

Zmluva o údržbe a rozvoji aplikačného programového vybavenia (číslo Zmluvy Poskytovateľa SPIN2-3-2023-009)

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 a nasl. zákona č. 513/1991 Z. z. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov
(ďalej len ako „Zmluva“)

MEDZI NASLEDOVNÝMI ZMLUVNÝMI STRANAMI:

Poskytovateľ:

Obchodné meno: **Asseco Solutions, a.s.**

Sídlo: Galvaniho 19045/19, 821 04 Bratislava – mestská časť Ružinov

IČO: 00602311

IČDPH: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Bankové spojenie: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Obchodný register: zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 81/B

Štatutárny zástupca: **Mgr. Renáta Rybanská, predseda predstavenstva**

Osoba oprávnená k ro-

kovaniu: Ing. Marek Mésároš
Primárny telefonický kontakt: +421 2 206 77 111

(ďalej len ako „Poskytovateľ“)

a

Odberateľ:

Meno: **Banskobystrický samosprávny kraj**

Sídlo: Námestie SNP 23/23, 974 01 Banská Bystrica

IČO: 37828100

IBAN: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Štatutárny orgán: Mgr. Ondrej Lunter, predseda Banskobystrického samosprávneho kraja

Osoba oprávnená k ro- Milan Droba, odborný referent – informatik odd. informačných technológií Úradu
kovaniu: Banskobystrického samosprávneho kraja

Primárny telefonický kontakt: +421 48 4325640

(ďalej len ako „Odberateľ“)

(Odberateľ a Poskytovateľ spolu ďalej aj ako „Zmluvné strany“ resp. jednotlivito ako „Zmluvná strana“)

PREAMBULA

Zmluvné strany sa dohodli na uzavretí tejto Zmluvy o údržbe a rozvoji aplikačného programového vybavenia Asseco SPIN a Asseco iSPIN (číslo Zmluvy Poskytovateľa SPIN2-3-2023-009) za nižšie uvedených podmienok.

1. Článok PREDMET ZMLUVY

- 1.1. Predmetom tejto Zmluvy o údržbe a rozvoji aplikačného programového vybavenia Asseco SPIN na Úrade Banskobystrického samosprávneho kraja a aplikačného programového vybavenia Asseco iSPIN na organizáciách v zriaďovateľskej pôsobnosti Banskobystrického samosprávneho kraja je dodanie služieb v rozsahu podľa článku 2. tejto Zmluvy (ďalej len ako „**Služby**“) a za podmienok v Zmluve dohodnutých.

2. Článok ROZSAH SLUŽIEB

- 2.1. Rozsahom dodaných Služieb sú nasledujúce položky:
 - 2.1.1 Update údržba licencií aplikačného programového vybavenia Asseco SPIN.
 - 2.1.2 Update údržba licencií aplikačného programového vybavenia Asseco iSPIN.
 - 2.1.3 Update údržba licencií Automatizovaného spracovania výkazov FIN 3-04, 4-04, 5-04.
 - 2.1.4 Update údržba licencií Automatizovaného zverejňovania dokladov z Asseco SPIN a Asseco iSPIN.
 - 2.1.5 Update údržba licencií Načítavania bankových výpisov zo Štátnej pokladnice v Asseco SPIN a Asseco iSPIN.
 - 2.1.6 Update údržba licencií Konsolidácie v Asseco SPIN a Asseco iSPIN.
 - 2.1.7 Služba technickej a aplikačnej podpory prevádzkovaného aplikačného programového vybavenia Asseco SPIN a Asseco iSPIN (ďalej aj „**APV Asseco SPIN/iSPIN**“) poskytovaná formou dodávateľského HelpDesku s možnosťou nahlasovania chýb a incidentov cez zákaznícky portál, e-mailom alebo telefonicky, bez obmedzenia počtu hlásení za kalendárny mesiac. Elektronický prístup k verziám systému s možnosťou ich inštalácie v mieste dodania Služby Dodávateľom.
 - 2.1.8 Služba údržby dodaného APV Asseco SPIN/iSPIN poskytované formou správy aplikačného a databázového prostredia, administrácie systému, správy prístupových práv a rolí APV Asseco SPIN/iSPIN. Údržba integračného prepojenia medzi APV Asseco SPIN/iSPIN a systémom SAP v DATACENTRE MF SR. Zapracovanie legislatívnych zmien do APV Asseco SPIN/iSPIN.
 - 2.1.9 Služby súvisiace s rozvojom APV Asseco SPIN/iSPIN vo forme odborných konzultácií, tvorby aplikačnej metodiky, návodov a pracovných postupov. Analytické, testovacie a dokumentačné práce, systémové a databázové práce, programátorské práce, implementačné práce a školenia súvisiace s APV Asseco SPIN/iSPIN.
- 2.2. Podrobný popis a podmienky poskytovania jednotlivých Služieb sú uvedené v „Prílohe č. 1 – Rozsah služieb“ tejto Zmluvy, ktorá je jej neoddeliteľnou súčasťou.
- 2.3. Odberateľ si vyhradzuje právo odobrať rozsah a objem Služieb podľa aktuálnej potreby. Zmena rozsahu odoberaných Služieb je prípustná za predpokladu, že nedôjde k prekročeniu celkovej ceny za súčet odobraných Služieb podľa predmetu tejto Zmluvy a počas doby trvania jej účinnosti.

