

Zmluva o spolupráci pri pilotnom projekte k systému NosoEx®

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej aj ako „zmluva“)

medzi zmluvnými stranami:

Poskytovateľ:

Obchodné meno:	HARTMANN - RICO spol. s r.o.
Sídlo:	Einsteinova 24, Bratislava 851 01
IČO:	31 351 361
DIČ:	2020300073
IČ DPH:	SK2020300073
Štatutárny orgán:	Ing. Marek Třeška, konateľ; Ing. Tomáš Groh, konateľ
Prokúra:	MVDr. Ondrej Gutyan, prokurista
Zapísaný v:	Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č. 5144/B

(ďalej aj ako „Poskytovateľ“)

a

Nemocnica:

Názov:	Univerzitná nemocnica L. Pasteura Košice
Sídlo:	Rastislavova 43, 041 90 Košice
IČO:	00 606 707
DIČ:	202 1141969
IČ DPH:	SK2021141969
Štatutárny orgán:	MUDr. Ľuboslav Beňa, PhD., MPH- riaditeľ

(ďalej aj ako „Nemocnica“)

(Poskytovateľ a Nemocnica ďalej spolu aj ako „zmluvné strany“)

1. Preambula a predmet zmluvy

- 1.1 Spoločnosť je popredným dodávateľom zdravotníckych a hygienických výrobkov v Slovenskej republike, patriacim do medzinárodného koncernu PAUL HARTMANN AG (ďalej aj ako „**skupina HARTMANN**“).
- 1.2 Skupina HARTMANN spolupracuje s nemeckou spoločnosťou GWA Hygiene GmbH, so sídlom Heinrich-Mann-Str. 11, 18435 Stralsund, Nemecko (ďalej aj ako „**GWA Hygiene**“), ktorá vyvinula integrovaný systém pozostávajúci z hardwarových i softwarových komponentov a webovej aplikácie pre monitorovanie a analýzu hygieny rúk zamestnancov zdravotníckych zariadení v reálnom čase - **systém NosoEx®** (ďalej aj ako „**Systém NosoEx®**“ alebo len ako „**Systém**“). Cieľom Systému je dlhodobé a udržateľné zlepšovanie hygieny rúk s cieľom prevencie infekcií.
- 1.3 Poskytovateľ, ako distribútor Systému, má záujem realizovať v nemocniciach **pilotný (testovací) projekt používania Systému**.
- 1.4 Nemocnica je zdravotníckym zariadením a prejavila záujem vyskúšať si Systém a zapojiť sa do Poskytovateľovho pilotného (testovacieho) projektu používania Systému.
- 1.5 Zámerom pilotnej prevádzky Systému je najskôr analyzovať aktuálny stav hygieny rúk na príslušnom oddelení / oddeleniach Nemocnice, následne otestovať Systém pri bežnej prevádzke

kk

Nemocnice a napokon vyhodnotiť údaje o hygiene rúk porovnaním výsledkov získaných pred a po zavedení Systému. Cieľom je určiť a poukázať, že existujú rozdiely vo vhodnosti elektronických zariadení na sledovanie správania zdravotníckych pracovníkov v oblasti hygieny rúk, tu reprezentované Systémom, medzi rôznymi skupinami nemocničných zamestnancov.

- 1.6 Účelom tejto zmluvy je otestovanie Systému v reálnych podmienkach bežnej nemocničnej prevádzky Nemocnice a posúdenie fungovania Systému porovnaním zhromaždených súhrnných anonymizovaných údajov.
- 1.7 Predmetom tejto zmluvy je úprava práv a povinností zmluvných strán v súvislosti s dočasným používaním Systému NosoEx® Nemocnicou v rámci Poskytovateľovho pilotného (testovacieho) projektu používania tohto Systému.

2. Definícia pojmov

2.1 **Systémom NosoEx®, resp. Systémom**, sa rozumie systém monitorovania hygieny rúk navrhnutý spoločnosťou GWA Hygiene, pozostávajúci z hardvérových a softvérových komponentov, ktorý umožňuje zdravotníckym zariadeniam zaznamenávať, dokumentovať a analyzovať hygienu rúk zamestnancov v reálnom čase. Hygiena rúk zahŕňa požadované postupy dezinfekcie rúk (umývanie rúk / dezinfekcia) tekutými dezinfekčnými prostriedkami ľubovoľnej značky z dávkovačov. Systém NosoEx® pozostáva z nasledujúcich komponentov:

- **Senzor** sa rozumie stacionárne elektronické detekčné zariadenie, ktoré je pripevnené k dávkovačom pomocou lepiacich bodov a ktoré zaznamenáva fyzické priblíženie, pohyb a dobu zotrvania Transpondérov NosoEx® prostredníctvom Bluetooth a odovzdáva tieto údaje do Dátového centra.
- **Transpondér** sa rozumie elektronické vysielacie nositeľné zariadenie, ktoré môže byť pripevnené k menovkám zdravotníckeho personálu a ktoré vysiela signály (na báze Bluetooth) do Senzorov. Pre odlíšenie rôznych pracovných skupín zamestnancov Nemocnice sú k dispozícii Transpondéry rôznych farieb. Transpondéry nie sú pridelené konkrétnym zamestnancom, ale na začiatku smeny si každý zúčastnený zamestnanec vezme jeden Transpondér z určeného boxu umiestneného na mieste určenom Nemocnicou.
- **Dátové centrum** sa rozumie zariadenie, ktoré je v Nemocnici inštalované za účelom (i) zhromažďovania anonymných údajov o dezinfekcii rúk zaznamenaných Transpondérmi a Senzormi a (ii) odovzdávania zhromaždených anonymných údajov o používaní na servery umiestnené v EÚ a kontrolované spoločnosťou GWA Hygiene za účelom ďalšej analýzy.

2.2 **Údajmi o hygiene rúk na úrovni Transpondérov** sa rozumejú údaje získané z jednotlivých Transpondérov. Údaje o hygiene rúk na úrovni Transpondérov sú následne prevedené na Súhrnné údaje o hygiene rúk ako súčasť Hostingu.

2.3 **Súhrnnými údajmi o hygiene rúk** sa rozumie zoskupenie dát obsahujúce rôzne súbory Údajov o hygiene rúk na úrovni Transpondérov.

2.4 **Hostingom** sa rozumie poskytovanie a prevádzka softvérových riešení a služieb, ktoré umožňujú fungovanie Senzorov, Transpondérov a Dátového centra, ako aj nasledujúcich funkcií:

- a) ukladanie Údajov o hygiene rúk na úrovni Transpondérov a Súhrnných údajov o hygiene rúk na interných serveroch a/alebo v cloude na serveroch tretích strán (Microsoft) (vo všetkých prípadoch na serveroch nachádzajúcich sa v EÚ/EHP);
- b) prevádzkovanie systému **NosoEx® Analytics**, ktorý predstavuje softvérové riešenie vyvinuté spoločnosťou GWA Hygiene bežiacie na vyššie uvedených serveroch, ktoré (i) hostuje a

ukladá anonymné údaje o dezinfekcii rúk zhromaždených v Nemocnici, (ii) analyzuje a spracováva anonymné údaje o dezinfekcii rúk zhromaždené Nemocnicou (resp. agreguje získané údaje) a (iii) graficky zobrazuje anonymné (agregované) údaje pre oprávnených užívateľov Nemocnice prostredníctvom webovej aplikácie chránenej ID / heslom.

3 Špecifikácia Projektu

3.1 Poskytovateľ na základe a za podmienok uvedených v tejto zmluve poskytne Nemocnici Systém NosoEx® do dočasného bezplatného užívania (ďalej „Projekt“). Projekt spočíva najmä v pilotnej prevádzke Systému a vyhodnocovaní výsledkov jeho zavedenia do bežnej prevádzky Nemocnice.

3.2 Projekt je rozdelený do nasledujúcich činností a fáz:

Príprava:	Získanie všetkých potrebných povolení pre realizáciu Projektu (napr. súhlas etickej komisie).	
Fáza 0:	Základné meranie: Získanie základnej hodnoty hygieny rúk pred inštaláciou Systému NosoEx® pomocou priameho pozorovania a anonymného prieskumu zamestnancov pomocou vopred definovaných dotazníkov na tému hygieny rúk.	6 týždňov
Fáza 1:	Implementácia: Zavedenie Systému NosoEx® a zoznámenie zúčastneného personálu Nemocnice so Systémom NosoEx®.	6 týždňov
Fáza 2:	Užívanie Transpondérov: Použitie Transpondérov zamestnancami Nemocnice (rozdelené podľa pracovných skupín). Transpondéry sú umiestnené na centrálnych prístupových miestach; zamestnanci si ich na začiatku každej smeny náhodne vyberajú z poskytnutej schránky.	6 týždňov
Fáza 3:	Spätná väzba: Využitie nástroja NosoEx® Analytics na poskytovanie spätnej väzby zamestnancom o ich hygiene rúk (napr. prostredníctvom monitorov spätnej väzby).	6 týždňov
Fáza 4:	Post-intervenčná fáza: Ukončenie spätnej väzby a anonymného prieskumu medzi zamestnancami pomocou vopred definovaných dotazníkov o hygiene rúk.	6 týždňov
V priebehu všetkých fáz:	Pozorovanie: Vykonanie 200 úkonov pozorovania pri každej fáze, napr. pomocou aplikácie HARTMANN Hygiene Platform. Zaznamenávanie spotreby dezinfekčných prostriedkov (t. j. údaje o objednávkach z lekární a údaje o zásobách od hygienického tímu) na začiatku každej fázy a 1. deň po ukončení Fázy 4.	

