

Zmluva o spolupráci pri poskytovaní Programu akceptácie kariet prostredníctvom Platobnej aplikácie SKPAY

(ďalej len „**Zmluva**“)

uzatvorená medzi:

1.

Obchodné meno:	SKPAY, a. s.
Sídlo:	Nám. SNP 35, 811 01 Bratislava
IČO:	46 552 723
DIČ:	2023438681
IČ DPH:	SK2023438681
zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III., oddiel: Sa, vložka č.: 5488/B	
Bankové spojenie:	SK35 6500 0000 0000 2032 6753
v mene ktorej koná:	Ing. Elena Hegerová, PhD., predseda predstavenstva
	Mgr. Jarmila Remeňová, podpredseda predstavenstva

(ďalej len „**SKPAY**“)

2.

Obchodné meno:	Slovenská pošta, a.s.
Sídlo:	Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica
IČO:	36 631 124
DIČ:	2021879959
IČ DPH:	SK2021879959
zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel: Sa, vložka č.: 803/S	
Bankové spojenie:	SK97 6500 0000 0030 0113 0011
v mene ktorej koná:	Mgr. Vladislav Kupka, predseda predstavenstva
	Ing. Juraj Jakubovič, podpredseda predstavenstva

(ďalej len „**SP**“)

(SKPAY a SP ďalej spoločne len „**Zmluvné strany**“ alebo samostatne „**Zmluvná strana**“)

	Zmluva o spolupráci pri poskytovaní Programu akceptácie kariet prostredníctvom Platobnej aplikácie SKPAY	Odborný garant: Úsek obchodu
	Strana 1 z 22	Ev. číslo: 1395/2023

Čl. I

Preambula

- 1.1 SKPAY je (i) pridruženým členom Schém pod 365.bank, a. s. na základe osobitnej zmluvy s 365.bank, a. s. a (ii) platobná inštitúcia na základe licencie udelenej Národnou Bankou Slovenska. SKPAY je v zmysle príslušných právnych predpisov oprávnená vykonávať platobnú službu prijímanie platobných operácií.
- 1.2 SKPAY poskytuje služby prijímania platobných kariet prostredníctvom Platobnej aplikácie SKPAY s možnosťou inštalácie na zariadenia (hardvér) uvedené v Prílohe č.1 Zmluvy (ďalej len „**Zariadenia**“) obchodníkom, ktorí majú záujem umožniť bezhotovostnú úhradu tovarov a služieb prostredníctvom platobnej funkcionality platobných kariet pre svojich zákazníkov. Akceptácia platobných kariet na Zariadeniach je naviazaná výlučne na používanie technologického softvérového riešenia Platobnej aplikácie SKPAY, ktorá je certifikovaná spoločnosťou SKPAY pre akceptáciu kariet kartovými spoločnosťami VISA a Mastercard.
- 1.3 SP v spolupráci s SKPAY uvádza na trh spoločný Program, v rámci ktorého bude realizovaná služba akceptácie platobných kariet prostredníctvom Platobnej aplikácie SKPAY na Zariadeniach, a to za vlastné produkty/služby SP a v budúcnosti aj za služby elektronických peňazí SKPAY (Rýchly výber). SP týmto rozširuje už existujúcu integráciu medzi SKPAY a technickým riešením IS APONET.
- 1.4 SKPAY bezodplatne poskytne SP do užívania 20 mobilných telefónov na realizáciu pilotnej fázy účelu tejto Zmluvy v súlade s podmienkami tejto Zmluvy.
- 1.5 SKPAY vyhlasuje, že vzhľadom na finančné splnenie tejto Zmluvy si je vedomá skutočnosti, že sa považuje za partnera verejného sektora v zmysle ustanovenia § 2 zákona č. 315/2016 Z.z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých predpisov (ďalej len „register“), ktorého správcom a prevádzkovateľom je Ministerstvo spravodlivosti Slovenskej republiky. SKPAY tiež vyhlasuje, že v prípade, ak bude plniť predmet plnenia tejto Zmluvy prostredníctvom subdodávateľov, ktorí majú povinnosť zapisovať sa do registra v zmysle ZoRPVS, musia byť v čase uzavretia tejto Zmluvy v registri zapísaní. V prípade, ak počas platnosti tejto Zmluvy dôjde k právoplatnému výmazu subdodávateľa z registra, je SKPAY povinná okamžite ukončiť plnenie tejto Zmluvy prostredníctvom takéhoto subdodávateľa. Porušenie povinnosti vykonať overenie identifikácie konečného užívateľa výhod v zmysle § 11 ods. 2 tretej vety ZoRPVS bude mať za následok, že SP, s ktorým partner verejného sektora (SKPAY) uzavrela zmluvu, nemusí plniť svoje zmluvné povinnosti a nedostane sa do omeškania so splnením svojho záväzku.
- 1.6 SKPAY vyhlasuje, že sa dôkladne oboznámila s Protikorupčným kódexom SP, ktorý je dostupný na www.posta.sk, s jeho znením súhlasí a zaväzuje sa ho dodržiavať, na znak čoho pripája pod znenie tejto Zmluvy svoj podpis. V prípade akéhokoľvek porušenia Protikorupčného kódexu je SP oprávnená okamžite odstúpiť od Zmluvy.

	Zmluva o spolupráci pri poskytovaní Programu akceptácie kariet prostredníctvom Platobnej aplikácie SKPAY	Odborný garant: Úsek obchodu
	Strana 2 z 22	Ev. číslo: 1395/2023

Čl. II

Definície pojmov

- 2.1 **Banka** – 365.bank, a. s. , so sídlom Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava, IČO: 31 340 890;
- 2.2 **Dôverné informácie** – všetky skutočnosti a informácie tvoriace predmet bankového tajomstva v zmysle § 89 a nasl., najmä § 91 zákona č. 483/2001 Z.z. zákona o bankách v platnom znení a informácií chránených obdobne ako bankové tajomstvo v zmysle § 88 zákona č. 492/2009 Z.z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov ako aj obchodné tajomstvo v zmysle § 17 a § 271 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov a ďalej tiež všetky skutočnosti povahy obchodnej, právnej, prevádzkovej, technickej, dokumentárnej, informatívnej a inej akokoľvek súvisiacej s jednou zo zmluvných strán, ktoré sa dostanú do dispozície druhej Zmluvnej strany alebo ak táto druhá Zmluvná strana získa vedomosť o ich obsahu, a to aj pred podpisom tejto Zmluvy, a to v ústnej, písomnej, elektronickej alebo akejkolvek inej podobe. Bez dotknutia vyššie uvedených ustanovení, Dôvernými informáciami sú aj akékoľvek informácie verejne neprístupné, technické, obchodné alebo iné informácie, ktoré niektorá strana tejto Zmluvy označí ako dôverné, alebo s ktorými sa má nakladať, vzhľadom na okolnosti známe druhej strane pri poskytnutí informácií ako s dôvernými alebo akékoľvek informácie, z povahy ktorých je pochopiteľné pre akúkoľvek osobu, že sú dôverné. Dôverné informácie sú aj akékoľvek technické, obchodné alebo komerčné informácie, špecifikácie, plány, náčrty, modely, vzorky, dáta, počítačové programy, softvér, alebo dokumentácia v akejkolvek podobe či už zachytené hmotne alebo ústne poskytnuté, ako aj informácie prijaté od inej osoby ako je zmluvná strana, pokiaľ je táto osoba zaviazaná nimi nakladať ako s dôvernými. Za Dôverné informácie sa považujú aj informácie o pomeroch jednej alebo druhej zo zmluvných strán, jej produktoch, procesoch a výkonoch;
- 2.3 **Integrácia** – medzi Platobnou aplikáciou SKPAY a technickým riešením SP IS APONET
- 2.4 **IS APONET** - technické riešenie SP pre poskytovanie produktov a služieb v tejto Zmluve reprezentované ako „Mobilná platforma“ napojená na Backendové IS, prostredníctvom ktorej sú sprístupnené vybrané interné mobilné aplikácie SP napr. „Zmiešaný doručovateľ“
- 2.5 **Legislatíva** – znamená všetky národné, nadnárodné, zahraničné, spolkové, štátne a miestne zákony, smernice, nariadenia, predpisy, zákonníky alebo vyhlášky schválené, prijaté, vydané alebo vyhlásené súdom alebo Vládnym orgánom, alebo každý rozsudok alebo dohoda o vyrovnaní uzatvorená s Vládnym orgánom, vrátane všetkých Zákonov o ochrane údajov, ktoré sa uplatňujú na Zmluvné strany alebo tretie strany pri výkone činností v zmysle tejto Zmluvy;
- 2.6 **MC** – medzinárodná kartová spoločnosť MasterCard International Incorporated, prostredníctvom ktorej SKPAY akceptuje platobné karty na Zariadeniach, a ktorá

