

Zmluva o poskytovaní služieb

(ďalej len „Zmluva“)

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej tiež len „Obchodný zákonník“ alebo len „ObchZ“) a v súlade so zákonom č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej tiež len „zákon o verejnom obstarávaní“ alebo len „ZVO“) medzi:

Objednávateľ:

názov organizácie: **Slovenská republika zastúpená Štátnou pokladnicou**
sídlo: Radlinského 32, P. O. Box 13, 810 05 Bratislava 15
zastúpený: Ing. Jana Ďuricová, riaditeľ
IČO: 36065340
DIČ: 2021706544
IČ DPH: Štátna pokladnica nie je platcom DPH
bankové spojenie:
číslo účtu IBAN:

Štátna pokladnica je zriadená zákonom č. 291/2002 Z. z. o Štátnej pokladnici a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

(ďalej len „Objednávateľ“)

Poskytovateľ:

obchodné meno: **trivia data, s.r.o.**
sídlo: Trnavská cesta 80, 821 02 Bratislava
zapísaný v registri: Okresného súdu Bratislava III, Oddiel: Sro, vložka číslo: 64724/B
zastúpený: Miloš Molnár
IČO: 45513660
DIČ: 2023024102
IČ DPH: SK2023024102
bankové spojenie:
Číslo účtu IBAN:

Zhotoviteľ je platiteľom DPH

(ďalej len „Poskytovateľ“)

(ďalej spolu Objednávateľ a Poskytovateľ aj ako „Zmluvné strany alebo jednotlivo „Zmluvná strana““)

za nasledovných podmienok:

I. Preambula

Túto Zmluvu uzatvárajú Zmluvné strany ako výsledok realizácie verejného obstarávania podľa § 117 ZVO za účelom zabezpečenia realizácie zákazky s názvom „*Služby súvisiace s podporou prevádzky a údržbou prototypu pre monitoringu platobných operácií*“. Objednávateľ je prevádzkovateľom

prototypu informačného systému Monitoring platobných operácií, ktorý slúži na monitorovanie platobných operácií a vyhodnocovanie ich rizikovosti v zmysle zákona č. 291/2002 Z. z. o štátnej pokladnici a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

II. Úvodné ustanovenia

- 1) **Služby** predstavujú činnosti súvisiace s podporou prevádzky a údržbou informačného systému (prototypu pre monitoringu platobných operácií), najmä realizácia prevádzkových a servisných zásahov, priebežný monitoring informačného systému a poskytovanie konzultácií.
- 2) **Informačný systém** (ďalej len „IS“) je funkčný celok zabezpečujúci cieľavedomú a systematickú informačnú činnosť prostredníctvom technických prostriedkov (HW) a programových prostriedkov (SW).
- 3) **Paušál** je cena za služby poskytnuté v definovanej špecifikácii a rozsahu.
- 4) **Nadpaušál** je cena za služby poskytnuté v zmysle špecifikácie nad rámec definovaného rozsahu.
- 5) **Incident** je akákoľvek udalosť, pri ktorej je narušená funkčnosť dotknutého IS, akékoľvek porušenie alebo narušenie bezpečnosti a politiky Objednávateľa a pravidiel súvisiacich s prevádzkou IT.
- 6) **Prevádzkový incident** je incident, ktorý sa prejavuje výpadkom fungovania jednotlivých častí IS alebo ich funkčnosti, pričom neobmedzuje použitie Informačného systému ako celku alebo jeho podstatných častí neprišlo k prelomeniu integrity zasiahnutých IS. Za Bežný incident sa považujú aj všetky ostatné incidenty, ktoré nespĺňajú definíciu Kritického incidentu.
- 7) **Kritický prevádzkový incident** je incident, ktorý sa prejavuje výpadkom IS ako celku, pri ktorom nie je možné použiť ani jednu jeho časť, alebo výpadkom časti IS, ktorá obmedzuje použitie IS v podstatnom rozsahu. Za kritický sa považuje aj incident, ktorý sa prejavuje opakovane alebo má trvalý charakter.
- 8) **Bezpečnostný incident** je spôsob narušenia bezpečnosti IS prelomením jeho integrity, ako aj porušenie bezpečnostnej politiky Objednávateľa a pravidiel súvisiacich s bezpečnosťou IS. Bezpečnostné incidenty nahlásuje Objednávateľ príslušným orgánom v zmysle zákona č. 95/2019 Z. z. o informačných technológiách vo verejnej správe a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- 9) **Reakčná doba** je doba od nahlásenia incidentu Objednávateľom, resp. od zistenia incidentu Poskytovateľom, do začatia riešenia incidentu.
- 10) **Vada** je stav, ktorý sa prejavuje rovnakým spôsobom ako incident avšak tento stav vznikol pri poskytovaní služieb, vplyvom zásahu dodávateľa.
- 11) **Oprávnená osoba** je zamestnanec Objednávateľa oprávnený vykonávať činnosti v zmysle tejto Zmluvy.
- 12) **Kontaktná osoba** je zamestnanec Poskytovateľa oprávnený vykonávať činnosti v zmysle tejto Zmluvy.
- 13) **Zodpovedná osoba Objednávateľa** je zamestnanec Objednávateľa zastupujúci záujmy Objednávateľa oprávnený vykonávať činnosti v zmysle tejto Zmluvy a vykonávať činnosti Oprávnenej osoby.

- 14) **Zodpovedná osoba Poskytovateľa** je zamestnanec Poskytovateľa zastupujúci záujmy Poskytovateľa oprávnený vykonávať činnosti v zmysle tejto Zmluvy a a vykonávať činnosti Kontaktnnej osoby.
- 15) **Človekoden** alebo **MD** je merná jednotka pre vykazovanie prácností, za ktorú sa považuje osem (8) človekohodín (ČH).
- 16) **Človekohodina** je merná jednotka pre vykazovanie prácností, za ktorú sa považuje 1 (jedna) pracovná hodina (60 minút) jedného pracovníka Poskytovateľa. Najmenšia jednotka fakturácie podľa tejto Zmluvy je 0,5 Človekohodiny (30 minút).
- 17) Ak z tejto Zmluvy nevyplýva inak, každý odkaz na akýkoľvek právny predpis znamená príslušný právny predpis v znení jeho neskorších zmien (vrátane rekodifikácií) a každý odkaz na paragraf právneho predpisu predstavuje označenie obsahu ustanovenia ku dňu podpisu tejto Zmluvy a znamená príslušný obsah ustanovenia predmetného paragrafu právneho predpisu aj v prípade jeho neskorších zmien, resp. zmeny číslovania.
- 18) Všetky ceny v tejto Zmluve sú uvádzané bez DPH aj s DPH. DPH bude vypočítavaná ako cena bez DPH zvýšená o zákonom stanovené percento DPH.

III. Účel a predmet Zmluvy

- 1) Účelom tejto Zmluvy je zabezpečenie Služieb súvisiacich s podporou prevádzky a údržbou IS podľa špecifikácie, v rozsahu a spôsobom uvedenom v tejto Zmluve a jej prílohách, za účelom korektného fungovania IS.
- 2) Predmetom tejto Zmluvy je úprava práv a povinností Zmluvných strán spojených so záväzkom Poskytovateľa poskytovať Služby v oblastiach:
 - a. Dostupnosť a monitoring,
 - b. Servis a podpora prevádzky,ktoré sú bližšie definované v Prílohe č. 1 a korelujúci záväzok Objednávateľa za riadne a včas poskytnuté služby zaplatiť Poskytovateľovi cenu v rozsahu a za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve.

IV. Čas, miesto a spôsob plnenia

- 1) Ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak, miestom poskytovania Služieb je sídlo Objednávateľa resp. miesto prevádzky IS. Ak to umožňujú technické podmienky a charakter incidentu, môže Poskytovateľ poskytovať Služby aj prostredníctvom vzdialeného prístupu. Poskytovateľ je povinný rešpektovať všetky bezpečnostné, organizačné a technické opatrenia a ďalšie relevantné predpisy Objednávateľa spojené s prácou v priestoroch Objednávateľa ako aj s prístupom k informačným technológiám a sieťam Objednávateľa na diaľku, ktoré Objednávateľ poskytol Poskytovateľovi.
- 2) Poskytovateľ je povinný poskytovať Služby počas pracovných dní od 08:00 do 16:00 v rozsahu, ktorý je bližšie definovaný v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy.

- 3) Poskytovateľ poskytuje služby spôsobom a za podmienok definovaných v tejto Zmluve pre IS, funkcionality a procesy špecifikované v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy.

