

Číslo sml. Poskytovatele: 20230920001

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku podle § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů
(dále jen „Smlouva“)

Smluvní strany

Objednatel: Nitrianske komunálne služby, s.r.o.
sídlo: Nábřežie mládeže 87, 949 01 Nitra, Slovenská republika
zastoupená: Ing. Ladislav Peniaško, jednatel
IČ: 31436200
IČ DPH: SK 2020409391
IBAN: SK55 1111 0000 0010 7717 8012
SWIFT: UNCRSKBX
bank. spojení: UniCredit Bank Slovakia, a.s.
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Okresního soudu Nitra, oddíl Sro, vložka 678/N
(dále jen „Objednatel“)

a

Poskytovatel: R ALTRA spol. s r.o.
sídlo: Čimická 819/86a, Bohnice, 182 00 Praha, Česká republika
zastoupená: Ing. Milanem Radou, jednatel
IČO: 25676326
DIČ: CZ 25676326
IBAN: CZ64 0300 0000 0002 6341 5240
BIC: CEKOCZPP
bank. spojení: ČSOB, a.s.
č.ú.: 263415240/0300
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 60314
(dále jen „Poskytovatel“)

(dále spolu i jako „Smluvní strany“)

I. Preambule

- 1.1 Tato Smlouva navazuje na Objednávku čí. 1709111B z 11.9.2017 a na Objednávku čí. 1810251B z 25.10.2018 (dále jako „Objednávky“), které zajistily dodávku a implementaci IS PROTANK DYNAMICS – „Systém monitorovania vozidiel a nádob pomocou GPS a RFID, modul Plánovanie zberu komunálneho odpadu, triedenia, modul Sledovanie VOK, modul Dispečing a modul Reporting“ (dále jako „IS“ nebo také jako „SW“) a dále dodávky a montáže – „GPS jednotky, čítačka Bluetooth, Bluetooth TAG/VOK bez montáže a Inštalácia Bluetooth TAG/VOK“ (dále jako „HW“). SW a HW dále pro účely této Smlouvy jako „Dílo“.
- 1.2 Smluvní strany uzavírají tuto SMLOUVU O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB jejímž předmětem je poskytování služeb vč. služeb servisní údržby a technické podpory provozu Díla.
- 1.3 Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat a provozovat níže v předmětu plnění sjednané Služby a Objednatel se zavazuje uhradit Poskytovateli ve Smlouvě sjednané ceny za poskytnuté Služby.

II. Předmět plnění

- 2.1. Poskytovatel se zavazuje realizovat pro Objednatele, po dobu trvání Smlouvy, níže uvedené Služby:
 - a) Služby HelpDesk – jednotné kontaktní místo pro pracovníky Objednatele i Poskytovatele. Veškeré požadavky (servisní požadavky vč. požadavků na řešení incidentů týkajících se IS nebo HW) týkající se poskytování Servisních služeb Poskyvatelem Objednateli, jsou

- zadávány Objednatel, řešeny Poskytovatelem a evidovány prostřednictvím webové aplikace Helpdesk (HelpDesk).
- b) Služba Maintenance licence SW produktu IS, která po dobu platnosti této Služby zajišťuje Objednateli právo na upgrade na aktuální verzi IS – vždy po jejím oficiálním uvolnění Poskytovatelem.
 - c) Vyhrazení potřebného výpočetního výkonu a provoz a pronájem IT technologické infrastruktury, která je v majetku Poskytovatele.
 - d) Zajištění přenosu dat (vč. SIM) Vozidlo – Telemetrie.
 - e) Služby servisní údržby a technické podpory provozu Díla (dále jako „**Servisní služby**“).

V rámci této Služby Poskytovatel umožní řešení incidentů (prostřednictvím servisních požadavků zadávaných Objednatel s využitím Služby HelpDesk), tj. událostí, které nejsou součástí standardního provozu IS nebo HW, které nějakým způsobem narušují standardní provoz IS nebo HW a která způsobuje či může způsobit přerušení nebo omezení kvality funkcionality IS a HW (dále také jako „**Incidenty**“)

V rámci této Služby dále Poskytovatel umožní, na základě samostatných objednávek Objednatele prostřednictvím Služby HelpDesk a v objednávkách dohodnutých termínech a v cenách dle této Smlouvy Přílohy č. 1 „Ceník servisních prací, HW výrobků, materiálů a náhradních dílů“ (dále jako „**Ceník**“), dodávky a montáže nového HW s následnou a průběžnou fakturací Poskytovatelem na základě Objednatel schválených Pracovních listů (dále také jako **objednávky**“).