3. Článok PREDPOKLADY PLNENIA

- 3.1. Hardvérový produkt, ktorý slúži na zabezpečenie prevádzky APV Asseco SPIN/iSPIN Odberateľa je v čase trvania účinnosti tejto Zmluvy v dobrom technickom stave, t. j. nevykazuje žiadne technické závady, ktoré by obmedzovali jeho funkčnosť. Zodpovedá minimálnym hardwarovým špecifikáciám potrebným pre prevádzku dodávaného APV Asseco SPIN/iSPIN. V prípade, ak hardware nespĺňa minimálnu konfiguráciu, Poskytovateľ nezodpovedá za žiadne škody ani prípadné vady vzniknuté z tohto dôsledku. Všetky náklady spojené s odstránením týchto väd bude znášať Odberateľ.

4. Článok CENOVÉ A PLATOBNÉ PODMIENKY

4.1 Cena za Služby je dohodnutá nasledovne:

#	Predmet poskytovania	Rozsah (hodín)	Jedn. cena bez DPH	Sadzba DPH	Jedn. cena s DPH	Cena celkom bez DPH	Cena celkom s DPH
1	Update údržba licencií Asseco SPIN	-	-	20%	-	244,38 €	293,26 €
2	Update údržba licencií Asseco iSPIN	-	-	20%	-	26 875,00 €	32 250,00 €
3	Automatizácia FIN 3-04, 4-04, 5-04	-	-	20%	-	6 919,98 €	8 303,98 €
4	Automatizované zverejňovanie dokladov	-	-	20%	-	2 023,00 €	2 427,60 €
5	Načítanie bankových výpisov	-	-	20%	-	2 466,00 €	2 959,20 €
6	Konsolidácia	-	-	20%	-	962,05 €	1 154,46 €
7	Služby technickej a aplikačnej podpory prevádzky Asseco SPIN a Asseco iSPIN poskytované formou dodávateľského HelpDesku	hodina (6 hodín/mesiac)	80,00 €	20%	96,00 €	5 760,00 €	6 912,00 €
8	Služby údržby dodaného Asseco SPIN a Asseco iSPIN	hodina (4 hodiny/mesiac)	80,00 €	20%	96,00 €	3 840,00 €	4 608,00 €
9	Služby súvisiace s rozvojom Asseco SPIN a Asseco iSPIN (analýzy, programovanie, konzultácie, aplikačná metodika, testovanie, dokumentácia, systémové práce, databázové práce, školenia)	hodina (260 hodín/rok)	80,00 €	20%	96,00 €	20 800,00 €	24 960,00 €
Celková cena za 1 rok						69 890,41 €	83 868,49 €

- 4.2. Cena za Služby dodané podľa článku 2. odsek 2.1.1 až 2.1.7 bude Poskytovateľom fakturovaná Odberateľovi v štvrtročných intervaloch k 15. dňu nasledujúceho mesiaca po uplynutí štvrtročnej doby, za ktorú boli dané Služby poskytnuté, v lehote v zmysle § 73 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len ako „**zákon č. 222/2004 Z. z.**“).
- 4.3. Cena za Služby dodané podľa článku 2. odsek 2.1.8 bude Poskytovateľom fakturovaná Odberateľovi vždy na základe protokolu o vykonaní práce, ktorý bude neoddeliteľnou súčasťou faktúry. Cena za tieto Služby bude Poskytovateľom fakturovaná v lehote podľa § 73 zákona č. 222/2004 Z. z.
- 4.4. Ceny budú uvádzané bez DPH a bude k nim pripočítaná DPH na základe predpisov platných v deň vystavenia faktúry Poskytovateľom.
- 4.5. Ceny uvedené v tomto článku sú konečné a nemenné, bez možnosti ich dodatočného zvýšenia.
- 4.6. Splatnosť vystavených faktúr je 21 dní od ich doručenia Odberateľovi. Faktúra musí spĺňať náležitosti uvedené v § 74 zákona č. 222/2004 Z. z. Ak vystavená a Odberateľovi doručená faktúra nebude obsahovať náležitosti stanovené osobitnými predpismi, Odberateľ má právo vrátiť faktúru do termínu jej splatnosti späť Poskytovateľovi na jej prepracovanie; lehota splatnosti faktúry začne v takom prípade plynúť až odo dňa doručenia opravenej faktúry Odberateľovi.
- 4.7. Poskytovateľ má právo na náhradu nákladov preukázateľne vynaložených na znemožnené alebo zmarené plnenie Služby spôsobenej chybou alebo problémom na strane Odberateľa, t. j. Odberateľ neposkytne požadovanú súčinnosť potrebnú pre plnenie Služby Poskytovateľom.
- 4.8. Odberateľ má právo na náhradu nákladov preukázateľne vynaložených na poskytnutie súčinnosti, ktorá bola požadovaná Poskytovateľom a nebola Poskytovateľom využitá v dohodnutom čase alebo rozsahu.
- 4.9. Poskytovateľ je oprávnený od Odberateľa žiadať zaplatenie úroku z omeškania v príslušnej zákonnej výške z dlžnej sumy za každý deň omeškania odo dňa nasledujúceho po poslednom dni splatnosti faktúry, a to v prípade, že Poskytovateľ si sám splnil svoje zákonné a zmluvné povinnosti príslušajúce a vzťahujúce sa k dotknutému peňažnému záväzku Odberateľa. Za deň úhrady Odberateľom sa považuje dátum pripísania Odberateľom poukázanej čiastky na účet Poskytovateľa uvedený v úvodných častiach Zmluvy. Omeškanie v trvaní dlhšom ako 15 pracovných dní môže byť Poskytovateľom považované za závažné porušenie zmluvných podmienok.
- 4.10. V prípade porušenia zmluvnej povinnosti Poskytovateľa spočívajúcej v dodaní ktorejkoľvek Služby v rozpore so Zmluvou vzniká Odberateľovi voči Poskytovateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z ceny príslušnej Služby podľa článku 4. tejto Zmluvy, s ktorej poskytnutím je Poskytovateľ v omeškani, a to za každý deň omeškania Poskytovateľa s dodaním dotknutej Služby.