V. Riešenie incidentov

- 1) Pre potreby tejto Zmluvy delíme vzniknuté Incidenty podľa ich pôvodu a miery závažnosti nasledovne:
- a. Prevádzkové incidenty,
 - b. Závažné prevádzkové incidenty,
 - c. Bezpečnostné incidenty.
- 2) Pri riešení Bezpečnostných incidentov sa postupuje podľa ustanovení o riešení Závažných prevádzkových incidentov, pokiaľ nie je ustanovené inak. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi súčinnosť pri nahlasovaní a riešení Bezpečnostných incidentov.
- 3) Poskytovateľ sa zaväzuje dodržať pri riešení Incidentov nasledovné reakčné doby:
- a. pri Prevádzkovom incidente začať s riešením incidentu najneskôr do 24 hodín od nahlásenia incidentu Objednávateľom, resp. od momentu, kedy Poskytovateľ sám Prevádzkový incident zistil, pričom v takomto prípade je povinný informovať Objednávateľa bezodkladne,
 - b. pri Závažnom prevádzkovom incidente začať so zásahom/riešením incidentu najneskôr do 8 hodín od nahlásenia incidentu Objednávateľom, resp. od momentu, kedy Poskytovateľ sám Závažný prevádzkový incident zistil, pričom v takomto prípade je povinný informovať Objednávateľa bezodkladne,
 - c. Za začiatok riešenia sa považuje potvrdenie Poskytovateľa o prevzatí nahlásenia incidentu, resp. informovanie Objednávateľa o zistenom incidente. V prípade ak poskytovateľ nepotvrdí prevzatie hlásenia v reakčnej dobe, začína plynúť lehota na odstránenie incidentu márnym uplynutím reakčnej doby.
- 4) Poskytovateľ sa zaväzuje Incidenty odstrániť:
- a. v prípade Prevádzkového incidentu do troch pracovných dní od potvrdenia prevzatia nahlásenia incidentu, resp. od momentu, kedy Poskytovateľ sám informoval Objednávateľa o Prevádzkovom incidente,
 - b. v prípade Závažného prevádzkového do jedného pracovného dňa od potvrdenia prevzatia nahlásenia incidentu, resp. od momentu, kedy Poskytovateľ sám informoval Objednávateľa o Závažnom prevádzkovom incidente.

Iba pre odstránenie pochybností sa uvádza, že povinnosť Poskytovateľa odstrániť Incidenty v lehotách podľa tohto bodu nie je nijakým spôsobom obmedzená časovým intervalom ustanoveným v článku IV bode 2.

- 5) Incident nahlasuje Oprávnená osoba prostredníctvom Požiadavky na službu (ďalej len „Požiadavka“) s príznakom incident, ktorá je súčasťou Prílohy č. 5, ktorú zašle e-mailom na adresu Kontaktnej osoby. Zoznam Oprávnených osôb a Kontaktných osôb a ich kontaktné údaje budú Zmluvnými stranami dodané do desiatich (10) pracovných dní od nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy. Každú zmenu týchto osôb sú Zmluvné strany povinné bezodkladne nahlásiť e-mailom prostredníctvom Zodpovedných osôb.

- 6) Kontaktná osoba je povinná potvrdiť príjem Požiadavky v zmysle bodu 3) tohto článku a prideliť incidentu evidenčné číslo.
- 7) Poskytovateľ je povinný viesť evidenciu Požiadviek a sprístupniť ju Objednávateľovi.

Minimálny rozsah údajov evidovaných o incidentoch:

- a. ID požiadavky,
- b. názov,
- c. typ požiadavky,
- d. dátum vystavenia/zaslania požiadavky,
- e. požadovaný termín na vyriešenie požiadavky,
- f. dátum vyriešenia požiadavky,
- g. žiadateľ (Oprávnená osoba),
- h. náročnosť riešenia.

Poskytovateľ sprístupní túto evidenciu Objednávateľovi.

- 8) Poskytovateľ sa zaväzuje pri riešení incidentov postupovať nasledovne:
 - a. zaeviduje Požiadavku a pravidelne aktualizuje údaje v evidencii incidentov,
 - b. e-mailom alebo telefonicky sa Kontaktná osoba spojí s Oprávnenou osobou,
 - c. v prípade potreby a ak je to možné sa pre riešenie incidentu vzdialene pripojí na infraštruktúru Objednávateľa,
 - d. v prípade potreby a ak to situácia vyžaduje sa pre riešenie incidentu dostaví do priestorov Objednávateľa.
 - e. po odstránení incidentu zašle Kontaktná osoba prostredníctvom e-mailu výkaz o vykonaných prácach na Oprávnenú osobu, výkaz je súčasťou Požiadavky.
 - f. bezodkladne informuje Objednávateľa o prekročení rozsahu paušálu.

VI. Riešenie požiadaviek

- 1) Poskytovateľ rieši požiadavky Objednávateľa v rozsahu služieb definovaných v Prílohe č. 1 tejto zmluvy na základe Požiadavky od Oprávnenej osoby prostredníctvom e-mailu na Kontaktnú osobu. Požiadavka na službu je súčasťou Prílohy č. 5 tejto Zmluvy.
- 2) Poskytovateľ je povinný viesť evidenciu Požiadviek na službu a sprístupniť ju Objednávateľovi.

Minimálny rozsah údajov evidovaných o požiadavke:

- a. ID požiadavky,
- b. názov,
- c. dátum vystavenia/zaslania požiadavky,
- d. požadovaný termín na vyriešenie požiadavky,
- e. dátum vyriešenia požiadavky,
- f. žiadateľ (Oprávnená osoba),
- g. náročnosť riešenia.

- 3) Poskytovateľ sa zaväzuje pri riešení Požiadaviek na službu postupovať nasledovne:
- a. zaeviduje Požiadavku a pravidelne aktualizuje údaje v evidencii požiadaviek,
 - b. e-mailom alebo telefonicky sa spojí Kontaktná osoba s Oprávnenou osobou Objednávateľa,
 - c. navrhne spôsob a termín riešenia,
 - d. po akceptácii návrhu riešenia Objednávateľom zrealizuje požiadavku v zmysle návrhu a dohodnutého termínu riešenia,
 - e. po zrealizovaní požiadavky zašle Kontaktná osoba prostredníctvom e-mailu výkaz na Oprávnenú osobu, výkaz je Požiadavky.
 - f. bezodkladne informuje Objednávateľa o prekročení rozsahu paušálu.

VII. Akceptácia služieb

- 1) Kontaktná osoba (Poskytovateľ) v zmysle článku V. a VI. zašle prostredníctvom e-mailu výkaz na Oprávnenú osobu (Objednávateľ).
- 2) Oprávnená osoba je povinná potvrdiť akceptáciu alebo vyjadriť nesúhlas s akceptáciou Požiadavky prostredníctvom e-mailu na Kontaktnú osobu do piatich (5) pracovných dní od zaslania výkazu. V prípade, ak tak Oprávnená osoba neučiní, Požiadavka sa považuje za akceptovanú.
- 3) V prípade, ak Oprávnená osoba nesúhlasí s akceptáciou, uvedie výhrady v rámci Požiadavky. Túto informáciu následne zašle okrem Kontaktnej osoby aj na Zodpovedné osoby. Kontaktná osoba a Oprávnená osoba dohodnú vyriešenie výhrad.
- 4) Zodpovedná osoba Poskytovateľa zašle prostredníctvom e-mailu najneskôr do desiateho (10) dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca na Zodpovednú osobu Objednávateľa Sumárny výkaz o vykonaných prácach (ďalej len „Sumárny výkaz“), ktorý je súčasťou Prílohy č. 6 tejto Zmluvy a ktorého neoddeliteľnou súčasťou sú akceptované Požiadavky.
- 5) Sumárny výkaz obsahuje okrem dielčích Požiadaviek aj stav čerpania paušálu. V prípade, ak rozsah prác za daný mesiac nedovrší požadovaný rozsah paušálu, zbytok paušálu sa presúva a pripočítava do paušálu za ďalšie obdobia. Naopak, v prípade ak rozsah prác za daný mesiac presiahne požadovaný rozsah paušálu (nadpaušál), bude v rámci Sumárneho výkazu uvedená položka na samostatnú fakturáciu.
- 6) Zodpovedná osoba Objednávateľa je povinná potvrdiť akceptáciu alebo vyjadriť nesúhlas s akceptáciou Sumárneho výkazu prostredníctvom e-mailu do piatich (5) pracovných dní od zaslania Sumárneho výkazu na Zodpovednú osobu Poskytovateľa. V prípade, ak tak Zodpovedná osoba Objednávateľa neučiní, Sumárny výkaz sa považuje za akceptovaný.
- 7) V prípade, ak Zodpovedná osoba Objednávateľa nesúhlasí s akceptáciou Sumárneho výkazu informuje o tom prostredníctvom e-mailu Zodpovednú osobu Poskytovateľa. Zodpovedná osoba Poskytovateľa je povinná zapracovať výhrady do dvoch (2) pracovných dní.
- 8) Zodpovedné osoby potvrdia akceptáciu výkazu svojím podpisom.
- 9) Poskytovateľ na základe akceptovaného a podpísaného Sumárneho Výkazu vystaví faktúru za poskytnuté Služby, prípadne za služby poskytnuté nadpaušál.

