

# Zmluva o poskytovaní služby sledovania vozidiel

## 1. Zmluvné strany.

- 1.1 Poskytovateľ: **DATACAR spol. s r.o.**  
Piešť II. č129, 962 12 Detva  
Ing. Maroš Krnáč
- V zastúpení:
- Registrácia: spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel: Sro, vložka č. 11839/S
- Osoba oprávnená jednať vo veciach zmluvných: Ing. Maroš Krnáč  
vo veciach technických: Ing. Juraj Dančo  
tel. č., fax: 045/5469432  
IČO: 36 650 811  
DIČ: 202210531  
IČ DPH: SK2022210531
- Bankové spojenie: ČSOB a.s., Bratislava  
IBAN: SK06 7500 0000 0040 2317 3199  
(ďalej len "poskytovateľ")
- 1.2 Objednávateľ: **Organizácia pre kultúru a verejné služby, p.o.**  
248, Raková, 023 51  
Bc. Miroslav Urbaník
- V zastúpení:
- Registrácia: Príspevková organizácia obce Raková zriadená Obecným zastupiteľstvom v Rakovej
- Osoba oprávnená jednať vo veciach zmluvných: Bc. Miroslav Urbaník  
vo veciach technických: Bc. Miroslav Urbaník  
tel. č., fax: +421 905 975 633  
IČO: 00 144 959  
DIČ: 2021428035  
IČ DPH: -
- bankové spojenie: Československá obchodná banka, a.s.  
IBAN: SK60 7500 0000 0040 2266 6178
- 1.3 Typ zmluvy: Zmluva o poskytovaní služby

## 2. Služba monitorovania vozidiel

- 2.1. Pod službou monitorovania vozidiel sa rozumie softwarový a hardwarový systém obsahujúci komunikačné prostriedky, ktorého účelom je monitorovanie vozidiel objednávateľa, zavedených do systému Fleetware podľa zmluvy, prostredníctvom siete Internet a GPRS, umožňujúci objednávateľovi zobrazenie okamžitej polohy vozidla, jednotlivých jász.
- 2.2. Pre dispečerské riadenie bude zriadený web prístup pre rutinnú prácu so systémom Fleetware. Dispečerské pracovisko môže mať riadenie práv a prístup k informáciám prostredníctvom systému prístupových práv a hesiel konkrétneho používateľa. Vozidlové jednotky Car Position budú vybavené komunikačnou službou na báze Advanced- GPRS technológie. Systém bude prenášať všetky dáta na dispečerské pracovisko. Mapové podklady v rozsahu dostupných dát, budú k dispozícii pre web riešenie pre sledovanie objektov.

#### 2.2.1. Online pohľad

Pohľad na objekt / objekty v reálnom čase, dynamická práca s objektmi, dynamická práca s mapovým podkladom, filtrovanie objektov, zobrazovanie udalostí (prejdená trasa) Zobrazovanie detailných informácií o objekte / skupine objektov (dátum, čas, poloha, lokalita, rýchlosť, beh motora, vodič, napájanie, ...).

#### 2.2.2. Kniha jász

Kniha jász, stavy tachometra, verifikácie, štatistiky, nastavenia; pohľad na objekty v histórii dát na mapovom podklade, voľba vozidiel, voľba obdobia, rekonštrukcia prejdenej trasy, zoznam jász, detailné informácie k záznamu, detailné informácie k jazde. Na základe pridelených objednávateľských práv možnosť editácie jász (zmena stavu tachometra, prejdenej trasy, zmena vodiča, zmena atribútu jazdy,...).

#### 2.2.3. Tlačové zostavy

Systém ponúka široké spektrum tlačových zostáv: Kniha jász, denné súčty, mesačné súčty, Využitie vodičov, využitie vozidiel, státie, žurnál zmien tachometrov, variantne možné doplniť o zostavy grafu rýchlosti, prípadne ďalších tlačových zostáv na základe požiadavky na rozšírenie.