	Zmluva o spolupráci pri poskytovaní Programu akceptácie kariet prostredníctvom Platobnej aplikácie SKPAY	Odborný garant: Úsek obchodu
	Strana 3 z 22	Ev. číslo: 1395/2023

zabezpečuje autorizáciu a zúčtovanie kartových transakcií medzi vydavateľom a prijímateľom platobných kariet;

- 2.7 **Obchodnícka zmluva** – táto Zmluva vrátane Príloh, napr. Žiadosť o poskytnutie Služby, OP, príručka pre akceptáciu kariet;
- 2.8 **Pracovný deň** – každý kalendárny deň v roku s výnimkou soboty, nedele a dní pracovného pokoja v Slovenskej republike;
- 2.9 **Pravidlá** – súbor pravidiel, mandátov, zásad, návodov, oznámení a iných požiadaviek vydaných Schémou v aktuálne platnom znení, ktoré sa uplatňujú na Zmluvné strany alebo tretie strany pri výkone činností v zmysle tejto Zmluvy, vrátane pravidiel a pokynov PCI DSS a PCI PIN;
- 2.10 **Program** – spolupráca SKPAY a SP, na základe ktorej SKPAY poskytuje akceptáciu platobných kariet prostredníctvom Platobnej aplikácie SKPAY pre SP, vrátane pilotných Android mobilných zariadení a integrácie s IS APONet.
- 2.11 **Schéma** – MC a VISA, a prípadné ďalšie medzinárodné kartové spoločnosti, s ktorými SKPAY v budúcnosti uzavrie licenčnú zmluvu o prijímaní platobných kariet. V prípade použitia pojmu v jednotnom čísle je myslená ktorákoľvek Schéma alebo všetky Schémy.;
- 2.12 **Služby** – platobné služby akceptácie platobných kariet napojených do Schém, prostredníctvom Platobnej aplikácie SKPAY;
- 2.13 **TID** – Terminal ID, jedinečný identifikátor Zariadenia priradený k Platobnej aplikácii SKPAY a pod ktorým je Zariadenie zaevidované v autorizačnom centre SKPAY;
- 2.14 **Transakcia** – finančná operácia iniciovaná na Zariadení;
- 2.15 **Vládny orgán** – Znamená každý národný, nadnárodný, zahraničný, spolkový, štátny, miestny alebo iný vládny alebo zákonný orgán majúci právomoc na Území, vrátane Európskej únie a jej inštitúcií alebo vykonávajúci regulačnú pôsobnosť nad činnosťou SKPAY, SP alebo tretích strán pri výkone činností v zmysle tejto Zmluvy;
- 2.16 **OP** – Obchodné podmienky SKPAY pre akceptáciu platobných kariet, OP tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvnej dokumentácie medzi SKPAY a Obchodníkom;
- 2.17 **Územie** – krajiny, v ktorých môže byť poskytovaný Program, pre účely tejto zmluvy sa za Územie považuje Slovenská republika;
- 2.18 **VISA** – medzinárodná kartová spoločnosť Visa Inc., prostredníctvom ktorej SKPAY akceptuje platobné karty na Zariadeniach, a ktorá zabezpečuje autorizáciu a zúčtovanie kartových transakcií medzi vydavateľom a prijímateľom platobných kariet;
- 2.19 **Platobná aplikácia SKPAY** - licencovaný softvér, ktorý sa pripája do Schém pod kartovou licenciou spoločnosti SKPAY a na ktorom sú poskytované Služby akceptácie platieb kartami v rámci Programu. Licencia sa viaže k používaniu Platobnej aplikácie SKPAY spoločnosti SKPAY, ktorá môže byť umiestnená v Google play, alebo je pre účely tejto Zmluvy poskytnutá aj ako samostatný aplikačný súbor na Zariadení. Licencia

	Zmluva o spolupráci pri poskytovaní Programu akceptácie kariet prostredníctvom Platobnej aplikácie SKPAY	Odborný garant: Úsek obchodu
	Strana 4 z 22	Ev. číslo: 1395/2023

je neoddeliteľnou súčasťou poskytnutej platobnej služby SKPAY a predajného procesu SP v IS APONet.

Čl. III

Predmet Zmluvy

3.1 Predmetom Zmluvy sú najmä:

- 3.1.1 záväzok SKPAY a SP realizovať Služby podľa Programu;
- 3.1.2 bezodplatné odovzdanie Android mobilných telefónov pre podporu pilotnej prevádzky zo strany SKPAY a podmienky ich využitia zo strany SP v rámci Programu;
- 3.1.3 akceptácia platobných kariet s bezkontaktnou funkcionalitou podľa Žiadosti;
- 3.1.4 poskytnutie licencií pre používanie Platobnej aplikácie SKPAY na Zariadeniach.

Čl. IV

Platobná aplikácia SKPAY

4.1 SKPAY sa zaväzuje poskytnúť do užívania Platobnú aplikáciu SKPAY pre účely Programu, a to v počte a s vlastnosťami podľa tohto článku Zmluvy. Hlavným účelom spolupráce Zmluvných strán v zmysle tohto článku Zmluvy je poskytnutie preúčtovania finančných prostriedkov prijatých prostredníctvom platobných kariet prostredníctvom Platobnej aplikácie SKPAY.