VIII. Cena

- 1) Cena za poskytovanie Služieb bola dohodnutá v zmysle zákona NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov dohodou Zmluvných strán na základe ponuky Poskytovateľa predloženej vo verejnom obstarávaní, v celkovej sume **3.250,00 eur** (slovom: tritisícdeväťdesiat eur) mesačne bez DPH, t. j. **3.900,00 eur** (slovom: tritisícdeväťsto eur) mesačne s DPH. Cena za Služby je bližšie definovaná v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy.
- 2) V rámci nadpaušálu sa uplatňuje cena za MD (človekoden) podľa Prílohy č. 3. Nadpaušál vzniká za predpokladu, že boli v rámci fakturovaného kalendárneho mesiaca poskytnuté Služby nad rámce dohodnutého rozsahu resp. zostatku z predchádzajúcich mesiacov.
- 3) Predpokladom pre vznik nároku na zaplatenie ceny podľa tohto článku je vyhotovenie Sumárneho výkazu a doručenie faktúry Objednávateľovi zo strany Poskytovateľa po akceptácii Sumárneho výkazu. Cena sa bude fakturovať za predchádzajúci mesiac, avšak s výnimkou fakturácie za mesiac december. Za mesiac december sa môže cena za Služby v rámci paušálu fakturovať aj koncom mesiaca december na základe dohody Zmluvných strán. Prípadná cena za Služby nadpaušál v rámci mesiaca december bude v takomto prípade prenesená do nasledujúcej faktúry.
- 4) Splatnosť každej faktúry vystavenej v súlade s bodom 2 až 5 tohto článku, ako aj v súlade s príslušnými ustanoveniami tejto Zmluvy je tridsať (30) dní odo dňa doručenia faktúry Objednávateľovi zo strany Poskytovateľa, a to za predpokladu, že doručená faktúra bude spĺňať všetky zákonné a zmluvné náležitosti, budú k nej pripojené dohodnuté prílohy, a bude doručená Objednávateľovi.
- 5) Faktúra vystavená Poskytovateľom musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov a predpísané náležitosti podľa zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, resp. iných všeobecne záväzných právnych predpisov. V zmysle ustanovenia § 71 ods. 1 písm. b) zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov Poskytovateľ je povinný vystaviť faktúru v elektronickej forme a tieto zasielať na e-mailovú adresu: . V prípade zmeny e-mailovej adresy, na ktorú má byť zasielaná elektronická faktúra, je Objednávateľ povinný novú e-mailovú adresu bezodkladne oznámiť Poskytovateľovi.
- 6) V prípade, ak faktúra nebude obsahovať požadované náležitosti alebo prílohy, alebo bude obsahovať iné zrejmé nesprávnosti, chyby v písaní alebo počítaní, Objednávateľ má právo vrátiť ju Poskytovateľovi v lehote splatnosti na doplnenie alebo prepracovanie s uvedením nedostatkov, ktoré sa majú odstrániť. V takomto prípade sa preruší lehota splatnosti a nová 30 (tridsať)-dňová lehota splatnosti pre Objednávateľa začne plynúť doručením opravenej, doplnenej, resp. novej faktúry od Poskytovateľa.
- 7) Platby podľa tejto Zmluvy budú uhradené bezhotovostným prevodom na účet Poskytovateľa uvedený v príslušnej faktúre, ak je tento účet iný ako je uvedený v tejto Zmluve, pripojí Poskytovateľ vyhlásenie o oprávnení s účtom disponovať.

IX. Povinnosti a záväzky Zmluvných strán

- 1) Poskytovateľ sa zaväzuje:
 - a. pri plnení predmetu Zmluvy postupovať s potrebnou odbornou starostlivosťou, hospodárne a v súlade so záujmami Objednávateľa, ktoré pozná alebo s prihliadnutím na všetky okolnosti musí poznať;
 - b. poskytovať Služby riadne, včas a na svoje nebezpečenstvo, v súlade s požiadavkami Objednávateľa uvedenými v tejto Zmluve, vrátane jej príloh, ako aj v súlade s podmienkami verejného obstarávania;
 - c. pri plnení povinností podľa tejto Zmluvy dodržiavať pokyny a podklady Objednávateľa, ktoré nie sú v rozpore s ustanoveniami tejto Zmluvy;
 - d. bez zbytočného odkladu upozorniť Objednávateľa na nevhodnú povahu pokynov a/alebo podkladov poskytnutých mu Objednávateľom, ak mohol túto nevhodnosť zistiť pri vynaložení odbornej starostlivosti;
 - e. neodkladne písomne informovať Objednávateľa o každom prípadnom omeškaní, či iných skutočnostiach, ktoré by mohli ohroziť riadne a včasné poskytovanie Služieb;
 - f. niesť zodpovednosť za vzniknutú škodu spôsobenú Objednávateľovi porušením svojich povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy a/alebo právnych predpisov;
 - g. dodržiavať a aplikovať povinnosti vyplývajúce z príslušných právnych predpisov platných a účinných na území Slovenskej republiky.
- 2) Objednávateľ na základe písomnej požiadavky Poskytovateľa poskytne v primeranej lehote, ktorá nemôže byť kratšia ako 5 (päť) pracovných dní, najmä nasledovnú súčinnosť:
 - a. za predpokladu dodržania bezpečnostných a prípadných ďalších predpisov Objednávateľa poskytne prístup k zariadeniam, systémom a aplikáciám dotknutým plnením povinností Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy, pričom Poskytovateľ je povinný preukázateľne zabezpečiť dodržiavanie príslušnej bezpečnostnej politiky zo strany zamestnancov Poskytovateľa, resp. jeho subdodávateľov,
 - b. umožní prístup pracovníkom Poskytovateľa na pracoviská Objednávateľa za fyzickej prítomnosti jeho zamestnancov, a to aj mimo pracovnej doby v čase dohodnutom oboma Zmluvnými stranami, pričom Poskytovateľ je povinný preukázateľne zabezpečiť dodržiavanie príslušnej bezpečnostnej politiky,
 - c. zabezpečiť Poskytovateľovi všetky prípadné relevantné metodické, koncepčné, dokumentačné a ďalšie materiály týkajúce sa IS, ak bude Objednávateľ takými informáciami disponovať a Poskytovateľ ich bude potrebovať k poskytovaniu Služieb, to však len za predpokladu, že Poskytovateľ nemá k takýmto materiálom sám prístup a len v rozsahu, v akom si tento prístup nevie Poskytovateľ zabezpečiť sám.
- 3) Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi všetku nevyhnutne potrebnú súčinnosť pri poskytovaní Služieb podľa dohodnutého spôsobu a postupu poskytnutia Služieb; a zaistiť súčinnosť tretích osôb spolupracujúcich s Objednávateľom, ak je taká súčinnosť potrebná pre riadne a včasné plnenie záväzkov Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy.
- 4) Objednávateľ sa zaväzuje, že vyvinie všetko úsilie, ktoré je od neho možné spravodlivo požadovať, aby všetky informácie, ktoré poskytne Poskytovateľovi, alebo ktoré bude musieť

sprístupníť Poskytovateľovi, boli v každom vecnom ohľade pravdivé, presné a nezavádzajúce. Poskytovateľ nebude zodpovedný za akékoľvek straty, škody ani nedostatky služieb, vyplývajúce z nepresných, neúplných alebo inak chybných informácií alebo materiálov, ktoré dodal Objednávateľ, ak na nepresnosť, neúplnosť alebo nedostatočnosť informácií alebo materiálov Objednávateľa písomne upozornil, pokiaľ Poskytovateľ nepresnosť, neúplnosť alebo chybovosť pri vynaložení odbornej starostlivosti zistil alebo mohol zistiť.

- 5) Ak Objednávateľ neposkytne Poskytovateľovi požadovanú nevyhnutne potrebnú súčinnosť v zmysle bodu 3 a 4 tohto článku Zmluvy, plynutie lehôt pre poskytovanie dotknutých služieb podľa Zmluvy sa prerušuje, a to až do riadneho poskytnutia požadovanej súčinnosti. Prevádzkovateľ je však povinný v režime „best efforts“, t. j. pri vynaložení náležitého úsilia a dostupných zdrojov, vykonať čo najskôr všetky úkony, ktoré je možné od neho spravodlivo požadovať.
- 6) Poskytovateľ nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa postúpiť na tretiu osobu a ani založiť akékoľvek svoje pohľadávky vzniknuté na základe alebo súvislosti s touto Zmluvou alebo plnením záväzkov podľa tejto Zmluvy.
- 7) Poskytovateľ vyhlasuje a zaväzuje sa zabezpečiť, že uzatvorením ani plnením tejto Zmluvy nedôjde k rozporu so zákonom č. 289/2016 Z. z. o vykonávaní medzinárodných sankcií a o doplnení zákona č. 566/2001 Z.z. o cenných papieroch a investičných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a teda najmä nedôjde k porušeniu akejkoľvek medzinárodnej sankcie upravenej v akomkoľvek predpise o medzinárodnej sankcii podľa § 2 písm. b) uvedeného zákona.
- 8) Poskytovateľ vyhlasuje a zároveň sa zaväzuje, že žiadny z jeho predstaviteľov, zástupcov, zamestnancov alebo iných osôb na jeho strane pri uzavieraní alebo plnení tejto Zmluvy alebo v súvislosti s tým nekonal ani sa nedopustí konania, ktoré je možné považovať za akúkoľvek formu korupcie. Poskytovateľ sa zároveň zaväzuje vhodnou formou oznámiť Objednávateľovi prípadné snahy o korupčné správanie identifikované na strane zamestnancov Objednávateľa.
- 9) Poskytovateľ sa zaväzuje dodržiavať informačnú bezpečnosť, a to v súlade s podmienkami stanovenými:
 - a. v predpisoch informačnej bezpečnosti Objednávateľa, najmä bezpečnostnej politiky Objednávateľa, ktoré Objednávateľ bezodkladne po nadobudnutí účinnosti tejto Zmluvy protokolárne odovzdá Prevádzkovateľovi,
 - b. v príslušných právnych predpisoch platných a účinných na území Slovenskej republiky,
 - c. v Metodike pre systematické zabezpečenie organizácií verejnej správy v oblasti informačnej bezpečnosti, dostupnej na adrese:
https://www.csirt.gov.sk/archiv/doc/MetodikaZabezpeceniaIKT_v2.1.pdf?csrt=585263819120138338

X. Odstraňovanie vád a reklamácie

- 1) Ak vznikne pri poskytovaní Služieb vada, Objednávateľ je povinný bezodkladne upovedomiť Poskytovateľa o vzniknutých vadách. Ide o nasledovné typy vád:
 - a. **Prevádzková vada**, ktorá sa prejavuje obdobne ako Prevádzkový incident,

b. **Závažná prevádzková vada**, ktorá sa prejavuje ako Závažný prevádzkový incident.

