

Zmluva o poskytovaní služieb v oblasti IT

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. - Obchodného zákonníka v znení neskorších zmien a doplnkov (ďalej len zmluva) medzi týmito stranami:

Objednávateľ: Obec Svätoplukovo

so sídlom: Obecný úrad Svätoplukovo, Svätoplukovo 76, 951 16 Svätoplukovo

v zastúpení: Richard Kozel

IČO: 00611191

DIČ: 2021269679

Bankové spojenie: Prima banka Slovensko, a. s. - pobočka Nitra

IBAN: SK20 5600 0000 0008 0143 4001

Nie je platcom DPH

Telefón: 037 / 7798788

E-mail: info@svatoplukovo.eu

(ďalej len objednávateľ)

a

Dodávateľ: TEAMS s.r.o.

so sídlom: Ružová 758/34, 949 01 Nitra

v zastúpení: Ing. Tomáš Uher, konateľ spoločnosti

IČO: 35954523

DIČ: 2022057356

Nie je platcom DPH

Bankové spojenie: TATRA BANKA A.S.

Číslo účtu / kód banky: 2621777479 / 1100

IBAN: SK5611000000002621777479

SWIFT: TATRSKBX

Zapísaný: OR OS Nitra, Odd. Sro, Vložka 17088/N

Mobil: 0903 221 435

E-mail: uher@teams.sk

(ďalej len dodávateľ)

Článok I. Predmet zmluvy

Predmetom zmluvy je poskytovanie počítačových služieb, služieb súvisiacich s počítačovým spracovaním údajov, administratívnych služieb a vykonávanie mimoškolskej vzdelávacej činnosti, špecifikovaných v zozname voľných živností MVSR - odbor živnostenského podnikania, a to najmä:

- zabezpečovanie prevádzky a modernizácie informačných systémov (ďalej len IS) a zabezpečenie, prípadne dodanie k tomu potrebných zariadení a komponentov v konečnej cene do 1000 € jednorázovo, prípadne ďalších služieb,
- zabezpečovanie prevádzky počítačov, bežných užívateľských aplikácií, zálohovanie IS (v súlade s §39 a §40 výnosu o štandardoch pre ISVS), vykonávanie ďalších činností podľa požiadaviek z obecného úradu, v oblasti IT, ochrany osobných údajov a kybernetickej bezpečnosti,
- spracovanie a úprava podkladov pre administráciu a administrácia redakčného systému,
- administrácia elektronickej pošty, iné administrátorské a administratívne práce podľa požiadavky,

- poradenská služba v rozsahu predmetu zmluvy,
- vzdelávanie pracovníkov v oblasti ovládania softvérového a hardvérového vybavenia, administrácie a administratívy.

Článok II.

Spôsob plnenia zmluvy

1. Jednotlivé služby tvoriace predmet zmluvy bude dodávateľ zabezpečovať v období od 14.11.2023 na dobu neurčitú, za týchto podmienok:
 - a) službu bude dodávateľ realizovať podľa potreby objednávateľa (tzn. starostu a zamestnancov obecného úradu), na základe ich písomných, elektronických, telefonických alebo osobných objednávok obsahujúcich presnú identifikáciu (opis) požiadavky,
 - b) termín doručenia požiadavky (objednávky) je deň a hodina, kedy dodávateľ potvrdí jej prevzatie.
2. Služby podľa tejto zmluvy budú vykonávané na diaľku a/alebo priamo v sídle objednávateľa.
3. V mene objednávateľa je oprávnený požiadať dodávateľa o poskytnutie služby podľa tejto Zmluvy štatutárny zástupca a ostatní zamestnanci obecného úradu.
4. Dokazovacia povinnosť o doručení objednávky (požiadavky) na poskytnutie služby podľa bodu 1. tohto článku zmluvy je na objednávateľovi a poskytovateľ prikladá k faktúre za daný mesiac súpis vykonaných prác s časovými údajmi.
5. V prípade, že zo strany dodávateľa nie je možné zabezpečiť službu podľa požiadavky objednávateľa, oznámi bezodkladne (t.j. najneskôr do troch pracovných dní od doručenia požiadavky) túto skutočnosť objednávateľovi.
6. Služby podľa tejto zmluvy bude dodávateľ poskytovať objednávateľovi výhradne v pracovných dňoch od 9:00 do 16:00.
7. Ak povaha poskytovanej služby neumožňuje, aby bola služba vykonaná v čase podľa predchádzajúceho bodu a pri odstraňovaní mimoriadnej situácie, bude po vzájomnej dohode zmluvných strán služba vykonaná aj v termínoch mimo základnej doby pre poskytovanie služieb.
8. Práce v sídle objednávateľa budú vykonávané vo vopred dohodnutom termíne, s výnimkou čerpania dovolenky, prípadne iných objektívnych dôvodov na strane dodávateľa.
9. Zmluvné služby vyžadujúce opakovanú činnosť (napr. vykonávanie prevádzkových a archívnych záloh) bude dodávateľ vykonávať bez dodatočnej objednávky spravidla raz za 7 dní. Minimálne 1x mesačne bude služby vykonávať osobne v sídle obecného úradu.
10. Dodávateľ neručí za škody vyplývajúce zo straty dát, ušlého zisku, ani za žiadne následné škody vzniknuté v dôsledku neodborného používania produktov (hw, sw) objednávateľom, ani nepredvídateľného napadnutia systémov škodlivým softvérom

Článok III.