4.2 SKPAY je povinná v súvislosti s Platobnou aplikáciou SKPAY:

- 4.2.1 zabezpečiť preúčtovanie finančných prostriedkov prijatých prostredníctvom Platobnej aplikácie SKPAY na účet SP;
- 4.2.2 zabezpečiť dodanie požadovaného počtu TID (vrátane 10% servisnej zásoby) s Platobnou aplikáciou SKPAY, ich integráciu s IS APONet (systém dodávaný zo strany SP) a ich aktiváciu. Úvodná fáza spolupráce je stanovená zapojením maximálne 20 ks Android mobilných zariadení (telefónov), ku ktorým SKPAY dodá Platobnú aplikáciu SKPAY, a ktorá bude prebiehať v termíne podľa vzájomne odsúhlaseného harmonogramu. Úvodná fáza bude ukončená na základe písomne potvrdeného protokolu o ukončení úvodnej fázy spolupráce podpísaného kontaktnými osobami zmluvných strán, zodpovedných za prevádzku, v zmysle Prílohy č.2. Zmluvy (ďalej len „Úvodná fáza“). Ďalšie požiadavky na dodanie TID s Platobnou aplikáciou SKPAY mimo Úvodnej fázy objednáva Kontaktná osoba SP podľa potrieb SP.
- 4.2.3 Poskytnúť súčinnosť SP a/alebo dodávateľom SP pri integrácii Platobnej aplikácie SKPAY s IS APONET;

	Zmluva o spolupráci pri poskytovaní Programu akceptácie kariet prostredníctvom Platobnej aplikácie SKPAY	Odborný garant: Úsek obchodu
	Strana 5 z 22	Ev. číslo: 1395/2023

- 4.2.4 zabezpečiť odovzdanie aplikačného súboru Platobnej aplikácie SKPAY na určené miesto, ktoré určí kontaktná osoba SP uvedená v prílohe č.2 Zmluvy.
- 4.3 SP je povinná:
- 4.3.1 Zabezpečiť dodanie a prevádzku pokladničného softvéru/aplikácie IS APONet na mobilných telefónoch a pod;
- 4.3.2 Zabezpečiť dostatočný počet registračných parametrov (rozumejú sa aj telefónne čísla vrátane 10% servisnej zálohy) pre potreby registrácie Platobnej aplikácie SKPAY v backoffice systémoch spoločnosti SKPAY a jej dodávateľov;
- 4.3.3 Zabezpečiť integráciu IS APONet s Platobnou aplikáciou SKPAY;
- 4.3.4 poskytnúť SKPAY všetku potrebnú súčinnosť na riadne plnenie povinností v zmysle tejto Zmluvy, najmä, nie však výlučne, povinností SKPAY uvedených v bode 4.2 Zmluvy;
- 4.3.5 zabezpečiť konektivitu Platobnej aplikácie SKPAY podľa potreby jej využitia so sieťou Internet a Google Services;
- 4.3.6 zabezpečiť inštaláciu Platobnej aplikácie SKPAY do Zariadení a zaškoliť obsluhu pre prácu s Platobnou aplikáciou SKPAY;
- 4.3.7 bezodkladne nahlasovať osobe určenej v prílohe č. 2 Zmluvy akékoľvek vady, poruchy či akúkoľvek inú nefunkčnosť Platobnej aplikácie SKPAY;
- 4.3.8 zmluvne zabezpečiť dodržiavanie podmienok používania Platobnej aplikácie SKPAY v zmysle tejto Zmluvy zo strany používateľov na strane SP v súlade s ich určením; pričom za prípadné porušenie tejto povinnosti voči SKPAY zodpovedá SP;
- 4.4 Zmluvné strany sa dohodli, že Android mobilné telefóny určené pre pilotnú fázu odovzdá SKPAY Oprávnenej osobe na jednej kontaktnej adrese za SP na 1 určenom mieste v SR. Mobilné telefóny zostávajú aj po ukončení pilotnej fázy vo vlastníctve SP. Prevzatie Platobnej aplikácie SKPAY a užívateľskej dokumentácie bude potvrdené v preberacom protokole, ktorý podpíšu určený zástupcovia Zmluvných strán.
- 4.5 SP je povinná zabezpečiť, aby pri prevádzke Platobnej aplikácie SKPAY na Zariadení, toto Zariadenie spĺňalo podmienky uvedené v Prílohe č. 1 Zmluvy.
- 4.6 V súvislosti s prevádzkou Platobnej aplikácie SKPAY v rámci Programu je poskytovaná technická podpora v zmysle Prílohy č. 1 Zmluvy.
- 4.7 Platobná aplikácia SKPAY poskytnutá SP podľa tohto článku Zmluvy počas celej doby spolupráce v právnom a ekonomickom vlastníctve SKPAY, SP obdrží požadovaný počet licencií na jeho použitie.

Čl. V Zúčtovanie Transakcií a poplatkov

	Zmluva o spolupráci pri poskytovaní Programu akceptácie kariet prostredníctvom Platobnej aplikácie SKPAY	Odborný garant: Úsek obchodu
	Strana 6 z 22	Ev. číslo: 1395/2023

5.1 **Transakcie a poplatky súvisiace s tovarmi a službami SP**

5.1.1 SKPAY zrealizuje finančné vyrovnanie Transakcií spravidla v nasledujúci Pracovný deň od realizácie Transakcie, najneskôr však do 2 Pracovných dní od realizácie Transakcie, na účet SP SK28 6500 0000 0000 2054 5614. V prípade účtu SP v inom peňažnom ústave ako je Banka sa lehoty predĺžia o 1 pracovný deň.

5.1.2 Prevádzaná suma predstavuje hodnotu Transakcií.

5.1.3 Poplatky SP budú zo strany SKPAY zúčtované mesačne formou faktúry. Faktúra za predchádzajúci kalendárny mesiac bude SP doručená najneskôr do 10.dňa v mesiaci a bude splatná k 25. dňu v danom mesiaci.

5.2 **Poplatky za licencie k Platobnej aplikácii SKPAY**

5.2.1 SKPAY zúčtuje SP poplatky súvisiace s Platobnou aplikáciou SKPAY v súlade s Prílohou č. 3 Zmluvy.

5.2.2 SKPAY vystaví do 15. dňa v mesiaci faktúru na SP so splatnosťou k 25. dňu v mesiaci.

5.3 V prípade, že faktúra nebude obsahovať náležitosti podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o DPH v platnom znení, alebo k nej nebudú priložené doklady dohodnuté zmluvnými stranami, je príslušná Zmluvná strana oprávnená v lehote splatnosti faktúru vrátiť späť druhej Zmluvnej strane na prepracovanie alebo doplnenie, pričom nová lehota splatnosti faktúry začne plynúť doručením opravenej alebo dopnenej faktúry.

5.4 DPH bude uplatnená v zmysle platných právnych predpisov.

5.5 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, že sa jedna zo Zmluvných strán dostane do omeškania s akoukoľvek platbou voči druhej Zmluvnej strane, je Zmluvná strana, ktorá nie je v omeškaní oprávnená požadovať od druhej Zmluvnej strany zaplatenie zákonných úrokov z omeškania určených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch. Zákonný úrok z omeškania začne plynúť dňom nasledujúcim po dni splatnosti faktúry, až do dňa platby vrátane, ak platba nebola uhradená v lehote jej splatnosti.

5.6 Ak v deň úhrady faktúry je SKPAY platiteľom DPH a SP zistí, že bankový účet, na ktorý sa má vykonať úhrada, sa nenachádza v Zozname platiteľov DPH s číslami bankových účtov, ktoré používajú na podnikanie na Finančnej správe SR, je SP oprávnená pozastaviť úhradu, resp. uhradiť z faktúry len základ DPH bez čiastky DPH uvedenej na faktúre, a to až do lehoty splnenia zákonných povinností SKPAY ohľadom nahlasovania bankových účtov na Finančnú správu SR. Takéto zadržanie platby nebude zakladať nárok na úrok z omeškania, ani iné sankcie vzťahujúce sa k úhrade po lehote splatnosti.

