

Servisná Zmluva

o správe bezdrôtovej siete

WiFi pre teba – obec Stráne pod Tatrami

číslo: **2023/003**

uzavretá podľa § 269 ods. 2 zákona č.513/1991 Z.z. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zmluva“) medzi:

.....

Dodávateľ: SERVICE Harmata s.r.o.

Sídlo/Seat: : Bernolákova 1049/13A

IČO/ID no. : 52847217

DRČ/Tax Reg. : SK2121167631

Banka/Bank: Slovenská sporiteľňa

Č. ú./Account no.:SK71 0900 0000 0051 6810 7218

Zast./Repre.: Slavomír Harmata

Objednávateľ: Stráne pod Tatrami

Sídlo/Seat: Stráne pod Tatrami 2 ,059 76 Stráne pod Tatrami

IČO/ID no. : 00326593

DRČ/Tax Reg. : 2020697305

Banka/Bank: VUB Banka Slovensko

Č. ú./Account no.: SK93 0200 0000 0044 3275 6459

Register:

Zast./Repre.: Slavomír Badžo

Článok I.

Predmet Zmluvy

Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať Objednávateľovi služby potrebné na zabezpečenie chodu siete prístupových bodov UNIFI . Dodávateľ bude poskytovať , pravidelne servisné kontroly raz za tri mesiace (kvartálne) .

Zmluvné strany sa dohodli, že Dodávateľ bude Objednávateľovi v rámci tejto zmluvy poskytovať nasledujúce služby:

1. Zabezpečenie chodu siete UNIFI , v prípade ich nefunkčnosti zabezpečenie obnovy ich prevádzky, v prípade potreby výmena chybných súčastí (nezahŕňa cenu materiálu)
2. Pravidelná administrácia a údržba serverového systému unifi.
Servisná kniha výjazdov ktorá bude na objekte .

3. Pravidelná štvrt' ročná servisná kontrola celého systému .
4. V cene je zahrnutý : 1x štvrt' ročná servisná kontrola – bez vyžiadania
1 x výjazd technika na vyžiadanie.
5. Pravidelná kontrola signálov AP bodov .
6. Inštalácia softwarov Unifi
7. Konfigurácia bodov a sieťových nastavení komponentov
8. Pripájanie bodov v lokálnej sieti LAN,
9. Riešenie problémov s uvedenými zariadeniami na žiadosť zákazníka
10. Diagnostika softvérových a hardvérových chýb
11. Profilaktika a nastavenie z. (čistenie a nastavenie výkonov)
12. Technologická pomoc na požadovaných úrovniach Unifi

Sieťou unifi sa rozumie sieť prístupových bodov namontovaných v obci Stráne pod Tatrami
Prístupové body sú umiestnené na nižšie uvedených verejných priestranstvách:

- 1x bod ,areál obecného úradu, .
- 1x bod, okolie pri kostole ;
- 1x bod areál vodojem a ulica
- 1x bod ,stojan na výdajňu vody I.
- 1x bod ,stojan na výdajňu vody II.
- 1x bod ,stojan na výdajňu vody III
- 1x bod , areál modulovej základnej školy

Definícia času poskytovania služieb:

1. Štandardný čas: Pondelok až piatok od 8.00 do 16.00
2. Extra čas: Pondelok až piatok od 16.00 do 8.00, Sobota, Nedeľa, Štátne sviatky,
Sviatky

Pre určenie štandardného alebo extra času je smerodajný čas nahlásenia problému na Helpdesk Dodávateľa. Počas extra času sa budú riešiť iba problémy definované ako problémy s vysokou prioritou, všetky ostatné problémy zadane počas extra času budú kategorizované ako problémy s normálnou prioritou.

Definícia dôležitosti problému:

Problém je rozdelený podľa priority do dvoch skupín

1. vysoká priorita - čas začatia riešenia problému do 24 hodín
 - kompletný výpadok siete UNIFI
2. normálna priorita - čas začatia riešenia problému do 48 hodín
 - všetky ostatné problémy nezahrnuté ako problémy s vysokou prioritou

.Článok II.

Cena, dodanie a platobné podmienky

Cena predmetu Zmluvy je stanovená dohodou zmluvných strán na: **185,00 (€)** bez DPH kvartálne.