- f) Školení odpovědné osoby Objednatele, jmenované v Čl. V. Smlouvy, k vysvětlení funkcionalit a využívání Služby HelpDesk (k termínu zahájení poskytování Služeb na základě výzvy odpovědné osoby Objednatele).

Celý odst. 2.1 Smlouvy dále také jako „**Služby**“.

III. Termíny plnění

- 3.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat předmět plnění dle Čl. II této Smlouvy se zahájením realizace Služeb dnem podpisu této Smlouvy, a to vždy v Hlavní pracovní době – období od 8:00 do 16:00 hodin každý den od pondělí do pátku mimo státem uznané svátky (dále jako „**Hlavní pracovní doba**“).
- 3.2. Objednatel se zavazuje poskytovat pro provedení každé dané Služby Poskytovateli potřebnou součinnost. Pokud Objednatel nebude schopen takovou součinnost poskytnout, dohodnou se obě Smluvní strany na prodloužení doby provedení dané Služby.
- 3.3. Po zahájení poskytování Servisních služeb v souladu s Čl. II odst. 2.1 písm. f) budou platné následující termíny pro odstraňování vad:

3.3.1 Sjednané termíny plnění týkající se servisních požadavků **na IS**:

Reakční doba:

Doba reakce, na základě, které se Poskytovatel zavazuje zahájit práce na řešení Incidentů dle jejich kategorií, a to v následujících termínech od nahlášení Incidentu do Webové aplikace HelpDesk:

- **Incidenty vážné** (kategorie „A“), které neumožňují využívat Dílo:
– **nejpozději do 8 hodin** v Hlavní pracovní době,
- **Incidenty středně vážné** (kategorie „B“), Dílo je však použitelné ve svých základních funkcích
– **nejpozději do 6 hodin** v Hlavní pracovní době,
- **Incidenty nezávažné** (kategorie „C“):
– **nejpozději do konce násl. pracovního dne** v Hlavní pracovní době.

Maximální doba řešení / Lhůta na odstranění závady:

Nedohodnou-li se Smluvní strany v konkrétních případech jinak, garantuje Poskytovatel maximální dobu řešení Incidentu na své straně v nejkratších možných termínech s ohledem na povahu Incidentu a jeho dopad na činnost Objednatele, nejpozději však v níže uvedených termínech od nahlášení Incidentu:

- **Incidenty vážné** (kategorie „A“), které neumožňují využívat Dílo:
– **do konce násl. prac. dne v Hlavní pracovní době**,

- **Incidenty středně vážné** (kategorie „B“), Dílo je však použitelné ve svých základních funkcích:
 - **do 15 prac. dnů** v Hlavní pracovní době,
- **Incidenty nezávažné** (kategorie „C“):
 - **v příští verzi aplikace**. V případě nahlášení incidentu méně než 10 pracovních dnů před plánovaným uvolněním nové verze aplikace, až v další následné verzi aplikace, a to v Hlavní pracovní době.

3.3.2 Sjedené termíny plnění týkající se servisních požadavků **na HW:**

Reakční doba: do 8 hodin (počítáno v Hlavní pracovní době).
Maxim. doba řešení: do 15 následujících pracovních dní (není-li dohodnuto jinak)

- 3.4. Primárním komunikačním kanálem v Hlavní pracovní době pro nahlášení Servisního požadavku je Webová aplikace HelpDesk. V případě její nedostupnosti je možné mimořádně využít e-mailový nebo telefonní kontakt. V případě telefonního nebo e-mailového nahlášení Servisního požadavku Objednatel je Objednatel povinen nejpozději ve lhůtě maximálně 2 pracovních dní dodatečně zapsat a tím potvrdit Servisní požadavek ve Webové aplikaci. V případě, že Objednatel nezapíše servisní požadavek do Webové aplikace, Poskytovatel nemůže zaručit provedení požadované Služby.
- 3.5. Servisní požadavek lze zadat do Webové aplikace i mimo Hlavní pracovní dobu, ale Reakční doba i Maximální doba řešení (dále také jako „Lhůta na odstranění závady“ takového Servisního požadavku) však začínají běžet až od začátku příští Hlavní pracovní doby.
- 3.6. Reakční doba, tj. doba odezvy Poskytovatele i Lhůta na odstranění závady Poskytovatelem (dále také jako „SLA“), se počítají pouze ve dnech a hodinách Hlavní pracovní doby.
- 3.7. V případě, že Poskytovatel vyzve Objednatele k poskytnutí součinnosti v rámci řešení servisního požadavku Poskytovatelem, je Objednatel povinen poskytnout součinnost bez zbytečného prodlení, nejpozději však ve lhůtě do následujícího pracovního dne od doručení návrhu na součinnost. V případě, že jde o požadavek na takovou součinnost přímo v místě u Objednatele v rámci servisního zásahu v místě Objednatele, předpokládá se poskytnutí součinnosti Objednatele bez zbytečného prodlení nejpozději ve lhůtě do následující 1 hodiny od předání žádosti o součinnost; pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak.
- 3.8. Z pohledu dodržování termínů plnění SLA se do doby řešení servisního požadavku nezapočítává doba od výzvy Poskytovatele Objednateli k poskytnutí nezbytné součinnosti v rámci řešení servisního požadavku Poskytovatelem až do doby, kdy Objednatel splní požadovanou součinnost, dále pak doba, kdy je Objednatel v prodlení s poskytnutím vyžádané součinnosti Poskytovateli, a doba, po kterou bylo poskytování služby se souhlasem Objednatele či na jeho pokyn přerušeno.