### 3. Podmienky pre možnosť využívania služby monitorovania vozidiel

- 3.1. Objednávateľ si u poskytovateľa Služby zakúpi vozidlové jednotky (ďalej len HW) a to v rozsahu Služby, uvedenej v zmluve o dielo.
- 3.2. Vozidlovou jednotkou (HW) sa rozumie zariadenie kompatibilné so službou monitorovania vozidiel, vybavené SIM kartou a nutným príslušenstvom, ako je anténa, kabeláž, prípadne ďalšie komponenty, nutné na prevádzkovanie služby v požadovanom rozsahu.
- 3.3. Súčasťou HW je SIM karta poskytovateľa Služby. Objednávateľ nesmie s touto kartou manipulovať a použiť ju na iné účely ako pre využívanie služby monitorovania vozidiel.
- 3.4. Podmienkou pri využívaní Služby je pripojenie na Internet s minimálnou doporučenou rýchlosťou 256 kbit/sec. Objednávateľ berie na vedomie, že pri nižšej než doporučenej rýchlosti nie je možné garantovať plnú funkcionálnosť, kvalitu a dostupnosť služby.

### 4. SIM karty

- 4.1. V každej HW jednotke je vložená SIM karta poskytovateľa. Túto SIM kartu má Objednávateľ zapožičanú po dobu trvania zmluvy. Prevzatie SIM karty objednávateľ potvrdí podpisom Listu zákazky alebo iného dokladu o prevzatí HW.
- 4.2. Zapožičanie SIM karty je bezplatné a riadi sa týmito zmluvnými podmienkami.
- 4.3. Objednávateľ nie je oprávnený so zapožičanou SIM kartou manipulovať a nakladať v rozpore s touto zmluvou. Iné použitie SIM karty ako spolu s HW poskytovateľa Služby je zakázané. Počet zapožičaných SIM kariet je rovnaký, ako počet vozidiel, ktoré sú zavedené v systéme Fleetware .
- 4.4. Každá SIM karta je nastavená podľa štandardov poskytovateľa Služby. Pokiaľ bude objednávateľ požadovať iné nastavenie, je oprávnený o to poskytovateľa Služby požiadať. Poskytovateľ Služby má právo objednávateľovi nevyhovieť. Pokiaľ však objednávateľovi vyhoví, zaväzuje sa objednávateľ uhradiť všetky náklady, ktoré s takýmto iným nastavením vzniknú.

- 4.5. SIM karta je po celú dobu trvania Zmluvy majetkom poskytovateľa Služby. Spolu s ukončením Zmluvy je objednávateľ povinný umožniť poskytovateľovi Služby, aby z HW, ktorý je v majetku objednávateľa, odobral SIM kartu. Ak to poskytovateľovi nie je umožnené považuje sa Zmluva naďalej za platnú a objednávateľ je povinný platiť podľa Zmluvy. Ak to poskytovateľovi nie je umožnené ani na opakovanú výzvu, má poskytovateľ Služby právo SIM kartu zablokovať. Objednávateľ nemá právo odobrať SIM kartu sám. V prípade, že objednávateľ neplatí za poskytovanú službu, poskytovateľ je oprávnený SIM kartu objednávateľovi odobrať.
- 4.6. Ak bola SIM karta objednávateľovi ukradnutá alebo stratená spolu s HW, Zmluva o poskytovaní služby nezanikne. Objednávateľ okamžite oznámi uvedené skutočnosti telefonicky, faxom, písomne, osobne, elektronickou poštou alebo iným vhodným spôsobom poskytovateľovi Služby. Po prijatí takéhoto oznámenia poskytovateľ Služby zablokuje použitie stratenej alebo ukradnutej SIM karty. Náklady poskytovateľa služby spojené zo znovu sprevádzkovaním Služby je objednávateľ povinný uhradiť. Objednávateľ zodpovedá za náklady SIM karty uskutočnené na SIM kartu do doby 48 hod potom, čo oznámil stratu či odcudzenie.
- 4.7. Objednávateľ zodpovedá za oznámenie, ktoré sa ukáže ako mylné a uhradí náklady, ktoré s tým poskytovateľovi Služby vznikli.

