

Poskytovateľ :

Objednávateľ :

Kubero s.r.o.

J.Bottu 10015/7

960 01 Zvolen

Slovenská republika

IČO: 54706556

DIČ: 2121769331

DIČ DPH: SK2121769331

Obec Malý Lipník

Malý Lipník 64

065 46 Malý Lipník

Slovenská republika

IČO: 00330043

DIČ: 2020698691

Tomáš Kučera, konateľ

Ing. Jozef Šesták, starosta

SERVISNÁ ZMLUVA NA PREHLIADKY A MONITORINGOVÉ SLUŽBY

I. ÚVODNÉ USTANOVENIA

1.1 Poskytovateľ je autorizovaná servisná organizácia plynových tepelných čerpadiel ROBUR a plynových kondenzačných kotlov ROBUR a ich príslušenstva, ako aj poskytovateľ súvisiacej technickej podpory a servisnej starostlivosti o tieto zariadenia (ďalej aj len „**servisné služby**“).

1.2 Objednávateľ je oprávneným držiteľom alebo ním poverenou osobou, Poskytovateľom dodávaných zariadení bližšie špecifikovaných v Prílohe č. 1 tejto zmluvy, a to výrobným číslom, dátumom uvedenia do prevádzky, uvedením limitných dát pre bezplatný servisný zásah a adresou umiestnenia zariadenia (ďalej aj len „**Zariadenie**“) a má záujem odoberať od Poskytovateľa servisné služby pre toto Zariadenie.

1.3 Súčasťou tejto zmluvy sú Všeobecné obchodné podmienky Poskytovateľa pre Servisné zmluvy na prehliadky a monitoringové služby (ďalej aj len „**VOP**“), s ktorými sa Objednávateľ oboznámil pred podpisom tejto zmluvy, a ktoré sú uvedené v Prílohe č. 2 tejto zmluvy.

II. PREDMET ZMLUVY

2.1 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Objednávateľovi vo vzťahu k Zariadeniu vymedzenému v Prílohe č. 1 tejto zmluvy servisné služby uvedené nižšie v článku III. tejto zmluvy.

2.2 Objednávateľ sa zaväzuje platiť Poskytovateľovi za poskytované služby dohodnutú cenu podľa článku III. tejto zmluvy.

III. ŠPECIFIKÁCIA A CENA SERVISNÝCH SLUŽIEB

3.1 **Pravidelné ročné prehliadky** sa vykonávajú (najmä podľa Vyhlášky MPSVaR SR č. 508/2009 Z.z.) jedenkrát ročne mimo vykurovacej sezóny (apríl-august). Pravidelným vykonávaním prehliadok sa znižuje možnosť vzniku väd a udržiava sa vysoká spoľahlivosť a účinnosť Zariadenia.

3.1.1 Súčasťou pravidelnej ročnej prehliadky je kontrola plynutesnosti, nastavenie spaľovania, kontrola poistného ventilu a tesnosti, kontrola bezpečnostných prvkov, kontrola, prípadne výmena hydraulického oleja a remeňov hydraulického čerpadla, kontrola snímača prietoku vody, kontrola funkcie riadiacej automatiky a deblokácia poruchy, kontrola bezpečnostnej funkcie poistky plameňa, kontrola vstupného tlaku plynu do jednotky, nastavenie vstupného tlaku plynu na horáku, celková skúška funkcie ovládateľnosti jednotky, analýza spaľovania, prípadne zaškolenie obsluhy. Objednávateľ obdrží protokol o prehliadke s výrokom o spôsobilosti na bezpečnú prevádzku. Termín na pravidelnú ročnú prehliadku stanoví Poskytovateľ oznámením Objednávateľovi, aspoň tri pracovné dni vopred.

3.1.2 Cena za pravidelnú prehliadku

GITIE AHAY -	259,20	EUR / ks
Paušálna suma za náklady prehliadky	91,20	EUR (obsahuje: dopravu, vystavenie protokolu, zaškolenie novej obsluhy, atď.)

