

Zmluva o poskytovaní nenasvietených optických prepojení DR (Dark Fiber) č. ZOPS/989/2023/BVS

(ďalej len „Zmluva“)

uzatvorená podľa ustanovení § 84 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o elektronických komunikáciách“) v spojení s ustanoveniami § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“)

ZMLUVNÉ STRANY

ÚČASTNÍK

Obchodné meno: **Bratislavská vodárenská spoločnosť, a.s.**
Sídlo: Prešovská 48, 826 46 Bratislava
Registrácia: Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka číslo: 3080/B
Štatutárny orgán: Ing. Ivan Peschl, predseda predstavenstva
Ing. Emerich Šinka, člen predstavenstva
IČO: 35 850 370
IČ DPH: SK2020263432
Bankové spojenie: Všeobecná úverová banka, a.s.
IBAN: SK07 0200 0000 0000 0100 4062
BIC: SUBASKBX
(ďalej len „Účastník“)

a

POSKYTOVATEĽ

Obchodné meno: **Slovanet, a.s.**
Sídlo: Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava
Registrácia: Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, odd. Sa, vložka č. 3692/B
Štatutárny orgán: Ing. Peter Máčaj - Predseda predstavenstva, Ing. Peter Tomášek - Člen predstavenstva
IČO: 35 954 612
IČ DPH: SK2022059094
Bankové spojenie: Tatra banka a.s.
IBAN: SK44 1100 0000 0026 2519 1125
BIC: TATRSKBX
(ďalej len „Poskytovateľ“)
(Účastník a Poskytovateľ pre účely Zmluvy ďalej jednotlivé aj ako „zmluvná strana“ a spoločne ako „zmluvné strany“)

1. PREDMET ZMLUVY

- 1.1 Predmetom Zmluvy je záväzok Poskytovateľa poskytovať pre Účastníka, počas doby trvania Zmluvy, **komunikačné služby prostredníctvom nenasvietených optických liniek** (inde v Zmluve nenasvietené optické linky len „Dark Fiber“ alebo „optické linky“), spočívajúce v:
(i) zriadení samostatných neprerušovaných optických liniek prepájajúcich geograficky oddelené dátové centrá Účastníka s vysokou dátovou priepustnosťou a to výlučne pre potreby Účastníka a následnom
(ii) poskytovaní služieb prenájmu zriadených optických liniek
(pre účely Zmluvy ďalej spoločne (i) a (ii) len „Služby“).
Bližšia špecifikácia Služieb je uvedená v Prílohe č. 1 Zmluvy – Opis predmetu zákazky (ďalej len „Príloha č. 1“).
- 1.2 Predmetom Zmluvy je aj záväzok Účastníka uhrádzať Poskytovateľovi za riadne a včas poskytnuté Služby cenu v súlade s podmienkami, stanovenými Zmluvou.
- 1.3 Účastník sa zaväzuje poskytovať Poskytovateľovi všetku ním požadovanú súčinnosť, nevyhnutnú pre riadne poskytovanie Služieb.

2. MIESTO PLNENIA PREDMETU ZMLUVY

- 2.1 Miestom poskytovania Služieb sú dátové centrá Účastníka: **dátové centrum na adrese Prešovská 48, 826 46 Bratislava** a **dátové centrum na adrese Kutlíkova 2, 851 02 Bratislava** (ďalej len „Lokalita/y“), resp. (vzhľadom na charakter príslušnej Služby) môžu byť Služby poskytované aj vzdialeným prístupom, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.

- 2.2 Účastník poskytne Poskytovateľovi všetky údaje a informácie, potrebné k zriadeniu prepojenia Lokalít tak, aby Poskytovateľ mohol vykonať prepojenie a začať s poskytovaním Služieb v súlade s podmienkami, stanovenými Zmluvou.

3. ODOVZDANIE A POSKYTOVANIE SLUŽIEB

- 3.1 Poskytovateľ sa zaväzuje:
- 3.1.1 poskytnúť služby podľa odseku 1.1 písm. (i), t.j. zriadiť optické linky, v lehote **do 3 mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy**;
- 3.1.2 začať poskytovať služby podľa odseku 1.1 písm. (ii), t.j. poskytovať prenájom zriadených optických liniek, odo dňa podpísania protokolu o prevzatí zriadených optických liniek do užívania podľa odseku 3.3 tohto článku Zmluvy.
- 3.2 Pokiaľ bude Poskytovateľ pripravený odovzdať zriadené optické linky Účastníkovi, upovedomí o tejto skutočnosti Účastníka písomne (e-mailom na adresu Oprávnenej osoby za Účastníka) minimálne päť (5) pracovných dní pred dňom sprístupnenia optických liniek Účastníkovi k testovacej prevádzke. Oprávnená osoba za Účastníka vykoná kontrolu prevádzkyschopnosti a kvality zriadených optických liniek, t.j. preverí, či optické linky spĺňajú parametre a podmienky, stanovené touto Zmluvou a sú v súlade s dodanou technickou dokumentáciou vrátane zákresov trás, ich dĺžok a dodanými meracími protokolmi, v lehote do piatich (5) pracovných dní odo dňa ich sprístupnenia podľa predchádzajúcej vety.
- 3.3 V prípade, že zriadené optické linky budú spĺňať parametre a podmienky, stanovené touto Zmluvou, zmluvné strany spíšu a podpíšu (prostredníctvom Oprávnených osôb oboch zmluvných strán) protokol o prevzatí zriadených optických liniek do užívania (ďalej len „**Protokol**“).
- 3.4 V prípade, že budú zriadené optické linky vykazovať vady, resp. nesúlad s parametrami a podmienkami, stanovenými touto Zmluvou, je Účastník oprávnený odmietnuť podpísanie Protokolu alebo ho podpísať s výhradami. O odmietnutí podpísania Protokolu s popisom väd, ktoré boli dôvodom na odmietnutie, sa spíše záznam.
- 3.5 V prípade, že Účastník podpíše Protokol s vadami (najmä vtedy, ak ide o drobné vady a nedorobky), budú vady popísané v Protokole, s určením termínu na ich odstránenie.
- 3.6 Záväzok Poskytovateľa poskytnúť služby podľa odseku 1.1 písm. (i), t.j. zriadiť optické linky, je splnený dňom podpísania Protokolu Oprávnenou osobou Účastníka bez väd, resp. odstránením väd podľa odseku 3.5 tohto článku Zmluvy.
- 3.7 Poskytovateľ začne s fakturovaním Ceny služieb odo dňa, v ktorom došlo k riadnemu odovzdaniu služby podľa odseku 1.1 písm. (i), t.j. k odovzdaniu zriadených optických liniek Účastníkovi na základe Protokolu.
- 3.8 Vznik akejkoľvek poruchy, vrátane výpadku v poskytovaní akejkoľvek Služby alebo nedostatočnej kvality poskytovanej/poskytnutej Služby, Účastník oznámi Poskytovateľovi, (jeho Oprávnenej osobe) bez zbytočného odkladu. Poskytovateľ sa zaväzuje bezplatne odstrániť poruchu, oznámenú Účastníkom v súlade s podmienkami, stanovenými v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy, v nasledovných lehotách:

Typ SLA		
Parameter	Hodnota	Sledovaný čas
Maximálna doba odozvy	15 minút	
Odstránenie závady	18 hodín	Denne 0-24h

- 3.9 Poskytovateľ si je vedomý, že Účastník je prevádzkovateľom prvkov kritickej infraštruktúry v zmysle zákona č. 45/2011 Z. z. o kritickej infraštruktúre v znení neskorších predpisov a tiež prevádzkovateľom základnej služby, ktorá je prvkom kritickej infraštruktúry alebo je k nemu priamo pripojená v zmysle zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon o KB**“).
- 3.10 Poskytovateľ sa zaväzuje počas trvania Zmluvy dodržiavať bezpečnostné opatrenia a notifikačné povinnosti podľa zákona o KB. Súčasne je povinný poskytnúť Účastníkovi maximálnu súčinnosť pri zabezpečovaní preventívnej ochrany kybernetickej bezpečnosti, odhaľovaní kybernetických incidentov, odstraňovaní a zmierňovaní následkov kybernetických incidentov a to bez výhrad. Povinnosť súčinnosti podľa tohto ustanovenia sa vzťahuje aj na subjekty poskytujúce ochranu kybernetickej bezpečnosti pre Účastníka. V prípade, že v dôsledku porušenia tejto povinnosti zo strany Poskytovateľa vznikne Účastníkovi škoda, je Poskytovateľ povinný nahradiť Účastníkovi vzniknutú škodu v plnej výške.

4. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 4.1 Za poskytovanie Služieb počas doby trvania Zmluvy sa Účastník zaväzuje uhrádzať Poskytovateľovi cenu mesačne, vo forme mesačného paušálu vo výške **4 833,00 EUR** (slovom: štyritisícosemstotridsaťtri eur) **bez DPH** (inde v Zmluve len „**Cena služieb**“). Cena za celý rozsah poskytovaných Služieb, ktoré sú predmetom Zmluvy počas celej doby jej trvania, je vo výške **231 984,- EUR** (slovom: dvestotridsaťjedentisícdeväťstoosemdesiatštyri eur) **bez DPH** (ďalej len „**Celková cena**“).
- 4.2 K Cene služieb Poskytovateľ uplatní režim DPH podľa osobitných právnych predpisov, účinných ku dňu vzniku daňovej povinnosti.

- 4.3 Cena služieb, stanovená spôsobom podľa odseku 4.1 tohto článku Zmluvy je konečná a pre zmluvné strany záväzná.
- 4.4 Poskytovateľ vyhlasuje a zaručuje sa Účastníkovi, že v Cene služieb sú zahrnuté všetky ceny prác, dodávok tovarov/služieb a výkonov v rozsahu podľa Zmluvy, ktorých vykonanie alebo dodanie je potrebné pre riadne splnenie predmetu Zmluvy, ako aj všetky náklady Poskytovateľa, súvisiace s poskytovaním Služieb podľa Zmluvy, s výnimkou nákladov, ktoré vzniknú Poskytovateľovi v súvislosti s obnovou pripojenia príslušnej Lokality k sieti Poskytovateľa alebo obnovou jeho prevádzky alebo s obnovou plnej funkčnosti riešenia alebo poskytovania prerušených Služieb, ak obmedzenie alebo prerušenie poskytovania Služieb bolo spôsobené zavineným konaním Účastníka alebo tretej osoby, konajúcej v mene a na účet Účastníka, alebo so súhlasom Účastníka (tieto náklady budú stanovené podľa aktuálneho všeobecne platného cenníka Poskytovateľa). Náklady, ktoré vzniknú Poskytovateľovi v súvislosti s obnovou pripojenia príslušnej Lokality k sieti Poskytovateľa alebo obnovou jeho prevádzky alebo s obnovou plnej funkčnosti riešenia alebo poskytovania prerušených Služieb, ak obmedzenie alebo prerušenie poskytovania Služieb bolo spôsobené nefunkčnosťou alebo poruchou technických zariadení, zabezpečených pre účely poskytovania Služieb alebo okolnosťami na strane Poskytovateľa alebo tretej osoby, konajúcej v mene a na účet Poskytovateľa, alebo so súhlasom Poskytovateľa, resp. náklady spojené so správou a údržbou jednotlivých technických zariadení, zabezpečených pre účely poskytovania Služieb, znáša Poskytovateľ.
- 4.5 Fakturačným obdobím Ceny služieb sa rozumie **jeden (1) kalendárny mesiac**; fakturačné obdobie trvá od prvého dňa (vrátane) do uplynutia posledného dňa príslušného kalendárneho mesiaca, v ktorom Poskytovateľ poskytoval pre Účastníka Služby, s výnimkou (i) prvého fakturovaného obdobia, ktoré trvá odo dňa podpísania Protokolu Oprávnenou osobou za Účastníka do uplynutia posledného dňa kalendárneho mesiaca, v ktorom došlo k podpísaniu Protokolu Oprávnenou osobou za Účastníka a (ii) posledného fakturovaného obdobia, ktoré trvá od prvého dňa kalendárneho mesiaca, v ktorom Zmluva zanikla, do dňa zániku Zmluvy.
- 4.6 Poskytovateľ je povinný do pätnástich (15) dní od uplynutia fakturačného obdobia vystaviť faktúru za reálne poskytnuté Služby za podmienok, uvedených ďalej v tomto článku 4. Zmluvy a doručiť ju Účastníkovi najneskôr do dvoch (2) dní odo dňa uplynutia tejto lehoty.
- 4.7 Poskytovateľ a Účastník sa dohodli, že Poskytovateľ bude vystavovať a odosielať výlučne elektronické faktúry, ktoré sú v zmysle § 71 ods. 1 písm. b) zákona zákonom č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon o DPH**“) daňovým dokladom.
- a) Poskytovateľ sa zaväzuje elektronickú faktúru doručovať na nasledovnú e-mailovú adresu:
e-infaktury@bvsas.sk
- b) Každá faktúra musí obsahovať všetky náležitosti v súlade so zákonom o DPH, vrátane rozdelenia predmetu fakturácie na jednotlivé druhy dodaných tovarov a služieb v zmysle ustanovení § 74 odsek 1 písmeno f) tohto zákona a ako prílohu musí (v prípade prvej faktúry) obsahovať scan Protokolu, podpísaného Oprávnenou osobou Účastníka a potvrdenú kópiu objednávky, zaslanej Účastníkom alebo vo faktúre bude uvedené číslo objednávky, pod ktorým ju Účastník eviduje.
- c) Elektronická faktúra musí mať v predmete e-mailu jednoznačné označenie pre identifikáciu (faktúra, invoice, dobropis, ľarchopis); popri jednoznačnom označení môže obsahovať aj ďalšie znaky (čísla alebo písmená).
- d) Elektronická faktúra musí byť len vo formátoch **PDF, TIF, JPEG, BMP** a nesmie byť zaheslovaná, zamknutá na tlačenie, ani komprimovaná. Pre účely tejto Zmluvy sa elektronická faktúra v inom, ako v uvedenom formáte, nepovažuje za elektronickú faktúru.
- e) Poskytovateľ je povinný zabezpečiť vierohodnosť pôvodu, neporušenosť obsahu a čitateľnosť faktúry, vyhotovenej v elektronickej forme. Podpis faktúry kvalifikovaným elektronickým podpisom sa nevyžaduje.
- f) Každý e-mail môže obsahovať v prílohe iba jednu elektronickú faktúru, pričom všetky dokumenty, ktoré sa prikladajú k faktúre musia byť obsiahnuté v tom istom e-maile. E-mail s elektronickou faktúrou (vrátane prikladaných dokumentov) nesmie byť väčší než **20 MB**.
- g) V prípade, že faktúra:
- bude obsahovať nesprávne údaje, nesprávne fakturovanú cenu,
 - nebude obsahovať všetky potrebné náležitosti (vrátane príloh) podľa tejto Zmluvy,
 - nebude zabezpečená vierohodnosť jej pôvodu, neporušenosť obsahu a čitateľnosť a/alebo
 - nebude zaslaná v súlade s podmienkami, dohodnutými v tejto Zmluve,
- je Účastník oprávnený ju vrátiť Poskytovateľovi na doplnenie alebo opravu (faktúra bude vrátená na emailovú adresu, z ktorej bola doručená).
- V takomto prípade sa zastaví plynutie lehoty splatnosti faktúry a nová lehota splatnosti začne plynúť dňom doručenia opravenej faktúry Účastníkovi spôsobom, uvedeným v odseku 4.8 tohto článku Zmluvy.
- 4.8 Lehota splatnosti faktúry je tridsať (30) dní odo dňa jej doručenia Účastníkovi. Za deň doručenia faktúry, ktorá bude vystavená po vecnej a formálnej stránke v súlade s podmienkami, stanovenými v tomto článku Zmluvy, sa považuje deň doručenia faktúry na e-mailovú adresu uvedenú v odseku 4.7 písm. a) tohto článku Zmluvy. Faktúry doručené počas sviatkov a dní pracovného pokoja, resp. v pracovné dni po 16:00 hod., budú vždy považované za doručené najbližší nasledujúci pracovný deň. Účastník nenesie zodpovednosť za nedoručenie faktúry zo strany Poskytovateľa a ani nie je povinný o tejto skutočnosti Poskytovateľa upovedomiť.
- 4.9 Platobná povinnosť Účastníka sa považuje za splnenú v deň odpísania zodpovedajúcej finančnej čiastky z bankového účtu Účastníka v prospech bankového účtu Poskytovateľa.