- 4.11. Odberateľovi vznikne tiež voči Poskytovateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % denne z celkovej ceny za 1 rok plnenia podľa článku 4. tejto Zmluvy v prípade nefunkčnosti dodávanej Služby. Nefunkčnosťou sa rozumie úplná nedostupnosť Služby dlhšia ako 3 pracovné dni preukázateľne spôsobená chybou pri vecnom plnení predmetu Zmluvy. Za nefunkčnosťou sa naopak nepovažujú vady definované podľa predpokladov pre plnenie Zmluvy v článku 3. tejto Zmluvy. Nefunkčnosť v trvaní dlhšom ako 3 pracovné dni môže byť Odberateľom považované za podstatné porušenie Zmluvy.

5. Článok

PODMIENKY POSKYTOVANIA SLUŽBY

- 5.1. Štandardné časové pokrytie pre poskytovanie Služby je doba od 8.00 do 16.00 hodiny počas pracovných dní, v súlade s kalendárom Slovenskej republiky na príslušný kalendárny rok.
- 5.2. Miesto poskytnutia Služieb:
- 5.2.1 Miestom poskytovania Služby je spravidla sídlo Odberateľa. V prípade poskytnutia Služby Poskytovateľom Odberateľovi formou vzdialenej správy, prostredníctvom centra podpory, alebo zákaznického portálu, je miestom poskytovania Služby sídlo Poskytovateľa. Vo výnimočných prípadoch môže byť miestom poskytovania Služby aj dátové úložisko Odberateľa mimo jeho sídlo.
- 5.3. Autorizovaná osoba:
- 5.3.1 Osoby autorizované na komunikáciu Odberateľa s Poskytovateľom sú uvedené v Prílohe č. 2 Zmluvy - Zoznam autorizovaných osôb, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy.
- 5.3.2 V prípade potreby (plánovaný výpadok, údržba, prípadne iné oznámenie zo strany Poskytovateľa) budú pracovníci centra podpory HelpDesk Poskytovateľa kontaktovať aspoň jednu z osôb uvedených na tomto zozname.
- 5.3.3 Zmluvné strany sú povinné oznámiť písomnou formou každú zmenu tohto zoznamu.
- 5.4. Havarijná Služba, reakčná doba, doba riešenia a reklamačné konanie:
- 5.4.1 Havarijná Služba je Poskytovateľom Odberateľovi poskytovaná pre riešenie neštandardných situácií, výsledkom ktorých je úplná nefunkčnosť systémov, na ktoré sa Zmluva vzťahuje.
- 5.4.2 Doba riešenia havárie sa počíta od okamihu nahlásenia havarijného stavu pracovníkom centra podpory Poskytovateľa až do okamihu oznámenia vyriešenia havárie pracovníkom centra podpory autorizovaným osobám Odberateľa. Doba riešenia havárie bude Poskytovateľom skrátená na najkratšiu možnú mieru, maximálna doba riešenia sú 3 pracovné dni, ak Príloha č. 1 - Rozsah Služby neuvádza inak.
- 5.4.3 Poskytovateľ začne poskytovať havarijnú Službu Odberateľovi najneskôr do konca nasledujúceho pracovného dňa (reakčná doba) od nahlásenia jej potreby oprávnenými osobami Odberateľa prostredníctvom centra podpory, alebo zákaznického portálu, ak Poskytovateľ Službu zákaznického portálu poskytuje. V prípade, že Príloha č. 1 - Rozsah Služby uvádza inú reakčnú dobu, je určujúca táto reakčná doba.
- 5.4.4 Pokiaľ sa ukáže, že odstránenie havárie Poskytovateľom vyžaduje/vyžadovalo súčinnosť Odberateľa, tak sa termín na odstránenie havárie predlžuje o čas,
- 5.4.4.1 ktorý potreboval Odberateľ na vykonanie aktivít na základe inštrukcií Poskytovateľa, a to počínajúc potvrdeným prijatím inštrukcií a končiac hlásením operátorovi centra podpory, že požadované aktivity boli vykonané,
- 5.4.4.2 počas ktorého sa preukázateľne nepodarilo odovzdať Odberateľovi požiadavku na súčinnosť.

