



## ZMLUVA O POSKYTOVANÍ ONLINE PLATIEB č. 30971/2023/e (ecommerce)

### Zmluvné strany:

#### Štátna pokladnica

Sídlo: Radlinského 32, P.O.Box 13, 810 05 Bratislava 15  
IČO: 36065340  
Zastúpená: Ing. Miroslav Dobšovič, riaditeľ Štátnej pokladnice

(ďalej len „ŠP“)

a

Názov Klienta: Národná zoologická záhrada Bojnice  
Sídlo: Zámok a okolie 6/939, 972 01 Bojnice  
IČO: 00358011  
ID klienta/VOJ: 30971  
Bankové spojenie: Štátna pokladnica

Číslo účtu pre pripísanie platieb:



### Zastúpený:

Meno a priezvisko: Mgr. Tomáš Hulík

Funkcia:

riaditeľ do 15.11.2023

(ďalej len „Klient ŠP“)

(ďalej spolu len „Zmluvné strany“)

uzavreli podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov túto Zmluvu o poskytovaní online platieb č. 30971/2023/e (ecommerce) (ďalej len „Zmluva“).

### ČLÁNOK I PREDMET ZMLUVY

1. Predmetom Zmluvy je zriadenie a poskytovanie služieb online platobnej brány Štátnej pokladnice pre Klienta ŠP, ako aj jej využívanie Klientom ŠP pri Prijímaní platobných kariet v Predajných miestach za účelom úhrady



za Klientom ŠP poskytované tovary a služby za podmienok a spôsobom dohodnutým Zmluvnými stranami v tejto Zmluve a v príslušných ustanoveniach Osobitných podmienok pre poskytovanie služieb online platobnej brány Štátnej pokladnice a pravidiel využívania online platieb (ďalej len „OP“) vydaných ŠP, v Žiadosti Klienta Štátnej pokladnice na poskytovanie služieb online platieb (ďalej len „Žiadosť“) ako aj v ďalších dokumentoch uvedených v Zmluve, alebo v OP, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.

2. Zmluva obsahuje úpravu vzájomných práv a povinností medzi Zmluvnými stranami pri Prijímaní platobných kariet ako aj úpravu podmienok spracovania a zúčtovania Transakcií realizovaných Platobnými kartami ako aj IB platobnými tlačidlami prostredníctvom platobnej brány Štátnej pokladnice.

## **ČLÁNOK II PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN**

1. ŠP sa zaväzuje poskytnúť Klientovi ŠP službu uvedenú v článku I. tejto Zmluvy až po splnení ŠP stanovených technických a prevádzkových podmienok a požiadaviek na Prijímanie platobných kariet a službu cez IB platobné tlačidlá (ďalej aj „IB tlačidlá“) vo virtuálnych Predajných miestach Klienta ŠP uvedených v Žiadosti.
2. ŠP sa ďalej zaväzuje poskytovať Klientovi ŠP platobné služby, a to najmä: Autorizáciu Transakcií, clearing a zúčtovanie Transakcií a služby IB tlačidiel na Účet Klienta ŠP uvedený v záhlaví tejto Zmluvy.
3. ŠP sa ďalej zaväzuje poskytnúť Klientovi ŠP do jeho WEB rozhrania platobnú bránu Štátnej pokladnice.
4. ŠP prijíma pre účely tejto Zmluvy Platobné karty Kartových spoločností a prevody cez IB tlačidlá vybraných bánk uvedených v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy - Kategórie a značky prijímaných Platobných kariet/IB tlačidlá /Autorizačný limit za účelom úhrady za tovar a služby poskytované Klientom ŠP a uhradené prostredníctvom platobnej brány Štátnej pokladnice.
5. Klient ŠP sa zaväzuje za poskytované služby online platobnej brány Štátnej pokladnice uhradiť ŠP poplatky uvedené v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy a v Špecifikácii úhrady nákladov za vykonanie služieb a platobných operácií zverejnenej na internetovej stránke [www.pokladnica.sk](http://www.pokladnica.sk).
6. Klient ŠP súhlasí so zúčtovaním poplatkov v zmysle Zmluvy v súlade s Prílohou č. 2 k tejto Zmluve a so Špecifikáciou úhrady nákladov za vykonanie služieb a platobných operácií a podľa OP zo zmluvne dohodnutého klientskeho účtu uvedeného v záhlaví tejto Zmluvy podľa podmienok upravených v príslušnej zmluve o účte uzatvorenej medzi ŠP a Klientom ŠP.
7. Ďalšie práva a povinnosti Zmluvných strán sú upravené v OP a vo Všeobecných podmienkach Štátnej pokladnice pre vedenie účtov klientov, poskytovanie platobných služieb a zúčtovanie platobných operácií na týchto účtoch (ďalej len „VP ŠP“).
8. Zmluvné strany sa dohodli, že informácie o zrealizovaných Transakciách bude ŠP Klientovi ŠP poskytovať vo forme správy o zúčtovaní z dotknutého zmluvne dohodnutého klientskeho účtu.



