

Zmluva o združenej dodávke elektriny č. 5100132339

uzatvorená v zmysle § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“), v súlade so zákonom č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o energetike“), zákonom č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach (ďalej len „zákon o regulácii v sieťových odvetviach“) a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi vzťahujúcimi sa na oblasť elektroenergetiky

(ďalej aj „ZoZDE“ alebo „zmluva“)

Zmluvné strany

1. Odberateľ

Názov:	Prešovský samosprávny kraj
Sídlo:	Námestie Mieru 2 / 080 01 Prešov
Štatutárny orgán:	PaedDr. Milan Majerský, PhD., predseda
IČO:	37870475
DIČ, IČDPH:	2021626332
Bankové spojenie:	xxxx
IBAN, SWIFT:	xxxx

(ďalej len „Odberateľ“)

a

2. Dodávateľ

Názov:	Slovenský plynárenský priemysel, a.s.
Sídlo:	Mlynské nivy 44/a, 825 11 Bratislava
Štatutárny orgán:	Mgr. Miroslav Kulla, predseda predstavenstva Ing. Marián Široký, podpredseda predstavenstva

Zapísaná v:	OR Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka číslo:2749/B
IČO:	35815256
DIČ:	202025802
IČ DPH:	SK202025802
Bankové spojenie:	xxxx
IBAN, SWIFT:	xxxx

(ďalej len „Dodávateľ“)

(ďalej v texte spoločne aj ako „Zmluvné strany“)

Preambula

Túto zmluvu uzatvára Odberateľ ako verejný obstarávateľ, ktorý zadáva zákazku na základe Rámcovej dohody č. 727/2023/DSB zo dňa 11.07.2023 (ďalej v texte aj ako „RD“), uzavretej centrálnou obstarávacou organizáciou, s Dodávateľom, ako úspešným uchádzačom vo verejnom obstarávaní vyhlásenom na predmet zákazky „**Dodávka elektriny**“, zadávaním nadlimitnej zákazky postupom verejnej súťaže, s použitím elektronickej aukcie, vyhlásenom dňa 03.04.2023

v Úradnom vestníku EÚ pod značkou 198304-2023-SK a dňa 04.04.2023 vo Vestníku č. 69/2023 pod značkou 13198-MST.

Čl. I **Účastníci a účel zmluvy**

1. Dodávateľ je na základe Povolenia č. 2005E 0105 – 4.zmena zo dňa 23.5.2011 vydaného Úradom pre reguláciu sieťových odvetví, oprávnený podnikateľ v predmete podnikania: elektroenergetika a rozsah podnikania: dodávka elektriny.
Dodávateľ vyhlasuje, že má uzatvorenú platnú „Zmluvu/Dohodu o postúpení a prevzatí zodpovednosti za odchýlku“ so zúčtovateľom odchýlok 2022-12-004, zo dňa 28.9.2022, a že je subjektom zúčtovania odchýlky účastníka trhu v zmysle platného zákona o energetike.
Dodávateľ vyhlasuje, že má uzatvorenú Rámcovú zmluvu o prístupe a distribúcii s prevádzkovateľom distribučnej siete (VSD) RDZ/2023/020, zo dňa 11.12.2022.
2. Odberateľ je verejným obstarávateľom, ktorý môže zadávať zákazky na základe rámcovej dohody uzavretej centrálnou obstarávacou organizáciou podľa § 15 ods. 3 písm. d) ZVO.
3. Základným účelom zmluvy je zabezpečenie prenosu, prevzatie zodpovednosti za odchýlku, distribúcie, a dodávky elektriny na odberné miesta (ďalej aj „OM“) Odberateľa.

Čl. II **Predmet zmluvy**

1. Predmetom tejto zmluvy je:
 - 1.1 Závazok Dodávateľa dodávať elektrinu do odberných miest Odberateľa špecifikovaných v Čl. IV tejto zmluvy podľa podmienok dohodnutých v tejto zmluve a jej prílohách. Dodávateľ sa tiež zaväzuje prevziať za Odberateľa zodpovednosť za odchýlky za odberné miesta Odberateľa voči zúčtovateľovi odchýlok.
 - 1.2 Závazok Dodávateľa zabezpečiť pre Odberateľa do odberných miest Odberateľa špecifikovaných v Čl. IV tejto zmluvy distribúciu elektriny a ostatné služby spojené s použitím siete (ďalej len „distribučné služby“) od príslušného prevádzkovateľa distribučnej siete, ku ktorej sú odberné miesta Odberateľa pripojené (ďalej len „PDS“) v rozsahu a podľa podmienok tejto zmluvy a prevádzkového poriadku PDS.
 - 1.3 Závazok Odberateľa uhradiť cenu za realizované dodávky elektriny, distribúciu elektriny a služby Dodávateľa, v zmysle podmienok stanovených v tejto Rámcovej dohode a v zmysle tejto zmluvy.
 - 1.4 Závazok Dodávateľa zabezpečiť individuálnu klientsku starostlivosť/obsluhu pre všetky odberné miesta Odberateľa špecifikované v Čl. IV tejto zmluvy, zahrňujúcu odbornú podporu.
2. Obsahom tejto zmluvy je aj dohoda Zmluvných strán o:
 - 2.1 cene za dodanie elektriny vrátane služieb definovanej v Čl. V tejto zmluvy,
 - 2.2 podmienkach dodania elektriny, zabezpečenia distribúcie elektriny a služieb, bližšie uvedených v ustanoveniach tejto zmluvy.

Čl. III **Trvanie zmluvy**

1. Dodávateľ a Odberateľ sa dohodli, že zmluva je uzatvorená **na dobu určitú: na obdobie 12 mesiacov od 01.01.2024 do 31.12.2024** (ďalej len „zmluvné obdobie“).

Čl. IV Miesto plnenia a odberné miesta

1. Dodávka elektriny Dodávateľom Odberateľovi vrátane zabezpečenia distribučných služieb a prevzatia zodpovednosti za odchýlky sa na základe tejto zmluvy uskutoční do odberných miest Odberateľa špecifikovaných v Prílohe č. 1 tejto zmluvy, vrátane zmien vykonaných podľa bodu 2 Čl. IV tejto zmluvy.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že sú povinné si oznámiť každú zmenu (vzniku, pričlenenia, zániku) odberného miesta uvedeného v Prílohe č. 1 tejto zmluvy ku dňu účinnosti tejto zmluvy, ako aj počas trvania jej platnosti, v rozsahu údajov podľa Prílohy č. 1 RD.

Čl. V Cena

1. Cena za 1 MWh elektriny v EUR bez DPH (Single_{EUR}) je stanovená postupom, upraveným a definovaným v Prílohe č. 3 tejto RD, pričom položka výpočtového vzorca označená písmenom „K“ – pripočítavací koeficient je čo do výšky položkou nemennou počas celej doby trvania tejto zmluvy.

„K“ – pripočítavací koeficient: 25,13

2. Súčasťou ceny za 1 MWh elektriny v EUR bez DPH (Single_{EUR}) a Ceny za 1 MWh elektriny v EUR bez DPH pre dodávku elektriny
 - nie sú poplatky regulované platným cenovým rozhodnutím Úradu pre reguláciu sieťových odvetví,
 - nie je odvod do Národného jadrového fondu.
3. Súčasťou ceny za 1 MWh elektriny v EUR bez DPH (Single_{EUR}) a Ceny za 1 MWh elektriny v EUR bez DPH pre dodávku elektriny nie je **spotrebná daň** z elektriny. Pokiaľ sa na dodávku elektriny podľa tejto zmluvy bude daň z elektriny vzťahovať, tak ju Dodávateľ vyúčtuje a Odberateľ zaplatí vo výške a termíne určenom všeobecne záväzným právnym predpisom. Má sa tým na mysli spotrebná daň z elektriny pripočítaná podľa zákona č. 609/2007 Z. z. o spotrebnej dani z elektriny, uhlia a zemného plynu a o zmene a doplnení zákona č. 98/2004 Z. z. o spotrebnej dani z minerálneho oleja v znení neskorších predpisov v sadzbách platných ku dňu uskutočnenia zdaniteľného plnenia a DPH v súlade s účinným zákonom č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov v sadzbách platných ku dňu uskutočnenia zdaniteľného plnenia.
4. Súčasťou ceny za 1 MWh elektriny v EUR bez DPH (Single_{EUR}) a Ceny za 1 MWh elektriny v EUR bez DPH pre dodávku elektriny nie je **daň z pridanej hodnoty**, ktorú Dodávateľ vyúčtuje v každej faktúre aj v predpise záloh, a ktorú Odberateľ zaplatí vo výške určenej všeobecne záväzným právnym predpisom platným ku dňu uskutočnenia príslušného zdaniteľného plnenia.
5. Súčasťou ceny za 1 MWh elektriny v EUR bez DPH (Single_{EUR}) a Ceny za 1 MWh elektriny v EUR bez DPH pre dodávku elektriny nie je **cena za distribúciu** elektriny, ktorá sa riadi platným cenovým rozhodnutím Úradu pre reguláciu sieťových odvetví a tarifnými podmienkami príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy a tvorí ju:
 - tarifa za rezervovanú kapacitu,
 - tarifa za distribúciu elektriny bez strát vrátane prenosu elektriny a
 - tarifa za straty.
6. Cena pre príslušné odberné miesto zohľadňuje mesačný alebo iný dohodnutý odpočet a príslušnú tarifu a pozostáva z:
 - Cena za dodávku elektriny

- Poplatky regulované platným cenovým rozhodnutím Úradu pre reguláciu sieťových odvetví
 - Odvod do Národného jadrového fondu
 - Spotrebná daň z elektriny
 - Daň z pridanej hodnoty
 - Cena za distribúciu elektriny
7. Predpokladané množstvo elektriny počas zmluvného obdobia: 367,545 MWh.
 8. Zmluvné strany sa dohodli, že pre účely stanovenia ceny za dodávku elektriny si budú dodávku elektriny Odberatelia objednávať spoločne, pričom bude v ich mene konať subjekt uvedený v Prílohe č. 2 Rámcovej dohody, por. č. 1 Zoznamu kontaktných osôb zmluvných strán.
 9. Dodávateľ nemá nárok na úhradu ďalších nákladov, ktoré nie sú uvedené v Rámcovej dohode alebo v zmluve a ich povinnosť platiť nevyplynie ako nová povinnosť zo všeobecne záväzného právneho predpisu.

Čl. VI Platobné podmienky a fakturácia

1. Dodávka elektriny a distribučné služby sú v zmysle zákona o dani z pridanej hodnoty považované za opakované dodanie tovaru a služby.
Faktúry sú vystavené jednotlivo pre každé fakturované OM Odberateľa v zmysle Prílohy č. 1 tejto zmluvy.
Jednotlivé faktúry Dodávateľ doručí Odberateľovi písomne v listinnej forme na adresu sídla Odberateľa, alebo v elektronickej forme na určený e-mailový kontakt Odberateľa uvedený v Prílohe č. 2 tejto ZoZDE.
2. Výška a režim zálohových platieb je vo výške 85% z predpokladaného množstva za dodávku a distribúciu elektriny pre príslušný mesiac.
3. Odberateľ uhradí do 15. kalendárneho dňa bežného kalendárneho mesiaca na účet Dodávateľa zálohové platby v dohodnutej výške. V prípade zmeny ceny v nadväznosti na bod 5 Čl. V tejto RD, alebo pri zmene odberu Odberateľa, je Dodávateľ oprávnený upraviť Predpis záloh jednostranným oznámením doručeným Odberateľovi.
4. Dodávateľ fakturuje podľa predchádzajúcich bodov Odberateľovi dodávku elektriny a distribučné služby na základe podkladov, ktoré obdrží z informačného systému príslušnej PDS.
5. Dodávateľ je oprávnený fakturovať Odberateľovi všetky doplatky, ktoré vzniknú v súvislosti so zmenou alebo doplnením údajov týkajúcich sa Odberateľa v systéme PDS. Tieto doplatky je oprávnený fakturovať najskôr v mesiaci, kedy boli Dodávateľom zistené a bude sa k nim pristupovať ako k platbám za služby poskytnuté v tom mesiaci, v ktorom boli zistené.
6. Lehota splatnosti faktúry je **30 kalendárnych dní** od konca zúčtovacieho obdobia
7. Každá faktúra vystavená Dodávateľom bude obsahovať náležitosti podľa § 74 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v platnom znení.
8. Ak predložená faktúra nebude vystavená v súlade s touto ZoZDE, Odberateľ ju bezodkladne vráti Dodávateľovi na prepracovanie. Opravená faktúra je splatná do **30 kalendárnych dní** odo dňa jej opätovného doručenia Odberateľovi, s výnimkou úpravy splatnosti faktúry uvedenej v druhej vete bodu 7 tohto článku.
9. Všetky faktúry budú uhrádzané výhradne bezhotovostne prevodným príkazom.
10. Dodávateľ je povinný vyúčtovať Odberateľovi skutočné množstvo odobratej elektriny do 15 dní od ukončenia dohodnutého zúčtovacieho obdobia, ktorým je uplynutie kalendárneho mesiaca, v ktorom bol elektrina odobratá, a doručiť vyúčtovaciu faktúru Odberateľovi. Vyúčtovacia faktúra so zohľadnením pravidelných mesačných platieb je splatná do **30 kalendárnych dní** od doručenia vyúčtovacej faktúry.

Čl. VII

Práva a povinnosti

1. ZoZDE možno meniť, doplniť, či zrušiť len písomnou formou, a to tak, aby neodporovali obsahu, účelu a rozsahu tejto Rámcovej dohody, resp. za rovnakých zmluvných podmienok dohodnutých v Rámcovej dohode. V prípade vzniku pochybností, resp. rozporov medzi Rámcovou dohodou a ZoZDE, sú rozhodujúce ustanovenia Rámcovej dohody.
2. Práva a záväzky z tejto ZoZDE možno previesť na iného len s predchádzajúcim písomným súhlasom Odberateľa a Dodávateľa.
3. Dodávateľ sa zaväzuje realizovať predmet zmluvy v súlade s jej ustanoveniami, v súlade s príslušnými právnymi predpismi a podľa pokynov a v súlade so záujmami Odberateľa, ktoré sú mu známe a ktoré mu vzhľadom na okolnosti pri vynaložení všetkej odbornej starostlivosti mali byť známe, resp. ktoré mal Dodávateľ poznať v súlade s príslušnými právnymi predpismi, najmä, avšak nielen, v súlade s vyhláškou Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 233/2016 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny.
4. Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať svoje záväzky podľa tejto zmluvy nepretržite, okrem prípadu prekážky charakteru „vyššej moci- vis maior“ a § 31 odsek 1 písm. e) Zákona o energetike. Pre účely tejto zmluvy sa za vyššiu moc považujú udalosti, ktoré nie sú závislé od konania zmluvných strán, a ktoré nemôžu zmluvné strany ani predvídať ani nijakým spôsobom priamo ovplyvniť, ako napr.: vojna, mobilizácia, živelné pohromy, požiare, embargo, karantény, a podobne.
5. Dodávateľ sa zaväzuje dodávať elektrinu v požadovanej kvalite pri dodržaní príslušných kvalitatívnych parametrov stanovených príslušnými technickými normami platnými v SR.
6. Dodávateľ je povinný doručiť Odberateľovi (na kontakt uvedený v Prílohe č. 2 tejto zmluvy Zoznamu kontaktných osôb) písomne v elektronickej forme vyplnenú Prílohu č. 3 tejto zmluvy, najneskôr k 15. kalendárnemu dňu v januári aktuálneho roku.
7. Odberateľ sa zaväzuje:
 - 7.1 bez zbytočného odkladu písomne informovať Dodávateľa o všetkých skutočnostiach, ktoré majú podstatný význam pri realizácii predmetu tejto zmluvy,
 - 7.2 odovzdať Dodávateľovi všetky dokumenty a poskytnúť mu všetky informácie, ktoré sú potrebné na splnenie všetkých povinností a záväzkov Dodávateľa v zmysle tejto zmluvy,
 - 7.3 bez zbytočného odkladu poskytnúť Dodávateľovi všetku súčinnosť potrebnú k uskutočneniu jeho záväzkov v zmysle tejto zmluvy.
8. Zmluvné strany sa spoločne zaväzujú oznamovať si navzájom akékoľvek zmeny údajov, ktoré sa ich týkajú identifikácie zmluvných strán v Čl. Zmluvné strany, akúkoľvek zmenu kontaktných údajov, uvedených v Prílohe č. 2 tejto zmluvy, do 10 dní, odkedy ku zmene došlo. Pri zmene kontaktných údajov v Zozname kontaktných osôb zmluvných strán, uvedených v Prílohe č. 2 tejto zmluvy, postačuje jednostranné písomné oznámenie týchto zmien doručené druhej zmluvnej strane podpísané oprávnenými zástupcami zmluvnej strany, bez nutnosti zmeny zmluvy vo forme dodatku.