IV.

Cena plnění a platební podmínky

- 4.1. Cena za poskytování Služeb v rozsahu dle Čl. II., odst. 2.1 byla stanovena dohodou Smluvních stran formou měsíčních a ročních plateb za tyto Služby realizované vždy v daném měsíci/roku a skládá se z následujících částí:
- a) Paušální měsíční a roční cena/poplatek;
 - b) Time & Material cena.
- 4.2. **Paušální měsíční a roční cena/poplatek:**
- 4.2.1 **Paušální měsíční poplatek** za zajištění a poskytování Služeb v rozsahu dle Čl. II., odst. 2.1 písm. d) a e) této Smlouvy činí:
- Zajištění přenosu dat (vč. SIM) Vozidlo – Telemetrie: **8 EUR / 1KS** vozidlo a měsíc
- 4.2.2 **Paušální roční poplatek** za zajištění a poskytování ostatních Služeb v rozsahu dle Čl. II., odst. 2.1 (tj. mimo písm. d) a e)) této Smlouvy činí **10 000 EUR / 1 rok:**
- **1. platba 10 000 EUR** na 12 měsíců **1. roku:**
 - o **při podpisu Smlouvy** (dále jako „1. měsíc 1. roku“)
 - Následující opakující se **roční platby 10 000 EUR:**

- o **2. a další roky: nejpozději vždy do konce posledního měsíce probíhajícího roku** na následující celý 1 (jeden) rok

4.3. **Time & Material cena** se uplatní pouze v případech, kdy takovou Servisní službu objedná Objednatel formou objednávky prostřed. Služby HelpDesk, tj. pro tyto činnosti:

- Řešení Incidentů v IS, které nebyly způsobeny vadou IS nebo nebyly způsobeny Poskytovatelem
- Realizace změn v IS nad rámec Díla dle této Smlouvy, a to na základě objednávek Objednatele
- Poskytování konzultací a školení k provozu IS nad rámec Díla dle této Smlouvy, a to na základě objednávek Objednatele
- Dodávky materiálu / náhradních dílů / zboží a prací v rámci Servisní služby na základě objednávek Objednatele.

Time & Material cena za poskytování Služeb v Hlavní pracovní době se stanoví jako součin doby skutečného trvání poskytování zpoplatněných Služeb (vykázaných na Objednatelem schválených časových Pracovních listech nebo vykázaných a Objednatelem potvrzených ve webové aplikaci Služby HelpDesk), a hodinových sazeb a cen servisních prací, které jsou pro jednotlivé činnosti stanoveny v Ceníku v Příloze č. 1 Smlouvy.

Dopravní náklady nad rámec ceny Díla pro případ realizace činností přímo v prostorách Objednatele na objednávku Objednatele budou účtovány vždy dle skutečnosti v souladu s Ceníkem Poskytovatele uvedeným v Příloze č. 1 Smlouvy.