3.1.3 Úhrada za pravidelnú prehliadku bude vykonávaná 1x ročne, vždy po vykonaní pravidelnej prehliadky.

3.2 **Servisný zásah vrátane prípadnej opravy Zariadenia a výmeny jeho dielov.** Všetky servisné zásahy budú vykonávané na základe písomnej požiadavky, ktorá bude zaslaná Objednávateľom na e-mailovú adresu servis@kubero.sk

3.2.1 **Bezplatný servisný zásah vrátane prípadnej opravy Zariadenia a výmeny jeho dielov** (viď bod 3.2 tejto zmluvy) - nárok Objednávateľa na jeho vykonanie je uvedený v Prílohe č. 1 tejto zmluvy. Ak nie je v Prílohe č. 1 stanovené inak, sú tieto bezplatné služby určené pre Zariadenia, ktoré (i) boli uvedené do prevádzky Poskytovateľom, (ii) doba medzi uvedením do prevádzky a uzavretím tejto zmluvy nepresiahla viac ako 3 kalendárne mesiace, (iii) na zariadení sú Poskytovateľom vykonávané pravidelné ročné prehliadky a (iv) v tejto zmluve bol dojednaný monitoring prevádzky podľa článku 3.3. Ak nie je v Prílohe č. 1 stanovené inak, bude Poskytovateľ vykonávať bezplatný servisný zásah vrátane prípadnej opravy Zariadenia po dobu 5 (piatich) rokov od uvedenia Zariadenia do prevádzky. Po uplynutí doby 5 (piatich) rokov od uvedenia Zariadenia do prevádzky sa bude vyúčtovanie ceny servisného zásahu riadiť aktuálnym cenníkom Poskytovateľa. Pri výmene náhradného dielu bude jeho cena oznámená Objednávateľovi servisným technikom alebo inou poverenou osobou Poskytovateľa pred samotnou výmenou.

3.2.2 **Súčasťou bezplatného servisného zásahu vrátane prípadnej opravy nie sú služby Poskytovateľa vykonané v dôsledku skutočností predvídaných v bode 2.1. VOP**, tzn. že Poskytovateľ je oprávnený v týchto prípadoch cenu za vykonané servisné služby vyúčtovať podľa aktuálneho cenníka Poskytovateľa alebo na základe konkrétnej ponuky Poskytovateľa.

3.3 Monitoring prevádzky

Monitoring prevádzky zaväzuje Poskytovateľa vlastnými prostriedkami realizovať príjem a ukladanie informácií o prevádzkovom stave Zariadení a prevádzkových hláseniach.

3.3.1 Po dohode Objednávateľa s Poskytovateľom je možné sprístupniť Objednávateľovi náhľad na inštaláciu Zariadenia, ktorý umožňuje prevádzkovateľovi kedykoľvek sa pozrieť, ktoré Zariadenia sú v prevádzke, ktoré nie sú v prevádzke, popr. ktoré majú poruchu.

3.3.2 Cena za monitoring prevádzky

GITIE AHAY -	116,64	EUR za kus / rok
Paušálna suma za náklady monitoringu -	68,04	EUR (obsahuje: poplatok za dátové prenosy, prevádzku a správu servera a softvéru na ukladanie dát)

3.3.3 Úhrada za monitoring prevádzky bude vykonávaná štvrťročne.

3.4. Automatické prerušenie služieb

Pokiaľ Objednávateľ neprevádzkuje Zariadenie v letnom období, je možné dohodnúť s Poskytovateľom automatické prerušenie služieb v období od 01.06. do 31.08. príslušného kalendárneho roka.

3.4.1 **Cena za automatické prerušenie služieb - 10,8 EUR.** Po uplynutí obdobia prerušenia budú služby znovu obnovené bez poplatku.

3.4.2 Úhrada za automatické prerušenie služieb bude vykonávaná jednorazovo, vždy po vykonaní prerušenia služieb.

