

## SERVISNÁ ZMLUVA

uzatvorená podľa § 269 ods.2 zákona č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník, v znení neskorších predpisov (ďalej len "**zmluva**")

### 1 ZMLUVNÉ STRANY

#### **Galileo Corporation s.r.o.**

so sídlom: Čierna Voda 648, 925 06 Čierna Voda

IČO:47192941, DIČ: 2023788745

Zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Trnava, odd.: Sro, vl. Č 37937/T

Bankové spojenie: ČSOB, IBAN SK6175000000004030015850

za ktorú koná Silvia Mészárošová, na základe plnej moci zo dňa 12.5.2022

**(ďalej v texte Zmluvy len "Poskytovateľ")**

a

#### **Mesto Senica**

so sídlom: Štefánikova 1408/56, 905 25 Senica

IČO: 00309974

V zastúpení: Ing.Mgr. Martin Džáčovský, primátor mesta

**(ďalej v texte Zmluvy ako "Zákazník")**

### 2 PREDMET ZMLUVY

- 2.1 Predmetom zákazky je **poskytovanie služieb servisu** produktu Smart Kiosk Galileo podľa Zmluvy o dielo (**ďalej len "Služba"**) vo variante **SERVISNÁ ÚROVEŇ Rozšírená** podľa článku 3 Zmluvy.
- 2.2 Služba je poskytovaná v nasledovnom rozsahu:
  - 2.2.1 Kompletný HW servis
  - 2.2.2 Pravidelné aktualizácie SW
  - 2.2.3 SLA + Monitoring a vzdialený prístup (softvérová ochrana) - Ide o kontinuálny 24/7 monitoring internetového pripojenia a elektriny a SW/HW aktivít elektronickej úradnej tabule.
- 2.3 Predmet servisných činností podľa tejto Zmluvy **nezahŕňa** servis hardvéru a softvéru **iných Poskytovateľov**, servis sieťovej infraštruktúry (pasívnej časti siete, napr. kabeláže a aktívnych sieťových prvkov), pripojenia na internet alebo iné siete, služby archivácie dát alebo ich ukladania na externé médiá (záložné disky a pod.).

### 3 ÚROVEŇ SLUŽIEB

| Typ zákazníckej zmluvy                                |                                  |                                  |                                  |
|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| Monitorovanie SLA+                                    | Základná                         | Rozšírená                        | Komplexná                        |
| Kontaktné a servisné hodiny                           | 8:00-16:00                       | 8:00-16:00                       | 0:00 - 24:00                     |
| Forma hlásenia udalosti                               | webový formulár, e-mail, telefón | webový formulár, e-mail, telefón | webový formulár, e-mail, telefón |
| Reakčný čas                                           | okamžite                         | okamžite                         | okamžite                         |
| Monitorovanie                                         | 24/7                             | 24/7                             | 24/7                             |
| <b>Záruka</b>                                         |                                  |                                  |                                  |
| Maximálny čas riešenia incidentov – vzdialená podpora | 1 PD                             | 1 PD                             | 1 PD                             |
| Maximálny čas riešenia incidentu – servisná návšteva  | 5 PD                             | 3 PD                             | 1 PD                             |
| Fakturácia najazdených kilometrov                     | 0,40 Eur/ km                     | Zahrnuté v cene                  | Zahrnuté v cene                  |
| Fakturácia práce / hodiny                             | 35,- Sk                          | Zahrnuté v cene                  | Zahrnuté v cene                  |
| Držabie náhradných dielov dodávateľom                 | ÁNO                              | ÁNO                              | ÁNO                              |
| <b>Cena</b>                                           |                                  |                                  |                                  |
| Mesiac                                                | <del>45 Eur</del>                | 55 Eur                           | <del>90 Eur</del>                |

### 4 DEFINÍCIA ZÁKLADNÝCH POJMOV

- 4.1 Ak nie je v zmluve stanovené inak, nasledujúce pojmy, ktoré sú uvedené veľkými písmenami, majú nižšie uvedený význam:
- 4.1.1 **"Produkt"** – vonkajší kiosk so sériovým číslom a elektronickou nástenkou dodaný Poskytovateľom Objednávateľovi na základe osobitnej zmluvy.
- 4.1.2 **"Incident"** – akékoľvek neplánované prerušenie, obmedzenie alebo zníženie kvality dodávky. Príčinou Incidentu môže byť chyba produktu – chyba SW aj HW dielov. Okrem odstránenia Vád môže riešenie Incidentu zahŕňať aj umiestnenie samotného Incidentu, čo nepredstavuje Vadu alebo chybné plnenie.
- 4.1.3 **"Lokalizácia incidentu"** - odhalenie príčiny, ktorá spôsobila incident.
- 4.1.4 **"Vada"** – nefunkčnosť produktu alebo rozpor produktu s jeho špecifikáciami, dokumentáciou alebo platnými právnymi predpismi.
- 4.1.5 **"Služba"** – riešenie Incidentov nahlásených Objednávateľom na základe zmluvy asistenčného pracovisku Poskytovateľa podľa podmienok zmluvy a úrovne vybraných služieb.
- 4.1.6 **"Helpdesk"** znamená kontaktné miesto Poskytovateľa pre hlásenie Incidentov, otázok a požiadaviek Objednávateľa. Konkrétne ide o webový formulár, E-mail: [podpora@igalileo.cz](mailto:podpora@igalileo.cz) alebo Telefón **+420 226 257 050**.

- 4.1.7 **"Úroveň služieb"** alebo **"SLA + Monitoring"** – garantovaná úroveň služieb, ktoré má Poskytovateľ poskytovať a udržiavať pre svoje Produkty. Podrobný opis úrovne služby je opísaný v článku 3 dohody "Úroveň služieb" podľa typu možnosti **"Základná"**, **"Rozšírená"** alebo **"Komplexná"**.
- 4.1.8 **"HW Profylaxia"** – preventívna prehliadka a kontrola produktu s požiadavkou na predchádzanie nežiaducim udalostiam. Poskytovateľ kompletne skontroluje vonkajší kiosk a jeho funkčnosť, vyčistí vnútro kiosku a jeho príslušenstvo stlačeným vzduchom, vymení prachové filtre, vykoná preventívnu kontrolu a funkčnú skúšku príslušenstva. Profylaxia sa vykonáva raz ročne na mieste, t.j. v sídle Zákazníka, kde je Produkt inštalovaný a fakturovaný samostatne.
- 4.1.9 **"Vzdialený prístup"** – zákazník umožňuje Poskytovateľovi vzdialený prístup k spravovanému systému v nevyhnutnom rozsahu. Tento prístup sa zvyčajne implementuje pomocou komerčného nástroja tretej strany s názvom TeamViewer.
- 4.1.10 **"Pracovný deň"** alebo **"PD"** – je to každý pracovný deň s výnimkou sobôt, nedeľ a štátnych sviatkov v Slovenskej republike.
- 4.1.11 **"Základné prevádzkové hodiny"** – pracovná doba v pracovných dňoch medzi 8:00 a 16:00 hod.
- 4.1.12 **"Čas odozvy"** – čas od okamihu nahlásenia incidentu do začiatku jeho odstránenia.
- 4.1.13 **"Alternatívne riešenie"** – riešenie, ktoré umožňuje dočasné obchádzanie Incidentu opatreniami zo strany Objednávateľa alebo Poskytovateľa. Alternatívne riešenie možno dosiahnuť zavedením takých opatrení (systémových, organizačných), ktoré umožnia dočasne znížiť úroveň incidentu.
- 4.1.14 **"Protokol o službách a reklamáciách"** – písomná správa, ktorou Poskytovateľ informuje Objednávateľa o stave poskytovania alebo riešenia Služby podľa Zmluvy.
- 4.1.15 **"Na mieste"** – na mieste, t. j. na mieste, kde je Produkt nainštalovaný.

## 5 POSKYTOVANIE SLUŽIEB

- 5.1 Poskytovateľ poskytuje službu na základe hlásenia Incidentu Objednávateľom prostredníctvom Helpdesku Poskytovateľa. Podľa Zmluvy nie je možný žiadny iný spôsob hlásenia Incidentov. Objednávateľ je povinný konkrétne popísať Incident, prejav vady, jeho vplyv na funkčnosť produktu, možnú príčinu vzniku, popis činnosti, ktorá predchádzala vzniku Vady a informáciu, či sa Zákazník pokúsil Vadu odstrániť sám, a ak áno, ako. Vždy bude tiež uvádzať sériové číslo zariadenia, kde k incidentu došlo.
- 5.2 V okamihu riadneho nahlásenia Incidentu začína Poskytovateľovi plynúť Čas riešenia incidentu, podľa Úrovne poskytnutej služby.
- 5.3 Službu poskytuje Poskytovateľ predovšetkým na diaľku, v prípade potreby aj na mieste. Vzdialený prístup sa využíva vo všetkých prípadoch, kedy nebude potrebná fyzická prítomnosť Poskytovateľa v priestoroch Objednávateľa, o čom rozhodne Poskytovateľ.
- 5.4 V prípade vyžiadania fyzickej prítomnosti môže Poskytovateľ účtovať objednávatelovi servisný zásah podľa cien uvedených v cenníku služieb, pokiaľ sa nejedná o záručnú opravu.

- 5.5 Vzdialený prístup je poskytovaný trvalo po dobu trvania zmluvy alebo na požiadanie o konkrétny servisný zásah. Poskytovateľ má len také prístupové práva, ktoré sú nevyhnutné na vykonanie servisného zásahu. Poskytovateľ sa zaväzuje, že vzdialený prístup bude vykonávaný len z takých technických prostriedkov, ktoré budú v aktuálnom stave, s antivírusovým softvérom a že bude zvolený taký spôsob servisného zásahu, ktorý nebude predstavovať zvýšené riziko pre systémy Objednávateľa.
- 5.6 V prípade akéhokoľvek plateného servisného zásahu dostane zákazník e-mailom predbežnú cenovú kalkuláciu (cesta, práca, komponenty), ktorá bude následne špecifikovaná a schválená po vykonaní servisného zásahu.
- 5.7 Po fyzickom servisnom zásahu dostane zákazník servisný a reklamačný protokol s popisom odstránenia vady a zoznamom komponentov, ktoré boli pri oprave použité.
- 5.8 Služba sa považuje za ukončenú, ak sa preukáže, že je funkčná a spôsobilá slúžiť svojmu účelu, čo je potvrdené Zákazníkom podpisom Protokolu o službe a reklamácií.
- 5.9 Incidenty spôsobené skrytou vadou SW alebo spôsobené poskytovateľom budú riešené bezplatne po dobu trvania záruky.

## 6 CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 6.1 Celková cena služby sa skladá z nižšie uvedených položiek. **(Počas doby 60 mesiacov od dňa podpísania preberacieho protokolu sú všetky servisné poplatky zahrnuté v poplatku za Produkt).**

| Položka                                                | Čiastka v EUR | Platba      |
|--------------------------------------------------------|---------------|-------------|
| Servisný poplatok ROZŠÍRENÝ                            | 55,-          | mesačne     |
| Softvér – licencia Úradná tabuľa – doživotná           | 1950,-        | jednorazovo |
| Softvér - dlaždice - doplnok dlaždíc 5-25              | 0,-           | mesačný     |
| Pravidelná profylaxia podľa bodu 7.2 rozšírenej zmluvy | 195,-         | ročne       |

- 6.2 Všetky ceny v Zmluve sú uvedené ako ceny bez DPH. K nim bude vždy pripočítaná zákonná sadzba DPH, ktorá je platná v čase vystavenia faktúry.
- 6.3 Poskytovateľ vystaví faktúru na mesačné poplatky za aktuálny mesiac a doručí ju Objednávateľovi. Splatnosť faktúry je 14 dní odo dňa jej doručenia objednávatelovi.
- 6.4 Cena servisného diela nad rámec servisného poplatku bude vždy vypočítaná podľa rozsahu objednaného a vykonaného diela na základe cenovej kalkulácie schválenej objednávatelom a bude fakturovaná späťne po vykonaní služby.
- 6.5 Daňové doklady vystavené Poskytovateľom musia obsahovať všetky zákonom požadované údaje a údaje vyplývajúce z tejto zmluvy.

## 7 GARANCIA KVALITY A ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU

- 7.1 Poskytovateľ poskytne záruku za akosť Produktu podľa § 620 Občianskeho zákonníka po dobu **60 mesiacov** odo dňa dodania Diela podľa Zmluvy o poskytovaní služieb.
- 7.2 Za účelom zachovania platnej záruky sa Zákazník zaväzuje objednať si minimálne raz ročne u Poskytovateľa PROFYLAXIU, ktorou je preventívna prehliadka a kontrola Produktu s požiadavkou na predchádzanie rizikovým udalostiam. Táto služba je poskytovaná v prevedení Basic, kde je km spoplatnená zvlášť, alebo v rozšírenej verzii, kde je km zahrnutá v cene, je spoplatnená podľa platného cenníka.

- 7.3 Zákazník je povinný reklamovať zjavné vady a nedostatky v úrovni služieb a prác bez zbytočného odkladu po ich zistení.
- 7.4 Žiadna zo zmluvných strán nezodpovedá za žiadnu škodu vzniknutú v dôsledku vecne nesprávneho alebo inak chybného postúpenia obdržaného od druhej zmluvnej strany.
- 7.5 Strana, ktorej bolo zabránené v plnení jej povinností v dôsledku vyššej moci podľa § 442 odst. 1 Občianskeho zákonníka, nezodpovedá za škody z nich vyplývajúce. Zmluvná strana postihnutá vyššou mocou bez zbytočného odkladu písomne oznámi druhej strane zásah takejto vyššej moci s uvedením jeho pravdepodobného trvania. V opačnom prípade táto strana stratí právo dovolávať sa vyššej moci. Po dobu trvania vyššej moci sa pozastavujú všetky lehoty plnenia pre danú zmluvnú stranu.
- 7.6 Poskytovateľ sa zaväzuje, že jeho servisné oddelenie bude fungovať minimálne 5 rokov odo dňa účinnosti Zmluvy. V prípade zrušenia alebo ukončenia servisného strediska Poskytovateľa počas trvania Zmluvy je Poskytovateľ povinný zmluvne poskytnúť Objednávateľovi služby poskytované iným Poskytovateľom za rovnakých podmienok, v rovnakom rozsahu a v rovnakej kvalite.
- 7.7 Reklamácie, odstránenie vád:**
- 7.7.1 Počas záručnej doby je Poskytovateľ povinný akékoľvek vady bezodkladne odstrániť alebo vymeniť chybné súčasti Výrobku na vlastné náklady. Všetky náhradné diely použité poskytovateľom pri oprave musia byť originálne a nové, ak sa poskytovateľ a zákazník nedohodnú inak.
- 7.7.2 Reklamáciu zistenej vady po jej prevzatí oznámi objednávatel helpdesku poskytovateľa s popisom vady, jej prejavom a charakterom. Objednávateľ je povinný nález vady bez zbytočného odkladu oznámiť poskytovateľovi.
- 7.7.3 Po oznámení vady objednávatelom poskytovateľ bez zbytočného odkladu vykoná prvotné zistenie príčiny vady a navrhne následný postup jej odstránenia vrátane predpokladaného termínu odstránenia.
- 7.7.4 Za účelom posúdenia oprávnenosti reklamácie a určenia postupu pri odstraňovaní vady je Zákazník povinný umožniť zamestnancom Poskytovateľa vzdialený alebo fyzický prístup k Produktu.
- 7.7.5 Ak objednávatel požaduje vykonanie opravy aj v prípade neoprávnenej reklamácie, je povinný uhradiť náklady spojené s opravou, ktorú vykoná servisné oddelenie poskytovateľa podľa platného cenníka, vrátane nákladov na dopravu.
- 7.7.6 Záručná doba Výrobku sa predlžuje o dobu, počas ktorej bol Produkt mimo prevádzky v dôsledku vady, na ktorú sa vzťahuje záruka.
- 7.7.7 Záručný servis je poskytovaný a vykonávaný priamo poskytovateľom .
- 7.8 Vylúčenia záruky:**
- 7.8.1 Poskytovateľ nezodpovedá za vady Produktu vzniknuté nedodržaním poskytnutých pokynov na prevádzku a údržbu a táto skutočnosť bude preukázaná v reklamačnom konaní.
- 7.8.2 Poskytovateľ nezodpovedá za vady Produktu vzniknuté používaním Produktu v rozpore s účelom, na ktorý je určený.
- 7.8.3 Záruka sa ďalej nevzťahuje na vady vzniknuté v dôsledku neodborného zásahu tretích osôb do výrobku alebo nedostatočnej a neodbornej prevádzky a údržby.

## 7.9 Uplynutie záruky:

7.9.1 Objednávateľ stráca práva z poskytnutej záruky za akosť, ak dôjde k nezvratným zmenám alebo úpravám na dodanom Produktе bez súhlasu Poskytovateľa .

7.9.2 Záruka zaniká uplynutím záručnej doby Produktu, poskytnuté Poskytovateľom podľa článku **Chyba! Nenašiel sa žiaden zdroj odkazov.**Zmluvy.

## 8 SPOLUPRÁCA A VZÁJOMNÁ KOMUNIKÁCIA

- 8.1 Zmluvné strany sa zaväzujú navzájom spolupracovať, včas si poskytovať všetky informácie a poskytovať si spoluprácu potrebnú na riadne plnenie svojich záväzkov vyplývajúcich z tejto dohody. Zmluvné strany sú povinné informovať druhú zmluvnú stranu o všetkých skutočnostiach, ktoré sú alebo môžu byť dôležité pre riadne plnenie zmluvy.
- 8.2 Zmluvné strany sa zaväzujú navzájom spolupracovať, najmä pri lokalizácii Poruchy a jej príčiny, najmä v prípade potreby opätovnej simulácie stavu poruchy, zabezpečenia zálohovania a obnovy aktuálnych údajov, vytvárania simulačných údajov a pod., ako aj testovania vykonaných zmien.
- 8.3 Zmluvné strany sa zaväzujú navzájom komunikovať prostredníctvom štandardných komunikačných kanálov. Zmluvné strany sú povinné sa bezodkladne navzájom informovať o každej zmene svojich kontaktných osôb a kontaktných údajov.
- 8.4 Na základe požiadavky Poskytovateľa je Objednávateľ povinný zabezpečiť aktívnu účasť svojho oprávneného zástupcu oboznámeného s IT infraštruktúrou pre potrebnú súčinnosť pri vykonaní servisného zásahu.

## 9 OBCHODNÉ PODMIENKY

- 9.1 **Podmienky.** Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú aktuálne platné všeobecné obchodné podmienky Poskytovateľa (ďalej len "**Podmienky**"), ktoré sú k dispozícii v <https://www.igalileo.sk/obchodne-podmienky/> a ktorých znenie v čase uzavretia tejto Zmluvy tvorí prílohu k tejto Zmluve. Uzatvorením Zmluvy Klient vyjadruje svoj bezpodmienečný súhlas s týmito Obchodnými podmienkami.
- 9.2 **Zmeny dohody.** Poskytovateľ má právo meniť Zmluvu v rozsahu a v súlade s pravidlami stanovenými v Podmienkach.

## 10 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 10.1 Táto Zmluva a vzťahy z nej vyplývajúce sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 40/1964 Zb., Občiansky zákonník, v platnom znení.
- 10.2 Zmluva môže byť ukončená bez udania dôvodu, najskôr však po uplynutí záručnej doby, s výpovednou lehotou 6 mesiacov, ktorá začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
- 10.3 **Rovnopisy.** Zmluva musí byť vyhotovená v dvoch vyhotoveniach s platnosťou originálu, z ktorých každá zmluvná strana dostane jedno.



10.4 **Účinnosť.** Táto Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú a nadobúda platnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom po dni jej zverejnenia.

V Čiernej Vode dňa

V.....dňa

.....  
**Poskytovateľ**

.....  
**Zákazník**

## S P L N O M O C N E N I E

Dolupodpísaný:

Galileo Corporation, s.r.o.

IČO: 47192941

Čierna Voda 468, 925 06 Čierna Voda, okres Galanta

Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava1, vložka č.89753/B

Zastúpená: Marián Tumma, konateľ

Týmto splnomocňujem:

Silvia Mészárošová,

Rod.číslo:

OP:

K plnému zastupovaniu v konaní pred:

- a) fyzickými a právnickými osobami,
- b) orgánmi štátnej správy a samosprávy,
- c) tretími osobami

vo veci:

uzatváranie a podpisovania všetkých typov zmlúv v mene splnomocniteľa týkajúcich sa informačného systému s využitím QR kódov a NFC tagov previazaného s mapovým systémom a skladoom dát ako aj zhotovenia, prevádzky internetovej prezentácie a poskytovania ďalších webhostingových služieb.

V rámci vyššie uvedenej právomoci je menovaná oprávnená na všetky právne úkony súvisiace s uzatváraním a podpisovaním vyššie špecifikovaných zmlúv.

V Galante,

Konateľ

Galileo Corporation, s.r.o.

Udelené plnomocenstvo prijímam

Silvia Mészárošová

Účinné od 01.03.2023

## 1 VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

- 1.1** Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej iba „**Podmienky**“) sú súčasťou Zmluvy, ktorú zákazník (ďalej iba „**Zákazník**“) uzatvára so spoločnosťou Galileo Corporation s.r.o., so sídlom Čierna Voda 468, 925 06 Čierna Voda, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Trnava, odd: Sro, vl.č.:37937/T, IČO: 47192941 (ďalej iba „**Poskytovateľ**“). Tieto Podmienky upravujú práva a povinnosti Poskytovateľa a Zákazníka vyplývajúce z právnych vzťahov medzi nimi v súvislosti s poskytovaním Produktu.
- 1.2 Zmluva.** Zmluva medzi Zákazníkom a Poskytovateľom sa skladá z nasledujúcich častí a uplatní sa v nasledujúcom poradí prednosti:
- zmluva o poskytovaní konkrétneho Produktu, ktorú uzatvára Zákazník s Poskytovateľom, a ktorá najmä vymedzuje rozsah poskytovaného Produktu a jeho cenu,
  - tieto Podmienky (t. j. tieto všeobecné obchodné podmienky).
- 1.3 Definícia.** Pojmy uvedené v Zmluve veľkým písmenom majú význam, ktorý im je pridelený v článku 2 týchto Podmienok.

## 2 DEFINÍCIE

- 2.1** Nasledujúce pojmy, ak sú použité v týchto Podmienkach alebo v akejkoľvek inej časti Zmluvy uzatvorenej medzi Zákazníkom a Poskytovateľom, ktoré sa začínajú veľkým písmenom, majú nasledujúci význam:

„**Aplikácia**“ znamená softvérovú aplikáciu (zvyčajne poskytovanú vo forme softvéru ako služby), ktorá je poskytovaná ako súčasť Produktu Zákazníkovi a ktorá je v takom prípade ďalej definovaná v Zmluve.

„**Autorský zákon**“ znamená zákon č. 185/2015 Z. z., Autorský zákon v znení neskorších predpisov.

„**Duševné vlastníctvo**“ znamená akékoľvek a všetko duševné vlastníctvo patriace Poskytovateľovi v súvislosti s Produktom (a/alebo konkrétnou Aplikáciou) a zahŕňa, bez obmedzenia, akékoľvek práva priemyselného alebo duševného vlastníctva na celom svete, vrátane, ale nie výlučne, autorských práv (vrátane budúcich autorských práv), patentov, ochranných známok, obchodných názvov, domén, webových stránok, obsahu webových stránok, dizajnu, funkcií, grafiky, umeleckých diel, logá, know-how, nápady, vynálezy, vylepšenia, systémy, metódy, plány, modely, postupy, príručky, stratégie, riešenia, technické údaje, vzorce, databázy, obchodné tajomstvá, počítačový softvér, zdrojové kódy, objektové kódy, rozloženie obvodov, vrátane tých, ktoré vzniknú až v budúcnosti, a zahŕňajú aj všetky budúce práva, neregistrované alebo registrované podľa zákona.

„**Občiansky zákonník**“ znamená zákon č. 40/1964 Zb., Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.

„**Obchodný zákonník**“ znamená zákon č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.

„**Podmienky**“ sú tieto Všeobecné obchodné podmienky.

„**Produkt**“ znamená produkt a služby špecifikované v Zmluve, ktoré Poskytovateľ poskytuje Zákazníkovi.

„**Predpisy o ochrane osobných údajov**“ sú platné predpisy Slovenskej republiky a nariadenia Európskej únie týkajúce sa spracúvania osobných údajov vrátane nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné

nariadenie o ochrane údajov) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov.

„**Zmluvná strana**“ znamená Poskytovateľa alebo Zákazníka, spoločne ako „**Zmluvné strany**“.

„**Zmluvou**“ sa rozumie úplná zmluva o poskytnutí Produktov medzi Zákazníkom a Poskytovateľom podľa ustanovenia § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka, ktorej neoddeliteľnou súčasťou sú tieto Podmienky.

„**Aktualizácia**“ znamená opravu, vylepšenie, novú verziu alebo inú úpravu Aplikácie, zvyčajne s cieľom zlepšiť funkčnosť Aplikácie alebo Produktu ako celku.

„**Inovácia**“ znamená úpravu Produktu, ktorá primárne poskytuje rozšírenie, úpravu, vylepšenie alebo dodatočnú funkčnosť Aplikácie v súlade s platnými a účinnými právnymi predpismi, vrátane akýchkoľvek úprav, ktoré odrážajú legislatívne zmeny ovplyvňujúce používanie Produktu.

„**Vyššia moc**“ znamená akúkoľvek vyššiu moc, požiar, záplavu, vietor, epidémiu, pandémiu, nepokoje, vojnu, vplyv terorizmu, zásah verejného orgánu, vrátane rozhodnutí a zákonných alebo podriadených opatrení, embargo alebo akúkoľvek inú udalosť, (a) ktorú Zmluvná strana nemôže ovplyvniť alebo kontrolovať, (b) ktorá bráni Zmluvnej strane v plnení jej povinností vyplývajúcich zo Zmluvy, (c) ktorá nevznikla v dôsledku porušenia povinností podľa Zmluvy a (d) ktorej nebolo pri vynaložení primeraného úsilia možné zabrániť.

„**Zákon o slobode informácií**“ znamená zákon č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám v znení neskorších predpisov.

## 3 CENA A PLATBY

- 3.1 Predplatné produktov.** Zákazník je povinný zaplatiť Poskytovateľovi cenu za poskytnuté Produkty v dohodnutej výške a za podmienok podľa Zmluvy. Ak nie je v Zmluve uvedené inak, Produkt sa poskytuje na základe predplatného a ceny sa platia vopred za dané fakturačné obdobie.
- 3.2 Cena za produkt.** Ceny za Produkt sú zvyčajne stanovené vo forme pravidelného poplatku plateného v intervaloch určených v Zmluve. Cena Produktu môže zahŕňať aj jednorazový poplatok alebo iné poplatky dohodnuté Zmluvnými stranami.
- 3.3 Fakturačné obdobie.** Ak nie je uvedené inak, Poskytovateľ vystaví Zákazníkovi faktúru za poskytovaný Produkt vopred na začiatku fakturačného obdobia. Ak je vyúčtovanie poskytnuté spätne, Poskytovateľ vystaví faktúru spolu s vyúčtovaním obsahujúcim cenu a prípadne prehľad poskytnutých služieb v priebehu fakturačného obdobia. Faktúry budú vystavené a doručené Zákazníkovi elektronicky.
- 3.4 Predchádzajúce obdobia.** Poskytovateľ je oprávnený účtovať cenu za Produkty poskytnuté v predchádzajúcich fakturačných obdobiach vo vyúčtovaní, ak neboli zahrnuté v predchádzajúcich faktúrach.
- 3.5 DPH a iné poplatky.** Všetky ceny a poplatky sú uvedené bez akejkoľvek príslušnej dane z pridanej hodnoty (DPH) a akýchkoľvek daní, odvodov alebo akýchkoľvek podobných poplatkov, ktoré má Zákazník zaplatiť Poskytovateľovi (v prípade DPH po tom, ako Zákazník dostane príslušný daňový doklad).
- 3.6 Splatnosť.** Zákazník je povinný uhradiť cenu na základe vystavenej faktúry na bankový účet Poskytovateľa najneskôr v deň splatnosti príslušnej faktúry, ktorý bude vždy štrnásť (14) dní od doručenia faktúry Zákazníkovi.

Účinné od 01.03.2023

**3.7 Oneskorenie platby.** V prípade, že Zákazník nezaplatí faktúru do tridsiatich (30) dní od dátumu splatnosti, Poskytovateľ je oprávnený prijať ktorékoľvek z nasledujúcich opatrení, alebo všetky takéto opatrenia až do úplného zaplatenia (vrátane úrokov): (I) účtovať úroky z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý začatý deň omeškania, (II) účtovať primerané administratívne náklady a (III) pozastaviť poskytovanie Produktu v súlade s článkom 12 týchto Podmienok.

**3.8 Zákaz započítania.** Žiadna zo Zmluvných strán nie je oprávnená jednostranne započítať akékoľvek svoje pohľadávky voči druhej Zmluvnej strane vyplývajúce zo Zmluvy alebo z inej zmluvy alebo právnej skutočnosti s akoukoľvek vzájomnou pohľadávkou druhej Zmluvnej strany vyplývajúcou zo Zmluvy.

## 4 VZNIK A ZÁVÄZNOSŤ ZMLUVY

**4.1 Aktuálne podmienky.** Uzatvorením Zmluvy Zákazník vyjadruje svoj súhlas s týmito Podmienkami. Aktuálna verzia Podmienok je k dispozícii na adrese [odkaz na webovú stránku] a tvorí neoddeliteľnú súčasť Zmluvy.

**4.2 Oprávnenie na uzavretie Zmluvy.** Zákazník uzatvorením Zmluvy vyhlasuje, že je oprávnený uzavrieť Zmluvu, najmä že získal všetky potrebné súhlasy na uzavretie tejto Zmluvy.

**4.3 Účinnosť zmluvy.** Pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú inak alebo pokiaľ nie je uvedený neskorší účinok podľa článku 4.4 týchto Podmienok, Zmluva vzniká a stáva sa účinnou dňom jej podpisu poslednou z oboch Zmluvných strán. V tomto okamihu sa súčasne tieto Podmienky stávajú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy, vždy v ich aktuálnom znení.

**4.4 Register zmlúv.** V prípade, že Zmluva podlieha povinnému zverejňovaniu podľa Zákona o slobode informácií, Zákazník je povinný zabezpečiť takéto zverejnenie. V takom prípade Zmluva nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni zverejnenia v súlade s platnými právnymi predpismi. Zákazník nie je oprávnený zverejniť Zmluvu, pokiaľ takúto povinnosť výslovne nevyžadujú právne predpisy.

**4.5 Okamih začatia poskytovania Produktu.** Poskytovanie Produktu začína dňom skutočného sprístupenia Produktu Zákazníkovi Poskytovateľom, ku ktorému môže dôjsť po dátume účinnosti Zmluvy (napr. v závislosti od implementácie konkrétneho Produktu alebo v závislosti od školenia zamestnancov Zákazníka). Od tohto dňa je Zákazník povinný uhrádzať cenu Produktu a Poskytovateľ je povinný poskytovať Produkt na základe Zmluvy.

## 5 TRVANIE A UKONČENIE ZMLUVY

**5.1 Trvanie zmluvy.** Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.

**5.2 Ukončenie.** Každá Zmluvná strana je oprávnená vypovedať Zmluvu so šesťmesačnou (6) výpovednou lehotou, a to aj bez udania dôvodu. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po dni, keď bola výpoveď doručená druhej Zmluvnej strane.

## 6 TECHNICKÁ PODPORA A KOMUNIKÁCIA STRÁN

**6.1 Technická podpora a infolinka.** Zákazník môže na komunikáciu s Poskytovateľom používať infolinku. Poskytovateľ zároveň poskytuje technickú podporu pre Produkt pri riešení technických problémov spojených s Produktom, a to podľa podmienok dostupných na <https://www.igalileo.sk/kontakty/technicka-podpora/>. Poskytnutie technickej podpory môže byť spoplatnené podľa Aktuálneho cenníka Poskytovateľa.

## 7 DOSTUPNOSŤ (SLA)

**7.1 Zaručená dostupnosť produktu (SLA).** Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť Produkt s 99% dostupnosťou. Dostupnosť Produktu sa vypočíta za obdobie príslušného kalendárneho mesiaca.

**7.2 Výnimky zo zaručenej dostupnosti produktu (SPA).** Poskytovateľ nie je zodpovedný za nedostupnosť Produktu, bez ohľadu na zaručenú dostupnosť podľa článku 7.1, ak Produkt bude nedostupný:

**7.2.1** z dôvodu plánovanej údržby, modifikácie alebo technickej poruchy, najmä kvôli ochrane bezpečnosti a integrity Produktu. Ak je to vzhľadom na okolnosti možné, Poskytovateľ vopred oznámi takúto nedostupnosť Zákazníkovi;

**7.2.2** z dôvodu udalostí, ktoré sú mimo kontroly Poskytovateľa, najmä, nie však výlučne, z dôvodu Vyššej moci, objektívnej faktickej nemožnosti plnenia alebo z dôvodu zlyhania služieb poskytovaných tretími osobami (najmä dostupnosť internetového pripojenia).

Nedostupnosť produktu z dôvodov uvedených v článku 7.2 nemá vplyv na povinnosť Zákazníka uhrádzať platby vyplývajúce zo Zmluvy alebo Podmienok. Zákazník nemá v prípadoch uvedených v článku 7.2. nárok na akúkoľvek náhradu zo strany Poskytovateľa.

**7.3 Dôsledky nedodržania SLA.** V prípade, že Produkt nie je k dispozícii v súlade s článkom 7.1, a zároveň nejde o nedostupnosť uvedenú v článku 7.2, Zákazník má nárok na zľavu z faktúry za najbližšie fakturačné obdobie zodpovedajúce stupňu nedostupnosti Produktu v danom kalendárnom mesiaci. Maximálna výška zľavy, ktorá môže byť Zákazníkovi poskytnutá za daný kalendárny mesiac je vo výške 100% mesačného poplatku za Produkt.

**7.4 Jediné nároky.** Nároky podľa článku 7.3 sú jedinou nápravou Zákazníka v prípade problémov s plnením alebo dostupnosťou Produktu na základe Zmluvy.

## 8 OSOBNÉ ÚDAJE

**8.1 Zmluva o spracovaní údajov.** V prípade, že Poskytovateľ spracúva osobné údaje Zákazníka alebo poskytnuté Zákazníkom v rámci poskytovania Produktu, uplatnia sa ustanovenia zmluvy o spracúvaní osobných údajov uzatvorenej medzi Zmluvnými stranami. Poskytovateľ v takomto prípade vystupuje ako sprostredkovateľ osobných údajov spracúvaných Zákazníkom.

**8.2 Súlad s predpismi o ochrane údajov.** Každá Zmluvná strana je zodpovedná za svoje vlastné dodržiavanie zásad ochrany osobných údajov. Zákazník je povinný poskytnúť Poskytovateľovi všetku potrebnú dokumentáciu a informácie v súlade s Predpismi o ochrane osobných údajov tak, aby bol Poskytovateľ plne oprávnený spracúvať a zhromažďovať akékoľvek osobné údaje sprístupnené za účelom poskytovania Produktov.

**8.3 Ochrana osobných údajov.** V prípade, že dôjde k poskytnutiu osobných údajov podľa článku 8.2, Poskytovateľ sa zaväzuje spracúvať takto poskytnuté osobné údaje len na základe pokynov Zákazníka, a to po dobu nevyhnutnú na poskytnutie Produktov. Akonáhle osobné údaje nie sú potrebné na poskytnutie príslušného Produktu, Poskytovateľ ich bez zbytočného odkladu vymaže zo svojich systémov. Poskytovateľ sa ďalej zaväzuje chrániť tieto osobné údaje v súlade s bežnými technologickými štandardmi, v rozsahu primeranom povahe Produktov. V prípade, že dôjde k takémuto spracúvaniu

Účinné od 01.03.2023

osobných údajov, Poskytovateľ zabezpečí, aby osoby oprávnené spracúvať takéto osobné údaje boli v nevyhnutnom rozsahu viazané mlčanlivosťou. Poskytovateľ sa zároveň zaväzuje byť nápomocný Zákazníkovi pri plnení požiadaviek vyžadovaných Predpismi o ochrane osobných údajov v rozsahu nevyhnutnom pre plnenie Produktu, najmä sa zaväzuje informovať Zákazníka o akomkoľvek porušení bezpečnosti osobných údajov poskytnutých Zákazníkom. V prípade žiadosti Zákazníka Poskytovateľ umožní aj kontrolu nakladania s osobnými údajmi Zákazníka, alebo umožní Zákazníkovi vykonať audit nezávislým tretím audítorom viazaným mlčanlivosťou na náklady Zákazníka.

## 9 ZMENY ZMLUVY

- 9.1 Zmeny v Zmluve.** S výnimkou zmien podľa tohto článku 9 sa akékoľvek zmeny a doplnenia tejto Zmluvy vykonávajú medzi Zmluvnými stranami písomne.
- 9.2 Zmena Zmluvy zo strany Poskytovateľa.** Poskytovateľ je oprávnený jednostranne meniť, dopĺňať alebo rušiť Zmluvu, vrátane týchto Podmienok v primeranom rozsahu (vrátane ceny za poskytnutie Produktu). Poskytovateľ je oprávnený vykonať takúto zmenu najmä v prípade (I) zmeny právnych predpisov, (II) zavedenia nových produktov, služieb alebo technológií, (III) cenových úprav (vrátane cien stanovených dohodou medzi Zákazníkom a Poskytovateľom) a spôsobov fakturácie, alebo (IV) na základe rozhodnutia príslušných dozorných orgánov alebo na základe rozhodnutia súdu. Zmeny sa môžu týkať najmä (a) podmienok poskytovania príslušného Produktu (pokiaľ nejde o technické zmeny podliehajúce režimu článku 9.6 nižšie), (b) ceny Produktu alebo (c) spôsobu platby a fakturácie, (d) rozsahu práv a povinností medzi Zmluvnými stranami.
- 9.3 Oznámenie o zmene.** Poskytovateľ je povinný informovať Zákazníka o zmenách v Zmluve (vrátane zmien týchto Podmienok) písomným oznámením zaslaným Zákazníkovi (na tieto účely písomným oznámením sa rozumie aj dátová schránka alebo e-mail), a to najmenej šesť (6) mesiacov pred nadobudnutím účinnosti zmien.
- 9.4 Účinnosť zmien.** V prípade, že Zákazník nedoručí ukončenie Zmluvy v súlade s článkom 9.5, zmeny Zmluvy alebo Podmienok nadobúdajú účinnosť voči Zákazníkovi v deň uvedený Poskytovateľom ako dátum účinnosti zmeny Zmluvy alebo Podmienok. Pokiaľ nie je uvedené inak, zmena Zmluvy (alebo Podmienok) nadobudne účinnosť šesť (6) mesiacov po oznámení takejto zmeny.
- 9.5 Nesúhlas so zmenou.** Ak Zákazník nesúhlasí so zmenami Podmienok, je oprávnený zmeny odmietnuť a ukončiť Zmluvu písomnou výpoveďou, ktorú doručí Poskytovateľovi najneskôr jeden (1) mesiac pred nadobudnutím účinnosti zmien. V takom prípade platnosť a účinnosť zmluvy uplynú dňom, kedy malo dôjsť k účinnosti zmeny podľa článku 9.4. Ak Zákazník nedoručí oznámenie Poskytovateľovi v stanovenej lehote, platí nevyvrátená domnienka, že Zákazník so zmenami súhlasí.
- 9.6 Formálne a technické zmeny.** Poskytovateľ je oprávnený jednostranne meniť obsah Podmienok, ktorým sa nemení obsah záväzku (vrátane zmeny technickej špecifikácie Produktu), a to jednostranne bez súhlasu Zákazníka. S ohľadom na povahu a rozsah takejto zmeny Poskytovateľ v prípade potreby vhodným spôsobom informuje Zákazníka o takomto opatrení. Tieto zmeny môžu nadobudnúť účinnosť okamžite a nezakladajú právo Zákazníka na ukončenie zmlúv.

## 10 POSKYTOVANIE PRODUKTOV

- 10.1 Poskytnutie Produktu.** Poskytovateľ na základe Zmluvy poskytne Zákazníkovi Produkt a Zákazník sa zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi cenu za poskytnutý Produkt, a to všetko v rozsahu a za podmienok stanovených v Zmluve.
- 10.2 Zmeny podmienok poskytovania produktov.** Technická špecifikácia Produktu môže byť kedykoľvek upravená alebo zmenená z technologických alebo obchodných dôvodov. Poskytovateľ si vyhradzuje právo jednostranne meniť túto špecifikáciu, najmä technickú špecifikáciu, v súlade so stavom určeným technologickým vývojom.

## 11 POUŽÍVANIE PRODUKTU ZÁKAZNÍKOM

- 11.1 Záruky na produkt.** Pokiaľ ide o Produkty poskytované vo forme "softvéru ako služby" (tzv. softvér ako služba, SaaS), poskytovateľ neposkytuje žiadne iné záruky nad rámec záruk výslovne uvedených v Podmienkach (vrátane záruk týkajúcich sa používania, kompatibility alebo kvality).
- 11.2 Obsah produktu.** Produkt v sebe nezahŕňa obsah, ktorý je v ňom zobrazený. Všetky práva k obsahu a jeho častiam patria Zákazníkovi a Poskytovateľ za ne nenesie žiadnu zodpovednosť. Poskytovateľ si však vyhradzuje právo vymazať akýkoľvek nevhodný obsah, ktorý by predstavoval prekážku poskytnutia Produktu.
- 11.3 Interakcia.** Zákazník je povinný poskytnúť Poskytovateľovi potrebnú súčinnosť pri plnení povinností vyplývajúcich zo Zmluvy. Zákazník je povinný zabezpečiť súčinnosť príslušných zamestnancov Zákazníka alebo osôb spriaznených so Zákazníkom za účelom poskytnutia Produktov Poskytovateľom.
- 11.4 Zodpovednosť Zákazníka.** Ak je Zákazník v omeškaní s plnením svojich povinností vyplývajúcich zo Zmluvy, Poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za poskytované Produkty.
- 11.5 Skúšobné použitie Produktov.** V prípade, že Poskytovateľ poskytne Produkt alebo akúkoľvek časť Produktu bezplatne (ako súčasť skúšobnej, pilotnej alebo inej akcie), Zákazník sa zdrží nadmerného používania Produktu nad rámec toho, čo je povolené bezplatným poskytnutím Produktu (a ako bolo inzerované u tohto bezplatného Produktu v dobe príslušnej akcie). Poskytovateľ si vyhradzuje právo obmedziť aktivitu Zákazníka v akomkoľvek bezplatnom Produktu z akéhokoľvek dôvodu a bez predchádzajúceho upozornenia.

## 12 PRERUŠENIE POSKYTOVANIA PRODUKTU

- 12.1 Pozastavenie poskytovania Produktu.** Bez toho, aby boli dotknuté iné práva alebo nároky podľa Zmluvy, Podmienok alebo právnych predpisov, Poskytovateľ je oprávnený kedykoľvek pozastaviť (úplne alebo čiastočne) poskytovanie Produktu, a to najmä z nasledujúcich dôvodov: (I) v prípade používania Produktov Zákazníkom spôsobom, ktorý nie je v súlade so Zmluvou, za predpokladu, že Zákazník bol o tom písomne informovaný a nenapravil takéto porušenie ani v rámci tridsať (30) dňovej lehoty stanovenej na nápravu; (II) v prípade oneskorenia platby za Produkt o viac ako tridsať (30) dní; (III) v prípade použitia Produktu spôsobom, ktorý vážne ovplyvňuje jeho stabilitu alebo bezpečnosť; (IV) v prípade akéhokoľvek podvodného alebo nezákonného použitia Produktu; alebo (V) v prípade žiadosti alebo príkazu od orgánov činných v trestnom konaní, súdneho orgánu alebo iného vládneho alebo regulačného orgánu.
- 12.2 Trvanie pozastavenia.** Ak ide o pozastavenie z dôvodu, za ktorý Poskytovateľ nezodpovedá, Poskytovateľ vykoná všetky

Účinné od 01.03.2023

kroky, na ktoré je oprávnený, na to, aby pozastavenie trvalo čo najkratšiu dobu, a ak je to vzhľadom na okolnosti možné, vopred o pozastavení informuje Zákazníka. V každom prípade je Poskytovateľ oprávnený prerušiť poskytovanie Produktu, kým Zákazník neodstráni chybný stav alebo nezmizne objektívna prekážka.

**12.3 Dôsledky pozastavenia.** V prípade pozastavenia podľa tohto článku Poskytovateľ nezodpovedá za žiadne škody, ktoré môžu z pozastavenia alebo v jeho dôsledku vzniknúť Zákazníkovi. Pozastavenie bude mať za následok spoplatnenie všetkých súm, ktoré Zákazník dlhuje Poskytovateľovi na základe Zmluvy bez ohľadu na to, či boli alebo ešte neboli fakturované. Prerušenie poskytovania Produktu podľa tohto článku 12 sa nepovažuje za porušenie povinností Poskytovateľa.

## 13 PRÁVA DUŠEVNÉHO VLASTNÍCTVA

**13.1 Licencia na duševné vlastníctvo Poskytovateľa.** Ak Poskytovateľ v rámci plnenia na základe Zmluvy poskytne Zákazníkovi taký predmet plnenia, ktorý spĺňa vlastnosti diela chráneného autorskými právami v zmysle Autorského zákona, všetky práva k takémuto predmetu plnenia zostávajú a patria Poskytovateľovi. Ak je to nevyhnutné pre používanie Produktu, Poskytovateľ týmto udeľuje Zákazníkovi nevýhradnú, celosvetovú licenciu na dobu trvania Zmluvy v rozsahu potrebnom na používanie Produktu podľa tejto Zmluvy. Cena za udelenie licencie je súčasťou ceny za poskytnutie Produktov na základe Zmluvy. Zákazník nie je oprávnený udeliť licenciu tretej osobe, postúpiť ju úplne alebo čiastočne, ani udeliť sublicenciu.

**13.2 Ochrana Duševného vlastníctva Poskytovateľa.** Zákazník sa zaväzuje chrániť a žiadnym spôsobom neporušovať práva duševného vlastníctva Poskytovateľa a iných subjektov k predmetom duševného vlastníctva, ktoré Poskytovateľ poskytol Zákazníkovi v súvislosti so Zmluvou. Porušenie povinností vyplývajúcich z tohto článku Podmienok je podstatným porušením Zmluvy.

### 13.3 Povinnosti Zákazníka pri používaní Produktu

**13.3.1 Zdržanie sa zásahov do Produktu.** Zákazník sa zdrží akéhokoľvek konania, ktoré by narušilo alebo bolo spôsobilé narušiť Produkt (alebo servery a siete pripojené k Produktu).

**13.3.2 Zakázané používanie Produktu.** Zákazník nesmie Produkt reprodukovat', kopírovať, predávať, späťne analyzovať, obchodovať s ním alebo ho ďalej predávať na žiadny účel. Použitie Produktu v rozpore s týmto článkom Podmienok sa považuje za podstatné porušenie týchto Podmienok a Poskytovateľ má právo od Zmluvy odstúpiť; tým nie je dotknutá jeho právo na náhradu škody.

**13.3.3 Zákaz zneužitia Produktu.** Zákazník sa zdrží akéhokoľvek konania, ktoré by mohlo predstavovať zneužitie Produktov alebo ktoré by bolo zamerané na obchádzanie podmienok používania Produktov alebo ich častí.

## 14 OBMEDZENIE ZODPOVEDNOSTI

**14.1 Obmedzenie zodpovednosti Poskytovateľa.** Poskytovateľ v žiadnom prípade nezodpovedá za nemajetkovú ujmu. Poskytovateľ nezodpovedá Zákazníkovi ani za ušlý zisk, obmedzenie výroby, stratu obchodných príležitostí, stratu znehodnotenia, poškodenie dobrého mena, stratu času, stratu prerušenia činnosti, pokutu uloženú Zákazníkovi alebo akúkoľvek inú nepriamu alebo následnú škodu utrpenu Zákazníkom v súvislosti s poskytovaním Produktov na základe Zmluvy a vyplývajúcu z: (I) používania alebo nemožnosti používať Produkty, (II) neúplnej alebo nesprávnej informácie

alebo rady poskytnutej ako odmena v súvislosti s poskytovaním Produktov, (III) akéhokoľvek inej skutočnosti súvisiacej s Produktmi.

**14.2 Výška zodpovednosti.** Celková a súhrnná zodpovednosť Poskytovateľa, ktorá môže Zákazníkovi vzniknúť v súvislosti so Zmluvou, nepresiahne cenu zaplatenú alebo splatnú Zákazníkom za Produkty poskytnuté Poskytovateľom počas dvanástich (12) mesiacov bezprostredne predchádzajúcich vzniku škody.

**14.3 Škoda spôsobená úmyselne alebo z hrubej nedbanlivosti.** Obmedzenia podľa tohto článku 14 neobmedzujú povinnosť strán nahradiť škodu spôsobenú úmyselne alebo z hrubej nedbanlivosti.

## 15 VYŠŠIA MOC

**15.1 Oznámenie o Vyššej moci.** V prípade, že skutočnosť Vyššej moci ovplyvní ktorúkoľvek zo Zmluvných strán, táto Zmluvná strana bezodkladne informuje druhú Zmluvnú stranu o tejto skutočnosti, jej povahe a rozsahu.

**15.2 Zodpovednosť z dôvodu Vyššej moci.** Žiadna zo Zmluvných strán nie je zodpovedná voči druhej Zmluvnej strane v dôsledku oneskorenia pri plnení alebo neplnení ktorejkoľvek zo svojich povinností vyplývajúcich zo Zmluvy v rozsahu, v akom takéto oneskorenie alebo neplnenie bolo spôsobené Vyššou mocou riadne oznámenou druhej Zmluvnej strane, a doba na splnenie takéhoto záväzku sa primerane predlži.

**15.3 Ukončenie.** V prípade, že takáto udalosť Vyššej moci pretrváva nepretržite dlhšie ako jeden (1) mesiac, Zmluvné strany začnú rokovania v dobrej viere s cieľom zmierniť jej účinok alebo nájsť alternatívne riešenie, ktoré je spravodlivé a primerané. Ak sa takéto alternatívne riešenie nenájde neskôr ako stodvadsať (120) kalendárnych dní odo dňa, keď nastala udalosť Vyššej moci, Zmluva môže byť vypovedaná stranou, ktorá nie je dotknutá Vyššou mocou, s účinnosťou po doručení písomného oznámenia Zmluvnej strane dotknutej Vyššou mocou. Takéto ukončenie Zmluvy nemá vplyv na nároky Zmluvných strán týkajúce sa akéhokoľvek porušenia, ku ktorému došlo počas Vyššej moci alebo pred ukončením príslušnej Zmluvy.

## 16 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

**16.1 Referencie zákazníkov.** Bez ohľadu na dohodu o mlčanlivosti je Poskytovateľ v každom prípade oprávnený uviesť označenie Zákazníka ako odkaz na svoje vlastné stránky a iné Produkty pri ponúkaní svojich Produktov, vrátane zahrnutia odkazov na Produkt do propagačných materiálov. Uvedené oprávnenie sa vzťahuje aj na propagáciu Produktu iným verejne dostupným spôsobom.

**16.2 Rozhodné právo.** Zmluva a právne vzťahy z nej vyplývajúce a s ňou súvisiace sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. O všetkých sporoch vyplývajúcich zo Zmluvy a súvisiacich s ňou rozhoduje príslušný súd Slovenskej republiky.

**16.3 Postúpenie.** Zákazník nie je oprávnený postúpiť alebo previesť práva alebo povinnosti zo Zmluvy (alebo celej Zmluvy) na tretiu osobu bez písomného súhlasu Poskytovateľa. Poskytovateľ je oprávnený postúpiť ktorúkoľvek zo svojich pohľadávok voči Zákazníkovi a celú Zmluvu (t.j. tak práva ako aj povinnosti) tretej osobe; Zákazník s takým postúpením celej Zmluvy (t.j. aj práv aj povinností) súhlasí a nie je oprávnený proti tomu namietat.

**16.4 Vzdanie sa práv.** V prípade, že ktorákoľvek zo Zmluvných strán nevymáha svoje práva alebo nároky vyplývajúce z akéhokoľvek ustanovenia Zmluvy, za žiadnych okolností sa to nebude

Účinné od 01.03.2023

vykladať ako vzdanie sa takého práva/nároku takou Zmluvnou stranou.

**16.5 Oddeliteľnosť.** V prípade, že je ktorékoľvek z ustanovení Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu vyhlásené alebo považované za neplatné alebo nevykonateľné, jeho neplatnosť/nevykonateľnosť nemá vplyv na platnosť alebo vykonateľnosť ostatných ustanovení Zmluvy, pokiaľ neplatnosť/nevykonateľnosť príslušnej časti zásadne nemení predmet plnenia podľa Zmluvy. V takom prípade sa Zmluvné strany dohodli, že neplatné/nevykonateľné ustanovenie nahradia iným, hospodárskemu účelu tejto Zmluvy zodpovedajúcim ustanovením, aby sa práva a povinnosti Zmluvných strán zásadne nezmenili.

## 17 ÚČINNOSŤ

Tieto podmienky sú platné a účinné od 01.03.2023.