Čl. VIII

Sankcie

1. Ak Dodávateľ poruší podmienky stanovené v bode 1.1 a/alebo 1.2 Čl. II tejto zmluvy s výnimkou, ak k nesplneniu tejto povinnosti Dodávateľa došlo z dôvodov uvedených v § 31 ods. 1 písm. e) zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike v znení neskorších predpisov alebo dôvodov vylučujúcich zodpovednosť podľa § 374 Obchodného zákonníka, je Odberateľ oprávnený účtovať Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 5.000 EUR (päťtisíc eur) za každé porušenie zmluvy.

2. Dodávateľ je oprávnený účtovať Odberateľovi úroky z omeškania za oneskorené zaplatenie faktúry vo výške 0,2 % z dlžnej fakturovanej sumy za každý deň omeškania.
3. Zaplatením zmluvnej pokuty a/alebo úrokov z omeškania nie je dotknuté právo na náhradu škody, ktorá vznikla konaním jednej zmluvnej strany druhej zmluvnej strane a to ani vo výške prevyšujúcej zmluvnú pokutu a/alebo úrok z omeškania.
4. Dodávateľ sa zaväzuje zaplatiť Odberateľovi na základe jeho výzvy zmluvnú pokutu vo výške 5 000 EUR (päťtisíc eur) v prípade porušenia ktoréhokoľvek zo záväzkov uvedených v bodoch 1 až 6 Čl. X tejto zmluvy; tým nie je dotknuté právo Odberateľa domáhať sa náhrady škody v plnej výške.
5. V prípade, ak Dodávateľ poruší ktorékoľvek ustanovenie tejto zmluvy, za porušenie ktorého nie je dohodnutá osobitná zmluvná pokuta, uplatní si Odberateľ zmluvnú pokutu vo výške 100,-EUR za každé aj opakované porušenie, ak nie je dohodnuté inak.
6. Odstúpením Odberateľa od zmluvy nezaniká nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty a náhrady škody.
7. Každá zo zmluvných strán je zodpovedná za škodu, ktorá vznikne porušením jej povinností voči druhej zmluvnej strane. Ak Dodávateľ nedodá Odberateľovi zmluvné množstvo do príslušného OM Odberateľa, alebo poruší svoje povinnosti vzťahujúce sa k príslušnému OM Odberateľa iným spôsobom, Odberateľ má po preukázaní rozsahu škody právo na náhradu vzniknutej škody, ak bola preukázateľne spôsobená Dodávateľom a vznikla v súvislosti s týmto nedodaním, alebo v súvislosti s iným takýmto porušením povinností Dodávateľa. Právo na náhradu škody nevzniká za množstvo nedodané pri oprávnenom obmedzení alebo prerušení dodávok zo strany Dodávateľa (napr. vyhlásenie obmedzujúcich odberových stupňov a havarijného odberového stupňa, obmedzenie alebo prerušenie dodávok z dôvodu porušenia zmluvy Odberateľom, údržby a iné).

Čl. IX **Zánik zmluvy**

- 1.1 Zmluva zanikne uplynutím základnej doby, na ktorú sa uzavrela podľa bodu 1 Čl. III tejto zmluvy.
2. Zmluvný vzťah založený touto zmluvou možno skončiť pred dobou stanovenou v bode 1 tohto článku nasledovne:
 - 2.1 písomnou dohodou Zmluvných strán, a to dňom uvedeným v takejto dohode; v dohode o ukončení zmluvy sa súčasne upravia aj nároky Zmluvných strán vzniknuté na základe alebo v súvislosti so zmluvou,
 - 2.2 písomným odstúpením od zmluvy ktoroukoľvek zo Zmluvných strán v zmysle bodu 3. tohto článku.
3. Každá zo zmluvných strán je oprávnená od zmluvy odstúpiť písomným oznámením o odstúpení od zmluvy, doručeným druhej zmluvnej strane, ak
 - 3.1 druhá zmluvná strana podala na seba návrh na vyhlásenie konkurzu
 - 3.2 bol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu voči druhej zmluvnej strane treťou osobou, pričom dotknutá zmluvná strana je platobne neschopná, alebo je v situácii, ktorá odôvodňuje začatie konkurzného konania, alebo
 - 3.3 bol na majetok druhej zmluvnej strany vyhlásený konkurz, alebo bol návrh na vyhlásenie konkurzu zamietnutý pre nedostatok majetku, alebo
 - 3.4 druhá zmluvná strana vstúpila do likvidácie, alebo sa na ňu zriadi nútená správa,
- 3.5 došlo k podstatnému porušeniu zmluvy druhou zmluvnou stranou, pričom za podstatné porušenie na účely RD sa považuje porušenie v zmysle bodu 3.4 Čl. X tejto zmluvy.

4. Účinky odstúpenia od zmluvy nastávajú dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od zmluvy druhej zmluvnej strane. Ak zo strany príslušnej Zmluvnej strany dôjde k odmietnutiu prevzatia písomného oznámenia o odstúpení od zmluvy, účinky odstúpenia nastanú dňom odmietnutia prevzatia odstúpenia.
5. Odstúpením od zmluvy nezanikajú dojednania Zmluvných strán týkajúce sa zodpovednosti za škodu ani právo Dodávateľa vyfakturovať Odberateľovi dohodnutú zmluvnú cenu za dodávky uskutočnené do nadobudnutia účinkov odstúpenia. Odstúpením od zmluvy nezaniká povinnosť Odberateľa zaplatiť Dodávateľovi pohľadávky uplatnené Dodávateľom v zmysle tejto zmluvy.
6. Ak Dodávateľ má vedomosť, že môže stratiť alebo stratil spôsobilosť dodávať elektrinu, o uvedenom bezodkladne písomne informuje Odberateľa.

Čl. X Osobitné ustanovenia

1. Zmluvné strany vyhlasujú, že sa neuskutočnili žiadne úkony a neprebiehajú žiadne konania pred akýmkoľvek súdom, rozhodcovským súdom alebo rozhodcom, štátnym alebo iným orgánom verejnej správy, ktoré by mohli ovplyvniť zákonnosť, platnosť alebo vymožiteľnosť tejto Zmluvy vo vzťahu k zmluvným stranám alebo ich schopnosti splniť si svoje záväzky vyplývajúce z tejto Zmluvy a podľa vedomosti zmluvných strán sa žiadne takéto úkony nepripravujú.
2. V prípade, ak je Dodávateľ zároveň členom skupiny dodávateľov podľa ZVO (ďalej aj len ako „Skupina dodávateľov“), vzťahujú sa práva a povinnosti Dodávateľa podľa tejto Zmluvy spoločne a nerozdielne na všetkých členov Skupiny dodávateľov ako Dodávateľa podľa tejto Zmluvy, a teda Dodávateľ ako člen skupiny dodávateľov je zaviazaný spoločne a nerozdielne s ostatnými členmi skupiny dodávateľov za záväzky Skupiny dodávateľov voči Objednávateľovi a Objednávateľ je oprávnený požadovať plnenie, ktoré má poskytnúť Skupina dodávateľov, od ktoréhokoľvek Dodávateľa ako člena Skupiny dodávateľov;
3. Konflikt záujmov
 - 3.1 Dodávateľ sa vyvaruje akýchkoľvek kontaktov, ktoré by mohli ohroziť jeho nezávislosť. Okrem toho, Dodávateľ je povinný prijať všetky nevyhnutné opatrenia s cieľom predísť akejkoľvek situácii, ktorá by mohla ohroziť nestranné a objektívne plnenie tejto zmluvy. Konflikt záujmov by mohol vzniknúť najmä v dôsledku ekonomických záujmov, politickej alebo národnej spriaznenosti, rodinných či citových väzieb alebo akýchkoľvek iných vzťahov alebo spoločných záujmov. Každý konflikt záujmov, ktorý vznikne počas plnenia tejto Zmluvy, musí byť bezodkladne písomne oznámený Odberateľovi. V prípade konfliktu záujmov Dodávateľ okamžite prijme všetky opatrenia potrebné na jeho ukončenie.
 - 3.2 Odberateľ si vyhradzuje právo overiť, či sú opatrenia uvedené v predchádzajúcom bode tohto článku primerané, a v prípade potreby môže vyžadovať prijatie dodatočných opatrení v lehote, ktorú sám určí. Dodávateľ zabezpečí, aby sa jeho zamestnanci a subdodávatelia nedostali do situácie, ktorá by mohla viesť ku konfliktu záujmov. Bez toho, aby bol dotknutý bod 3.1 tohto článku zmluvy, Dodávateľ okamžite a bez akéhokoľvek odškodnenia zo strany Odberateľa nahradí každého svojho zamestnanca a/alebo subdodávateľa, ktorý je takejto situácii vystavený.
 - 3.3 Dodávateľ je povinný informovať Odberateľa o vzniku akejkoľvek skutočnosti alebo jej zmene, ktorá má vplyv na pravdivosť ktoréhokoľvek z vyhlásení uvedených v tomto článku, a to bez zbytočného odkladu.
 - 3.4 Akákoľvek nepravdivosť alebo porušenie akéhokoľvek vyhlásenia alebo záväzku Dodávateľa uvedeného v tomto článku tejto zmluvy sa považuje za podstatné porušenie tejto zmluvy.
4. Subdodávatelia

- 4.1 Dodávateľ je povinný uviesť zoznam svojich subdodávateľov spolu s predmetom subdodávky a podielom na celkovej dodávke predmetu RD v Prílohe č. 2 Zoznam kontaktných osôb zmluvných strán a údaje o subdodávateľoch (ďalej ako „Príloha č. 2“).
- 4.2 Dodávateľ je oprávnený zmeniť alebo doplniť subdodávateľa len s predchádzajúcim písomným súhlasom Odberateľa. Žiadosť o zmenu alebo doplnenie subdodávateľa písomne predkladá Dodávateľ Odberateľovi minimálne 5 (päť) pracovných dní pred plánovaným dátumom zmeny subdodávateľa. Dodávateľ je v súlade s § 41 ZVO povinný uvádzať aktuálne údaje o svojich subdodávateľoch, údaje o osobách oprávnených konať za subdodávateľov v rozsahu podľa Prílohy č. 2 tejto zmluvy. Dodávateľ je povinný preukázať splnenie podmienok účasti zmeneného alebo doplneného subdodávateľa v takom rozsahu, ako to bolo voči subdodávateľom požadované v rámci podmienok účasti v postupe verejného obstarávania, alebo v takom rozsahu, v akom Dodávateľ (uchádzač) využil kapacity subdodávateľa, na preukázanie podmienok účasti.
- 4.3 Odberateľ požaduje, aby iná osoba, prostredníctvom ktorej uchádzač (Dodávateľ) preukazoval technickú spôsobilosť alebo odbornú spôsobilosť, plnila tie časti predmetu zmluvy, ktoré sa zaviazala poskytnúť uchádzačovi (Dodávateľovi) v písomnej zmluve podľa § 34 ods. 3 tretia veta ZVO.
- 4.4 Bez ohľadu na vyššie uvedené, ak Dodávateľ použije na plnenie povinností Dodávateľa podľa tejto zmluvy akúkoľvek tretiu osobu, zodpovedá voči Odberateľovi v celom rozsahu za plnenie povinností podľa tejto zmluvy ako keby ich plnil sám.
5. Závazky vo vzťahu k nelegálnemu zamestnávaniu
- 5.1 Dodávateľ je povinný dodržiavať zákazy, obmedzenia a povinnosti vyplývajúce zo Zákona o nelegálnom zamestnávani, najmä je však povinný postupovať tak, aby plnenie zmluvy nedodával prostredníctvom fyzickej osoby, ktorá je nelegálne zamestnaná.
- 5.2 Dodávateľ vyhlasuje, že plnenie, ktoré bude dodávať na základe tejto zmluvy bude po celý čas jej platnosti a účinnosti dodávať len prostredníctvom fyzickej osoby, ktorú zamestnáva v súlade s právnou úpravou platnou v Slovenskej republike a súčasne vyhlasuje, že žiadne plnenie alebo jeho časť nedodá prostredníctvom fyzickej osoby, ktorá je nelegálne zamestnaná.
- 5.3 Dodávateľ je povinný na požiadanie Odberateľa bezodkladne poskytnúť v požadovanom rozsahu doklady a osobné údaje fyzických osôb, prostredníctvom ktorých dodáva plnenie podľa tejto zmluvy, ktoré sú potrebné na to, aby Odberateľ mohol skontrolovať či Dodávateľ neporušuje zákaz nelegálneho zamestnávania podľa osobitného predpisu, t. j. podľa Zákona o nelegálnom zamestnávani. Žiadosť o poskytnutie dokladov, ako aj samotné doklady, je možné doručiť aj v elektronickej forme na určenú e-mailovú adresu Odberateľa.
- 5.4 Ak Dodávateľ povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy alebo z osobitných všeobecne záväzných právnych predpisov v oblasti zamestnávania a z uvedeného dôvodu bude Odberateľovi uložená pokuta alebo iná sankcia za porušenie zákazu prijať plnenie dodané Dodávateľom prostredníctvom fyzickej osoby nelegálne zamestnanej, alebo pokuta uložená Dodávateľovi bude od Odberateľa vymáhaná v zmysle Zákona o nelegálnom zamestnávani, zaväzuje sa Dodávateľ uhradiť Odberateľovi škodu tým spôsobenú, a to vrátane škody spôsobenej uhradením pokuty alebo sankcie uloženej príslušným orgánom verejnej správy. Dodávateľ je povinný uhradiť Odberateľovi skutočnú škodu, ktorá mu vznikla, a to najneskôr do 15 (pätnástich) dní odo dňa doručenia faktúry spolu so žiadosťou o uhradenie spôsobenej škody. Jedným z podkladov pre určenie skutočnej škody spôsobenej Odberateľovi bude aj kópia právoplatného rozhodnutia príslušného orgánu verejnej správy o uložení pokuty alebo inej sankcie alebo o vymáhaní pokuty uloženej Dodávateľovi od Odberateľa.
6. Register partnerov verejného sektora
- 6.1 Dodávateľ vyhlasuje, že si riadne a včas plní, a počas trvania tejto zmluvy sa zaväzuje riadne a včas plniť, svoje povinnosti vyplývajúce zo Zákona o registri partnerov verejného sektora (ďalej aj ako „Zákon o registri partnerov“), najmä sa zaväzuje zabezpečiť aktuálne, úplné, správne a

pravdivé údaje zapisované v registri partnerov prostredníctvom oprávnenej osoby, a zároveň sa zaväzuje bez zbytočného odkladu písomne informovať Odberateľa o tom, že:

- bol vymazaný z registra partnerov vedeného v zmysle Zákona o registri partnerov;
- nastala akákoľvek zmena akéhokoľvek údaju zapísaného v registri partnerov vedenom v zmysle Zákona o registri partnerov;
- nastala skutočnosť, ktorá vedie alebo môže viesť k jeho výmazu z registra partnerov podľa § 13 ods. 2 Zákona o registri partnerov;
- po dobu dlhšiu ako 30 (tridsať) dní nemá v registri partnerov vedenom v zmysle Zákona o registri partnerov zapísanú oprávnenú osobu.

6.2 Touto zmluvou sa nezakladá osobitná registračná povinnosť v prípade, ak požiadavka registrácie nevyplýva zo Zákona o registri partnerov.

6.3 Dodávateľ je povinný zabezpečiť, aby subdodávateľa, ktorí spĺňajú definíciu partnera verejného sektora podľa § 2 ods. 1 písm. a) bod 7 Zákona o registri partnerov, ktorí budú subdodávateľmi pre plnenie poskytované na základe tejto zmluvy, zabezpečili svoju registráciu ako partneri verejného sektora a túto registráciu udržiavali v platnosti počas trvania tejto zmluvy a plnili si všetky povinnosti vyplývajúce z takejto registrácie, resp. zabezpečili plnenie povinností vyplývajúcich z takejto registrácie. Za účelom kontroly splnenia povinnosti podľa prvej vety tohto bodu článku tejto zmluvy je Odberateľ oprávnený požadovať od Dodávateľa predloženie všetkých zmlúv a súvisiacich dokumentov so subdodávateľmi; Dodávateľ je povinný takejto požiadavke Odberateľa vyhovieť v lehote uvedenej vo výzve Odberateľa; v prípade, ak Dodávateľ tejto výzve nevyhoví, má sa za to, že povinnosť podľa prvej vety tohto bodu tohto článku tejto RD bola porušená.

Čl. XI **Riešenie sporov**

1. Všetky spory vyplývajúce z tejto Zmluvy, alebo vzniknuté v súvislosti s ňou, budú zmluvné strany riešiť predovšetkým vzájomnou dohodou. Ak vzájomná dohoda zmluvných strán nebude možná, na vyriešenie takéhoto sporu bude oprávnený vecne a mieste príslušný súd.