## **5. Trvanie zmluvy**

- 5.1. Zmluva nadobúda platnosť po podpise oboch strán a účinnosti dňom aktivácie Služby. Aktiváciou Služby sa rozumie odovzdanie prístupových práv k používaniu Služby.
- 5.2. Nárok na uzatvorenie Zmluvy nie je právne vymáhateľný. Poskytovateľ Služby si vyhradzuje právo Zmluvu neuzavrieť. O tom bude objednávateľ informovaný písomne.
- 5.3. Ak objednávateľ uzatvorí zmluvu na dobu neurčitú, môže ju objednávateľ písomne vypovedať bez udania dôvodu. Výpovedná lehota je v dĺžke 3 mesiacov a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená poskytovateľovi Služby. Poskytovateľ Služby má právo Zmluvu na dobu neurčitú vypovedať bez udania dôvodu. Výpovedná lehota je 1 mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená objednávateľovi.
- 5.4. Ak objednávateľ uzatvorí zmluvu na dobu určitú, Zmluva trvá počas dojednanej doby. Pokiaľ ktorákoľvek zo strán neoznámí písomne, v prípade Zmluvy uzatvorenej na dobu určitou, 30 dní pred uplynutím tejto dojednanej doby, že na ukončení Zmluvy trvá, mení sa Zmluva na dobu neurčitú s výpovednou lehotou v dĺžke troch mesiacov.
- 5.5. Aj Zmluvu na dobu určitú môže objednávateľ vypovedať bez udania dôvodu s výpovednou lehotou 3 mesiacov. Avšak pokiaľ tak učiní, je povinný doplatiť cenu Služby v celom rozsahu za celú dojednanú dobu určitú.
- 5.6. V prípade hrubého porušenia VOP zo strany objednávateľa má poskytovateľ Služby právo Službu kedykoľvek zastaviť, vypovedať alebo ukončiť Zmluvu. Hrubým porušením VOP je myslené najmä: neoprávnené manipulovanie s HW, poskytovanie služby tretej strane, demontáž vozidlovej jednotky, či zásah do jej inštalácie vo vozidle.
- 5.7. Objednávateľ je povinný po ukončení Zmluvy zaistiť prístup k HW a umožniť poskytovateľovi Služby demontáž SIM a ostatného HW, ktorý nie je majetkom objednávateľa do 10 pracovných dní po ukončení zmluvy.

## **6. Cena Služby a platobné podmienky**

- 6.1. Cena Služby je stanovená nasledujúco:

Aktivácia služby : 0,00 EUR bez DPH / vozidlo

Mesačný poplatok za službu: 8,50 EUR bez DPH / mesiac / vozidlo

- 6.2. Služba sa účtuje prvý krát za pomernú časť mesiaca, kedy bola Služba aktivovaná a naposledy za pomernú časť mesiaca, kedy bola služba ukončená.
- 6.3. Doklad za využívanie Služby vystavuje Poskytovateľ Služby, a to vždy za uplynulý kalendárny mesiac. Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť poskytovateľovi Služby cenu Služby v súlade s ďalšími ustanoveniami týchto Všeobecných obchodných podmienok.
- 6.4. Poskytovateľ Služby má v prípade porušenia platobných povinností, či iného porušenia Zmluvy objednávateľom právo obmedziť či zablokovať využívanie Služby pre objednávateľa a to po jeho upozornení. Po uhradení všetkých záväzkov voči poskytovateľovi Služby bude Služba pre objednávateľa opäť sprístupnená.
- 6.5. Pre prípad meškania s úhradou príkazov alebo iných podkladov pre platby si strany dojednávajú úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej čiastky za každý deň omeškania, ktorý je Poskytovateľ Služby oprávnený objednávateľovi účtovať.
- 6.6. Poskytovateľ Služby je oprávnený zablokovať objednávateľovi Službu, ak získa informácie, z ktorých je oprávnené dôvodiť, že je ohrozená platobná schopnosť objednávateľa, najmä, nie však len, pokiaľ je na objednávateľa podaný návrh na vyhlásenie konkurzu, je na objednávateľa vyhlásený konkurz, objednávateľ je zaradený do niektorého z informačných centier poskytujúcich servis o osobách neplniacich svoje záväzky, objednávateľ nekomunikuje s poskytovateľom Služby alebo neuhradil poskytovateľovi Služby iný tovar a služby, ktoré od poskytovateľa Služby odobral. Poskytovateľ Služby oznámi zablokovanie Služby bezodkladne objednávateľovi faxom, e-mailom alebo SMS správou. Poskytovateľ Služby je taktiež oprávnený vyúčtovať objednávateľovi všetky náklady spojené s vymáhaním dlžných čiastok.