- 4.10 Poskytovateľ nie je oprávnený postúpiť tretím osobám akékoľvek pohľadávky voči Účastníkovi, ktoré mu vznikli podľa alebo v súvislosti s touto Zmluvou, bez predchádzajúceho písomného súhlasu Účastníka. Porušenie tohto ustanovenia Zmluvy má za následok neplatnosť takeého postúpenia pohľadávky.
- 4.11 Poskytovateľ nemá právo započítať svoje pohľadávky alebo nároky voči Účastníkovi proti pohľadávkam alebo nárokom Účastníka voči Poskytovateľovi na akékoľvek platby podľa Zmluvy, ani proti iným nárokom alebo pohľadávkam Účastníka voči Poskytovateľovi, vzniknutým na základe Zmluvy. Poskytovateľ rovnako nemá právo zadržiavať a neplatiť akékoľvek platby, ani ich časť, podľa Zmluvy z dôvodu akýchkoľvek nárokov alebo pohľadávok Poskytovateľa voči Účastníkovi.
- 4.12 V prípade, že bankový účet Poskytovateľa, uvedený v záhlaví tejto Zmluvy, nebude ku dňu vystavenia faktúry zverejnený v zozname bankových účtov Poskytovateľa, používaných na podnikanie na webovom sídle Finančného riaditeľstva Slovenskej republiky (ďalej len „**zoznam**“ a „**FÚ**“), je Účastník oprávnený uhradiť fakturovanú sumu na bankový účet (v prípade viacerých účtov na ktorýkoľvek účet), ktorý je zverejnený v predmetnom zozname. V prípade, že ku dňu vystavenia faktúry nebude v zozname na webovom sídle FÚ zverejnený žiadny bankový účet Poskytovateľa používaný na podnikanie, je Účastník oprávnený uhradiť Poskytovateľovi fakturovanú sumu bez DPH a príslušnú DPH uhradiť na číslo účtu správcu dane, vedené pre Poskytovateľa. V uvedených prípadoch sa takto vykonanou úhradou považuje záväzok Účastníka uhradiť Cenu služieb za splnený a Poskytovateľ nemá nárok žiadať od Účastníka ďalšie finančné plnenia.
- 4.13 V prípade výpadku v poskytovaní Služby má Účastník právo na primeranú zľavu z Ceny služieb za príslušný kalendárny mesiac v súlade s ods. 7.2 a 7.3 článku 7. tejto Zmluvy. V zmysle predchádzajúcej vety, je Účastník oprávnený neuhradiť Poskytovateľovi cenu, alikvotne za dni z mesačnej Ceny služieb, za ktoré nebudú Služby Účastníkovi riadne poskytnuté, pričom o vadnom plnení je Účastník povinný Poskytovateľa bezodkladne písomne upovedomiť. V prípade, že Poskytovateľ doručí Účastníkovi faktúru, v ktorej nebude táto zľava z Ceny služieb zohľadnená, je Účastník oprávnený túto faktúru vrátiť Poskytovateľovi, resp. Poskytovateľ doručí Účastníkovi k faktúre opravný doklad v súlade s podmienkami podľa odseku 4.8 tohto článku Zmluvy. V čase, kým nebude Účastníkovi doručený opravný doklad k faktúre, plynutie lehoty splatnosti faktúry sa zastaví, a nová lehota splatnosti faktúry začne plynúť dňom doručenia opravného dokladu k faktúre v súlade s odsekom 4.8 tohto článku Zmluvy.
- 4.14 V prípade, ak kedykoľvek po uzatvorení zmluvy nastanú u Poskytovateľa dôvody na zrušenie registrácie pre DPH v zmysle príslušnej právnej úpravy a/alebo Poskytovateľ bude zverejnený v príslušnom zozname osôb vedenom Finančným riaditeľstvom SR, je Poskytovateľ povinný o tejto skutočnosti Účastníka bez zbytočného odkladu informovať. V prípade porušenia povinnosti podľa predchádzajúcej vety vzniká Účastníkovi právo na náhradu škody, ktorá mu vznikne v dôsledku porušenia oznamovacej povinnosti, najmä na náhradu DPH.

5. PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

- 5.1 Poskytovateľ zodpovedá za to, že koncové zariadenia, vrátane ostatného hardwarového, softwarového vybavenia a infraštruktúry, ktoré budú Poskytovateľom použité za účelom poskytovania Služieb, spĺňajú príslušné kvalitatívne parametre podľa platných technických noriem.
- 5.2 Účastník sa zaväzuje:
- 5.2.1 poskytnúť miesto určené na inštaláciu koncových zariadení a umožniť Poskytovateľovi montáž a pripojenie koncových zariadení v Lokalitách;
- 5.2.2 umožniť alebo zabezpečiť prístup zamestnancom Poskytovateľa alebo ním určeným tretím osobám, uvedených v zozname Oprávnených osôb, do Lokalít, v/na ktorých sú koncové zariadenia umiestnené alebo pripojené.

6. OCHRANA DÔVERNÝCH INFORMÁCIÍ

- 6.1 Pre účely Zmluvy sa dôvernými informáciami rozumejú akékoľvek údaje, dáta, dokumenty, podklady alebo iné informácie, vrátane akýchkoľvek súborov, kópií alebo poznámok, zaznamenané či už v písomnej, elektronickej alebo akejkoľvek inej zmyslami vnímateľnej podobe, ktoré boli na základe Zmluvy alebo v súvislosti s plnením predmetu Zmluvy odovzdané, poskytnuté alebo sprístupnené Poskytovateľovi, Účastníkovi alebo akejkoľvek ním poverenej osobe (zamestnancovi alebo tretej osobe, podieľajúcej sa na plnení predmetu Zmluvy) alebo akýmkoľvek iným spôsobom nimi získané, ktoré (i) sú obsiahnuté v Zmluve alebo niektorom z dokumentov so Zmluvou súvisiacom, alebo (ii) sa týkajú niektorej zmluvnej strany, najmä informácie o jej právnom statuse, organizačnej štruktúre, obchodných partneroch, ekonomickej a finančnej situácii, hospodárskych výsledkoch, činnosti, majetku, aktívach, pasívach, pohľadávkach a záväzkoch, o ktorých sa druhá zmluvná strana alebo ňou poverená osoba dozvedela pri plnení predmetu Zmluvy a vykonávaní práv a plnení povinností podľa Zmluvy, alebo (iii) tvoria predmet obchodného tajomstva podľa ustanovení § 17 Obchodného zákonníka vo vzťahu k niektorej zmluvnej strane, najmä informácie o jej technickom alebo programovom vybavení, know – how, predmetoch autorského diela, priemyselného vlastníctva alebo iného duševného vlastníctva, podnikateľské stratégie a plány, ako aj informácie tvoriace predmet bankového tajomstva, daňového tajomstva, telekomunikačného tajomstva, informácie utajované podľa osobitných právnych predpisov alebo chránené osobné údaje, alebo (iv) sú takej povahy, že príslušná zmluvná strana má záujem na zachovaní ich dôvernosti alebo ktoré príslušná zmluvná strana výslovne označila ako dôverné, alebo (v) zmluvné strany získali v rámci rokovania o uzatvorení Zmluvy (ďalej len ako „**Dôverné informácie**“).