- 2) Objednávateľ má právo na reklamáciu poskytnutých Služieb a dodatočne zistených väd. Reklamovať poskytnuté Služby a zistené vady je možné najneskôr do šesťdesiatich (60) kalendárny dní od akceptácie vykonaných prác v rámci Požiadavky.
- 3) Proces riešenia väd a reklamácií, vrátane lehôt, sa riadi obdobne ako riešenie incidentov, ktoré je bližšie definované v článku V. Objednávateľ pri nahlasovaní incidentu uvedie príznak vada alebo reklamácia. Poskytovateľ v takomto prípade vystaví výkaz bez náročnosti resp. uvedenie náročnosť nula (0).
- 4) Prevádzkovateľ je povinný odstrániť vady a vyriešiť reklamácie bezodplatne, na svoje náklady.

XI. Práva duševného vlastníctva

- 1) V prípade ak v rámci plnenia tejto Zmluvy dôjde k vytvoreniu autorského diela, udeľuje Poskytovateľ Objednávateľovi k takémuto autorskému dielu licenciu v rozsahu a za podmienok stanovených v nasledovných bodoch tohto článku Zmluvy.
- 2) Na každé autorské dielo vytvorené Poskytovateľom a/alebo ktorého vytvorenie zabezpečil Poskytovateľ (napríklad prostredníctvom Subdodávateľa) na základe, resp. za účelom plnenia tejto Zmluvy, Poskytovateľ bezodplatne udeľuje Objednávateľovi počnúc protokolárnym odovzdaním (akceptáciou Služieb) v zmysle čl. VII tejto Zmluvy nevypovedateľnú, časovo, územne aj inak rozsahovo neobmedzenú (po dobu právnej ochrany majetkových práv trvajúcu) a výhradnú licenciu na akékoľvek použitie takéhoto autorského diela ako celku i jeho jednotlivých častí v neobmedzenom množstevnom, či vecnom rozsahu, ktorý pre zamedzenie pochybností zahŕňa všetky známe spôsoby použitia tohto autorského diela, ktorými sú najmä právo autorské dielo spracovať (zmeniť a/alebo upraviť) alebo dať spracovať (zmeniť a/alebo upraviť) tretej osobe, vyhotovenie rozmnoženiny autorského diela, verejné rozširovanie originálu autorského diela alebo jeho rozmnoženiny predajom alebo inou formou prevodu vlastníckeho práva, verejné rozširovanie originálu autorského diela alebo jeho rozmnoženiny nájmom alebo vypožičaním, spracovanie, preklad autorského diela a verejný prenos autorského diela, a to ako Objednávateľom osobne, tak aj osobami ním poverenými s tým, že taká licencia zahŕňa aj výslovný súhlas na označenie autorského diela názvom Objednávateľa a na udelenie sublicencie na používanie autorského diela pre akékoľvek tretie osoby, či na postúpenie takej licencie na tretie osoby.
- 3) Pre odstránenie pochybností sa uvádza, že tam, kde je predmetom plnenia ako súčasť Služieb počítačový program, práva Objednávateľa zahŕňajú aj získanie a použitie zdrojového kódu tohto programu.
- 4) Objednávateľ je oprávnený všetky autorské diela, na ktoré sa vzťahuje licencia v zmysle predchádzajúcich ustanovení tohto článku Zmluvy, používať v pôvodnej alebo spracovanej či inak zmenenej podobe, samostatne alebo v súbore alebo v spojení s inými dielami či prvkami.
- 5) Pre zamedzenie pochybností licencia v zmysle predchádzajúcich bodov tohto článku Zmluvy sa vzťahuje na všetky verzie, úpravy a preklady autorského diela, ktoré vzniknú pri plnení tejto Zmluvy, vrátane záručných opráv podľa čl. X tejto Zmluvy.

- 6) Udelenie všetkých práv uvedených v tomto článku Zmluvy nie je možné zo strany Poskytovateľa vypovedať a ani od nich odstúpiť a na ich udelenie nemá vplyv ukončenie účinnosti tejto Zmluvy, pokiaľ nastalo po rozhodnom momente pre udelenie takéhoto práva.
- 7) Poskytovateľ vyhlasuje a zodpovedá za to, že bude osobou oprávnenou vykonávať k autorskému dielu podľa tejto Zmluvy majetkové práva autora v zmysle § 90 zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov, alebo na základe zmluvy s autorom, spoluautorom alebo vykonávateľom autorských majetkových práv k autorskému dielu najmenej v rozsahu potrebnom na udelenie, resp. zabezpečenie poskytnutia licencie podľa tejto Zmluvy.
- 8) Poskytovateľ vyhlasuje a zodpovedá za to, že k autorskému dielu je oprávnený udeliť licenciu v rozsahu podľa tejto Zmluvy, a že mu nie sú známe žiadne práva tretích osôb, ktoré by bránili použitiu autorského diela alebo jeho časti Objednávateľom v zmysle licencie podľa tejto Zmluvy.
- 9) V prípade, že akákoľvek tretia osoba, vrátane zamestnancov Poskytovateľa a/alebo subdodávateľov, bude mať akýkoľvek nárok voči Objednávateľovi z titulu porušenia jej autorských práv a/alebo práv priemyselného a/alebo iného duševného vlastníctva plnením Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy alebo akékoľvek iné nároky vzniknuté porušením jej práv Poskytovateľom pri plnení tejto Zmluvy, Poskytovateľ sa zaväzuje:
- a. bezodkladne obstaráť na svoje vlastné náklady a výdavky od takejto tretej osoby súhlas na používanie jednotlivých plnení dodaných, poskytnutých, vykonaných a/alebo vytvorených Poskytovateľom, subdodávateľom alebo tretími osobami pre Objednávateľa, alebo upraviť jednotlivé plnenie(a) dodané, poskytnuté, vykonané a/alebo vytvorené Poskytovateľom, subdodávateľom alebo tretími osobami pre Objednávateľa tak, aby už ďalej neporušovali autorské práva a/alebo práva priemyselného a/alebo iného duševného vlastníctva tretej osoby, alebo nahradiť jednotlivé plnenie(a) dodané, poskytnuté, vykonané a/alebo vytvorené Poskytovateľom, subdodávateľom alebo tretími osobami pre Objednávateľa rovnakými alebo aspoň takými plneniami, ktoré majú porovnateľné a účelu a požiadavkám tejto Zmluvy vyhovujúce kvalitatívne, operačné a technické parametre a funkčnosti, alebo, ak sa jedná o plnenie poskytnuté na základe licencie tretej osoby, taký nárok vyriešiť v súlade s tým, čo pre taký prípad stanovujú jej licenčné podmienky uvedené v tejto Zmluve, a ak ich niet, ustanovenia rozhodného práva; a
 - b. poskytnúť Objednávateľovi akúkoľvek a všetku účinnú pomoc a uhradiť akékoľvek a všetky náklady a výdavky, ktoré vznikli/vzniknú Objednávateľovi v súvislosti s uplatnením vyššie uvedeného nároku tretej osoby; a
 - c. nahradiť Objednávateľovi akúkoľvek a všetku škodu, ktorá vznikne Objednávateľovi v dôsledku uplatnenia vyššie uvedeného nároku tretej osoby.
- 10) Objednávateľ sa však zaväzuje, že o každom nároku vznesenom takou treťou osobou v zmysle bodu 9 tohto článku Zmluvy bude bez zbytočného odkladu informovať Poskytovateľa a v prípade potreby mu poskytne nevyhnutne potrebnú súčinnosť.

XII. Bezpečnosť a ochrana informácií

- 1) Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách, čím sa rozumie akýkoľvek údaj, podklad, poznatok, dokument alebo akákoľvek iná informácia, bez ohľadu na formu jej zachytenia:

- a. ktorá sa týka Zmluvnej strany, jej činnosti, ako i subjektov, ktorých sa týka činnosť Zmluvnej strany (informácie o jej činnosti, štruktúre, klientoch, zamestnancoch, hospodárskych výsledkoch, všetky zmluvy, finančné, štatistické a účtovné informácie, informácie o jej majetku, aktívach a pasívach, pohľadávkach a záväzkoch, informácie o jej technickom a programovom vybavení, know-how, hodnotiace štúdie a správy, podnikateľské stratégie a plány, informácie týkajúce sa predmetov chránených právom priemyselného alebo iného duševného vlastníctva a všetky ďalšie informácie o Zmluvnej strane); dôvernými informáciami sa vždy rozumejú dáta vedené v informačných systémoch Objednávateľa, v jeho zmluvných a interných dokumentoch, bez ohľadu na ich formu,
- b. ktorá bola poskytnutá alebo sprístupnená Zmluvnej strane alebo získaná Zmluvnou stranou pred alebo pri uzavieraní tejto Zmluvy alebo v procese jej plnenia, ak ide o informáciu týkajúcu sa predchádzajúceho verejného obstarávania, tejto Zmluvy, zmlúv a dohôd s ňou súvisiacich, ich predmetu, obsahu a realizácie,
- c. ktorá je výslovne označená Zmluvnou stranou ako „dôverná“, ak takéto označenie nie je v rozpore s predpismi, pričom sa akceptujú iné jazykové alebo významové ekvivalenty uvedeného výrazu,
- d. sa ktorou sa má nakladať, vzhľadom na okolnosti známe Zmluvnej strane, ako s dôvernou, alebo akákoľvek informácia, z povahy ktorej je pochopiteľné pre akúkoľvek osobu, že je dôverná, vrátane zákonom osobitne chránených kategórií informácií (napr. zákonom uložená povinnosť zachovávať mlčanlivosť, obchodné tajomstvo, bankové tajomstvo, telekomunikačné tajomstvo, daňové tajomstvo, osobné údaje a utajované skutočnosti, prvok kritickej infraštruktúry).