- 4.4. Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu: za poskytování Služeb **v cenách Time & Material** dle odst. 4.3 tohoto článku této Smlouvy v pravidelných měsíčních intervalech s vystavením faktury vždy k poslednímu dni daného kalendářního měsíce.
- 4.5. Poskytovatel má právo vystavit a zaslat fakturu v elektronické podobě s elektronickým podpisem, a to na e-mailovou adresu Objednatele: **dirnfeldova.d@nks.sk**
- 4.6. Splatnost faktur činí čtrnáct (14) dnů ode dne jejich doručení Objednateli.
- 4.7. Faktury vystavené v souladu s touto Smlouvou Poskytovatelem budou Objednatelem uhrazeny bankovním převodem na účet Poskytovatele uvedený ve faktuře. Datem úhrady se rozumí datum připsání fakturované částky ve prospěch účtu Poskytovatele.
- 4.8. Faktury musí obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných právních předpisů (zejména zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví a zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, a údaje dle ust. § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník). V případě, že faktura nebude mít přiložený Pracovní list nebo nebude odpovídající náležitosti obsahovat a splňovat, má Objednatel právo zaslat ji ve lhůtě splatnosti zpět Poskytovateli k doplnění či úpravě, aniž by se tak dostal do prodlení se splatností. Nová lhůta splatnosti počíná běžet od opětovného zaslání náležitě doplněné či opravené faktury
- 4.9. Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti nebo nebude k ní přiložen Pracovní list nebo v ní nebudou správně uvedené náležitosti daňového dokladu, je Objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě splatnosti. V takovém případě se přeruší lhůta splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury Objednateli.
- 4.10. Ceník uvedený ve volné Příloze č. 1 této Smlouvy bude, vždy po písemné dohodě obou Smluvních stran, Poskytovatelem aktualizován formou nové volné Přílohy č. 1 Smlouvy v případě změny některé zde uvedené cenové kalkulace HW, a to např. z důvodu průběžného technologického vývoje nových generací HW, jejich příslušenství, komponent a náhradních dílů jednotlivými výrobci a z toho plynoucí (ne)dostupnosti již používaného HW a jeho náhradních dílů, materiálů a komponent. Takovou aktualizaci je Poskytovatel vždy povinen Objednateli písemně oznámit formou zpracování a odeslání Objednateli nové volné Přílohy č. 1 Smlouvy s odvoláním se na tento odstavec tohoto článku Smlouvy, a to vždy s odesláním nové volné Přílohy č. 1 Objednateli v elektronické podobě s elektronickým podpisem nejpozději 5 (pět) dní před dnem kdy změna cen má nabýt účinnosti. Objednatel je povinen novou volnou Přílohu č. 1 Smlouvy podepsat bez zbytečného prodlení vždy nejpozději v termínu tak aby bylo možné v souladu s tímto odstavcem Smlouvy dodržet výše uvedenou účinnost.
- 4.11. „Smluvní strany sjednávají **inflační doložku** k cenám uvedeným v Čl. IV. a ve volné Příloze č. 1 této Smlouvy. Poskytovatel je oprávněn jednostranně zvýšit ceny v Čl. IV. a v Ceníku ve volné Příloze č. 1 Smlouvy o míru inflace procentuálně **vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen** vyjadřujícího procentní změnu průměrné cenové

hladiny za 12 posledních měsíců proti průměru 12 předchozích měsíců vyhlášenou Českým statistickým úřadem (dále jako „**index**“), a to **pokud je index roven nebo vyšší než 2 %** (dvě procenta), a to vždy s platností zvýšených cen k 1. dni měsíce, následujícího po měsíci, ve kterém bude Českým statistickým úřadem tento index vyhlášen (dále jako „**účinnost**“). Takové zvýšení cen je Poskytovatel povinen Objednateli písemně oznámit formou zpracování a odeslání Objednateli nové volné Přílohy č. 1 Smlouvy s odvoláním se na tento odstavec tohoto článku Smlouvy, a to vždy s odesláním nové volné Přílohy č. 1 Objednateli v elektronické podobě s elektronickým podpisem nejpozději 5 (pět) dní před dnem kdy změna cen, v důsledku splnění podmínek pro aplikaci této inflační doložky, má nabýt účinnosti. Objednatel je povinen novou volnou Přílohu č. 1 Smlouvy podepsat bez zbytečného prodlení vždy nejpozději v termínu tak aby bylo možné v souladu s tímto odstavcem Smlouvy dodržet výše uvedenou účinnost. Poskytovatel je oprávněn postupovat v souladu s tímto bodem Smlouvy nejdříve k 1.1.2025

V.