- 6.2 Každá zmluvná strana sa zaväzuje, že bude zachovávať mlčanlivosť o Dôverných informáciách, poskytnutých jej druhou zmluvnou stranou a tieto bude udržiavať v tajnosti, Dôverné informácie nevyužije v rozpore s účelom ich poskytnutia vo svoj prospech alebo v prospech tretej osoby, s Dôvernými informáciami bude nakladať a tieto bude využívať len za účelom plnenia predmetu Zmluvy, Dôverné informácie bude chrániť pred zneužitím, poškodením, zničením, znehodnotením, stratou alebo odcudzením a bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany Dôverné informácie neposkytne tretej osobe ani neumožní tretej osobe prístup k Dôverným informáciám.
- 6.3 Každá zmluvná strana bude zachovávať mlčanlivosť o Dôvernej informácii, poskytnutej jej druhou zmluvnou stranou, a to s rovnakou starostlivosťou, s akou zachováva mlčanlivosť o vlastnej Dôvernej informácii rovnakej povahy, vždy však najmenej v rozsahu primeranom odbornej starostlivosti. Každá zmluvná strana sa zaväzuje prijať nevyhnutné technické, organizačné a personálne opatrenia za účelom zamedzenia úniku, zneužitia, poškodenia, zničenia, znehodnotenia, straty alebo odcudzenia Dôvernej informácie a je povinná viesť Dôverné informácie oddelene od dôverných informácií, získaných od akejkoľvek tretej osoby.
- 6.4 Zmluvné strany sa zaväzujú zabezpečiť ochranu Dôverných informácií podľa Zmluvy aj zo strany Oprávnených osôb, resp. iných nimi poverených osôb, prostredníctvom ktorých alebo s pomocou ktorých plnia predmet Zmluvy alebo iné povinnosti zo Zmluvy. V prípade porušenia povinnosti mlčanlivosti ohľadne Dôverných informácií zo strany takejto osoby zodpovedá zmluvná strana, ktorá Dôverné informácie ňou poverenej osobe poskytla, dotknutej zmluvnej strane rovnako, ako keby porušila povinnosť mlčanlivosti ohľadne Dôverných informácií sama.
- 6.5 V prípade ak u niektorej zmluvnej strany nastane potreba alebo povinnosť poskytnutia Dôvernej informácie tretej osobe, môže túto poskytnúť len na základe predchádzajúceho písomného súhlasu dotknutej (druhej) zmluvnej strany a len za predpokladu, že sa tretia osoba uzavretím písomnej dohody s jednou alebo oboma zmluvnými zaviaže k ochrane poskytnutej Dôvernej informácie tak, aby bol dosiahnutý účel poskytnutia Dôvernej informácie prijímajúcej zmluvnej strane v zmysle Zmluvy.
- 6.6 Každá Dôverná informácia, ktorá je vo vlastníctve niektorej zmluvnej strany a ktorú príslušná zmluvná strana poskytla druhej zmluvnej strane, zostáva výhradným vlastníctvom zmluvnej strany, ktorá Dôvernú informáciu poskytla. Poskytnutie Dôvernej informácie niektorou zmluvnou stranou neznamena/nezakladá u prijímajúcej zmluvnej strany žiadne právo na jej použitie (licenciu) na iný než Zmluvou ustanovený účel, žiadnu ochrannú známku, patent alebo právo na verejné rozširovanie diela, ani akékoľvek iné právo duševného vlastníctva alebo priemyselného vlastníctva.
- 6.7 Povinnosť zachovávať mlčanlivosť o Dôverných informáciách sa nevzťahuje na prípad, ak:
- 6.7.1 poskytnutie alebo zverejnenie Dôvernej informácie je vyžadované na základe osobitného právneho predpisu alebo kompetentným subjektom konajúcim na základe osobitného právneho predpisu, alebo na základe právoplatného a vykonateľného rozhodnutia, opatrenia alebo výzvy príslušného orgánu verejnej moci, avšak aj v tomto prípade príslušná zmluvná strana poskytne alebo zverejní Dôvernú informáciu len v rozsahu požadovanom osobitným právnym predpisom alebo kompetentným subjektom, konajúcim na základe osobitného právneho predpisu, alebo právoplatným a vykonateľným rozhodnutím, opatrením alebo výzvou príslušného orgánu verejnej moci; v tomto prípade príslušná zmluvná strana bez zbytočného odkladu oznámi dotknutej zmluvnej strane vznik jej povinnosti na poskytnutie Dôvernej informácie, s uvedením rozsahu tejto povinnosti, a identifikačné údaje tretej osoby, ktorej Dôvernú informáciu poskytne; povinnosť zaviazat' tretiu osobu ochranou poskytnutej Dôvernej informácie písomnou dohodou nie je tým dotknutá;
 - 6.7.2 ide o poskytnutie Dôvernej informácie tretej osobe, ktorá vo vzťahu k poskytnutej alebo sprístupnenej Dôvernej informácii má osobitným právnym predpisom uloženú povinnosť zachovania mlčanlivosti, pričom ustanovenie odseku 6.7.1 tohto článku Zmluvy sa použije primerane;
 - 6.7.3 Dôverná informácia je už verejne známa v deň uzavretia Zmluvy alebo túto možno už v deň uzavretia Zmluvy získať z bežne dostupných informačných prostriedkov alebo systémov;
 - 6.7.4 sa Dôverná informácia stala verejne dostupnou a známou po uzavretí Zmluvy alebo Dôvernú informáciu bolo možné po dni uzavretia Zmluvy získať z bežne dostupných informačných prostriedkov alebo systémov, a to inak, ako v dôsledku alebo v súvislosti s porušením povinnosti mlčanlivosti podľa Zmluvy zavineným konaním, nedbanlivosťou alebo opomenutím konania zo strany prijímajúcej zmluvnej strany;
 - 6.7.5 ide o Dôvernú informáciu, ktorú zmluvná strana mala legálne k dispozícii pred uzavretím Zmluvy, pokiaľ táto Dôverná informácia nebola predmetom ochrany pred jej poskytnutím, sprístupnením alebo zverejnením v zmysle skôr uzatvorenej zmluvy o ochrane Dôvernej informácie;
 - 6.7.6 ide o poskytnutie Dôvernej informácie štatutárnemu orgánu, členovi štatutárneho orgánu, oprávneným osobám alebo odborným poradcom príslušnej zmluvnej strany, vrátane jej právnych poradcov alebo spriazneným osobám príslušnej zmluvnej strany, v rozsahu, v akom ju potrebujú poznať pre účely plnenia povinností, vyplývajúcich pre zmluvnú stranu zo Zmluvy, a za predpokladu, že tieto osoby prevezmú na seba povinnosť mlčanlivosti aspoň v rozsahu podľa Zmluvy;
 - 6.7.7 dôjde k postúpeniu práv a prevodu povinností zo Zmluvy na tretiu osobu; alebo
 - 6.7.8 poskytnutie Dôvernej informácie je nevyhnutné na uplatnenie alebo vymožitelnosť práv zmluvnej strany, vyplývajúcich zo Zmluvy v súdnom, rozhodcovskom, exekučnom, správnom alebo inom konaní.
- 6.8 V prípade porušenia povinnosti mlčanlivosti ohľadne Dôverných informácií niektorou zmluvnou stranou je dotknutá zmluvná strana oprávnená domáhať sa ochrany podľa ustanovení § 53 a nasl. Obchodného zákonníka; tým nie je dotknuté právo poškodenej zmluvnej strany na náhradu škody.
- 6.9 Povinnosť mlčanlivosti zmluvných strán ohľadne Dôverných informácií trvá aj po zániku Zmluvy.

- 6.10 Osobné údaje sú, v zmysle zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**Zákon o ochrane osobných údajov**“) údaje, týkajúce sa identifikovanej fyzickej osoby alebo identifikovateľnej fyzickej osoby, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä na základe všeobecne použiteľného identifikátora, iného identifikátora, ako je napríklad meno, priezvisko, identifikačné číslo, lokalizačné údaje alebo online identifikátor, alebo na základe jednej alebo viacerých charakteristík alebo znakov, ktoré tvoria jej fyzickú identitu, fyziologickú identitu, genetickú identitu, psychickú identitu, mentálnu identitu, ekonomickú identitu, kultúrnu identitu alebo sociálnu identitu (ďalej len „**Osobné údaje**“).
- 6.11 Zmluvné strany sú povinné dodržiavať všeobecne záväzné právne predpisy o ochrane osobných údajov, najmä Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „**GDPR**“) a Zákon o ochrane osobných údajov, ako aj iné zákony, nariadenia a štandardy, a to vždy v ich v aktuálnom znení.
- 6.12 Poskytovateľ podpisom Zmluvy udeľuje Účastníkovi výslovný súhlas so spracúvaním Osobných údajov každej fyzickej osoby, vrátane jeho zamestnancov, prostredníctvom ktorých Poskytovateľ plní predmet Zmluvy, v zmysle GDPR, a to najmä v rozsahu: meno, priezvisko, útvar alebo pracovné zaradenie, adresa za účelom doručovania písomností/zásielok, telefónne/mobilné číslo, e-mailová adresa, podpis a ďalšie údaje, ktoré Poskytovateľ poskytol alebo poskytne Účastníkovi v súvislosti s plnením predmetu Zmluvy. Súhlas s poskytnutím a spracúvaním osobných údajov Poskytovateľ udeľuje Účastníkovi pre účely (i) komunikácie pri/v rámci alebo za účelom plnenia predmetu Zmluvy, (ii) výkonu práv a plnenia povinností zo Zmluvy, (iii) vedenia evidencie Účastníkom, (iv) spracovania osobných údajov v akejkoľvek informačnom systéme Účastníka alebo v písomnej podobe alebo (v) stanovené podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 6.13 Každá zmluvná strana je povinná zabezpečiť, aby boli vykonané všetky príslušné preventívne opatrenia na zaistenie bezpečnosti a predchádzanie poškodeniu, strate alebo zničeniu Osobných údajov. Pokiaľ sa Osobné údaje jednej zmluvnej strany stanú dostupnými pre neoprávnenú osobu alebo ich takáto osoba získa, druhá zmluvná strana je povinná bezodkladne upovedomiť dotknutú zmluvnú stranu o danom neoprávnenom prístupe a postupovať v súčinnosti s dotknutou zmluvnou stranou pri výkone akýchkoľvek opatrení s cieľom zmierniť následky straty alebo neoprávneného prístupu k Osobným údajom. V stanovených prípadoch je zmluvná strana povinná vykonať všetky príslušné opatrenia na zabezpečenie, aby všetci jej zástupcovia, obchodní partneri a subdodávatelia konali v súlade s týmto ustanovením pri každom spracovaní Osobných údajov, ktoré sú súčasťou Zmluvy.