2) Za dôverné sa nepovažujú informácie, ktoré:

- a. boli, sú alebo sa stanú v súlade s predpismi verejne dostupné, v ktorom zmysle sa za porušenie ochrany dôverných informácií nepovažuje najmä realizácia povinnosti zverejniť zmluvu podľa č. zákona 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov,
- b. boli oprávnené získané od tretej osoby oprávnenej s týmito informáciami nakladať alebo boli druhej strane známe už pred uzavretím tejto Zmluvy, a to bez akejkoľvek povinnosti dodržiavať ich dôvernosť.

- 3) Poskytovateľ sa zaväzuje, že v súlade s § 79 ods. 2 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov zaviazá svojich zamestnancov a všetky ďalšie osoby na jeho strane (napr. subdodávateľa a ich zamestnanci), ktoré sa v rámci plnenia Zmluvy u neho alebo u Objednávateľa oboznámia s osobnými údajmi, povinnosťou mlčanlivosti. Splnenie povinnosti v zmysle predchádzajúcej vety je Poskytovateľ povinný na výzvu Objednávateľa kedykoľvek hodnoverne preukázať a riešiť v zmysle platnej legislatívy. Záväzok mlčanlivosti podľa tohto ustanovenia musí byť výslovne formulovaný tak, že trvá aj po skončení právneho vzťahu medzi Poskytovateľom a jeho zamestnancom, resp. inou osobou.
- 4) V prípade ak je pre riadne plnenie tejto Zmluvy nevyhnutné, aby Poskytovateľ v mene Objednávateľa spracúval osobné údaje, ktoré Objednávateľ spracúva ako prevádzkovateľ, zaväzuje sa Poskytovateľ tieto spracúvať výlučne za podmienok stanovených platnou a účinnou legislatívou Slovenskej republiky pre oblasť ochrany osobných údajov, t. j. na základe osobitného právneho titulu, spravidla zmluvy s Objednávateľom, v ktorom Objednávateľ stanoví

predovšetkým predmet a dobu spracúvania osobných údajov, povahu a účel ich spracúvania, zoznam a rozsah osobných údajov, kategórie dotknutých osôb a povinnosti a práva prevádzkovateľa, ako aj ďalšie podmienky stanovené platnou a účinnou legislatívou Slovenskej republiky pre oblasť ochrany osobných údajov. Odmietnutie uzavretia takejto osobitnej zmluvy o spracúvaní osobných údajov je dôvodom oprávňujúcim Objednávateľa k odstúpeniu od tejto Zmluvy.

- 5) Zmluvné strany sa zaväzujú využívať dôverné informácie druhej Zmluvnej strany výlučne na účel, na ktorý im boli poskytnuté, odovzdané, sprístupnené alebo akýmkoľvek iným spôsobom získané Zmluvnými stranami na základe tejto Zmluvy. V prípade, že Objednávateľ poskytne Poskytovateľovi dôvernú informáciu v listinnej podobe, Poskytovateľ je povinný ju bezodkladne po pominutí účelu jej držania vrátiť Objednávateľovi. Ostatné dôverné informácie, t. j. ktoré Poskytovateľ nevracia Objednávateľovi ani ich nedrží pre potreby Objednávateľa týkajúce sa plnenia tejto alebo inej zmluvy, je povinný bezodkladne potom, čo zanikne potreba ich na účel tejto zmluvy držať, spoľahlivo zlikvidovať. Poskytovateľ na požiadanie Objednávateľa bezodkladne preukáže, že zabezpečil znehodnotenie/výmaz dôverných informácií; ak to nie je možné, poskytne čestné prehlásenie o výmaze/znehodnotení dôverných informácií.
- 6) Zmluvné strany sa zaväzujú i/ prijať a dodržiavať zodpovedajúce technické, organizačné, bezpečnostné a iné opatrenia potrebné na ochranu dôverných informácií a ii/ dôverné informácie ochraňovať najmenej s rovnakou starostlivosťou ako ochraňujú vlastné dôverné informácie rovnakého druhu, vždy však najmenej v rozsahu podľa príslušnej legislatívy a s primeranou odbornou starostlivosťou, predovšetkým ich budú chrániť pred náhodným alebo neoprávneným poškodením a zničením, stratou, zmenou alebo iným znehodnotením, nedovoleným prístupom alebo sprístupnením alebo zverejnením, pričom ak nie je v tejto Zmluve ustanovené inak, zaväzujú sa, že bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany neposkytnú, neodovzdajú, neoznámia alebo iným spôsobom nevyzradia, resp. nesprístupnia dôverné informácie druhej Zmluvnej strany tretej osobe. Objednávateľ si vyhradzuje právo primerane preverovať spôsob zabezpečenia ochrany dôverných údajov u Poskytovateľa.
- 7) Poskytovateľ ani iné osoby na jeho strane nie sú oprávnené oboznamovať sa s akýmikoľvek údajmi a informáciami spracúvanými Objednávateľom v akýchkoľvek jeho informačných systémoch alebo v iných systémoch či uchovávanými na akýchkoľvek záznamových nosičoch, ak nesúvisia s plnením Zmluvy.
- 8) Zmluvné strany sa zaväzujú, že upovedomia druhú Zmluvnú stranu o porušení povinnosti mlčanlivosti bez zbytočného odkladu potom, ako sa o takomto porušení dozvedeli.
- 9) Povinnosť zachovávať mlčanlivosť sa nevzťahuje na prípady, ak Zmluvnej strane na základe zákona alebo na základe rozhodnutia príslušného orgánu vznikla povinnosť sprístupniť alebo poskytnúť dôvernú informáciu druhej Zmluvnej strany alebo jej časť. O vzniku takejto povinnosti sa budú Zmluvné strany písomne vzájomne informovať bez zbytočného odkladu. Obdobne to platí, ak jedna zo zmluvných strán použije dôvernú informáciu na účely súdneho konania vedeného proti druhej Zmluvnej strane, ktoré sa týka sporov vzniknutých z tejto zmluvy alebo v súvislosti s ňou. Právnym poradcom Zmluvnej strany oprávneným oboznámiť sa s dôvernou informáciou a následne oprávneným k jej použitiu na účely podľa predchádzajúcej vety môže byť len zamestnanec Zmluvnej strany alebo osoba s oprávnením na poskytovanie právnych služieb, na ktorú sa vzťahuje § 23 zákona č. 586/2003 Z.z. o advokácii a o zmene a doplnení

zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov alebo porovnateľný režim, pričom rozsah informácií, ktoré môžu byť takémuto právnomu poradcovi sprístupnené, môže byť len rozsah nevyhnutne potrebný na účel riešenia sporu. Podobne môžu byť dôverné informácie poskytnuté audítorom zmluvnej strany, avšak len v rozsahu nevyhnutne potrebnom na účely vykonania auditu, čo zásadne nezahŕňa dôverné informácie o osobách iných ako Zmluvné strany (napr. informácie o transakciách a klientoch Objednávateľa spracúvané v jeho informačných systémoch). Audítorom sa v tomto prípade rozumie osoba s oprávnením na výkon tejto činnosti, na ktorú sa vzťahuje ustanovenie § 32 zákona č. 423/2015 Z.z. o štatutárnom audite a o zmene a doplnení zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov alebo porovnateľný režim. Rovnako nie je porušením povinnosti mlčanlivosti, ak Poskytovateľ poskytne dôvernú informáciu svojmu subdodávateľovi; to však len za predpokladu, že i/ subdodávateľ takúto dôvernú informáciu nevyhnutne potrebuje pre účely plnenia tejto Zmluvy a ii/ Poskytovateľ vopred Objednávateľovi uvedie, ktorým so schválených subdodávateľov bude poskytnutá dôverná informácia a špecifikáciu dôverných informácií, ktoré zamýšľa subdodávateľom poskytnúť. Ak Poskytovateľ v súlade s touto Zmluvou, inak len na základe písomného súhlasu Objednávateľa, poskytuje svojim subdodávateľom či iným osobám dôverné informácie, je povinný zaviazat' ich k ochrane dôverných informácií minimálne v rozsahu povinností, ktoré má podľa tohto článku Zmluvy, a splnenie tejto povinnosti je povinný Objednávateľovi na vyžiadanie bez zbytočného odkladu preukázať; to neplatí pre prípady uvedené v prvej vete tohto článku (poskytovanie dôverných informácií orgánom verejnej moci v súlade s predpismi). Vo vzťahu k vlastným zamestnancom Poskytovateľa sa povinnosť uvedená v predchádzajúcej vete aplikuje primerane.