5.7 V prípade, že počas platnosti Zmluvy dôjde u Zmluvných strán k zmene identifikačných alebo registračných údajov (zmena registrácie DPH, názvu, sídla, bankového spojenia a

	Zmluva o spolupráci pri poskytovaní Programu akceptácie kariet prostredníctvom Platobnej aplikácie SKPAY	Odborný garant: Úsek obchodu
	Strana 7 z 22	Ev. číslo: 1395/2023

pod.), je Zmluvná strana, ktorá túto zmenu vykonala, povinná oznámiť tieto skutočnosti druhej Zmluvnej strane do 10 dní od vykonanej zmeny. V prípade nedodržania tohto ustanovenia zodpovedá v plnom rozsahu za škodu tá Zmluvná strana, ktorá túto povinnosť voči druhej Zmluvnej strane nedodržala.

Čl. VI

Audit

- 6.1 Zmluvné strany sa zaväzujú viesť úplnú a riadnu evidenciu v súvislosti s výkonom činností v zmysle tejto Zmluvy.
- 6.2 SKPAY má právo priebežne monitorovať výkon činností SP v súlade s Legislatívou a Pravidlami.
- 6.3 SP umožní SKPAY, povereným audítorom SKPAY, ako aj iným audítorom regulátora alebo Schémy prístup do priestorov SP, k personálu, údajom, interným predpisom a postupom a pod. s cieľom overenia ich správneho fungovania. SP poskytne nevyhnutnú súčinnosť pri audite požadovanom rozsahu a bez zbytočného odkladu.
- 6.4 Pokiaľ je to možné, audit sa uskutoční v pracovných hodinách SP a spôsobom, ktorý bude minimalizovať dopad na prevádzku SP.

Čl. VII

Legislatíva a Pravidlá

- 7.1 Každá Zmluvná strana zodpovedá za výkon svojich činností v súlade s Legislatívou a Pravidlami. Každá Zmluvná strana sa zaväzuje:
 - 7.1.1 V prípade zistenia nesúladu Programu s Legislatívou alebo Pravidlami spolupracovať s druhou Zmluvnou stranu na odstránení nesúladu;
 - 7.1.2 Konat' tak, aby druhú Zmluvnú stranu priamo alebo nepriamo nevystavila porušeniu Legislatívy alebo Pravidiel;
 - 7.1.3 Informovať druhú Zmluvnú stranu, ak sa dozvie o zmene Legislatívy alebo Pravidiel a navrhnúť potrebné zmeny Programu;
 - 7.1.4 Získať a udržiavať v platnosti všetky licencie a povolenia pre poskytovanie činností na základe tejto Zmluvy.
- 7.2 Legislatíva a Pravidlá majú prednosť pre podmienkami uvedenými v tejto Zmluve. V prípade potrebnej úpravy tejto Zmluvy sa Zmluvné strany zaväzujú rokovať o novom znení Zmluvy s cieľom dohodnúť obojstranne akceptovateľné riešenie. Žiadna zo Zmluvných strán nie je povinná dodržiavať ustanovenia Zmluvy, ktoré sú v rozpore

	Zmluva o spolupráci pri poskytovaní Programu akceptácie kariet prostredníctvom Platobnej aplikácie SKPAY	Odborný garant: Úsek obchodu
	Strana 8 z 22	Ev. číslo: 1395/2023

s Legislatívou alebo Pravidlami po predchádzajúcom upozornení druhej Zmluvnej strany.

- 7.3 Osobitnou súčasťou Pravidiel sú bezpečnostné štandardy **PCI DSS/PCI PIN** (Payment Card Industry Data Security Standards / Payment Card Industry PIN standard, ďalej len „**PCI DSS**“). SP sa zaväzuje spĺňať podmienky uvedené v PCI DSS v rozsahu ako sa na nich vzťahujú počas celej platnosti Zmluvy na svoje náklady.
- 7.4 SP sa zaväzuje neukladať a nespracúvať citlivé kartové údaje alebo údaje o Transakciách v rozpore s PCI DSS. SP zodpovedá SKPAY za škody spôsobené nedodržaním tejto povinnosti.
- 7.5 Každá Zmluvná strana sa zaväzuje bezodkladne informovať druhú Zmluvnú stranu v prípade dôvodného podozrenia na zneužitie alebo únik citlivých údajov o karte alebo údajov o Transakciách.
- 7.5.1 Každá Zmluvná strana je zodpovedá za straty spôsobené druhej zmluvnej strane v prípade porušenia povinností podľa tejto Zmluvy a Pravidiel. SP preberá zodpovednosť v zmysle Pravidiel za Klientske straty a chargebacky vzniknuté z Transakcií realizovaných za služby SP v zmysle bodu 5.1.1 Zmluvy.
- 7.6 SP berie na vedomie, že jediným a výlučným vlastníkom značiek Schém sú výlučne príslušné Schémy. SP nepoužije značky Schém mimo rozsah povolený Schémami ako je uvedené v Pravidlách. SP berie na vedomie, že ktorákoľvek Schéma je oprávnená s okamžitou platnosťou a bez predchádzajúceho upozornenia zakázať SP používanie značiek Schém. SP nie je oprávnená udeliť povolenie na použitie značiek Schém tretej strane.

Čl. VIII

Mlčanlivosť

- 8.1 Každá zo Zmluvných strán je povinná počas trvania Zmluvy ako aj po ukončení účinnosti alebo platnosti tejto Zmluvy uchovávať v tajnosti a dôvernosti Dôverné informácie a pokiaľ to nie je pre účely Zmluvy nevyhnutné, nebude takéto Dôverné informácie poskytovať tretím stranám alebo ich iným spôsobom využívať.
- 8.2 Každá zo Zmluvných strán je oprávnená poskytnúť v nevyhnutnom rozsahu Dôverné informácie tretím osobám, prostredníctvom ktorých bude niektorá zo Zmluvných strán plniť svoje povinnosti zo Zmluvy. Zmluvná strana poskytujúca Dôverné informácie tretej osobe je povinná:
- 8.2.1 oznámiť tejto tretej osobe, že poskytnuté Dôverné informácie sú predmetom jej zmluvnej mlčanlivosti, a zároveň,
- 8.2.2 zaviazat takúto tretiu osobu povinnosťou mlčanlivosti o poskytnutých dôverných informáciách v rozsahu minimálne podľa Zmluvy, okrem prípadov

	Zmluva o spolupráci pri poskytovaní Programu akceptácie kariet prostredníctvom Platobnej aplikácie SKPAY	Odborný garant: Úsek obchodu
	Strana 9 z 22	Ev. číslo: 1395/2023

ak takáto tretia osoba už je (zo zákona alebo zmluvne) zaviazaná voči tejto Zmluvnej strane povinnosťou mlčanlivosti o poskytnutých dôverných informáciách v rozsahu minimálne podľa Zmluvy, a zároveň