3.5 Poskytovateľ je oprávnený jedenkrát v každom kalendárnom roku trvania tejto zmluvy jednostranne zvýšiť cenu všetkých služieb dojednaných touto zmluvou, a to o mieru inflácie meranú indexom spotrebiteľských cien Štatistickým úradom Slovenskej republiky za obdobie predchádzajúceho kalendárneho roka. Toto zvýšenie bude Poskytovateľom oznámené minimálne 30 dní vopred.

IV. SPOLUPRÁCA, SÚČINNOSŤ A VZÁJOMNÉ POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

4.1 Objednávateľ sa zaväzuje, že poskytne Poskytovateľovi všetku súčinnosť potrebnú na riadne poskytnutie servisných služieb v súlade s článkom 5. VOP.

4.2 Poskytovateľ je najmä povinný v rámci servisných služieb vymeniť poškodené alebo opotrebované diely a súčasti, ktoré bránia bezpečnej prevádzke Zariadenia a na žiadosť Objednávateľa zaškoliť nových pracovníkov Objednávateľa pri obsluhu Zariadenia.

4.3 Objednávateľ je povinný vylúčiť svojpomocne so vzdialenou súčinnosťou technickej podpory Poskytovateľa užívateľský typ vady na Zariadení.

V. MIESTO A LEHOTY PLNENIA SLUŽIEB A POŽIADAVIEK NA SERVISNÉ SLUŽBY

5.1 Miestom plnenia Poskytovateľa podľa tejto zmluvy je umiestnenie Zariadenia Objednávateľa, špecifikované v Prílohe č. 1 tejto zmluvy. Prípadná zmena inštalácie Zariadenia, za ktorú sa považuje jeho premiestnenie a/alebo zmena v prívode a druhu plynu, a/alebo v prívode vzduchu a/alebo na spalínovej ceste, môže byť podľa rozhodnutia Poskytovateľa dôvodom na ukončenie alebo zmenšenie rozsahu bezplatne poskytovaných služieb podľa článku III. tejto zmluvy a Objednávateľ je povinný tieto zmeny oznámiť Poskytovateľovi bez zbytočného odkladu.

5.2 Servisný zásah na odstránenie vady vykoná Poskytovateľ v najkratšom možnom termíne. Poskytovateľ sa zaväzuje dostaviť sa k zisteniu vyknutej vady (ak nemožno zistenie a prípadné odstránenie vady vykonať prostriedkami vzdialenej podpory) v lehote počas nasledujúcich 24 (dvadsaťštyri) hodín po dni nahlásenia vady Objednávateľom v prípade, keď vada môže priamo ohroziť bezpečnosť osôb a/alebo spôsobiť závažné škody na majetku a počas nasledujúcich 4 (štyroch)

pracovných dní v prípade iných väd s tým, že Poskytovateľ je povinný odstrániť vadu v najkratšom možnom termíne, najneskôr však do 30 dní od nahlásenia vady Objednávateľom.

5.3 Hlásenie vady je Objednávateľ povinný vykonať formou písomnej požiadavky, ktorá bude zaslaná Objednávateľom na e-mailovú adresu Poskytovateľa servis@kubero.sk. Hlásenie vady sa považuje za prijaté v rámci daného pracovného dňa, pokiaľ bude doručené Poskytovateľovi najneskôr do 15:00 hod. daného dňa. Pokiaľ bude hlásenie vady doručené Poskytovateľovi po 15:00 hod., považuje sa za deň ohlásenia vady nasledujúci pracovný deň. Plnenie Poskytovateľa, pokiaľ je to technicky možné, môže byť vykonané aj formou vzdialenej podpory. Touto vzdialenou podporou sa rozumie najmä reštart elektroniky, prípadne úprava konfiguračného nastavenia, ktoré vedú k odstráneniu blokácie chodu Zariadenia a obnoveniu plného a bezpečného chodu Zariadenia. Toto môže prebehnúť bez zásahu obsluhy alebo v súčinnosti s ňou. Keďže vada signalizovaná Zariadením môže signalizovať problém inde v sústave vykurovania, mimo samotného Zariadenia, môže plnenie prebehnúť aj formou telefonickej konzultácie s obsluhou v tomto zmysle.

