

ZMLUVA O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

uzavretá v zmysle ustanovení § 34 zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a podľa ustanovenia čl. 28 nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, (ďalej len „GDPR“) medzi:

I. Zmluvné strany

1.1. Prevádzkovateľ: **Obec Svätoplukovo**

Sídlo: Obecný úrad Svätoplukovo, Svätoplukovo 76, 951 16 Svätoplukovo

IČO: 00611191

DIČ: 2021269679

IČ DPH: nie je platcom

Štatutárny zástupca: Richard Kozel, starosta

(ďalej len Prevádzkovateľ)

a

1.2. Sprostredkovateľ: **TEAMS s.r.o.**

Sídlo: Ružová 758/34, 94901, Nitra

IČO: 35954523

DIČ 2022057356

IČ DPH: nie je platca

Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Nitra

Oddiel: Sro Vložka číslo: 17088/N

Štatutárny zástupca: Ing. Tomáš Uher, konateľ

(ďalej len Sprostredkovateľ)

(ďalej Prevádzkovateľ a Sprostredkovateľ spoločne len „zmluvné strany a každý samostatne aj len „zmluvná strana“)

II. Predmet zmluvy

2.1 Obsahom tejto zmluvy je úprava vzájomných práv a povinností zmluvných strán pri spracovávaní a zabezpečovaní ochrany osobných údajov v informačných systémoch špecifikovaných v čl. VII. tejto zmluvy, s príslušnými ustanoveniami § 39 zákona č. 18/2018 o ochrane osobných údajov a podľa ustanovenia čl. 28 nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov.

2.2. Prevádzkovateľ týmto poveruje spoločnosť TEAMS s.r.o. so sídlom Ružová 34, Nitra spracovaním osobných údajov v mene Prevádzkovateľa v informačných systémoch špecifikovaných v čl. VII. tejto zmluvy.

III. Práva a povinnosti Prevádzkovateľa

3.1 Prevádzkovateľ týmto vyhlasuje, že na činnosť podľa bodu 2.1 má potrebnú odbornú, technickú, organizačnú a personálnu spôsobilosť a zaručuje sa za bezpečnosť spracúvaných osobných údajov opatreniami podľa § 39 ods. 1. Zákona č. 18/2018

3.2 Prevádzkovateľ vyhlasuje, že pri výbere Sprostredkovateľa dbal na jeho odbornú technickú, organizačnú a personálnu spôsobilosť a jeho schopnosť zaručiť bezpečnosť spracúvania osobných údajov v súlade s opatreniami podľa §39 zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov.

3.3 V prípade že Sprostredkovateľ upozorní Prevádzkovateľa že sa pri spracúvaní osobných údajov dopustil zjavného porušenia zákona, je povinný bez zbytočného odkladu vykonať nápravu, najneskôr však v lehote jedného mesiaca odo dňa doručenia písomného upozornenia.

3.4 Prevádzkovateľ berie na vedomie, že nesmie zveriť spracovanie osobných údajov Sprostredkovateľovi, ak by tým mohli byť ohrozené práva a právom chránene záujmy dotknutých osôb.

3.5 Prevádzkovateľ súhlasí s tým, aby Sprostredkovateľ zapojil do vykonávania osobitných spracovateľských činností, ktoré vykonáva pre Prevádzkovateľa ďalších Sprostredkovateľov (subdodávateľov).

IV.

Práva a povinnosti Sprostredkovateľa

4.1 Sprostredkovateľ týmto vyhlasuje, že na činnosť podľa bodu 2.1. má potrebnú odbornú, technickú, organizačnú a personálnu spôsobilosť a zaručuje sa za bezpečnosť spracúvaných osobných údajov opatreniami podľa § 39 ods. 1. Zákona č. 18/2018 Z.z.

4.2 Sprostredkovateľ sa zaväzuje, že osobné údaje poskytnuté Prevádzkovateľom, bude spracovávať výhradne len na účel stanovený v článku VI. a za podmienok určených článkom X. tejto zmluvy.

