

Rámcová dohoda o poskytovaní služieb

uzatvorená v zmysle ust. § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov v spojení so zákonom č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov
(ďalej len „**Rámcová dohoda**“)

Článok I. Zmluvné strany

1. Objednávateľ:

Obchodné meno:

Sídlo:

V zastúpení:

Slovenská pošta, a.s.

Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica

Mgr. Vladislav Kupka, generálny riaditeľ

Ing. Tibor Fóti, riaditeľ úseku logistiky

úseku prevádzky

obidvaja na základe poverenia predstavenstva podľa

podpisového poriadku OS-03 v platnom znení

Bankové spojenie:

365.bank, a. s., Bratislava

IČO:

36 631 124

DIČ:

2021879959

IČ DPH:

SK2021879959

IBAN:

SK97 6500 0000 0030 0113 0011

BIC:

POBNSKBA

Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel: Sa, vložka č. 803/S.

(ďalej len „**objednávateľ**“)

2. Poskytovateľ:

Obchodné meno:

RICOH Slovakia, s.r.o.

Sídlo:

Vajnorská 100/B, 831 04 Bratislava

V :

Stanislav Mozga, na základe plnej moci

Bankové spojenie:

HSBC Continental Europe, Czech Republic

CZ7781500000002367000508

IČO:

31331785

DIČ:

2020325989

IČ DPH:

SK2020325989

IBAN:

....

Zapísaný v Obchodnom registri mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sr., Vložka číslo 3435/B

(ďalej len „**poskytovateľ**“)

(spoločne ako aj „**zmluvné strany**“ alebo jednotlivo „**zmluvná strana**“)

Článok II. Predmet plnenia Rámcovej dohody

2.1. Predmetom Rámcovej dohody je záväzok poskytovateľa spočívajúci v zabezpečení servisných prác pre zariadenie RICOH Pro 1357 (ďalej len „**tlačové zariadenie**“), ktoré je majetkom objednávateľa, odbornými zamestnancami poskytovateľa v piatich úrovniach:

- pravidelnými profylaktickými prehliadkami
- výmenou častí s obmedzenou životnosťou podľa pokynov výrobcu

Parafy:	servisné práce pre MFP zariadenie RICOH Pro 1357	Odborný garant: POSTservis Mail & Pack
	Strana 1 z 10	Číslo v CEEZ: 609/2023 Klasifikácia informácií: *V*

- c. opravami a dodávkami spotrebného materiálu (napr. tonery, developery, spony, vývojnice..)
- d. dodávkou a montážou náhradných dielov, výmenou opotrebovaných použitých dielov (napr. zobrazovacie valce, finišery, fixačné valce, prenosové pásy, podávacie kolečka, zásobníky...)
- e. zabezpečenie ekvivalentnej technológie v prípade výpadku dodaného zariadenia (záložný stroj)

(ďalej len „servisné práce“) a záväzok objednávateľa zaplatiť poskytovateľovi odmenu za vykonanie vyššie uvedených servisných prác dohodnutú v článku V. tejto Rámcovej dohody.

- 2.2. Poskytovateľ podpisom tejto Rámcovej dohody vyhlasuje, že je certifikovaným poskytovateľom na technológii značky RICOH.
- 2.3. Jednotlivé plnenia tejto Rámcovej dohody, premetom ktorých bude dodanie servisných prác podľa bodu 2.1. tohto článku Rámcovej dohody sa budú realizovať na základe čiastkových zmlúv uzatvorených medzi objednávateľom a poskytovateľom, vzniknutých na základe objednávky objednávateľa.