### ČLÁNOK III ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Časť obsahu tejto Zmluvy určujú OP, Žiadosť a Špecifikácia úhrady nákladov za vykonanie služieb a platobných operácií, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy. Podpisom Zmluvy Klient ŠP potvrdzuje, že sa pred uzatvorením Zmluvy s týmito dokumentami uvedenými v prvej vete tohto odseku oboznámil, porozumel im, súhlasí s nimi a bude sa nimi pri akceptácii Platobných kariet a IB tlačidiel riadiť. Ak z tejto Zmluvy alebo OP nevyplýva iné, vzťahujú sa na právne vzťahy Zmluvných strán aj VP ŠP. Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú okrem vyššie uvedených dokumentov aj nižšie uvedené Prílohy č.1 a č.2 k Zmluve. V prípade kolízie medzi OP a touto Zmluvou majú prednosť ustanovenia tejto Zmluvy.
2. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma Zmluvnými stranami a účinnosť dňom **2.0. OKT. 2023**
3. Ak z akéhokoľvek dôvodu Klient ŠP už nebude používať online platby a dôjde k zrušeniu Predajného miesta, Klient ŠP je túto skutočnosť povinný písomne oznámiť ŠP bez zbytočného odkladu. Deň doručenia tohto oznámenia ŠP je považovaný za deň zániku Predajného miesta a v prípade zániku jediného, resp. posledného Predajného miesta aj za deň ukončenia Zmluvy (oznámenie o zániku Predajného miesta má v tomto prípade rovnaké účinky ako výpoveď Zmluvy zo strany Klienta ŠP). Zánikom Predajného miesta uvedeného v Žiadosti nezanikajú Klientovi ŠP povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy a v lehote do štyroch mesiacov odo dňa doručenia oznámenia o zániku Predajného miesta je povinný vysporiadať za konkrétne Predajné miesto všetky záväzky voči ŠP, ktoré vyplývajú zo Zmluvy. V prípade ak Klient ŠP neuhradí svoje záväzky voči ŠP vyplývajúce z tejto Zmluvy vo vyššie uvedenej lehote, ŠP má právo odpísať zo zmluvne dohodnutého účtu Klienta ŠP uvedeného v Žiadosti finančné prostriedky vo výške neuhradených záväzkov Klienta ŠP voči ŠP vyplývajúcich z tejto Zmluvy. V prípade nedostatku finančných prostriedkov na zmluvne dohodnutom účte Klienta ŠP uvedeného v Žiadosti, má ŠP právo odpísať finančné prostriedky vo výške neuhradených záväzkov Klienta ŠP voči ŠP vyplývajúcich z tejto Zmluvy z akéhokoľvek účtu Klienta ŠP, resp. jeho právneho nástupcu.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že ŠP je oprávnená jednostranne meniť výšku poplatkov uvedených v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy a v Špecifikácii úhrady nákladov za vykonanie služieb a platobných operácií. O zmene výšky poplatkov uvedených v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy informuje ŠP Klienta ŠP písomným oznámením doručeným Klientovi ŠP najmenej 2 mesiace pred dňom nadobudnutia účinnosti tejto zmeny. Zmluvné strany sa ďalej dohodli, že v prípade zmeny počtu Predajných miest (ich zníženia alebo zvýšenia) a tiež v prípade zmeny kontaktnej osoby Klient ŠP túto skutočnosť písomne oznámi ŠP formou zmeny Žiadosti podpísanej štatutárnym zástupcom Klienta ŠP alebo osoby oprávnenej konať v jeho mene vo vzťahu k ŠP, pričom táto zmena nadobúda účinnosť do piatich pracovných dní od doručenia Žiadosti.
5. Zmluvu môže Klient ŠP kedykoľvek s okamžitou účinnosťou písomne vypovedať, ŠP môže zmluvu kedykoľvek písomne vypovedať, pričom výpovedná lehota je dva mesiace a začína plynúť nasledujúcim kalendárnym dňom po doručení výpovede Klientovi ŠP. Všetky záväzky vyplývajúce z tejto Zmluvy, ktoré má Klient ŠP voči ŠP a tiež záväzky, ktoré vzniknú Klientovi ŠP voči ŠP v súvislosti s touto Zmluvou aj po skončení platnosti a účinnosti tejto Zmluvy, je Klient ŠP, resp. jeho právny nástupca povinný uhradiť ŠP. V prípade ak Klient ŠP resp. jeho právny nástupca neuhradí svoje záväzky voči ŠP vyplývajúce z tejto Zmluvy v lehote do štyroch mesiacov odo dňa vzniku záväzkov Klienta ŠP voči ŠP, ŠP má právo odpísať zo zmluvne dohodnutého účtu Klienta ŠP resp. jeho právneho nástupcu uvedeného v Žiadosti finančné prostriedky vo výške neuhradených záväzkov Klienta ŠP voči ŠP vyplývajúcich z tejto Zmluvy. V prípade nedostatku finančných prostriedkov na zmluvne dohodnutom účte Klienta ŠP resp. jeho právneho nástupcu, má ŠP právo odpísať finančné



