účel Zmluvy, ktorý vyplynul z jej obsahu alebo z okolností, za ktorých bola Zmluva uzavretá, že druhá Zmluvná strana nebude mať záujem na plnení povinností pri takom porušení Zmluvy.

22.6 V prípade nepodstatného porušenia Zmluvy je Zmluvná strana oprávnená odstúpiť od Zmluvy, ak Zmluvná strana, ktorá je v omeškaní s plnením svojej povinnosti, nesplní svoju povinnosť ani v dodatočnej primeranej lehote, ktorá jej na to bola poskytnutá v písomnom vyzvaní druhou Zmluvnou stranou. To isté platí, ak Zmluvná strana ktorá spôsobila vznik protiprávneho stavu, tento stav neodstráni ani v dodatočnej lehote určenej vo vyzvaní.

22.7 Pre prípady ukončenia Zmluvy v zmysle tohto článku Zmluvy platí, že Zmluvná strana, ktorá odstúpila od Zmluvy si ponechá odovzdané plnenia, ak takéto plnenie má zrejme vzhľadom na svoju povahu pre oprávnenú Zmluvnú stranu hospodársky význam bez zvyšku plnenia, pri ktorom nastalo omeškanie, napr. sú objektívne použiteľné za účelom pokračovania dodávky Diela, alebo ide o samostatne funkčnú časť Diela. V takomto prípade vzniká druhej Zmluvnej strane nárok na dohodnutú pomernú časť z Ceny Diela v závislosti od miery plnenia časti Diela.

22.8 Ukončenie tejto Zmluvy sa nedotýka nároku na náhradu škody vzniknutej porušením tejto Zmluvy, nároku na zaplatenie zmluvnej pokuty, a ďalej ustanovení, ktoré vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení Zmluvy, najmä ustanovenia o povinnosti mlčanlivosti, komunikácii a riešení sporov, a ustanovenia o práve duševného vlastníctva.

23. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

23.1 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma Zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedeným Úradom vlády SR. Táto zmluva bude zároveň zverejnená aj na webovom sídle Objednávateľa, čo Zhotoviteľ berie na vedomie a súhlasí.

23.2 Ak v priebehu zmluvného vzťahu zmení Zhotoviteľ názov/obchodné meno, prípadne dôjde k jeho rozdeleniu, zlúčeniu, splynutiu alebo úpadku, je povinný o tejto skutočnosti bezodkladne písomne informovať Objednávateľa, spolu s uvedením, ako prechádzajú práva a záväzky z tejto Zmluvy na jeho právneho nástupcu. Objednávateľ uzavrie s právnym nástupcom dodatok k tejto Zmluve v zmysle príslušných ustanovení ZVO, ak k právnemu nástupníctvu nedochádza zo zákona.

23.3 Zmluvné strany sa dohodli, že vzťahy neupravené touto Zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a Autorského zákona v platnom a účinnom znení a právnym poriadkom Slovenskej republiky. Rozhodným právom na účely prejednania a rozhodnutia sporov, ktoré vzniknú z tejto Zmluvy alebo v súvislosti s ňou je právo Slovenskej republiky.

23.4 Ak sa budú na strane Zhotoviteľa ako Zmluvnej strany podieľať viaceré subjekty, práva z tejto Zmluvy voči Objednávateľovi môže uplatňovať výlučne vedúci Zhotoviteľ. Vedúci Zhotoviteľ bude vo vzťahu k Objednávateľovi zodpovedať za fakturáciu, dodávky častí Diela vrátane všetkých a akýchkoľvek úkonov týkajúcich sa plnenia tejto Zmluvy. Subjekty na strane Zhotoviteľa si osobitnou písomnou dohodou určia a vysporiadajú vzájomné záväzky a oprávnenia vyplývajúce im z tejto Zmluvy.

23.5 Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že Zhotoviteľ nie je oprávnený, bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa, postúpiť na tretiu osobou (a ani založiť) akékoľvek svoje pohľadávky vzniknuté na základe, alebo súvislosti s touto Zmluvou, alebo plnením záväzkov podľa tejto Zmluvy.

23.6 V prípade vzniku sporu z tejto Zmluvy, alebo v súvislosti s ňou, sa Zmluvné strany zaväzujú vyvinúť maximálne úsilie na vyriešenie takéhoto sporu primárne vzájomnou dohodou a zmierom a v prípade neúspechu sú na prejednanie a rozhodnutie sporov príslušné súdy Slovenskej republiky.

23.7 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú nasledovné prílohy:

Príloha č. 1 - Opis predmetu zákazky

Príloha č. 2 - Funkčná a technická špecifikácia Diela

Príloha č. 3 - Návrh na plnenie kritérií

Príloha č. 4 - Rozpočet

Príloha č. 5 – Fázy a harmonogram

Príloha č. 6 - Zoznam Oprávnených osôb

Príloha č. 7 - Zoznam subdodávateľov Zhotoviteľa

Príloha č. 8 - Kópia zmluvy o poistení zodpovednosti Zhotoviteľa

23.8 Táto Zmluva je vyhotovená v piatich (5) vyhotoveniach s platnosťou originálu, z toho tri (3) pre Objednávateľa a dve (2) pre Zhotoviteľa.

23.9 Zmluvné strany týmto vyhlasujú, že obsah Zmluvy im je známy, predstavuje ich vlastnú slobodnú a vážnu vôľu, je vyhotovený v správnej forme, a že tomuto obsahu aj právnym dôsledkom porozumeli a súhlasia s nimi, na znak čoho pripájajú svoje vlastnoručné podpisy.

V Žiline, dňa 7.11.2023	V Žiline, dňa 7.11.2023
Objednávateľ:	Zhotoviteľ:
Žilinský samosprávny kraj	AUTOCONT s.r.o.
Meno: Ing. Erika Jurinová	Mario Háronik
Funkcia: predsedníčka	Funkcia: konateľ

Príloha č. 1 - Opis predmetu zákazky

Zvýšenie úrovne informačnej a kybernetickej bezpečnosti Žilinského samosprávneho kraja

Funkčná a technická špecifikácia
nasadenie SIEM riešenia s prepojením na centrum prevádzkovej bezpečnosti (SIEM/SOC as a service)