Čl. XII **Záverečné ustanovenia**

1. Táto zmluva môže byť doplnená alebo zmenená v súlade s právnymi predpismi len písomnými a očíslovanými Dodatkami odsúhlasenými obidvoma Zmluvnými stranami, s výnimkou ustanovení uvedených v druhej vete bodu 8 Čl. VII tejto zmluvy.

2. Každá zo zmluvných strán sa zaväzuje, že neprevedie nijaké práva a povinnosti (záväzky) vyplývajúce z tejto zmluvy, resp. ich časť na iný subjekt bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany. V prípade porušenia tejto povinnosti bude zmluva o prevode (postúpení) zmluvných záväzkov neplatná. V prípade porušenia tejto povinnosti jednou zo zmluvných strán, je druhá zmluvná strana oprávnená od zmluvy odstúpiť, a to s účinnosťou odstúpenia ku dňu, keď bolo písomné oznámenie o odstúpení od zmluvy doručené druhej zmluvnej strane.

3. Právne vzťahy vyplývajúce z tejto zmluvy, ktoré táto zmluva priamo neupravuje sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov, zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, ako aj ďalšími právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike.

4. Ak niektoré z ustanovení tejto ZoZDE je alebo sa stane neplatným či neúčinným, nedotýka sa to ostatných ustanovení tejto zmluvy, ktoré zostávajú platné a účinné. Zmluvné strany sa v tomto prípade zaväzujú dohodou nahradiť neplatné alebo neúčinné ustanovenie novým platným a

účinným ustanovením, ktoré najlepšie zodpovedá pôvodne zamýšľanému účelu neplatného alebo neúčinného ustanovenia.

5. V prípade, ak bude podľa tejto zmluvy potrebné doručovať druhej zmluvnej strane akúkoľvek písomnosť, doručuje sa táto písomnosť na adresu zmluvnej strany uvedenú v úvode zmluvy, dokiaľ nie je zmena adresy písomne oznámená zmluvnej strane, ktorá písomnosť doručuje. V prípade, ak sa písomnosť aj pri dodržaní týchto podmienok vráti nedoručená, zmluvné strany si dohodli, že účinky doručenia nastávajú tretím dňom po vrátení zásielky zmluvnej strane, ktorá zásielku doručuje.
6. Zmluvné strany sa dohodli, že Dodávateľ nie je oprávnený jednostranne započítať akúkoľvek svoju pohľadávku voči pohľadávkam Odberateľa.
7. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu obidvoma stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv v zmysle § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov.
8. Táto zmluva je vyhotovená v piatich rovnopisoch v slovenskom jazyku, z ktorých každý je považovaný za originál. Dve vyhotovenia zmluvy dostane Dodávateľ a tri vyhotovenia dostane Odberateľ.
9. Zmluva má nasledujúce prílohy, ktoré tvoria jej neoddeliteľnú súčasť:
Príloha č. 1: Zoznam odberných miest
Príloha č. 2: Zoznam kontaktných osôb zmluvných strán a údaje o subdodávateľoch
Príloha č. 3: Krycí list – Stanovenie ceny za dodávku elektriny
Príloha č. 4: Všeobecné obchodné podmienky- www.spp.sk

Za Dodávateľa:

Za Odberateľa:

V Košiciach, dňa 2.8.2023

V Prešove, dňa 20.11.2023

.....
v.r. Petra Podracká, manažér predaja
splnomocnený zástupca dodávateľa

.....
v.r. PaedDr. Milan Majerský, PhD.
predseda

.....
v.r. Ing. Lucia Hajduková, manažér
predaja splnomocnený zástupca
dodávateľa

Táto zmluva bola zverejnená dňa: 22.11.2023
áto zmluva nadobúda účinnosť dňa: 23.11.2023

Zoznam odberných miest

Príloha č.1

Odberné miesto						Odberateľ					Aktuálny stav			
EIC kód	Distribučná sadzba	MRK (A)	MRK (kW)	Napäťová úroveň	Typ merania (periodicita odpočtu)	IČO	Názov	Odbor	Lokalita objektu	Názov objektu	Distribútor	Produkt	VT (MWh)	NT (MWh)
24ZVS0000035058B	X3-C2	3x25		NN	Ročná	37870475	Prešovský samosprávny kraj	Ú PSK	Levoča	Internát SZŠ	VSD	Jednotarif	0,000	0,000
24ZVS0000037452Y	X3-C2	3x315		NN	Mesačná	37870475	Prešovský samosprávny kraj	Ú PSK	Prešov	Krajská budova	VSD	Dvojarif	220,527	88,200
24ZVS0000055247X	X3-C2	3x50		NN	Mesačná	37870475	Prešovský samosprávny kraj	Ú PSK	Prešov	IPC PSK	VSD	Jednotarif	13,116	0,000

Zoznam kontaktných osôb zmluvných strán

Odberateľ			
Č. riadku	Meno a priezvisko	Pracovná pozícia	Telefón/Mobil; E-mail
1			
2			

Dodávateľ			
Č. riadku	Meno a priezvisko	Pracovná pozícia	Telefón/Mobil; E-mail
1	Petra Podracká	xxxx	xxxx xxxx
2			

Údaje o subdodávateľoch

Dodávateľ prehlasuje, že na predmetnej zákazke sa nebudú podieľať subdodávatelia a celý predmet zákazky dodá vlastnými kapacitami.

KRYCÍ LIST – STANOVENIE CENY ZA DODÁVKU ELEKTRINY**Dodávateľ**

Názov: Slovenský plynárenský priemysel, a.s.
 Sídlo: Mlynské nivy 44/a, 825 11 Bratislava
 IČO: 35815256
 DIČ: 202025802
 IČ pre DPH: SK202025802

Odberateľ:

Názov: Prešovský samosprávny kraj
 Sídlo: Námestie mieru 2, 08001 Prešov
 IČO: 37870475
 DIČ: 2021626332
 Štatutárny orgán: PaedDr. Milan Majerský PhD.

Uzavreli nasledovný nákup na dodávku elektriny v roku 2024

Č. Konfirmácie	Dátum uzatvorenia Konfirmácie	Nakúpené množstvo elektriny (MWh)	Požadované obdobie dodávky	„K“ – prípočítavací koeficient (EUR bez DPH/MWh)	Burzový produkt na PXE (PXE SK BL CAL-24) (EUR bez DPH/MWh)	Čiastková cena za 1 MWh elektriny (Single _{EUR}) (EUR bez DPH/MWh)
1	19.9.2023	5 496,760	Rok 2024	25,13	139,90	165,03
2	2.11.2023	5 496,760	Rok 2024	25,13	134,90	160,03
Cena za 1 MWh elektriny pre dodávku elektriny v roku 2024 (EUR bez DPH/MWh):						162,53

Časové pásma platnosti jednotlivých taríf: Single každý deň 0:00 – 24:00 hod.

Odberateľ:

Dodávateľ:

V Prešove, dňa 6.11.2023

V Bratislave, dňa 6.11.2023

.....
 v.r. Ing. Tomáš Novotný
 EASR PSK

.....
 v.r. Andrea Dostálková
 manažér predaja
 poverený zástupca dodávateľa



Obchodné podmienky pri dodávke elektriny pre zraniteľných odberateľov mimo domácností

ČASŤ PRVÁ

Predmet úpravy a pojmy

Článok I.

Predmet úpravy

Obchodné podmienky pri dodávke elektriny pre zraniteľných odberateľov mimo domácností (ďalej len „**OP**“) dopĺňajú a bližšie upravujú vzťahy upravené zákonom č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších prepisov (ďalej len „**zákon o energetike**“), zákonom č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon o regulácii v sieťových odvetviach**“) a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.

Článok II.

Pojmy

Na účely týchto obchodných podmienok sa rozumie:

1. dodávateľom elektriny spoločnosť Slovenský plynárenský priemysel, a.s., so sídlom Mlynské nivy 44/a, 825 11 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35815256, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 2749/B, ako dodávateľ elektriny a držiteľ povolenia na dodávku elektriny (ďalej len „**Dodávateľ**“),
2. zraniteľným odberateľom mimo domácnosti:
 - 2.1 koncový odberateľ elektriny kategórie Malé podnikanie a organizácie (maloodber) s ročnou spotrebou elektriny najviac 30 000 kWh za predchádzajúci rok, ktorý odoberá elektrinu na základe zmluvy a splnil všetky podmienky pre uplatnenie regulovanej ceny v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov;
 - 2.2 koncový odberateľ elektriny mimo domácnosti okrem odberateľa elektriny podľa bodu 1.1., ktorý (i) odoberá elektrinu na prevádzku zariadenia sociálnych služieb zapísaného do registra sociálnych služieb¹, alebo na prevádzku zariadenia sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately², na prevádzku bytového domu s nájomnými bytmi vo vlastníctve obce alebo vyššieho územného celku, ktoré sú určené na sociálne bývanie³ alebo na prevádzku bytového domu s nájomnými bytmi v rámci štátom podporovaného nájomného bývania⁴,

(ii) uplatnil si v lehote do 31. marca roka t-1 u dodávateľa právo na dodávku elektriny za regulovanú cenu pre rok t (iii) neuplatnil si v lehote do 31. marca roka t-1 u dodávateľa právo ukončiť dodávku elektriny za regulovanú cenu k 31. decembru roka t-1, (iv) nemá uzatvorenú zmluvu za neregulované ceny na dobu presahujúcu 31. december roka t-1; pre priznanie regulovanej ceny odberateľovi musia byť všetky podmienky uvedené v tomto bode splnené kumulatívne,

- 2.3 skupina koncových odberateľov elektriny, ktorú (i) tvoria vlastníci bytov a nebytových priestorov v bytovom dome, (ii) odoberá elektrinu na výrobu tepla a ohrev teplej úžitkovej vody pre domácnosti, (iii) je zákonne zastúpená fyzickou osobou alebo právnickou osobou vykonávajúcou správu spoločného tepelného zdroja zásobujúceho bytový dom teplom a teplou úžitkovou vodou⁵, (iv) uplatnila si v lehote do 31. marca roka t-1 u dodávateľa prostredníctvom zástupcu v zmysle predchádzajúceho bodu právo na dodávku elektriny za regulovanú cenu pre rok t, (v) neuplatnil si v lehote do 31. marca roka t-1 u dodávateľa právo ukončiť dodávku elektriny za regulovanú cenu k 31. decembru roka t-1, (vi) nemá uzatvorenú zmluvu za neregulované ceny na dobu presahujúcu 31. december roka t-1; pre priznanie regulovanej ceny odberateľovi musia byť všetky podmienky uvedené v tomto bode splnené kumulatívne,

ktorí nakúpenú elektrinu nevyužívajú na vlastnú spotrebu v domácnosti (ďalej len „**Odberateľ**“),

3. rokom t rok, v ktorom aktuálne prebieha dodávka elektriny do odberného miesta Odberateľa,
4. rokom t+1 rok nasledujúci po roku t,
5. rokom t-1 rok predchádzajúci roku t,
6. OP Dodávateľa, Cenník Dodávateľa a Cenník služieb Dodávateľa, platné v čase dodávky, sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o združenej dodávke elektriny alebo zmluvy o dodávke elektriny, za regulovanú cenu (ďalej len „**Zmluva**“) a spresňujú vzťahy medzi zmluvnými stranami upravené platnou legislatívou,
7. určeným meradlom prostriedok, ktorý slúži na určenie hodnoty meranej veličiny, pričom zahŕňa mieru, merací prístroj, jeho komponenty, prídavné zariadenia a meracie zariadenie,⁶

¹) § 62 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov.

²) § 45 zákona č. 305/2005 Z. z. o sociálnoprávnej ochrane detí a o sociálnej kuratele a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

³) § 21 zákona č. 443/2010 Z. z. o dotáciách na rozvoj bývania a o sociálnom bývaní v znení zákona č. 358/2020 Z. z.

⁴) Zákon č. 222/2022 Z. z. o štátnej podpore nájomného bývania a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

⁵) § 2 ods. 5 zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 182/1993 Z. z. o vlastníctve bytov a nebytových priestorov v znení zákona č. 151/1995 Z. z.

⁶) Zákon č. 1572/2018 Z. z. o metrológii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.



8. odberným miestom miesto odberu elektriny vybavené určeným meradlom vrátane meracích transformátorov, cez ktoré sa uskutočňuje dodávka elektriny do odberného elektrického zariadenia pripojeného do distribučnej sústavy alebo elektrickej prípojky; OM je miesto odberu elektriny vybavené určeným meradlom, ktoré tvorí samostatný priestorovo alebo územne uzavretý a trvalo elektricky prepojený celok (ďalej len „**OM**“),
9. prevádzkovateľom distribučnej sústavy právnická osoba, ktorá má povolenie na distribúciu elektriny na časti vymedzeného územia (ďalej len „**PDS**“), na ktorom sa nachádza OM Odberateľa, a k distribučnej sústave ktorého je odberné zariadenie Odberateľa pripojené,
10. regionálnou distribučnou sústavou distribučná sústava, do ktorej je pripojených viac ako 100 000 odberných miest,
11. miestnou distribučnou sústavou distribučná sústava, do ktorej je pripojených najviac 100 000 odberných miest.
12. ÚRSO Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, Tomášikova 28C, 821 01 Bratislava,
13. distribúciou elektriny preprava elektriny distribučnou sústavou na časti vymedzeného územia na účel jej prepravy odberateľom elektriny,
14. dodávkou elektriny predaj elektriny,
15. odchýlkou Odberateľa ako účastníka trhu s elektrinou odchýlka, ktorá vznikla v určitom časovom úseku ako rozdiel medzi zmluvne dohodnutým množstvom dodávky alebo odberu elektriny a dodaným alebo odobratým množstvom elektriny v reálnom čase,
16. odberným elektrickým zariadením je zariadenie, ktoré slúži na odber elektriny, a ktoré je možné pripojiť na distribučnú sústavu alebo na elektrickú prípojku,
17. technickými podmienkami dokument vydaný PDS, ktorý zabezpečuje nediskriminačný, transparentný, bezpečný prístup, pripojenie a prevádzkovanie distribučnej sústavy, určuje technické podmienky prístupu a pripojenia, pravidlá prevádzkovania distribučnej sústavy a záväzné kritériá technickej bezpečnosti distribučnej sústavy,
18. prevádzkovým poriadkom dokument vydaný prevádzkovateľom distribučnej sústavy a schválený ÚRSO, upravujúci podmienky prevádzky distribučnej sústavy, práva a povinnosti jednotlivých účastníkov trhu s elektrinou a ktorý je záväzný pre všetkých účastníkov trhu, zverejnený na webovom sídle PDS,
19. cenníkom Dodávateľa za dodávku elektriny Odberateľom (ďalej len „**cenník Dodávateľa**“) cenník platný v čase dodávky elektriny, vydaný v zmysle platného rozhodnutia ÚRSO,
20. cenníkom služieb Dodávateľa cenník externých služieb a výkonov súvisiacich s dodávkou a distribúciou elektriny vydaný a zverejnený Dodávateľom okrem iného na jeho webovom sídle www.spp.sk,

21. zákonom o ochrane osobných údajov zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení.
22. Nariadením Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).
23. zákonom o dani z pridanej hodnoty zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v platnom znení.
24. zákonom o slobodnom prístupe k informáciám zákon č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v platnom znení.

ČASŤ DRUHÁ

Obchodné podmienky dodávateľa elektriny

Článok III.

Uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke elektriny

1. Pred uzatvorením Zmluvy sú strany povinné za účelom identifikácie a overenia identifikácie preukázať svoju totožnosť. Odberateľ je povinný poskytnúť Dodávateľovi potrebné údaje, ktoré je Dodávateľ povinný poskytovať o odberateľoch elektriny PDS.
2. Zmluva sa uzatvára:
 - 2.1 v priestoroch zákazníckeho centra, alebo iného obchodného miesta Dodávateľa elektriny za prítomnosti zástupcu Odberateľa a Dodávateľa, a to na podnet Odberateľa alebo Dodávateľa,
 - 2.2 v mieste sídla Odberateľa alebo v iných miestach za prítomnosti zástupcu Odberateľa a Dodávateľa, ak si Odberateľ návštevu Dodávateľa vyžiadal,
 - 2.3 záväzným a včasným prijatím písomného návrhu⁷ osobne alebo doručovaním poštou alebo kuriérskou službou, ak nebudú Odberateľ a Dodávateľ súčasne prítomní,
 - 2.4 telefonicky s následným zaslaním písomného potvrdenia Dodávateľa o uzatvorení Zmluvy, • elektronicky, s použitím formulára zverejneného na webovom sídle Dodávateľa, prostredníctvom mobilnej aplikácie Dodávateľa alebo iným spôsobom zahrňujúcim prostriedky elektronickej komunikácie.
3. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú v trvaní jedného kalendárneho roka s výnimkou, ak ide o zraniteľného odberateľa, ktorý sa pripája do sústavy, alebo ktorý pokračuje v odbere elektriny na odbernom mieste po zmene odberateľa, alebo ktorému dodáva elektrinu dodávateľ poslednej inštancie, kedy sa zmluva uzatvára na dobu do konca kalendárneho roka, v ktorom zraniteľnému odberateľovi vznikne prvýkrát právo ukončiť zmluvu⁸.

