



RÁMCOVÁ ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB

Táto **Rámcová zmluva o poskytovaní služieb** (ďalej len „**Zmluva**“) je uzatvorená nižšie uvedeného dňa podľa ust. § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov medzi nasledovnými zmluvnými stranami:

Dodávateľ



Dodávateľ: **ui42 spol. s r.o.**

Sídlo: Sibírska 62, 831 02 Bratislava

Adresa pre doručovanie: Haydnova 20/B, 811 02 Bratislava

IČO: 35713003

IČ DPH: SK2020227770

Zápis v Obchodnom registri: Okresný súd Bratislava III, v.č. 14226/B

V zastúpení: Robert Mráz, konateľ

Objednávateľ

Objednávateľ: **ELLMAN, spol. s r.o.**

Sídlo: Muškátová 23, 900 55 Lozorno

Adresa pre doručovanie: Muškátová 23, 900 55 Lozorno

IČO: 35949309

IČ DPH: SK2022051878

Zápis v Obchodnom registri: v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 37113/B

V zastúpení: Martina Tvrdonová, konateľka

Nakoľko:

- A) Dodávateľ je podnikateľský subjekt, ktorý klientom poskytuje komplexné internetové, webhostingové, programátorské, marketingové, reklamné a podporné služby, ako aj poradenstvo a podporu pri e-commerce, online marketingu a on-line podnikaní;
- B) Objednávateľ má záujem využiť služby Dodávateľa pri svojej činnosti;
- C) Strany uznávajú, že pre účely vzájomnej spolupráce je potrebné upraviť vzájomné práva a povinnosti a podmienky spolupráce;

preto sa Strany dohodli na uzatvorení Zmluvy za nasledovných podmienok:

1. Definície pojmov

1.1. Definície. Pre účely tejto Zmluvy majú nasledovné slová a výrazy tento význam:

Autorský zákon znamená zákon č. 185/2015 Z.z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov;

Cena znamená cenu za Služby príp. Produkt určenú dohodou Strán; výška Ceny je uvedená v Objednávke a/alebo Čiastkovej zmluve v mene euro (EUR), ak nie je výslovne uvedené inak;

Cenník znamená cenník (príp. viaceré cenníky) Produktov a Služieb určený Dodávateľom a zverejnený na jeho webovej stránke;

CMS (Content Management System) znamená redakčný softvér CMS BUXUS alebo obdobný systém určený pre tvorbu, aktualizáciu a správu internetových portálov a internetových obchodov, ktorý vyvinul Dodávateľ alebo tretia strana a prostredníctvom ktorého môže byť zabezpečená funkcionálna Produktu;

Čiastková zmluva znamená zmluvu o poskytnutí konkrétnej Služby alebo skupiny súvisiacich Služieb uzatvorenú medzi Stranami na základe tejto Zmluvy; Čiastková zmluva má spravidla podobu Objednávky akceptovanej Dodávateľom, alebo, ak sa tak Strany výslovne dohodnú, môže mať aj podobu osobitnej písomnej zmluvy uzatvorenej medzi Stranami;

Dodávateľ má význam priradený v záhlaví Zmluvy;

Licencia znamená súhlas Dodávateľa na používanie Produktu a/alebo Systému CMS BUXUS udelený Objednávateľovi vo forme Licenčnej zmluvy, a to v rozsahu a za podmienok uvedených v Licenčnej zmluve, ak v Čiastkovej zmluve nie je uvedené inak;

Licenčná zmluva znamená ustanovenie tejto Zmluvy o poskytnutí Licencie, ak sa na jej poskytnutí Strany dohodli; pre vylúčenie pochybností sa uvádza, že nie s každým poskytnutím Služby musí byť spojené poskytnutie Licencie;

Obchodný zákonník znamená zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov;

Objednávateľ má význam priradený v záhlaví Zmluvy;

Objednávka znamená písomnú (za písomnú formu sa považuje aj elektronická forma, vrátane e-mailu) objednávku Objednávateľa (vrátane úlohy zadanej cez Systém Taskman) na poskytnutie Služieb, ktorá je Objednávateľom vyhotovená spôsobom podľa tejto Zmluvy;

Ponuka znamená (cenovú) ponuku Dodávateľa vyhotovenú akoukoľvek formou adresovanú Objednávateľovi s uvedením špecifikácie Služieb resp. Produktov, Ceny a jej splatnosti a dodacích podmienok, ktorá štandardne obsahuje aj určenie doby jej platnosti; Ponuka sa počas doby jej platnosti považuje za návrh Dodávateľa na uzatvorenie Čiastkovej zmluvy adresovaný Objednávateľovi;

Produkt znamená konkrétny výsledok resp. výstup poskytnutej Služby (najmä, nie však výlučne, webová stránka, počítačový program alebo aplikácia), príp. prostriedok na poskytnutie Služby (najmä, nie však výlučne, existujúci počítačový program alebo aplikácia), ktorý bude môcť Objednávateľ počas dohodnutej doby využívať v súvislosti s poskytovaním Služieb; špecifikácia Produktu je uvedená v Objednávke a/alebo Čiastkovej zmluve;