7. ZMLUVNÉ POKUTY

- 7.1 V prípade omeškania Poskytovateľa so zriadením optických liniek v lehote podľa článku 3. odsek 3.1 pododsek 3.1.1 tejto Zmluvy, má Účastník právo uplatniť si u Poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške 0,025 % z Celkovej ceny, za každý aj začatý deň omeškania.
- 7.2 V prípade porušenia SLA parametra - maximálnej doby odozvy a/alebo doby odstránenia závady podľa článku 3. odsek 3.8 tejto Zmluvy zo strany Poskytovateľa, je Účastník oprávnený požadovať od Poskytovateľa, na základe jeho písomnej žiadosti s pripojeným reportom o poruche, zľavu z Ceny služieb za obdobie trvania omeškania vo výške 0,5 % z Ceny služieb za príslušný kalendárny mesiac za každú aj začatú hodinu omeškania a to za každý jednotlivý prípad, až do výšky zľavy 100% z Ceny služieb za príslušný kalendárny mesiac.
- 7.3 V prípade nedodržania SLA parametra - požadovanej dostupnosti Služieb podľa článku 3. odsek 3.8 tejto Zmluvy zo strany Poskytovateľa je Účastník oprávnený požadovať od Poskytovateľa zľavu z Ceny služieb za príslušný kalendárny mesiac nasledovne:
- Pri dostupnosti (D): 99,8% > D ≥ 98,8% => zľava vo výške 10% z Ceny služieb za príslušný kalendárny mesiac
98,8% > D ≥ 96,8% => zľava vo výške 25% z Ceny služieb za príslušný kalendárny mesiac
96,8% > D ≥ 92,8% => zľava vo výške 50% z Ceny služieb za príslušný kalendárny mesiac
92,8% > D => zľava vo výške 100% z Ceny služieb za príslušný kalendárny mesiac
- Za dobu nedostupnosti je považovaná doba medzi vznikom incidentu (závady) a okamihom jeho odstránenia. Do hodnotenia dostupnosti Služieb sa započítavajú len incidenty spôsobujúce úplnú nedostupnosť Služieb. Obdobie vyhodnocovania dostupnosti je kalendárny mesiac.
- 7.4 V prípade, ak Poskytovateľ poruší akúkoľvek povinnosť, uvedenú v odsekoch 6.2 až 6.9 článku 6. Zmluvy, má Účastník právo uplatniť si voči Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 10 000,- EUR (slovom: desaťtisíc eur) za každé jedno porušenie.
- 7.5 V prípade, ak Poskytovateľ poverí časťou plnenia Zmluvy subdodávateľom v rozpore s podmienkami, stanovenými v článku 9. Zmluvy je Poskytovateľ povinný uhradiť zmluvnú pokutu vo výške 2% z Celkovej ceny.
- 7.6 Okrem vyššie uvedených nárokov na zaplatenie zmluvných pokút, je Účastník oprávnený požadovať od Poskytovateľa, v prípade porušenia niektorej z ostatných povinností Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy (ak porušenie tejto povinnosti nie je sankcionované inou zmluvnou pokutou), zaplatenie zmluvnej pokuty: (i) vo výške 0,025 % z Celkovej ceny za každý aj začatý deň omeškania Poskytovateľa so splnením povinností podľa tejto Zmluvy (pri tých povinnostiach, pri ktorých je možné omeškanie) až do ich riadneho splnenia, alebo (ii) vo výške 1% z Celkovej ceny, pri tých povinnostiach, pri ktorých porušenie nie je možné napraviť dodatočným riadnym plnením zo strany Poskytovateľa.
- 7.7 Ak Účastník neuhradí faktúru v stanovenom termíne v zmysle článku 4. odsek 4.8 Zmluvy, má Poskytovateľ právo uplatniť si u Účastníka nárok na zaplatenie úroku z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej čiastky za každý deň omeškania.

- 7.8 Zmluvné strany sa dohodli, že Účastník je oprávnený jednostranne započítať zmluvnú pokutu alebo akýkoľvek iný peňažný nárok, vyplývajúci mu z tejto Zmluvy a/alebo z právnych predpisov voči Cene služieb alebo jej časti alebo akémukoľvek inému peňažnému nároku Poskytovateľa voči Účastníkovi.
- 7.9 Uplatnením práva na zaplatenie akejkoľvek peňažnej sankcie podľa Zmluvy oprávnenou zmluvnou stranou, resp. jej zaplatením povinnou zmluvnou stranou, nie je dotknuté právo oprávnenej zmluvnej strany na náhradu škody v plnej výške.
- 7.10 Zodpovednosť každej zmluvnej strany za škodu spôsobenú druhej zmluvnej strane v súvislosti s plnením predmetu Zmluvy sa riadi ustanoveniami § 373 a nasl. Obchodného zákonníka.
- 7.11 Zmluvná strana povinná na zaplatenie peňažnej sankcie podľa Zmluvy je povinná plniť záväzok, ktorého splnenie je zabezpečené peňažnou sankciou, aj po jej zaplatení oprávnenej zmluvnej strane.
- 7.12 Poskytovateľ je povinný zmluvnú pokutu podľa tohto článku Zmluvy uhradiť bez zbytočného odkladu potom, čo ho k tomu Účastník vyzve, najneskôr však do štrnástich (14) dní od doručenia výzvy Účastníka.

8. POVINNOSTI POSKYTOVATEĽA V SÚVISLOSTI S REGISTROM PARTNEROV VEREJNÉHO SEKTORA

- 8.1 Pre účely tejto Zmluvy sa pod pojmom subdodávateľ v ktoromkoľvek rade rozumie subdodávateľ v zmysle § 2 ods. 1 písm. a) bod 7. zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon o RPVS**“), ktorý je partnerom verejného sektora.
- 8.2 Poskytovateľ vyhlasuje, že ku dňu podpísania Zmluvy:
- 8.2.1 je zapísaný v registri partnerov verejného sektora v zmysle Zákona o RPVS,
- 8.2.2 každý jeho priamy subdodávateľ, ktorý je partnerom verejného sektora a subdodávateľ v ktoromkoľvek rade, je zapísaný v registri partnerov verejného sektora,
- 8.2.3 jeho konečným užívateľom výhod, zapísaným v registri partnerov verejného sektora a ani konečným užívateľom výhod jeho priameho subdodávateľa, ktorý je partnerom verejného sektora a ani subdodávateľ a v ktoromkoľvek rade, nie je osoba uvedená v § 11 ods. 1 písm. c) zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon o VO**“),
- 8.2.4 má ako partner verejného sektora alebo má osoba, ktorá plní povinnosti oprávnenej osoby pre Poskytovateľa v zmysle Zákona o RPVS (v tomto článku ďalej len „**oprávnená osoba**“), splnené všetky povinnosti, ktoré pre Poskytovateľa ako partnera verejného sektora alebo pre oprávnenú osobu vyplývajú zo Zákona o RPVS.
- 8.3 Po dobu omeškania Poskytovateľa ako partnera verejného sektora alebo oprávnenej osoby so splnením niektorej povinnosti podľa Zákona o RPVS, Účastník nie je v omeškaní s plnením podľa tejto Zmluvy až do splnenia povinnosti Poskytovateľa, resp. oprávnenej osoby.
- 8.4 Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť, aby sa na plnení predmetu tejto Zmluvy nepodieľal priamy subdodávateľ, ktorý je partnerom verejného sektora a subdodávateľ v ktoromkoľvek rade:
- 8.4.1 ktorý nie je zapísaný v registri partnerov verejného sektora, alebo
- 8.4.2 ktorého osoba, ktorá plní povinnosti oprávnenej osoby pre partnera verejného sektora v zmysle Zákona o RPVS, si neplní povinnosti podľa Zákona o RPVS, alebo
- 8.4.3 ktorého konečným užívateľom výhod je osoba uvedená v § 11 ods. 1 písm. c) Zákona o VO.