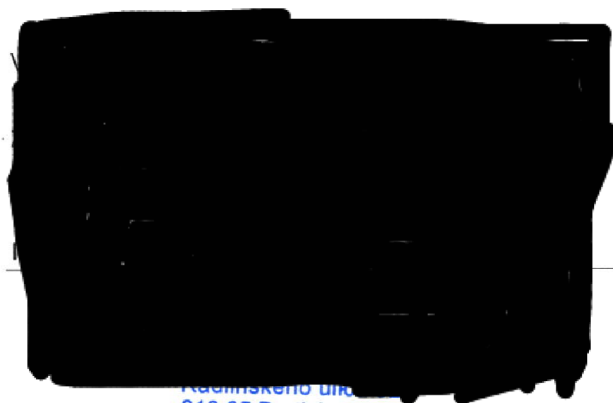
prostriedky vo výške neuhradených záväzkov Klienta ŠP voči ŠP vyplývajúcich z tejto Zmluvy z akéhokoľvek účtu Klienta ŠP resp. jeho právneho nástupcu.

6. S výnimkou uvedenou v odseku 4 tohto článku Zmluvy, ako aj jednostrannej zmeny OP a Špecifikácie úhrady nákladov za vykonanie služieb a platobných operácií, je Zmluvu možné meniť iba na základe dohody oboch zmluvných strán, a to formou písomného dodatku k Zmluve.
7. Právne vzťahy Zmluvou neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike.
8. Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, po jednom pre každú zo Zmluvných strán.

Prílohy:

Príloha č. 1 k Zmluve o poskytovaní online platieb č. 30971/2023/e (ecommerce): Kategórie a značky prijímaných Platobných kariet / IB tlačidlá / Autorizačný limit

Príloha č. 2 k Zmluve o poskytovaní online platieb č. 30971/2023/e (ecommerce): Servisný poplatok a Ostatné poplatky súvisiace s prijímaním PK VISA/MASTERCARD



810 05 Bratislava 15  
P.O. BOX 13  
-8-

Pečiatka ŠP



Slovenská republika  
IČO: 00356011, DIČ: 202162891  
Tel: +421 46 540 29 75, zoobojnice@zoobojnice.sk

Pečiatka Klienta ŠP



Príloha č. 1 k Zmluve o poskytovaní online platieb č. 30971/2023/e (ecommerce)

### Kategórie a značky prijímaných Platobných kariet / IB tlačidlá / Autorizačný limit

| Značky prijímaných Platobných kariet Kartových spoločností / IB tlačidlá vybraných bánk | Platobné karty vydané bankami v SR alebo bankami, ktoré majú oprávnenie vydávať Platobné karty na území SR a Platobné karty vydané zahraničnými bankami v rámci krajín EÚ a EHP* |                                         |                                          | Platobné karty vydané zahraničnými bankami mimo krajín EÚ a EHP* |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
|                                                                                         | Spotrebiteľské Debetné a Predplatené platobné karty                                                                                                                              | Spotrebiteľské Kreditné platobné karty  | Firemné platobné karty                   | Debetné, Predplatené, Kreditné, Firemné platobné karty           |
| Mastercard, Mastercard Electronic, Maestro                                              | <input checked="" type="checkbox"/>                                                                                                                                              | <input checked="" type="checkbox"/>     | <input checked="" type="checkbox"/>      | <input checked="" type="checkbox"/>                              |
| VISA, VISA Electron, V-Pay                                                              | <input checked="" type="checkbox"/>                                                                                                                                              | <input checked="" type="checkbox"/>     | <input checked="" type="checkbox"/>      | <input checked="" type="checkbox"/>                              |
| IB tlačidlá                                                                             | VUB <input checked="" type="checkbox"/>                                                                                                                                          | TTB <input checked="" type="checkbox"/> | SLSP <input checked="" type="checkbox"/> | PB <input checked="" type="checkbox"/>                           |