- 8.2.3 získať súhlas druhej zmluvnej strany tejto Zmluvy na poskytnutie Dôverných informácií konkrétnej tretej osobe.
- 8.2.4 Zmluvné strany sú oprávnené poskytnúť Dôverné informácie v nevyhnutnom rozsahu Schémam za účelom plnenia povinností Zmluvných strán vyplývajúcich zo zmlúv uzatvorených so Schémami v súvislosti s predmetom tejto Zmluvy a/alebo z Pravidiel.
- 8.3 Žiadna zo Zmluvných strán nezodpovedá za sprístupnenie alebo zverejnenie Dôverných informácií tretím osobám alebo verejnosti, pokiaľ tieto:
- 8.3.1 sú alebo sa stali verejnosti známe bez akéhokoľvek porušenia záväzkov alebo pomoci Zmluvných strán;
- 8.3.2 boli známe Zmluvnej strane ešte pred uzavretím Zmluvy alebo jej boli poskytnuté treťou stranou ako informácie, ktoré nie sú dôverné, pričom táto tretia strana neporušila vlastnú povinnosť mlčanlivosti;
- 8.3.3 sú náležite sprístupnené na základe zákonnej povinnosti, nariadenia súdu s rozhodnou právomocou alebo iného regulačného orgánu s tým, že v tomto prípade tá Zmluvná strana, ktorá je povinná informácie sprístupniť, bude okamžite informovať druhú Zmluvnú stranu pred sprístupnením informácií; alebo
- 8.3.4 boli nezávisle vyvinuté Zmluvnou stranou, bez použitia akýchkoľvek Dôverných informácií podľa tejto Zmluvy.
- 8.4 Zmluvné strany sa zaväzujú neposkytnúť Dôverné informácie bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany tretej osobe, ani nepoužiť ich v rozpore s ich účelom pre svoje potreby.
- 8.5 Každá zo Zmluvných strán je povinná vyvinúť všetko úsilie, ktoré možno od nej spravodlivo požadovať, aby táto Zmluvná strana a/alebo osoby, ktorým boli v súlade so Zmluvou poskytnuté Dôverné informácie, nijakým spôsobom, či úmyselne alebo z nedbanlivosti, Dôverné informácie neprezradili alebo nesprístupnili tretím osobám.

Čl. IX

Doba trvania zmluvy

- 9.1 Zmluva je uzavretá na dobu určitú, a to do 31.10.2026 alebo do vyčerpania finančného limitu v prospech SKPAY, ktorý je vo výške 420 000,- Eur bez DPH. Táto Zmluva

	Zmluva o spolupráci pri poskytovaní Programu akceptácie kariet prostredníctvom Platobnej aplikácie SKPAY	Odborný garant: Úsek obchodu
	Strana 10 z 22	Ev. číslo: 1395/2023

nadobúda platnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami. Táto Zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v platnom znení. Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia, že táto Zmluva vrátane všetkých jej súčastí a príloh bude zverejnená v Centrálnom registri zmlúv (ďalej len „register“). Register je verejný zoznam povinne zverejňovaných zmlúv, ktorý vedie Úrad vlády Slovenskej republiky v elektronickej podobe. Zverejnenie Zmluvy v registri sa nepovažuje za porušenie ani za ohrozenie obchodného tajomstva a informácie označené v tejto Zmluve ako dôverné v zmysle § 271 odsek 1 Obchodného zákonníka sa nepovažujú za dôverné informácie. Zmluva je účinná dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v registri.

9.2 Zmluvu je možné ukončiť:

- 9.2.1 písomnou dohodou Zmluvných strán, a to dňom uvedeným v tejto dohode;
- 9.2.2 automatickým ukončením, ak celková suma zaplatená v prospech SKPAY presiahne 420 000 EUR. O tomto fakte bude SP bezodkladne písomne informovať SKPAY;
- 9.2.3 odstúpením od Zmluvy v zmysle bodu 9.4 Zmluvy.

9.3 Zmluvné strany sú oprávnené písomne Zmluvu vypovedať bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je 6 mesiacov a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.

9.4 Každá Zmluvná strana má právo odstúpiť od Zmluvy s okamžitou účinnosťou odo dňa doručenia odstúpenia druhej Zmluvnej strane. Za podstatné porušenie s právom okamžite odstúpiť od tejto Zmluvy sa rozumie:

- 9.4.1 ak je druhá Zmluvná strana v likvidácii,
- 9.4.2 ak je na majetok druhej Zmluvnej strany vyhlásený konkurz,
- 9.4.3 ak je na druhú Zmluvnú stranu vyhlásená nútená správa,
- 9.4.4 ak druhá Zmluvná strana stratí oprávnenie poskytovať činnosti podľa tejto Zmluvy,
- 9.4.5 ak je druhá Zmluvná strana zapojená do podvodu súvisiaceho s touto Zmluvou,
- 9.4.6 ak je druhá Zmluvná strana priamo alebo nepriamo zapojená do prania špinavých peňazí a financovania terorizmu,
- 9.4.7 ak dôjde k výmazu SKPAY, ako partnera verejného sektora, z registra počas platnosti tejto Zmluvy,
- 9.4.8 ak je partner verejného sektora (SKPAY) viac ako 30 dní v omeškaní so splnením povinnosti podľa § 10 ods. 2 tretej vety ZoRPVS.
- 9.4.9 ak počas platnosti tejto Zmluvy použije SKPAY subdodávateľa nezapísaného v registri, hoci takýto subdodávateľ mal byť v zmysle ZoRPVS zapísaný v registri prípadne, ak bol subdodávateľ počas plnenia predmetu tejto Zmluvy vymazaný z registra a SKPAY ho naďalej používal na plnenie predmetu tejto Zmluvy ako svojho subdodávateľa,

	Zmluva o spolupráci pri poskytovaní Programu akceptácie kariet prostredníctvom Platobnej aplikácie SKPAY	Odborný garant: Úsek obchodu
	Strana 11 z 22	Ev. číslo: 1395/2023

- 9.4.10 SP môže odstúpiť od Zmluvy v prípade, ak nastanú skutočnosti uvedené v ust. § 19 zákona č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
- 9.4.11 ak SKPAY podľa ust. § 32 ods. 7 zákona č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov prestal počas plnenia predmetu tejto Zmluvy splácať úhrady nedoplatkov v splátkach, SP je oprávnená od Zmluvy odstúpiť,
- 9.4.12 SP môže odstúpiť od Zmluvy v prípade porušenia Protikorupčného kódexu zo strany SKPAY,
- 9.4.13 ak SKPAY poruší Zmluvu tým, že nepreúčtuje finančné prostriedky prijaté prostredníctvom Platobnej aplikácie SKPAY na účet SP v zmysle tejto Zmluvy a/alebo dohodnutú zľavnenú sadzbu transakčného poplatku v zmysle tejto Zmluvy;
- 9.4.14 ak SKPAY nedodá Platobnú aplikáciu SKPAY
- 9.4.15 ak na Zariadeniach nie je možné vykonávať transakcie a SKPAY túto poruchu neodstráni ani v primeranej dodatočnej lehote určenej SKPAY, pričom SKPAY nezodpovedá za chyby transakcií, ktoré vznikli mimo jej pôsobnosti.
- 9.5 Ukončením Zmluvy akýmkoľvek spôsobom nezaniká povinnosť ktorejkoľvek Zmluvnej strany vysporiadať na základe tejto Zmluvy vzniknuté alebo inak s touto Zmluvou súvisiace záväzky, ani nárok na náhradu škody alebo zmluvnú pokutu vzniknutú porušením Zmluvy a nezanikajú ani zmluvné ustanovenia týkajúce sa mlčanlivosti a iné ustanovenia, ktoré podľa prejavenej vôle Zmluvných strán alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení Zmluvy.
- 9.6 Komunikácia medzi Zmluvnými stranami v otázkach platnosti Zmluvy prebieha výlučne v písomnej forme, ostatná prevádzková komunikácia môže prebiehať vo forme podľa dohody Kontaktných osôb.
- 9.7 Za písomne doručený sa považuje dokument vtedy, ak je skutočne doručený, jeho prevzatie je odmietnuté alebo sa dokument nepodarí doručiť ani v 18 dňovej odbernej lehote, pričom okamihom doručenia je skutočnosť, ktorá nastane skôr.