9. POVINNOSTI POSKYTOVATEĽA V SÚVISLOSTI S PRIAMymi SUBDODÁVATEĽMI

- 9.1 Pre účely tejto Zmluvy sa pod pojmom priamy subdodávateľ rozumie subdodávateľ v zmysle § 2 ods. 5 písm. e) Zákona o VO.
- 9.2 Poskytovateľ zodpovedá za konanie, neplnenie, nedbanlivosť, opomenutie povinností alebo potrebného konania riadne a včas svojich priamych subdodávateľov tak, ako by išlo o konanie, neplnenie, nedbanlivosť, opomenutie povinností alebo potrebného konania riadne a včas samotného Poskytovateľa.
- 9.3 Poskytovateľ je oprávnený a zároveň povinný plniť predmet tejto Zmluvy sám alebo prostredníctvom priamych subdodávateľov, ktorí sú uvedení v zozname priamych subdodávateľov, ktorý tvorí Prílohu č. 2 – Zoznam priamych subdodávateľov (ďalej len „**Príloha č. 2**“ alebo „**zoznam priamych subdodávateľov**“) alebo ktorí boli odsúhlasení Účastníkom v zmysle odseku 9.4, 9.5 alebo 9.6 tohto článku Zmluvy.
- Ak Poskytovateľ nebude využívať na plnenie predmetu Zmluvy kapacity tretej osoby vo forme subdodávok, je Prílohou č. 2 vyhlásenie Poskytovateľa, ktorým túto skutočnosť deklaruje.
- 9.4 Poskytovateľ je oprávnený počas trvania tejto Zmluvy zmeniť priameho subdodávateľa, uvedeného v zozname priamych subdodávateľov alebo doplniť nového priameho subdodávateľa do zoznamu priamych subdodávateľov len s predchádzajúcim písomným súhlasom Účastníka. V písomnej žiadosti o udelenie súhlasu je Poskytovateľ povinný uviesť všetky údaje, uvedené v zozname priamych subdodávateľov. Účastník písomne upovedomí Poskytovateľa o svojom rozhodnutí v lehote do desať kalendárnych dní odo dňa obdržania úplnej žiadosti o súhlas, v ktorom, v prípade neudelenia súhlasu, uvedie príslušné dôvody.
- Súhlas Účastníka s uzatvorením akejkoľvek zmluvy s priamym subdodávateľom Poskytovateľa, a ani jej uzatvorenie, nezaväzuje Poskytovateľa žiadneho z jeho záväzkov, vyplývajúcich z tejto Zmluvy.
- 9.5 Ak Účastník zistí, že priamy subdodávateľ Poskytovateľa nie je schopný plniť si svoje záväzky alebo nevykonáva príslušnú časť plnenia riadne, môže od Poskytovateľa okamžite požadovať náhradu za priameho subdodávateľa. Poskytovateľ je povinný žiadosti o náhradu vyhovieť najneskôr do tridsiatich (30) dní odo dňa doručenia žiadosti

Účastníka, inak sa má za to, že príslušný predmet plnenia bude plniť sám. Požiadavka Účastníka na zmenu priameho subdodávateľa podľa tohto odseku Zmluvy, nemá vplyv na povinnosť Poskytovateľa plniť predmet Zmluvy riadne a včas.

- 9.6 Ak počas plnenia tejto Zmluvy dôjde k zmene v priamych subdodávateľoch, Poskytovateľ je povinný predložiť Účastníkovi aktuálny zoznam priamych subdodávateľov do päť pracovných dní odo dňa uzatvorenia zmluvy s novým priamym subdodávateľom (doplnenie priameho subdodávateľa do zoznamu) alebo odo dňa skončenia zmluvy s priamym subdodávateľom (vynechanie priameho subdodávateľa zo zoznamu bez náhrady). Aktuálny zoznam bude predložený v rozsahu údajov podľa Prílohy č. 2. Na požiadanie Účastníka je Poskytovateľ povinný Účastníkovi preukázať deň uzatvorenia zmluvy s novým priamym subdodávateľom alebo deň skončenia zmluvy s priamym subdodávateľom, predložením originálu príslušnej zmluvy alebo dokumentu o ukončení zmluvy, do päť (5) pracovných dní odo dňa doručenia žiadosti.
- 9.7 Poskytovateľ je povinný písomne oznámiť Účastníkovi akúkoľvek zmenu údajov o priamom subdodávateľovi, a to najneskôr do desať dní od kedy sa o zmene dozvedel. Pod pojmom údaje o priamom subdodávateľovi sa rozumie údaje uvedené v Prílohe č. 2, zmena právnej formy priameho subdodávateľa, začatie konkurzného konania, reštrukturalizačného konania alebo likvidácie priameho subdodávateľa.

10. PLATNOSŤ A ÚČINNOSŤ ZMLUVY, SKONČENIE ZMLUVY

- 10.1 Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv podľa § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Občiansky zákonník**“), v spojení so zákonom č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- 10.2 Zmluvné strany uzatvárajú túto Zmluvu **na dobu určitú, a to na dobu štyridsaťosem (48) mesiacov**, plynúcu **odo dňa podpísania Protokolu Oprávnenou osobou za Účastníka**. Doba trvania Zmluvy sa nepredlžuje o dobu trvania obmedzenia alebo prerušenia poskytovania Služby.
- 10.3 Zmluvné strany môžu Zmluvu skončiť, a to aj čiastočne, písomnou dohodou o skončení Zmluvy. Zmluva v tomto prípade zaniká dňom určeným v dohode o skončení Zmluvy.
- 10.4 Účastník je oprávnený odstúpiť od Zmluvy, a to aj vo vzťahu k jednotlivej Lokalite alebo jednotlivej Službe, okrem prípadov, uvedených v Obchodnom zákonníku, aj ak:
- 10.4.1 nastala niektorá zo skutočností, uvedených v Zákone o elektronických komunikáciách;
 - 10.4.2 Poskytovateľ nedodrží viac ako 3-krát SLA parameter/lehotu - maximálnu dobu odozvy a/alebo dobu odstránenia závidy podľa článku 3. odsek 3.8 tejto Zmluvy v rámci príslušného kalendárneho mesiaca;
 - 10.4.3 požadovaná dostupnosť Služieb podľa článku 3. odsek 3.8 tejto Zmluvy nedosiahne aspoň 85% v príslušnom kalendárnom mesiaci, t.j. $D < 85\%$;
 - 10.4.4 Poskytovateľ opakovane porušil inú svoju povinnosť zo Zmluvy (odlišnú od niektorej povinnosti v zmysle ostatných ustanovení tohto odseku Zmluvy) a ani po písomnej výzve (s poskytnutím primeranej lehoty) nedôjde k náprave;
 - 10.4.5 sa ktorékoľvek vyhlásenie Poskytovateľa, uvedené v tejto Zmluve ukáže ako nepravdivé a/alebo nesprávne;
 - 10.4.6 Poskytovateľ prestane spĺňať podmienky, certifikáty a pod., ktorých splnenie preukazoval pri uzavieraní Zmluvy, resp. vo verejnom obstarávaní, na základe ktorého bola s Poskytovateľom Zmluva uzavretá;
 - 10.4.7 ak ohľadne/na majetku Poskytovateľa bolo začaté konkurzné konanie, vyhlásený konkurz, zamietnutý návrh na vyhlásenie konkurzu pre nedostatok majetku alebo povolená reštrukturalizácia alebo ak Poskytovateľ vstúpil do likvidácie alebo sa stal platobne neschopným;
 - 10.4.8 na plnení Zmluvy sa podieľa, resp. podieľal subdodávateľ, ktorý je partnerom verejného sektora a nie je zapísaný v RPKS;
 - 10.4.9 v prípade, že nastane niektorý z prípadov podľa § 19 ZVO.
- 10.5 Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy, a to aj vo vzťahu k jednotlivej Lokalite alebo jednotlivej Službe, ak:
- 10.5.1 nastala niektorá zo skutočností, uvedených v Zákone o elektronických komunikáciách;
 - 10.5.2 Účastník opakovane neposkytne Poskytovateľovi súčinnosť za účelom riadneho poskytovania Služby, a to bez zbytočného odkladu odo dňa predloženia požiadavky Poskytovateľa na poskytnutie súčinnosti Účastníkovi, za predpokladu, že neposkytnutie súčinnosti zo strany Účastníka má vplyv na poskytnutie Služby.
- 10.6 Pre účely Zmluvy sa za podstatné porušenie Zmluvy niektorou zo zmluvných strán považuje len také porušenie, ktoré ustanovuje Zmluva alebo ktoré spĺňa podmienky podľa ustanovení § 345 ods. 2 Obchodného zákonníka.
- 10.7 Odstúpenie od Zmluvy niektorou zmluvnou stranou musí byť písomné a odôvodnené, inak je neplatné. Odstúpenie od Zmluvy nadobúda účinky a súčasne Zmluva zaniká dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy porušujúcej zmluvnej strane, resp. neskorším dňom, ktorý je uvedený v oznámení o odstúpení od Zmluvy. Odstúpením od Zmluvy nie je dotknuté právo odstupujúcej zmluvnej strany na zaplatenie úroku z omeškania alebo inej peňažnej sankcie podľa Zmluvy ani právo na náhradu škody. V prípade čiastočného odstúpenia od Zmluvy Zmluva zaniká v časti (aj vo vzťahu k jednotlivej Službe, Lokalite alebo koncovému zariadeniu), ohľadne ktorej zmluvná strana odstúpila.
- 10.8 Účastník je oprávnený skončiť Zmluvu písomnou výpoveďou, a to aj bez uvedenia dôvodu; v tomto prípade Zmluva skončí (zaniká) uplynutím výpovednej lehoty. Výpovedná lehota je (6) mesiacov a začína plynúť v prvý deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede Poskytovateľovi.

- 10.9 V prípade zániku Zmluvy niektorým zo spôsobov v nej uvedených, sa Účastník zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi Cenu služieb alebo akúkoľvek jej časť, ktorej splatnosť nastala ku dňu zániku Zmluvy, alebo akúkoľvek cenu Služby, poskytnutú Poskytovateľom Účastníkovi do dňa zániku Zmluvy, po odpočítaní akýchkoľvek sankcií, na ktorých úhradu/náhradu vznikol nárok Účastníkovi v súvislosti s odstúpením od Zmluvy; zaplatením príslušnej ceny za poskytnutie Služby Účastník nadobúda k jej výsledku vlastnícke právo. Práva a povinnosti zmluvných strán ohľadne Služby, poskytnutej Poskytovateľom Účastníkovi ku dňu zániku Zmluvy, avšak výlučne len v rozsahu takto poskytnutej Služby, nie sú zánikom Zmluvy dotknuté. Účastník má voči Poskytovateľovi právo na náhradu škody, ktorá mu vznikne v dôsledku plnenia tejto Zmluvy v plnej výške. Účastník má tiež právo na náhradu škody v dôsledku reklamácie poskytovania Služby a právo na vrátenie alikvotnej časti mesačnej Ceny služieb v prípade, že Zmluva zanikla pred uplynutím kalendárneho mesiaca, za ktorý bola príslušná Cena služieb Účastníkom už zaplatená.
- 10.10 Po zániku Zmluvy ktorýmkoľvek spôsobom v nej uvedených, ostávajú v platnosti ustanovenia Zmluvy, ktoré vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po zániku Zmluvy, najmä ustanovenia týkajúce sa (i) práva na zmluvnú pokutu a/alebo náhradu škody, vzniknutej porušením Zmluvy alebo (ii) zachovania mlčanlivosti ohľadne Dôverných informácií, alebo (iii) povinnosti Účastníka vrátiť každé koncové zariadenie, ktorého sa zánik Zmluvy týka Poskytovateľovi alebo (iv) riešenia sporov zmluvných strán.

11. SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 11.1 Pokiaľ z kontextu Zmluvy nevyplýva niečo iné, platia nasledujúce výkladové pravidlá:
- 11.1.1 výrazom „bez zbytočného odkladu“ alebo „bezodkladne“ alebo podobným výrazom sa pre účely Zmluvy rozumie lehota končiacia tretím pracovným dňom odo dňa vzniku skutočnosti rozhodujúcej pre počítanie tejto lehoty, ak nie je v tejto Zmluve uvedené inak alebo ak sa zmluvné strany nedohodnú inak;
 - 11.1.2 pojmom „tretia osoba“ sa pre účely Zmluvy rozumie akákoľvek fyzická osoba alebo právnická osoba odlišná od zmluvných strán alebo niektorej nimi poverenej/oprávnenej osoby;
 - 11.1.3 názvy jednotlivých článkov Zmluvy sú uvedené len kvôli prehľadnosti a nemajú vplyv na výklad Zmluvy;
 - 11.1.4 pojmy použité v Zmluve sa vzťahujú na jednotné, ako aj na množné číslo príslušného pojmu;
 - 11.1.5 príslušný pojem použitý v Zmluve v nominatívnej jednotného čísla sa vzťahuje na každý príslušný gramatický tvar a pád tohto pojmu, ako v jednotnom čísle, tak aj v množnom čísle, bez zmeny významu pojmu vymedzeného v Zmluve;
 - 11.1.6 pre počítanie lehôt a dób určených v Zmluve podľa mesiacov a rokov sa použijú ustanovenia § 122 Občianskeho zákonníka;
 - 11.1.7 odkazy na články, odseky a prílohy v texte Zmluvy sú odkazmi na články, odseky a prílohy Zmluvy; prílohy Zmluvy sú jej neoddeliteľnou súčasťou;
 - 11.1.8 odkaz na akýkoľvek dokument znamená odkaz na príslušný dokument v znení jeho neskorších zmien a dodatkov (vrátane novácií);
 - 11.1.9 odkaz na akýkoľvek právny predpis znamená odkaz na (i) príslušný právny predpis v znení jeho neskorších zmien a dodatkov (vrátane noviel a rekodifikácií) alebo (ii) právny predpis, ktorým bol príslušný právny predpis nahradený;
 - 11.1.10 ak vznikne nesúlad medzi ustanoveniami Zmluvy a ustanoveniami niektorej z jej príloh, majú ustanovenia Zmluvy prednosť.
- 11.2 Akékoľvek písomné oznámenie, vyhlásenie, listina, výzva, žiadosť, dokument alebo písomnosť (inde v Zmluve len „**písomnosť**“), ktorej doručenie príslušnej zmluvnej strane Zmluva predpokladá alebo vyžaduje, bude doručovaná na adresu sídla adresáta, uvedenú v záhlaví Zmluvy, pokiaľ niektorá zo zmluvných strán písomne neoznámí druhej zmluvnej strane inú adresu pre účely doručovania alebo pokiaľ iná adresa sídla nebude vyplývať z príslušného obchodného registra, v ktorom je zmluvná strana, ktorej je písomnosť adresovaná, zapísaná. Pokiaľ nie je v Zmluve výslovne uvedené inak, akákoľvek písomnosť podľa Zmluvy bude považovaná za doručенú:
- 11.2.1 v prípade osobného doručovania dňom fyzického prevzatia písomnosti zmluvnou stranou, ktorej je písomnosť adresovaná, alebo osobou oprávnenou preberať za ňu písomnosti, a podpisom zmluvnej strany alebo osoby oprávnenej preberať za ňu písomnosti na kópii doručovanej písomnosti alebo na doručenke; alebo dňom odmietnutia prevzatia písomnosti zmluvnou stranou, ktorej bola písomnosť doručovaná, alebo osobou oprávnenou preberať za ňu písomnosti;
 - 11.2.2 v prípade doručovania písomnosti doporučenou poštou alebo prostredníctvom kuriéra (i) dňom fyzického prevzatia písomnosti zmluvnou stranou, ktorej je písomnosť adresovaná, alebo osobou oprávnenou preberať za ňu písomnosti, potvrdeným na doručenke, alebo (ii) dňom odmietnutia prevzatia písomnosti zmluvnou stranou, ktorej bola písomnosť doručovaná, alebo osobou oprávnenou preberať za ňu písomnosti, potvrdeným doručovateľom, alebo (iii) uplynutím piateho dňa nasledujúceho po dni, kedy bola nedoručená písomnosť uložená na pošte alebo do úschovy u príslušného kuriéra, pričom adresát bol o tom informovaný poštou alebo príslušným kuriérom vhodným spôsobom a napriek takejto informácii neprevzal písomnosť v rámci ustanovenej lehoty, alebo (iv) uplynutím piateho dňa nasledujúceho po dni odoslania písomnosti, ak sa písomnosť vrátila odosielaťelnej zmluvnej strane ako nedoručená bez jej uloženia na pošte alebo do úschovy u príslušného kuriéra z dôvodu, že adresát je neznámy; pričom pre účely preukázania doručenia písomnosti zmluvnej strane bude postačujúce dokázať, že doručenie sa uskutočnilo, alebo, ak ide o prípady fikcie doručenia podľa Zmluvy, že zásielka obsahujúca písomnosť bola riadne adresovaná a odoslaná prostredníctvom doporučenej pošty alebo kuriéra (podľa prípadu) alebo

11.2.3 v prípade doručovania písomnosti prostredníctvom e-mailu momentom odoslania čitateľnej formy písomnosti v e-mailovej správe, ak odosielajúcej zmluvnej strane nebola doručená do dvadsaťštyri (24) hodín od odoslania e-mailovej správy automatická správa o nedoručení e-mailovej správy prijímateľovi alebo správa o neprítomnosti prijímateľa; ak je odoslanie písomnosti ukončené mimo pracovných hodín (8.00 hod. – 16.00 hod.) v pracovný deň, považuje sa písomnosť za doručenú o 8.00 hodine najbližšieho nasledujúceho pracovného dňa.