Služby znamenajú služby a práce poskytované alebo vykonávané Dodávateľom pre Objednávateľa na základe jeho Objednávky, pričom tieto môžu mať charakter jednorázového plnenia alebo opakovaného plnenia; druh a rozsah Služieb je uvedený v Objednávke a/alebo Čiastkovej zmluve;

Strany znamená v množnom čísle spoločne Dodávateľa a Objednávateľa a v jednotnom čísle ktoréhokoľvek z nich;

Systém Taskman znamená elektronický online systém Dodávateľa dostupný na adrese <https://taskman.ui42.sk>, prostredníctvom ktorého môže Objednávateľ (po prihlásení sa do tohto systému) okrem iného zadávať Dodávateľovi úlohy a sledovať ich plnenie;

Zákon OOU znamená zákon č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a/alebo Nariadenia Európskeho parlamentu a rady č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (známe tiež ako „GDPR“). ;

Zmluva je táto Rámcová zmluva o poskytovaní služieb.

1.2. Definície účelu a rozsahu spracovávaní osobných údajov. Pre účely tejto Zmluvy majú nasledovné výrazy tento význam:

DEV support (alebo DEV podpora)

Účel: IT technická podpora pri riešení problémov s používaním backend systému web-eshopu.

Rozsah použitých údajov: Možnosť na strane dodávateľa čítať osobné údaje človekom technickej podpory pri riešení konkrétneho technického problému: meno, priezvisko, email, telefón, adresa, číslo objednávky (vrátane položiek na objednávkach).

DEV development (alebo DEV vývoj)

Účel: Vytváranie anonymizovanej kópie databázy pre potreby testovania a vývoja softvéru pre web.

Rozsah použitých údajov: meno, priezvisko, email, telefón, adresa, číslo objednávky (vrátane položiek na objednávkach).

OPR webhosting (alebo OPR zálohovanie)

Účel: Monitoring a zálohovanie živého, alebo testovacieho systému na živom serveri.

Použitie: Systémový administrátor zabezpečuje kopírovanie aj osobných údajov pre potreby zálohovania, zvyčajne raz denne.

Rozsah použitých údajov: meno, priezvisko, email, telefón, adresa, číslo objednávky (vrátane položiek na objednávkach).

WAN Google Analytics

Účel: Analýza správania návštevníkov webu prostredníctvom Google Analytics.

Rozsah použitých údajov: číslo objednávky, identifikátor návštevníka webu.

WAN Hotjar

Účel: Vyhodnocovanie správania návštevníkov webu prostredníctvom nástroja Hotjar.

Rozsah použitých údajov: vieme čítať ID návštevníka webu.

CON newsletter

Účel: Odosielanie newsletterov s marketingovými informáciami.

Rozsah použitých údajov: súbor emailových adries, meno, priezvisko.

CON chat

Účel: Online chatovanie s návštevníkmi webu

Rozsah použitých údajov: meno, priezvisko, ID používateľa webu v chatovacom systéme, email.

CON evaluation of satisfaction (alebo CON vyhodnocovanie spokojnosti)

Účel: Vyhodnocovanie spokojnosti návštevníkov webu a reakcie na nespokojné odozvy.

Rozsah použitých údajov: meno, priezvisko, email, číslo objednávky.

CON recommendations

Účel: Určovanie individuálnych preferencií návštevníka webu na základe jeho histórie akcií na webe.

Rozsah použitých údajov: identifikátor pre návštevu na webe, história akcií návštevníka počas návštevy na webe.

ADV Google Adwords

Účel: Cílené nastavovanie marketingových kampaní prostredníctvom nástrojov Google Adwords.

Rozsah použitých údajov: súbor emailových adries.

ADV Facebook

Účel: Cílené nastavovanie marketingových kampaní prostredníctvom nástrojov Facebook.

Rozsah použitých údajov: súbor emailových adries.

1.3. Výklad a interpretácia. V tejto Zmluve:

- a) mužský rod zahŕňa rod ženský a naopak;
- b) tvar jednotného čísla zahŕňa množné číslo a naopak;
- c) odkaz na akýkoľvek všeobecne záväzný právny predpis bude vykladaný ako odkaz na všeobecne záväzný právny predpis v znení všetkých jeho neskorších zmien a doplnkov alebo ako sú ustanovené v akejkolvek neskoršej úprave alebo spoločnej konsolidácii takéhoto všeobecného záväzného právneho predpisu;
- d) nadpisy jednotlivých článkov majú význam pre zjednodušenie odkazov a nemajú vplyv na interpretáciu alebo výklad tejto Zmluvy;
- e) odkazy na články, odseky a prílohy sú odkazmi na články, odseky a prílohy tejto Zmluvy, pokiaľ nie je výslovne uvedené inak;
- f) odkaz na akúkoľvek preukázateľnú formu komunikácie znamená odkaz na písomnú formu komunikácie doručovanú osobne alebo poštou, elektronickú formu komunikácie doručovanú elektronickou poštou alebo iným obdobným komunikačným kanálom, alebo formu komunikácie doručovanú cez Systém Taskman; preukázateľná forma komunikácie sa považuje za doručenie druhej Strane v momente, ako je uvedené v článku 12.1;

- g) odkaz na poskytovanie Služieb zahŕňa aj vykonanie prác na vytvorení Produktu, ak je vytvorenie Produktu predmetom Čiastkovej zmluvy.