Čl. X Záverečné ustanovenia

- 10.1 Kontaktnými osobami Zmluvných strán v súvislosti so Zmluvou sú osoby uvedené v prílohe č. 2 Zmluvy.
- 10.2 Zmluvné strany sa dohodli, že všetky spory, ktoré medzi nimi vznikli alebo vzniknú z právnych vzťahov vzniknutých na základe tejto Zmluvy alebo v súvislosti s touto Zmluvou, vrátane sporov o platnosť, výklad a zánik tejto Zmluvy, predložia na rozhodnutie všeobecnému súdu.

	Zmluva o spolupráci pri poskytovaní Programu akceptácie kariet prostredníctvom Platobnej aplikácie SKPAY	Odborný garant: Úsek obchodu
	Strana 12 z 22	Ev. číslo: 1395/2023

- 10.3 Zmluvu je možné meniť a dopĺňať písomnými vzostupne očíslovanými dodatkami, podpísanými obidvoma Zmluvnými stranami. Výnimkou je zmena prílohy č. 1, 2 a 4, pričom ich zmena je účinná schválením medzi Kontaktnými osobami Zmluvných strán v zmysle prílohy č. 2 Zmluvy bez potreby vyhotovovania dodatku k tejto Zmluve.
- 10.4 Zmluva je vypracovaná v dvoch (2) vyhotoveniach, z ktorých každá Zmluvná strana obdrží jedno (1) vyhotovenie.
- 10.5 Zmluvné strany prehlasujú, že Zmluva nebola uzatváraná v tiesni a za nápadne nevýhodných podmienok, že si Zmluvu prečítali, porozumeli jej obsahu, s ktorým súhlasia a na dôkaz toho pripájajú svoje podpisy.

Čl. XI

Prílohy

- 11.1 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú prílohy.
- Príloha č. 1 Pracovný postup pre prevádzku Programu
- Príloha č. 2 Kontaktné osoby
- Príloha č. 3 Poplatky

Za SKPAY:

V Bratislave, dňa

Mgr. Jarmila Remeňová
podpredseda predstavenstva
SKPAY, a. s.

Ing. Elena Hegerová, PhD.
predseda predstavenstva
SKPAY, a. s.

Za SP:

V, dňa

Mgr. Vladislav Kupka
predseda predstavenstva
Slovenská pošta, a.s.

Ing. Juraj Jakubovič
podpredseda predstavenstva
Slovenská pošta, a.s.

	Zmluva o spolupráci pri poskytovaní Programu akceptácie kariet prostredníctvom Platobnej aplikácie SKPAY	Odborný garant: Úsek obchodu
	Strana 13 z 22	Ev. číslo: 1395/2023

Príloha č.1 – Pracovné postupy pre prevádzku Programu

VŠEOBECNÉ INFORMÁCIE

1. Platobná aplikácia SKPAY môže byť inštalovaná na Zariadenia:
 - a. Android mobilné zariadenia,
 - b. Fyzický POS Ingenico Self4000.
2. Platobná aplikácia SKPAY inštalovaná na Android mobilné zariadenie sa označuje produktovým názvom SKPAY SoftPOS.
3. Platobná aplikácia SKPAY inštalovaná na fyzické POS zariadenie Ingenico Self4000 sa označuje ako Ingenico platobná aplikácia a je používaná v POS termináli inštalovanom v BalíkoBOXe.
4. Tieto pracovné postupy upravujú procesy pre prvotnú inštaláciu Platobnej aplikácie SKPAY na Zariadeniach, ich odovzdanie, zmenu a deaktiváciu, ako aj prevádzku Platobnej aplikácie SKPAY v zmysle Programu, a to:
 - a. proces inštalácie Platobnej aplikácie SKPAY na strane Zmluvných strán a ich dodávateľov vo vzťahu uvedenia Zariadení do prevádzky.
 - b. Zariadeniami sa rozumejú Android mobilné zariadenia s verziou OS Android 5.0 a vyššou, a/alebo fyzický POS Ingenico rady Self4000 (prípadne všetky samoobslužné POS zariadenia s identickým kernelom pod označením „Self“)
5. Na zabezpečenie prípravy Platobnej aplikácie SKPAY na Zariadeniach (iniciálny setup) pred spustením do prevádzky, využíva SKPAY služby kartového processora Danubepay.
6. Na intranete SP v časti Pre pošty – Platby cez MZ je uložená nasledovná dokumentácia:
 - a. Manuál pre prácu s Platobnou aplikáciou SKPAY inštalovanou v Android mobilných zariadeniach, ako softvérový POS terminál pod produktovým označením „SKPAY SoftPOS“
 - b. Príručka pre Obchodníkov
7. Pre zabezpečenie prijímania platieb kartou prostredníctvom Platobnej aplikácie SKPAY dodá SKPAY pre SP aplikačné súbory a SP zabezpečí ich inštaláciu do Zariadení.
8. SKPAY zabezpečí pre SP dostatočné množstvo TID, UserID a ostatných registračných parametrov, aby pokrylo požiadavky SP na distribúciu licencií Platobnej aplikácie SKPAY do Zariadení (vrátane servisnej zásoby).

	Zmluva o spolupráci pri poskytovaní Programu akceptácie kariet prostredníctvom Platobnej aplikácie SKPAY	Odborný garant: Úsek obchodu
	Strana 14 z 22	Ev. číslo: 1395/2023

9. Pre účely využívania Platobnej aplikácie SKPAY na Zariadeniach, SKPAY plošne nastavilo maximálny transakčný limit platby kartou:
- pre SKPAY SoftPOS – bezkontaktná platba kartou na sumu 9 999,99 EUR / txn.
 - pre Ingenico platobnú aplikáciu na BalíkoBOXe – platba kartou na sumu 3 500,00 EUR / txn.

Výšku limitu je možné zmeniť oznámením zo strany SP do SKPAY písomnou formou (emailom). Zmena limitu bude zo strany SKPAY vykonaná do 5 pracovných dní.

10. Požiadavky na Zariadenia.

Android mobilné zariadenie:

- Android 5 a novší (SW Android nesmie byť pozmenený rootovaním),
- Podpora NFC,
- Pripojenie na internet (SIM), jedinečné mobilné číslo pre každé zariadenie,
- Pripojenie na Google messages,
- Nahratie APK súboru prostredníctvom SOTI do zariadení.

Fyzický POS Ingenico rady Self4000:

- Samoobslužný POS,
- Vertikálna inštalácia pre zabezpečenie vodotesnosti a bezpečnosti produktu,
- Prevádzkové a skladovacie podmienky pri relatívnej vlhkosti 85% bez kondenzácie pri 40°C,
- Podmienky prevádzky pri rozsahu vonkajšej teploty: -20°C až +65°C,
- Podmienky skladovania pri rozsahu vonkajšej teploty: -20°C až +70°C.