VI. DOBA TRVANIA ZMLUVY

6.1 Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Obe strany môžu túto zmluvu vypovedať aj bez udania dôvodu v trojmesačnej výpovednej lehote, ktorá začína plynúť dňom doručenia výpovede. Poskytovateľ však nemôže túto zmluvu vypovedať skôr, než uplynú lehoty na poskytovanie bezplatných servisných zásahov podľa článku 3.2.1. tejto zmluvy. Tým nie je dotknuté právo Poskytovateľa na odstúpenie od zmluvy podľa bodu 6.2 tejto zmluvy.

6.2 Poskytovateľ môže od tejto zmluvy okamžite odstúpiť písomným oznámením Objednávateľovi, ak dôjde k podstatnému porušeniu zmluvných povinností zo strany Objednávateľa, za ktoré je okrem iného považované:

- a) omeškanie Objednávateľa s úhradou peňažného dlhu podľa tejto zmluvy alebo aj podľa inej zmluvy, ktorú uzavrel s Poskytovateľom, a to o viac ako o 30 dní po dni splatnosti,
- b) neoprávnená manipulácia so Zariadením – touto sa okrem iného rozumie najmä postup Objednávateľa v rozpore s článkom 5. VOP,
- c) umiestnenie Zariadenia mimo územia Slovenskej republiky,
- d) zmena inštalácie Zariadenia bez oznámenia tejto zmeny Poskytovateľovi alebo bez následného súhlasu Poskytovateľa po vykonaní opätovného uvedenia Zariadenia do prevádzky.

6.3 Objednávateľ môže od tejto zmluvy okamžite odstúpiť písomným oznámením Poskytovateľovi, ak dôjde k podstatnému porušeniu zmluvných povinností zo strany Poskytovateľa, za ktoré je okrem iného považované

- a) Poskytovateľ opakovane nesplní svoje povinnosti uvedené v bode 5.2. tejto zmluvy,
- b) Poskytovateľ opakovane nesplní svoju povinnosť uvedenú v bode 3.2.1 tejto zmluvy.

6.4 Táto zmluva je záväzná, účinná a platná v rovnakom rozsahu pre všetkých právnych nástupcov zmluvných strán a nebude dotknutá zmenami právneho postavenia zmluvných strán. Samotným scudzením Zariadenia (predaj, nájom či iný prevod Zariadenia Objednávateľom na tretiu osobu) však k prechodu práv a povinností z tejto zmluvy na tretiu osobu nedochádza.

VII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

7.1 Túto zmluvu je možné meniť iba na základe písomných dodatkov. To isté platí aj pre vzdanie sa písomnej formy.

7.2 Strany vyhlasujú, že si túto zmluvu prečítali a že táto zmluva tak, ako bola spísaná, zodpovedá ich pravej vôli, ktorú si vzájomne prejavili vážne, zrozumiteľne a úplne slobodne, a na dôkaz toho pripájajú svoje podpisy.

7.3 Pokiaľ sa na túto zmluvu vzťahuje povinnosť jej zverejnenia podľa § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov, zaväzuje sa Objednávateľ, že túto zmluvu zverejní bezodkladne po jej uzavretí.

7.4 Prílohy:

PRÍLOHA č. 1 - Zoznam Zariadení - vrátane výrobného čísla a dátumu uvedenia do prevádzky, umiestnenie Zariadenia, adresa prevádzky

PRÍLOHA č. 2 - VOP

Poskytovateľ:

Objednávateľ:

Vo Zvolene dňa

✓ Malom Lipníku

dňa 31.10.2023

.....
Kučera Tomáš, konateľ Kubero s.r.o

.....
Ing. Jozef Šesták, starosta