Článok III. Uzatváranie čiastkových zmlúv

- 3.1. Zmluvné strany vyhlasujú a zaväzujú sa, že za účelom plnenia predmetu tejto Rámcovej dohody podľa článku II. sa budú riadiť ustanoveniami tejto Rámcovej dohody pri uzatváraní jednotlivých čiastkových zmlúv, na základe ktorých sa poskytovateľ zaviaže dodať objednávateľovi servisné práce a objednávateľ sa zaviaže zaplatiť poskytovateľovi dohodnutú odmenu,
- 3.2. Návrh na uzavretie čiastkovej zmluvy s poskytovateľom podáva objednávateľ formou písomnej objednávky na servisné práce. Objednávka objednávateľa musí byť úplná. Za úplnú objednávku sa považuje len objednávka čitateľná, podpísaná objednávateľom, obsahujúca najmä nasledovné údaje:
 - Názov, sídlo, IČO, DIČ, IČ DPH, bankové spojenie, zápis v OR SR objednávateľa
 - Názov, sídlo IČO, DIČ, IČ DPH, bankové spojenie, zápis v OR SR poskytovateľa
 - špecifikáciu servisných prác,
 - miesto plnenia,
 - lehotu, (doba plnenia),
 - dátum vystavenia objednávky.
- 3.3. Objedávateľ sa zaväzuje, že objednávku doručí poskytovateľovi osobne, poštou, e-mailom.
- 3.4. Poskytovateľ je povinný najneskôr nasledujúci pracovný deň po dni doručenia objednávky od objednávateľa, potvrdiť príjem a akceptáciu objednávky a to rovnakou formou, akou mu bola objednávka doručená. Potvrdením objednávky zo strany poskytovateľa sa považuje čiastková zmluva za uzavretú, s tým, že poskytovateľ je povinný poskytnúť objednávateľovi servisné práce podľa príslušnej objednávky do dohodnutého miesta dodania v dobe dodania určenej v objednávke alebo v tejto Rámcovej dohode a objednávateľ je povinný takto objednané servisné práce prevziať a zaväzuje sa poskytovateľovi za poskytnuté servisné práce zaplatiť dohodnutú odmenu.
- 3.5. V prípade, ak poskytovateľ z akýchkoľvek dôvodov, s výnimkou dôvodov spočívajúcich vo vyššej moci, nepotvrdí (neakceptuje) objednávku v lehote stanovenej v bode 3.4. tohto článku Rámcovej dohody a to ani po telefonickej urgencii zo strany objednávateľa, považuje sa nasledujúci pracovný deň po dni doručenia riadne vystavenej objednávky poskytovateľovi, za deň akceptácie objednávky (deň uzatvorenia čiastkovej zmluvy).

Parafy:	servisné práce pre MFP zariadenie RICOH Pro 1357	Odborný garant: POSTservis Mail & Pack
	Strana 2 z 10	Číslo v CEEZ: 609/2023 Klasifikácia informácií: *V*

- 3.6. Plnenie v zmysle tejto Rámcovej dohody môže byť objednávateľovi poskytnuté len na základe uzatvorenej čiastkovej zmluvy.

Článok IV.

Základné podmienky platné pre čiastkové zmluvy

- 4.1. Objednávateľ a poskytovateľ sa pri vypracovávaní čiastkových zmlúv budú riadiť platnými ustanoveniami Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov.
- 4.2. Na základe ustanovení § 409 a nasl. Obchodného zákonníka zmluvné strany uzatvoria čiastkové zmluvy na dodanie servisných prác formou objednávok, pričom právny vzťah založený objednávkami (čiastkovými zmluvami) sa v prípade ak objednávka (čiastková zmluva) neustanoví inak, bude riadiť najmä nižšie uvedenými článkami s nasledovným znením:
- 4.3. Predmet zmluvy
- (i) Poskytovateľ sa zaväzuje dodať objednávateľovi servisné práce a objednávateľ sa zaväzuje dohodnutým spôsobom spolupôsobiť, dohodnuté servisné práce prevziať a zaplatiť poskytovateľovi odmenu v dohodnutej výške.
 - (ii) Poskytovateľ sa zaväzuje, že objednávateľovi dodá servisné práce
 - v dohodnutom množstve podľa objednávky objednávateľa,
 - v predpísanej alebo schválenej akosti (pokiaľ je záväzne ustanovená alebo pokiaľ to vyplýva z osobitných predpisov, napr. technických noriem) alebo v akosti uvádzanej výrobcom, inak v obvyklej akosti,
- 4.4. Doba dodania
- (iii) Poskytovateľ sa zaväzuje dodať servisné práce v dohodnutej dobe a do miesta dodania na základe čiastkovej zmluvy (objednávky) objednávateľa.
 - (iv) Objednávateľ sa zaväzuje prevziať dodanie servisných prác v dohodnutom mieste dodania.
 - (v) V prípade prekážok spočívajúcich vo vyššej moci, ktoré poskytovateľovi bránia v splnení jeho povinností dodať servisné práce objednávateľovi v dohodnutej dobe podľa riadnej a úplnej objednávky objednávateľa, predlžuje sa lehota na dodanie tovaru o dobu trvania týchto prekážok. Poskytovateľ sa zaväzuje, že vznik a predpokladanú dobu trvania prekážok podľa prvej vety oznámi bez zbytočného odkladu objednávateľovi.
- 4.5. Zodpovednosť za vady a záručný servis
- (vi) poskytovateľ preberá záväzok zo záruky za akosť, pričom dĺžka záručnej doby je 24 mesiacov; záručná doba začne plynúť odo dňa dodania servisných prác objednávateľovi.
 - (vii) Práva zo zodpovednosti za vady, ktoré sa vyskytnú v záručnej dobe musí objednávateľ uplatniť u poskytovateľa v záručnej dobe, inak zaniknú. Vady sa oznamujú poskytovateľovi na emailovú adresu: helpdesk@ricoh.sk
 - (viii) Poskytovateľ sa zaväzuje, že vybaví reklamáciu objednávateľa bezodplatne a bez zbytočného odkladu, najneskôr do 24 hodín od doručenia správy o reklamovaných vadách, inak je objednávateľ oprávnený od zmluvy písomne odstúpiť.
 - (ix) Dostaviť sa k odstráneniu poruchy tlačového zariadenia najneskôr do 24 hodín od nahlásenia poruchy.
 - (x) Odstrániť poruchu tlačového zariadenia a uviesť ho do plnej funkcionality do 96 hodín od nahlásenia poruchy
- 4.6. Doba platnosti čiastkovej zmluvy
- (xi) Platnosť čiastkovej zmluvy trvá od podpisu čiastkovej zmluvy štatutárnymi alebo inými oprávnenými zástupcami zmluvných strán do dohodnutej doby. Ak nie je v čiastkovej