PROCES INŠTALÁCIE A REGISTRÁCIE NOVÉHO ZARIADENIA - ONBOARDING

11. Pre registráciu Zariadení v systémoch dodávateľov, SP pošle do SKPAY na emailovú adresu skpaypos@skpay.sk registračný email so súborom a s názvom v predmete emailu:

- pre registráciu Zariadení s SKPAY SoftPOS bude názov predmetu emailu: „SKPAY SoftPOS - registrácia nových zariadení pre SP DDMMRRRR“ spolu s prílohou - XLS súbor, s identickým názvom súboru ako je uvedené v predmete emailu. XLS súbor bude v jednotlivých stĺpcoch pre každé jedno mobilné zariadenie s SKPAY SoftPOS obsahovať nasledovné údaje:
 - telefónne číslo vrátane predvoľby „+421“ (na ktoré je SKPAY SoftPOS viazané),
 - IČO obchodníka Slovenská pošta, a.s.,
 - Názov/meno obchodníka (vždy Slovenská pošta, a.s.),

	Zmluva o spolupráci pri poskytovaní Programu akceptácie kariet prostredníctvom Platobnej aplikácie SKPAY	Odborný garant: Úsek obchodu
	Strana 15 z 22	Ev. číslo: 1395/2023

- Ulica obchodníka (vždy Partizánska cesta),
- Popisné číslo obchodníka (vždy „9“),
- Mesto obchodníka (vždy Banská Bystrica),
- PSČ obchodníka (vždy 975 99),
- Názov prevádzky (vždy Slovenská pošta, a.s.),
- Ulica prevádzky (vždy Banská Bystrica),
- Popisné číslo prevádzky (vždy „9“),
- Mesto prevádzky (vždy Banská Bystrica),
- PSČ prevádzky (vždy 975 99),
- Meno kontaktnej osoby za obchodníka SP,
- Priezvisko kontaktnej osoby za obchodníka SP,
- Email kontaktnej osoby za obchodníka SP (pre posielanie výpisov),
- Tel. č. (mobil) kontaktnej osoby za obchodníka SP.

- b. pre registráciu Zariadení s Ingenico platobnou aplikáciou pre registráciu nových BalíkoBOXov - názov predmetu emailu: „BalíkoBOX - registrácia nových zariadení pre SP DDMRRRRR“ spolu s prílohou - XLS súbor, s identickým názvom súboru ako je uvedené v predmete emailu. XLS súbor bude v jednotlivých stĺpcoch pre každé jedno mobilné zariadenie s SKPAY SoftPOS obsahovať nasledovné údaje:

- názov BBOXu,
- Počet schránok,
- PSČ,
- Okresná pečiatka,
- Ulica,
- Popisné číslo,
- Mesto.

12. SKPAY priradí k jednotlivým údajom TID (TerminalID) spolu s ostatnými registračnými údajmi a zabezpečí založenie Zariadení v backoffice systémoch SKPAY a dodávateľov (DanubePay a SONET), a to do 5 pracovných dní od doručenia registračného emailu (uvedené platí v prípade, ak vstupné dáta od SP nebudú obsahovať chyby, inak je založenie závislé od časovej náročnosti ich zaevidovania v systémoch). SKPAY následne oboznámi SP o založení Zariadení.

Pri Zariadeniach s SKPAY SoftPOS, obdrží SKPAY zoznam (xls súbor) o založených TID s priradenou hodnotou UserID pre každé jedno zariadenie a takýto zoznam následne odošle SP na emailovú adresu cipovekarty@slposta.sk.

13. SP zaregistruje údaje o Zariadeniach s Platobnou aplikáciou SKPAY vo svojich systémoch a u svojich dodávateľov a:

	Zmluva o spolupráci pri poskytovaní Programu akceptácie kariet prostredníctvom Platobnej aplikácie SKPAY	Odborný garant: Úsek obchodu
	Strana 16 z 22	Ev. číslo: 1395/2023

- a. zabezpečí prepojenie SKPAY SoftPOS s fyzickým Android mobilným zariadením a pokladničným SW APONet,
- b. zabezpečí prepojenie Ingenico platobnej aplikácie na BalíkoBOXe s pokladničným SW APONet.

14. SP si bude vo vlastnej réžii evidovať aktuálny zoznam Zariadení (inštalácie, zmeny, deaktivácie) s priradenými údajmi (tel. číslo, UserID, TID, SN Android mobilného zariadenia, SN fyzického POS + iné relevantné údaje) a tento výstup je SKPAY oprávnená vyžiadať si od SP.

PROCES ZMENY ZARIADENIA A DEAKTIVÁCIE

15. SP je oprávnená vykonávať zmeny umiestnenia Platobnej aplikácie SKPAY s registračnými údajmi v Zariadeniach na základe emailovej požiadavky poslanej na adresu skpaypos@skpay.sk.

Pri SKPAY SoftPOS:

- a. pri deaktivácii/zmene v Zariadení s SKPAY SoftPOS, pod ktorým sa myslí zmena niektorého z parametrov založeného v backoffice systémoch, alebo zrušenie a znemožnenie vykonávať transakcie na SKPAY SoftPOS – názov predmetu emailovej požiadavky: „SKPAY SoftPOS – zmena zariadenia pre SP DDMMRRRR“

Súčasťou emailu je XLS súbor s požadovanou zmenou/deaktiváciou s nasledovnými parametrami:

Tel číslo zariadenia	UserID Zariadenia	SN Android mobilného zariadenia (telefónu, tabletu,...)	TID Zariadenia	Zmena / Deaktivácia Zariadenia (prosím uveďte detailnú požiadavku)

Pri Ingenico aplikácii pre BalíkoBOX:

- b. pri zmene v Zariadení s Ingenico platobnou aplikáciou (na BalíkoBOXe), pod ktorým sa myslí zmena niektorého z parametrov založeného v backoffice systémoch alebo zrušenie a znemožnenie vykonávať transakcie na Zariadení –

	Zmluva o spolupráci pri poskytovaní Programu akceptácie kariet prostredníctvom Platobnej aplikácie SKPAY	Odborný garant: Úsek obchodu
	Strana 17 z 22	Ev. číslo: 1395/2023

názov predmetu emailovej požiadavky: „BalíkoBOX – zmena zariadenia pre SP DDMMRRRR“

Súčasťou emailu je XLS súbor/tabuľka s požadovanou zmenou (presťahovanie, prehodenie/prekonfigurovanie) s nasledovnými parametrami:

Požiadavka na zmenu umiestnenia BalíkoBOXu (všetky TID) na nové miesto:

Pôvodné umiestnenie BalíkoBOXu

názov BBOXu	PSČ	ulica	mesto	okresná pečiatka

Nové umiestnenie BalíkoBOXu

názov BBOXu	PSČ	ulica	mesto	okresná pečiatka

Požiadavka na zmenu umiestnenia BalíkoBOXov medzi sebou.

názov BBOXu	PSČ	ulica	mesto	okresná pečiatka

názov BBOXu	PSČ	ulica	mesto	okresná pečiatka

16. SKPAY na základe požiadavky SP zabezpečí v backoffice systémoch dodávateľov:

- zmenu Zariadení s Platobnou aplikáciou SKPAY do 5 pracovných dní
- Deaktiváciu Zariadení s Platobnou aplikáciou SKPAY do 2 pracovných dní