3.3 Projekt bude realizovaný na nasledovných pracoviskách Nemocnice: (i) IV. interná klinika, (ii) Klinika úrazovej chirurgie.

3.4 Zmluvné strany vyhlasujú, že súčasťou Projektu nie je žiadne pozorovanie alebo hodnotenie údajov o pacientoch (diagnózy, indikácie, nálezy, terapie) a že na pacientoch nebudú v súvislosti s plnením tejto zmluvy vykonávané žiadne iné štúdie alebo pozorovania.

3.5 Zmluvné strany vyhlasujú, že Projekt nie je predmetom žiadneho systematického programu, ktorý by vyhodnocoval údaje hygieny rúk konkrétnych zamestnancov Nemocnice. Akákoľvek systematizácia, vyhodnotenie, analýza alebo hodnotenie Súhrnných údajov o hygiene rúk získaných v rámci Projektu vrátane súhrnných základných údajov o Projekte je v kompetencii Nemocnice. Uvedené rovnako platí pre výsledky Projektu získané Nemocnicou (k podmienkam publikovania výsledkov Projektu vid' článok 9. tejto zmluvy).

4 Poskytnutie Systému NosoEx®

4.1 Poskytovateľ v súlade s ust. § 659 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník, v znení neskorších predpisov a za podmienok uvedených v tejto zmluve bezodplatne poskytne Nemocnici Systém NosoEx® do dočasného užívania. Poskytnutie Systému NosoEx® pozostáva z nasledovných činností:

- vypožičanie hardvérových komponentov (Senzory, Transpondéry, Dátové centrum);
- poskytnutie prístupu k NosoEx® Analytics;

- c) inštalácia a zaškolenie;
 - d) technická podpora.
- 4.2 Poskytovateľ v súčinnosti s Nemocnicou vykoná do skončenia Fázy 0 Projektu (viď bod 3.2 tejto zmluvy) analýzu potrieb Nemocnice (ďalej len ako „**Analýza**“), na základe ktorej určí počet a druh hardvérových komponentov potrebných na plnenie tejto zmluvy. Určenie počtu a druhu hardvérových komponentov je plne v dispozícii Poskytovateľa. V prípade žiadosti Nemocnice o rozšírenie počtu alebo druhu hardvérových komponentov Poskytovateľ môže vykonať ďalšiu Analýzu a na jej základe rozhodnúť o prípadnom poskytnutí ďalších hardvérových komponentov.
- 4.3 Vypožičanie hardvérových komponentov:
- 4.3.1 Hardvérové komponenty budú Nemocnici poskytnuté počas trvania tejto zmluvy do dočasného bezplatného užívania (výpožičky) v počte určenom Poskytovateľom na základe vykonanej Analýzy a výlučne na účel dohodnutý v tejto zmluve.
 - 4.3.2 Hardvérové komponenty ostávajú po celý čas vo výlučnom vlastníctve Poskytovateľa a neprechádzajú do vlastníctva Nemocnice.
 - 4.3.3 O odovzdaní hardvérových komponentov Nemocnici musí byť spísaný preberací protokol, podpísaný poverenými osobami zmluvných strán. Preberací protokol musí byť vyhotovený v dvoch identických rovnopisoch, z ktorých si každá zmluvná strana ponechá jeden rovnopis. Vzor preberacieho protokolu tvorí prílohu č. 1 tejto zmluvy.
 - 4.3.4 Poverenými osobami zmluvných strán na účely odovzdania a prevzatia hardvérových komponentov podľa tejto zmluvy sú:
 - za Poskytovateľa: MVDr. Ivan Antony
 - za Nemocnicu: Ing. Pavel Vagaš
 - 4.3.5 Nemocnica je povinná zabezpečiť, aby nedošlo k poškodeniu, zničeniu, strate a/alebo krádeži hardvérových komponentov. V prípade porušenia tejto povinnosti zodpovedá Nemocnica za škodu vzniknutú Poskytovateľovi. Poskytovateľ nie je povinný poskytnúť Nemocnici náhradné hardvérové komponenty za tie hardvérové komponenty, ktoré boli poškodené, zničené, stratené a/alebo ukradnuté (okrem prípadu, kedy k poškodeniu, zničeniu, strate a/alebo krádeži hardvérového komponentu došlo z dôvodu na strane Poskytovateľa). Po dohode s Nemocnicou je Poskytovateľ oprávnený vykonať výmenu poškodeného, zničeného, strateného a/alebo ukradnutého hardvérového komponentu na účely umožnenia ďalšieho využívania Systému Nemocnicou. Súčasťou takej dohody môže byť tiež dohoda o odplate za vykonanie výmeny, ak k poškodeniu, zničeniu, strate a/alebo krádeži hardvérového komponentu došlo z dôvodu na strane Nemocnice.
 - 4.3.6 Nemocnica je povinná zabezpečiť, že hardvérové komponenty nebudú bez písomného súhlasu Poskytovateľa vynášané z priestorov Nemocnice, aby sa predišlo ich poškodeniu, zničeniu, strate a/alebo krádeži.
 - 4.3.7 Nemocnica sa zaväzuje udržiavať hardvérové komponenty v dobrom stave a užívať ich so starostlivosťou riadneho hospodára. Nemocnica sa zaväzuje používať hardvérové komponenty iba na účel používania Systému, v súlade s podmienkami tejto zmluvy, školením Poskytovateľa a v súlade s Poskytovateľom poskytnutými školiacimi a inými informačnými materiálmi (napr. používateľská príručka a pod.).
 - 4.3.8 Nemocnica sa zaväzuje bezodkladne informovať Poskytovateľa o všetkých skutočnostiach, ktoré by mohli mať negatívny vplyv na stav hardvérových komponentov (najmä o vadách, poškodení, zničení, strate a/alebo krádeži).
 - 4.3.9 Nemocnica nesmie (i) prenechať hardvérové komponenty do užívania tretej osobe, (ii) zriadiť na hardvérových komponentoch záložné právo, či akýmkoľvek spôsobom ich

právne zaťažiť, ani (iii) vykonávať na hardvérových komponentoch technické zmeny alebo iné úpravy bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa.