4.3 Prevádzkovateľ súhlasí, že osobné údaje bude spracovávať výlučne Sprostredkovateľ, jeho oprávnené osoby, ktoré sa riadia pokynmi tejto zmluvy

4.4 Sprostredkovateľ je povinný podľa zákona č.18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov vymedziť rozsah činností s osobnými údajmi u svojich oprávnených osôb, poučiť všetky osoby, ktoré majú alebo môžu mať prístup k informačnému systému, aby nedochádzalo k chybám a bezpečnostným incidentom pri spracovávaní osobných údajov. Poučenie vykonáva štatutárny zástupca, alebo ním poverená osoba. O poučení sa vykonáva písomný záznam. Záznam musí podpísať osoba, ktorá poučenie vykonala aj osoba, ktorá bola poučená.

4.5 Sprostredkovateľ berie na vedomie, že nesmie zveriť spracovanie osobných údajov subdodávateľovi, ak by tým mohli byť ohrozené práva a právom chránene záujmy dotknutých osôb.

4.6 Sprostredkovateľ je oprávnený zapojiť Subdodávateľa do vykonávania spracovateľských činností podľa článku III. odst. 3.5 tejto zmluvy za predpokladu, že s ním uzatvorí písomnú dohodu, ktorá Subdodávateľom uloží rovnaké povinnosti týkajúce sa ochrany osobných údajov, aké má Sprostredkovateľ podľa tejto zmluvy. Ak Subdodávateľ nesplní svoje povinnosti v zmysle tejto zmluvy, týkajúce sa ochrany osobných údajov, Sprostredkovateľ je v plnej miere zodpovedný voči Prevádzkovateľovi za nesplnenie týchto povinností Subdodávateľom.

4.7 Ak Sprostredkovateľ zistí, že Prevádzkovateľ sa pri spracúvaní osobných údajov dopustil zjavného porušenia zákona, je povinný ho na to písomne upozorniť a do vykonania nápravy vykonať len také operácie s osobnými údajmi, ktoré nezniesú odklad.

4.8 Sprostredkovateľ je povinný Prevádzkovateľovi, kedykoľvek o to požiada, preukázať rozsah prijatých personálnych, organizačných a technických opatrení, vo forme Bezpečnostnej dokumentácie k nahliadnutiu, bez možnosti výpisov, alebo kopírovania dokumentov.

4.9 Sprostredkovateľ je povinný oznamovať Prevádzkovateľovi bezpečnostné incidenty, ktoré spôsobili narušenie dôvernosti, dostupnosti a integrity spracúvaných osobných údajov. Oznámenie je povinný Sprostredkovateľ vykonať písomnou formou.

V.

Doba spracúvania osobných údajov

5.1 Sprostredkovateľ je oprávnený spracovávať osobné údaje v mene Prevádzkovateľa, od dátumu podpisu tejto zmluvy obidvoma zmluvnými stranami na dobu počas ktorej bude platná a účinná Zmluva o poskytovaní služieb v oblasti IT, alebo iné objednávky služieb od Prevádzkovateľa

5.2 Ukončenie spracúvania osobných údajov bude podľa čl. V., bod 5.1

5.3 Čas ukončenia spracúvania osobných údajov je možné predĺžiť a to výhradne dodatkom k tejto zmluve.

VI.

Účel spracúvania osobných údajov

6.1 Účelom spracúvania osobných údajov a dát všeobecne, je:

a) prideľovanie emailových adries, práv a príslušných nastavení pre jeho zamestnancov

- b) pridelovanie prístupových práv na server (ak bude zriadený) a k užívateľským programom Prevádzkovateľa
- c) správa servera (ak bude zriadený), pridelovanie IP adries a nastavovanie bezpečnostných systémov a aplikácií Prevádzkovateľa
- d) vytvorenie elektronických záloh údajov vytváraných Prevádzkovateľom, na chránenom dátovom úložisku Prevádzkovateľa, v rozsahu dát záloh obrazov pevných diskov výpočtovej techniky alebo ich častí, pre prípadnú obnovu dát požadovanú Prevádzkovateľom.
- e) inštalácia, reinštalácia, aktualizácia softvéru a servis hardvéru výpočtovej techniky, podľa požiadaviek Prevádzkovateľa
- f) správa servera (ak bude zriadený), pridelovanie IP adries a nastavovanie bezpečnostných systémov a aplikácií Prevádzkovateľa

VII.