Parafy:	servisné práce pre MFP zariadenie RICOH Pro 1357	Odborný garant: POSTservis Mail & Pack
	Strana 3 z 10	Číslo v CEEZ: 609/2023 Klasifikácia informácií: *V*

- zmluve dojednaná doba, má sa zato, že čiastková zmluva trvá do doby dodania servisných prác a zaplattenia odmeny.
- (xii) Odstúpením od čiastkovej zmluvy, čiastková zmluva zaniká dňom doručenia odstúpenia od čiastkovej zmluvy druhej zmluvnej strane. Odstúpením od čiastkovej zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti zmluvných strán z čiastkovej zmluvy, okrem nárokov na úhradu spôsobenej škody, nárokov zmluvné, resp. zákonné sankcie a úroky, ako aj nárok objednávateľ na bezplatné odstránenie zistených väd už dodaných servisných prác.

Článok V.

Cena a platobné podmienky

- 5.1. Poskytovateľ bude fakturovať objednávateľovi za riadne vykonané servisné práce počas doby účinnosti tejto Rámcovej dohody:
- Mesačný paušál: 900 € (bez DPH)
 - Paušálna cena za 1 stranu A4 čiernobiela 0,0099 € (bez DPH)

V odmene sú zahrnuté všetky náklady poskytovateľa na poskytnutie servisných prác uvedených v čl. II. tejto Rámcovej dohody (vrátane pravidelných profylaktických prehliadok, výmeny častí s obmedzenou životnosťou podľa pokynov výrobcu, opráv, dodávky spotrebného materiálu s výnimkou vybraného spotrebného materiálu uvedeného v bode 5.2. tohto článku Rámcovej dohody, použitých náhradných dielov a dopravy spotrebného materiálu, záložného stroja a servisných technikov do miesta výkonu servisného zásahu).

- 5.2. Poskytovateľ bude fakturovať za vybraný spotrebný materiál nasledovné ceny

<u>Vybraný spotrebný materiál:</u>	<u>cena bez DPH:</u>
Spony do finisheru	26,00
Spony do finisheru s mechanizmom	49,00
Spony zošívacie/väzbovacie	27,00

- 5.3. K uvedeným paušálnym odmenám a cenám v bode 5.2. sa bude fakturovať DPH v zmysle platných právnych predpisov platných v čase fakturácie.
- 5.4. Fakturácia za poskytnuté servisné práce sa bude vykonávať raz mesačne k 15. dňu nasledovného mesiaca, na základe odpočtu stavu vytlačených strán A4 čb počas kalendárneho mesiaca. Prílohou faktúry bude odpočet stavu počítadla tlačového zariadenia za príslušný kalendárny mesiac.
- 5.5. Splatnosť faktúr vystavených poskytovateľom je 30 dní odo dňa doručenia faktúry objednávateľovi.
- 5.6. Poskytovateľ pošle vystavenú faktúru na adresu sídla objednávateľa: Slovenská pošta, a.s., Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica. Prílohou faktúry bude rozpis poskytnutých služieb a uvedenie obdobia používania hardwaru objednávateľom.
- 5.7. V prípade, že faktúra nebude obsahovať všetky náležitosti podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o DPH v platnom znení, alebo k nej nebudú priložené doklady dohodnuté zmluvnými stranami, je objednávateľ oprávnený vrátiť ju poskytovateľovi na doplnenie. V takom prípade sa preruší plynutie lehoty splatnosti a nová lehota splatnosti začne plynúť dorúčením opravenej alebo doplnenej faktúry.
- 5.8. V prípade, že počas platnosti Rámcovej dohody dôjde u niektorej zo zmluvných strán k zmene identifikačných alebo registračných údajov (najmä v registrácii na DPH, zmena bankového účtu,

Parafy:	servisné práce pre MFP zariadenie RICOH Pro 1357	Odborný garant: POSTservis Mail & Pack
	Strana 4 z 10	Číslo v CEEZ: 609/2023 Klasifikácia informácií: *V*

zmena názvu, sídla a pod.) je zmluvná strana, ktorá túto zmenu vykonala povinná oznámiť tieto skutočnosti druhej zmluvnej strane do 5 dní od vykonanej zmeny. V prípade nedodržania tohto ustanovenia zodpovedá v plnom rozsahu za škodu tá zmluvná strana, ktorá túto povinnosť voči druhej zmluvnej strane nedodržala.