Způsob plnění Smlouvy

- 5.1. Místem předání a převzetí Služeb je sídlo Objednatele, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak.
- 5.2. Dodávky a montáže HW objednané Objednatel v rámci Služby servisní údržby a technické podpory provozu HW se považují za splněné jeli Objednatel schválí Pracovní list vystavený servisním technikem Poskytovatele. Dnem schválení Pracovního listu při dodávce a instalaci nového HW začíná plynout doba pro záruku za jakost a na Objednatele tímto dnem přechází také nebezpečí škody.
- 3.9. Za účelem koordinace Služeb a pro fungování Služby HelpDesk budou na obou Smluvních stranách vybudovány níže uvedené komunikační kanály a stanoveny níže uvedené odpovědné osoby (dále jako „**odpovědné osoby**“):
Poskytovatel:
 - a) Webová aplikace HelpDesk Poskytovatele přístupná pro Objednatele (výše a dále jen „**Webová aplikace**“): <http://helpdesk.protank-dynamics.cz/>Odpovědná osoba Poskytovatele pro koordinaci a předávání Služeb:
 - b) Titul, Jméno a Příjmení: Marcel Čmelík
 - c) Telefonní kontakt: +420 608 248 560
 - d) E-mailový kontakt: m.cmelik@protank.czObjednatel:
 1. Odpovědná osoba Objednatele pro koordinaci a přebírání Služeb:
 - a) Titul, Jméno a Příjmení: Ing. Marian Halla
 - b) Telefonní kontakt: +421902999555
 - c) E-mailový kontakt: halla.m@nks.sk
- 3.10. Poskytovatel je oprávněn využívat k poskytování Služeb subdodavatelů. Za Služby poskytnuté prostřednictvím subdodavatelů odpovídá Poskytovatel stejně, jako by tyto Služby poskytoval sám.

VI.

Odpovědnost za škodu a vady, záruka za jakost

- 6.1. Smluvní strany jsou povinny vyvíjet maximální úsilí k předcházení vzniku škod a učinit veškerá dostatečná opatření k minimalizaci vzniklých škod. V rámci této prevenční povinnosti jsou Smluvní strany povinny zejména respektovat vzájemná zadání, pokyny a doporučení, která jsou významná z hlediska plnění této Smlouvy.
- 6.2. Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za prodlení nebo škody způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost za vzniklou škodu. Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za škodu a není ani v prodlení, pokud k této situaci došlo v důsledku prodlení s plněním závazku druhé Smluvní strany.
- 6.3. Žádná ze Smluvních stran není povinna nahradit druhé Smluvní straně jakékoli nepřímé, nahodilé a následné škody spočívající například v nedosažení očekávaného zisku, ztráty smluv, dat, provozního času nebo ztráty užívání jakéhokoliv zařízení nebo procesu nebo v nedosažení předpokládaných výsledků v provozu obchodního závodu a nesplnění podnikatelských záměrů.

- 6.4. Žádná ze Smluvních stran nebude odpovídat za nesplnění kteréhokoli ze svých smluvních závazků podle Smlouvy v důsledku vyšší moci, tj. v případě, že ve splnění povinnosti ze smlouvy jedné ze smluvních stran dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na vůli Smluvní strany, mající bezprostřední vliv na realizaci Smlouvy, zejména epidemie, pandemie, teroristický útok, válka, revoluce, odborové stávky, požáry, výbuchy, zemětřesení, povodně, údery blesků, vichřice, tornáda, laviny, sněhová kalamita, a další změny okolností, které Poskytovatel či Objednatel nemohli předvídat před uzavřením této Smlouvy vč. překážek způsobených vyšší moci které již mohly být známy nebo již existovaly v době uzavření této Smlouvy, ale které se významně a nepředvídatelně zhoršily až po uzavření této Smlouvy, jejichž činnost má vliv na plnění této Smlouvy a které i při vynaložení odborné péče nebylo možno odvrátit. Platební závazky vzniklé před výskytem takové události nebudou prominuty. Při výskytu takové události Smluvní strana, jejíž plnění taková událost ohrožuje, písemně informuje druhou Smluvní stranu a vynaloží veškeré úsilí na překonání své neschopnosti provádět plnění. Jestliže vznikne z titulu vyšší moci okolnost, v důsledku, které nemůže Poskytovatel pokračovat v plnění Smlouvy, budou dohodou obou Smluvních stran upraveny podmínky, resp. termíny plnění Smlouvy a následných smluv a objednávek na základě této Smlouvy uzavřených.
- 6.5. Na dodávky nového HW poskytuje Poskytovatel záruku za jakost v délce 24 měsíců ode dne podpisu Pracovního listu o jeho dodávce. V této záruční době za jakost jsou servisní opravy vad, na základě Servisních požadavků Objednatele zadaných do HelpDesk, provedeny zdarma pokud se závada vyskytne z důvodů prokazatelně na straně Poskytovatele. V ostatních případech a v době po uplynutí záruky za jakost jsou servisní Služby, práce, opravy a dodávky zpoplatněny v souladu s Čl. IV Smlouvy – Time & Material cena.
- 6.6. Poskytovatel neodpovídá za vady v případě, že dodaný předmět plnění byl užíván na jiných než Poskytovatelem odsouhlasených zařízeních nebo nebyl užíván v souladu s provedeným školením či s uživatelskou nebo jinou dokumentací dodanou Poskytovatelem. Poskytovatel neodpovídá za vady, které byly způsobeny nevhodným užíváním předmětu plnění Smlouvy Objednatelem, neoprávněným zásahem třetí osoby či neodvratitelnými událostmi v důsledku vyšší moci dle tohoto článku Smlouvy.
- 6.7. Poskytovatel odpovídá pouze za skutečnou škodu, kterou Objednateli způsobil úmyslně nebo z hrubé nedbalosti, a to pouze v té výši, která je prokazatelně v přímé příčinné souvislosti s realizací předmětu plnění Smlouvy Poskytovatelem a pokud příčina škody je z prokazatelných důvodů na straně Poskytovatele a pokud Objednatel na své straně a bez zbytečného odkladu využil všech svých dostupných prostředků a možností pro eliminaci možných příčin či následků škod.
- 6.8. Smluvní strany prohlašují, že rozsah odpovědnosti každé ze Smluvních stran za škodu (materiální újmu), kterou způsobí druhé Smluvní straně porušením svých povinností z této Smlouvy a dále rozsah odpovědnosti Smluvních stran za nemateriální újmu, kterou způsobí druhé Smluvní straně je omezen na celkovou částku v maximální výši paušální měsíční odměny dle odst. 1 Čl. IV Smlouvy.
- 6.9. Poskytovatel neručí za žádnou škodu ani újmu Objednateli vzniklou z důvodu ukončení poskytování Služeb v případě prodlení Objednatele se zaplacením paušální měsíční nebo roční odměny.