Názov informačného systému

7.1 Názov informačných systémov v ktorom bude Sprostredkovateľ spracovávať uvedený rozsah agendy Prevádzkovateľa pre účel spracovania v zmysle bodov 6.1 a) až f) je „kancelárska a výpočtová technika“ a IS podľa požiadavky prevádzkovateľa.

VIII.

Okruh dotknutých osôb

8.1 Dotknutou osobou na účely plnenie tejto zmluvy sa rozumie každá osoba, ktorej sa osobné údaje týkajú.

8.2 Dotknutými osobami, s osobnými údajmi ktorých sa môže pri výkone činností Sprostredkovateľ náhodne oboznámiť, sú:

a) zamestnanci Prevádzkovateľa

b) používatelia služieb Prevádzkovateľa prevádzkovaných Sprostredkovateľom v informačnom systéme v zmysle článku VII.

IX.

Zoznam osobných údajov

9.1 Osobné údaje Dotknutých osôb – používateľov služieb Prevádzkovateľa, alebo zamestnancov Prevádzkovateľa, ktoré Prevádzkovateľ môže pre účel poskytnúť Sprostredkovateľovi sú: meno, priezvisko, titul, adresa, telefonický kontakt, e-mail, IP adresa, heslá.

X.

Podmienky spracúvania osobných údajov

10.1 Sprostredkovateľ prehlasuje, že na dohodnutý účel zabezpečí služby na základe Zmluvy o poskytovaní služieb v oblasti IT, pokynov a objednávok od Prevádzkovateľa.

10.2 Podmienky spracúvania osobných údajov ustanovujú všeobecné záväzné právne predpisy.

10.3 Presné podmienky spracúvania osobných údajov u Sprostredkovateľa, sa riadia Bezpečnostnou dokumentáciou, ktorú na tento účel Sprostredkovateľ prijal v súlade s §39 zákona č. 18/2018 Z.z. a oboznámil s ňou všetky oprávnené osoby, ktoré prichádzajú do styku s osobnými údajmi poskytnuté Prevádzkovateľom.

10.4 Sprostredkovateľ využíva Prevádzkovateľove primerané a chránené dátové úložiská pre zálohované dát pre účely definované v bodoch 6.1 c) d). Zálohovanie dát sa robí min. 1 x za 14 dní. Po prekročení zálohovacej kapacity zálohovacích médií sú následne staršie dáta vymazávané.

XI.

Výpoveď zmluvy

11.1 Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, po dobu platnosti Zmluvy o poskytovaní služieb v oblasti IT .

11.2 Zmluvné strany sa dohodli na výpovednej lehote 2 mesiace.

11.3 Výpovedná doba začína plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede jednou zo zmluvných strán druhej strane.

11.4 Ku dňu výpovede zaniká záväzok Sprostredkovateľa spracovávať osobné údaje Prevádzkovateľa.

11.5 Povinnosť mlčanlivosti o informáciách, o ktorých sa dozvedeli trvá pre obe zmluvné strany aj po ukončení tejto zmluvy.

XII.

Záverečné ustanovenia

12.1 Zmluva je vytlačená, podpísaná a archivovaná u zmluvných strán.

12.2 Pokiaľ nie je v zmluve uvedené inak, riadia sa práva a povinnosti zmluvných strán Obchodným zákonníkom.

12.3 Sporné otázky vyplývajúce z tejto zmluvy sa budú prednostne riešiť dohodou zmluvných strán, a až potom, keď sa ich nepodarí vyriešiť dohodou, prostredníctvom súdu.

12.4 Všetky prípadné zmeny zmluvy sa uskutočnia len v písomnej forme dodatkom, po vzájomnej dohode zmluvných strán.

12.5 Zmluvné strany vyhlasujú, že túto zmluvu pred jej podpísaním prečítali, že bola uzatvorená po vzájomnej dohode, podľa ich slobodnej vôle a nie v tiesni, ani za inak nápadne nevýhodných podmienok.

Zmluva podpísaná dňa 13.11.2023

.....
Richard Kozel
za Prevádzkovateľa

.....
Ing. Tomáš Uher
za Sprostredkovateľa