

Zmluva o poskytovaní služieb č. Z202312571_Z

uzatvorená v zmysle §269 ods. 2 Obchodného zákonníka

I. Zmluvné strany

1.1 Objednávateľ:

Obchodné meno: Generálne riaditeľstvo Zboru väzenskej a justičnej stráže
Sídlo: Sagátova 1, 82108 Bratislava, Slovenská republika
IČO: 00212008
DIČ: 2020801838
IČ DPH:
Telefón: +421220831111

1.2 Dodávateľ:

Obchodné meno: Vision IT Solutions, a. s.
Sídlo: Pribinova 25, 81109 Bratislava, Slovenská republika
IČO: 36815799
DIČ: SK2022424008
IČ DPH: 36815799
Bankové spojenie: IBAN: SK8811000000002927836056
Telefón: +421233553500

II. Predmet zmluvy

2.1 Všeobecná špecifikácia predmetu Zmluvy:

Názov: Aktualizácie (support od výrobcu) dátových polí
Kľúčové slová: podpora, údržba, dátové úložisko, NetApp
CPV: 50324100-3 - Údržba systémov; 72261000-2 - Softvérové podporné služby; 72250000-2 - Služby týkajúce sa podpory systému; 72267000-4 - Služby na údržbu a opravu softvéru
Druh/y: Služba

2.2 Funkčná a technická špecifikácia predmetu Zmluvy:

Zoznam položiek:

1. Aktualizácie (support od výrobcu) dátových polí
2. Aktualizácie (support od výrobcu) dátových polí

Položka č. 1: 1. Aktualizácie (support od výrobcu) dátových polí

Funkcia				
Predĺženie podpory dátové úložisko NetApp EF570A od 01.12.2023 do 30.11.2024.				
Technické vlastnosti	Jednotka	Minimum	Maximum	Presne
Model EF570A	ks			1
Technické vlastnosti	Hodnota/Charakteristika			
Úroveň SLA	NetApp NBD Parts Replace and SW Subscription, Post Warranty, služba musí byť poskytovaná priamo výrobcom zariadenia.			

Položka č. 2: 2. Aktualizácie (support od výrobcu) dátových polí

Funkcia				
Predĺženie podpory dátové úložisko NetApp EF280 od 01.01.2024 do 31.12.2024.				
Technické vlastnosti	Jednotka	Minimum	Maximum	Presne

Model EF280	ks		18
Technické vlastnosti	Hodnota/Charakteristika		
Úroveň SLA	NetApp 4HR Parts Delivery and SW Subscription, Post Warranty, služba musí byť poskytovaná priamo výrobcom zariadenia .		

2.3 Osobitné požiadavky na plnenie:

Názov	
1. Ak je dodávateľ identifikovaný pre DPH v inom členskom štáte EÚ alebo je zahraničnou osobou z tretieho štátu a miesto dodania služby je v SR, tento dodávateľ nebude pri plnení Zmluvy fakturovať DPH. Vo svojej Kontraktačnej ponuke však musí uviesť príslušnú sadzbu a výšku DPH podľa zákona č. 222/2004 Z.z. a cenu vrátane DPH. Objednávateľ nie je zdaniteľnou osobou a v tomto prípade je povinný odvieť DPH v SR podľa zákona č. 222/2004 Z.z.	
2. Dodávateľ do 5 dní od nadobudnutia účinnosti Zmluvy dodá vlastný návrh na plnenie predmetu zmluvy s presným označením a popisom ponúkaných produktov, ktoré musia súhlasiť s požadovanými vlastnosťami a parametrami zariadenia a služieb.	
3. Jednotkové ceny musia zodpovedať celkovej Zmluvnej cene, t.j. súčtu súčínov jednotkových cien a množstiev položiek uvedených v Technickej špecifikácii predmetu zákazky.	
4. Dodávateľ sa zaväzuje predložiť Objednávateľovi zoznam kontaktných osôb zodpovedných za plnenie tejto zmluvy v rozsahu meno, priezvisko, e-mailová adresa, telefónne číslo, funkcia, e-mailové adresy pre zasielanie objednávok, faktúr.	
5. Dodávateľ do 5 dní od nadobudnutia účinnosti Zmluvy preukáže, že je disponuje vlastným systémom na nahlasovanie porúch v režime 24x7 a to minimálne telefonicky, e-mailom s centrálnou adresou monitorovanou počas poskytovania servisu a on-line web portálom dostupným pre Objednávateľa pre evidenciu servisných zásahov a sledovaním priebehu riešenia a času plnenia požadovaného SLA.	
6. Dodávateľ do 5 dní od nadobudnutia účinnosti Zmluvy preukáže, že je držiteľom partnerom výrobcu NetApp, minimálne úrovne Gold Partner.	
7. Dodávateľ do 5 dní od nadobudnutia účinnosti Zmluvy preukáže, že je partnerom výrobcu NetApp, minimálne úrovne Professional Services Certification (PSC).	
8. Dodávateľ do 5 dní od nadobudnutia účinnosti Zmluvy predloží originál certifikátu alebo úradne osvedčenú kópiu certifikátu o zavedení systému riadenia kvality v zmysle požiadaviek normy ISO 9001 vydaný nezávislou inštitúciou.	
9. Dodávateľ do 5 dní od nadobudnutia účinnosti Zmluvy predloží originál certifikátu alebo úradne osvedčenú kópiu certifikátu o zavedení systému riadenia kvality v zmysle požiadaviek normy ISO 27001 vydaný nezávislou inštitúciou.	
10. Nesplnenie povinnosti podľa kapitoly 1. OPNP sa bude považovať za podstatné porušenie zmluvy zo strany Dodávateľa.	
11. Objednávateľ požaduje ako výstup dodávky dodanie aktivovaných požadovaných supportov s akceptačným Protokolom.	
12. Dodávateľ zahrnie do ceny náklady spojené s obnovou supportu vrátane (aktivácie supportu, reaktivácie podpory, prípadne zaplatenie pokuty a reaktivačného poplatku).	
13. Nesplnenie povinnosti podľa kapitoly 2. OPNP sa bude považovať za podstatné porušenie tejto zmluvy.	
14. Lehota splatnosti faktúr je 30 (tridsať) dní odo dňa doručenia faktúry Objednávateľovi, pričom za deň splnenia peňažného záväzku sa považuje deň odpísania dlžnej sumy z účtu Objednávateľa v prospech účtu Dodávateľa.	
15. Pokiaľ posledný deň lehoty splatnosti prípadne podľa slovenského kalendára na deň pracovného voľna, pokoja alebo sviatkov, ako deň splnenia peňažného záväzku bude zmluvným partnerom za rovnako dohodnutých cenových a platobných podmienok akceptovaný nasledujúci prvý pracovný deň.	
16. Bankové poplatky dlžníka znáša dlžník, bankové poplatky veriteľa znáša veriteľ. V prípade porušenia zmluvnej podmienky, súvisiacej s úhradou, znáša všetky bankové poplatky tá zmluvná strana, ktorá porušenie zavinila.	
17. V prípade akéhokoľvek omeškania Dodávateľa s plnením predmetu zmluvy v porovnaní s termínmi uvedenými vo Funkčnej špecifikácii a týchto OPNP je Objednávateľ oprávnený fakturovať Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z celkovej ceny predmetu Zmluvy za každý deň omeškania/neposkytovania služieb.	
18. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok Objednávateľa na náhradu spôsobenej škody v plnom rozsahu.	
19. V prípade omeškania so splnením peňažného záväzku má veriteľ právo fakturovať dlžníkovi úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej čiastky za každý, aj začatý deň omeškania. Úrok z omeškania nie je predmetom DPH.	
20. Lehota splatnosti faktúr, ktorými bola vyúčtovaná zmluvná pokuta a úrok z omeškania je 30 dní odo dňa doručenia faktúry druhej zmluvnej strane.	
21. Objednávateľ požaduje predložiť všetky požadované doklady aj v elektronickej podobe.	