- 10) Aby nedošlo k pochybnostiam, ustanovenia jednotlivých bodov tohto článku Zmluvy sa uplatňujú bez časového obmedzenia, t. j. aj po ukončení jej účinnosti.
- 11) Objednávateľ môže požadovať od Poskytovateľa uzavretie samostatnej dohody o ochrane dôverných informácií. V prípade uzavretia takejto dohody, bez ohľadu na jej pomenovanie, ak dôjde ku kolízii ustanovení tohto článku a uvedenej dohody, prednosť majú tie ustanovenia, ktoré ustanovujú prísnejší režim ochrany dôverných informácií týkajúcich sa Objednávateľa. Ak je to možné, aplikujú sa tieto ustanovenia popri sebe.
- 12) Pre odstránenie pochybností sa uvádza, že povinnosti Poskytovateľa podľa tohto článku Zmluvy, ktorých plnenie musí byť zabezpečené aj vo vzťahu k jeho zamestnancom, subdodávateľom, právnym poradcem, audítorom, pri vybavovaní žiadostí a plnení rozhodnutí orgánov verejnej moci ako aj v iných do úvahy prichádzajúcich prípadoch, vždy zahŕňajú aj dodržiavanie ochrany bankového tajomstva podľa § 91 a nasl. zákona č. 483/2001 Z.z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov, ktoré sa primerane vzťahujú aj na oblasť platobných služieb a činnosť Objednávateľa. Žiadne z ustanovení tejto Zmluvy nebude interpretované tak, že poskytuje osobám uvedeným v prvej vete tohto bodu akékoľvek oprávnenie používať dôvernú informáciu nad uvedený právny rámec či v rozpore s jeho obsahom a účelom.

XIII. Sankcie

- 1) Okrem prípadov upravených v iných článkoch tejto Zmluvy má Objednávateľ právo na zmluvnú pokutu vo výške:

- a. 10% z mesačnej ceny za Služby uvedenej v článku VIII bod 1 v prípade, ak bude Poskytovateľ v omeškaní s plnením povinnosti v zmysle článku V. bod 3 a 4 a článku X. tejto Zmluvy (nedodržanie Reakčnej doby, resp. lehoty na odstránenie Incidentu, ako aj lehoty na vyriešenie reklamácie) a ďalšie 1% z ceny za Služby za každý začatý deň omeškania s ich poskytovaním. Sankcia sa uplatňuje aj v prípade, ak Poskytovateľ mal a mohol zistiť incident pri vynaložení odbornej starostlivosti, avšak Poskytovateľ incident riadne a včas neidentifikoval a teda ani nevyriešil. Sankcia sa naopak neuplatňuje za predpokladu, že k omeškaniu došlo z objektívnych a/alebo technických dôvodov, o ktorých bezodkladne a včas informoval Poskytovateľ Objednávateľa alebo za predpokladu, že došlo k dohode Zmluvných strán o posune plnenia.
 - b. 100,- € (sto eur) za každé porušenie povinnosti a/alebo záväzku v zmysle článku V. a VI, okrem prípadov uvedených v písm. a. tohto odstavca.
 - c. 1.000,- € (slovom tisíc eur) za každé porušenie povinnosti mlčanlivosti v zmysle čl. XII tejto Zmluvy alebo dohody podľa čl. XII bod 11; ak sa porušenie týka informácií, pre ktoré je stanovený všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými a účinnými v Slovenskej republike osobitný režim nakladania (čl. XII bod 1. písm. d) Zmluvy), uplatní sa sadzba zmluvnej pokuty 2.000,- € (slovom dvetisíc eur) za každé jedno porušenie,
 - d. nominálnej hodnoty postúpenej alebo založenej pohľadávky, ak Poskytovateľ v rozpore s článkom IX bod 6 Zmluvy postúpil alebo založil pohľadávku z tejto Zmluvy bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa,
 - e. 1.000,- € (slovom tisíc eur) za každé porušenie povinnosti podľa článku IX bod 9 tejto Zmluvy (dodržiavanie predpisov v oblasti informačnej bezpečnosti, pričom na účely tohto ustanovenia ide o prípady, ktoré nie sú pokryté ustanovením písm. c) tohto bodu Zmluvy)
 - f. 2.000,- € (slovom dvetisíc eur), ak Poskytovateľ pri plnení tejto Zmluvy použije subdodávateľa bez predchádzajúceho súhlasu Objednávateľa v zmysle článku XV bod 3 tejto Zmluvy,
 - g. 100,- € (slovom sto eur) za každý, aj začatý deň omeškania s oznámením zmeny údajov o subdodávateľoch v zmysle článku XV bod 4 tejto Zmluvy.
- 2) V prípade omeškania Objednávateľa so splnením peňažného záväzku alebo jeho časti je povinný platiť z nezaplatenej sumy úroky z omeškania v sadzbe podľa nariadenia vlády Slovenskej republiky č. 21/2013 Z. z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Obchodného zákonníka v platnom znení. Poskytovateľ má v prípade omeškania Objednávateľa okrem vyššie uvedených nárokov aj právo na paušálnu náhradu nákladov spojených s uplatnením pohľadávky v zmysle § 369c ods. 1 Obchodného zákonníka. Poskytovateľ má nárok na náhradu škody spôsobenej omeškaním so splnením peňažného záväzku, len ak táto škoda nie je krytá úrokmi z omeškania alebo paušálnou náhradou nákladov spojených s uplatnením pohľadávky alebo ich súčtom.
- 3) Uplatnením nároku na zmluvnú pokutu ani jej zaplatením nie je dotknuté právo Objednávateľa na náhradu škody ani výška nároku na náhradu škody.
- 4) Ak sa má zmluvná pokuta podľa tejto zmluvy vypočítať z dohodnutej, príp. fakturovanej ceny za Služby a ak v konkrétnom bode nie je ustanovené inak, ako základ výpočtu sa použije cena bez DPH.

- 5) Maximálna výška všetkých zmluvných pokút, na ktoré bude mať Objednávateľ nárok podľa tejto Zmluvy, nepresiahne 100 % mesačnej ceny podľa článku VIII bod 1 vynásobenej počtom mesiacov, na ktoré je Zmluva uzatvorená (článok XVII bod 1).

XIV. Ukončenie Zmluvy

- 1) Táto Zmluva zaniká:
- a. kedykoľvek písomnou dohodou Zmluvných strán, a to ku dňu uvedenému v takejto dohode;
 - b. písomnou výpoveďou zo strany Objednávateľa aj bez uvedenia dôvodu, za podmienok ustanovených v bode 3 tohto článku Zmluvy;
 - c. písomným odstúpením od Zmluvy.
- 2) Pokiaľ bude táto Zmluva predčasne ukončená dohodou zmluvných strán, tvorí stanovenie spôsobu vysporiadania vzťahov vzniknutých na základe tejto Zmluvy podstatnú náležitosť dohody o ukončení tejto Zmluvy.
- 3) V prípade ak dôjde k ukončeniu tejto Zmluvy výpoveďou platí, že výpovedná lehota, ktorej uplynutím sa zmluvný vzťah ukončí, uplynie posledným dňom mesiaca, v ktorého priebehu bola výpoveď doručená jej adresátovi.
- 4) Každá zo Zmluvných strán je oprávnená odstúpiť od tejto Zmluvy v prípade, ak jej takéto právo vyplýva zo zákona alebo z tejto Zmluvy, a to výlučne z dôvodov a za podmienok stanovených v príslušnom zákone (napr. § 19 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, podstatné porušenie zmluvy v zmysle § 345 Obchodného zákonníka) alebo výslovne uvedených v tejto Zmluve, na základe písomného oznámenia, v ktorom musí Zmluvná strana ktorá odstupuje od Zmluvy presne vymedziť dôvody odstúpenia. Ak nie je v tejto Zmluve ustanovené inak, účinky odstúpenia sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.
- 5) Za podstatné porušenie Zmluvy Poskytovateľom sa považuje najmä, ak:
- a. je Poskytovateľ z dôvodov výlučne na jeho strane v omeškaní s poskytovaním Služieb v zmysle článku V bod 3 a 4 tejto Zmluvy o viac ako 10 (pracovných) dní,
 - b. Poskytovateľ v Zmluvou ustanovenej lehote a ani po dodatočnom upozornení zo strany Objednávateľa neodstráni riadne reklamované vady,
 - c. Poskytovateľ alebo osoby konajúce v jeho mene závažne porušia povinnosti vyplývajúce z ustanovení článku XII tejto Zmluvy (Bezpečnosť a ochrana informácií), z dohody o ochrane dôverných informácií (čl. XII bod 11), prípadne z dohody o sprostredkovaní týkajúcej sa spracúvania osobných údajov (čl. XII bod 4), ak sú uzatvorené popri tejto Zmluve, alebo ak povinnosti vyplývajúce z ich ustanovení porušia inak ako závažným spôsobom napriek tomu, že Poskytovateľ bol na (menej závažné) porušenie povinností a možnosť odstúpenia od Zmluvy Objednávateľom písomne upozornený,
 - d. Poskytovateľ alebo osoby konajúce v jeho mene závažne porušia povinnosti vyplývajúce z ustanovení článku IX bod 9 tejto Zmluvy alebo ak povinnosti z neho vyplývajúce porušia inak ako závažným spôsobom napriek tomu, že Poskytovateľ bol na (menej závažné) porušenie povinností a možnosť odstúpenia od Zmluvy Objednávateľom písomne upozornený,