## **7. Reklamácie vyúčtovania Služby**

- 7.1. Ak zistí objednávateľ, že služba sledovania vozidiel nie je funkčná, je povinný toto bezodkladne ohlásiť poskytovateľovi služby, a to telefónom, faxom, písomne, osobne alebo iným vhodným spôsobom. Telefonické alebo osobné oznámenie do 24 hodín potvrdí písomne. Do doby, kým tak učiní, nesie náklady za služby podľa Zmluvy v plnej výške.
- 7.2. Objednávateľ je povinný bezprostredne po obdržaní každého daňového dokladu previesť kontrolu a v prípade akýchkoľvek nedostatkov zaslať poskytovateľovi Služby reklamáciu prevedeného vyúčtovania v lehote 3 mesiacov od obdržania príslušných daňových dokladov.
- 7.3. Reklamácia musí byť podaná písomne, doporučene na adresu poskytovateľa Služby, alebo odovzdaná osobne v sídle poskytovateľa Služby proti potvrdeniu. Pokiaľ objednávateľ v uvedenej lehote vyúčtovanie nereklamuje, znamená to, že s daňovými dokladmi súhlasí. Objednávateľom uplatnená reklamácia nezavahuje povinnosti zaplatiť vyúčtované Služby v lehote splatnosti.
- 7.4. Poskytovateľ Služby zašle objednávateľovi stanovisko k reklamácií v lehote do 30 pracovných dní od obdržania reklamácie.
- 7.5. V prípade, že bude reklamácia uznaná, bude nasledujúce vyúčtovanie Služby znížené o reklamovanú čiastku.
- 7.6. Daňové doklady za poskytovanie služby vystavuje poskytovateľ Služby v tlačenej podobe a zasiela ich objednávateľovi poštou.

## 8. Zodpovednosť a garancia

- 8.1. Poskytovateľ Služby poskytuje objednávateľovi objednávateľskú podporu Služby v pracovných dňoch v dobe od 8:00 do 16:00 hod a to e-mailom.
- 8.2. Objednávateľ berie na vedomie, že Poskytovateľ Služby nenesie zodpovednosť za funkčnosť Služby v prípadoch, ktoré nie sú v jeho moci, predovšetkým pri výpadku alebo nedostupnosti siete GSM alebo jej častí a služieb poskytovaných mobilným operátorom. Poskytovateľ Služby ďalej nenesie zodpovednosť za poruchy a nefunkčnosť SIM kariet a zmien ich nastavení, ďalej za výpadky GPS signálu a zhoršenie presnosti určenia polohy vplyvom prevádzkovateľa systému GPS a podľa všeobecne platných pravidiel pre príjem GPS signálu, ďalej za poruchy dodávky elektrického prúdu či nedostupnosti internetu spôsobeného treťou stranou.
- 8.3. Objednávateľ berie na vedomie, že Poskytovateľ Služby nenesie zodpovednosť za nefunkčnosť Služby v prípadoch, ktoré sú spôsobené treťou stranou alebo vyššou mocou. V prípade, že jednej zo zmluvných strán je bránené v plnení prevzatých záväzkov vyplývajúcich z tejto Zmluvy udalosťami spôsobenými vyššou mocou, je táto zmluvná strana zbavená povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy a druhá zmluvná strana z adekvátneho protiplnenia, avšak len v takom rozsahu v ako je nemožnosť plnenia ovplyvnená týmito udalosťami.
- 8.4. Vyššou mocou sa rozumejú také udalosti (prekážky), ktoré bránia ktorejkoľvek zmluvnej strane v plnení svojich záväzkov vyplývajúcich z tejto Zmluvy a ktoré nastali nezávisle na vôli zaviazanej zmluvnej strany a ak nie je možné rozumne predpokladať, že by zviazaná zmluvná strana túto udalosť mohla predvídať. Pre odstránenie pochybností, či udalosť vyššej moci nastala, znamená, že všetky podmienky uvedené v predchádzajúcej vete, musia byť splnené naraz. Udalosti vyššej moci sú najmä: záplavy, zemetrasenia, zosuvy pôdy, vojnový stav, požiar, výbuch, teroristický útok a pod.
- 8.5. Strana, ktorá sa pri plnení tejto Zmluvy odvoláva na vyššiu moc, je povinná bez zbytočného odkladu druhú zmluvnú stranu o vzniku vyššej moci písomne upovedomiť a previesť všetky možné opatrenia, aby prekážky, spôsobené vyššou mocou, boli odstránené v čo najkratšom čase tak, aby táto Zmluva mohla byť náležite plnená.
- 8.6. Objednávateľ plne zodpovedá za všetky dôsledky, ktoré plynú z jeho zásahu do Služby a HW (najmä jeho zapojenia a konfigurácie) a ďalej pri porušení Podmienok pre využívanie Služby, uvedených vyššie.
- 8.7. V prípade nedostupnosti Služby je poskytovateľ Služby povinný zistiť príčinu nedostupnosti. Ak zistí poskytovateľ Služby, že nesie za výpadok služby zodpovednosť, je povinný bez zbytočného odkladu zahájiť jeho odstraňovanie.