VII.

Ukončení Smlouvy

- 7.1 Smlouvu lze ukončit písemnou dohodou, nebo výpovědí s výpovědní dobou v trvání 3 měsíců, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Smluvní straně.
- 7.2 Smlouvu lze ukončit odstoupením kterékoli ze Smluvních stran z důvodu podstatného porušení povinností stanovených touto Smlouvou opačnou Smluvní stranou dle odstavce 7.3 a 7.4 tohoto článku této Smlouvy. Z důvodu nepodstatného porušení povinností lze Smlouvu ukončit pouze v případě, pokud opačná Smluvní strana, která Smlouvu porušila, přes písemné upozornění oprávněné Smluvní strany na porušení Smlouvy nezjedná nápravu ani v přiměřené lhůtě k nápravě, která jí byla poskytnuta a která nebude kratší než 30 dní. V případě odstoupení/ukončení odstupující Smluvní strana doručí oznámení o odstoupení/ukončení v

písemně podobě druhé Smluvní straně. Odstoupení/ukončení Smlouvy bude účinné ode dne následujícího po dni doručení oznámení o odstoupení/ukončení Smlouvy.

- 7.3 Objednatel má právo Smlouvu ukončit z těchto podstatných důvodů porušení Smlouvy:
- v případě, že Poskytovatel nemůže z důvodů událostí podle Čl. VI. odst. 6.4 této Smlouvy pokračovat v plnění podle Smlouvy po dobu delší než 30 dnů,
 - v případě, že Poskytovatel poruší Smlouvou podstatným způsobem dle ust. § 2002 zákona č.89/2012 Sb., občanský zákoník, a to z prokazatelných důvodů na straně Poskytovatele, a do 30 dnů od obdržení písemného oznámení Objednatele takové porušení nenapraví.
- 7.4 Poskytovatel má právo Smlouvu ukončit z těchto podstatných důvodů porušení Smlouvy:
- v případě, že nastane událost nebo řada událostí podle Čl. VI. odst. 6.4 této Smlouvy zamezující Poskytovateli plnění vyžádaných součinností dle článku III. Smlouvy po dobu delší než 30 dnů,
 - v případě, že Objednatel poruší Smlouvou podstatným způsobem dle ust. § 2002 zákona č.89/2012 Sb., občanský zákoník, a to z prokazatelných důvodů na straně Objednatele, a do 30 dnů od obdržení písemného oznámení Zhotovitele takové porušení nenapraví,
 - v případě, že je Objednatel v prodlení se zaplacením faktury vystavené Poskytovatelem v souladu s touto Smlouvou a ani do 10 dnů od obdržení písemného upozornění Objednatel takové porušení nenapraví. Poskytovatel je zároveň oprávněn neprodleně ukončit poskytování všech Služeb dle této Smlouvy, a to od prvního dne prodlení Objednatele s úhradou faktury. Poskytovatel v takovém případě neručí za žádnou škodu ani újmu vzniklou z důvodu ukončení poskytování Služeb.
- 7.5 Účinky ukončení této Smlouvy nebo ukončení Smlouvy výpovědí nejsou dotčeny:
- ustanovení článku VIII. Smlouvy;
 - nároky na náhradu škody, která vznikla z řízení před účinností odstoupení nebo ukončení Smlouvy;
 - nároky na náhradu všech nákladů, které Poskytovatel účelně vynaložil do okamžiku odstoupení od Smlouvy nebo do okamžiku ukončení Smlouvy výpovědí;
 - jakékoliv úhrady ceny za již poskytnutá plnění v souladu s předmětem plnění této Smlouvy.