- 5.9. Ak v deň úhrady faktúry je predávajúci platiteľom DPH a kupujúci zistí, že bankový účet, na ktorý sa má vykonať úhrada sa nenachádza – v Zozname platiteľov DPH s číslami bankových účtov, ktoré používajú na podnikanie na Finančnej správe SR – je kupujúci oprávnený pozastaviť úhradu, resp. uhradiť z faktúry len základ DPH bez čiastky DPH uvedenej na faktúre, a to až do lehoty splnenia zákonných povinností predávajúceho ohľadne nahlasovania bankových účtov na Finančnú správu SR. Takéto zadržanie platby nebude zakladať nárok na úrok z omeškania, a ani iné sankcie vzťahujúce sa k úhrade po lehote splatnosti.

Článok VI.

Povinnosti poskytovateľa

6.1. Poskytovateľ je povinný:

- a. Zaškoliť/preškoliť obsluhu tlačového zariadenia podľa požiadaviek objednávateľa.
- b. Vykonávať pravidelné doškoľovanie obsluhy tlačového zariadenia podľa požiadaviek objednávateľa
- c. Zabezpečovať trvale dobrý stav tlačového zariadenia.
- d. Vykonávať pravidelné profylaktické prehliadky, bežné opravy, výmeny častí tlačového zariadenia s obmedzenou životnosťou a nové nastavenie tlačového zariadenia podľa pokynov výrobcu pri dosiahnutí stanoveného množstva kópií.
- e. Bezprostredne aplikovať všetky zmeny odporučené výrobcom podľa pokynov obsiahnutých v modifikačných listoch a Technických informáciách.
- f. Predložiť k nahliadnutiu overený certifikát o spôsobilosti servisných technikov pre vykonávanie odborných zásahov najneskôr do 5 kalendárnych dní odo nadobudnutia účinnosti Rámcovej dohody.
- g. Zaviazat' mlčanlivosťou o osobných údajoch servisných technikov pri vykonávaní odborných zásahov v prípade, ak s nimi prídu do styku, pričom tento záväzok trvá aj po ukončení platnosti Rámcovej dohody
- h. Udržiavať sklad náhradných dielov a spotrebného materiálu potrebného pre plnenie predmetu tejto Rámcovej dohody.
- i. Dostaviť sa k odstráneniu poruchy tlačového zariadenia najneskôr do 24 hodín od nahlásenia poruchy.
- j. Odstrániť poruchu tlačového zariadenia a uviesť ho do plnej funkcionality do 96 hodín od nahlásenia poruchy.
- k. V záujme zabezpečenia bezproblémovej a neprerušenej prevádzky objednávateľa poskytne poskytovateľ objednávateľovi záložný stroj, ktorý je čo do funkcionality technicky porovnateľný s tlačovým zariadením (ďalej len „záložný stroj“) a bude využívaný podľa potrieb objednávateľa v čase, keď tlačové zariadenie bude mimo prevádzky bez ohľadu na dôvod odstávky, a to za nasledovných podmienok:
 - i. Táto služba je ocenená podľa počtu skutočne vyhotovených kópií na tomto záložnom stroji počas doby odstávky tlačového zariadenia objednávateľa,
 - ii. Cena tejto služby je uvedená v čl. V. bodu 5.1. tejto Rámcovej dohody a poskytnutie záložného stroja a činností s ním spojených už nebude nijakým iným spôsobom spoplatnené,
 - iii. Poskytovateľ vyhlasuje, že záložný stroj je plne spôsobilý na prevádzku a spĺňa všetky zákonom stanovené podmienky vzťahujúce sa na jeho prevádzku a používanie objednávateľom (napr. technické, bezpečnostné),
 - iv. Poskytovateľ sa zaväzuje na vlastné náklady: záložný stroj nainštalovať v priestoroch objednávateľa a uviesť ho do prevádzky, udržiavať ho v prevádzkyschopnom stave, zabezpečovať na ňom všetky potrebné servisné práce, opravy a potrebný materiál,

Parafy:	servisné práce pre MFP zariadenie RICOH Pro 1357	Odborný garant: POSTservis Mail & Pack
	Strana 5 z 10	Číslo v CEEZ: 609/2023 Klasifikácia informácií: *V*