17. SKPAY informuje SP o vykonanej zmene na identickú emailovú adresu, z ktorej požiadavka do SKPAY prišla.

	Zmluva o spolupráci pri poskytovaní Programu akceptácie kariet prostredníctvom Platobnej aplikácie SKPAY	Odborný garant: Úsek obchodu
	Strana 18 z 22	Ev. číslo: 1395/2023

18. V súvislosti s prevádzkou Platobnej aplikácie SKPAY v rámci Programu je poskytovaná podpora:

- a. Problém (transakčný) pri platbe kartou alebo preverenie transakcií platby kartou – tzn. reklamácie transakcií, či bolo Zariadenie s Platobnou aplikáciou SKPAY aktivované, vykonané kartové transakcie na autorizácii / pokusy o kartové transakcie ktoré bude vidieť SKPAY v systéme - Podpora Call entra SKPAY na tel. čísle 0850 211 922 v časoch od 08:00 do 17:00 hod, email: skpay@skpay.sk.
- b. Problém (softwarový) s Platobnou aplikáciou SKPAY – v takomto prípade obchodník kontaktuje Centrum Pomoci (CEPO) na tel.č.: +421 48 6710833 v pracovných dňoch 07:00 do 17:00h. Zodpovedný zamestnanec CEPO prostredníctvom webového formuláru dostupnom na <https://www.posmansuite.com/sk/support/skp-softpos> incident nahlási priamo na dodávateľa SONET. O vyriešení incidentu bude SONET kontaktovať nahlasovateľa. V prípade problému s Ingenico platobnou aplikáciou kontaktuje servisný technik spoločnosť SKPAY na tel. čísle 0850 211 922 v časoch od 08:00 do 17:00 hod.

	Zmluva o spolupráci pri poskytovaní Programu akceptácie kariet prostredníctvom Platobnej aplikácie SKPAY	Odborný garant: Úsek obchodu
	Strana 19 z 22	Ev. číslo: 1395/2023

Príloha č.2 – Kontaktné osoby

Miesto odovzdania inštalačných súborov pre Zariadenia	Kontaktná osoba
Slovenská pošta, a.s. – úsek IT, oddelenie analýz a dohľadu prevádzkových systémov Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica	Ing. Ľubomír Kúdela

Level podpory	Identifikácia problému	Kontakt – riešenie problému s Platobnou aplikáciou SKPAY alebo s kartovou transakciou
L1:	Support pre zamestnancov SP (SW a HW problém pri obsluhu Platbonej aplikácie SKPAY)	Centrum Pomoci (CEPO) na tel.č.: +421 48 6710899 alebo e-mail centrumpomoci@slposta.sk , cipovekarty@slposta.sk
L2:	Problémy s transakciou pri platbe kartou	Call centrum SKPAY: tel. č. 0850 211 922 v pracovné dni v čase 8:00 až 17:00h.

SP:

Kontaktná osoba v otázkach nastavenia Zmluvy: Ing. Igor Šulek

Kontaktná osoba zodpovedná za podporu prevádzky Zariadení:

- MZ: Ing. Ladislav Majtinek,
- BBOXy: Drahomíra Kočišová,

Kontaktná osoba zodpovedná za finančné plnenie Zmluvy: Bc. Andrea Mucsková

Kontaktná osoba zodpovedná za vzájomné vyrovnanie záväzkov: Bc. Andrea Mucsková

Kontaktná osoba oprávnená vykonať zmenu Prílohy č. 1 a 2 :

- **MZ:** Ing. Ľubomír Kúdela,
- **BBOXy:** Drahomíra Kočišová,

SKPAY:

Kontaktná osoba v otázkach nastavenia Zmluvy: Igor Batka, Jarmila Remeňová

Kontaktná osoba zodpovedná za prevádzku: Miroslava Szunyaiová, Dagmar Trabalková,
Martin Veslár

Kontaktná osoba zodpovedná za finančné plnenie Zmluvy: Miriama Balažia

	Zmluva o spolupráci pri poskytovaní Programu akceptácie kariet prostredníctvom Platobnej aplikácie SKPAY	Odborný garant: Úsek obchodu
	Strana 20 z 22	Ev. číslo: 1395/2023

Kontaktná osoba za oblasť AML/CFT/KYC/KYB a osobných údajov: Martin Vrábel, Igor Batka

Kontaktná osoba oprávnená vykonať zmenu prílohy č. 1, 2 a 4: Miroslava Szunyaiová, Martin Veslár

	Zmluva o spolupráci pri poskytovaní Programu akceptácie kariet prostredníctvom Platobnej aplikácie SKPAY	Odborný garant: Úsek obchodu
	Strana 21 z 22	Ev. číslo: 1395/2023

Príloha č.3 – Poplatky

1. Poplatky SP v prospech SKPAY súvisiace s licenciami SKPAY SoftPOS

Dodanie 20 ks mobilných telefónov – bez poplatku

Integrácia SKPAY SoftPOS s IS APONet na úrovni platby a storna transakcie
– bez poplatku

Mesačný poplatok za aktivovaný SKPAY SoftPOS: 6,3 Eur do počtu 2 500 ks v danom mesiaci

Mesačný poplatok za aktivovaný SKPAY SoftPOS: 3,3 Eur od počtu 2 501 ks v danom mesiaci

Objednané vývojové práce nad rámec prvej implementácie z dôvodu zmien na strane SP: 500 Eur/ MD bez DPH

2. Poplatky SP v prospech SKPAY a kartových spoločností VISA a MasterCard za Transakcie súvisiace s tovarmi a službami SP

Poplatky SP sú účtované v režime MIF ++, pričom pozostávajú z nasledujúcich zložiek:

- **sadzba v prospech SKPAY:** 0,33% z objemu každej Transakcie;
- **sadzba scheme fee v prospech VISA a Mastercard** určená kartovými spoločnosťami vo svojich sadzobníkoch poplatkov, uvedené na adrese www.skpay.sk;
- **sadzba Intechange fees v prospech vydavateľa karty:** skutočné náklady vyhlásené zo strany Mastercard a VISA na ich internetových stránkach; <https://www.visa.co.uk/about-visa/visa-in-europe/fees-and-interchange.html> a <https://www.mastercard.com/europe/en/regulatory/european-interchange.html>

Pre vylúčenie pochybností platí, že celkový limit poplatkov je 0,73 € na 1 Transakciu.

Zmluvné strany berú na vedomie, že limit poplatku za jednu transakciu v sume 0,73€ predpokladá maximálnu cenu medzibankového poplatku stanoveného príslušnou Schémou vo výške 0,08€ pre platobné karty MC a 0,13€ pre platobné karty VISA. V prípade, ak bude maximálna cena medzibankového poplatku stanovená ktoroukoľvek Schémou v inej výške (vyššej alebo nižšej), limit poplatku SP bude automaticky alikvotne upravený smerom nahor alebo nadol. Maximálna cena medzibankového poplatku je aktuálne definovaná len pre MCC (merchant category code) - Poštové služby.

K odplate nebude fakturovaná DPH, nakoľko sa jedná o odplatu za služby, ktoré sú súčasťou platobných služieb, a teda sú od DPH oslobodené.

	Zmluva o spolupráci pri poskytovaní Programu akceptácie kariet prostredníctvom Platobnej aplikácie SKPAY	Odborný garant: Úsek obchodu
	Strana 22 z 22	Ev. číslo: 1395/2023