1. Popis súčasného stavu

Úrad Žilinského samosprávneho kraja (ÚŽSK) je zapísaný do registra prevádzkovateľov základnej služby. Musí plniť povinnosti vyplývajúce zo zákona č. 69/2018 Z.z. o kybernetickej bezpečnosti a zákona č. 95/2019 Z.z. o informačných technológiách verejnej správy (ITVS). ÚŽSK má zavedené procesy governance informačnej a kybernetickej bezpečnosti (IB a KyB). Má spracovanú požadovanú bezpečnostnú dokumentáciu a má zavedené riadenie aktív a rizík. Má spracovanú stratégiu IB a KyB v súlade s prílohou č. 1 k vyhláške NBÚ č. 362/2018 Z. z., ako aj základné bezpečnostné politiky/smernice pre prácu s ITVS. Inventarizácia majetku je plne v súlade so zákonom č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve a internými smernicami ŽSK. Za účelom aktuálnosti inventarizácie podporných informačných aktív je využívaný auditovací SW nástroj.
V rámci Analýzy rizík a analýzy dopadov (podľa STN ISO/IEC 27005) boli identifikované, klasifikované a kategorizované informačné aktíva súvisiace s poskytovaním základnej služby. Pre neakceptovateľné riziká bol vytvorený Plán riadenia rizík IB a KyB, ktorý bol predložený na schválenie štatutárovi ŽSK.
Na základe zistení, ktoré vzišli z riadenia identifikovaných rizík, vyplynula potreba prijať ďalšie organizačné, personálne, ale hlavne technické bezpečnostné opatrenia k úplnému pokrytiu IB a KyB.
ŽSK poskytuje elektronické a cloudové služby interne pre cca 130 organizácií v zriaďovateľskej pôsobnosti a externe pre viac ako 690 000 obyvateľov Žilinského kraja, pričom na zabezpečenie svojich povinností používa niekoľko informačných systémov. Preto je dôležitosť IB a KyB z tohto pohľadu vysoká, nakoľko dopad potenciálneho kybernetického incidentu na ŽSK by zasiahol veľké množstvo obyvateľov.
ŽSK prevádzkuje viac ako 30 informačných systémov verejnej správy (ISVS). Medzi kľúčové identifikované ISVS prevádzkované ŽSK, ktorých ohrozenie by malo významný vplyv na poskytovanie základnej služby, resp. by výskyt incidentu spôsobil vážny výpadok ISVS patria:

Názov ISVS	kód ISVS
Mzdový systém - MAGMA	isvs_2142
Systém účtovníctvo a majetok - SPIN	isvs_2137
Registratúra - Fabasoft	isvs_2139
DMS – Systém správy dokumentov - Fabasoft	isvs_2125
GIS Back Office - GIS ŽSK	isvs_2147
GIS Front End - GIS ŽSK	isvs_2132
Register poskytovateľov zdravotných a zdravotníckych zariadení	isvs_2150
Modul Registrácie	isvs_2149
Modul Licencie	isvs_2146
Elektronické formuláre	isvs_2126

Portál VÚC integrovaný s ÚPVS	isvs_2129
Systém riadenia podaní – Údaje o vykonávaní podaní	isvs_2148
Systém riadenia podaní – Definičné údaje podaní	isvs_2131
Modul elektronickej podateľne	isvs_2141
Integračná platforma ŽSK	isvs_9564
BPM – Business Proces Management Systém	isvs_2133
WFM – Work Flow Management Systém	isvs_2134

Z pohľadu technického riešenia KyB sú na ŽSK implementované prvky ochrany perimetra prostredníctvom firewall-u s modulom IPS/IDS, sieťový monitoring HW/SW, centrálne security servery pre mailovú a sieťovú prístupovú politiku, antivírusová a antispamová ochrana, resp. HW a SW pre správu a ochranu centrálneho zálohovania, centrálny LMS systém, 2FA a WAF

2. Ciele

Cieľom projektu je zvýšenie KyB a zabezpečenie ochrany údajov, s ktorými ŽSK disponuje a zabezpečenie nepretržitej prevádzky informačných systémov verejnej správy prostredníctvom poskytovania služby Security Incident and Event Management (SIEM) s napojením na centrum prevádzkovej bezpečnosti - Security operations center (SOC) ako služba (SIEM/SOC as a service) v rozsahu a kvalite, ktorú vyžaduje Zákon o kybernetickej bezpečnosti 69/2018 Z. z. (ďalej iba ZoKB), §15, odst. 2 d) a Vyhlášky NBÚ č. 362/2018 v aktuálnom znení.

3. Funkčná a technická špecifikácia

3.1 Nasadenia SIEM riešenia s prepojením na centrum prevádzkovej bezpečnosti (SIEM/SOC as a service)

Predmetom zákazky je obstaranie a následne implementovanie Security Incident and Event Management (SIEM) a zabezpečenie SOC (Security Operations Center) ako službu (as a service).
Zavedenie služby bude spočívať vo vytvorení nástroja zabezpečujúceho analýzu informácií zo všetkých sieťových zariadení, OS, databáz, aplikácií a pod., ktorými verejný obstarávateľ disponuje. Implementovaný SIEM bude tvoriť základ pre prevádzku Security Operation Center (SOC), ktorý bude zabezpečovať dohľad nad bezpečnosťou sieťových zariadení, serverov, aplikácií a jednotlivých klientov. Implementovaný SIEM bude zabezpečovať aktívny zber dát v reálnom čase a následne zabezpečovať odhaľovanie potenciálnych hrozieb prostredníctvom automatizovanej korelácie dát zo zariadení. Priebežná analýza okamžite upozorní na neštandardné správanie systému, ktoré by mohlo predstavovať potenciálnu hrozbu. Odborná kapacita zabezpečujúca dohľad nad SOC-om takéto riziko vyhodnotí a určí či je hrozba kritická, alebo postačuje jej evidencia. Verejný obstarávateľ plánuje vybudovanie kompletného hardvérového a softvérového riešenia SIEM a zabezpečenie následnej prevádzky SOC prostredníctvom služby u externého dodávateľa. Vytvorené riešenie umožní tiež zaviesť postup na využitie verejných a výrobcami poskytovaných zoznamov, ktoré opisujú zraniteľnosti programových a technických prostriedkov.
Záväznou požiadavkou je využitie existujúceho riešenia Log Management-u ako zdroj a vstup údajov pre SIEM.
Súčasťou poskytnutej služby by malo byť aj implementovanie a prevádzka Network Detection and Response (NDR) riešenia, ktoré zabezpečí reakciu/zastavenie hrozby s vysokou severitou na úrovni NGFW.

1) Monitoring bezpečnosti IT ŽSK, t.j. priebežné monitorovanie bezpečnostných udalostí v systémoch SIEMu.

2) Detekcia podozrivých zistení v log záznamov, udalostí a alarmov, t.j. detekcia podozrivých zistení na základe alarmov z detekčných metód udalostí a anomálií v nazbieraných dátach.

3) Zaevidovanie a kategorizovanie prešetrovaných podozrivých zistení v denníku bezpečnostných zistení SIEM (Analýza zachytených udalostí)

4) Identifikácia - Úvodné prešetrenie podozrivých zistení a rozhodnutie či sa jedná o bezpečnostný alebo prevádzkový incident. Po vykonaní úvodného prešetrenia je správa o priebehu prešetrenia, zistených skutočnostiach a výsledku prešetrenia zaznamenaná do denníka bezpečnostných zistení SIEM.