- v. Poskytovateľ je povinný vyškoliť potrebný počet zamestnancov objednávateľa na obsluhu záložného stroja a zabezpečiť ich preukázateľné poučenie o všetkých pravidlách bezpečnosti a ochrany zdravia na pracovisku súvisiacich s jeho prevádzkou,
- vi. Objednávateľ je povinný záložný stroj umiestniť vo vhodných poskytovateľom odsúhlasených priestoroch,
- vii. Objednávateľ je oprávnený záložný stroj využívať v čase, keď tlačové zariadenie bude mimo prevádzky bez ohľadu na dôvod odstávky,
- viii. Objednávateľ je povinný záložný stroj opatrovať v rozsahu, spôsobom a so zodpovednosťou rovnajúcou sa právam a povinnostiam opatrovateľa podľa zmluvy o uložení vecí,
- ix. Záložný stroj bude objednávateľovi poskytnutý po dobu účinnosti tejto Rámcovej dohody,
- x. Po skončení účinnosti tejto Rámcovej dohody sa objednávateľ zaväzuje vzhľadom na jeho využívanie odovzdať záložný stroj v stave, v akom ho prevzal, s prihliadnutím na obvyklé opotrebenie,
- xi. Po skončení účinnosti tejto Rámcovej dohody je poskytovateľ povinný záložný stroj demontovať a odstrániť z priestorov objednávateľa

6.2. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby riadne a včas, s odbornou starostlivosťou, s odbornými zamestnancami resp. dodávateľmi, v súlade s právnymi predpismi a technickými normami.

6.3. Poskytovateľ poskytuje na všetky dodané náhradné diely a servisné služby záruku počas záručnej doby v dĺžke 12 mesiacov odo dňa vykonania servisných prác.

6.4. V prípade, že plnenie tejto Rámcovej dohody zo strany poskytovateľa bude ohrozené/znemožnené z dôvodu nedostupnosti náhradných dielov/spotrebného materiálu alebo potrebného softvéru na podporované zariadenie RICOH 1357, je poskytovateľ povinný z dôvodu kontinuálneho zabezpečenia služieb podľa tejto Rámcovej dohody zabezpečiť objednávateľovi ekvivalent uvedeného zariadenia resp. zariadenie s minimálne rovnakými funkciami a technickými parametrami ako RICOH 1357. Prenájom zariadenia je poskytovateľ povinný poskytnúť objednávateľovi do 48 hodín od nahlásenia poruchy, v dôsledku ktorej nie je zariadenie plne schopné a z vyššie uvedených dôvodov nie je možné poruchu odstrániť. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť prenájom takéhoto zariadenia do konca účinnosti tejto Rámcovej dohody. Cena za prenájom bude zahrnutá v základom mesačnom poplatku. Poskytovateľ v plnej miere zodpovedá za všetky škody, ktoré by objednávateľovi mohli vzniknúť v súvislosti s nesplnením povinnosti poskytovateľa podľa tohto bodu.

6.5. Poskytovateľ vyhlasuje, že sa dôkladne oboznámil s Protikorupčným kódexom objednávateľa, ktorý je dostupný na www.posta.sk, s jeho znením súhlasí a zaväzuje sa ho dodržiavať, na znak čoho pripája pod znenie tejto Rámcovej dohody svoj podpis. V prípade akéhokoľvek porušenia Protikorupčného kódexu objednávateľa, je objednávateľ oprávnený okamžite odstúpiť od tejto Rámcovej dohody.

Článok VII. Povinnosti objednávateľa

7.1. Objednávateľ je povinný:

- a. Používať tlačové zariadenia podľa pokynov výrobcu tlačového zariadenia alebo poskytovateľa.
- b. Používať len značkový spotrebný materiál schválený výrobcom tlačového zariadenia, alebo poskytovateľa. Používať vhodný papier označený ako laser kvalita, bezdrevný ofset.

Parafy:	servisné práce pre MFP zariadenie RICOH Pro 1357	Odborný garant: POSTservis Mail & Pack
	Strana 6 z 10	Číslo v CEEZ: 609/2023 Klasifikácia informácií: *V*

- c. Nahlásiť servisné požiadavky, poruchy, resp. pravidelnú údržbu po každých 300 000 stranách na techniku: email helpdesk@ricoh.sk
- d. Zasielať emailom pravidelné odpočty stavu počítačového tlačového zariadenia vytlačených strán vždy ku poslednému dňu v mesiaci na kontaktné miesta poskytovateľa, podľa predchádzajúceho bodu s následnou telefonickou verifikáciou.
- e. poskytnúť poskytovateľovi potrebnú súčinnosť.

Článok VIII.