Slovom: jednodvadsať eur.

Cena použitých komponentov a materiálu nie je zahrnutá v tejto sume.

Platby budú uskutočňované Objednávateľom na základe Dodávateľských faktúr.

Splatnosť faktúr je 14 dní odo dňa ich vystavenia.

V cene sú zahrnuté všetky služby podľa článku I. tejto zmluvy, vykonávané v súlade s časom začatia riešenia problému v čase od 8.00 do 16.00. Všetky služby mimo času od 8.00 do 16.00 alebo mimo rozsahu činností definované v článku I. budú spoplatňované sumou: 33,00 € bez DPH, za každú začatú hodinu práce jedného technika.

Všetky servisné práce podľa článku I. tejto zmluvy budú realizované vzdialeným prístupom alebo v prípade potreby v priestoroch objednávateľa. V prípade špecifického problému so zvýšenými požiadavkami na servisné práce, budú tie vykonané v špecializovanom servisnom stredisku Dodávateľa. Dodávateľ služieb sa zaväzuje začať riešiť problém v stanovenom čase.

Článok III.

Doba platnosti

Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Zmluva môže byť vypovedaná hociktorou zmluvnou stranou pred jej skončením, výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť prvým dňom nasledujúceho mesiaca po jej doručení.

Článok IV.

Záväzky a práva zúčastnených strán

1. Dodávateľ sa zaväzuje fakturovať za Predmet zmluvy podľa Článku II. tejto zmluvy
2. Predmet zmluvy podľa Článku I. tejto zmluvy je záväzný pre Dodávateľa iba v prípade, že všetky záväzky Dodávateľa budú zaplatené počas doby ich splatnosti.
3. Všetky servisy a komponenty, ktoré nezahrňuje táto zmluva budú spoplatňované podľa štandardného cenníka dodávateľa.
4. Dodávateľ nezodpovedá za škody spôsobené nesprávnou obsluhou Objedávateľa, technickou poruchou počítača, spracovaním chybných vstupných údajov. Dodávateľ nezodpovedá ani za stratu údajov v dôsledku jej nedostatočnej ochrany.
5. Dodávateľ nie je zodpovedný za legálnosť nainštalovaného softvéru.
6. Dodávateľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť a neposkytnúť tretej strane žiadne informácie o informačných, technických, obchodných a iných informáciách, ktoré sú dôverné a/alebo sú predmetom obchodného tajomstva a ktoré dozvedel pri výkone predmetu tejto zmluvy objednávateľovi, a to počas platnosti tejto zmluvy a aj po jej ukončení.
7. Dodávateľ sa zaväzuje začať riešiť problém bezprostredne po jeho obdržaní.
8. Odberateľ sa zaväzuje zaplatiť svoje záväzky počas doby ich splatnosti.
9. Objednávateľ umožní Dodávateľovi prístup k predmetu tejto zmluvy počas doby nevyhnutnej na servis a údržbu.
10. Odberateľ sa zaväzuje bezprostredne informovať Dodávateľa v prípade poruchy a to pridaním problému na : harmata@harmata.sk,

Všetky problémy s vysokou prioritou musia byť taktiež oznámené telefonicky na tel. číslo +421907975278 - Harmata Slavomír

Článok V.

Záverečné ustanovenia

1. Zmluva je vystavená v dvoch kópiách z ktorých jednu obdrží každá strana.
2. Zmluva je platná odo dňa podpisu oboma stranami.
3. Zmluvu je možné meniť a dopĺňať len formou písomného dodatku, ktorý sa po jeho podpise Zmluvnými stranami stáva neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.
4. Právne vzťahy neupravené touto Zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a súvisiacimi predpismi.

Dodávateľ a Objednávateľ prehlasujú, že ich zmluvná voľnosť nie je obmedzená, že túto Zmluvu uzatvárajú slobodne a vážne, prejavy ich vôle sú určité, nekonajú v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok, obsahu zmluvy porozumeli v plnom rozsahu, súhlasia s ním a na znak toho ju vlastnoručne podpisujú.

V Spišskej. Novej Vsi dňa: 19.10.2023

Dodávateľ

Odberateľ