Smluvní strany si ujednaly, že Smlouvu lze ukončit nebo od Smlouvy lze odstoupit pouze s účinky ex nunc. Tzn. že odstoupením od Smlouvy nebo ukončením Smlouvy výpovědí nevznikne Smluvním stranám povinnost vrátit plnění, která již byla řádně poskytnuta. V případě, že takové plnění v době odstoupení poskytla jen jedna ze Smluvních stran, je druhá Smluvní strana povinna splnit své závazky vážící se na plnění realizované ke dni odstoupení od Smlouvy. Tímto není dotčen nárok smluvní strany na náhradu škody ani na smluvní sankce

VIII. Řešení sporů

- 7.1 V případě sporu vyplývajícího z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní se Smluvní strany zavazují vyvinout maximální úsilí k vyřešení takového sporu smírnou cestou.
- 7.2 Pokud ve Smlouvě není stanoveno jinak, všechny spory, které vzniknou z této Smlouvy, včetně sporů o její platnost, výklad nebo zrušení, které není možné řešit smírnou cestou podle odst. 1 tohoto článku Smlouvy, budou řešeny před obecným soudem České republiky příslušným dle platných právních předpisů.

IX. Závěrečná ustanovení

- 8.1 Objednatel souhlasí, aby se Poskytovatel odkazoval ve svých elektronických a papírových materiálech (reference) na spolupráci s objednatелеm.
- 8.2 V případě zániku kterékoliv Smluvní strany přecházejí práva a povinnosti z této Smlouvy vyplývající na nástupnický subjekt.
- 8.3 Veškeré ceny uvedené v této Smlouvě se rozumí bez případné daně z přidané hodnoty nebo jiné obdobné daně.
- 8.4 Práva a povinnosti Smluvních stran touto Smlouvou a následnými dílčími smlouvami neupravené se řídí platným právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem v aktuálním znění.

- 8.5 V případě, že některé ustanovení této Smlouvy je nebo se stane neplatným, neúčinným, či jinak obsolentním, zůstávají ostatní ustanovení Smlouvy účinná a v platnosti. Smluvní strany se zavazují nahradit neplatné, neúčinné, či jinak obsolentní ustanovení těchto smluv ustanovením jiným, které nejlépe svým obsahem a smyslem odpovídá obsahu a smyslu ustanovení původního.
- 8.6 Smluvní strany se zavazují, že budou postupovat v souladu s oprávněnými zájmy druhé strany, a že uskuteční veškerá právní jednání, která se ukáží být nezbytná pro realizaci transakcí upravených touto Smlouvou. Závazek součinnosti se vztahuje pouze na taková právní jednání, která přispějí či mají přispět k dosažení účelu této Smlouvy.
- 8.7 Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou (2) vyhotoveních v českém jazyce, každé s platností originálu, z nichž každá Smluvní strana obdrží po jednom (1) exempláři.
- 8.8 Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu poslední ze Smluvních stran.
- 8.9 Volná Příloha Smlouvy:

č. 1 – Ceník servisních prací, HW výrobků, materiálů a náhradních dílů – volná příloha Smlouvy

Smluvní strany prohlašují, že obsahu této Smlouvy porozuměly, Smlouva je projevem jejich svobodné a vážné vůle, nikoli v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek. Smlouva je uzavřena v předepsané formě a Smluvní strany s ní souhlasí. Na důkaz svého souhlasu se Smlouvou, Smluvní strany Smlouvu podepisují.

V Nitře, dne 27.10.2023

V Praze, dne 31.10.2023

Za Objednatele:

Za Poskytovatele:

.....
Ing. Ladislav Peniaško
jednatel společnosti

.....
Ing. Milan Rada
jednatel společnosti

PŘÍLOHA č. 1 – volná příloha ke Smlouvě o poskytování servisních služeb

Čís. Sml. Poskytovatele: 20230920001

Ceník servisních prací, HW výrobků, materiálů a náhradních dílů

Tato tzv. volná Příloha č. 1 obsahuje níže uvedené Time & Material ceny. Forma volné přílohy umožňuje měnit tuto Přílohu č. 1 bez nutnosti uzavřít Dodatek Smlouvy, a to způsobem v souladu s odst. 4.10 a 4.11 čl. IV. Smlouvy.