5) Detailné prešetrenie bezpečnostných incidentov, t.j. vykonanie analýzy súvislostí a zistenie rozsahu a príčiny vzniku bezpečnostného incidentu. Ak je možné, navrhnúť opatrenia na zamedzenie jeho opakovania, alebo vypracovať návrh na zabezpečenie včasnej identifikácie v prípade opakovania. V prípade identifikácie falošného poplachu navrhnúť opatrenia na zamedzenie jeho opakovania. Priebeh riešenia bezpečnostného incidentu, zistené skutočnosti a výsledok zaznamenať do denníka bezpečnostných zistení SIEM.

6) Podieľať sa na riešení
   a) bezpečnostných incidentov týkajúcich sa kritických IT systémov v režime 24/7
   b) ostatných bezpečnostných incidentov v režime 8/5

7) Reportovanie bezpečnostných a prevádzkových incidentov internému SOC teamu

Modul SIEM

Základná špecifikácia požiadaviek dodávané riešenie služby SIEM:

- Spracovanie logov a iných zdrojov dát pre bezpečnostný monitoring v počiatočnom objeme približne 10 000 EPS, čo predstavuje cca 50 GB denne zo systémov verejného obstarávateľa
- SIEM musí umožňovať prístup aj pre administrátorov a umožniť im plnohodnotne prehľadávať uložené logy aj bez súčinnosti dodávateľa s možnosťou uloženia rôznych „pohľadov“ na tieto logy, možnosť exportu logov a to po celú dobu retencie dát, minimálne 18 mesiacov
- SIEM musí umožňovať prehľady o všetkých pripojeniach a využití Internetovej linky z logov firewallu - kto, kde (IP adresa), kedy a koľko (prenesené dáta v oboch smeroch) po celú dobu retencie dát. Prehľad by malo byť možné vytvoriť tak ako pre jedného užívateľa (IP adresu) tak aj pre všetkých užívateľov za ľubovoľné obdobie.
- SIEM musí umožňovať vykonanie analýzy a zadefinovanie návrhu spôsobu zaznamenávania logov a auditných udalostí, ich centrálneho zberu a zhromažďovania, ukladania, uchovávania, rotácie, prípadne poskytovania analýz a reportovania
- SIEM musí umožniť vykonanie konsolidácie logov pre efektívne a spoľahlivé fungovanie SIEM
- SIEM musí umožniť parsovanie logov – pre definované OS, sieťové zariadenia, aplikácie a pod.
- V SIEM nástroji možnosť spracovať logy zo všetkých informačných systémov verejného obstarávateľa, ktoré budú zadefinované
- Riešenie musí mať centrálnym dashboard – webovú aplikáciu s centrálnym riadiacim panelom pre jednotný pohľad na aplikácie a systémy prevádzkovaných v security operation centre
- Súčasťou prevádzkovania nástroja bude jeho pravidelná údržba min. v rozsahu:
  - kontrola dát,
  - asset manažment,
  - access manažment,
  - aktualizácie,
  - ostatné činnosti prevádzkového charakteru.
- Možnosť rozšírenia bezpečnostného monitoringu pre nové informačné technológie žiadateľa

minimálne do odhadnutého počtu nových zariadení, ktoré pribudnú verejnému obstarávateľovi do konca doby podpory (min. 5 rokov)

- Prevádzkovanie SIEM nástroja musí umožniť verejnému obstarávateľovi výkon kontrolnej činnosti alebo auditu v súlade s Vyhl. NBÚ č.362/2018, §8, odst. 2, písm. h)

Modul SOC

Predmetom je poskytovanie služieb monitoringu kybernetickej bezpečnosti a riadenia kybernetických bezpečnostných incidentov v priestoroch prevádzky obstarávateľa a poskytovanie služieb dohľadového centra „SOC" (Security Operation Centre) v priestoroch prevádzky poskytovateľa, pričom poskytovanie služieb monitoringu kybernetickej bezpečnosti a riadenia kybernetických bezpečnostných incidentov a poskytovanie služieb dohľadového centra SOC (Security Operation Centre) je neoddeliteľne prepojené a musí byť v súlade s požiadavkami kladenými zákonom č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti (ďalej v texte len ako „Zákon") a s ním súvisiacimi vykonávacími vyhláškami na prevádzkovateľov základnej služby v súvislosti s obstarávateľom prevádzkovanými základnými službami podľa § 3 písm. k) bod 1 a 3 Zákona.

Požadované činnosti SOC počas trvania zmluvy s dodávateľom – L1

Špecifikácia činností – podpora L1:

- aktívny monitoring minimálne v rozsahu §14, ods. 4 a §15, ods. 2 Vyhl. NBÚ č.362/2018 v režime 8/5 s trvalou prítomnosťou operátora,
- v čase mimo režim 8/5 nastavenie automatickej notifikácie udalostí
- detekcia udalosti alebo incidentu v rozsahu §14, ods. 3 Vyhlášky NBÚ č. 362/2018,
- doba odozvy - prvotná reakcia na udalosť alebo incident v súlade s SLA,
- doba analýzy - zabezpečenie základného popisu udalosti alebo incidentu a krokov, ktoré boli realizované a postúpenie udalosti alebo incidentu na riešenie verejného obstarávateľa podľa stanovených postupov a v súlade s SLA
- klasifikácia a priorizácia incidentu v súlade Vyhl. NBÚ č.165/2018,
- evidencia detegovaných bezpečnostných udalostí a incidentov v nástroji dodávateľa a sledovanie ich životného cyklu,
- zníženie ich dopadov v reakčných časoch primeraných kategórii incidentu,
- reporting (denný, týždenný, mesačný, na vyžiadanie) podľa jeho špecifikácie verejného obstarávateľa definovanej vo fáze 2,
- zdieľanie informácií, vedomostí a znalostnej databázy zachytených incidentov,
- spolupráca na priebežnom ladení data modelov/korelačných pravidiel v súlade s potrebami monitorovanej infraštruktúry a dostupnosťou potrebných informácií,
- dopĺňanie korelačných pravidiel v nadväznosti na možnosti monitorovanej technológie a požiadavky verejného obstarávateľa v rozsahu implementovaného riešenia,
- spracovanie SOC dokumentácie – playbook a ostatná SOC dokumentácia prispôsobená na podmienky verejného obstarávateľa, ktorá bude priebežne aktualizovaná

Požadované činnosti SOC počas trvania zmluvy s dodávateľom – L2

Špecifikácia činností – podpora L2:

- získanie doplňujúcich informácií o prostredí počas vzniku udalosti alebo incidentu, prípadne dodatočných informácií zo zdrojových systémov, použitím dostupných technických prostriedkov a dokumentácie verejného obstarávateľa,
- komunikácia s dohodnutými zástupcami verejného obstarávateľa ohľadom prípadného dodania dodatočných informácií,
- L2 podpora pri zotavení sa z incidentov,
- L2 podpora pri vyšetrovaní koreňových príčin incidentov ,
- rozpoznávanie vzorcov správania poukazujúcich na známe druhy útokov

- využívanie informácií o kritických zraniteľnostiach poskytovaných výrobcami IT technológií (CVE) a informáciách o aktuálnych hrozbách a relevantných útokoch
- podpora pri komunikácii s národným CSIRT, NBÚ a inými tretími stranami napr. dodávateľmi monitorovanej technológie a pod.