- e. Poskytovateľ postúpi alebo založí pohľadávku z tejto Zmluvy voči Objednávateľovi v rozpore s článkom IX bod 6 tejto Zmluvy
 - f. Poskytovateľ použije alebo zmení subdodávateľa bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa (čl. XV bod 3).
- 6) Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy, a to buď v celom jej rozsahu alebo čiastočne, a to aj bez výzvy na dodatočné splnenie záväzkov, a bez toho, aby Objednávateľovi vznikla z dôvodu odstúpenia povinnosť nahradiť škodu alebo akékoľvek sankcie aj v prípade, ak:
- a. sa Poskytovateľ stane spoločnosťou v kríze,
 - b. Poskytovateľ vstúpi do likvidácie,
 - c. sa proti Poskytovateľovi začne exekučné konanie,
 - d. komukoľvek, kto je súčasťou organizácie Objednávateľa alebo akémukoľvek podriadenému či zástupcovi Objednávateľa ponúkne alebo dá úplatok Poskytovateľ alebo jeho podriadený alebo zástupca,
 - e. vyhlásenie Poskytovateľa podľa článku IX bod 7 tejto Zmluvy sa ukáže ako nepravdivé, Poskytovateľ poruší povinnosť podľa uvedeného ustanovenia alebo nastane iná skutočnosť zakladajúca rozpor medzi trvaním alebo plnením tejto Zmluvy na strane jednej a predpisom o medzinárodnej sankcii podľa uvedeného ustanovenia na strane druhej,
 - f. Poskytovateľ predá svoj podnik alebo časť podniku a podľa Objednávateľa sa tým zhorší vymožitelnosť práv a povinností zo Zmluvy.
 - g. Poskytovateľ stratil spôsobilosť vyžadovanú ZVO pre účasť na verejnom obstarávaní.
- 7) Odstúpením od Zmluvy sa Zmluva zrušuje ku dňu písomného doručenia odstúpenia druhej Zmluvnej strane. Finančné vysporiadania Zmluvných strán sa uskutoční k tomuto dátumu. Ak však ide o odstúpenie od Zmluvy zo strany Objednávateľa z dôvodu podstatného porušenia Zmluvy Poskytovateľom alebo z dôvodu uvedeného v bode 6 písm. d) a e) tohto článku Zmluvy, je Objednávateľ povinný uhradiť iba tie faktúry, ktoré mu boli doručené do momentu účinnosti odstúpenia od Zmluvy.
- 8) Skončenie tejto Zmluvy sa nedotýka nároku na náhradu škody vzniknutej porušením tejto Zmluvy, nároku na zaplatenie zmluvnej pokuty podľa ustanovení tejto Zmluvy a ďalej ustanovení tejto Zmluvy, ktoré vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po jej ukončení, najmä ustanovení o právach duševného vlastníctva, povinnosti mlčanlivosti, resp. ochrany dôverných informácií a osobných údajov, komunikácii a riešení sporov.

XV. Subdodávatelia a kľúčoví experti

- 1) Poskytovateľ je oprávnený plniť túto Zmluvu aj prostredníctvom tretích subjektov (ďalej len „Subdodávateľ“), pričom Poskytovateľ bez obmedzenia zodpovedá za odbornú starostlivosť pri výbere Subdodávateľa, ako aj za služby vykonané a zabezpečené na základe zmluvy o subdodávke.
- 2) Zoznam všetkých známych Subdodávateľov v čase uzatvorenia tejto Zmluvy, vrátane údajov o osobe oprávnenej konať za Subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia, je uvedený v Prílohe č. 4 tejto Zmluvy.

- 3) Akákoľvek zmena a/alebo doplnenie Subdodávateľa podlieha písomnému schváleniu Objednávateľom, ktorý takýto súhlas bez závažného dôvodu neodoprie. O súhlas v zmysle predchádzajúcej vety je Poskytovateľ povinný požiadať Objednávateľa najneskôr štrnásť (14) dní pred plánovaným použitím nového Subdodávateľa.
- 4) Poskytovateľ je povinný oznámiť Objednávateľovi akúkoľvek zmenu údajov o Subdodávateľovi uvedenom v Prílohe č. 4 tejto Zmluvy, resp. zmenenom doplnenom podľa bodu 3 tejto Zmluvy, a to bezodkladne, najneskôr však do troch (3) pracovných dní, odkedy k zmene údajov došlo.
- 5) Pre zamedzenie pochybností, v prípade aktualizácie Prílohy č. 4, t. j. zmena údajov o Subdodávateľoch nie je potrebné vyhotoviť dodatok k tejto Zmluve.

XVI. Oznamovanie a vzájomná komunikácia Zmluvných strán

- 1) Ak v tejto Zmluve nie je ustanovené inak, akékoľvek oznámenia, súhlasy, schválenia alebo rozhodnutia vyžadované alebo predpokladané podľa tejto Zmluvy a/alebo dokumenty jednej Zmluvnej strany adresované druhej Zmluvnej strane, musia byť vyhotovené písomne v slovenskom jazyku a podpísané príslušnou Zmluvnou stranou, resp. oboma Zmluvnými stranami, ak to vyplýva z kontextu danej písomnosti, a doručené druhej Zmluvnej strane formou doporučenej zásielky, prípadne prostredníctvom kuriérskej služby, osobne alebo elektronickou poštou na nasledovné adresy:

Objednávateľ:

Názov organizácie: **Štátna pokladnica**
Adresa: Radlinského 32, P.O.BOX 13, 810 05 Bratislava
Tel.:
E-mail:
Zodpovedná osoba Objednávateľa:

Poskytovateľ:

Obchodné meno: **trivia data, s.r.o.**
Adresa: Trnavská cesta 80, 821 02 Bratislava
Tel.:
E-mail:
Zodpovedná osoba Poskytovateľa:

- 2) Odosielateľ akejkoľvek písomnej správy môže požadovať písomné potvrdenie príjemcu.
- 3) Každá komunikácia týkajúca sa platnosti alebo účinnosti Zmluvy, jej zániku či zmeny musí byť písomná, vyhotovená v listinnej podobe, a doručovaná výhradne poštou ako doporučená zásielka, kuriérom alebo osobne.
- 4) Akákoľvek písomnosť doručovaná v súvislosti so Zmluvou sa považuje za doručенú druhej Zmluvnej strane v prípade doručovania prostredníctvom pošty, kuriérom alebo v prípade osobného doručovania doručením písomnosti adresátovi s tým, že v prípade doručovania prostredníctvom pošty musí byť písomnosť zaslaná doporučene s doručenkou preukazujúcou doručenie na adresu príslušnej Zmluvnej strany. V prípade doručovania inak ako poštou, je možné písomnosť doručovať aj na inom mieste ako na adrese príslušnej Zmluvnej strany, ak sa

na tomto mieste Zmluvná strana v čase doručenia zdržuje. Za deň doručenia písomnosti sa považuje aj deň, v ktorý Zmluvná strana, ktorá je adresátom, odoprie doručovanú písomnosť prevziať, alebo tretí deň odo dňa uloženia zásielky na pošte, doručovanej poštou Zmluvnej strane, alebo v ktorý je na zásielke, doručovanej poštou Zmluvnej strane, preukázateľne zamestnancom pošty vyznačená poznámka, že „adresát sa odsťahoval“, „adresát je neznámy“ alebo iná poznámka podobného významu. Pri doručovaní prostredníctvom pošty alebo kuriérskej služby je Objednávateľ vždy oprávnený použiť aj aktuálnu adresu sídla Poskytovateľa zapísanú v obchodnom alebo živnostenskom registri.

- 5) Zmluvné strany sa zaväzujú bezodkladne písomne oznámiť akúkoľvek zmenu svojich kontaktných údajov uvedených v bode 1 tohto článku Zmluvy a v záhlaví tejto Zmluvy druhej Zmluvnej strane bez potreby uzatvorenia dodatku k tejto Zmluve. Pre zamedzenie pochybností Zmluvné strany sú oprávnené rovnako kedykoľvek zmeniť aj ich Zodpovednú osobu uvedenú v bode 1 tohto článku Zmluvy, pričom táto zmena je účinná voči druhej Zmluvnej strane ku dňu kedy jej bolo, resp. má sa za to, že jej bolo, doručené písomné oznámenie o zmene Zodpovednej osoby podpísané štatutárnym orgánom dotknutej Zmluvnej strany alebo ním preukázateľne poverenou/splnomocnenou osobou.