Iná neformálna komunikácia medzi zmluvnými stranami, najmä komunikácia v bežných veciach v rámci poskytovania Služby, môže prebiehať spôsobom ustanoveným v Zmluve, inak telefonicky alebo e-mailom, pričom takáto komunikácia bude adresovaná vždy Oprávnenej osobe príslušnej zmluvnej strany.

Adresy a telekomunikačné (elektronické) spojenia kedykoľvek oznámené niektorou zmluvnou stranou druhej zmluvnej strane pre účely doručovania písomností alebo správ môžu byť zmenené jednostranným písomným oznámením doručeným zmluvnou stranou, ktorej sa zmena adresy alebo telekomunikačného (elektronického) spojenia týka, druhej zmluvnej strane, a to aj e-mailom, s tým, že takáto zmena sa stane účinnou momentom doručenia takéhoto oznámenia druhej zmluvnej strane.

11.3 Úkony, ktorých účel vykonania alebo ktorých obsah sa týka platnosti, účinnosti alebo znenia Zmluvy alebo ktoré smerujú ku skončeniu Zmluvy, alebo ktorých obsah považuje doručujúca zmluvná strana za podstatný z iného dôvodu, musia byť vykonané vždy písomne; príslušné písomnosti musia byť doručené druhej zmluvnej strane spôsobom podľa odsekov 11.4.1 a 11.4.2 tohto článku Zmluvy.

11.4 Osobami poverenými zmluvnými stranami vedením komunikácie v podstatných veciach pri plnení predmetu Zmluvy, podpisovaním Protokolu a iných dôležitých dokumentov, týkajúcich sa poskytovaných Služieb, oznamovaním porúch v poskytovaní Služieb, formulovaním požiadaviek na prehodnotenie poskytovania niektorej Služby alebo na zmenu technických parametrov alebo rozsahu niektorej poskytovanej Služby budú ich oprávnené osoby:

11.4.1 Účastník je povinný do dvoch pracovných (2) dní po nadobudnutí účinnosti tejto Zmluvy vypracovať zoznam oprávnených osôb Účastníka, ktoré u Účastníka zodpovedajú za preberanie jednotlivých častí predmetu plnenia a sú oprávnené nahlasovať poruchy/závady Služieb a zaslať ho písomne Poskytovateľovi.

11.4.2 Poskytovateľ je povinný do dvoch pracovných (2) dní po nadobudnutí účinnosti tejto Zmluvy vypracovať zoznam oprávnených osôb Poskytovateľa, ktoré u Poskytovateľa zodpovedajú za odovzdávanie a plnenie jednotlivých častí predmetu plnenia a ďalej osôb/kontaktov pre nahlasovanie porúch v rozsahu údajov podľa Prílohy č. 1 a zaslať ho písomne Účastníkovi.

(inde v Zmluve len „**Oprávnené osoby**“)

V prípade ak dôjde na ktorejkoľvek zmluvnej strane k zmene Oprávnenej osoby je táto zmluvná strana bez zbytočného odkladu povinná o tejto skutočnosti informovať druhú stranu.

11.5 Poskytovateľ nemá právo previesť práva a povinnosti, vyplývajúce z tejto Zmluvy na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Účastníka.

11.6 V prípade, ak Poskytovateľ preukázal splnenie niektorej z podmienok, stanovených Účastníkom v súťažných podkladoch, inou osobou, je povinný pri plnení tejto Zmluvy skutočne používať kapacity osoby, ktorej spôsobilosť využil na preukázanie splnenia danej podmienky. Poskytovateľ je povinný na vyzvanie Účastníka preukázať, najneskôr do desiatich (10) dní, že vykonáva práce prostredníctvom osoby, ktorej kapacitami preukázal splnenie niektorej z podmienok, stanovených Účastníkom v procese zadávania zákazky.

11.7 Ak niektorá zmluvná strana neuplatní alebo nevykoná akékoľvek svoje právo vyplývajúce zo Zmluvy, alebo ho vykoná čiastočne, nebude to mať účinky vzdania sa tohto práva a akýkoľvek čiastočný výkon takého práva nebude prekážkou pre akýkoľvek jeho iný alebo ďalší výkon alebo pre výkon akéhokoľvek iného práva, pokiaľ osobitný právny predpis neustanovuje inak.

11.8 Ak niektoré ustanovenie Zmluvy je alebo sa v budúcnosti stane z akéhokoľvek dôvodu neplatným, neúčinným alebo nevykonateľným, nie je tým dotknutá platnosť, účinnosť alebo vykonateľnosť ostatných ustanovení Zmluvy, pokiaľ z povahy neplatného, neúčinného alebo nevykonateľného ustanovenia Zmluvy, alebo z jeho obsahu, alebo z okolností, za ktorých bolo dojednané, nevyplyva, že takéto ustanovenie nemožno oddeliť od ostatného obsahu Zmluvy; v tomto prípade sa stáva neplatným, neúčinným alebo nevykonateľným aj každé dotknuté ustanovenie Zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú bez zbytočného odkladu nahradiť neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné ustanovenie novým ustanovením, ktoré najviac zodpovedá hospodárskemu, obchodnému alebo právnomu účelu pôvodného ustanovenia. Do tohto času platí zodpovedajúca úprava príslušných právnych predpisov Slovenskej republiky, ktorá sa najviac približuje hospodárskemu, obchodnému alebo právnomu účelu, ktorý zmluvné strany dojednaním pôvodného ustanovenia Zmluvy sledovali.

11.9 Akékoľvek zmeny a doplnenia Zmluvy možno vykonať len na základe dohody zmluvných strán, tieto vyžadujú písomnú formu a budú vykonané formou očíslovaných dodatkov k Zmluve, podpísaných oprávnenými zástupcami obidvoch zmluvných strán, ak nie je v tejto Zmluve uvedené inak.

11.10 Zmluva sa riadi právom Slovenskej republiky. Práva a povinnosti zmluvných strán, vyplývajúce zo Zmluvy alebo súvisiace s plnením Zmluvy, ktoré nie sú výslovne upravené Zmluvou, sa riadia príslušnými ustanoveniami Zákona o elektronických komunikáciách a Obchodného zákonníka, inak príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka alebo inými všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike.

11.11 Všetky spory, ktoré medzi zmluvnými stranami vzniknú zo Zmluvy alebo v súvislosti s jej plnením, sa budú riešiť predovšetkým vzájomnou dohodou a zmiernom. Ak sa zmluvné strany nedohodnú na zmiernom riešení sporu,

dotknutá zmluvná strana jej oprávnená uplatniť svoje právo podaním návrhu na začatie konania pred vecne a miestne príslušným súdom Slovenskej republiky podľa osobitného právneho predpisu.

11.12 Zmluva je vyhotovená v troch (3) vyhotoveniach, s platnosťou originálu, pričom Účastník obdrží dve (2) vyhotovenia a Poskytovateľ obdrží jedno (1) vyhotovenie Zmluvy.

11.13 Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú nasledujúce prílohy:

11.13.1 Príloha č. 1 – Opis predmetu zákazky

11.13.2 Príloha č. 2 – Zoznam subdodávateľov/Vyhlásenie, že Poskytovateľ nebude pri realizácii predmetu zákazky využívať kapacity tretej osoby vo forme subdodávok

11.13.3 Príloha č. 3 - Predpokladané dĺžky trás

11.14 Zmluvné strany vyhlasujú, že sú spôsobilé na právne úkony, Zmluvu si pred jej podpisom prečítali, jej obsahu porozumeli, že táto vyjadruje ich slobodnú a vážnu vôľu zbavenú akýchkoľvek omylov, a nebola uzatvorená v tiesni za nápadne nevýhodných podmienok, čo potvrdzujú svojím podpisom nižšie.

V Bratislave, dňa 06.11.2023

V Bratislave, dňa 08.11.2023

Za Účastníka:

Bratislavská vodárenská spoločnosť, a.s.

Za Poskytovateľa:

Slovanet, a.s.

.....
Ing. Ivan Peschl
predseda predstavenstva

.....
Ing. Peter Máčaj
predseda predstavenstva

.....
Ing. Emerich Šinka
člen predstavenstva

.....
Ing. Peter Tomášek
člen predstavenstva