⁷⁾ § 43a až 45 Občianskeho zákonníka.

⁸⁾ Odberateľ má právo ukončiť zmluvu za regulovanú cenu k 31. decembru kalendárneho roka prejavom vôle urobeným voči dodávateľovi do 31. marca toho istého kalendárneho roka.



4. V prípade, že odberateľ je povinnou osobou v zmysle platného zákona o slobodnom prístupe k informáciám, podmienkou pre nadobudnutie účinnosti zmluvy je jej predchádzajúce zverejnenie, a to v rozsahu a spôsobom určeným platnými právnymi predpismi. Povinnosť zverejniť zmluvu podľa predchádzajúcej vety má odberateľ. Odberateľ o zverejnení zmluvy bezodkladne informuje dodávateľa.
5. Zmluva je platná dňom podpísania zmluvnými stranami a účinná dňom začatia dodávky elektriny, ak Zmluva neustanovuje inak.
6. Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy, uzatvorenej medzi Dodávateľom a Odberateľom, sú OP, cenník Dodávateľa a cenník služieb Dodávateľa. Uvedené dokumenty musia byť Odberateľovi sprístupnené najneskôr pri uzatvorení Zmluvy.
7. OP sa vždy vydávajú v písomnej podobe,⁹ sú formulované jasne a zrozumiteľne a sú k dispozícii v slovenskom jazyku. OP a každú ich zmenu Dodávateľ zverejňuje na svojom webovom sídle najmenej 30 dní pred účinnosťou tejto zmeny.
8. Zmluva je platná dňom podpísania zmluvnými stranami a účinná dňom začatia dodávky elektriny, ak Zmluva neustanovuje inak.
9. Osoba odlišná od Odberateľa je oprávnená podpísať zmluvu len na základe predloženého plnomocenstva.
10. Pri uzatvorení Zmluvy je Odberateľ povinný mať užívacie právo k nehnuteľnosti/tiam, do ktorej/ktorých sa bude uskutočňovať dodávka elektriny. Odberateľ je povinný počas trvania Zmluvy na výzvu Dodávateľa v lehote do 20 kalendárnych dní preukázať trvanie užívacieho práva na dotknuté nehnuteľnosti alebo trvajúci súhlas vlastníka, najmä ak vlastník trvanie tohto práva alebo súhlasu pred Dodávateľom spochybni.
11. Odberateľ si môže podľa svojich odberových pomerov zvoliť sadzbu, resp. produkt za dodávku elektriny podľa podmienok uvedených v cenníkoch Dodávateľa na pridelenie zvolenej sadzby a tarifikácie meradla. Splnenie podmienok Dodávateľ pri uzatváraní Zmluvy neskúma; tým nie je dotknuté právo dodávateľa, resp. príslušného PDS vykonať kontrolu dodržiavania podmienok schválených na pridelenie sadzby a v prípade neoprávnené získanej sadzby má Dodávateľ právo doúčtovať spotrebu elektriny v sadzbe štandardného cenníka pre podnikateľov, pre ktorej pridelenie spĺňa Odberateľ podmienky v zmysle tohto cenníka.
12. Príslušná sadzba dodávky elektriny sa uplatní najmenej jeden rok pre toho istého Odberateľa na tom istom OM. O zmenu sadzby za dodávku u toho istého Odberateľa v tom istom OM možno požiadať najskôr po uplynutí dvanástich mesiacov od poslednej zmeny sadzby. V prípade zmeny odberových pomerov môže Odberateľ požiadať o zmenu sadzby za dodávku skôr. Za zmenu odberových pomerov sa nepovažuje sezónne využívanie spotrebičov. Sadzba za dodávku sa nemení automaticky podľa výšky ročnej spotreby alebo skutočnej spotreby elektriny za príslušné odpočtové obdobie. Dodávateľ je oprávnený jednostranne zmeniť sadzbu za dodávku elektriny, ak v dôsledku zmeny právnych predpisov dôjde zo strany príslušného PDS k zmene zaradenia OM Odberateľa v rámci zabezpečenia služieb súvisiacich s distribúciou elektriny.
13. Dodávateľ sa zaväzuje Odberateľovi dodať elektrinu a zabezpečiť Distribučné služby Odberateľovi a služby spojené s prevzatím zodpovednosti za odchýlku v súlade so Zmluvou, iba ak Odberateľ má platnú zmluvu o pripojení príslušného OM k distribučnej sústave a OM Odberateľa je pripojené k distribučnej sústave PDS.
14. Dodávateľ sa ďalej zaväzuje zabezpečiť pre Odberateľa distribúciu elektriny a ostatné distribučné služby podľa podmienok príslušného PDS (ďalej len „**Distribučné služby**“), a to vo svojom mene a na svoj účet. Distribučné služby sa uskutočňujú v súlade s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, prevádzkovým poriadkom príslušného PDS a v kvalite podľa technických podmienok prístupu a pripojenia do sústavy príslušného PDS.
15. Odberateľ je povinný mať uzatvorenú zmluvu len s jedným dodávateľom elektriny na dodávku elektriny do OM uvedeného v Zmluve, a to z dôvodu prenesenia zodpovednosti za odchýlku na dodávateľa elektriny po dobu trvania Zmluvy.
16. Dodávateľ uzatvorením Zmluvy preberá za Odberateľa zodpovednosť za odchýlku účastníka trhu s elektrinou.
17. Odberateľ sa zaväzuje na základe Zmluvy odoberať od Dodávateľa elektrinu podľa dohodnutej sadzby za dodávku v zmysle cenníka Dodávateľa a zaplatiť Dodávateľovi cenu za dodávku elektriny podľa Zmluvy a cenu za Distribučné služby, a to všetko za podmienok stanovených v Zmluve, cenníku Dodávateľa a týchto OP. V prípade, ak Dodávateľ dodatočne zistí priznanie odlišnej sadzby za distribúciu elektriny zo strany príslušného PDS v porovnaní so zmluvnými údajmi, uplatňuje ceny a podmienky v sadzbe dodávky zodpovedajúcej tejto odlišnej sadzbe za distribúciu elektriny odo dňa zmeny sadzby.
18. Odberateľ je pri odbere elektriny povinný plniť povinnosti podľa Zmluvy a riadiť sa prevádzkovým poriadkom, všeobecnými obchodnými a technickými podmienkami príslušného PDS a dodržiavať podmienky pripojenia k distribučnej sústave. Odberateľ je povinný plniť svoje povinnosti aj voči fyzickej alebo právnickej osobe, ktorá bola príslušným PDS poverená na výkon práv a povinností, ktoré pre príslušného PDS vyplývajú z platnej legislatívy.
19. Dodávka elektriny je splnená prechodom elektriny určeným meradlom. Za dodané množstvo elektriny sa považujú hodnoty podľa údajov určeného meradla,⁶ ktoré poskytuje Dodávateľovi príslušný PDS v súlade so svojim prevádzkovým poriadkom a podľa osobitných predpisov, ktorými sa ustanovujú podrobnosti merania elektriny a odovzdávania technických údajov.
20. Dodávateľ je povinný dodať elektrinu do OM Odberateľa a zabezpečiť Distribučné služby Odberateľovi a služby spojené s prevzatím zodpovednosti za odchýlku v súlade so Zmluvou iba ak je OM Odberateľa pripojené k distribučnej sústave PDS.

⁹) § 40 ods. 3 a 4 Občianskeho zákonníka.



21. Odberateľ je podľa platnej legislatívy zodpovedný za riadny stav odberného elektrického zariadenia a za dodržiavanie predpisov na zaistenie bezpečnosti technických zariadení. Odberateľ je povinný dodržiavať všetky povinnosti vyplývajúce z týchto predpisov a umožniť príslušnému PDS kontrolu ich dodržiavania.
22. Dodávateľ má právo odmietnuť uzatvorenie Zmluvy v prípade, ak má Odberateľ voči Dodávateľovi neuhradené peňažné záväzky z akéhokoľvek právneho alebo zmluvného vzťahu vrátane ukončených.
23. Dodávateľ si s Odberateľom, ktorý za posledných 12 mesiacov porušil vo vzťahu k Dodávateľovi zmluvne dohodnuté platobné podmienky, môže dohodnúť podmienky pre uzatvorenie novej Zmluvy v zmysle článku XVI. týchto OP.
24. Dodávateľ nemá povinnosť dodávať elektrinu v prípade ukončenia distribúcie elektriny do dotknutého OM zo strany PDS, ako aj počas obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny zo strany PDS v rozsahu, na ktorá sa obmedzenie alebo prerušenie distribúcie vzťahuje. Po odstránení príčin obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny Dodávateľ bezodkladne umožní Odberateľovi odoberať elektrinu v príslušnom OM.
25. Informácie o pôvode elektriny a podiele jednotlivých druhov primárnych energetických zdrojov na dodanej elektrine v predchádzajúcom roku sú uvedené na webovom sídle Dodávateľa. Informácie o histórii spotreby Odberateľa sú uvedené na vyúčtovacej faktúre. Odkazy na informácie o vplyve výroby elektriny na životné prostredie sú uvedené na webovom sídle Dodávateľa alebo inom verejne dostupnom zdroji informácií. Informácie o právach Odberateľa Dodávateľ zverejňuje na svojom webovom sídle www.spp.sk.
26. Dodávateľ je povinný pri dodávke elektriny dodržiavať a vyhodnocovať štandard kvality dodávky elektriny určené osobitným predpisom.¹⁰ Odberateľ, ktorý bol nedodržaním štandardu kvality dotknutý a na ktorého Odberné miesto sa nedodržanie štandardu kvality vzťahuje má nárok na vyplatenie kompenzačnej platby podľa podmienok stanovených právnymi predpismi. Správu o plnení štandardov kvality zverejňuje Dodávateľ na svojom webovom sídle www.spp.sk.
2. Cena za združenú dodávku elektriny sa uplatňuje pre každé OM osobitne.
3. Dodávateľ uplatňuje zmluvne dohodnutú pevnú mesačnú platbu za OM v mesiacoch, v ktorých je Zmluva účinná. V prípade neucelených mesiacov sa mesačná platba vypočíta alikvotne podľa počtu dní trvania odberu elektriny teda za každý deň fakturovaného obdobia sa vyfakturuje 1/365 súčtu dvanástich mesačných platieb.
4. Dodávateľ uplatní sadzbu za skutočne odobratú elektrinu, podľa podmienok dohodnutého produktu. Prehľad o čase Nízkej tarify (NT) a Vysokej tarify (VT) poskytuje príslušný PDS. Časové vymedzenie NT nemusí byť rovnaké pre všetkých odberateľov elektriny a jednotlivé dni a nemusí byť ani v súvislej dĺžke trvania. V priebehu dňa môže prevádzkovateľ distribučnej sústavy dobu platnosti NT operatívne meniť.
5. Dodávateľ informuje Odberateľa o štruktúre ceny za dodávku elektriny na vyhotovenej faktúre. Informácie o cene za združenú dodávku elektriny, vrátane štruktúry ceny môže Odberateľ získať v ktoromkoľvek zákazníckom centre Dodávateľa, na zákazníckej linke Dodávateľa 0850 111 565 a na webovom sídle Dodávateľa www.spp.sk.
6. Dodávateľ je oprávnený zmeniť príslušný cenník počas účinnosti Zmluvy, najmä ak dôjde k zmene cien za dodávku elektriny na základe zmeny rozhodnutia ÚRSO alebo rozhodnutia ÚRSO pre príslušného PDS. Dodávateľ je povinný poskytnúť Odberateľovi informáciu o každej úprave ceny elektriny a o úprave podmienok dodávky elektriny a s tým súvisiacich služieb najneskôr 30 dní pred účinnosťou vykonanej úpravy. Zmenu cenníka oznamuje Dodávateľ na webovom sídle www.spp.sk. V prípade zmeny podmienok poskytnutia sadzby dodávky je Dodávateľ oprávnený určiť Odberateľovi novú sadzbu dodávky rešpektujúc cenové rozhodnutie ÚRSO. Ak dôjde k zániku sadzby dohodnutej v Zmluve, Dodávateľ stanoví v cenníku novú sadzbu, ktorou túto sadzbu nahradí.
7. Odberateľ je povinný uhradiť Dodávateľovi okrem ceny za združenú dodávku elektriny aj ďalšie platby, resp. poplatky súvisiace s predmetom Zmluvy, ak svojím konaním, resp. nekonaním vyvolal vznik skutočností a potrebu uskutočnenia ďalších úkonov (služieb) zo strany Dodávateľa a tieto sú spoplatňované podľa cenníka služieb Dodávateľa a/alebo cenníka služieb príslušných PDS. Odberateľ podpisom Zmluvy potvrdzuje, že sa oboznámil s platným cenníkom Dodávateľa a cenníkom služieb príslušných PDS.

Článok IV.

Cena a platobné podmienky

1. Cena za združenú dodávku elektriny je účtovaná v príslušnej sadzbe dodávky elektriny podľa platného a účinného cenníka Dodávateľa, ktorý je Dodávateľom vydaný v súlade s príslušným platným cenovým rozhodnutím ÚRSO¹¹ pre dodávku elektriny zraniteľným odberateľom mimo domácností. Z označenia taríf a kategórie odberateľa v cenníku musí byť zrejmé, o ktorú z taríf a kategóriu odberateľa sa jedná.
8. Združená dodávka elektriny je v zmysle zákona o dani z pridanej hodnoty považovaná za opakované dodanie tovaru a služby.
9. K cene za združenú dodávku bude pripočítaná daň z pridanej hodnoty, prípadne iné aplikovateľné dane v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov.
10. Dodávateľ elektriny fakturuje Odberateľovi za združenú dodávku elektriny formou vystavenia vyúčtovacej faktúry za

¹⁰⁾ Vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 236/2016 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny.

¹¹⁾ V čase krízovej regulácie podľa § 16a Zákona o regulácii v sieťových odvetviach je cena a podmienky jej uplatnenia určená vládou Slovenskej republiky.



príslušné OM, a to podľa údajov o spotrebovanom množstve elektriny získaných od príslušného PDS, zistených odpočtom určeného meradla alebo podľa typového diagramu dodávky v súlade s prevádzkovým poriadkom príslušného PDS. Dodané a odobraté množstvo elektriny sa vyhodnocuje ako množstvo energie vyjadrené v energetických jednotkách. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti stanovené platnými daňovými a účtovnými predpismi¹² vrátane označenia banky a čísla účtu, na ktorý má byť platba pripísaná, vrátane informácie podľa príslušných ustanovení zákona o energetike.