- 4.3.10 Nemocnica sa zaväzuje umožniť Poskytovateľovi na jeho požiadanie rozumne vyžadovaný prístup k hardvérovým komponentom za účelom vykonania servisného zásahu, kontroly ich stavu a/alebo spôsobu ich používania.
- 4.3.11 Nemocnica sa zaväzuje zabezpečiť, že hardvérové komponenty budú používať a/alebo obsluhovať iba tí jej zamestnanci, ktorí budú riadne zaškolení a oboznámení s prevádzkou a používaním Systému podľa tejto zmluvy.
- 4.3.12 Nemocnica je povinná vrátiť Poskytovateľovi hardvérové komponenty v stave v akom ich od Poskytovateľa prevzala s prihliadnutím na obvyklé opotrebenie.
- 4.4 Poskytnutie prístupu k NosoEx® Analytics:
- 4.4.1 Poskytovateľ zabezpečí Nemocnici prístup k NosoEx® Analytics na základe nevýhradnej, neprenosnej a nesublicencovateľnej licencie udelenej Nemocnici, obmedzenej výlučne na účely Projektu a na dobu trvania tejto zmluvy (ďalej len ako „**Licencia NosoEx®**“).
- 4.4.2 Licencia NosoEx® umožňuje používanie webovej aplikácie NosoEx® Analytics vybranými zamestnancami Nemocnice (používateľmi), ktorí dostanú príslušné prístupové údaje (používateľské meno, heslo) e-mailom. Konkrétny počet používateľov bude predmetom dohody zmluvných strán, pričom konkrétne osoby (konkrétne zamestnancov) v rámci takto dohodnutého počtu používateľov vyberie Nemocnica. Nemocnica sa zaväzuje zabezpečiť, že používateľský účet bude používať iba príslušný vybraný zamestnanec a že prihlasovacie údaje k používateľským účtom nebudú zneužívané alebo sprístupnené tretej osobe.
- 4.4.3 Nemocnica berie na vedomie, že Poskytovateľ na základe tejto zmluvy zabezpečuje Nemocnici prístup k NosoEx® Analytics. Prevádzkovateľom NosoEx® Analytics je však spoločnosť GWA Hygiene, e-mail: info@gwa-hygiene.com. Hoci sa spoločnosť GWA Hygiene snaží udržiavať Hosting trvalo v prevádzke, nemožno zaručiť jeho nepretržitú (100%-nú) dostupnosť a prevádzku (a teda aj využívanie Licencie NosoEx®) po dobu 24 hodín denne, 7 dní v týždni. Nemocnica preto berie na vedomie a akceptuje možné dočasné obmedzenia (výpadky) vo využívaní služby NosoEx® Analytics, predovšetkým z dôvodu potreby vykonania pravidelnej údržby alebo aktualizácií. Poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za prípadné poruchy internetového pripojenia alebo služieb poskytovaných tretími stranami. Všetok softvér je poskytnutý v stave, v akom sa softvér nachádza v okamihu jeho prevzatia do užívania zo strany Nemocnice.
- 4.4.4 GWA Hygiene je poskytovateľom Licencie NosoEx®. Ako poskytovateľ Licencie NosoEx® môže preto spoločnosť GWA Hygiene predložiť Nemocnici vlastné ďalšie zmluvné podmienky alebo stanoviť všeobecné podmienky pre používanie Licencie NosoEx®.
- 4.5 Inštalácia a zaškolenie:
- 4.5.1 Poskytovateľ vykoná s Nemocnicou kontrolu jednotlivých dezinfekčných staníc za účelom koordinácie konkrétnych miest inštalácie hardvérových komponentov.
- 4.5.2 Po vykonaní kontroly uvedenej v bode 4.5.1 vykoná Poskytovateľ inštaláciu všetkých hardvérových komponentov.
- 4.5.3 Poskytovateľ zabezpečí zaškolenie kľúčových zamestnancov Nemocnice v súvislosti s prevádzkou a používaním Systému. Počet kľúčových zamestnancov bude predmetom dohody zmluvných strán. Poskytovateľom zaškolení kľúčoví zamestnanci Nemocnice budú v prípade potreby následne sami školiť ďalších zamestnancov Nemocnice.
- 4.5.4 V prípade skončenia tejto zmluvy Poskytovateľ zabezpečí odinštalovanie všetkých hardvérových komponentov. Na tento účel sa Nemocnica zaväzuje poskytnúť

Poskytovateľovi potrebnú súčinnosť a umožniť Poskytovateľovi rozumne vyžadovaný prístup do priestorov Nemocnice.

4.6 Technická podpora:

4.6.1 Poskytovateľ sa zaväzuje počas trvania tejto zmluvy poskytovať Nemocnici nasledujúcu technickú podporu:

- a) telefonická linka + 421 940 417 933 a ivan.antony@hartmann.info hod 09:00 do 15:00 hod. v pracovných dňoch;
- b) pravidelná mesačná kontrola Systému na diaľku;
- c) inštalácia aktualizácií v prípade potreby.

5 Práva a povinnosti Nemocnice

- 5.1 Nemocnica smie Systém NosoEx® a jeho súčasti (hardvér, softvér, Licencia NosoEx®), poskytnuté jej na základe tejto zmluvy, používať iba počas trvania tejto zmluvy, výlučne na účely Projektu a v súlade so všetkými podmienkami podľa tejto zmluvy.
- 5.2 Nemocnica je počas trvania tejto zmluvy oprávnená používať Systém NosoEx® a jeho súčasti (hardvér, softvér, Licencia NosoEx®), ktoré jej boli poskytnuté na základe tejto zmluvy, v súlade s podmienkami podľa tejto zmluvy **bezodplatne**.
- 5.3 Nemocnica sa zaväzuje pristupovať k realizácii Projektu svedomito a transparentne informovať svojich dotknutých zamestnancov o Projekte a umožniť im ich účasť v Projekte. Nemocnica môže do Projektu zapojiť iba svojich vlastných zamestnancov a iba im môže v súlade s touto zmluvou povoliť (umožniť) použitie Licencie NosoEx® na účely tejto zmluvy. Nemocnica nesmie povoliť (umožniť) použitie Licencie NosoEx® tretím stranám, ak k tomu Poskytovateľ nedal Nemocnici vopred výslovný písomný súhlas.
- 5.4 Nemocnica je povinná poskytovať Poskytovateľovi potrebnú súčinnosť na účely plnenia Projektu a tejto zmluvy (napr. poskytovanie plánov staníc, koordinácia s IT požiadavkami a pod.).
- 5.5 Nemocnica nesmie Systém NosoEx® a jeho jednotlivé súčasti (Senzory, Transpondéry, Dátové centrum, Licencia NosoEx®) ponúkať, predávať, prevádzať, postupovať, akokoľvek scudzovať, distribuovať, ani akýmkoľvek spôsobom komerčne využívať, poskytovať k nim licencie alebo sublicencie, ani ich sprístupňovať tretím osobám, reprodukovать, kopírovať, upravovať, spracovať do nového diela, spätne analyzovať (vrátane zákazu vykonávania tzv. spätného inžinierstva), dekompilovať alebo sa inak pokúšať odvodit' a/alebo získať zdrojový kód softvéru, ani to nesmie umožniť žiadnemu svojmu zamestnancovi a ani žiadnej tretej strane, pokiaľ k tomu Poskytovateľ nedal Nemocnici vopred výslovný písomný súhlas.
- 5.6 Nemocnica je povinná zaobchádzať s komponentami Systému (hardvérovými i softvérovými vrátane Senzorov, Transpondérov, Dátových centier, Licencie NosoEx®) s maximálnou možnou starostlivosťou a chrániť ich pred poškodením, zničením, stratou, krádežou, alebo odcudzením.
- 5.7 Nemocnica sa zaväzuje, že počas Fáz 0 a 4 Projektu (bod 3.2 tejto zmluvy) vykoná formou vopred Používateľom definovaných a doručených dotazníkov anonymný prieskum medzi zúčastnenými zamestnancami s otázkami na ich skúsenosti s používaním Systému NosoEx®, na ich hodnotenie, prípadné pochvaly alebo kritiku a návrhy na zlepšenie. Nemocnica je povinná poskytnúť Poskytovateľovi výsledky a zistenia tohto prieskumu v súhrnnej agregovanej podobe a zaväzuje sa umožniť publikáciu štúdie o Projekte, ktorú vytvorí Poskytovateľ, a to tak, že Poskytovateľovi poskytne nevýhradné a bezplatné právo na použitie a zverejnenie všetkých informácií vzniknutých (vytvorených) zo strany Nemocnice v rámci Projektu. Nemocnica ďalej poskytne

Poskytovateľovi prístup k výsledkom a údajom zo záznamov o spotrebe dezinfekčných prostriedkov (v zmysle bodu 3.2 tejto zmluvy) spolu s výhradnou a bezplatnou licenciou na použitie týchto výsledkov a údajov.

- 5.8 Nemocnica je povinná po skončení tejto zmluvy poskytnúť Poskytovateľovi súčinnosť potrebnú k odinštalovaniu Systému a k vráteniu vecí, ktoré jej boli poskytnuté na základe tejto zmluvy. Nemocnica nemá voči akejkolvek veci, poskytnutej jej na základe tejto zmluvy, zádržné právo.
- 5.9 Nemocnica sa zaväzuje, že počas trvania tejto zmluvy neumožní v rámci svojej činnosti prevádzku iného systému porovnateľného so Systémom NosoEx® a nebude ani s dodávateľom takého systému počas trvania tejto zmluvy rokovať o jeho poskytnutí.
- 5.10 Nemocnica je sama zodpovedná za svoju vlastnú IT infraštruktúru, vrátane užívateľských rozhraní pre NosoEx® Analytics, ako aj za interoperabilitu Systému NosoEx® s jej vlastným nemocničným informačným systémom (pozn. interoperabilita nemocničného informačného systému je iba voliteľná a pre funkčnosť Systému NosoEx® nie je nutná). Akékoľvek náklady v súvislosti s IT infraštruktúrou Nemocnice (vrátane režijných nákladov) znáša Nemocnica sama. Nemocnica je sama zodpovedná taktiež za získanie všetkých pre ňu potrebných povolení, súhlasov alebo schválení, ktoré sa na používanie Systému v Nemocnici budú podľa platných právnych predpisov a/alebo interných predpisov Nemocnice vyžadovať, ako aj za uskutočnenie všetkých prípadne potrebných stretnutí príslušných komisií, či oznámení.