- 5.4.5 V prípade, že Odberateľ nie je spokojný s kvalitou poskytnutej Služby, je oprávnený podať písomnú reklamáciu doporučenou poštou v lehote 30 dní od dátumu poskytnutia Služby. Vzájomné nároky splnenia tejto Zmluvy môžu uplatňovať len zmluvné strany Zmluvy. Poskytovateľ je povinný vypracovať písomné stanovisko k reklamácií v lehote 30 dní od dátumu doručenia reklamácie. Reklamácia podaná po 30 dňovej lehote je považovaná za premlčanú. Reklamácia, ku ktorej v stanovenej lehote nebolo spracované vyjadrenie Poskytovateľom, je považovaná za uznanú.
- 5.5. Minimálna doba poskytovania Služby:
- 5.5.1 Minimálna doba poskytovania Služby je definovaná v Prílohe č. 1 - Rozsah Služby, pre jednotlivé typy poskytovaných Služieb.
- 5.6. Ohlasovanie a komunikácia:
- 5.6.1 Havarijná Služba musí byť oznámená autorizovanými osobami Odberateľa, prostredníctvom zvláštneho telefónneho čísla centra podpory určeného Poskytovateľom, alebo zákaznickeho portálu, ak Poskytovateľ Službu zákaznickeho portálu poskytuje. V čase podpisu tejto Zmluvy to je číslo 02/2067 7210. Zmenu tohto telefónneho čísla je Poskytovateľ povinný oznámiť Odberateľovi písomnou formou najmenej 14 dní pred jeho zmenou. Alternatívne komunikačné kanály sú iba doplnkové a nie je garantovaná reakcia a ani odpoveď na správy podávané týmto spôsobom.
- 5.7. Ostatné práva a povinnosti:
- 5.7.1 Odberateľ je povinný poskytnúť Poskytovateľovi potrebnú súčinnosť najmä pri:
- 5.7.1.1 zabezpečení primeraného prístupu Poskytovateľa k systémom, ktoré sú predmetom Služby, alebo súvisia so Službou,
 - 5.7.1.2 použití ďalších súvisiacich častí systému,
 - 5.7.1.3 použití pamäťových médií nevyhnutných pre výkon Služby podľa Zmluvy,
 - 5.7.1.4 implementácii technických odporúčaní navrhovaných Poskytovateľom,
 - 5.7.1.5 pri zabezpečení iných vyššie nekonkretizovaných činností súvisiacich s poskytovaním Služby Poskytovateľom v súlade s touto Zmluvou.
- 5.7.2 Zmluvné strany, ako aj ich príslušní zamestnanci, sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, ktoré sa dozvedia v súvislosti s plnením predmetu tejto Zmluvy. Poskytovateľ však berie na vedomie, že Zmluva a informácie získané na jej základe, prípadne akékoľvek ďalšie súvisiace informácie, môžu podliehať aplikovateľným ustanoveniam zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií), a preto tieto môžu podliehať zákonnej povinnosti Odberateľa zverejniť ich alebo poskytnúť v súlade s týmto právnym predpisom; Poskytovateľ berie na vedomie a poskytuje súhlas s tým, že Odberateľ takéto informácie zverejní a/alebo sprístupní v rozsahu povinností a spôsobom vyplývajúcom zo zákona.
- 5.7.3 Každá Zmluvná strana je povinná upovedomiť druhú stranu o porušení povinnosti mlčanlivosti bez zbytočného odkladu potom, ako sa o takomto porušení dozvie.
- 5.7.4 Povinnosť mlčanlivosti trvá bez ohľadu na ukončenie účinnosti alebo platnosti tejto Zmluvy.
- 5.7.5 Zmluvné strany vyhlasujú, že údaje uvedené v Zmluve o nich sú pravdivé a aktuálne a zaväzujú sa vzájomne, bez meškania oznámiť druhej Zmluvnej strane každú zmenu, ktorá by mohla mať vplyv na plnenie zmluvných záväzkov. Sú si vedomí, že pri neoznámení takejto skutočnosti budú znášať následky, ktoré môžu druhej zmluvnej strane z neznalosti týchto údajov vzniknúť.

6. Článok ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU

- 6.1. Kto poruší svoju povinnosť zo záväzkového vzťahu, je povinný nahradiť škodu tým spôsobenú druhej Zmluvnej strane, ibaže preukáže, že porušenie povinností bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť v zmysle zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len ako „**Obchodný zákonník**“).

- 6.2. Poskytovateľ má nárok na náhradu škody spôsobenej omeškaním s splnením peňažného záväzku, len ak táto škoda nie je krytá úrokmi z omeškania alebo paušálnou náhradou nákladov spojených s uplatnením pohľadávky alebo ich súčtom.

7. Článok TRVANIE (ÚČINNOSŤ) ZMLUVY

- 7.1. **Zmluva sa uzatvára na dobu 12 mesiacov** odo dňa nadobudnutia jej účinnosti a nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma Zmluvnými stranami. Účinnosť tejto Zmluvy nastáva dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky v zmysle § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov v spojení s § 47a ods. 1 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
- 7.2. Právne vzťahy neupravené touto Zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.
- 7.3. Táto Zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky.
- 7.4. V prípade vzniku sporov sa účastníci pokúsia o vyriešenie sporu vzájomnými dvojstrannými rokovacími a následnou dohodou.
- 7.5. Každá zo Zmluvných strán sa zaväzuje, že neprevedie nijaké práva a povinnosti (záväzky) vyplývajúce z tejto Zmluvy, resp. ich časť na iný subjekt bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany. V prípade porušenia tejto povinnosti, bude zmluva o prevode (postúpení) zmluvných záväzkov neplatná. V prípade porušenia tejto povinnosti jednou zo Zmluvných strán, je druhá Zmluvná strana oprávnená od Zmluvy odstúpiť, a to s účinnosťou odstúpenia ku dňu, keď bolo písomné oznámenie o odstúpení od Zmluvy doručené druhej Zmluvnej strane
- 7.6. Zmluvu je možné ukončiť vzájomnou písomnou dohodou oboch Zmluvných strán ku dňu uvedenému v dohode alebo písomným odstúpením od Zmluvy z dôvodov uvedených v tejto Zmluve alebo v zákone.