Ochrana obchodného tajomstva a dôverných informácií

- 8.1. Zmluvné strany sa vzájomne zaväzujú, že budú chrániť a utajovať pred tretími osobami informácie a skutočnosti tvoriace obchodné tajomstvo a informácie označené ako dôverné, ktoré boli vzájomne stranami poskytnuté v rámci obchodného styku.
- 8.2. Obchodné tajomstvo tvoria všetky skutočnosti a informácie obchodnej, výrobné alebo technickej povahy, výsledky výskumu súvisiace so zmluvnými stranami, a bez ohľadu na to, či majú skutočnú alebo aspoň potenciálnu materiálnu či nemateriálnu hodnotu, pokiaľ nie sú v príslušných obchodných kruhoch úplne bežne dostupné alebo nejde o skutočnosti všeobecne známe.
- 8.3. Dôvernými informáciami sú najmä podklady, údaje a informácie, ktoré sú označené za dôverné alebo ktoré na základe svojej povahy možno považovať za dôverné. Dôvernými informáciami nie sú informácie, ktoré boli jednej zmluvnej strane preukázateľne známe už pred ich obdržaním od druhej zmluvnej strany alebo ktoré získala od tretej osoby a neboli označené ako dôverné alebo ich získala vlastnou činnosťou.
- 8.4. Závazok ochrany utajenia obchodného tajomstva a dôverných informácií trvá aj po skončení platnosti tejto Rámcovej dohody a to po celý čas trvania skutočností tvoriacich obchodné tajomstvo a dôvernú informáciu. Pokiaľ si zmluvné strany pri obchodnom styku vzájomne poskytnú informácie tvoriace obchodné tajomstvo alebo označené ako dôverné, nesmie zmluvná strana, ktorej boli tieto informácie poskytnuté, ich prezradiť tretej osobe ani ich použiť v rozpore s ich účelom pre svoje potreby.
- 8.5. Povinnosť považovať informácie za dôverné alebo za predmet obchodného tajomstva sa nevzťahuje na informácie, ktoré sú, alebo sa stávajú informáciami verejne dostupnými inak než tým, že jedna zo zmluvných strán porušila ustanovenia tohto článku Rámcovej dohody. Za porušenie tejto Rámcovej dohody sa nepovažuje sprístupnenie informácií, ktoré je zmluvná strana povinná oznámiť zo zákona, na základe rozhodnutia príslušného súdu alebo iného štátneho orgánu alebo orgánu verejnej správy.

Článok IX.

Zodpovednosť za škodu

- 9.1. Každá zmluvná strana zodpovedá za škodu spôsobenú druhej zmluvnej strane v súvislosti s plnením tejto Rámcovej dohody.
- 9.2. Žiadna zmluvná strana nebude zodpovedná druhej zmluvnej strane za nesplnenie, alebo omeškanie s plnením svojich zmluvných záväzkov, ak takéto neplnenie bude vychádzať celkom, alebo čiastočne z okolností vylučujúcich zodpovednosť. Účinky vylučujúce zodpovednosť sú obmedzené na dobu, pokiaľ trvá prekážka, s ktorou sú účinky spojené.
- 9.3. Ustanovenie bodu 9.2. tohto článku sa uplatní za predpokladu, že druhá zmluvná strana bola oboznámená písomne o týchto okolnostiach a predpokladanej dobe ich trvania postihnutou zmluvnou stranou, ako náhle sa o ich výskyte dozvedela.

Parafy:	servisné práce pre MFP zariadenie RICOH Pro 1357	Odborný garant: POSTservis Mail & Pack
	Strana 7 z 10	Číslo v CEEZ: 609/2023 Klasifikácia informácií: *V*

- 9.4. Zmluvné strany sa zaväzujú, že si budú poskytovať potrebnú súčinnosť pri plnení záväzkov z tejto Rámcovej dohody a navzájom si budú oznamovať všetky okolnosti a informácie, ktoré môžu mať vplyv na plnenie predmetu tejto Rámcovej dohody.
- 9.5. V prípade, ak poskytovateľ poruší povinnosť stanovenú v čl. VI. bode 6.1. písm. i. a nedostaví sa k odstráneniu poruchy tlačového zariadenia najneskôr do 24 hodín od nahlásenia poruchy, objednávateľ je oprávnený uplatniť voči poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 100 Eur za každú aj začatú hodinu omeškania, za každý jeden prípad zvlášť. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok objednávateľa na náhradu škody v plnom rozsahu.
- 9.6. V prípade, ak poskytovateľ poruší povinnosť stanovenú v čl. VI. bode 6.1. písm. j. a neodstráni poruchu tlačového zariadenia a neuvedie ho do plnej funkcionality do 96 hodín od nahlásenia poruchy, je povinný zabezpečiť náhradné riešenie v priestoroch objednávateľa. Ak tak neučiní, objednávateľ je oprávnený uplatniť voči poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 100 Eur za každú aj začatú hodinu omeškania, za každý jeden prípad zvlášť. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok objednávateľa na náhradu škody v plnom rozsahu.
- 9.7. V prípade, ak poskytovateľ poruší povinnosť stanovenú v čl. IV. bode 6.1. písm. k. a neposkytne v čase, keď bude tlačové zariadenie mimo prevádzky bez ohľadu na dôvod odstávky, funkčný záložný stroj, objednávateľ je oprávnený uplatniť voči poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 100 Eur za každú aj začatú hodinu za každý jeden prípad zvlášť, počas ktorej objednávateľ nemohol záložný stroj využívať. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok objednávateľa na náhradu škody v plnom rozsahu.
- 9.8. Ak je poskytovateľ v omeškaní s poskytnutím služby, má objednávateľ právo uplatniť si voči nemu zmluvnú pokutu vo výške 0,04% z mesačnej odmeny za servisné práce za každý deň omeškania.
- 9.9. Ak objednávateľ mešká s platbou po termíne splatnosti faktúry, má poskytovateľ právo uplatniť si voči nemu úrok z omeškania vo výške stanovenej všeobecne záväzným právnym predpisom.
- 9.10. Rozhodnutie požadovať zaplatenie zmluvnej pokuty oznámi oprávnená strana dorúčením penalizačnej faktúry druhej zmluvnej strane. Uplatnením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok na náhradu škody spôsobenej porušením zmluvných povinností.