11. Fakturačným obdobím je obdobie, za ktoré sa vykonáva vyúčtovanie odberu elektriny.
12. Odberateľ je povinný uhrádzať cenu za jednotlivé obdobia opakovanej dodávky elektriny formou platieb za opakovanú dodávku elektriny. Počet, výška a splatnosť platieb za opakovanú dodávku elektriny sa určujú v Harmonograme budúcich platieb za opakované dodávky elektriny (ďalej len „**Harmonogram**“), a to s prihliadnutím na množstvo predpokladaného odberu elektriny.
13. Dodávateľ je oprávnený zmeniť výšku platieb za opakovanú dodávku elektriny pri zmene výšky odberu elektriny Odberateľa na OM oproti predchádzajúcemu porovnateľnému fakturačnému obdobiu a/alebo pri zmene ceny elektriny. O zmene výšky platieb za opakovanú dodávku elektriny pre aktuálne obdobie dodávky bude Odberateľ informovaný vždy v prvej faktúre za opakovanú dodávku elektriny po vystavení vyúčtovacej faktúry za predchádzajúce fakturačné obdobie. O zmenu výšky a/alebo počtu platieb za opakovanú dodávku elektriny môže Dodávateľ požiadať aj Odberateľ spolu s odôvodnením žiadosti, a to písomne najneskôr 15 dní pred začatím obdobia, ktorého sa uvedená zmena týka.
14. Dodávateľ je oprávnený navrhnúť Odberateľovi zmenu periodicity platby za opakovanú dodávku elektriny alebo zmenu spôsobu platby za opakovanú dodávku elektriny, a to zaslaním písomného návrhu. Za prijatie návrhu Dodávateľa uvedeného v predošlej vete s Odberateľom sa považuje aj zaplatenie platby v súlade s týmto návrhom. Ak Odberateľ neuhradí platby podľa návrhu Dodávateľa, má povinnosť uhrádzať platby podľa zmluvne dohodnutých podmienok.
15. Po zistení skutočného odberu elektriny za príslušné fakturačné obdobie vypočíta Dodávateľ rozdiel medzi cenou stanovenou na základe skutočného odberu elektriny a súčtom prijatých preddavkových platieb za celé obdobie od začiatku fakturačného obdobia do dňa odpočtu skutočného odberu elektriny. Tento rozdiel bude fakturovaný Odberateľovi vo vyúčtovacej faktúre vystavenej za príslušné OM Odberateľa v cenách platných na obdobie dodávky elektriny ako preplatok, resp. nedoplatok.
16. Preplatok z vyúčtovacej faktúry uhradí Dodávateľ Odberateľovi v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry. Lehota splatnosti vyúčtovacej faktúry nepresiahne 14 dní.
17. Dodávateľ vráti preplatok z vyúčtovacej faktúry Odberateľovi
 - bankovým prevodom na bankový účet Odberateľa,
 - poštovým peňažným poukazom,

- započítaním voči najbližšie splatným preddavkovým platbám.
18. V prípade neuhradenia preplatku zo splatnej vyúčtovacej faktúry Dodávateľom bankovým prevodom alebo poštovou poukázkou má Odberateľ právo započítať si vzniknutý preplatok s najbližšie splatnou preddavkovou platbou, ak to oznámi Dodávateľovi, najmenej však 5 dní pred splatnosťou preddavkovej platby.
 19. Splatnosť akejkoľvek faktúry Dodávateľa je 14 kalendárnych dní od dátumu jej vystavenia, pokiaľ sa Dodávateľ s Odberateľom v Zmluve nedohodli inak. Ak pripadne tento deň na deň pracovného pokoja, dňom splatnosti je najbližší nasledujúci pracovný deň.
 20. Na úhradu svojich záväzkov môže Odberateľ využiť:
 - platobný príkaz na inkaso vystavený Dodávateľom,
 - platobný príkaz na úhradu vystavený Odberateľom.
 21. Odberateľ si s Dodávateľom dohodne spôsob úhrady záväzkov. V prípade, že Odberateľ nedodržuje dohodnutý spôsob platby počas šiestich mesiacov, Dodávateľ má právo zmeniť dohodnutý spôsob platby na spôsob platby používaný Odberateľom za toto obdobie, a to bez písomného oznámenia Odberateľovi. Náklady spojené s úhradou záväzkov (napr. bankové poplatky, poštové poplatky) znáša každý účastník Zmluvy sám.
 22. Odberateľ je povinný pri plnení svojich záväzkov v platobnom styku uvádzať správne údaje o variabilnom symbole a číslo bankového účtu z príslušného dokladu (vyúčtovacia faktúra, Harmonogram); tieto údaje sú pre Dodávateľa nevyhnutné pri správnej identifikácii platby. Správne uvedenie týchto údajov je predpokladom riadneho splnenia záväzkov povinnej strany z Harmonogramu a/alebo z vyúčtovacej faktúry.
 23. Úhradou sa rozumie pripísanie vyfakturovanej sumy na účet Dodávateľa uvedenom na faktúre s uvedením správneho variabilného symbolu uvedeného na faktúre. Ak Odberateľ poukáže úhradu s nesprávnym variabilným symbolom alebo ju poukáže na iný bankový účet Dodávateľa, ako je uvedený na faktúre, Dodávateľ je oprávnený vrátiť Odberateľovi úhradu ako neumiestnenú (neidentifikovateľnú) a účtovať mu úrok z omeškania vo výške určenej všeobecne záväzným právnym predpisom, a to od dátumu splatnosti faktúry, resp. faktúry za opakované dodávky elektriny až do jej úhrady. Odberateľ je povinný vyúčtované úroky Dodávateľovi uhradiť.
 24. Ak Odberateľ jednoznačne neurčí, na úhradu ktorého záväzku je jeho platba určená, použije sa táto platba na úhradu najskôr splatného záväzku Odberateľa.
 25. V prípade inkasného spôsobu platenia Odberateľ odovzdá svojmu peňažnému ústavu súhlas na inkaso v prospech účtu Dodávateľa a zabezpečí dostatok peňažných prostriedkov na svojom účte v peňažnom ústave ku dňu splatnosti záväzku. Ak nebude možné inkaso realizovať, Odberateľ je povinný bezodkladne vykonať úhradu iným spôsobom uvedeným v tomto bode. Dodávateľ uskutoční akékoľvek úhrady Odberateľovi zmluvne dohodnutým spôsobom.
 26. Ak v prípade zvolenia inkasného spôsobu úhrad dôjde v dvoch po sebe nasledujúcich prípadoch k nezrealizovaniu

¹²⁾ Napríklad zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, zákon o dani z pridanej hodnoty.



inkasných príkazov bez zavinenia Dodávateľa, Dodávateľ je oprávnený jednostranne zmeniť zmluvne dohodnutý spôsob uhrádzania záväzkov na Odberateľom vystavený príkaz na úhradu, a to bez písomného oznámenia Odberateľovi.

27. Pri bezhotovostnom prevode z účtu sa za deň platby považuje deň, keď bola platba pripísaná na účet Dodávateľa alebo Odberateľa. Pri platbe v hotovosti poštovým peňažným poukazom na príslušný účet Dodávateľa alebo Odberateľa sa za deň platby považuje deň, keď pošta hotovosť prijala. Ak prípadne deň splatnosti platby na deň pracovného voľna alebo na deň pracovného pokoja, je dňom splatnosti najbližší nasledujúci pracovný deň.
28. Nedoplatok z vyúčtovacej faktúry alebo preddavkovú platbu uhradí Odberateľ v lehote splatnosti. V prípade nezaplatenia ani v dodatočnej lehote, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 dní od upozornenia o neuhradení záväzku v stanovenej v upomienke, je Dodávateľ oprávnený na náklady Odberateľa po jeho predchádzajúcom poučení o prerušení dodávky elektriny prostredníctvom príslušného PDS obmedziť alebo prerušiť distribúciu elektriny do OM až do zaplatenia dlžnej sumy alebo odstúpiť od Zmluvy podľa článku XII. bod 4. písm. d) týchto OP.
29. Ak je Odberateľ v omeškani s úhradou akejkoľvek splatnej pohľadávky Dodávateľa podľa Zmluvy a týchto OP, je Odberateľ ako dlžník povinný zaplatiť Dodávateľovi ako veriteľovi úrok z omeškania, a to vo výške stanovenej príslušnými platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
30. Po predchádzajúcej akceptácii elektronického doručovania Odberateľovi má Dodávateľ právo sprístupňovať alebo doručovať písomnosti vrátane faktúry elektronickou formou, a to na e-mailovú adresu určenú Odberateľom pri akceptácii elektronického doručovania. Akceptáciou Odberateľ vyhlasuje, že súhlasí s podmienkami poskytovania služieb súvisiacich s elektronickým sprístupňovaním alebo doručovaním. Faktúra doručovaná elektronicky sa v zmysle zákona o dani z pridanej hodnoty považuje za daňový doklad, a teda je plnohodnotnou náhradou faktúry v papierovej forme.

ČASŤ TRETIA

Podmienky dodávky a odberu elektriny

Článok V.

Povinnosti Dodávateľa a povinnosti Odberateľa

1. Dodávateľ je povinný:
 - 1.1 zabezpečiť bezpečnú a spoľahlivú dodávku elektriny Odberateľovi formou opakovaných dodávok elektriny, za podmienok dohodnutých v Zmluve a OP, pričom, ak ide o Odberateľa, ktorého OM je pripojené do miestnej distribučnej sústavy, technická špecifikácia pre výmenu údajov medzi Dodávateľom a príslušným prevádzkovateľom miestnej distribučnej sústavy musí zodpovedať jednotnej technickej špecifikácii pre výmenu údajov prevádzkovateľov

regionálnych distribučných sústav a ich technických podmienok, umožňujúcich Dodávateľovi komunikovať s prevádzkovateľom miestnej distribučnej sústavy elektronicky, formou procesných požiadaviek a s použitím komunikačných rozhraní pre automatizáciu procesov obsluhy, fakturácie a zmeny dodávateľa;

1.2 poskytovať Odberateľovi informácie týkajúce sa cien za dodávku elektriny a štruktúry ceny za dodávku elektriny,

1.3 informovať Odberateľa o zmene ceny za dodávku elektriny alebo OP najneskôr 30 dní pred účinnosťou zmeny ceny za dodávku elektriny alebo zmenu OP prostredníctvom svojho webového sídla,

1.4 uhradiť Odberateľovi kompenzáciu za nedodržanie dohodnutej kvality dodaného elektriny a s dodávkou súvisiacich služieb, spôsobom, vo výške a za podmienok uvedených v osobitnom predpise¹³; ak bude Dodávateľ uhrádzať kompenzačnú platbu Odberateľovi podľa osobitných predpisov, kompenzačná platba sa považuje za uhradenú dňom odpísania peňažných prostriedkov z účtu dodávateľa elektriny pri bezhotovostnom prevode z účtu alebo dňom odoslania súboru platieb pošte pri platbe v hotovosti prostredníctvom poštového peňažného poukazu. Uhradenie kompenzačnej platby nie je podmienené predchádzajúcim podaním žiadosti o jej vyplatenie.

2. Odberateľ je povinný

2.1 mať zriadené a pripojené odberné elektrické zariadenie v súlade s technickými podmienkami pripojenia určenými príslušným PDS a v súlade s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a bezpečnosti technických zariadení,

2.2 mať uzatvorenú Zmluvu s jedným dodávateľom elektriny na dodávku elektriny do odberného miesta uvedeného v Zmluve, a to z dôvodu prenesenia zodpovednosti za odchýlku na Dodávateľa po dobu trvania Zmluvy,

2.3 umožniť PDS montáž určeného meradla a prístup k určenému meradlu,

2.4 poskytnúť potrebné údaje, ktoré je Dodávateľ povinný poskytovať o odberateľoch elektriny PDS,

2.5 informovať Dodávateľa o zmene údajov uvedených v Zmluve, a to do 5 pracovných dní od ich zmeny; inak zodpovedá za dôsledky nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti,

2.6 preukázať Dodávateľovi pri uzatvorení zmluvy užívacie právo k nehnuteľnosti, do ktorej sa bude uskutočňovať dodávka elektriny (ďalej len „**dotknutá nehnuteľnosť**“), prípadne preukázať súhlas vlastníka dotknutej nehnuteľnosti s jej užívaním,

2.7 preukázať počas trvania Zmluvy na výzvu Dodávateľa do 20 dní od doručenia výzvy, trvanie užívacieho práva na dotknutú nehnuteľnosť alebo trvajúci súhlas vlastníka podľa bodu 2.6 tohto článku, najmä, ak vlastník trvanie tohto práva alebo súhlasu pred Dodávateľom spochybní,

¹³) Vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 236/2016 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny.



2.8 udržiavať odberné elektrické zariadenie v zodpovedajúcom technickom stave,

2.9 prijať zodpovedajúce technické opatrenia oznámené PDS na zabránenie možnosti ovplyvniť kvalitu dodávanej elektriny.

Článok VI.

Dodávka a meranie elektriny

1. Meranie elektriny, vykonávanie odpočtov určeného meradla vrátane vyhodnocovania, odovzdávania výsledkov merania a ostatných informácií potrebných na vyúčtovanie dodávky elektriny a Distribučných služieb vykonáva a odovzdá Dodávateľovi príslušný PDS a riadi sa prevádzkovým poriadkom, technickými podmienkami príslušného PDS a všeobecne záväznými právnymi predpismi.
2. Meranie množstva odobratej elektriny uskutočňuje PDS určeným meradlom v mieste dodávky. PDS je povinný vykonať fyzický odpočet určeného meradla na OM, ktoré nie je vybavené určeným meradlom s diaľkovým odpočtom každoročne k 31. decembru, najneskôr do 30 dní po skončení roka. Fyzickým odpočtom určeného meradla na OM sa rozumie aj odpočet určeného meradla vykonaný na základe vzájomne odsúhlaseného stavu určeného meradla medzi PDS a Odberateľom.
3. Montáž alebo výmenu určeného meradla zabezpečuje PDS po splnení stanovených technických podmienok pripojenia. Druh, počet, veľkosť a umiestnenie určeného meradla a ovládacích zariadení určuje PDS.
4. Odberateľ je povinný umožniť príslušnému PDS alebo poverenej osobe montáž určeného meradla a nevyhnutný prístup k určenému meradlu s cieľom prevádzkovej kontroly, údržby, odpočtu alebo demontáže a zároveň je povinný umožniť PDS kontrolu odberného elektrického zariadenia OM.
5. Ak na určenom meradle vznikne taká porucha, že nemožno určiť množstvo odobratej alebo dodanej elektriny, alebo z iného dôvodu nemožno určiť množstvo odobratej elektriny (zničenie určeného meradla), toto množstvo určí príslušný PDS podľa výšky spotreby v predchádzajúcom porovnateľnom období (napríklad v rovnakých mesiacoch predchádzajúceho kalendárneho roka z dôvodu porovnateľných poveternostných a teplotných podmienok), v ktorom bola spotreba meraná správne alebo iným spôsobom uvedeným v prevádzkovom poriadku PDS.
7. PDS je povinný písomne informovať Odberateľa o termíne plánovanej výmeny určeného meradla najmenej 15 dní vopred; to neplatí, ak Odberateľ súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny určeného meradla. Pri neplánovanej výmene určeného meradla bezodkladne oznámi Odberateľovi termín výmeny určeného meradla. PDS pri výmene určeného meradla je povinný informovať Odberateľa o stave odobratého množstva elektriny, a zároveň je povinný oznámiť stav určeného meradla pred výmenou a stav nového určeného meradla po výmene. Ak sa Odberateľ nezúčastní výmeny určeného meradla, je PDS povinný písomne informovať Odberateľa o výmene, stave

určeného meradla pred výmenou a stave nového určeného meradla po výmene a uskladniť demontované určené meradlo minimálne najmenej 60 dní z dôvodu umožnenia kontroly stavu určeného meradla Odberateľom.

8. Dôvody výmeny určeného meradla môžu byť najmä:
 - výmena určeného meradla pred skončením platnosti overenia,
 - výmena určeného meradla pri požiadavke na preskúšanie určeného meradla,
 - výmena určeného meradla, ak nastala porucha na určenom meradle,
 - výmena určeného meradla z dôvodu zmeny zmluvných podmienok,
 - výmena určeného meradla za inteligentný merací systém.
9. Podrobnosti súvisiace s výmenou určeného meradla sa spravujú a sú bližšie upravené prevádzkovým poriadkom, resp. technickými podmienkami PDS.
10. Všetky poruchy na určenom meradle vrátane porušenia zabezpečenia proti neoprávnenej manipulácii, ktoré Odberateľ zistí, je povinný bezodkladne nahlásiť príslušnému PDS. Odberateľ má právo požiadať príslušného PDS o preskúšanie určeného meradla, pričom ak určené meradlo nevyhoví príslušnej norme, uhrádza náklady spojené s preskúšaním príslušný PDS. V prípade poruchy určeného meradla alebo hromadného diaľkového ovládania (ďalej „HDO“) alebo nesprávneho nastavenia HDO alebo fakturácie s nesprávnou konštantou, majú zmluvné strany právo na vzájomné vyrovnanie bez sankcií. Dodávateľ upraví fakturačné hodnoty podľa údajov, ktoré dostane od príslušného PDS.
11. Pripojenie podružných meracích, kontrolných, signalizačných a regulačných zariadení napojených na meracie zariadenie príslušného PDS alebo k príslušnému meraciemu transformátoru je možné len so súhlasom príslušného PDS.
12. Ak je neprístupné určené meradlo alebo inak znemožnený odpočet určeného meradla, vystaví Dodávateľ faktúru na základe údajov, ktoré Dodávateľovi poskytne príslušný PDS, pričom prípadné rozdiely v množstvách Dodávateľ zúčtuje v rámci reklamačného konania v zmysle platných OP.
13. V prípade, ak dôjde k zmene ceny v období medzi dvomi odpočtami, spotreba elektriny sa do jednotlivých období rozdelí podľa typových diagramov odberu, ktoré zverejňuje PDS.
14. Náhradný spôsob určenia množstva dodanej elektriny v prípade poruchy určeného meradla alebo ktorejkoľvek časti zostavy meracieho zariadenia alebo mimo určeného termínu odpočtu je uvedený v prevádzkovom poriadku príslušného PDS.

Článok VII.