Dodávateľ teda musí disponovať nasledovnými personálnymi kapacitami:

- L2 SOC analytik – konzultácie a služby na úrovni IT security analytik, t.j. činnosti typu podpora pri vyšetrovaní koreňových príčin incidentov, podpora pri komunikácii s tretími stranami napr. dodávateľmi monitorovanej technológie, vytváranie a update postupov pre jednotlivé typy hrozieb, komunikácia so zákazníkom a súvisiacimi tretími stranami v nadväznosti na riešené udalosti
- L2 SOC expert – konzultácie a služby na úrovni IT security expert, vykonávanie hĺbkovej analýzy koreňových príčin vrátane podpory pri analýze zákazníka v jeho prostredí a pri šetrení bezpečnostných incidentov s národným CSIRT/NBU príp. inými orgánmi, spolupráca a súčinnosť pri posúvaní rozhrania činnosti SOCu smerom k vykonaniu aj aktívnych zásahov na monitorovanej sieti v prípade bezpečnostného incidentu, podpora a súčinnosť pri riešení asset manažmentu pre SOC

Základná špecifikácia procesov k uvedeniu služby SOC:

- Analýza prostredia pre vytvorenie architektúry nasadenia nevyhnutných HW a SW prostriedkov u Verejného obstarávateľa
- Implementácia HW (kolektor, sonda) u Verejného obstarávateľa
- Vypracovanie, odsúhlasenie zabezpečeného prepojenia prostredia odberateľa a poskytovateľa služieb SOC (dáta musia byť prenášané v zašifrovanej forme a musia byť chránené voči neoprávneným zmenám a zásahom (zachovanie integrity dát)
- Testovanie funkčnosti HW prostriedkov a prepojenia prostredia Verejného obstarávateľa a poskytovateľa služieb SOC
- Implementácia, testovanie a uvedenie do prevádzky Security Ticketingu

Ticketing nástroj (ako centrálne rozhranie pre komunikáciu v rámci služby SOC), ktorý je modifikovaný a prispôsobený na plnenie špecifických požiadaviek evidencie a spracovania bezpečnostných udalostí / incidentov a prepojenia s Jednotným informačným systémom kybernetickej bezpečnosti NBÚ SR (ďalej JIS KB). Na tento účel slúžia najmä tieto bezpečnostné vlastnosti a dodatočná funkcionalita:

- Oddelenie a zabezpečenie dát, ktoré sú svojou povahou citlivé / dôverné a musia byť zabezpečené z pohľadu dôvernosti tak, aby sa k nim nedostala neoprávnená osoba (z dôvodu, že môže prebiehať šetrenie, ktoré sa týka administrátora štandardného ticketing nástroja.
- Zároveň s plnou podporou multitenantnosti, (oddelenie dát, procesov, prístupov) z pohľadu IT ako aj z pohľadu spoločnosti u obstarávateľa.
- Oddelené modifikovateľné komunikačné priestory, tzv. fronty, umožňujúce rozdelenie jednotlivých tiketov podľa účelu komunikácie, typu bezpečnostného incidentu, osôb poverených riešením a ďalších parametrov.
- Incident Response
    - Pokročilé možnosti analýz vstupných dát, spájanie tiketov, možnosť rôznych front a viacerých fáz (incident report, incident, analýza, náprava).
    - Rôzne druhy kategorizácie bezpečnostných incidentov zodpovedajúce best practice a ich kombinácie.
    - Možnosť vizuálnej analýzy vzťahov medzi jednotlivými tiketmi popisujúcimi súvisiace tikety.
    - Delegácia reakcie na incidenty s využitím špeciálnych front pre rôzne typy incidentov.
    - Integrácia so SIEM pre automatické zakladanie tiketov.
    - Integrácia s analytickými nástrojmi Threat Intelligence – informácie o kybernetických hrozbách (napr. MISP, TAXII).
    - Integrácia s analytickými nástrojmi pre pokročilé analýzy, typicky so SOAR produktmi.

- Umožňuje automatizované hlásenia incidentov detegovaných v systéme SIEM do JIS KB podľa požiadaviek ZoKB.
- Umožňuje automatické prijímanie a vhodné nastavenie taktických varovaní o kybernetických hrozbách publikovaných v JIS KB.
- Integrácia s dodávateľskými systémami a umožnenie centrálneho spracovania požiadaviek na prevádzkovateľov (teda úsek „Integrované IT“) dohľadovaných systémov (integrácia na existujúci Servicedesk nástroj Verejného obstarávateľa).
- Integrácia s rôznymi technologickými prvkami siete a dohladovanými systémami (AD / LDAP, firewall, anti-spam).
- Implementácia, testovanie a uvedenie do prevádzky jednotného Security Dasboardu
- Procesné, technické nastavenie a otestovanie riešenia na detailné auditovanie aktivity špecialistov SOC. Daný nástroj na zaistenie auditnej stopy je súčasťou technického riešenia dodávateľa.
- Procesné, technické nastavenie a otestovanie riešenia na real-time prevádzkový monitoring bezpečnostných technológií nasadených v službe SOC
- Vypracovanie a otestovanie procesnej a komunikačnej matice pre špecialistov bezpečnostného monitoringu u dodávateľa služby SOC a incident response tímu na strane Verejného obstarávateľa (prípadne tretia strana)
- Tvorba a pravidelné ladenie RUNBOOKS pre efektívne riadenie bezpečnostných udalostí
- Vypracovanie dokumentácie (logovacieho štandardu)
- Poskytnutie pravidelného mesačného reportingu
- Pravidelné školenie u odberateľa pre oblasť kybernetickej bezpečnosti

Základné požiadavky na zabezpečenie činnosti SOC

- Aktívny monitoring minimálne v rozsahu §14, ods. 4 a §15, ods. 2 Vyhl. NBÚ č.362/2018 v režime 8/5 s trvalou prítomnosťou operátora
- V čase mimo režim 8/5 nastavenie automatickej notifikácie udalostí
- Detekcia udalosti alebo incidentu v rozsahu §14, ods. 3 Vyhlášky NBÚ č. 362/2018
- Klasifikácia a priorizácia incidentu v súlade Vyhl. NBÚ č.165/2018
- Evidencia detegovaných bezpečnostných udalostí a incidentov v nástroji dodávateľa a sledovanie ich životného cyklu
- Zníženie ich dopadov v reakčných časoch primeraných kategórii incidentu
- Zdieľanie informácií, vedomostí a znalostnej databázy zachytených incidentov

Podrobná technická špecifikácia služby je súčasťou dokumentu „Príloha č. 2 SP: Špecifikácia navrhovaného plnenia uchádzača SIEM-SOC“.