6 Prístup k údajom a ich ochrana

- 6.1 Nemocnica (najmä jej vedenie a osoby zodpovedné za Projekt) získa prístup iba k Súhrnným údajom o hygiene rúk. Nemocnica nebude mať prístup k Údajom o hygiene rúk na úrovni Transpondérov. Nemocnica je oprávnená uchovať si Súhrnné údaje o hygiene rúk, ktoré v súlade s touto zmluvou vygenerovala (vytvorila) a získala pri používaní Systému NosoEx® podľa tejto zmluvy, aj po skončení tejto zmluvy a použiť ich na vlastné účely, pričom však v súvislosti s prípadným publikovaním výsledkov Projektu musí dodržať ustanovenia článku 9. tejto zmluvy. Je zodpovednosťou Nemocnice exportovať predmetné Súhrnné údaje o hygiene rúk na svoje úložisko bezodkladne po skončení zmluvy, nakoľko tieto môžu byť spoločnosťou GWA Hygiene alebo Poskytovateľom po skončení zmluvy odstránené.
- 6.2 Poskytovateľ získa prístup iba k Súhrnným údajom o hygiene rúk. Poskytovateľ môže k Súhrnným údajom o hygiene rúk pristúpiť formou čítania prostredníctvom príslušného ovládacieho panelu. Poskytovateľ nebude mať prístup k Údajom o hygiene rúk na úrovni Transpondérov.
- 6.3 Poskytovateľ je oprávnený poskytnúť a zdieľať všetky Súhrnné údaje o hygiene rúk, ktoré boli vygenerované (vytvorené) Nemocnicou pri používaní Systému NosoEx® podľa tejto zmluvy, svojej materskej spoločnosti PAUL HARTMANN AG, so sídlom Paul-Hartmann-Straße 12, 89522 Heidenheim, Nemecko (ďalej ako „**PAUL HARTMANN AG**“) a ďalším spoločnostiam patriacim do skupiny HARTMANN. Poskytovateľ a/alebo PAUL HARTMANN AG môžu Súhrnné údaje o hygiene rúk, vygenerované (vytvorené) Nemocnicou pri používaní Systému NosoEx® podľa tejto zmluvy, zverejniť, avšak bez toho, aby bola Nemocnica pri takomto zverejnení identifikovaná (t. j. bez toho, aby bolo rozpoznateľné, že údaje pochádzajú z Nemocnice); na zverejnenie informácie, že pôvodcom údajov je Nemocnica, sa vyžaduje osobitný písomný súhlas Nemocnice.
- 6.4 Spoločnosť GWA Hygiene, ako osoba spracováajúca údaje, bude mať prístup k Súhrnným údajom o hygiene rúk, ako aj k Údajom o hygiene rúk na úrovni Transpondérov. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť, že ich spoločnosť GWA Hygiene nevyužije na svoje vlastné účely.

- 6.5 Údaje o hygiene rúk generované Systémom sa zhromažďujú a uchovávajú v anonymizovanej podobe, v dôsledku čoho z nich nie je možné zistiť vzťah k identifikovateľnej fyzickej osobe.
- 6.6 Zmluvné strany budú dodržiavať platné právne predpisy o ochrane osobných údajov, najmä zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EU) 2016/679 zo dňa 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov, ďalej len „GDPR“). Zmluvné strany zabezpečia, aby všetky údaje boli počas prenosu zabezpečené uznávanými metódami šifrovania typu end-to-end.
- 6.7 Zmluvné strany sa dohodli, že Nemocnica bude správcom (prevádzkovateľom) všetkých údajov o hygiene rúk zhromaždených a spracovaných v priebehu Projektu.
- 6.8 Poskytovateľ bude spracúvať osobné údaje (ID a heslo) oprávnených užívateľov Nemocnice, ktorí budú mať prostredníctvom webovej aplikácie prístup k službe NosoEx® Analytics podľa bodu 2.4 písm. b) tejto zmluvy. Podmienky spracúvania týchto osobných údajov sú vymedzené v prílohe č. 3 tejto zmluvy.

7 Duševné vlastníctvo

- 7.1 Všetky dáta, softvér, dokumenty, obsah, koncepty alebo iné informácie, ktoré môžu byť predmetom duševného vlastníctva, ako aj existujúce práva duševného vlastníctva (napr. autorské práva, know-how, akékoľvek práva priemyselného vlastníctva), ktoré boli na začiatku Projektu vo vlastníctve jednej zo zmluvných strán alebo spoločnosti GWA Hygiene a ktoré sa na základe tejto zmluvy stanú prístupné druhej zmluvnej strane, ostávajú výhradným vlastníctvom príslušnej zmluvnej strany alebo spoločnosti GWA Hygiene.
- 7.2 Na Nemocnicu nie sú prevedené ani jej udelené žiadne práva duševného vlastníctva v súvislosti s používaním Systému, okrem tých, ktoré sú výslovne uvedené v tejto zmluve.
- 7.3 Ak počas prevádzky Systému NosoEx® podľa tejto zmluvy vzniknú vynálezy alebo úžitkové vzory, všetky majetkové práva patria Poskytovateľovi. Nemocnica je povinná previesť majetkové práva na Poskytovateľa. Ak prevod majetkových práv nebude možný, Nemocnica je povinná udeliť Poskytovateľovi výhradnú licenciu na ich neobmedzené užívanie a vykonávanie. Odmena za to bude medzi zmluvnými stranami určená v dodatočnej dohode za primeraných podmienok. Nemocnica z tejto odmeny odmení aj vynálezcu vynálezu alebo úžitkového vzoru. Nemocnici ostáva zachované bezplatné nekomerčné právo na vlastné využitie na vedecké účely vo výskume a výučbe k všetkým výsledkom práce.
- 7.4 Nemocnica, ani žiaden jej zamestnanec, nesmie Systém NosoEx®, ani akúkoľvek jeho časť alebo akékoľvek právo udelené na základe Licencie NosoEx®, upravovať, meniť, transformovať, kopírovať, rozmnožovať, zverejňovať, zdieľať, extrahovať, napodobňovať, vytvárať odvodené koncepty, dekompilovať, dekódovať, spätne analyzovať (tzv. reverse engineering), prevádzať, prenášať, odovzdávať, prenajímať, predávať, udeľovať k nemu licencie a/alebo sublicencie, alebo ho inak distribuovať, pokiaľ v tejto zmluve nie je výslovne uvedené inak. Výnimkou je modul kontrolných záznamov, ktorý sa bude upravovať počas Fázy 1 Projektu.

8 Zodpovednosť

- 8.1 Systém je poskytovaný bez akejkoľvek záruky, výslovnej alebo predpokladanej, pokiaľ ide o jeho presnosť, úplnosť alebo vhodnosť na dohodnutý účel. Poskytovateľ nezaručuje Nemocnici žiaden konkrétny výsledok vyplývajúci z používania Systému.

- 8.2 Poskytovateľ nie je zodpovedný za dostupnosť a technickú použiteľnosť Systému a nezodpovedá za technické vady na koncovom zariadení Nemocnice, ani za poruchy Systému, ktoré vznikli z dôvodov na strane Nemocnice.
- 8.3 Poskytovateľ nezodpovedá za úplnosť, aktuálnosť a obsah Systému. Poskytovateľ nezodpovedá ani za vírusy, malware alebo škodlivé programy v aplikácii NosoEx® Analytics, ktoré by mohli ovplyvniť hardvérové komponenty alebo správne fungovanie aplikácie NosoEx® Analytics. To platí aj v prípade, ak aplikácia nie je dostupná, nie je udržiavaná alebo nefunguje správne.
- 8.4 Nemocnica berie na vedomie, že Poskytovateľ, resp. GWA Hygiene môže bez predchádzajúceho upozornenia vykonávať zmeny a aktualizácie softvéru Systému, jeho konfigurácie a prezentácie, ako aj jeho prístupových podmienok.
- 8.5 Nemocnica berie na vedomie, že Systém nie je určený na vedenie zdravotnej dokumentácie, ani na liečebné účely alebo vytváranie informácií, ktoré by slúžili pri rozhodovaní o diagnostických alebo terapeutických otázkach.
- 8.6 Poskytovateľ nie je voči Nemocnici zodpovedný za akékoľvek straty, škody alebo ujmy (či už priame alebo nepriame) súvisiace s používaním Systému NosoEx® alebo jeho obsahom, vrátane straty dobrej povesti, strát spôsobených prerušením pracovnej aktivity, strát vyplývajúcich z poruchy alebo zlyhania zariadenia Nemocnice alebo zamestnancov Nemocnice.
- 8.7 Poskytovateľ nezodpovedá za škody spôsobené Nemocnici z dôvodu použitia prihlasovacích údajov neoprávnenou osobou, ak si Nemocnica alebo jej zamestnanci nesplnili svoje povinnosti uchovať tieto prístupové údaje v dôvernosti podľa bodu 4.4.2 tejto zmluvy.