Poučenie o práve na inštaláciu inteligentného meracieho systému

1. Ministerstvo hospodárstva Slovenskej republiky (ďalej len „MH SR“) v spolupráci s ÚRSO určí kategórie koncových odberateľov elektriny, pre ktoré je opodstatnené využitie



inteligentných meracích systémov, lehoty a minimálny rozsah zavádzania inteligentných meracích systémov (ďalej len „IMS“) v OM spadajúcich do takto určených kategórií odberateľov.¹⁴

2. Odberateľ, ktorého OM nespadá do určených kategórií koncových odberateľov elektriny s opodstatneným využitím IMS, určených MH SR podľa bodu 1. tohto článku, má právo požiadať príslušného PDS o inštaláciu IMS.
3. Náklady na inštaláciu IMS uhrádza Odberateľ v rozsahu podľa prevádzkového poriadku príslušného PDS.
4. Ak Odberateľ splní podmienky na inštaláciu IMS, príslušný PDS je povinný zabezpečiť inštaláciu IMS do 4 mesiacov od podania žiadosti Odberateľa.
5. Informácie súvisiace s inštaláciou IMS sú zverejnené na webových sídlach PDS.

Článok VIII.

Obmedzenie a prerušenie distribúcie elektriny

1. Distribúcia elektriny do OM Odberateľa môže byť prerušená alebo obmedzená v prípadoch a za podmienok stanovených v zákone o energetike a v súvisiacich predpisoch.
2. Dodávky elektriny podľa OP a Zmluvy sú garantovanými dodávkami a môžu byť prerušené alebo obmedzené zo strany Dodávateľa len z nasledujúcich dôvodov:
 - nastane stav núdze vyhlásený v súlade so zákonom o energetike,
 - nastane prípad vyššej moci v zmysle bodu 3. tohto článku,
 - nastane neoprávnený odber elektriny,
 - nastane prípad prerušenia alebo obmedzenia distribúcie alebo prenosu elektriny zo strany príslušných prevádzkovateľov sústav v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a podľa pravidiel určených v Prevádzkovom poriadku príslušného PDS. Uvedené prerušenie alebo obmedzenie dodávok sa nepovažuje za porušenie zmluvných povinností Dodávateľa.
3. Za prípad vyššej moci sa považuje prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle povinnej strany a bráni jej v splnení povinnosti, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala a ďalej, že by v čase podpísania Zmluvy túto prekážku predvídala. Za okolností vylučujúce zodpovednosť sa považujú najmä nepredvídateľné prírodné udalosti vrátane atmosférických a iných fyzikálnych javov, vojna, teroristická akcia, štrajk postihujúci možnosť plnenia povinnosti zmluvnej strany. Zmluvná strana postihnutá vyššou mocou sa zaväzuje vyvinúť primerané úsilie na jej odstránenie, tak aby bolo možné obnoviť plnenie predmetu Zmluvy, a druhej zmluvnej strane písomne oznámiť zánik prípadu vyššej moci.
4. Dodávateľ má právo požiadať príslušného PDS o vykonanie mimoriadneho odpočtu ku dňu prerušenia dodávky elektriny z dôvodu porušenia zmluvných podmienok zo strany Odberateľa. Po odstránení dôvodov obmedzenia alebo

prerušenia bude dodávka obnovená v zmysle prevádzkového poriadku príslušného PDS. Takéto služby budú Odberateľovi spolplatené v zmysle Cenníka služieb Dodávateľa.

5. Dodávateľ nezodpovedá za vzniknuté škody, ak je dodávka elektriny zabezpečená cez cudzie zariadenie a nedodanie elektriny je spôsobené poruchou alebo inou udalosťou na tomto zariadení. Dodávateľ tiež nezodpovedá za škody spôsobené nedodaním elektriny, ktoré vznikli pri zabezpečovaní povinností vo všeobecnom hospodárskom záujme v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov.
6. Odberateľ berie na vedomie, že príslušný PDS je oprávnený obmedziť alebo prerušiť distribúciu elektriny v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutné obdobie v prípadoch ustanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi a v príslušných ustanoveniach prevádzkového poriadku. Počas takéhoto prerušenia alebo obmedzenia nie je Dodávateľ povinný dodávať elektrinu a zabezpečovať Distribučné služby do OM Odberateľa podľa Zmluvy. V uvedených prípadoch nemá Odberateľ nárok na náhradu škody s výnimkou prípadov, keď škoda vznikla zavinením PDS.
7. PDS informuje Odberateľa o plánovanom obmedzení alebo prerušení distribúcie elektriny v súlade so zákonom o energetike a prevádzkovým poriadkom. V prípade prerušenia dodávky a distribúcie elektriny z dôvodu poruchy na dotknutom OM Odberateľ informuje PDS o tejto skutočnosti prostredníctvom autorizovanej osoby poverenej PDS alebo poruchovej linky spoločnosti:
 - Západoslovenská distribučná, a.s., tel. č. 0800 111 567
 - Stredoslovenská distribučná, a.s., tel. č. 0800 159 000
 - Východoslovenská distribučná, a.s., tel. č. 0800 123 332
8. V prípade plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny je PDS v súlade so zákonom o energetike, ako aj prevádzkovým poriadkom PDS, povinný oznámiť odberateľom elektriny 15 dní vopred začiatok obmedzenia, skončenie obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny.

Článok IX.

Neoprávnený odber a náhrada škody

1. Na účely týchto OP je neoprávneným odberom elektriny (ďalej len „**Neoprávnený odber**“) odber:
 - 1.1 bez uzatvorenej zmluvy,
 - 1.1.1 o pripojení do distribučnej sústavy alebo v rozpore s touto zmluvou,
 - 1.1.2 o dodávke elektriny alebo združenej dodávke elektriny,
 - 1.1.3 o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcií elektriny,
 - 1.2 bez určeného meradla alebo s určeným meradlom, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu Odberateľa nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber elektriny,

¹⁴) § 42 Zákona o energetike.



1.3 meraný určeným meradlom, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii a ktoré nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber elektriny, alebo určeným meradlom, ktoré nebolo namontované PDS,

1.4 ak Odberateľ zabránil prerušeniu distribúcie elektriny alebo ak po predchádzajúcej výzve PDS neumožnil prerušenie distribúcie elektriny vykonané na základe žiadosti Dodávateľa; takýto odber sa za neoprávnený odber považuje odo dňa, keď Odberateľ zabránil prerušeniu distribúcie elektriny alebo neumožnil prerušenie distribúcie elektriny,

1.5 ak Odberateľ nedodržiaval obmedzenia určené Dodávateľom, prevádzkovateľom prenosovej sústavy alebo PDS.

2. Odberateľ elektriny je povinný nahradiť škodu spôsobenú Neoprávneným odberom a náklady s tým súvisiace osobe, ktorej škoda vznikla. Pri Neoprávnenom odbere sa výška škody spôsobená Neoprávneným odberom určí podľa osobitného predpisu¹⁵.
3. Žiadna zo zmluvných strán nemá nárok na náhradu škody, ak nesplnenie povinnosti druhej strany bolo spôsobené jej konaním alebo nedostatkom súčinnosti, ktorú bola táto strana povinná poskytnúť. Žiadna zo zmluvných strán nemá nárok na náhradu tej časti škody, ktorá bola spôsobená nesplnením jej povinnosti ustanovenej právnymi predpismi s cieľom predchádzať vzniku škody alebo obmedziť jej rozsah.
4. Dodávateľ má právo na náhradu škody, ktorá mu vznikla v prípade, ak si Odberateľ uplatnil právo na zmenu dodávateľa elektriny napriek tomu, že najneskôr ku dňu zmeny dodávateľa neukončil zmluvný vzťah s Dodávateľom, alebo tento zmluvný vzťah nezanikol z iného dôvodu.

Článok X.

Dodávateľ poslednej inštancie

1. Ak Dodávateľ stratí spôsobilosť dodávať elektrinu do OM niekoľko:
 - nezabezpečí prístup do prenosovej sústavy, prenos elektriny, prístup do distribučnej sústavy, distribúciu elektriny,
 - nemá uzavretú platnú a účinnú zmluvu o zúčtovaní odchýlky, alebo zmluvu o prevzatí zodpovednosti za odchýlku,
 - bude zrušené povolenie Dodávateľa na dodávku elektriny, alebo ak dôjde k zastaveniu procesu zmeny dodávateľa a Odberateľ nemá ku dňu prerušenia dodávok zabezpečenú dodávku iným spôsobom, má Odberateľ právo na dodávku elektriny od dodávateľa poslednej inštancie v rozsahu a za podmienok určených všeobecne záväznými právnymi predpismi. Dodávateľ poslednej inštancie je povinný dodávať elektrinu najviac počas troch mesiacov. Informáciu o začiatku dodávky poslednej inštancie, ktorá obsahuje poučenie

o dôvodoch vzniku dodávky poslednej inštancie, dobe jej trvania a možnostiach jej ukončenia, zasiela Odberateľovi PDS, a to bezodkladne, resp. v lehotách určených všeobecne záväzným právnym predpisom.

2. Dodávka poslednej inštancie sa začína dňom nasledujúcim po dni, keď Dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať elektrinu a bola dodávateľovi elektriny poslednej inštancie oznámená táto skutočnosť.
3. Dodávateľom poslednej inštancie je držiteľ povolenia na dodávku elektriny, ktorý dodáva elektrinu koncovým odberateľom elektriny a ktorého rozhodnutím určí ÚRSO.
4. Dodávka poslednej inštancie trvá najviac tri mesiace. Odberateľ uhradí dodávateľovi poslednej inštancie cenu za dodávku elektriny podľa cenového rozhodnutia vydaného ÚRSO pre dodávateľa poslednej inštancie. Dodávka poslednej inštancie sa môže ukončiť skôr v prípade, že Odberateľ elektriny uzatvorí zmluvu s novým dodávateľom elektriny, ktorým môže byť aj dodávateľ poslednej inštancie.
3. Ak Dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať elektrinu Odberateľovi, Zmluva zaniká dňom, keď Dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať elektrinu.
4. PDS najneskôr 15 dní pred uplynutím výpovednej lehoty zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúciu elektriny alebo bezprostredne po tom ako sa dozvie, že Dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať elektrinu oznámi Odberateľovi
 - 4.1 deň, od ktorého sa začína dodávka elektriny dodávateľom poslednej inštancie,
 - 4.2 dôvod začatia dodávky elektriny dodávateľom poslednej inštancie,
 - 4.3 zánik zmluvy, ak pôvodný dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávky elektriny,
 - 4.4 dobu trvania dodávky elektriny dodávateľom poslednej inštancie,
 - 4.5 poučenie o povinnosti uhradiť cenu za dodávku elektriny dodávateľovi poslednej inštancie.

ČASŤ ŠTVRTÁ

Reklamácia a alternatívne riešenie sporov

Článok XI.

Reklamačné konanie

1. Reklamácia je písomné podanie Odberateľa adresované Dodávateľovi, ktorým sa Odberateľ domáha najmä zodpovednosti Dodávateľa za nekvalitne poskytnuté služby, pričom takýto stav trvá v čase uplatnenia reklamácie a zároveň Odberateľ požaduje od Dodávateľa nápravu alebo náhradu za nekvalitné zabezpečenie dodávky a distribúcie elektriny do OM Odberateľa (ďalej len ako „služby“). Účelom reklamácie je predovšetkým dosiahnuť, aby boli odstránené zistené nedostatky.

¹⁵) Vyhláška Ministerstva hospodárstva č. 292/2012 Z. z., ktorou sa ustanovuje spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom elektriny.



2. Odberateľ má právo reklamovať najmä
 - kvalitu poskytnutej služby,
 - odpočet určeného meradla,
 - fakturáciu poskytnutej služby,
 - prerušenie alebo obmedzenie služieb alebo iné zistené chyby súvisiace s poskytovaním služby Dodávateľa (ďalej len „predmet reklamácie“).
3. Odberateľ môže reklamáciu uplatniť u Dodávateľa bezodkladne, a to:
 - písomne na doručovaciu adresu uvedenú v Zmluve,
 - elektronicky na e-mailovej adrese Dodávateľa: biznislinka@spp.sk,
 - osobne v zákaznických centrách Dodávateľa, pričom o podaní reklamácie musí byť vyhotovený záznam,
 - faxom alebo telefonicky na tel. čísle: 0850 111 565.
4. Podanie, ktorým Odberateľ uplatní svoje právo na reklamáciu, musí obsahovať:
 - identifikáciu Odberateľa,
 - meno a priezvisko alebo obchodné meno,
 - trvalé bydlisko, vrátane PSČ alebo sídlo a IČO,
 - zákaznické číslo, resp. číslo zmluvy,
 - adresu OM a EIC kód,
 - telefónne číslo, príp. e-mail,
 - popis s odôvodnením reklamácie spolu s prípadnou dokumentáciou a ďalšími podstatnými skutočnosťami dôležitými pre posúdenie reklamácie,
 - identifikačné údaje týkajúce sa predmetu reklamácie,
 - identifikačné údaje reklamovanej faktúry, spolu s variabilným symbolom, ktorej sa reklamácia týka,
 - podpis Odberateľa alebo osoby oprávnenej konať za Odberateľa, ak nejde o reklamáciu prostredníctvom elektronickej komunikácie alebo podanej telefonicky,
 - v prípade reklamácie fakturovaného množstva elektriny: reklamované obdobie, stav meradla k dátumu reklamácie, stavy meradla počas reklamovaného obdobia v prípade, ak ich Odberateľ má k dispozícii,
 - v prípade reklamácie výšky preddavkových platieb zahrnutých/nezahrnutých vo faktúre: číslo reklamovanej faktúry, kópiu dokladu o uhradenej platbe (bankový výpis, poštový peňažný poukaz, inkasný lístok, potvrdenie z POS terminálu),
 - v prípade reklamácie chybných identifikačných údajov o Odberateľovi: oznámenie o zmene identifikačných údajov.
5. Ak reklamácia neobsahuje náležitosti uvedené v bode 4. tohto článku a Dodávateľ nevie identifikovať Odberateľa, je povinný ho vyzvať na doplnenie reklamácie o potrebné údaje s určením lehoty, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 dní od doručenia výzvy. Ak Odberateľ reklamáciu nedoplní, bude sa považovať za neoprávnenú. Ak Odberateľ reklamáciu doplní, predlžuje sa lehota na vybavenie reklamácie o dobu, kým Odberateľ poskytne potrebné informácie.
6. Ak Odberateľ počas riešenia reklamácie Dodávateľom oznámi Dodávateľovi nové skutočnosti, tieto novo uplatňované nároky budú považované za novú reklamáciu.
7. Reklamácia adresovaná na meno zamestnanca Dodávateľa sa považuje za reklamáciu podanú Dodávateľovi.
8. Reklamácia musí byť uplatnená bez zbytočného odkladu po zistení nedostatkov. Odberateľ môže byť v reklamačnom konaní zastúpený treťou osobou na základe plnej moci.
9. Za deň uplatnenia reklamácie sa považuje:
 - pri osobnom doručení – dátum pečiatky o potvrdení prijatia reklamácie,
 - pri poštových zásielkach – dátum doručenia reklamácie Dodávateľovi podľa pečiatky došlej pošty,
 - pri doručení elektronicou poštou – deň uvedený v e-mailovej správe.
10. Dodávateľ pri uplatnení reklamácie vydá Odberateľovi potvrdenie. Ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie; potvrdenie o uplatnení reklamácie sa nemusí doručovať, ak Odberateľ má možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom.
11. Dodávateľ vybaví reklamáciu v čo najkratšom čase. Lehota na vybavenie reklamácie je najviac 30 dní od uplatnenia reklamácie, pokiaľ osobitný predpis⁸⁾ neustanovuje inak. Za uplatnenie reklamácie sa považuje deň prijatia písomnej reklamácie Dodávateľom. V prípade neoprávnenej reklamácie je Dodávateľ oprávnený uplatniť voči Odberateľovi úrok z omeškania aj za dobu riešenia reklamácie.
12. Dodávateľ vydá/doručí preukázateľným spôsobom Odberateľovi písomný doklad o vybavení reklamácie najneskôr do 30 dní od dátumu uplatnenia reklamácie. Ak predmetom reklamácie je overenie vyúčtovania platby za dodanú elektrinu a ak je na overenie správnosti vyúčtovania tejto platby potrebná súčinnosť tretích osôb, najmä PDS, lehota na vybavenie reklamácie sa predlžuje o ďalších 5 pracovných dní.
13. Podanie reklamácie alebo sťažnosti nemá odkladný účinok na splatnosť preddavkových platieb alebo vyúčtovacej faktúry.
14. Reklamáciou nie je písomná žiadosť Odberateľa o opravu formálnych náležitostí faktúry (napr. nesprávnej poštovej adresy, ktorú Odberateľ spôsobil nedostatočnou súčinnosťou) a žiadosť o preskúšanie meradla.
15. Pri posudzovaní reklamácie je Odberateľ povinný umožniť Dodávateľovi a PDS skontrolovať priamo na OM meradlo, počet a typ elektrických spotrebičov, prípadne iné náležitosti, ktoré sú potrebné na zistenie oprávnenosti reklamácie.
16. V prípade, že výsledkom prešetrenia reklamácie je preplatok, resp. nedoplatok, povinná zmluvná strana realizuje úhradu v lehote splatnosti, uvedenej v opravnej faktúre, ktorá nepresiahne 30 dní, okrem reklamácií, do ktorých vstupuje PDS, kedy sa lehota predlžuje o ďalších 5 pracovných dní.
17. Práva a povinnosti zmluvných strán pri reklamácií sa riadia všeobecne záväznými právnymi predpismi a Reklamačným poriadkom Dodávateľa. Reklamačný poriadok je dostupný Odberateľovi v ktoromkoľvek zákaznickom centre Dodávateľa. Predmetom reklamácie nemôže byť rozdiel medzi množstvom, ktoré bolo základom výpočtu platby za opakovanú dodávku elektriny a skutočným odberom za obdobie opakovania dodávok, nameraným meradlom.