8. Článok ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 8.1. Táto Zmluva je vyhotovená v dvoch vyhotoveniach s platnosťou originálu, z ktorých každá Zmluvná strana obdrží jedno vyhotovenie.
- 8.2. Zmeny alebo doplnky tejto Zmluvy je možné uskutočniť len písomným dodatkom schváleným a podpísaným oprávnenými zástupcami oboch Zmluvných strán.
- 8.3. Zmluvné strany sa týmto zaväzujú, že budú dodržiavať záväzok mlčanlivosti na základe zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov a na základe Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov), ktorý sa vzťahuje na všetky citlivé informácie vrátane osobných údajov, ktorý sa vzťahuje na všetky citlivé informácie vrátane osobných údajov, s ktorými sa môže pri plnení svojich zmluvných povinností oboznámiť, a to v akejkoľvek forme (najmä písomnej, elektronickej, alebo ústnej). Zmluvné strany sa zaväzujú, že citlivé informácie alebo osobné údaje s ktorými sa oboznámia, nebudú okrem povinností vyplývajúcich zo všeobecne záväzných právnych predpisov nijako zverejňovať, ani ich akoukoľvek formou reprodukovať alebo podávať ich akýmkoľvek tretím neoprávneným osobám. Zmluvné strany sa zhodli, že ak by pri plnení tejto Zmluvy malo dochádzať k spracúvaniu osobných údajov zo strany ktorejkoľvek Zmluvnej strany ako sprostredkovateľom v mene druhej Zmluvnej strany ako ich prevádzkovateľa, v prípade, ak takéto spracúvanie osobných údajov nie je osobitne upravené v tejto Zmluve, Zmluvné strany uzatvoria pred začatím ich spracúvania dohodu o podmienkach spracovania osobných údajov.

- 8.4 Poskytovateľ sa zaväzuje byť riadne zapísaný v registri partnerov verejného sektora po dobu trvania tejto Zmluvy, ak mu taká povinnosť vyplýva zo zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej ako „Zákon o RPVS“). Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť, aby jeho subdodávateľa v zmysle § 2 ods. 1 písm. a) bod 7 Zákona o RPVS boli riadne zapísaní v registri partnerov verejného sektora po dobu trvania subdodávateľskej zmluvy, ak im taká povinnosť vyplýva zo Zákona o RPVS. Poskytovateľ je povinný na požiadanie Odberateľa predložiť všetky zmluvy so svojimi subdodávateľmi. Porušenie ktorejkoľvek z povinností Poskytovateľa podľa tohto ustanovenia Zmluvy je jej podstatným porušením a zakladá právo Odberateľa na odstúpenie od tejto Zmluvy s právnymi účinkami ukončenia Zmluvy ex tunc, a/alebo právo Odberateľa požadovať od Poskytovateľ zaplataenie zmluvnej pokuty vo výške celkovej ceny Služieb v zmysle čl. 4 tejto Zmluvy, čím nie je nijako dotknutý nárok Odberateľa požadovať od Poskytovateľ náhradu škody vzniknutej Odberateľovi v dôsledku nesplnenia vyššie uvedených povinností Poskytovateľ. Zmluvné strany prehlasujú, že výšku zmluvnej pokuty považujú za primeranú, pretože pri rokovaniach o dohode o výške zmluvnej pokuty prihliadali na hodnotu a význam touto zmluvnou pokutou zabezpečovanej zmluvnej povinnosti.
- 8.5 Akékoľvek ustanovenie tejto Zmluvy, ktoré je alebo sa stane neplatným, nezákonným alebo nevynúiteľným podľa platného práva, bude neúčinné len v rozsahu, v akom túto neplatnosť, nezákonnosť alebo nedostatok či stratu vynúiteľnosti postihuje právo, bez akéhokoľvek vplyvu na zostávajúce ustanovenia Zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú nahradiť takéto ustanovenie novým ustanovením, ktoré bude platné a účinné a bude čo najlepšie zodpovedať jeho pôvodne zamýšľanému účelu.
- 8.6 Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú tieto prílohy:
- 8.6.1 Príloha č. 1: Rozsah Služieb (podrobná špecifikácia)
 - 8.6.2 Príloha č. 2: Zoznam autorizovaných osôb
- 8.7 Zmluvné strany si túto Zmluvu prečítali, jej obsahu, právam a povinnostiam z nej vyplývajúcim porozumeli, pričom na znak súhlasu s jej obsahom a so skutočnosťou, že túto Zmluvu neuzavreli v tiesni, v omyle, pod nátlakom alebo za nápadne nevýhodných podmienok, ju vlastnoručne podpisujú.

V Banskej Bystrici dňa: 10.11.2023

V Bratislave dňa: 30.10.2023

Za Odberateľa:

Za Poskytovateľa:

Banskobystrický samosprávny kraj

Asseco Solutions, a.s.

Mgr. Ondrej Lunter, v.r.
predseda
Banskobystrického samosprávneho kraja

Mgr. Renáta Rybanská, v.r.
predseda predstavenstva
Asseco Solutions , a.s.