4. Fázy projektu a harmonogram nasadenia

Nasadenie	IT architekt (IT_architekt - IT architekt, projektant) 16 MD; Projektový manažér IT projektu (Projektovy_manazer - Riadiaci pracovník (manažér) riešení IT) 0,5 MD; IT analytik (IT_analytik - Analytik IKT) 63,5MD; Špecialista pre bezpečnosť IT (Bezpečnosť - Špecialista informačnej a kybernetickej bezpečnosti) 2 MD; Odborník pre IT dohľad/Quality Assurance (Kvalita- Špecialista riadenia systému kvality) 5 MD.
Bezpečnostný monitoring	Poskytovanie služby SIEM/SOC as a service – 66 mesiacov

	9. 23	**10. 23**	**11. 23**	**12. 23 – 4. 29**	**počet mesiacov**
Aktivita: Nasadenie					**3**
Aktivita: Bezpečnostný monitoring					**66**

5. Záruka

Dodávateľom garantovaná záruka predmetného systému musí byť minimálne v trvaní 66 mesiacov od dňa, kedy verejný obstarávateľ potvrdil uchádzačovi dodávku preberacím protokolom.

6. Osobitné požiadavky na plnenie

Pokiaľ z opisu predmetu zákazky vyplýva priame alebo nepriame označenie konkrétneho výrobku alebo výrobcu, verejný obstarávateľ v takomto prípade pripustí ekvivalentné plnenie, za ktoré sa bude považovať výrobok rovnakých alebo vyšších parametrov, ako sú uvedené v technických vlastnostiach.
Referenčné produkty pri jednotlivých požadovaných produktoch sú uvedené kvôli overenej kompatibilite s požadovaným využitím. V prípade dodania ekvivalentného plnenia k požadovaným tovarom sa uchádzač zaväzuje zabezpečiť úplnú konfiguráciu a prevádzkovú podporu.
Dodaný tovar/služba musí byť nový, nepoužitý, nepoškodený, v bezchybnom stave, nevystavovaný v originálnom balení, s požadovanými vlastnosťami, s príslušnou dokumentáciou (záručný list a pod.) v slovenskom alebo českom jazyku. Nemôže sa jednať o repasovaný alebo inak renovovaný, reklamovaný tovar a pod.
End of life dátum (dátum konca životného cyklu) produktových rád nesmie byť najbližších 70 mesiacov (Verejný obstarávateľ akceptuje len nové modely), vrátane licencií, resp. softvéru potrebných na prevádzku, konfiguráciu a správu. Verejný obstarávateľ si vyhradzuje odmietnuť plnenie, ktoré by mohli ohroziť bezpečnosť Verejného obstarávateľa.
Verejný obstarávateľ požaduje dodať tovar v súlade s jeho špecifikáciou. V opačnom prípade to bude považovať za podstatné porušenie Zmluvy s nárokom na odstúpenie od Zmluvy. Verejný obstarávateľ je oprávnený pri dodávke skontrolovať predmet zákazky a v prípade dodávky iného tovaru tento tovar neprevziať alebo vymeniť za požadovaný tovar na náklady uchádzača.

Príloha č. 2 - Funkčná a technická špecifikácia Diela SIEM/SOC as a service

Rozsah požadovanej služby:

Nasadenie SIEM riešenia s prepojením na centrum prevádzkovej bezpečnosti (SIEM/SOC as a service)
Predmetom je implementovanie SIEM a zabezpečenie SOC ako službu (as a service).
Zavedenie služby spočíva vo vytvorení nástroja zabezpečujúceho analýzu informácií zo všetkých sieťových zariadení, OS, databáz, aplikácií a pod., ktorými ŽSK disponuje. Implementovaný SIEM (AC Suite SIEM) tvorí základ pre prevádzku Security Operation Center (SOC), ktorý bude zabezpečovať dohľad nad bezpečnosťou sieťových zariadení, serverov, aplikácií a jednotlivých klientov.
Po implementácii bude SIEM zabezpečovať aktívny zber dát v reálnom čase a následne zabezpečovať odhaľovanie potenciálnych hrozieb prostredníctvom automatizovanej korelácie dát zo zariadení. Priebežná analýza okamžite upozorní na neštandardné správanie systému, ktoré by mohlo predstavovať potenciálnu hrozbu. Odborná kapacita zabezpečujúca dohľad nad SOC-om takéto riziko vyhodnotí a určí či je hrozba kritická, alebo postačuje jej evidencia.
Vytvorené riešenie umožní tiež zaviesť postup na využitie verejných a výrobcami poskytovaných zoznamov, ktoré opisujú zraniteľnosti programových a technických prostriedkov. Zároveň bude využité existujúce riešenie Log Management-u ako zdroj a vstup údajov pre SIEM.
Súčasťou poskytnutej služby je prevádzka Network Detection and Response (NDR riešenia), ktoré zabezpečí reakciu/zastavenie hrozby s vysokou severitou na úrovni NGFW, a to integráciou so zariadením Cisco Firepower 2130 NGFW Appliance.

1) Monitoring bezpečnosti IT ŽSK, t.j. priebežné monitorovanie bezpečnostných udalostí v systémoch SIEMu.
2) Detekcia podozrivých zistení v log záznamov, udalostí a alarmov, t.j. detekcia podozrivých zistení na základe alarmov z detekčných metód udalostí a anomálií v nazbieraných dátach.
3) Zaevidovanie a kategorizovanie prešetrovaných podozrivých zistení v denníku bezpečnostných zistení SIEM (Analýza zachytených udalostí)
4) Identifikácia - Úvodné prešetrenie podozrivých zistení a rozhodnutie, či sa jedná o bezpečnostný alebo prevádzkový incident. Po vykonaní úvodného prešetrenia je správa o priebehu prešetrenia, zistených skutočnostiach a výsledku prešetrenia zaznamenaná do denníka bezpečnostných zistení SIEM.
5) Detailné prešetrenie bezpečnostných incidentov, t.j. vykonanie analýzy súvislostí a zistenie rozsahu a príčiny vzniku bezpečnostného incidentu. Ak je možné, navrhnúť opatrenia na zamedzenie jeho opakovania, alebo vypracovať návrh na zabezpečenie včasnej identifikácie v prípade opakovania. V prípade identifikácie falošného poplachu navrhnúť opatrenia na zamedzenie jeho opakovania. Priebeh riešenia bezpečnostného incidentu, zistené skutočnosti a výsledok zaznamenať do denníka bezpečnostných zistení SIEM.
6) Podieľať sa na riešení bezpečnostných incidentov
7) Reportovanie bezpečnostných a prevádzkových incidentov internému SOC teamu

Modul SIEM
Základná špecifikácia riešenia služby SIEM:

- Spracovanie logov a iných zdrojov dát pre bezpečnostný monitoring v počiatočnom objeme približne 10 000 EPS, čo predstavuje cca 50 GB denne zo systémov ŽSK
- SIEM bude umožňovať prístup aj pre administrátorov a umožní im plnohodnotne prehľadávať uložené logy aj bez súčinnosti dodávateľa s možnosťou uloženia rôznych „pohľadov“ na tieto logy, možnosť exportu logov a to po celú dobu retencie dát, minimálne 18 mesiacov (bez možnosti zmien v systéme SIEM).
- SIEM bude umožňovať prehľady o všetkých pripojeniach a využití Internetovej linky z logov firewallu - kto, kde (IP adresa), kedy a koľko (prenesené dáta v oboch smeroch) po celú dobu retencie dát. Prehľad bude možné vytvoriť tak ako pre jedného užívateľa (IP adresu) tak aj pre všetkých užívateľov za ľubovoľné obdobie.
- SIEM bude umožňovať vykonanie analýzy a zadefinovanie návrhu spôsobu zaznamenávania logov a auditných udalostí, ich centrálneho zberu a zhromažďovania, ukladania, uchovávania, rotácie, prípadne poskytovania analýz a reportovania

- SIEM bude umožňovať vykonanie konsolidácie logov pre efektívne a spoľahlivé fungovanie SIEM
- SIEM bude umožňovať parsovanie logov – pre definované OS, sieťové zariadenia, aplikácie a pod.
- V SIEM nástroji možnosť spracovať logy zo všetkých informačných systémov ŽSK, ktoré budú zadefinované
- Riešenie obsahuje centrálny dashboard – webovú aplikáciu s centrálnym riadiacim panelom pre jednotný pohľad na aplikácie a systémy prevádzkovaných v security operation centre
- Súčasťou prevádzkovania nástroja je pravidelná údržba min. v rozsahu:
    - kontrola dát,
    - asset manažment,
    - access manažment,
    - aktualizácie,
    - ostatné činnosti prevádzkového charakteru.
- Možnosť rozšírenia bezpečnostného monitoringu pre nové informačné technológie žiadateľa minimálne do odhadnutého počtu nových zariadení, ktoré pribudnú ŽSK do konca doby podpory (min. 5 rokov)
- Prevádzkovanie SIEM nástroja umožňuje ŽSK výkon kontrolnej činnosti alebo auditu v súlade s Vyhl. NBÚ č.362/2018, §8, odst. 2, písm. h)

Modul SOC

Poskytuje služby monitoringu kybernetickej bezpečnosti a riadenia kybernetických bezpečnostných incidentov v priestoroch prevádzky ŽSK a poskytovanie služieb dohľadového centra „SOC“ (Security Operation Centre) v priestoroch prevádzky poskytovateľa AUTOCONT s.r.o., pričom poskytovanie služieb monitoringu kybernetickej bezpečnosti a riadenia kybernetických bezpečnostných incidentov a poskytovanie služieb dohľadového centra SOC (Security Operation Centre) je neoddeliteľne prepojené a je v súlade s požiadavkami kladenými zákonom č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti (ďalej v texte len ako „Zákon“) a s ním súvisiacimi vykonávacími vyhláškami na prevádzkovateľov základnej služby v súvislosti s obstarávateľom prevádzkovanými základnými službami podľa § 3 písm. k) bod 1 a 3 Zákona.

Činnosti SOC počas trvania zmluvy s dodávateľom – L1

Špecifikácia činností – podpora L1:

- aktívny monitoring minimálne v rozsahu §14, ods. 4 a §15, ods. 2 Vyhl. NBÚ č.362/2018 v režime 8/5 s trvalou prítomnosťou operátora,
- v čase mimo režim 8/5 nastavenie automatickej notifikácie udalostí
- detekcia udalosti alebo incidentu v rozsahu §14, ods. 3 Vyhlášky NBÚ č. 362/2018,
- doba odozvy - prvotná reakcia na udalosť alebo incident v súlade s SLA,
- doba analýzy - zabezpečenie základného popisu udalosti alebo incidentu a krokov, ktoré boli realizované a postúpenie udalosti alebo incidentu na riešenie ŽSK podľa stanovených postupov a v súlade s SLA
- klasifikácia a priorizácia incidentu v súlade Vyhl. NBÚ č.165/2018,
- evidencia detegovaných bezpečnostných udalostí a incidentov v nástroji dodávateľa a sledovanie ich životného cyklu,
- zníženie ich dopadov v reakčných časoch primeraných kategórii incidentu,
- reporting (denný, týždenný, mesačný, na vyžiadanie) podľa jeho špecifikácie ŽSK definovanej vo fáze 2,
- zdieľanie informácií, vedomostí a znalostnej databázy zachytených incidentov,
- spolupráca na priebežnom ladení data modelov/korelačných pravidiel v súlade s potrebami monitorovanej infraštruktúry a dostupnosťou potrebných informácií,
- dopĺňanie korelačných pravidiel v nadväznosti na možnosti monitorovanej technológie a požiadavky ŽSK v rozsahu implementovaného riešenia,
- spracovanie SOC dokumentácie – playbook a ostatná SOC dokumentácia prispôsobená na podmienky ŽSK, ktorá bude priebežne aktualizovaná

Požadované činnosti SOC počas trvania zmluvy s dodávateľom – L2

Špecifikácia činností – podpora L2:

- získanie doplňujúcich informácií o prostredí počas vzniku udalosti alebo incidentu, prípadne dodatočných informácií zo zdrojových systémov, použitím dostupných technických prostriedkov a dokumentácie ŽSK,
- komunikácia s dohodnutými zástupcami ŽSK ohľadom prípadného dodania dodatočných informácií,
- L2 podpora pri zotavení sa z incidentov,
- L2 podpora pri vyšetrovaní koreňových príčin incidentov ,
- rozpoznávanie vzorcov správania poukazujúcich na známe druhy útokov
- využívanie informácií o kritických zraniteľnostiach poskytovaných výrobcami IT technológií (CVE) a informáciách o aktuálnych hrozbách a relevantných útokoch
- podpora pri komunikácii s národným CSIRT, NBÚ a inými tretími stranami napr. dodávateľmi monitorovanej technológie a pod. AUTOCONT s.r.o. disponovuje nasledovnými personálnymi kapacitami:
- L2 SOC analytik – konzultácie a služby na úrovni IT security analytik, t.j. činnosti typu podpora pri vyšetrovaní koreňových príčin incidentov, podpora pri komunikácii s tretími stranami napr. dodávateľmi monitorovanej technológie, vytváranie a update postupov pre jednotlivé typy hrozieb, komunikácia so zákazníkom a súvisiacimi tretími stranami v nadväznosti na riešené udalosti
- L2 SOC expert – konzultácie a služby na úrovni IT security expert, vykonávanie hĺbkovej analýzy koreňových príčin vrátane podpory pri analýze zákazníka v jeho prostredí a pri šetrení bezpečnostných incidentov s národným CSIRT/NBU príp. inými orgánmi, spolupráca a súčinnosť pri posúvaní rozhrania činnosti SOCu smerom k vykonaniu aj aktívnych zásahov na monitorovanej sieti v prípade bezpečnostného incidentu, podpora a súčinnosť pri riešení asset manažmentu pre SOC