Článok XII.

Alternatívne riešenie sporov

1. Odberateľ je oprávnený predložiť ÚRSO na alternatívne riešenie spor s Dodávateľom, ak sa ohľadom predmetu sporu uskutočnilo reklamačné konanie a Odberateľ nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia; možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.
2. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu sa doručí na adresu ÚRSO: Tomášikova 28C, 821 01 Bratislava alebo elektronicky na adresu ars@urso.gov.sk.
3. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu obsahuje
 - meno, priezvisko a elektronickú alebo poštovú adresu Odberateľa,
 - názov a sídlo Dodávateľa,
 - predmet sporu,
 - odôvodnenie nesúhlasu s výsledkom reklamácie alebo spôsobom vybavenia reklamácie,
 - návrh riešenia sporu.
4. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu predloží Odberateľ bez zbytočného odkladu, najneskôr do 45 dní od doručenia vybavenia reklamácie.
5. Dodávateľ a Odberateľ ako účastníci riešenia sporu sú povinní a oprávnení navrhovať dôkazy a ich doplnenie, predkladať podklady potrebné na vecné posúdenie sporu. ÚRSO predložený spor rieši nestranné s cieľom jeho urovnania. Lehota na ukončenie alternatívneho riešenia sporu je 60 dní od podania úplného návrhu, v zložitých prípadoch 90 dní od podania úplného návrhu.
6. Alternatívne riešenie sporu sa skončí uzatvorením písomnej dohody, ktorá je záväzná pre obe strany sporu alebo márnym uplynutím lehoty, ak k uzatvoreniu dohody nedošlo. Skončenie alternatívneho riešenia sporu z dôvodu márneho uplynutia lehoty ÚRSO oznámi účastníkom sporového konania.

ČASŤ PIATA

Zánik zmluvného vzťahu

Článok XIII.

Zánik zmluvy všeobecne

1. Zmluvu je možné meniť iba dohodou zmluvných strán písomnou formou, ak nie je v Zmluve alebo v týchto OP ustanovené inak. Dodatok k Zmluve sa nevyžaduje pri zmene adresy, resp. sídla zmluvnej strany (nie adresy OM), telefónnych čísel, kontaktných osôb alebo ich mien, pri zmene spôsobu platby. V týchto prípadoch stačí na zmenu Zmluvy jednostranné písomné oznámenie jednej zmluvnej strany doručené druhej zmluvnej strane, podpísané oprávnenou osobou.
2. Zmluvné strany sú povinné navzájom si bez zbytočného odkladu písomne oznámiť zmenu skutočností uvedených v Zmluve.

3. Zmluva zanikne okrem prípadov, keď to vyplýva zo všeobecne záväzného právneho predpisu, Zmluvy alebo týchto OP, aj:
 - a) dohodou zmluvných strán,
 - b) odstúpením od Zmluvy ktoroukoľvek zmluvnou stranou v prípade, ak došlo k ukončeniu distribúcie elektriny do dotknutého OM zo strany PDS, a to ku dňu ukončenia distribúcie elektriny zo strany PDS,
 - c) odstúpením od Zmluvy zo strany Dodávateľa pri zistení, že Odberateľ nemá, resp. nemal pri uzatváraní Zmluvy užívacie právo k dotknutým nehnuteľnostiam podľa článku III. bod 7. týchto OP; v takomto prípade Zmluva zaniká ku dňu vykonania zmeny príslušným PDS na OM,
 - d) odstúpením od Zmluvy zo strany Dodávateľa pri zistení Neoprávneného odberu, alebo pri zistení porušenia povinnosti Odberateľa podľa článku III. bodu 14. týchto OP; Zmluva zaniká ku dňu vykonania zmeny príslušným PDS na OM,
 - e) odstúpením od Zmluvy zo strany Dodávateľa v prípade podstatného porušenia povinností Odberateľom; za podstatné porušenie povinností sa považuje aj nezaplatenie platby fakturovanej podľa OP a Zmluvy a/alebo platby za opakovanú dodávku elektriny podľa OP a Zmluvy, a to ani v dodatočnej lehote 10 dní po doručení výzvy Dodávateľa. Zmluva v tomto prípade zaniká ku dňu vykonania zmeny príslušným PDS na OM,
 - f) odstúpením zo strany Odberateľa v prípade podstatného porušenia povinností Dodávateľa, ak toto trvá aj po márnom uplynutí dodatočnej primeranej lehoty poskytnutej Odberateľom v písomnej výzve Dodávateľovi, pričom za podstatné porušenie povinností sa považuje, ak Dodávateľ v priebehu roka opakovane v zavinil neoprávnené obmedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny Odberateľovi s výnimkou situácií uvedených v článku VII. týchto OP. Zmluva v tomto prípade zaniká ku dňu vykonania zmeny príslušným PDS na OM,
 - g) využitím práva Odberateľa na vypovedanie zmluvy v lehote do 31. marca kalendárneho roka, v ktorom aktuálne prebieha dodávka elektriny do OM Odberateľa (rok t); zmluva za regulovanú cenu v takom prípade zaniká ku dňu 31. decembra roka t, a to bez poplatku; ak Odberateľ neurobí voči Dodávateľovi prejav vôle v uvedenej lehote ukončiť zmluvu za regulovanú cenu k 31. decembru roka t, zmluva sa obnovuje na dobu určitú na nasledujúci kalendárny rok (rok t+1),
 - h) Zmluva zaniká dňom zániku pripojenia OM do distribučnej sústavy. Zánik pripojenia OM do distribučnej sústavy sa spravuje prevádzkovým poriadkom príslušného PDS. Po zániku Zmluvy Dodávateľ vystaví faktúru za dodávku elektriny ku dňu ukončenia odberu, resp. odpojenia OM (tzv. faktúra ukončeného odberu), ktorú je Odberateľ povinný uhradiť,
 - i) ak počas platnosti Zmluvy Dodávateľ a Odberateľ uzavrujú novú zmluvu týkajúcu sa toho istého odberného miesta, dňom nadobudnutia účinnosti novej zmluvy pôvodná Zmluva zanikne (napr. pri predaji nehnuteľnosti).



4. V prípade ukončenia Zmluvy sa Odberateľ zaväzuje umožniť príslušnému PDS vykonanie záverečného odpočtu, prípadne odobratie meracieho zariadenia a vykonanie ďalších opatrení súvisiacich s ukončením dodávky elektriny do OM.
 5. Pri ukončení Zmluvy, ak zároveň dochádza k uzatvoreniu novej zmluvy (napr. pri predaji nehnuteľnosti) s novým odberateľom, môže pôvodný Odberateľ písomne splnomocniť na ukončenie Zmluvy inú osobu. Nový odberateľ môže za pôvodného Odberateľa Zmluvu ukončiť, ak ho na to pôvodný Odberateľ písomne splnomocnil. Vzor splnomocnenia je k dispozícii v zákazníckych centrách a na webovom sídle Dodávateľa www.spp.sk. Splnomocnenie, prípadne vyjadrenie súhlasu so zmenou Odberateľa, môže byť zachytené aj napríklad v preberacom protokole k OM, príp. v kúpno-predajnej zmluve k OM, resp. v inom dokumente, pokiaľ je podpísaný pôvodným aj novým Odberateľom, s uvedením dátumu zmeny a stavu meradla k tomuto dátumu.
 6. V prípade ukončenia Zmluvy si strany dovtedy poskytnuté plnenia ponechajú a vysporiadajú si prípadné peňažné záväzky vyplývajúce z plnení poskytnutých podľa tejto Zmluvy.
 7. Ak ukončenie Zmluvy znamená aj ukončenie odberu elektriny v existujúcom OM, Odberateľ je povinný písomne oznámiť Dodávateľovi túto skutočnosť najneskôr 10 dní pred ukončením odberu elektriny. Dodávateľ požiada PDS o overenie stavu meradla a jeho demontáž v deň ukončenia odberu elektriny. Za deň ukončenia Zmluvy sa považuje deň ukončenia odberu oznámený Odberateľom Dodávateľovi, avšak iba za podmienky, že dôjde k demontáži určeného meradla zo strany PDS. Ak Odberateľ nesprístupní meradlo PDS ku dňu požadovaného ukončenia Zmluvy za uvedeným účelom, Zmluva trvá ďalej až do dňa, kedy dôjde k demontáži meradla.
 8. Dodávateľ zašle Odberateľovi akceptačný list do 5 pracovných dní odo dňa doručenia výpovede Zmluvy alebo odstúpenia od Zmluvy, prípadne ho v rovnakej lehote informuje o dôvodoch neakceptovania výpovede. Ak Dodávateľ nezašle Odberateľovi akceptačný list, výpoveď Zmluvy alebo odstúpenie od Zmluvy sa považuje za platnú a akceptovanú. Uvedené nemá vplyv na právo Dodávateľa podať námietku proti zmene Dodávateľa podľa zákona o energetike.
 9. Odberateľ má právo bezodplatne odstúpiť od Zmluvy ak
 - 9.1 Dodávateľ je v omeškanií so zaplatením peňažnej pohľadávky vyplývajúcej zo Zmluvy najmenej 14 dní od doručenia písomnej výzvy Odberateľa,
 - 9.2 ak nie je vlastníkom nehnuteľnosti, do ktorej/ktorých Dodávateľ dodáva elektrinu v súlade so Zmluvou a dôjde k odňatiu súhlasu vlastníka nehnuteľnosti so združenou dodávkou elektriny. Odberateľ je povinný spolu s odstúpením od Zmluvy doručiť Dodávateľovi aj odňatie súhlasu vlastníka nehnuteľnosti so združenou dodávkou elektriny.
 10. Dodávateľ má právo odstúpiť od Zmluvy, ak Odberateľ má v čase trvania Zmluvy uzatvorenú aj zmluvu, ktorej predmetom je dodávka elektriny do toho istého OM s iným dodávateľom elektriny.
 11. Odberateľ je povinný zabezpečiť, aby ku dňu účinnosti výpovede Zmluvy bol ukončený proces zmeny dodávateľa elektriny podľa zákona o energetike. Ak Odberateľ nesplní povinnosť podľa predchádzajúcej vety, Zmluva zaniká dňom predchádzajúcim dňu zmeny dodávateľa elektriny, o ktorú Odberateľ v súvislosti s touto výpoveďou požiadal.
- ČASŤ ŠIESTA**
Ostatné dojednania
Článok XIV.
Doručovanie
1. Pri osobnom doručovaní, za ktoré sa považuje prebranie písomnosti Odberateľom alebo splnomocnenou osobou, sa písomnosti považujú za doručené ich odovzdaním, a to aj v prípade, ak ich adresát odmietne prevziať.
 2. Písomnosti, ktoré Odberateľ alebo Dodávateľ zasiela prostredníctvom pošty ako doporučenú zásielku alebo zásielku s doručenkou, sa na účely Zmluvy považujú za doručené druhej strane (osobe splnomocnenej na preberanie zásielok), aj ak
 - druhá zmluvná strana odoprela prijať zásielku,
 - zásielka nebola vyzdvihnutá v určenej odbernej lehote,
 - nebolo možné druhú zmluvnú stranu zistiť na adrese uvedenej v Zmluve alebo poslednej známej adrese, a preto doručenie nebolo možné.V uvedených prípadoch sa zásielka považuje za doručenú siedmy deň od jej uloženia.
 3. Písomnosti, okrem písomností týkajúcich sa výpovede zo zákonných dôvodov, výpovede Zmluvy, odstúpenia od Zmluvy a uzatvorenia Zmluvy, je možné doručovať aj faxom alebo v elektronickej podobe na e-mailovú adresu Odberateľa alebo Dodávateľa, ktorú Odberateľ alebo Dodávateľ na tento účel oznámil druhej zmluvnej strane. Písomnosti doručované prostredníctvom faxu sa považujú za doručené momentom vytlačenia správy o ich úspešnom odoslaní. Písomnosti doručované v elektronickej podobe, ak nie je preukázaný skorší termín doručenia, sa považujú za doručené prvý pracovný deň nasledujúci po ich odoslaní, aj keď si ich druhá strana neprečítala.
 4. Písomnosti doručované kuriérskou službou sa považujú za doručené tretí deň po ich odovzdaní doručovanej osobe, pokiaľ sa nepreukáže skorší termín doručenia.
 5. Odberateľ a Dodávateľ sú povinní navzájom si oznámiť zmenu adresy na doručovanie, čísla faxu a elektronickej adresy /e-mail/ v lehote uvedenej v čl. V bode 2.5. týchto OP. Ak Odberateľ alebo Dodávateľ v stanovenej lehote druhú stranu o zmene neinformuje, považuje sa doručenie písomností za riadne vykonané na poslednú známu adresu.
- Článok XV.**
Ochrana osobných údajov
1. Dodávateľ je osobou, ktorá sama alebo spoločne s inými určuje účely a prostriedky spracúvania osobných údajov Odberateľa.



2. Podľa Nariadenia a Zákona o ochrane osobných údajov je Dodávateľ prevádzkovateľom a Odberateľ dotknutou osobou.
3. Dodávateľ spracúva osobné údaje Odberateľa vo vlastnom mene.
4. Dodávateľ môže poveriť spracúvaním osobných údajov Odberateľa tretie osoby, tzv. sprostredkovateľov. Sprostredkovatelia spracúvajú osobné údaje pre Dodávateľa výlučne na základe zmluvy o spracúvaní osobných údajov, ktorá musí spĺňať požiadavky stanovené Nariadením a Zákonom o ochrane osobných údajov.
5. Dodávateľ môže v niektorých prípadoch poskytovať osobné údaje Odberateľa sprostredkovateľom nachádzajúcim sa v Spojených štátoch amerických. Dodávateľ takýmto osobám poskytuje osobné údaje Odberateľa iba za podmienky, že sú aktívnymi členmi tzv. EÚ USA Privacy Shield Framework, t.j. mechanizmu, ktorý zabezpečuje primeranú úroveň ochrany osobných údajov, a ktorý bol schválený Európskou komisiou.
6. Aktuálny zoznam sprostredkovateľov, ktorí spracúvajú osobné údaje Odberateľa v mene Dodávateľa je dostupný na webovom sídle Dodávateľa a v ktoromkoľvek zákazníckom centre Dodávateľa.
7. Dodávateľ spracúva osobné údaje Odberateľa na základe nasledovných právnych titulov ustanovených Nariadením a Zákonom o ochrane osobných údajov:

7.1. Oprávnený záujem

7.1.1. Dodávateľ môže spracúvať osobné údaje Odberateľa, ak je to nevyhnutné na účely oprávnených záujmov Dodávateľa alebo tretích osôb, avšak s výnimkou prípadov, keď nad takýmito záujmami prevažujú záujmy alebo základné práva a slobody dotknutej osoby (Odberateľa), ktoré si vyžadujú ochranu osobných údajov, najmä ak je dotknutou osobou dieťa. Takýmito oprávnenými záujmami Dodávateľa sú najmä:

7.1.1.1. ochrana práv, ktoré Dodávateľovi alebo tretím osobám vyplývajú zo všeobecne záväzných právnych predpisov a Zmluvy vo vzťahu k Odberateľovi a iným osobám; na tento účel Dodávateľ uchováva osobné údaje najviac po dobu nevyhnutnú na ochranu takýchto práv a oprávnených záujmov;

7.1.1.2. vymáhanie pohľadávok a iných nárokov Dodávateľa; na tento účel Dodávateľ uchováva osobné údaje Odberateľa najviac po dobu trvania príslušných premlčacích lehôt;

7.1.1.3. zamedzenie podvodného konania, ak sa Dodávateľ odôvodnene domnieva, že hrozí riziko takéhoto konania; na tento účel Dodávateľ uchováva osobné údaje najviac po dobu stanovenú všeobecne záväznými právnymi predpismi;

7.1.1.4. ochrana majetku, života a zdravia; na tento účel Dodávateľ uchováva osobné údaje osôb vstupujúcich do objektov Dodávateľa najviac po dobu jedného mesiaca od vstupu;

7.1.1.5. marketingové aktivity Dodávateľa, ktorými sa rozumie najmä informovanie o vybraných novinkách, zľavách, súťažiach o ceny, výhodnejšej energii a súvisiacich službách (napr. preventívna prehliadka kotla), praktických radách (napr. šetrenie energiami), o ďalších produktoch, ktoré prinášajú životný komfort (napr. asistencia lekára, smart home); súčasťou komunikácie môžu byť prieskumy slúžiace na zlepšovanie zákazníckej spokojnosti a tiež všeobecné a špecializované obchodné ponuky šité na mieru, alebo získanie zvýhodnených produktov a služieb zmluvných partnerov Dodávateľa; marketingová komunikácia je zasielaná príležitostne, spravidla niekoľkokrát za rok, najviac približne jedenkrát mesačne; a na tento účel Dodávateľ uchováva osobné údaje najviac po dobu trvania oprávneného záujmu Dodávateľa, najmä počas trvania zmluvného vzťahu (Zmluva) medzi Dodávateľom a Odberateľom a počas primeranej doby po jeho skončení.