Názov	Upresnenie
-------	------------

2.4 Prílohy opisného formulára Zmluvy:

Popis	Názov súboru
-------	--------------

III. Zmluvné podmienky

3.1 Miesto plnenia Zmluvy:

Štát: Slovenská republika
 Kraj: Bratislavský
 Okres: Bratislava II
 Obec: Bratislava - mestská časť Ružinov
 Ulica: Šagátova 1

3.2 Čas / lehota plnenia zmluvy:

01.12.2023 00:01:00 - 31.12.2024 23:59:00

3.3 Dodávané množstvo/ rozsah zmluvného plnenia:

Jednotka: v celom rozsahu
 Požadované množstvo: 1,0000

3.4 Práva a povinnosti zmluvných strán podľa tejto Zmluvy sa spravujú Obchodnými podmienkami elektronickej platformy verzia 1.2, účinná odo dňa 3. 11. 2022 , ktoré tvoria neoddeliteľnú prílohu tejto Zmluvy.

IV. Zmluvná cena

4.1 Celková cena predmetu Zmluvy bez DPH: 67 670,00 EUR

4.2 Sadzba DPH: 20,00

4.3 Celková cena predmetu Zmluvy vrátane DPH: 81 204,00 EUR

V. Záverečné ustanovenia

5.1 Táto Zmluva bola uzavretá automatizovaným spôsobom v rámci Elektronického kontrakčného systému a v zmysle Obchodných podmienok elektronickej platformy verzia 1.2, účinná odo dňa 03.11.2022, ktoré tvoria jej prílohu č. 1.

5.2 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej uzavretia a účinnosť za podmienok definovaných v Obchodných podmienkach elektronickej platformy uvedených v bode 5.1 tejto zmluvy.

5.3 Táto Zmluva vrátane jej príloh predstavuje úplnú dohodu zmluvných strán o jej predmete. Vedľajšie dohody k tejto zmluve neexistujú.

5.4 Táto Zmluva je vyhotovená v elektronickej podobe v štyroch vyhotoveniach, po jednom pre každú zmluvnú stranu, jedno vyhotovenie bude zaslané na zverejnenie v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády Slovenskej republiky a jedno bude zverejnené v Centrálnom registri zmlúv Trhoviska.

5.5 Túto Zmluvu bude možné meniť a doplňať za podmienok stanovených príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi len vo forme písomného a číslovaného dodatku podpísaného oboma zmluvnými stranami.

5.6 Táto Zmluva má nasledovné prílohy:
 Príloha č.1 Obchodné podmienky elektronickej platformy verzia 1.2, účinná odo dňa 03.11.2022,
<https://portal.eks.sk/SpravaOpet/Opet/VerejnyDetail/>

V Bratislave, dňa 16.11.2023 11:33:00

Objednávateľ:
 Generálne riaditeľstvo Zboru väzenskej a justičnej stráže
 konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Objednávateľa v rámci elektronického trhoviska

Dodávateľ:
 Vision IT Solutions, a. s.
 konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Dodávateľa v rámci elektronického trhoviska