Základná špecifikácia procesov k uvedeniu služby SOC:

- Analýza prostredia pre vytvorenie architektúry nasadenia nevyhnutných HW a SW prostriedkov u ŽSK
- Implementácia HW - HPE DL380 Gen10+
- Vypracovanie, odsúhlasenie zabezpečeného prepojenia prostredia odberateľa a poskytovateľa služieb SOC (dáta budú prenášané v zašifrovanej forme a budú chránené voči neoprávneným zmenám a zásahom (zachovanie integrity dát)
- Testovanie funkčnosti HW prostriedkov a prepojenia prostredia ŽSK a poskytovateľa služieb SOC
- Implementácia, testovanie a uvedenie do prevádzky Security Ticketingu Ticketing nástroj (ako centrálne rozhranie pre komunikáciu v rámci služby SOC), ktorý je modifikovaný a prispôsobený na plnenie špecifických požiadaviek evidencie a spracovania bezpečnostných udalostí / incidentov a prepojenia s Jednotným informačným systémom kybernetickej bezpečnosti NBÚ SR (ďalej JIS KB). Na tento účel slúžia najmä tieto bezpečnostné vlastnosti a dodatočná funkcionalita:
  - o Oddelenie a zabezpečenie dát, ktoré sú svojou povahou citlivé / dôverné budú zabezpečené z pohľadu dôvernosti tak, aby sa k nim nedostala neoprávnená osoba (z dôvodu, že môže prebiehať šetrenie, ktoré sa týka administrátora štandardného ticketing nástroja.
  - o Zároveň s plnou podporou multitenantnosti, (oddelenie dát, procesov,prístupov) z pohľadu IT ako aj z pohľadu spoločnosti u obstarávateľa.
  - o Oddelené modifikovateľné komunikačné priestory, tzv. fronty, umožňujúce rozdelenie jednotlivých tiketov podľa účelu komunikácie, typu bezpečnostného incidentu, osôb poverených riešením a ďalších parametrov.
  - o Incident Response
- Pokročilé možnosti analýz vstupných dát, spájanie tiketov, možnosť rôznych front a viacerých fáz (incident report, incident, analýza, náprava).
- Rôzne druhy kategorizácie bezpečnostných incidentov zodpovedajúce best practice a ich kombinácie.

- Možnosť vizuálnej analýzy vzťahov medzi jednotlivými tiketmi popisujúcimi súvisiace tikety.
- Delegácia reakcie na incidenty s využitím špeciálnych front pre rôzne typy incidentov.
- Integrácia so SIEM pre automatické zakladanie tiketov.
- Integrácia s analytickými nástrojmi Threat Intelligence – informácie o kybernetických hrozbách (napr. MISP, TAXII).
- Integrácia s analytickými nástrojmi pre pokročilé analýzy, typicky so SOAR produktmi.
- Umožňuje automatizované hlásenia incidentov detegovaných v systéme SIEM do JIS KB podľa požiadaviek ZoKB.
- Umožňuje automatické prijímanie a vhodné nastavenie taktických varovaní o kybernetických hrozbách publikovaných v JIS KB.
- Integrácia s dodávateľskými systémami a umožnenie centrálneho spracovania požiadaviek na prevádzkovateľov (teda úsek „Integrované IT“) dohľadovaných systémov (integrácia na existujúci Servicedesk nástroj ŽSK).
- Integrácia s rôznymi technologickými prvkami siete a dohladovanými systémami (AD /LDAP, firewall, anti-spam).
- Implementácia, testovanie a uvedenie do prevádzky jednotného Security Dasboardu
- Procesné, technické nastavenie a otestovanie riešenia na detailné auditovanie activity špecialistov SOC. Daný nástroj na zaistenie auditnej stopy je súčasťou technického riešenia dodávateľa.
- Procesné, technické nastavenie a otestovanie riešenia na real-time prevádzkový monitoring bezpečnostných technológií nasadených v službe SOC
- Vypracovanie a otestovanie procesnej a komunikačnej matice pre špecialistov bezpečnostného monitoringu u dodávateľa služby SOC a incident response tímu na strane ŽSK (prípadne tretia strana)
- Tvorba a pravidelné ladenie RUNBOOKS pre efektívne riadenie bezpečnostných udalostí
- Vypracovanie dokumentácie (logovacieho štandardu)
- Poskytnutie pravidelného mesačného reportingu

Základný popis zabezpečenia činností SOC

- Aktívny monitoring minimálne v rozsahu §14, ods. 4 a §15, ods. 2 Vyhl. NBÚ č.362/2018 v režime 8/5 s trvalou prítomnosťou operátora
- V čase mimo režim 8/5 nastavenie automatickej notifikácie udalostí
- Detekcia udalosti alebo incidentu v rozsahu §14, ods. 3 Vyhlášky NBÚ č. 362/2018
- Klasifikácia a priorizácia incidentu v súlade Vyhl. NBÚ č.165/2018
- Evidencia detegovaných bezpečnostných udalostí a incidentov v nástroji dodávateľa a sledovanie ich životného cyklu
- Zníženie ich dopadov v reakčných časoch primeraných kategórii incidentu
- Zdieľanie informácií, vedomostí a znalostnej databázy zachytených incidentov

Príloha č. 3 - Návrh na plnenie kritérií

Návrh na plnenie kritéria		
Predmet zákazky: **Zvýšenie úrovne informačnej a kybernetickej bezpečnosti Žilinského samosprávneho kraja**		
Identifikácia uchádzača:		
Obchodné meno:	AUTOCONT s.r.o.	
Sídlo:	Krasovského 14, 851 01 Bratislava	
Štatutárny orgán, prípadne osoba splnomocnená na podpisovanie ponuky:	Mario Háronik, knateľ	
IČO:	36396222	
DIČ:	2020105428	
IČ pre DPH:	SK2020105428	
Bankové spojenie, IBAN:	Slovenská sporiteľňa, a.s. SK53 0900 0000 0050 3080 8601	
Kontaktná osoba na komunikáciu, jej e-mailová adresa, telefónne číslo:	Robert Franc, +421 903 425 784, robert.franc@autocont.sk	
Celková cena spolu za predmet zákazky v EUR bez DPH		**236 408,00 €**
Percentuálna sadzba DPH a výška DPH v EUR	20%	47 281,60 €
Celková cena spolu za predmet zákazky v EUR vrátane DPH		283 689,60 €
meno a priezvisko štatutára/osoby splnomocnenej na podpisovanie ponuky	Mario Háronik, konateľ	