ROZSAH SLUŽBY č.1

Popis Služby	Update údržba licencií APV Asseco SPIN pre potreby Úradu Banskobystrického samosprávneho kraja.
Produkt, na ktorý sa Služba poskytuje	Asseco SPIN
Periodicita Služby	Minimálne 1 x ročne
Rozsah	Poskytovanie nových verzií so zapracovaním legislatívnych a funkčných zmien v rozsahu funkcionality modulov, ich inštalácia v mieste poskytovania Služby, najneskôr v lehote, pri ktorej je použitie týchto zmien nevyhnutné pre riadne a včasné spracovanie ekonomických údajov na strane Odberateľa.
Určenie užívateľov, ktorým je Služba poskytovaná	Používatelia APV Asseco SPIN
Časové pokrytie	Štandardné
Maximálna doba poskytnutia	Vzdialeným pripojením maximálne v nasledujúci pracovný deň po nahlásení požiadavky inak do 3 pracovných dní.
Poskytovanie havarijnej Služby k produktu	Áno
Reakčná doba havarijnej Služby	8 pracovných hodín
Doba na odstránenie havárie	24 pracovných hodín
Minimálna doba poskytovania Služby	3 mesiace
Iné podmienky poskytovania Služby	<ul style="list-style-type: none"> - Zapracovanie všetkých legislatívnych zmien do dodaného aplikačného programového vybavenia, ktoré znamenajú zmeny už existujúcich algoritmov, nezahŕňa to funkčnosti nad rámec rozsahu pôvodných modulov. - Dodávka a inštalácia takto aktualizovaných programových modulov. - Súčasťou dodávky aktualizovaných modulov sú nové funkčnosti zaradené poskytovateľom do aplikačného programového vybavenia v rámci vlastného rozvoja štandardných modulov. - Odstránenie väd algoritmu dodávkou aktualizovanej verzie.

ROZSAH SLUŽBY č.2

Popis Služby	Update údržba licencií APV Asseco iSPIN pre potreby Organizácií v zriaďovateľskej pôsobnosti Úradu Banskobystrického samosprávneho kraja.
Produkt, na ktorý sa Služba poskytuje	Asseco iSPIN
Periodicita Služby	Minimálne 1 x ročne
Rozsah	Poskytovanie nových verzií so zapracovaním legislatívnych a funkčných zmien v rozsahu funkcionality modulov, ich inštalácia v mieste poskytovania Služby, najneskôr v lehote, pri ktorej je použitie týchto zmien nevyhnutné pre riadne a včasné spracovanie ekonomických údajov na strane Odberateľa.
Určenie užívateľov, ktorým je Služba poskytovaná	Používatelia APV Asseco iSPIN
Časové pokrytie	Štandardné
Maximálna doba poskytnutia	Vzdialeným pripojením maximálne v nasledujúci pracovný deň po nahlásení požiadavky inak do 3 pracovných dní
Poskytovanie havarijnej Služby k produktu	Áno
Reakčná doba havarijnej Služby	8 pracovných hodín
Doba na odstránenie havárie	24 pracovných hodín
Minimálna doba poskytovania Služby	3 mesiace
Iné podmienky poskytovania Služby	<ul style="list-style-type: none"> - Zapracovanie všetkých legislatívnych zmien do dodaného aplikačného programového vybavenia, ktoré znamenajú zmeny už existujúcich algoritmov, nezahŕňa to funkčnosti nad rámec rozsahu pôvodných modulov. - Dodávka a inštalácia takto aktualizovaných programových modulov. - Súčasťou dodávky aktualizovaných modulov sú nové funkčnosti zaradené poskytovateľom do aplikačného programového vybavenia v rámci vlastného rozvoja štandardných modulov. - Odstránenie väd algoritmu dodávkou aktualizovanej verzie.

ROZSAH SLUŽBY č.3

Popis Služby	Update údržba licencií Automatizované spracovanie FIN 3-04, 4-04, 5-04 pre potreby Organizácií v zriaďovateľskej pôsobnosti Úradu Banskobystrického samosprávneho kraja.
Produkt, na ktorý sa Služba poskytuje	Asseco iSPIN
Periodicita Služby	Minimálne 1 x ročne
Rozsah	Poskytovanie nových verzií so zapracovaním legislatívnych a funkčných zmien v rozsahu funkcionality modulu, jeho inštalácia v mieste poskytovania Služby, najneskôr v lehote, pri ktorej je použitie týchto zmien nevyhnutné pre riadne a včasné spracovanie ekonomických údajov na strane Odberateľa.
Určenie užívateľov, ktorým je Služba poskytovaná	Používatelia APV Asseco iSPIN
Časové pokrytie	Štandardné
Maximálna doba poskytnutia	Vzdialeným pripojením maximálne v nasledujúci pracovný deň po nahlásení požiadavky inak do 3 pracovných dní
Poskytovanie havarijnej Služby k produktu	Áno
Reakčná doba havarijnej Služby	8 pracovných hodín
Doba na odstránenie havárie	24 pracovných hodín
Minimálna doba poskytovania Služby	3 mesiace
Iné podmienky poskytovania Služby	<ul style="list-style-type: none"> - Zapracovanie všetkých legislatívnych zmien do dodaného aplikačného programového vybavenia, ktoré znamenajú zmeny už existujúcich algoritmov, nezahŕňa to funkčnosti nad rámec rozsahu pôvodných modulov. - Dodávka a inštalácia takto aktualizovaného programového modulu. - Súčasťou dodávky aktualizovaného modulu sú nové funkčnosti zaradené poskytovateľom do aplikačného programového vybavenia v rámci vlastného rozvoja štandardných modulov. - Odstránenie väd algoritmu dodávkou aktualizovanej verzie.