I. Ceník servisních prací a HW v Hlavní pracovní době:

Položka	mj	cena v €
Hodinová sazba HW	za hod	30,00 €
Hodinová sazba SW	za hod	60,00 €
Hodinová sazba IT	za hod	60,00 €
Pronájem GPS	za měsíc	25,00 €
Dopravní náklady	km	0,60 €
GPS jednotka nákladní vozidlo	ks	320,00 €
GPS jednotka osobní a dodávka	ks	160,00 €
GPS jednotka osobní a dodávka + CAN	ks	256,00 €
Montáž GPS nákladní	ks	100,00 €
Montáž GPS osobní a dodávka	ks	55,00 €
Montáž GPS osobní a dodávka + CAN	ks	80,00 €
Ruční GPS jednotka	ks	175,00 €
Mobilní GPS jednotka (vč. 2pol.přepínače)	ks	175,00 €
Čtečka BT pro sledování VOK	ks	260,00 €
Montáž čtečky BT	ks	80,00 €
BT tag (do 200ks)	ks	30,00 €
BT tag (do 1000 ks)	ks	27,00 €
RFID čtečka UHF	ks	1 140,00 €
Montáž RFID UHF	ks	185,00 €
Pasivní RFID UHF Tag	ks	1,85 €
RFID čtečka 134,2 kHz HDX Protank (jen plast)	ks	1 690,00 €
RFID čtečka 134,2 kHz HDX Protank (plech + plast)	ks	1 951,00 €
RFID čtečka 134,2 kHz HDX Protank (jen plast) na vyklápěč Kalčík (platí pro konkrétní typ vyklápěče)	ks	1 971,00 €
RFID čtečka 134,2 kHz HDX Protank (plech + plast) na vyklápěč Kalčík	ks	2 235,00 €
RFID čip (kulatý šedivý) do 5000 ks	ks	1,35 €
RFID čip (na plech, šedý diamant) do 2000 ks	ks	3,50 €
RFID čip (kulatý šedivý) nad 5000 ks	ks	1,20 €
RFID čip (na plech, šedý diamant) nad 2000 ks	ks	3,00 €
Připojení stávající GPS na váhy Kadlec	ks	252,00 €
Připojení na vážní systém MOBA	ks	718,00 €
Provoz 1 kamery	za měsíc	28,00 €
Provoz 2 kamer	za měsíc	36,00 €
Dodávka kamerového systému na vozidlo (1 kamera)	ks	685,00 €
Dodávka kamerového systému na vozidlo (2 kamery)	ks	1 015,00 €
Duální anténa GPS/GSM	ks	24,00 €
RFID čip (karta) pro PHM	ks	3,25 €
Přepínač dvoupolohový	ks	8,00 €
Přepínač čtyřpolohový otočný s LED	ks	31,00 €
Montáž dvoupolohového přepínače	ks	8,00 €
Montáž čtyřpolohového přepínače	ks	10,00 €
Převodník sypače	ks	118,00 €
Otřesové čidlo	ks	23,00 €
RFID ruční čtečka 134,2 kHz HDX s USB konektorem do mobilu	ks	362,00 €
RFID ruční čtečka 134,2 kHz HDX s U9100 (vč. BAR čtečky)	ks	875,00 €

Výše jsou uvedeny nejčastěji používané HW komponenty pro servisní opravy, ale nelze postihnout celý sortiment, a proto v průběhu poskytování servisních služeb dle této Smlouvy může Poskytovatel použít

i jiné HW komponenty. V takovém případě bude Objednatel vždy seznámen s náklady na servisní opravu a náklady budou fakturovány vždy dle skutečnosti.

II. Ceník prací mimo Hlavní pracovní dobu (je možné využít pouze pro HW):

- | | |
|---|---------------|
| a) Práce mimo standardní pracovní dobu – všední den: | +25 % / 1hod. |
| b) Práce mimo standardní pracovní dobu – víkend / svátek: | +50 % / 1hod. |

V Nitře, dne 27.10.2023

V Praze, dne 31.10.2023

Za Objednatele:

Za Poskytovatele:

.....
Ing. Ladislav Peniaško
jednatel společnosti

.....
Ing. Milan Rada
jednatel společnosti