## 9. Zmena Všeobecných obchodných podmienok

- 9.1. Poskytovateľ Služby je oprávnený jednostranne meniť Všeobecné obchodné podmienky v súvislosti s technickým a softwarovým vývojom Služby. Znenie aktuálnych Všeobecných obchodných podmienok bude zverejnené umiestnením v sídle poskytovateľa Služby a na internetovej stránke [www.datacar.sk](http://www.datacar.sk). Okamih zverejnenia Všeobecných obchodných podmienok sa považuje za okamih oznámenia objednávateľovi.

## 10. Spracovanie údajov

- 10.1. Objednávateľ súhlasí s tým, že každý jeho telefonický hovor s poskytovateľom Služby môže byť za účelom skvalitnenia Služby nahrávaný k uchovaniu a reprodukcii. Objednávateľ zároveň súhlasí s tým, aby v rozsahu stanovenom všeobecne záväznými právnymi predpismi boli v prípade potreby záznamy jeho telefonických hovorov s poskytovateľom Služby použité ako dôkazný prostriedok v ktoromkoľvek súdnom či správnom jednaní či pred inými orgánmi, alebo

pokiaľ to poskytovateľ Služby považuje za nutné, pre ochranu svojich oprávnených záujmov alebo záujmov Objednávateľa.

- 10.2. Objednávateľ súhlasí s tým, že telefonické záznamy, písomné záznamy a logy dát zo systému poskytovateľa Služby budú oboma stranami považované za celkom hodnoverné záznamy o skutočnostiach, o nich vypovedajú, pokiaľ sa nedokáže inak.
- 10.3. Objednávateľ súhlasí s tým, že Poskytovateľ Služby je k účelu vyplývajúceho zo Zmluvy oprávnený uchovávať získané osobné dáta objednávateľa v súlade so zákonom č.428/2002 Zbierky, v znení neskorších predpisov o ochrane osobných údajov.
- 10.4. Objednávateľ a Dodávateľ súčasne s touto Zmluvou uzatvoria Zmluvu medzi prevádzkovateľom a sprostredkovateľom uzatvorenú v súlade s čl. 28 Všeobecného nariadenia o ochrane údajov (GDPR) a § 34 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších právnych predpisov

### 11. Záverečné ustanovenia a účinnosť

- 11.1. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky.
- 11.2. Táto zmluva sa riadi právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 11.3. V zmysle Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb., v znení neskorších predpisov sa zmluvné strany dohodli, že záväzkový vzťah plynúci zo zmluvy sa riadi obchodným zákonníkom i v prípade, že objednávateľ nie je podnikateľom.

V Detve, dňa 6.11.2023

Pia  
IČO: 361  
... tel.: 04564

DATA  
Ing. I  
Konate. spoločnosti

V Rakovej, dňa 07.11.2023

Organizácia pre kultúru  
a verejné služby p.o.  
023 5  
RAKOVÁ 2 248  
IČO: 001

Orga  
by, p.o.