XVII. Záverečné ustanovenia

- 1) Táto **Zmluva sa uzatvára na dobu 12 mesiacov** odo dňa jej účinnosti.
- 2) Súvisiace práva a povinnosti Zmluvných strán neupravené touto Zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov a ostatnými príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými a účinnými na území Slovenskej republiky.
- 3) Ak sa preukáže, že niektoré z ustanovení Zmluvy (alebo jeho časť) je neplatné alebo neúčinné, takáto neplatnosť alebo neúčinnosť nemá za následok neplatnosť alebo neúčinnosť ďalších ustanovení Zmluvy (alebo zostávajúcej časti dotknutého ustanovenia), alebo samotnej Zmluvy, pokiaľ to nie je vylúčené v zmysle príslušných právnych predpisov. V takomto prípade sa Zmluvné strany zaväzujú bez zbytočného odkladu nahradiť takéto ustanovenie (jeho časť) novým ustanovením, ktoré sa čo najviac priblíži k účelu neplatného alebo neúčinného ustanovenia (alebo jeho časti), ktorý v čase uzavretia tejto Zmluvy jej Zmluvné strany sledovali. Obdobne budú Zmluvné strany postupovať aj v prípade, ak sa zistí, že niektoré z ustanovení tejto Zmluvy je nevykonateľné.
- 4) Akékoľvek prípadné spory, ktoré vzniknú v súvislosti s touto Zmluvou, resp. v súvislosti s plnením záväzkov z tejto Zmluvy vyplývajúcich, sa Zmluvné strany zaväzujú riešiť prednostne spoločným rokovaním a formou mimosúdnej dohody.
- 5) Túto Zmluvu je možné meniť a/alebo dopĺňať výlučne formou písomných a vzostupne očíslovaných dodatkov v listinnej podobe, podpísaných oprávnenými zástupcami Zmluvných strán, a to za dodržania podmienok ustanovených v § 18 ZVO. Rovnako právne úkony týkajúce sa skončenia zmluvy môžu byť uskutočnené výlučne v písomnej forme a iba v listinnej podobe.
- 6) Zmluva sa vyhotovuje v troch (3) rovnopisoch v slovenskom jazyku, z ktorých Objednávateľ dostane dva (2) a Poskytovateľ jeden (1) rovnopis.

- 7) Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami Zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v zmysle § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v spojení s § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.
- 8) Zmluvné strany vyhlasujú, že túto Zmluvu uzatvárajú na základe ich skutočnej, slobodnej a vážnej vôle, ktorú prejavili určito a zrozumiteľne, Zmluvu uzatvorili dobromyseľne a v dobrej viere a neuzatvorili ju v omyle, ani pod nátlakom a ani za nápadne nevýhodných podmienok, Zmluvu si prečítali, obsahu porozumeli a na znak súhlasu s obsahom Zmluvy ju vlastnoručne podpísali.
- 9) Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú nasledovné prílohy:
- a. Príloha č. 1 – Špecifikácia zákazky,
 - b. Príloha č. 2 – Špecifikácia IS,
 - c. Príloha č. 3 – Cenová ponuka,
 - d. Príloha č. 4 – Zoznam subdodávateľov,
 - e. Príloha č. 5 – Požiadavka na službu,
 - f. Príloha č. 6 – Sumárny výkaz o vykonaných.

Za Objednávateľa:

V Bratislave, dňa 08.11.2023

Za Poskytovateľa:

V Bratislave, dňa 09.11.2023

Ing. Jana Ďuricová
riaditeľ Štátnej pokladnica

Miloš Molnár
konateľ

Príloha č. 1 – Špecifikácia zákazky – Rozsah služieb

A. Dostupnosť a monitoring:

Služba bude poskytovaná počas pracovných dní od 8:00 do 16:00. Počas tejto doby sa požaduje dostupnosť Poskytovateľa pre nahlásenie Incidentov prostredníctvom e-mailu (prípadne telefonicky) s reakčnou dobou v závislosti od závažnosti incidentu:

- a. v prípade Prevádzkového incidentu (nebola obmedzená funkčnosť prototypu ako celku) Objednávateľ požaduje jeho vyriešenie najneskôr do troch pracovných dní od nahlásenia incidentu. Reakčná doba od nahlásenia incidentu do 24 hodín.
- b. v prípade Závažného prevádzkového incidentu Objednávateľ požaduje jeho vyriešenie najneskôr do jedného pracovného dňa od nahlásenia incidentu. Reakčná doba od nahlásenia incidentu do 8 hodín.

Zároveň sa požaduje zabezpečenie pravidelného monitoringu IS a kontroly logov, za účelom odhaľovania incidentov a ľahšej identifikácie zdroja problému.

B. Servis a podpora prevádzky:

Požaduje sa riešenie servisných zásahov a zásahov súvisiacich s podporou prevádzky IS na základe požiadavky/nahlásenia od Objednávateľa v rozsahu 5 MD mesačne:

- a. Riešenie servisných zásahov (incidentov):
 - analýza a riešenie incidentov spojených s prevádzkou IS,
 - analýza a riešenie incidentov spojených s importom a spracovaním dátových zdrojov pre účely monitoringu platobných operácií,
 - analýza a riešenie incidentov spojených s vyhodnocovaním platobných operácií, pričom incident sa prejavuje najmä nekorektným vyhodnocovaním rizík,
 - analýza a riešenie incidentov spojených s výstupom z monitoringu platobných operácií, pričom incident sa prejavuje najmä nekorektným výstupom z vyhodnocovania platobných operácií,
 - riešenie bezpečnostných incidentov súvisiacich s IS,
 - konzultácie k vzniknutým incidentom.
- b. Podpora prevádzky:
 - podpora pri upgrade/update operačných systémov,
 - upgrade/update databáz, aplikačný a programových prostriedkov, pričom prípadné licencie zabezpečí Objednávateľ,
 - úprava konfigurácie systému, databáz, aplikačných a programových prostriedkov, nástrojov a frameworkov,
 - migrácia dát a konzultácie k IS.

Príloha č. 2 – Špecifikácia IS

A. Opis funkcionality prototypu:

Prototyp pre monitoring platobných operácií je prevádzkovaný na infraštruktúre Objednávateľa.

Pre prototyp sú využité opensourcové programové prostriedky, nástroje a frameworky.

OS: Windows, databáza: PostgreSQL 15.2. IS poskytuje funkcionality:

- a. automatizovaný import, transformácia a uloženie dátových zdrojov do databázy,
- b. automatizovaný import, rozšifrovanie, transformácia a uloženie transakcií pre hodnotenie rizikovosti do databázy,
- c. výpočet rizikovosti transakcií podľa iniciálneho modelu a v závislosti od dátových zdrojov,
- d. vytvorenie výstupu s identifikovanými rizikovými transakciami.

B. Rozsah využitých dátových zdrojov

- a. Platobné operácie (transakcie),
- b. Register právnických osôb (RPO),
- c. Register účtovných závierok (RUZ),
- d. Zoznam platiteľov DPH s číslami bankových účtov, ktoré používajú na podnikanie,
- e. Zoznam platiteľov DPH s číslom účtu správcu dane vedeným pre daňový subjekt,
- f. Zoznam daňových dlžníkov,
- g. Zoznam dlžníkov vybranej zdravotnej poisťovne (VŠZP),
- h. Zoznam dlžníkov Sociálnej poisťovne,
- i. Register partnerov verejného sektora.

C. Rozsah vyhodnocovaných rizík:

- a. neexistencia subjektu,
- b. krátka existencia subjektu,
- c. zlúčenie/splynutie subjektu,
- d. subjekt v likvidácii,
- e. subjekt v konkurze/reštrukturalizácii,
- f. subjekt dlžný na dani, zdravotnom poistení, soc. poistení,
- g. partner verejného sektora,
- h. evidencia RÚZ,
- i. štatutárny orgán cudzinec,
- j. nejednoznačne identifikovaný subjekt,
- k. adresa subjektu zhodná s dlžníkmi.

Príloha č. 3 - Cenová ponuka

Popis	CENA ZA MD bez DPH	MD	CENA ZA MESIAC bez DPH	CENA ZA MESIAC s DPH
1. Dostupnosť a monitoring	N/A	N/A	1 000,00	1 200,00
2. Servis a podpora prevádzky	450	5	2 250,00	2 700,00
			3.250,00	3.900,00

Príloha č. 4 - Zoznam subdodávateľov

Por. č.	Subdodávateľ <i>(Názov subdodávateľa, sídlo a IČO)</i>	Výška podielu (v %) na plnení predmetu zmluvy	Oprávnená osoba <i>(Meno, priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia)</i>	Stručný opis predmetu plnenia subdodávky
1.	Neuplatnené – bez subdodávateľov			
2.				
3.				

POŽIADAVKA NA SLUŽBU

Identifikácia požiadavky:

ID požiadavky:	
Typ požiadavky:	Vyberte položku.
Dátum vystavenia požiadavky:	Kliknite alebo ťuknite a zadajte dátum.
Požadovaný termín riešenia:	☐ v zmysle Zmluvy; ☐ iný: Kliknite alebo ťuknite a zadajte dátum.

Popis požiadavky:

Názov požiadavky:	
Popis požiadavky:	

Riešenie požiadavky:

Dátum	Aktivita	Náročnosť [h]
DD.MM.RRRR		
SPOLU:		

Kontaktná osoba:
(Poskytovateľ)

Dátum odovzdania
riešenia: DD.MM.RRRR

Oprávnená osoba:
(Objednávateľ)

Dátum akceptácie
riešenia: DD.MM.RRRR

Príloha č. 6 – Výkaz o vykonaných prácach

SUMÁRNY VÝKAZ O VYKONANÝCH PRÁČACH
za mesiac MM/RRRR

Zoznam požiadaviek:

ID	Názov	Akceptácia	Náročnosť [h]
		DD.MM.RRRR	
SPOLU:			

Stav predplatených hodín

Zostatok [h]	Paušál [h]	Práce [h]	Presun [h]	Nadpaušál [h]
	40			

Samostatná fakturácia:

Nadpaušál [h]	MD bez DPH	MD s DPH	Cena bez DPH	Cena s DPH

Zodpovedná osoba:
(Poskytovateľ)

Dátum odovzdania
riešenia: Kliknite alebo ťuknite a
zadajte dátum.

Zodpovedná osoba:
(Objednávateľ)

Dátum akceptácie
riešenia: Kliknite alebo ťuknite a
zadajte dátum.

Podpis:

Podpis:
