



Zmluva o poskytovaní služieb č. 1009047

uzatvorená podľa § 84 Zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách (ďalej ako „ZEK“)

Zmluvné strany:

Účastník:

Obchodné meno: **Múzeum SNP**
Pamätník SNP - Národná kultúrna pamiatka
 Sídlo: Kapitúlská 23, 975 59 Banská Bystrica
 IČO: 35 986 077
 DIČ: 20 21 44 35 56
 IČ DPH: SK2021443556
 podľa §7 zákona o DPH
 IBAN: [REDACTED]
 Telefón / Mail: 048 245 11 01 / muzeumsnp@muzeumsnp.sk
 Technický kontakt: Martin Majer / +421 918 899 441 / martin.majer@muzeumsnp.sk
 V zastúpení: PhDr. Marian Uhrin, PhD., riaditeľ

Podnik:

Obchodné meno: **BBX s.r.o.**
 Sídlo: Na Karlove 25, 974 01 Banská Bystrica
 IČO: 36 816 221
 IČ DPH: SK2022425988
 Zápis: OR OS Banská Bystrica,
 Oddiel: Sro, Vložka číslo: 2384/S
 IBAN: [REDACTED]
 Telefón / Mail: 0850 250 250 / info@bbxnet.sk
 Technický kontakt: Zdenko Bubniak / +421 948 850 282 / bubniak@bbxnet.sk
 V zastúpení: Mgr. Rudolf Kubík, konateľ

Účastník a Podnik uzatvárajú medzi sebou túto Zmluvu o poskytovaní služieb v zmysle ZEK (ďalej len ako „Zmluva“).

Článok I.

Predmet Zmluvy

1. Predmetom Zmluvy je poskytnutie služby prístupu do siete Internet (ďalej len ako „Služba“), ktorou sa Podnik zaväzuje Účastníkovi zriadiť pripojenie k verejnej sieti:

a. Služba:	Internet BUSINESS 500 Mbps
b. Prenosová rýchlosť - Upstream:	500 Mbps
c. Prenosová rýchlosť - Downstream:	500 Mbps
d. Last-mile odozva (RTD):	do 7 ms
e. Dostupnosť:	99 %
f. Typ pripojenia:	optické (FTTH), symetrické, garantované
g. Technológia pripojenia:	SMF, SFP Transceiver BiDi WDM 1310nm
h. Rozhranie:	1000BASE-LX Gigabit Ethernet
i. Verejná IPv4/IPv6 adresa:	91.219.133.119 / 2a0c:c500:a809:2c
j. Miesto pripojenia:	Kapitúlská 23, 975 59 Banská Bystrica
k. Dátum zriadenia Služby:	01.11.2023

Článok II.

Cena a spôsob odplaty za Predmet zmluvy

1. Účastník sa zaväzuje, že za Službu bude platiť najneskôr k 10. dňu aktuálneho kalendárneho mesiaca v ktorom je Služba poskytovaná, a to na vyššie uvedený bankový účet Podniku na základe Podnikom vystavenej faktúry.
2. Výška odplaty za Službu je dohodnutá na sumu **700,00 €** bez DPH mesačne.
3. Jednorazový inštalčný poplatok je vo výške **845,00 €** bez DPH a je splatný na základe Podnikom vystavenej faktúry.
4. Prvá mesačná faktúra za Službu bude vystavená za mesiac **November 2023**.
5. Zúčtovacím obdobím je kalendárny mesiac. Za počiatočný termín zúčtovacieho obdobia sa považuje prvý deň kalendárneho mesiaca. Za konečný termín zúčtovacieho obdobia sa považuje posledný deň kalendárneho mesiaca. Záväzok Účastníka zaplatiť vyúčtovanú čiastku prostredníctvom bezhotovostného platobného styku je splnený okamihom pripísania dlžnej čiastky na účet Podniku.