9 Mlčanlivosť

- 9.1 Nemocnica berie na vedomie, že všetky informácie (vrátane súvisiacej dokumentácie), týkajúce sa Systému NosoEx® i aplikácie NosoEx® Analytics, ako aj ďalšie informácie technologického, výrobného, obchodného, podnikateľského alebo strategického charakteru (vrátane informácií o ďalších technológiách, softvéroch, know-how, postupoch, produktoch, procesoch, obchodnom tajomstve, duševnom a/alebo priemyselnom vlastníctve a podnikateľskej činnosti), týkajúce sa Poskytovateľa a/alebo iných spoločností patriacich do skupiny HARTMANN a/alebo spoločnosti GWA Hygiene, ktoré sa Nemocnica dozvie alebo ktoré Nemocnica získa v súvislosti s plnením tejto zmluvy od Poskytovateľa alebo akýmkoľvek iným spôsobom, majú pre Poskytovateľa prísne dôverný charakter (ďalej len ako „**Dôverné informácie**“). Nemocnica sa zaväzuje, že bude zachovávať prísnu mlčanlivosť o Dôverných informáciách, že bude Dôverné informácie chrániť pred neoprávneným prístupom tretích osôb, že Dôverné informácie použije iba na účely riadneho plnenia tejto zmluvy a že bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa Dôverné informácie neposkytne, nezverejní, neoznámí a nesprístupní tretím osobám. V prípade, ak Nemocnica neoprávnene použije Dôvernú informáciu v rozpore s touto zmluvou alebo právnymi predpismi, je povinná nahradiť škodu z toho vzniknutú a vydať to, o čo sa obohatila. Povinnosti Nemocnice podľa tohto bodu 9.1 nie sú časovo obmedzené a trvajú aj po skončení tejto zmluvy. Za porušenie povinnosti podľa tohto bodu 9.1 sa nepovažuje poskytnutie Dôvernej informácie Nemocnicou v nevyhnutnom rozsahu na základe povinnosti uloženej Nemocnici všeobecne záväzným právnym predpisom, alebo právoplatným a vykonateľným rozhodnutím súdu alebo iného orgánu verejnej moci; o každom takomto poskytnutí Dôvernej informácie sa však Nemocnica ešte pred jej poskytnutím zaväzuje Poskytovateľa vopred včas informovať, aby sa v prípade potreby mohol domáhať právnej ochrany.

- 9.2 Zmluvné strany sa dohodli, že prijímú všetky potrebné opatrenia, aby sa vyhli akémukoľvek konaniu, ktoré by mohlo negatívne alebo nepriaznivo ovplyvniť dobré meno alebo dobrú povesť každej zo zmluvných strán, na čom budú plne a v dobrej viere spolupracovať.
- 9.3 Za dodržania vyššie uvedených ustanovení tohto článku 9. tejto zmluvy Nemocnica môže urobiť všeobecné verejné vyhlásenia o používaní Systému NosoEx®. Rovnako tak za dodržania vyššie uvedených ustanovení tohto článku 9. tejto zmluvy Nemocnica môže po ukončení Projektu vydať publikáciu o Projekte; platí však, že pokiaľ sa nebude jednať o spoločnú publikáciu Nemocnice a Poskytovateľa, je Nemocnica povinná predložiť publikáciu Poskytovateľovi najmenej 15 dní pred jej plánovaným zverejnením na posúdenie (kontrolu), pričom ak publikácia bude obsahovať Dôverné informácie, nesmie ju Nemocnica zverejniť bez písomného súhlasu Poskytovateľa.

10 Trvanie zmluvy a účinnosť

- 10.1 Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na dobu **9 mesiacov** odo dňa nadobudnutia jej účinnosti.
- 10.2 Táto zmluva nadobúda platnosť momentom jej podpísania oboma zmluvnými stranami. Táto zmluva nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v súlade s ustanovením § 47a Občianskeho zákonníka. Zverejnenie zmluvy v súlade s platnými právnymi predpismi zabezpečí Nemocnica, pričom o zverejnení zmluvy bude Poskytovateľa bezodkladne informovať.
- 10.3 Táto zmluva môže byť pred uplynutím doby, na ktorú bola uzavretá, ukončená písomnou dohodou zmluvných strán o ukončení tejto zmluvy, a to ku dňu uvedenému v takejto dohode.
- 10.4 V prípade, ak Nemocnica poruší ktorúkoľvek zo svojich povinností uvedených v tejto zmluve, je Poskytovateľ oprávnený vypovedať túto zmluvu s okamžitou účinnosťou bez výpovednej doby. V takomto prípade táto zmluva zaniká momentom doručenia písomnej výpovede Poskytovateľa Nemocnici.
- 10.5 Ak Nemocnica Poskytovateľovi včas oznámi námietky voči zapojeniu Ďalšieho sprostredkovateľa podľa bodu 7.3. Podmienok spracúvania osobných údajov (príloha č. 3 zmluvy) a Poskytovateľ nemôže bez zapojenia Ďalšieho sprostredkovateľa Systém NosoEx® poskytovať, je Poskytovateľ oprávnený vypovedať túto zmluvu s jednomesačnou výpovednou lehotou. Výpovedná lehota začne v takomto prípade plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede Nemocnici a končí sa uplynutím posledného dňa príslušného kalendárneho mesiaca.
- 10.6 V prípade, ak sa vyskytnú neodstrániteľné technické alebo právne prekážky brániace plneniu tejto zmluvy alebo používaniu Systému NosoEx® zo strany Nemocnice, je ktorákoľvek zmluvná strana oprávnená vypovedať túto zmluvu s jednomesačnou výpovednou lehotou. Výpovedná lehota začne v takomto prípade plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane a končí sa uplynutím posledného dňa príslušného kalendárneho mesiaca.
- 10.7 Po skončení tejto zmluvy je Nemocnica povinná okamžite ukončiť používanie Systému a všetkých jeho súčastí. Nemocnica je povinná najneskôr do piatich (5) pracovných dní odo dňa skončenia tejto zmluvy vrátiť Poskytovateľovi v neporušenom stave všetky na základe tejto zmluvy prijaté dokumenty, zariadenia a informácie (vrátane všetkých kópií) vrátane všetkých hardvérových komponentov, resp. umožniť Poskytovateľovi prístup do priestorov Nemocnice za účelom odinštalovania hardvérových komponentov. Dokladom o vrátení hardvérových komponentov Poskytovateľovi bude protokol o vrátení predmetu výpožičky, podpísaný oprávnenými / poverenými osobami zmluvných strán, ktorý musí byť vyhotovený v dvoch identických

rovnopisoch, z ktorých si každá zmluvná strana ponechá jeden rovnopis; vzor takéhoto protokolu tvorí prílohu č. 2 tejto zmluvy.

- 10.8 Skončenie tejto zmluvy nemá vplyv na platnosť a účinnosť tých práv a povinností zmluvných strán, ktoré majú podľa ich povahy alebo podľa ustanovení tejto zmluvy pretrvať aj po jej zániku. Ide najmä, avšak nie výlučne, o ustanovenia článkov 6., 7., 8. a 9. tejto zmluvy.

11 Komunikácia

- 11.1 Komunikácia v súvislosti s touto zmluvou, týkajúca sa používania Systému, bude na strane Poskytovateľa vedená primárne elektronickou poštou prostredníctvom nasledujúcej e-mailovej adresy: jana.bialko@hartmann.info. Nemocnica sa zaväzuje komunikovať vo veciach týkajúcich sa používania Systému podľa tejto zmluvy s Poskytovateľom primárne elektronickou poštou, a to zasielaním správ na e-mailovú adresu Poskytovateľa uvedenú v predošlej vete. V prípade zasielania osobných údajov by e-mailová správa mala byť zaheslovaná / zašifrovaná.