ROZSAH SLUŽBY č.4

Popis Služby	Update údržba licencií Automatizované zverejňovanie dokladov z APV Asseco SPIN/iSPIN pre potreby Organizácií v zriaďovateľskej pôsobnosti Úradu Banskobystrického samosprávneho kraja.
Produkt, na ktorý sa Služba poskytuje	Asseco iSPIN
Periodicita Služby	Minimálne 1 x ročne
Rozsah	Poskytovanie nových verzií so zapracovaním legislatívnych a funkčných zmien v rozsahu funkcionality modulu, jeho inštalácia v mieste poskytovania Služby, najneskôr v lehote, pri ktorej je použitie týchto zmien nevyhnutné pre riadne a včasné spracovanie údajov na strane Odberateľa.
Určenie užívateľov, ktorým je Služba poskytovaná	Používatelia APV Asseco iSPIN
Časové pokrytie	Štandardné
Maximálna doba poskytnutia	Vzdialeným pripojením maximálne v nasledujúci pracovný deň po nahlásení požiadavky inak do 3 pracovných dní
Poskytovanie havarijnej Služby k produktu	Áno
Reakčná doba havarijnej Služby	8 pracovných hodín
Doba na odstránenie havárie	24 pracovných hodín
Minimálna doba poskytovania Služby	3 mesiace
Iné podmienky poskytovania Služby	<ul style="list-style-type: none"> - Zapracovanie všetkých legislatívnych zmien do dodaného aplikačného programového vybavenia, ktoré znamenajú zmeny už existujúcich algoritmov, nezahŕňa to funkčnosti nad rámec rozsahu pôvodných modulov. - Dodávka a inštalácia takto aktualizovaného programového modulu. - Súčasťou dodávky aktualizovaného modulu sú nové funkčnosti zaradené poskytovateľom do aplikačného programového vybavenia v rámci vlastného rozvoja štandardných modulov. - Odstránenie väd algoritmu dodávkou aktualizovanej verzie.

ROZSAH SLUŽBY č.5

Popis Služby	Update údržba licencií Načítavanie bankových výpisov zo Štátnej pokladnice v APV Asseco SPIN/iSPIN pre potreby Organizácií v zriaďovateľskej pôsobnosti Úradu Banskobystrického samosprávneho kraja.
Produkt, na ktorý sa Služba poskytuje	Asseco iSPIN
Periodicita Služby	Minimálne 1 x ročne
Rozsah	Poskytovanie nových verzií so zapracovaním legislatívnych a funkčných zmien v rozsahu funkcionality modulu, jeho inštalácia v mieste poskytovania Služby, najneskôr v lehote, pri ktorej je použitie týchto zmien nevyhnutné pre riadne a včasné spracovanie údajov na strane Odberateľa.
Určenie užívateľov, ktorým je Služba poskytovaná	Používatelia APV Asseco iSPIN
Časové pokrytie	Štandardné
Maximálna doba poskytnutia	Vzdialeným pripojením maximálne v nasledujúci pracovný deň po nahlásení požiadavky inak do 3 pracovných dní
Poskytovanie havarijnej Služby k produktu	Áno
Reakčná doba havarijnej Služby	8 pracovných hodín
Doba na odstránenie havárie	24 pracovných hodín
Minimálna doba poskytovania Služby	3 mesiace
Iné podmienky poskytovania Služby	<ul style="list-style-type: none"> - Zapracovanie všetkých legislatívnych zmien do dodaného aplikačného programového vybavenia, ktoré znamenajú zmeny už existujúcich algoritmov, nezahŕňa to funkčnosti nad rámec rozsahu pôvodných modulov. - Dodávka a inštalácia takto aktualizovaného programového modulu. - Súčasťou dodávky aktualizovaného modulu sú nové funkčnosti zaradené poskytovateľom do aplikačného programového vybavenia v rámci vlastného rozvoja štandardných modulov. - Odstránenie väd algoritmu dodávkou aktualizovanej verzie.

ROZSAH SLUŽBY č.6

Popis Služby	Update údržba licencií Konsolidácia v APV Asseco SPIN/iSPIN pre potreby Organizácií v zriaďovateľskej pôsobnosti Úradu Banskobystrického samosprávneho kraja.
Produkt, na ktorý sa Služba poskytuje	Asseco iSPIN
Periodicita Služby	Minimálne 1 x ročne
Rozsah	Poskytovanie nových verzií so zapracovaním legislatívnych a funkčných zmien v rozsahu funkcionality modulu, jeho inštalácia v mieste poskytovania Služby, najneskôr v lehote, pri ktorej je použitie týchto zmien nevyhnutné pre riadne a včasné spracovanie údajov na strane Odberateľa.
Určenie užívateľov, ktorým je Služba poskytovaná	Používatelia APV Asseco iSPIN
Časové pokrytie	Štandardné
Maximálna doba poskytnutia	Vzdialeným pripojením maximálne v nasledujúci pracovný deň po nahlásení požiadavky inak do 3 pracovných dní
Poskytovanie havarijnej Služby k produktu	Áno
Reakčná doba havarijnej Služby	8 pracovných hodín
Doba na odstránenie havárie	24 pracovných hodín
Minimálna doba poskytovania Služby	3 mesiace
Iné podmienky poskytovania Služby	<ul style="list-style-type: none"> - Zapracovanie všetkých legislatívnych zmien do dodaného aplikačného programového vybavenia, ktoré znamenajú zmeny už existujúcich algoritmov, nezahŕňa to funkčnosti nad rámec rozsahu pôvodných modulov. - Dodávka a inštalácia takto aktualizovaného programového modulu. - Súčasťou dodávky aktualizovaného modulu sú nové funkčnosti zaradené poskytovateľom do aplikačného programového vybavenia v rámci vlastného rozvoja štandardných modulov. - Odstránenie väd algoritmu dodávkou aktualizovanej verzie.