\* Krajiny EÚ a Krajiny EHP sú uvedené na webovej stránke ŠP

Výška Autorizačného limitu Transakcie:

0,00 Eur

Platí pre všetky Transakcie zrealizované v Predajných miestach uvedených v Žiadosti okrem transakcií vykonaných cez IB tlačidlá



Príloha č. 2 k Zmluve o poskytovaní online platieb č. 30971/2023/e (ecommerce)

## Servisný poplatok a Ostatné poplatky súvisiace s prijímaním PK VISA/MASTERCARD

| Servisný poplatok                 | VISA, Visa Electron, V-Pay                                                                                 |                                        |                        |                                                                       |                                        |                        |                                                                        |
|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|------------------------|-----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|------------------------|------------------------------------------------------------------------|
|                                   | Platobné karty vydané bankami v SR alebo bankami, ktoré majú oprávnenie vydávať Platobné karty na území SR |                                        |                        | Platobné karty vydané zahraničnými bankami v rámci krajín EÚ a EHP 1) |                                        |                        | Platobné karty vydané zahraničnými bankami mimo krajín EÚ a EHP 1)     |
|                                   | Spotrebiteľské Debetné a Predplatené platobné karty                                                        | Spotrebiteľské Kreditné platobné karty | Firemné platobné karty | Spotrebiteľské Debetné a Predplatené platobné karty                   | Spotrebiteľské Kreditné platobné karty | Firemné platobné karty | Spotrebiteľské Debetné, Predplatené, Kreditné a Firemné platobné karty |
| Výmenný poplatok (IF)             | 0,20 %                                                                                                     | 0,30 %                                 | 1,25 %                 | 0,20 %                                                                | 0,30 %                                 | IF                     | IF                                                                     |
| Poplatok Kartovej schémy          | 0,09 %                                                                                                     | 0,09 %                                 | 0,09 %                 | 0,09 %                                                                | 0,09 %                                 | 0,09 %                 | 0,09 %                                                                 |
| Poplatok za spracovanie /Acquirer | 0,35 %                                                                                                     | 0,35 %                                 | 0,35 %                 | 0,35 %                                                                | 0,35 %                                 | 0,35 %                 | 0,35 %                                                                 |
| Servisný poplatok celkom          | IF + 0,44 %                                                                                                | IF + 0,44 %                            | IF + 0,44 %            | IF + 0,44 %                                                           | IF + 0,44 %                            | IF + 0,44 %            | IF + 0,44 %                                                            |

| Servisný poplatok                 | MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro                                                                 |                                        |                        |                                                                       |                                        |                        |                                                                        |
|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|------------------------|-----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|------------------------|------------------------------------------------------------------------|
|                                   | Platobné karty vydané bankami v SR alebo bankami, ktoré majú oprávnenie vydávať Platobné karty na území SR |                                        |                        | Platobné karty vydané zahraničnými bankami v rámci krajín EÚ a EHP 1) |                                        |                        | Platobné karty vydané zahraničnými bankami mimo krajín EÚ a EHP 1)     |
|                                   | Spotrebiteľské Debetné a Predplatené platobné karty                                                        | Spotrebiteľské Kreditné platobné karty | Firemné platobné karty | Spotrebiteľské Debetné a Predplatené platobné karty                   | Spotrebiteľské Kreditné platobné karty | Firemné platobné karty | Spotrebiteľské Debetné, Predplatené, Kreditné a Firemné platobné karty |
| Výmenný poplatok (IF)             | 0,20 %                                                                                                     | 0,30 %                                 | 0,75 %                 | 0,20 %                                                                | 0,30 %                                 | IF                     | IF                                                                     |
| Poplatok Kartovej schémy          | 0,26 %                                                                                                     | 0,26 %                                 | 0,26 %                 | 0,26 %                                                                | 0,26 %                                 | 0,26 %                 | 0,26 %                                                                 |
| Poplatok za spracovanie /Acquirer | 0,35 %                                                                                                     | 0,35 %                                 | 0,35 %                 | 0,35 %                                                                | 0,35 %                                 | 0,35 %                 | 0,35 %                                                                 |
| Servisný poplatok celkom          | IF + 0,61 %                                                                                                | IF + 0,61 %                            | IF + 0,61 %            | IF + 0,61 %                                                           | IF + 0,61 %                            | IF + 0,61 %            | IF + 0,61 %                                                            |

- 1) IF (výmenný poplatok) pre Firemné Platobné karty a Platobné karty vydané zahraničnými bankami mimo krajín EÚ a EHP platia aktuálne sadzby, ktoré sú k dispozícii na internetových stránkach spoločností Mastercard: [www.mastercard.us](http://www.mastercard.us) a VISA: [www.visaeurope.com](http://www.visaeurope.com)