Článok X. Doba platnosti Rámcovej dohody

- 10.1. Táto Rámcová dohoda nadobúda platnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami. Táto Rámcová dohoda je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle § 5a zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v platnom znení. Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia, že táto Rámcová dohoda vrátane všetkých jej súčastí a príloh bude zverejnená v Centrálnom registri zmlúv (ďalej len „register“). Register je verejný zoznam povinne zverejňovaných zmlúv, ktorý vedie Úrad vlády Slovenskej republiky v elektronickej podobe. Zverejnenie Rámcovej dohody v registri sa nepovažuje za porušenie ani za ohrozenie obchodného tajomstva a informácie označené v tejto Rámcovej dohode ako dôverné v zmysle § 271 ods. 1 Obchodného zákonníka sa nepovažujú za dôverné informácie. Rámcová dohoda je účinná dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v registri.
- 10.2. Táto Rámcová dohoda sa uzatvára na dobu určitú na 12 mesiacov alebo do vyčerpania finančného limitu 46 398 (štyridsaťšesťtisíctristodevätidesiatosem) Eur bez DPH, ktorý má objednávateľ k dispozícii na úhradu odmeny za plnenia, ktoré mu budú poskytovateľom poskytnuté na základe tejto Rámcovej dohody, podľa toho, ktorá z týchto udalostí nastane skôr.

Parafy:	servisné práce pre MFP zariadenie RICOH Pro 1357	Odborný garant: POSTservis Mail & Pack
	Strana 8 z 10	Číslo v CEEZ: 609/2023 Klasifikácia informácií: *V*

- 10.3. Platnosť tejto Rámcovej dohody je možné ukončiť:
- a) kedykoľvek písomnou dohodou zmluvných strán,
 - b) výpoveďou aj bez uvedenia dôvodu, pričom dohodou strán sa výpovedná lehota stanovuje na tri (3) mesiace, počítajúc od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej strane;
 - c) odstúpením od Rámcovej dohody.
- 10.4. Ak sa porušenie zmluvnej povinnosti zmluvnou stranou považuje v zmysle tejto Rámcovej dohody v zmysle § 345 Obchodného zákonníka za podstatné porušenie Rámcovej dohody, môže oprávnená strana od Rámcovej dohody odstúpiť, pokiaľ to písomne oznámi druhej zmluvnej strane bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 15 dní po tom, ako sa o porušení dozvedela.
- 10.5. Za podstatné porušenie tejto Rámcovej dohody s právom objednávateľa odstúpiť od tejto Rámcovej dohody sa rozumie:
- a) akékoľvek porušenie zmluvnej povinnosti poskytovateľa,
 - b) ak objednávateľ bude v omeškaní so zaplatením čiastky fakturovanej poskytovateľovi podľa tejto Rámcovej dohody o viac ako 30 pracovných dní, poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od Rámcovej dohody,
 - c) Ak poskytovateľ podľa § 32 ods. 7 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov prestal počas plnenia Rámcovej dohody a čiastkových zmlúv splácať úhrady nedoplatkov v splátkach, a tým nedodríava podmienky určené pre splátky, objednávateľ je oprávnený od Rámcovej dohody odstúpiť,
 - d) objednávateľ môže odstúpiť od Rámcovej dohody v prípade, ak nastanú skutočnosti uvedené v § 19 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- Právne účinky odstúpenia od Rámcovej dohody nastávajú dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane.
- 10.6. Výpoveď a odstúpenie od Rámcovej dohody resp. čiastkovej zmluvy musí mať písomnú formu a musí byť doručené druhej zmluvnej strane, inak je neplatné. Povinnosť doručiť odstúpenie od Rámcovej dohody resp. čiastkovej zmluvy, alebo výpoveď Rámcovej dohody sa považuje v konkrétnom prípade za splnenú dňom prevzatia odstúpenia od Rámcovej dohody, resp. čiastkovej zmluvy alebo výpovede Rámcovej dohody alebo odmietnutím odstúpenia od Rámcovej dohody/čiastkovej zmluvy, resp. výpovede Rámcovej dohody prevziať. Ak sa v prípade doručenia prostredníctvom poštového podniku, vráti poštová zásielka s odstúpením od Rámcovej dohody/čiastkovej zmluvy, resp. s výpoveďou Rámcovej dohody ako nedoručená alebo nedoručiteľná, považuje sa za doručenú dňom, v ktorom poštový podnik vykonal jej doručenie (usiloval sa o doručenie v mieste uvedenom na obálke predmetnej zásielky). Zmluvné strany sa dohodli, že pre doručenie objednávateľovi je rozhodná adresa, ktorá je ako jeho sídlo uvedená v článku I. tejto Rámcovej dohody a pre doručovanie poskytovateľovi adresa zapísaná ako jeho sídlo v obchodnom registri, a ak nemá svoje sídlo, adresa zapísaná ako jeho miesto podnikania v živnostenskom registri. Ak poskytovateľ nemá ani miesto podnikania, je pre doručovanie poskytovateľovi rozhodná adresa jeho miesta trvalého pobytu.
- 10.7. Ustanovenie predchádzajúceho bodu tohto článku Rámcovej dohody sa primerane použije aj na doručovanie iných písomností doručovaných zmluvným stranám na základe tejto Rámcovej dohody (napr. faktúry, upomienky, výzvy a pod.), ak to nie je v rozpore s kogentnými ustanoveniami všeobecno-záväzných právnych predpisov alebo s touto Rámcovou dohodou.
- 10.8. Pri odstúpení od Rámcovej dohody nebudú zmluvné strany povinné vrátiť plnenia poskytnuté im pred odstúpením od Rámcovej dohody druhou zmluvnou stranou a nebudú oprávnené žiadať vrátenie plnení poskytnutých pred odstúpením od tejto Rámcovej dohody druhej zmluvnej strane. Nároky poskytovateľa na zaplatenie mesačnej odmeny za plnenia už odovzdané objednávateľovi nebudú odstúpením od Rámcovej dohody dotknuté.