ROZSAH SLUŽBY č.7

Popis Služby	Služby technickej podpory a aplikačnej podpory prevádzky APV Asseco SPIN/iSPIN
Produkt, na ktorý sa Služba poskytuje	Asseco SPIN a Asseco iSPIN
Periodicita Služby	Denne
Rozsah	Služba technickej a aplikačnej podpory poskytovaná v rozsahu 6 hodín mesačne
Určenie užívateľov, ktorým je Služba poskytovaná	Správca APV Asseco SPIN/iSPIN
Časové pokrytie	Štandardné
Maximálna doba poskytnutia	Vzdialeným pripojením maximálne v nasledujúci pracovný deň po nahlásení požiadavky inak do 3 pracovných dní
Poskytovanie havarijnej Služby k produktu	Áno
Reakčná doba havarijnej Služby	3 pracovné hodiny
Doba na odstránenie havárie	8 pracovných hodín
Minimálna doba poskytovania Služby	3 mesiacov
Iné podmienky poskytovania Služby	<ul style="list-style-type: none"> - Služba technickej a aplikačnej podpory poskytovaná formou dodávateľského HelpDesku s možnosťou nahlasovania chýb a incidentov cez zákaznícky portál alebo e-mailom bez obmedzenia počtu hlásení za kalendárny mesiac. - Služba technickej a aplikačnej podpory poskytovaná formou dodávateľského HelpDesku s možnosťou nahlasovania chýb a incidentov telefonicky bez obmedzenia počtu hlásení za kalendárny mesiac. - Elektronický prístup k verziám systému s možnosťou ich inštalácie Poskytovateľom v mieste poskytovania Služby.

ROZSAH SLUŽBY č.8

Popis Služby	Služby údržby dodaného APV Asseco SPIN/iSPIN
Produkt, na ktorý sa Služba poskytuje	Asseco SPIN a Asseco iSPIN
Periodicita Služby	Denne
Rozsah	Služba údržby dodaného APV Asseco SPIN/iSPIN poskytovaná v rozsahu 4 hodiny mesačne
Určenie užívateľov, ktorým je Služba poskytovaná	Správca APV Asseco SPIN a Asseco iSPIN
Časové pokrytie	Štandardné
Maximálna doba poskytnutia	Vzdialeným pripojením maximálne v nasledujúci pracovný deň po nahlásení požiadavky inak do 3 pracovných dní
Poskytovanie havarijnej Služby k produktu	Áno
Reakčná doba havarijnej Služby	3 pracovné hodiny
Doba na odstránenie havárie	8 pracovných hodín
Minimálna doba poskytovania Služby	3 mesiacov
Iné podmienky poskytovania Služby	<ul style="list-style-type: none"> - Správa a administrácia aplikačného prostredia. - Správa a administrácia databázového prostredia. - Správa a administrácia systémového prostredia. - Správa prístupových práv a rolí APV Asseco SPIN/iSPIN. - Údržba integračného rozhrania medzi APV Asseco SPIN/iSPIN a systémom SAP v DATACENTRE MF SR.

ROZSAH SLUŽBY č.9

Popis Služby	Služby súvisiace s rozvojom APV Asseco SPIN/iSPIN
Produkt, na ktorý sa Služba poskytuje	Asseco SPIN a Asseco iSPIN
Periodicita Služby	Nie
Rozsah	Služby súvisiace s rozvojom APV Asseco SPIN/iSPIN poskytované v rozsahu 260 hodín ročne (analýzy, programovanie, konzultácie, aplikačná metodika, testovanie, dokumentácia, systémové práce, databázové práce, školenia)
Určenie užívateľov, ktorým je Služba poskytovaná	Správca a používateľ APV Asseco SPIN a Asseco iSPIN
Časové pokrytie	Štandardné
Maximálna doba poskytnutia	Na základe dohody
Poskytovanie havarijnej Služby k produktu	Nie
Reakčná doba havarijnej Služby	Nie
Doba na odstránenie havárie	Nie
Minimálna doba poskytovania Služby	Nie
Iné podmienky poskytovania Služby	Nie

ZOZNAM AUTORIZOVANÝCH OSÔB

Za Odberateľa

Zástupca Odberateľa projektový manažér		
Priezvisko a meno:	Milan Droba	Róber Jány
Funkcia :	Projektový manažér	Vedúci oddelenia IT
Telefón :	048/4325640	0948 911 362
E-mail :	milan.droba@bbsk.sk	robert.jany@bbsk.sk

Ďalšie oprávnené osoby			
Agenda	Meno	Telefón	e-mail
Účtovníctvo, Výkazníctvo, Sumarizácia, Pokladňa	Martin Parobok	martin.parobok@bbsk.sk	048/4325539
Majetok			
Banka, Fakturácia, Platobné poukazy	Jana Oravcová	jana.oravcova@bbsk.sk	048/4325593
Sklady	Michaela Ferková	michaela.ferkova@bbsk.sk	048/4325134
Rozpočet	Alena Franková	alena.frankova@bbsk.sk	048/4325625
Správca aplikácie	Call Centrum	helpdesk@bbsk.sk	048/4325640

Za Poskytovateľa:

Zástupca Poskytovateľa projektový manažér		
Priezvisko a meno:	Martina Džupinková	Ján Maruškin
Funkcia :	Projektový koordinátor	Zástupca projektového koordinátora
Telefón :	0902 031 176	0903 566 827
E-mail :	martina.dzupinkova@assecosol.com	jan.maruskin@assecosol.com

Ďalšie oprávnené osoby			
Funkcia	Meno	Telefón	e-mail
Konzultant, metodická podpora – APV SPIN/iSPIN	Ján Maruškin	0903 566 827	jan.maruskin@assecosol.com
Konzultant, metodická podpora – Zverejňovanie	Ľubica Hrdinová	0903 587 240	lubica.hrdinova@assecosol.com
Helpdesk	-	02/2067 7210	spinbbsk@assecosol.com