12 Záverečné ustanovenia

- 12.1 Táto zmluva obsahuje úplnú dohodu zmluvných strán ohľadom jej predmetu a nahrádza všetky predchádzajúce písomné alebo ústne dohody, ktoré sa vzťahujú k predmetu tejto zmluvy, najmä k poskytnutiu a používaniu Systému alebo akejkoľvek jeho časti.
- 12.2 S výnimkou prípadov, kedy je v tejto zmluve výslovne dohodnuté inak, Nemocnica nie je oprávnená postúpiť práva a povinnosti z tejto zmluvy tretej strane bez súhlasu Poskytovateľa.
- 12.3 Ak vyjde najavo, že niektoré ustanovenie tejto zmluvy je alebo sa stalo neplatným, neúčinným alebo neaplikovateľným alebo že takáto neplatnosť, neúčinnosť alebo neaplikovateľnosť neodvratne nastane (najmä v dôsledku zmeny príslušných právnych predpisov), nemá to vplyv na platnosť, účinnosť alebo aplikovateľnosť ostatných ustanovení tejto zmluvy. Zmluvné strany sa v uvedených prípadoch zaväzujú k poskytnutiu vzájomnej súčinnosti a k podstúpeniu príslušných právnych jednaní v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky za účelom nahradenia neplatného, neúčinného alebo neaplikovateľného ustanovenia ustanovením platným, účinným a aplikovateľným tak, aby bol zachovaný a naplnený účel tejto zmluvy.
- 12.4 Práva a povinnosti zmluvných strán a právne vzťahy, ktoré vznikli touto zmluvou alebo na základe tejto zmluvy, sa spravujú právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä Obchodným zákonníkom a súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými a účinnými v Slovenskej republike.
- 12.5 Zmluvné strany vyvinú maximálne úsilie o riešenie akýchkoľvek sporov týkajúcich sa tejto zmluvy zmierlivou cestou. V prípade, že to nebude možné, platí, že na rozhodovanie akýchkoľvek sporov týkajúcich sa záväzkov z tejto zmluvy alebo právnych vzťahov, ktoré vznikli v súvislosti s touto zmluvou (vrátane sporov o jej platnosť, výklad alebo zrušenie), budú oprávnené súdy Slovenskej republiky.
- 12.6 Táto zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, po jednom pre každú zmluvnú stranu.
- 12.7 Túto zmluvu je možné meniť alebo dopĺňať po vzájomnej dohode oboch zmluvných strán, a to formou písomných a očíslovaných dodatkov k tejto zmluve, podpísaných oboma zmluvnými stranami.
- 12.8 Zmluvné strany vyhlasujú, že uzavretím tejto zmluvy nedôjde k porušeniu žiadneho právneho predpisu, že neexistujú právne prekážky, ktoré by bránili alebo obmedzovali plnenie ich záväzkov

podľa tejto zmluvy, že sú plne spôsobilé na právne úkony, že ich zmluvná voľnosť nebola žiadnym spôsobom obmedzená, že si túto zmluvu pozorne prečítali, jej obsahu porozumeli, považujú ju za dostatočne určitú a zrozumiteľnú, k jej uzatvoreniu nedochádza v tiesni, ani za nápadne nevýhodných podmienok, pričom vyjadruje ich slobodnú a vážnu vôľu a na znak súhlasu s jej znením ju podpisujú.

12.9 Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú:

- príloha č. 1: vzor preberacieho protokolu,
- príloha č. 2: vzor protokolu o vrátení predmetu výpožičky,
- príloha č. 3: Podmienky spracúvania osobných údajov.

V BANÍKOVE dňa 2

Za Poskytovateľa:

HARTMANN – RICO spol. s r.o.
Ing. Marek Třeška, MBA
konateľ

HARTMANN – RICO spol. s r.o.
Ing. Tomáš Groh
konateľ

V KOŠICIAH dňa _____

Za Nemocnicu:

Univerzitná nemocnica L. Pasteura Košice
MUDr. Ľuboslav Beňa, PhD., MPH
riaditeľ

Univerzitná nemocnica L. Pasteura, Košice
Rastislavova 43
041 90 KOŠICE
-3-

PREBERACÍ PROTOKOL

v zmysle Zmluvy o spolupráci pri pilotnom projekte k systému NosoEx®

POŽIČIAVATEĽ (odovzdávajúci) : HARTMANN - RICO spol. s r.o. Einsteinova 24 851 01 Bratislava IČO: 31 351 361	VYPOŽIČIAVATEĽ (preberajúci) : Univerzitná nemocnica L. Pasteura Košice Rastislavova 43 041 90 Košice IČO: 00 606 707
--	---

#	Názov / označenie veci (predmet výpožičky)	Sériové / výrobné číslo	Hodnota (€)	Technický stav veci	Príslušenstvo
1.				nová, nepoužívaná	
2.					
3.					
4.					
5.					
6.					
7.					
8.					
9.					
10.					

DÁTUM A MIESTO ODOVZDANIA / PREVZATIA:

PODMIENKY VÝPOŽIČKY: Práva a povinnosti súvisiace s užívaním a zaobchádzaním s predmetom výpožičky sa v celom rozsahu spravujú Zmluvou o spolupráci pri pilotnom projekte k systému NosoEx®.

INÉ SKUTOČNOSTI:

Za POŽIČIAVATEĽA:

(meno, priezvisko a podpis poverenej osoby)

Za VYPOŽIČIAVATEĽA:

(meno, priezvisko a podpis poverenej osoby)

PROTOKOL O VRÁTENÍ PREDMETU VÝPOŽIČKY

v zmysle Zmluvy o spolupráci pri pilotnom projekte k systému NosoEx®

VYPOŽIČIAVATEĽ (odovzdávajúci) : Univerzitná nemocnica L. Pasteura Košice Rastislavova 43 041 90 Košice IČO: 00 606 707	POŽIČIAVATEĽ (preberajúci) : HARTMANN - RICO spol. s r.o. Einsteinova 24 851 01 Bratislava IČO: 31 351 361
--	--

#	Názov / označenie veci (predmet výpožičky)	Sériové / výrobné číslo	Technický stav veci pri vrátení
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			
7.			
8.			
9.			
10.			

DÁTUM A MIESTO VRÁTENIA (ODOVZDANIA / PREVZATIA):

INÉ SKUTOČNOSTI:

Za VYPOŽIČIAVATEĽA:

(meno, priezvisko a podpis oprávnenej / poverenej osoby)

Za POŽIČIAVATEĽA:

(meno, priezvisko a podpis oprávnenej / poverenej osoby)

PODMIENKY SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. Úvodné ustanovenia

- 1.1. Pojmy s veľkým začiatočným písmenom uvedené v týchto Podmienkach spracúvania osobných údajov (ďalej len „**Podmienky spracúvania**“) majú význam, ktorý im je pridelený v *Zmluve o spolupráci pri pilotnom projekte k systému NosoEx®* (ďalej len „**Zmluva**“) alebo v týchto Podmienkach spracúvania v článku 2.
- 1.2. Poskytovateľ bude v súvislosti s poskytnutím Systému NosoEx® na používanie Nemocnici podľa Zmluvy oprávnený nakladať s Osobnými údajmi používateľov (fyzických osôb), ktoré budú mať prístup k Aplikácii. Bude pritom dochádzať k spracúvaniu osobných údajov podľa Zákona o ochrane osobných údajov a GDPR. Poskytovateľ bude vo vzťahu k jednotlivému spracúvaniu Osobných údajov vystupovať ako sprostredkovateľ v zmysle článku 4 ods. 8 GDPR. Nemocnica bude vo vzťahu k jednotlivému spracúvaniu Osobných údajov vystupovať ako prevádzkovateľ v zmysle článku 4 ods. 7 GDPR. Zmluvné strany berú na vedomie, že Poskytovateľ môže za určitých okolností vystupovať voči Osobným údajom Používateľa ako prevádzkovateľ v zmysle článku 4 ods. 7 GDPR, a to najmä v rámci zodpovednostných vzťahov s používateľom Aplikácie.
- 1.3. Tieto Podmienky spracúvania upravujú v súlade s GDPR a Zákonom o ochrane osobných údajov vzťah Poskytovateľa a Nemocnice v súvislosti so spracúvaním Osobných údajov.
- 1.4. Osoba poverená ochranou osobných údajov Poskytovateľa je dpo_cz@hartmann.info.

2. Definície pojmov

- 2.1. **Auditom** sa rozumie audit súladu spracúvania Osobných údajov s právnym poriadkom a audit zabezpečenia Osobných údajov.
- 2.2. **Aplikáciou** sa rozumie aplikácia NosoEx® Analytics.
- 2.3. **Ďalším sprostredkovateľom** sa rozumie ďalší sprostredkovateľ Poskytovateľa v zmysle článku 28 ods. 2 GDPR. Môže ním byť napr. technický prevádzkovateľ Aplikácie.
- 2.4. **Dôvernými informáciami** sa na účely týchto Podmienok spracúvania rozumejú všetky skutočnosti súvisiace s plnením týchto Podmienok spracúvania, najmä Osobné údaje, informácie o ich spracúvaní, vrátane bezpečnostných opatrení prijatých v rámci tohto spracúvania.
- 2.5. **Osobnými údajmi** sa rozumejú osobné údaje fyzických osôb, ku ktorým môže mať Poskytovateľ v súvislosti s plnením Zmluvy prístup; pôjde o osobné údaje používateľov, pri ktorých Poskytovateľ predpokladá, že sú zamestnancami alebo obdobnými pracovníkmi Nemocnice.
- 2.6. **Zákonom o ochrane osobných údajov** sa rozumie zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov.