Parafy:	servisné práce pre MFP zariadenie RICOH Pro 1357	Odborný garant: POSTservis Mail & Pack
	Strana 9 z 10	Číslo v CEEZ: 609/2023 Klasifikácia informácií: *V*

- 10.9. Ukončením platnosti tejto Rámcovej dohody zanikajú všetky práva a povinnosti zmluvných strán v nej zakotvené, okrem nárokov na úhradu spôsobenej škody, nárokov na zmluvné resp. zákonné sankcie a úroky, a nárok objednávateľa na bezplatné odstránenie zistených väd dodania, resp. záručných väd.

Článok XI. Záverečné ustanovenia

- 11.1. Zmeny a doplnky tejto Rámcovej dohody sa môžu vykonávať len písomnou formou prostredníctvom dodatku a so súhlasom oboch zmluvných strán.
- 11.2. Zmluvné strany sa dohodli, že uzatvárajú túto Rámcovú dohodu podľa slovenského právneho poriadku, najmä podľa príslušných ustanovení zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení.
- 11.3. Vzájomné vzťahy zmluvných strán neupravené touto Rámcovou dohodou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.
- 11.4. Zmluvné strany sa dohodli, že ak sa stane niektoré ustanovenie tejto Rámcovej dohody neplatným alebo neúčinným, táto neplatnosť či neúčinnosť sa nedotýka ostatných ustanovení tejto Rámcovej dohody. Zmluvné strany sa zaväzujú, že neplatné alebo neúčinné ustanovenie bude nahradené na základe dohody ustanovením platným, s rovnakým hospodárskym zmyslom.
- 11.5. Rámcová dohoda je vyhotovená v štyroch rovnopisoch, každý s právnou silou originálu, z ktorých tri (3) obdrží objednávateľ a jeden (1) obdrží poskytovateľ.
- 11.6. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto Rámcovú dohodu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak toho, že obsah tejto Rámcovej dohody zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, ju podpísali.

Za objednávateľa:

Za poskytovateľa:

V Banskej Bystrici dňa

V Bratislave dňa

Mgr. Vladislav Kupka
generálny riaditeľ
Slovenská pošta, a.s.

Stanislav Mozga, na základe plnej moci
RICOH Slovakia s.r.o.
Vajnorská 100/B, 831 04 Bratislava

Ing. Tibor Fóti
riaditeľ úseku logistiky
Slovenská pošta, a.s.

Parafy:	servisné práce pre MFP zariadenie RICOH Pro 1357	Odborný garant: POSTservis Mail & Pack
	Strana 10 z 10	Číslo v CEEZ: 609/2023 Klasifikácia informácií: *V*