Článok III. Servis a garancie

1. Účastník je povinný nahlásovať poruchy výlučne telefonicky na t.č. **0850 250 250** alebo na t.č. prideleného technického zástupcu – p. Bubniak, +421 948 850 282. Akékoľvek iné nahlásenie poruchy nemusí brať Podnik do úvahy a neposkytovanie/obmedzenie Služby z takéhoto dôvodu sa nepovažuje za porušenie povinnosti Podniku.
2. Pre určenie doby trvania poruchy je rozhodujúci čas nahlásenia, pokiaľ nie je Podniku známy skutočný čas vzniku. Za vážnu poruchu sa považuje akákoľvek porucha, ktorá spôsobí prerušenie Služby alebo zníženie kvality pod dojednanú úroveň Služby v Predmete Zmluvy.
3. Maximálna doba nástupu na poruchu sú 4 h. v rámci PB a maximálna doba odstránenia poruchy (TTR) je do 12 h.
4. Garancia kvality Služby (SLA) sa týka len parametrov uvedených v Predmete zmluvy a v tomto článku.
5. Dostupnosť služby je vyjadrená ako podiel času, počas ktorého môže Účastník používať Službu v dohodnutom rozsahu a kvalite k dĺžke celého sledovaného obdobia, ktorým je kalendárny mesiac.
6. Garantované maximálne oneskorenie (RTD) je maximálna hodnota oneskorenia paketov pri prenose elektronickou komunikačnou sieťou, meraná ako oneskorenie paketu s dĺžkou 64 bajtov medzi definovanými uzlami siete Podniku.
7. PB (pracovný blok) sú pracovné dni, víkendy a sviatky v čase od 9:00 do 17:00 hod.
8. V prípade plánovanej údržby na sieti je Podnik povinný túto skutočnosť oznámiť Účastníkovi min. 1 pracovný deň pred plánovaným zásahom.
9. Všetky servisné alebo inštalačné poplatky budú účtované v zmysle aktuálne platného Cenníka (Tarify) okrem prípadov, kedy bude technický zásah predstavovať zvýšené náklady nad rámec štandardných tarifných poplatkov.

Článok IV. Doplnkové služby

1. Podnik v rámci Služby zabezpečuje aj Doplnkové služby vo forme monitoringu Služby a jej relevantných technických parametrov pre zabezpečenie stabilnej dátovej prevádzky.
2. Podnik v rámci Služby zabezpečuje grafovanie objemu dátovej prevádzky v smere Upstream, Downstream a na požiadanie Účastníka na adresu **martin.majer@muzeumsnp.sk** doručí záznam prevádzky za požadované obdobie.

Článok V. Zánik a trvanie zmluvy

1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú s minimálnou časovou viazanosťou **24 mesiacov**, z ktorej vyplýva záväzok Účastníka užívať Službu, resp. zotrvať v zmluvnom vzťahu po dohodnutú dobu trvania. Časová viazanosť začína plynúť od **1. Novembra 2023** a končí dňom **31. Októbra 2025**.
2. Pokiaľ dôjde k ukončeniu Zmluvy pred uplynutím doby viazanosti, a to inak ako dohodou Zmluvných strán alebo z dôvodu technickej neuskutočniteľnosti, uhradí Účastník sankciu vo výške súčtu zostávajúcich poplatkov za Službu, ktorá má byť v zmysle Zmluvy poskytnutá do konca doby viazanosti.
3. Výpovedná lehota sú **3 mesiace** a je rovnaká pre obe Zmluvné strany. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom nasledujúceho kalendárneho mesiaca po riadnom doručení výpovede.

Článok VI. Záverečné ustanovenia

1. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu oboma Zmluvnými stranami.
2. Otázky, ktoré Zmluva nerieši, sa riadia príslušnými ustanoveniami zákonov platných na území SR a najmä ZEK.
3. Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú Všeobecné podmienky pre poskytovanie verejne dostupných elektronických komunikačných služieb dostupné na webovom sídle Podniku.
4. Zmeny a doplnky Zmluvy môžu byť uskutočnené len formou písomného dodatku uzavretého na základe vzájomnej dohody Zmluvných strán.
5. Zmluvné strany vyhlasujú, že si Zmluvu nahlas prečítali, jej obsahu porozumeli, uzatvárajú ju na základe slobodnej a vážnej prejavenej vôle, a na znak svojho súhlasu byť Zmluvou viazaní, ju aj podpisujú.
6. Zmluva sa vyhotovuje v dvoch vyhotoveniach, z ktorých každá zo Zmluvných strán dostane po jednom vyhotovení.

Za Účastníka, dňa: *30.10.2023*

Za Podnik, dňa: 27.10.2023

PhDr. Marian Uhrin, PhD.
riaditeľ, Múzeum SNP

Mgr. Rudolf Kubík
konateľ, BBX s.r.o.