3. Predmet Podmienok spracúvania

- 3.1. Poskytovateľ sa zaväzuje pre Nemocnicu spracúvať Osobné údaje v rozsahu, za účelom, po dobu a spôsobmi uvedenými v článku 4. týchto Podmienok spracúvania, a to v súlade s poskytnutými pokynmi Nemocnice vydanými v súlade s článkom 4.5. týchto Podmienok spracúvania.

4. Spracúvanie Osobných údajov

- 4.1. Poskytovateľ sa zaväzuje na základe týchto Podmienok spracúvania spracúvať nasledujúce kategórie a typy Osobných údajov, týkajúce sa nasledujúcich kategórií dotknutých osôb (fyzických osôb):

Typ osobných údajov	Kategória osobných údajov	Kategória dotknutých osôb, na ktoré sa osobné údaje vzťahujú
Ostatné (žiadny špecifický typ osobných údajov)	identifikačné údaje, prihlasovacie údaje (používateľské meno a heslo), kontaktné údaje, IP adresa, preferovaný jazyk, informácie o využití Aplikácie	Oprávnení používateľa Aplikácie

- 4.2. Poskytovateľ môže ako sprostredkovateľ spracúvať Osobné údaje iba na účel naplnenia Zmluvy, ktorý spočíva najmä v poskytovaní Aplikácie na používanie Nemocnici počas dohodnutej doby, a vykonávanie súvisiacich činností definovaných v Zmluve.
- 4.3. Spracúvanie Osobných údajov Poskytovateľom bude mať povahu, ktorá vyplýva zo Zmluvy. Pôjde najmä o zhromažďovanie, zaznamenávanie, triedenie, vyhľadávanie a ďalšie činnosti súvisiace so správou používateľských účtov a komunikáciu s používateľmi. K spracúvaniu Osobných údajov bude dochádzať automatizovane a prípadne aj manuálne tak, aby táto činnosť zodpovedala účelu spracúvania Osobných údajov podľa článku 4.2. týchto Podmienok spracúvania.
- 4.4. Poskytovateľ sa zaväzuje spracúvať Osobné údaje počas doby účinnosti Zmluvy, a to pokiaľ Nemocnica bude mať prístup k Aplikácii.
- 4.5. Poskytovateľ sa zaväzuje spracúvať Osobné údaje podľa týchto Podmienok spracúvania na základe pokynu Zmluvy. Poskytovateľ sa zaväzuje spracúvať Osobné údaje aj v súlade s ďalšími doručenými pokynmi Nemocnice, ktoré môže Nemocnica Poskytovateľovi oznámiť v súlade so Zmluvou a ktoré Nemocnica Poskytovateľovi oznámi v priebehu trvania Zmluvy. Predložené pokyny musia mať písomnú formu, vrátane elektronickej komunikácie prostredníctvom e-mailu alebo komunikačného prostredia používateľského účtu, ak bude súčasťou Aplikácie. Pokyny môžu oznamovať aj používatelia Aplikácie s príslušným poverením udeleným Nemocnicou.
- 4.6. Poskytovateľ sa zaväzuje informovať Nemocnicu v prípade, ak podľa jeho názoru určitý pokyn Nemocnice porušuje GDPR alebo iné predpisy na ochranu osobných údajov. Nevykonanie takéhoto pokynu nie je porušením povinností Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy.

5. Mlčanlivosť

- 5.1. Poskytovateľ sa touto Zmluvou zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o Dôverných informáciách.
- 5.2. Poskytovateľ sa zaväzuje vo vzťahu k Dôverným informáciám zaviazť mlčanlivosťou všetkých svojich zamestnancov, prípadne tretie osoby, ktoré spracúvajú Osobné údaje na základe zmluvy s Poskytovateľom, v rovnakom rozsahu ako je zaviazaný on sám, a to aj po skončení pracovnoprávného alebo zmluvného vzťahu medzi príslušnou osobou a Poskytovateľom.

6. Zabezpečenie Osobných údajov

- 6.1. Poskytovateľ sa zaväzuje prijať vhodné opatrenia, aby nemohlo prísť k neoprávnenému alebo náhodnému prístupu k Osobným údajom, ich zmene, zničeniu alebo strate, neoprávneným prenosom, ich inému neoprávnenému spracúvaniu, ako aj k inému zneužitiu Osobných údajov; ktoré zodpovedajú rizikám.
- 6.2. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonať najmä nasledujúce ochranné opatrenia:

- 6.2.1. fyzicky chrániť médiá obsahujúce Osobné údaje pred neoprávneným prístupom uzamknutím a prípadne elektronickým zabezpečením priestorov, v ktorých sú Osobné údaje uložené, a pokiaľ je to potrebné, médiá zničiť tak, aby nedošlo k zásahu do Osobných údajov (napr. skartovať);
 - 6.2.2. Osobné údaje uchovávané v elektronickej podobe chrániť pred neoprávneným prístupom pomocou vytvorenia prístupových práv a kontroly prístupu do siete, vrátane technológie firewall, ako hardvérových, tak aj softvérových komponentov, technológie detekcie sieťových prienikov, pseudonymizácie a šifrovacej technológie, vybraných podľa ich vhodnosti;
 - 6.2.3. zabezpečiť ochranu, udržiavanie a monitorovanie zabezpečenia a integrity siete Poskytovateľa;
 - 6.2.4. zabezpečiť pravidelné zálohovanie dát vrátane zabezpečenia potrebného softvéru a hardvéru na vykonávanie bezpečnostných záloh;
 - 6.2.5. určiť poverené fyzické osoby na spracúvanie Osobných údajov, pričom iba tieto osoby budú oprávnené na prístup a spracúvanie Osobných údajov v súlade s ustanoveniami týchto Podmienok spracúvania;
 - 6.2.6. vyhotovovať elektronické záznamy, ktoré umožnia určiť a overiť kým, kedy a z akého dôvodu boli Osobné údaje zobrazené, zaznamenané alebo inak spracované.
- 6.3. Poskytovateľ sa zaväzuje spracúvať a dokumentovať prijaté a vykonané technické a organizačné opatrenia na zabezpečenie ochrany Osobných údajov v súlade s GDPR a inými predpismi na ochranu Osobných údajov, a udržiavať takúto dokumentáciu aktuálnu. Poskytovateľ sa zaväzuje sprístupniť dokumentáciu technických a organizačných opatrení Nemocnici najneskôr do 10 pracovných dní odo dňa doručenia písomnej žiadosti Nemocnice.

7. Zapojenie Ďalšieho sprostredkovateľa

- 7.1. Nemocnica berie na vedomie a povoľuje Poskytovateľovi, aby do spracúvania Osobných údajov podľa týchto Podmienok spracúvania zapojil aj Ďalšieho sprostredkovateľa, a to v súlade s podmienkami stanovenými v tomto článku 7.
- 7.2. Nemocnica ku dňu uzatvorenia Zmluvy Poskytovateľovi výslovne povoľuje zapojiť do spracúvania Osobných údajov nasledujúcich Ďalších sprostredkovateľov:
- 7.2.1. **PAUL HARTMANN AG**, so sídlom Paul-Hartmann-Str. 12, 89522, Heidenheim, Nemecko, materskú spoločnosť Poskytovateľa.
 - 7.2.2. **GWA Hygiene GmbH**, so sídlom Heinrich-Mann-Str. 11, 18435 Stralsund, Nemecko, reg. č. 301272083, ktorá zaisťuje faktickú prevádzku Systému NosoeX® a teda aj Aplikácie; GWA Hygiene GmbH využíva nasledujúcich ďalších sprostredkovateľov:
 - i. **Microsoft Inc.**, so sídlom Agriport 601, Middenmeer prevádzkujúceho službu Microsoft Azure na prevádzku databáz a dátových úložísk, so servermi v Microsoft Datacenter, WestEurope.
- 7.3. Poskytovateľ bude informovať Nemocnicu o všetkých Ďalších sprostredkovateľoch, ktorých zamýšľa zapojiť do spracúvania Osobných údajov, prípadne o nahradení už zapojených Ďalších sprostredkovateľov. Nemocnica je oprávnená vyjadriť voči zapojeniu alebo zmene Ďalšieho sprostredkovateľa dôvodné námietky, a to do 5 pracovných dní odo dňa doručenia príslušného oznámenia Poskytovateľa. Ak Nemocnica v tejto lehote proti zapojeniu Ďalšieho sprostredkovateľa nevysloví dôvodné námietky, platí, že so zapojením príslušného Ďalšieho sprostredkovateľa súhlasí.
- 7.4. Poskytovateľ sa zaväzuje zaviazat' Ďalšieho sprostredkovateľa rovnakými povinnosťami ochrany Osobných údajov, akými je Poskytovateľ na základe týchto Podmienok spracúvania sám viazaný.
- 7.5. Poskytovateľ zodpovedá za spracúvanie Osobných údajov, ktoré zveril Ďalšiemu sprostredkovateľovi. Sprostredkovateľ zodpovedá za porušenie povinností podľa tejto Zmluvy alebo podľa právneho poriadku pri spracúvaní Osobných údajov Ďalším sprostredkovateľom, ako keby sa porušenia príslušnej povinnosti dopustil on sám.