Platnosť zmluvy

Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú od dňa 14.11.2023.

Článok IV.

Zmluvná cena a platobné podmienky

1. Celková cena za realizáciu predmetu zmluvy v rozsahu dohodnutom v článku I. tejto zmluvy je stanovená na 22,56 € za jednu hodinu poskytovania služby meraní v celých minútach. Dopravné náklady (za počet najazdených km k objednávateľovi a späť na vykonanie objednaných úkonov alebo k tretím stranám a späť za účelom subdodávky) budú vyčíslené ako samostatná položka faktúry v cene 0,62 €/km. Náklady na softvér pre vzdialenú správu budú vyčíslené ako samostatná paušálna mesačná položka faktúry v cene 26 € na mesiac. Dodávateľ bude fakturovať služby jedenkrát mesačne po skončení kalendárneho mesiaca. Dodávaný tovar bude fakturovaný priebežne a majetkom obce sa stáva po uhradení faktúry. Faktúry sú splatné do 14 dní odo dňa ich vystavenia.
2. V prípade omeškania so zaplatením faktúry zo strany objednávateľa, má dodávateľ nárok uplatniť úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej čiastky za každý deň omeškania.
3. Objednávateľ je povinný zaplatiť dodávateľovi prípadný úrok z omeškania do siedmich dní od prijatia výzvy na jeho zaplatenie.
4. Cena služieb poskytovaných podľa bodu 7 článku II je v mimo pracovnej dobe a v sobotu 33,84 €/hod. a v nedeľu 45,12 €/hod.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že Dodávateľ je oprávnený jednostranne zvýšiť cenu za služby, cenu za dopravu a cenu za vzdialenú správu, každoročne o hodnotu ročnej miery inflácie meranej indexom spotrebiteľských cien, vyhlásenej Štatistickým úradom SR za predchádzajúci kalendárny rok. Príslušné navýšenie sa bude realizovať na základe výšky % príslušnej miery inflácie dokladovanej potvrdením zo Slovenského štatistického úradu, vyvesenom na webovom sídle slovak.statistics.sk. Prvýkrát sa indexácia podľa tohto bodu uplatní v nasledujúcom roku, podľa príslušnej ročnej miery inflácie zistenej vo vzťahu k predchádzajúcemu roku. O prípadnom zvýšení podľa tohto bodu bude Dodávateľ Objednávateľa vopred informovať do 31.1. príslušného kalendárneho roka e-mailom na Osobu poverenú jednat' vo veciach zmluvy za stranu Objednávateľa.
6. Zmluvné strany sa dohodli, že Dodávateľ je oprávnený jednostranne zvýšiť cenu za vzdialenú správu, a aj prípadné ďalšie budúce služby tretích strán na základe zvýšenia ceny od tretích strán.

Článok V.

Práva a povinnosti

1. Dodávateľ sa zaväzuje zrealizovať predmet zmluvy v rozsahu a v súlade s podmienkami dohodnutými v tejto zmluve.
2. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť dodávateľovi zmluvnú cenu dohodnutú v článku IV. tejto zmluvy.
3. Objednávateľ je povinný vytvoriť dodávateľovi vhodné podmienky na realizáciu predmetu zmluvy dodržiavaním podmienok dohodnutých v tejto zmluve. Ide najmä o dodržiavanie termínov a presnú identifikáciu požiadaviek vo vzťahu k jednotlivým službám tvoriacim predmet zmluvy.
4. Zmluvné strany sú povinné po dobu realizácie tejto zmluvy a aj po jej skončení zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvedia pri plnení zmluvy, a ktoré nie sú právnym predpisom alebo poskytovateľom určené na zverejnenie alebo nie sú všeobecne známe, ďalej o skutočnostiach, ktorých obsah tvorí obchodné tajomstvo, a ktoré sú dôverné informácie.

Článok VI.

Záverečné ustanovenia

1. Zmluvné strany môžu zmluvu ukončiť dohodou alebo uplynutím výpovednej lehoty. Vypovedať zmluvu môže ktorákoľvek zo zmluvných strán písomne i bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je dva mesiace a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede.
2. Vzťahy medzi zmluvnými stranami neupravené touto zmluvou sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka v platnom znení.
3. Ochrana osobných údajov je riešená samostatnou zmluvou.
Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch (obsahuje štyri strany textu), z ktorých zmluvné strany dostanú po jednom rovnopise.
4. Dojednaný obsah zmluvy je možné meniť, prípadne dopĺňať iba písomne, so súhlasom oboch zmluvných strán, a to dodatkami k tejto zmluve.
5. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť deň po zverejnení na centrálnom registri zmlúv. Zverejnenie na CRZ zabezpečí Objednávateľ v deň podpísania zmluvy.
6. Zmluvné strany prehlasujú, že si túto zmluvu riadne prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak toho, že obsah tejto zmluvy zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, ju vlastnoručne a bez nátlaku podpísali.

V Svätoplukove 13.11.2023

Za dodávateľ'a:

Ing. Tomáš Uher, konateľ spoločnosti TEAMS s.r.o.

Za objednávateľ'a:

Richard Kozel, starosta obce Svätoplukovo