7.2. Plnenie Zmluvy

7.2.1. Dodávateľ spracúva osobné údaje Odberateľa pre účely súvisiace s plnením zmluvných záväzkov oboch Zmluvných strán, a to najmä uzavretie, zmeny a ukončenie Zmluvy, udelenie plných mocí Odberateľom Dodávateľovi, fakturácia a pod. Dodávateľ získava osobné údaje Odberateľa na účely identifikácie Odberateľa a OM, komunikovanie s Odberateľom a spracúva ich len v nevyhnutnom rozsahu.

7.2.2. Poskytnutie osobných údajov Odberateľom Dodávateľovi je nevyhnutnou podmienkou uzavretia Zmluvy. Neposkytnutím osobných údajov môže byť znemožnená dodávka tovarov a služieb Dodávateľom Odberateľovi (napr. Dodávka elektriny).

7.2.3. Pre účely plnenia Zmluvy je nevyhnutné, aby Odberateľ hodnoverným spôsobom preukázal svoju totožnosť a poskytol Dodávateľovi svoje osobné údaje, ktorými sú meno, priezvisko, adresa trvalého bydliska, adresa pre poštový styk, telefónne číslo a e-mailová adresa, číslo bankového účtu.¹⁶

7.2.4. Dodávateľ uchováva osobné údaje pre účely plnenia Zmluvy počas doby trvania zmluvného vzťahu medzi Dodávateľom a Odberateľom.

7.3. Plnenie zákonnej povinnosti

7.3.1. Dodávateľ môže poskytovať osobné údaje Odberateľa štátnym orgánom a iným osobám, ak mu takáto povinnosť vyplýva zo zákona. Dodávateľ môže z dôvodu zákonnej povinnosti napríklad poskytovať osobné údaje ÚRSO, Slovenskej obchodnej inšpekcie, orgánom činným v trestnom konaní alebo iným orgánom či osobám.

7.3.2. Dodávateľ uchováva osobné údaje na účely plnenia právnej povinnosti najviac po dobu nevyhnutnú na plnenie príslušnej právnej povinnosti stanovenej všeobecne záväznými právnymi predpismi.

7.4. Súhlas so spracúvaním osobných údajov udelený dotknutou osobou

¹⁶) Číslo bankového účtu je potrebné v prípade, ak Odberateľ na úhradu svojich záväzkov si zvolí bankové inkaso z bankového účtu Odberateľa, pričom inkasný príkaz vystavuje Dodávateľ v zmysle čl. IV. bod 20 týchto OP.



- 7.4.1. Dodávateľ môže spracúvať osobné údaje Odberateľa na základe súhlasu výslovne udeleného Odberateľom v Zmluve.
- 7.4.2. Dodávateľ uchováva osobné údaje Odberateľa spracúvané na základe súhlasu Odberateľa najviac po dobu trvania takéhoto súhlasu alebo do jeho odvolania, podľa toho čo nastane skôr. Odberateľ má právo súhlas so spracúvaním osobných údajov kedykoľvek slobodne odvolať.
8. Pri komunikácii Odberateľa a Dodávateľa prostredníctvom telefonickú zákaznícku linku Dodávateľa je Odberateľ povinný identifikovať sa (číslom Zmluvy, číslom OM, adresou OM alebo číslom zmluvného účtu) z dôvodu zabezpečenia ochrany zmluvného vzťahu. Všetky volania na zákaznícku linku Dodávateľa (odchádzajúce aj prichádzajúce) je Dodávateľ oprávnený zaznamenávať a uchovávať za účelom uplatňovania práva výkonu povinností vyplývajúcich Zmluvným stranám zo Zmluvy a týchto OP. V prípade, že záznamy volaní obsahujú osobné údaje Odberateľa alebo tretej strany, ustanovenia tohto článku OP sa použijú primerane.
9. Podľa Nariadenia a Zákona o ochrane osobných údajov má Odberateľ právo:
- 9.1. vyžadovať od Dodávateľa:
- 9.1.1. potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o Odberateľovi spracúvané;
- 9.1.2. získať prístup k osobným údajom a ďalšie informácie a obdržať kópiu osobných údajov, ktoré Dodávateľ spracúva, ak sú osobné údaje Dodávateľom o Odberateľovi spracúvané;
- 9.1.3. ak sa osobné údaje nezískali od Odberateľa, akékoľvek dostupné informácie, pokiaľ ide o ich zdroj;
- 9.1.4. opravu nesprávnych/neúplných osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania;
- 9.1.5. výmaz osobných údajov, ak je splnený niektorý z dôvodov uvedených v Nariadení a Zákone o ochrane osobných údajov; ak sú predmetom spracúvania úradné doklady obsahujúce osobné údaje, môže Odberateľ požiadať o ich vrátenie;
- 9.1.6. obmedzenie spracúvania osobných údajov, ak je splnený niektorý z dôvodov uvedených v Nariadení a Zákone o ochrane osobných údajov;
- 9.1.7. získanie osobných údajov, ktoré sa ho týkajú a ktoré poskytol Dodávateľovi v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo preniesť tieto osobné údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi, ak je to technicky možné a ak sú splnené podmienky uvedené v Nariadení a Zákone o ochrane osobných údajov;
- 9.2. namietať z dôvodov týkajúcich sa jeho konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa ho týka a je nevyhnutné na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme, vrátane namietania proti profilovaniu;
- 9.3. namietať z dôvodov týkajúcich sa jeho konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa ho týka a je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje Dodávateľ alebo tretia strana, s výnimkou prípadov, keď nad takýmito záujmami prevažujú záujmy alebo

základné práva a slobody Odberateľa, ktoré si vyžadujú ochranu osobných údajov, vrátane namietania proti profilovaniu;

- 9.4. namietať voči spracúvaniu osobných údajov na účely priameho marketingu bez jeho súhlasu vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s takýmto priamym marketingom;
- 9.5. namietať voči tomu, aby sa na neho vzťahovalo rozhodnutie Dodávateľa, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní, vrátane profilovania, a ktoré má právne účinky, ktoré sa ho týkajú alebo ho podobne významne ovplyvňujú, ak Nariadenie a Zákon o ochrane osobných údajov neustanovujú inak;
- 9.6. kedykoľvek odvolať súhlas so spracúvaním jeho osobných údajov udelený Dodávateľovi s účinkami od momentu odvolania súhlasu;
- 9.7. pri podozrení, že sa jeho osobné údaje neoprávnene spracúvajú, podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.
10. Ak Odberateľ nemá spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu, jeho práva v zmysle Nariadenia a Zákona o ochrane osobných údajov môže uplatniť zákonný zástupca. Podľa Nariadenia a Zákona o ochrane osobných údajov práva Odberateľa, ktorý nežije môže uplatniť blízka osoba.
11. Ak Dodávateľ vykonáva automatizované rozhodovanie vrátane profilovania osobných údajov Odberateľa, ktoré má právne účinky, ktoré sa týkajú Odberateľa alebo ho podobne významne ovplyvňujú, Dodávateľ uvedie takúto informáciu, a tiež zmysluplné informácie o použítom postupe, ako aj významne a predpokladaných dôsledkoch takéhoto spracúvania pre Odberateľa v Zmluve alebo o tom upovedomí Odberateľa iným vhodným spôsobom.
12. Bližšie informácie o právach Odberateľa ako dotknutej osoby sú dostupné na Webovom sídle Dodávateľa a v ktoromkoľvek zákazníckom centre Dodávateľa.

Článok XV.

Podmienky dodávky elektriny za regulovanú cenu a jej ukončenia

1. Odberateľ, ktorý má s Dodávateľom uzavretú Zmluvu za neregulovanú cenu na dobu nepresahujúcu 31. december roka t, a má záujem o dodávku elektriny za regulovanú cenu na nasledujúci kalendárny rok (rok t+1), je povinný požiadať Dodávateľa najneskôr do 31. marca roka t o dodávku elektriny za regulovanú cenu na nasledujúci kalendárny rok (rok t+1). V takomto prípade sa pre nasledujúci rok (rok t+1) uzatvára Zmluva za regulovanú cenu na dobu určitú v trvaní kalendárneho roka t+1 a dodávka elektriny v období od 1. januára do 31. decembra roka t+1 bude ocenená regulovanou cenou. Predpokladom pre priznanie regulovanej ceny okrem podmienok uvedených v zmysle tohto bodu je aj splnenie definičných znakov zraniteľného odberateľa



s nárokom na regulovanú cenu podľa čl. II. bod 2. týchto OP a zákona o regulácii v sieťových odvetviach.¹⁷

2. Odberateľ, ktorý má pre rok t s Dodávateľom uzavretú zmluvu za regulovanú cenu a má záujem o dodávku elektriny za neregulovanú cenu na nasledujúci kalendárny rok (rok t+1), je povinný požiadať Dodávateľa do 31. marca roka t o ukončenie dodávky elektriny za regulovanú cenu od 1. januára nasledujúceho roka (rok t+1). Ak Odberateľ nepožiadá Dodávateľa o ukončenie dodávky elektriny za regulovanú cenu podľa predchádzajúcej vety, Zmluva za regulovanú cenu sa obnovuje na dobu určitú na nasledujúci kalendárny rok (rok t+1).

3. Zmluvu za regulovanú cenu je možné vypovedať len spôsobom uvedeným v bode 2 tohto článku.

Článok XVI.

Podmienky uplatnenia finančnej zábezpeky

1. Dodávateľ má právo na uplatnenie finančnej zábezpeky od Odberateľa (ďalej len „zábezpeka“) za účelom splnenia alebo zabezpečenia záväzkov Odberateľa.
2. Pri skončení zmluvného vzťahu je Dodávateľ povinný vrátiť zábezpeku Odberateľovi najneskôr v deň poskytnutia vyúčtovania za dodávku, pritom je oprávnený započítať to, čo mu Odberateľ za dodávku elektriny dlží.
3. Ak si Dodávateľ uplatní právo podľa bodu 1. tohto článku, Odberateľ je povinný zložiť zábezpeku v prospech bankového účtu Dodávateľa, a to do 5 pracovných dní od odoslania písomnej výzvy od Dodávateľa. Dodávateľ je oprávnený zloženú zábezpeku použiť na úhradu všetkých splatných pohľadávok, ktoré má voči Odberateľovi za dodávku elektriny a s ňou súvisiacich služieb.
4. Nedodržanie povinnosti Odberateľa podľa bodu 3. tohto článku oprávňuje Dodávateľa neuzatvoriť Zmluvu s Odberateľom.

Článok XVII.

Záverečné ustanovenia

1. Zmluva sa uzatvára a riadi sa podľa ustanovení Obchodného zákonníka a právnymi predpismi upravujúcimi podnikanie v energetike.
2. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami. Ak to Zmluva neustanovuje inak, nadobúda účinnosť dňom, v ktorom má Dodávateľ prvýkrát možnosť dodávať elektrinu Odberateľovi pri splnení podmienok príslušného PDS. V prípade, že nastane posun predpokladaného termínu začiatku dodávky, Dodávateľ písomne upovedomí Odberateľa.
3. Zmluva sa vyhotovuje v dvoch rovnocenných exemplároch, pričom každá zo zmluvných strán dostane jeden rovnopis.
4. Dodávateľ je oprávnený zmeniť tieto OP, a to pri dodržaní povinností v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov. Platnosť týchto OP zaniká účinnosťou nových OP Dodávateľa, ktoré nahradia tieto OP. Dodávateľ upovedomí

Odberateľa o nových, resp. zmenených OP pred ich účinnosťou zverejnením na svojom webovom sídle www.spp.sk, a to v lehote stanovenej zákonom o energetike. Informácie o OP môže Odberateľ získať v ktoromkoľvek zákazníckom centre Dodávateľa, na zákazníckej linke Dodávateľa 0850 111 363, prípadne na webovom sídle www.spp.sk.

5. Pre potreby zabezpečenia distribúcie elektriny do OM Odberateľa je Dodávateľ oprávnený poskytnúť príslušnému PDS kópiu Zmluvy, vrátane všetkých údajov v nej uvedených.
6. Všetky informácie týkajúce sa záležitostí Odberateľa, ktoré má Dodávateľ o ňom vedené vo svojom informačnom systéme, nie sú verejne prístupné. Zmluvné strany súhlasia, že všetky informácie a skutočnosti získané o druhej zmluvnej strane pri uzatváraní a plnení Zmluvy alebo v súvislosti s ňou, sa považujú za dôverné a majú charakter obchodného tajomstva, ak nie je v týchto OP alebo v Zmluve uvedené inak. Údaje spracúvané Dodávateľom môžu byť poskytnuté tretej osobe poverenej Dodávateľom, ktorá koná za a v prospech Dodávateľa v súvislosti s plnením jeho zákonných a zmluvných povinností vo vzťahu k Odberateľovi a tretej osobe poverenej Dodávateľom na vymáhanie a inkasovanie plnení Odberateľa zo Zmluvy.
7. Ustanoveniami týchto OP nie je dotknuté právo zmluvných strán dohodnúť si Zmluvou odlišné podmienky združenej dodávky elektriny.
8. Dodávateľ je oprávnený zaznamenávať a uchovávať všetky odchádzajúce a prichádzajúce volania Odberateľa na zákaznícku linku Dodávateľa. Dodávateľ je oprávnený využívať záznamy volaní na zákazníckej linke výlučne pri uplatňovaní práv a výkone povinností vyplývajúcich zo Zmluvy.
9. Pri komunikácii Odberateľa a Dodávateľa prostredníctvom telefonickej zákazníckej linky Dodávateľa je Odberateľ povinný identifikovať sa číslom zmluvy, adresou a EIC kódom OM alebo zákazníckym číslom v systéme Dodávateľa z dôvodu zabezpečenia ochrany zmluvného vzťahu. Všetky volania na zákaznícku linku (odchádzajúce aj prichádzajúce) je Dodávateľ oprávnený zaznamenávať a uchovávať na účely uplatňovania práv a výkonu povinností vyplývajúcich zmluvným stranám zo Zmluvy a týchto OP, ako aj na účely skvalitnenia poskytovaných služieb Dodávateľom. V prípade, že záznamy volaní obsahujú osobné údaje Odberateľa alebo tretej osoby, ustanovenia článku XV. týchto OP sa použijú primerane.
10. Zmluvné strany sú povinné bez zbytočného odkladu oznámiť zmenu identifikačných údajov. Zmeny identifikačných údajov sa nepovažujú za zmenu tejto Zmluvy s nutnosťou uzatvárať dodatky k Zmluve. Nesplnenie tejto povinnosti je na ťarchu povinnej strany.
11. Za nedodržanie zmluvných podmienok, s výnimkou článku IV. bodu 28 týchto OP, môže byť v Zmluve dohodnutá zmluvná pokuta. Výška zmluvnej pokuty dohodnutá v individuálnych obchodných podmienkach Dodávateľa primerane zohľadňuje porušené ustanovenie zmluvných podmienok.

¹⁷⁾ § 2 písm. k) zákona o regulácii v sieťových odvetviach.



12. Informácie o právach Odberateľa sú uvedené na webovom sídle Dodávateľa www.spp.sk.
13. OP platia pre všetky produkty, ktoré ponúka Dodávateľ odberateľom elektriny.
14. OP Dodávateľa nadobúdajú účinnosť 1. 12. 2023.