8. Súčinnosť a audit

- 8.1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Nemocnici súčinnosť v rozsahu nevyhnutnom na zabezpečenie súladu spracúvania Osobných údajov s právnym poriadkom. V rámci tejto súčinnosti sa Poskytovateľ zaväzuje najmä:
- 8.1.1. bez zbytočného odkladu prijať technické alebo organizačné opatrenia v rozsahu nevyhnutnom na prevenciu alebo nápravu porušenia týchto Podmienok spracúvania alebo právnych predpisov upravujúcich ochranu osobných údajov;
 - 8.1.2. byť nápomocný Nemocnici pri zavádzaní opatrení v rozsahu nevyhnutnom na prevenciu alebo nápravu porušenia týchto Podmienok spracúvania;
 - 8.1.3. bez zbytočného odkladu hlásiť Nemocnici každé porušenie zabezpečenia Osobných údajov alebo iný bezpečnostný incident, ktorý by sa mohol dotknúť spracúvania Osobných údajov podľa týchto Podmienok spracúvania alebo práv a právom chránených záujmov dotknutých osôb;
 - 8.1.4. byť nápomocný Nemocnici pri prípadnom posudzovaní vplyvu na spracúvanie Osobných údajov podľa týchto Podmienok spracúvania na ochranu osobných údajov, príp. pri predchádzajúcich konzultáciách s dozerajúcim úradom;
 - 8.1.5. bez zbytočného odkladu poskytnúť Nemocnici všetky podklady a informácie nevyhnutné na dokázanie toho, že spracúvanie Osobných údajov podľa týchto Podmienok spracúvania prebieha v súlade s právnym poriadkom;
 - 8.1.6. bez zbytočného odkladu odpovedať Nemocnici žiadosti dotknutých osôb, ktorých uplatnenie im právny poriadok priznáva (právo na prístup, opravu, výmaz a pod.) a byť Nemocnici primerane nápomocný pri vybavení týchto žiadostí;
 - 8.1.7. byť Nemocnici primerane nápomocný v prípade nevyhnutnosti komunikácie s dozerajúcim úradom.
- 8.2. Nemocnica má právo vykonať u Poskytovateľa na vlastné náklady Audit, a to prostredníctvom seba alebo poverenej tretej osoby. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť Nemocnici alebo Nemocnicou poverenej tretej osobe, ktorá nie je v súťažnom postavení k Poskytovateľovi, všetku súčinnosť nevyhnutnú na vykonanie Auditu, najmä poskytnúť dokumentáciu technických a organizačných opatrení spracúvania Osobných údajov a iné interné predpisy týkajúce sa spracúvania Osobných údajov, na nevyhnutnú dobu sprístupniť svoje elektronické a informačné systémy v rozsahu nevyhnutnom na vykonanie Auditu. Nemocnica sa zaväzuje vykonať Audit tak, aby bolo fungovanie Poskytovateľa narušené iba v nevyhnutnej miere. Všetky činnosti Nemocnice alebo poverenej tretej osoby budú v rámci Auditu vykonané počas pracovnej doby Poskytovateľa, medzi 9:00 až 16:00 hod., ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
- 8.3. Nemocnica má právo vykonať Audit vždy jedenkrát za 12 mesiacov trvania Zmluvy a ďalej vždy, keď príde k porušeniu povinností podľa týchto Podmienok spracúvania alebo povinností, ktoré pre spracúvanie osobných údajov ukladá právny poriadok, Poskytovateľom alebo Ďalším sprostredkovateľom.
- 8.4. Dohoda o termíne Auditu, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak, bude prebiehať takto:
- 8.4.1. V prípade, ak má Nemocnica v úmysle uskutočniť u Poskytovateľa Audit, je povinná o tom Poskytovateľa informovať najneskôr 30 dní pred termínom zamýšľaného Auditu.
 - 8.4.2. Poskytovateľ má právo navrhnúť iný vhodný termín Auditu, nie však neskôr ako 30 dní od termínu navrhovaného Nemocnicou. Poskytovateľ je povinný túto skutočnosť Nemocnici oznámiť do 3 pracovných dní odo dňa doručenia oznámenia o vykonaní Auditu.
 - 8.4.3. Ak Nemocnica nebude s takto navrhnutým termínom súhlasiť, oznámi svoj nesúhlas Poskytovateľovi do 3 pracovných dní odo dňa doručenia oznámenia Poskytovateľa s návrhom nového termínu Auditu; inak platí posledný termín navrhnutý Poskytovateľom.

- 8.4.4. Ak Poskytovateľ navrhne nový termín Auditu z dôvodu stretu termínu s auditom vykonávaným u Poskytovateľa iným prevádzkovateľom, môže Nemocnica navrhovaný termín odmietnuť iba v prípade, že má dôvodné podozrenie, že Poskytovateľ podstatne porušuje povinnosti podľa týchto Podmienok spracúvania a týmto podstatným porušením dôjde k závažnému zásahu do práv dotknutých osôb.
- 8.4.5. Ak Nemocnica Poskytovateľovi oznámi svoj nesúhlas s navrhovaným termínom v lehote ustanovenej v článku 8.4.3., termín Auditu bude desiaty pracovný deň nasledujúci po pôvodnom Nemocnicou navrhovanom termíne Auditu.
- 8.5. Na účely Zmluvy platí, že podstatným porušením povinností Poskytovateľa je akékoľvek porušenie:
- 8.5.1. povinnosti uvedenej v článku 4.2. týchto Podmienok spracúvania spracúvať Osobné údaje iba v súlade a na účel vymedzený týmito Podmienkami spracúvania a vyplývajúcim zo Zmluvy;
 - 8.5.2. povinnosti uvedenej v článku 5.1. týchto Podmienok spracúvania zachovávať mlčanlivosť;
 - 8.5.3. povinnosti uvedenej v článku 6.2. týchto Podmienok spracúvania zaviesť bezpečnostné opatrenia a povinnosti podľa článku 6.3. tieto opatrenia dokumentovať;
 - 8.5.4. povinnosti uvedenej v článku 8.1.3. týchto Podmienok spracúvania ohlásiť porušenie zabezpečenia Osobných údajov alebo iný bezpečnostný incident.
- 8.6. Poskytovateľ sa zaväzuje bez zbytočného odkladu prijať technické a organizačné opatrenia na nápravu pochybení alebo bezpečnostných rizík zistených Auditom v rozsahu nevyhnutnom na zaistenie nápravy.
- 8.7. Poskytovateľ sa zaväzuje, že Nemocnica bude oprávnená vykonať Audit u Ďalšieho sprostredkovateľa v rozsahu a za podmienok podľa článkov 8.2. až 8.6. týchto Podmienok spracúvania.

9. Ostatné povinnosti Poskytovateľa

- 9.1. Poskytovateľ sa zaväzuje plniť povinnosti sprostredkovateľa stanovené Podmienkami spracúvania a právnymi predpismi na ochranu osobných údajov, a to najmä:
- 9.1.1. dodržiavať prostriedky a spôsoby spracúvania Osobných údajov stanovené týmito Podmienkami spracúvania;
 - 9.1.2. uchovávať Osobné údaje iba počas doby stanovenej Nemocnicou;
 - 9.1.3. pri spracúvaní Osobných údajov v rámci pokynov Nemocnice postupovať tak, aby dotknutá osoba neutrpla ujmu na svojich právach, najmä na práve na zachovaní ľudskej dôstojnosti, a dbať na ochranu pred neoprávneným zasahovaním do súkromného a osobného života dotknutých osôb;
 - 9.1.4. vykonať likvidáciu Osobných údajov na základe pokynu Nemocnice, ak mu zákon neukladá zachovať Osobné údaje; a
 - 9.1.5. neodovzdávať Osobné údaje tretím osobám bez poverenia Nemocnice.

10. Ukončenie spracúvania

- 10.1. Sprostredkovateľský vzťah vyplývajúci z týchto Podmienok spracúvania trvá do ukončenia Zmluvy, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
- 10.2. V prípade ukončenia spracúvania Osobných údajov sa Poskytovateľ zaväzuje všetky Osobné údaje bez zbytočného odkladu odovzdať Nemocnici a vymazať existujúce kópie, ak mu zákon neukladá povinnosť takéto existujúce kópie zachovať.
- 10.3. Poskytovateľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť podľa článku 5. týchto Podmienok spracúvania a zaistiť zabezpečenie Osobných údajov, ak tieto Osobné údaje nezlikviduje, aj po ukončení Zmluvy.