Príloha č. 4 - Rozpočet

Rozpočet projektu									
P.č.	**Skupina aktivít**	**Názov aktivity**	**Skupina výdavkov**	**Názov výdavku**	**MJ**	**Jednotková cena bez DPH (v EUR)**	**Počet jednotiek**	**Spolu bez DPH (v EUR)**	**Spolu s DPH (v EUR)**
	Vybrať 1 z možností (hlavná aktivita alebo podporná aktivita).	Výber z jednotlivých aktivít plánovaných pre projekt. Výber možný výlučne z preddefinovaných možností	Uvádza sa skupina výdavkou v súlade s Príručkou oprávnenosti výdavkov prioritnej osi 7 Informačná spoločnosť OPII (príloha PpŽ - Národné projekty)	Uvádza sa konkrétny názov výdavku.	Uvádzajú sa názvy alebo skratky reálnych a merateľných merných jednotiek. Nie je povolené používať mernú jednotku projekt.	Uvádza sa cena za mernú jednotku bez DPH stanovená s presnosťou na max. 4 desatinné miesta.	Uvádza sa počet jednotiek týkajúci sa daného výdavku v celých číslach bez desatinných miest.	Uvádza sa vzorec súčtu Jednotkovej ceny bez DPH a DPH 20%. V prípade interných zamestnancov sa DPH neuvádza! Suma Spolu s DPH zahŕňa oprávnené aj neoprávnené výdavky.	Uvádza sa vzorec súčtu Jednotkovej ceny bez DPH a DPH 20%. V prípade interných zamestnancov sa DPH neuvádza! Suma Spolu s DPH zahŕňa oprávnené aj neoprávnené výdavky.
SOC/SIEM ako služba									
1	Hlavná	Nasadenie	518 Ostatné služby	IT architekt	ČD	890,00 €	16,00	14 240,00 €	17 088,00 €
2	Hlavná	Nasadenie	518 Ostatné služby	Projektový manažér IT projektu	ČD	860,00 €	0,50	430,00 €	516,00 €
3	Hlavná	Nasadenie	518 Ostatné služby	IT analytik	ČD	720,00 €	63,50	45 720,00 €	54 864,00 €
4	Hlavná	Nasadenie	518 Ostatné služby	Špecialista pre bezpečnosť IT	ČD	900,00 €	2,00	1 800,00 €	2 160,00 €
5	Hlavná	Nasadenie	518 Ostatné služby	Odborník pre IT dohľad/Quality Assurance	ČD	880,00 €	5,00	4 400,00 €	5 280,00 €
Nákup technických prostriedkov, programových prostriedkov a služieb									
6	Hlavná	Bezpečnostný monitoring	518 Ostatné služby	Nákup služby - SIEM/SOC as a service	mesiac	2 573,00 €	66,00	169 818,00 €	203 781,60 €
Celková cena spolu za predmet zákazky v EUR								**236 408,00 €**	**283 689,60 €**

Príloha č. 5 - Fázy a harmonogram

	10/23	**11/23**	**12/23 - 04/29**	**počet mesiacov**
Aktivita: Nasadenie				**2**
Aktivita: Bezpečnostný monitoring				**66**

Čas začiatku (T) je od prvého pracovného dňa nasledujúcom po dni účinnosti zmluvy.

Príloha č. 6 - Zoznam Oprávnených osôb

Kľúčový expert navrhovaná pozícia v tíme	**Meno a priezvisko**
Projektový manažér (min. 1 osoba)	Peter Lajš
Špecialista na implementáciu a optimalizáciu SIEM (min. 2 osoby)	Jiří Kotalík Jan Pastyřík
Bezpečnostný analytik SOC (min. 2 osoby)	Petr Halický Josef Neubauer
Sieťový špecialista (min. 1 osoba)	Tomáš Backo

Príloha č. 7 - Zoznam subdodávateľov Zhotoviteľa

Zoznam subdodávateľov podľa ust. § 41 zákona o verejnom obstarávaní

Názov, sídlo a IČO subdodávateľa	**Predmet subdodávky**	**Podiel subdodávky z celkovej ceny predmetu zákazky v %**	**Osoba oprávnená konať za subdodávateľa (meno a priezvisko, adresa pobytu)**
AUTOCONT a.s. Hornopolní 3322/34, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava IČO: 043 08 697	Implementačné služby	20%	**Ondřej Matuštík** č.p. 749, 696 71 Blatnice pod Svatým Antonínkem 18.08.1982 **Tomáš Ječmínek** Zálužická 159/2, Cholupice, 143 00 Praha 4 27.03.1979

Príloha č. 8 - Kópia zmluvy o poistení zodpovednosti Zhotoviteľa

GENERALI
ČESKÁ POJIŠŤOVNA

Certifikát / *Certificate*

Generali Česká pojišťovna a.s., Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, IČO 45272956 zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, spisová značka B 1464, člen Skupiny Generali, zapsané v italském rejstříku pojišťovacích skupin, vedeném IVASS
Generali Česká pojišťovna a.s., registered office Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Prague 1, The Czech Republic, Company identification No. 45272956, Tax identification No. CZ 699001273, registered in the Commercial Register, Municipal Court in Prague, File reference B1464, a member of Generali Group, registered in the Italian Register of Insurance Groups kept by IVASS.

Potvrzujeme, že pojistník / pojištěný
We confirm that the policyholder / insured

Aricoma Group Holding a.s.
sídlo / *registered office* Vinohradská 1511/230, Strašnice, 100 00 Praha 10
IČO / *Identification number* 17848601

má uzavřenou pojistnou smlouvu číslo 1690815818
has concluded insurance contract No. 1690815818

Pojištění profesní odpovědnosti / *Professional Liability insurance*

Další pojištěný / *Other Insured*
AUTOCONT s.r.o.
sídlo / *registered office* Krasovského 14, Bratislava - mestská časť Petržalka 851 01, Slovenská republika
IČO / *Identification number* 36396222

Rozsah pojištění / *Scope of Cover*
Podmínky a rozsah pojištění stanoví pojistná smlouva a Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění profesní odpovědnosti VPPPI-P-01/2020.
Terms and conditions, and the extent of the insurance are defined by the insurance contract and the General Insurance Terms and Conditions Conditions for Proffessional Liability Insurance VPPPI-P-01/2020.

Pojistná doba / *Period of insurance*
Pojištění se sjednává na dobu od **1. 1. 2023** do **31. 12. 2023**.
The insurance shall be valid for the period from 1. 1. 2023 to 31. 12. 2023.

Limit pojistného plnění pro základní rozsah pojištění: *Limit of Indemnity for basic scope of cover:*	**4 000 000 EUR**
Spoluúčast / *Deductible:*	**80 000 EUR**
Územní rozsah pojištění / *Territorial Scope of Cover:*	**Celý svět vč. USA a Kanady** / *World incl. USA and Canada*

Pojišťovna potvrzuje, že údaje obsažené v tomto certifikátu jsou platné ke dni jejího vydání.
The insurance company confirms that the information contained in this certificate is valid on the date of issue.

V / at place Praze

GENERALI ČESKÁ POJIŠŤOVNA

Digitálně podepsal Jakub Zika
Datum: 2023.03.01 12:27:45 +01'00'

.....

Mgr. Jakub Zika
upisovatel senior / *Senior Underwriter*