2. Predmet Zmluvy

- 2.1. Predmet Zmluvy.** Touto Zmluvou sa Strany dohodli na podmienkach odplatného poskytovania Služieb Dodávateľom Objednávateľovi.
- 2.2. Zmluvný rámec.** Strany sa výslovne dohodli, že Služby budú poskytované Dodávateľom Objednávateľovi za dohodnutú Cenu na základe Čiastkových zmlúv uzatváraných medzi Stranami na základe tejto Zmluvy. Uzatvoreniu Čiastkovej zmluvy vždy predchádza zadanie Objednávky zo strany Objednávateľa, ak sa Strany výslovne nedohodnú inak.
- 2.3. Predmet Čiastkovej zmluvy.** Na základe Čiastkovej zmluvy sa Dodávateľ zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi Služby uvedené v Čiastkovej zmluve a prípadne aj dodať Produkt uvedený v Čiastkovej zmluve, a Objednávateľ sa zaväzuje Služby a prípadne Produkt od Dodávateľa prevziať a zaplatiť Dodávateľovi Cenu uvedenú v Čiastkovej zmluve, a to všetko za podmienok uvedených v tejto Zmluve, ak v Čiastkovej zmluve nie je uvedené inak.
- 2.4. Konflikt ustanovení.** V prípade akéhokoľvek rozporu medzi ustanoveniami tejto Zmluvy a ustanoveniami Čiastkovej zmluvy a/alebo Objednávky majú prednosť odchylné ustanovenia uvedené v Čiastkovej zmluve a/alebo Objednávke pred ustanoveniami tejto Zmluvy.

3. Podmienky používania Systému Taskman

- 3.1. Používanie systému.** Dodávateľ v súvislosti s uzatvorením tejto Zmluvy a na účely vzájomnej spolupráce Strán na jej základe umožní Objednávateľovi používanie Systému Taskman ak ten o to prejaví záujem. Objednávateľ je oprávnený používať Systém Taskman výlučne na účely vzájomnej spolupráce Strán realizovanej na základe tejto Zmluvy a príslušnej Čiastkovej zmluvy, a to najmä na zadávanie úloh (Objednávok) Dodávateľovi, na kontrolu ich plnenia, na ich zmenu alebo zrušenie. Objednávateľ nie je oprávnený umožniť využívanie Systému Taskman inej osobe. Odplata za používanie Systému Taskman je zahrnutá v Cene.
- 3.2. Prístup do systému.** Prístup do Systému Taskman je možný po vyplnení prístupových údajov na stránke <https://taskman.ui42.sk>. Dodávateľ poskytne po podpise tejto Zmluvy Objednávateľom určeným osobám prístupu do Systému Taskman pre účely zadávania úloh (Objednávok) prostredníctvom tohto systému. Objednávateľ resp. ním určené osoby sú povinné prístupové údaje do Systému Taskman chrániť pred zneužitím a nie sú oprávnení poskytnúť ich tretej osobe, v opačnom prípade je Objednávateľ zodpovedný za škodu tým spôsobenú a je tiež povinný v takom prípade nahradiť Dodávateľovi náklady, ktoré mu v dôsledku toho vzniknú. Ak Objednávateľ písomne neurčí inak, každá z osôb určených Objednávateľom bude mať plný a neobmedzený prístup do Systému Taskman so všetkými oprávneniami z toho vyplývajúcimi, zahŕňajúcimi okrem iného právo záväzne objednávať a akceptovať menom Objednávateľa služby od Dodávateľa.
- 3.3. Blokovanie prístupu.** V prípade, ak bude mať Dodávateľ dôvod predpokladať, že by prístupové údaje do Systému Taskman poskytnuté Objednávateľovi mohli byť zneužitú, je oprávnený prístupové údaje zablokovat' a Objednávateľovi obmedziť prístup do Systému Taskman. Rovnako je Dodávateľ oprávnený postupovať aj v prípade, ak bude Objednávateľ porušovať svoje povinnosti podľa tejto Zmluvy a/alebo Čiastkovej zmluvy, najmä, nie však výlučne, v prípade, ak bude Objednávateľ v omeškaní s úhradou Ceny alebo inej odplaty za plnenie Dodávateľa.
- 3.4. Podmienky používania Systému Taskman.** Objednávateľ berie na vedomie a akceptuje, že Dodávateľ je oprávnený z času na čas upraviť podmienky používania Systému Taskman, a to najmä upravovať alebo meniť jeho funkcionality a podmienky jeho dostupnosti. O každej zmene podmienok používania Systému Taskman bude Objednávateľ informovaný oznámením zverejneným na webovej stránke Dodávateľa. O zmenách funkcionality, ktoré zasiahnu do zaužívaných procesov používania systému Taskman na strane Objednávateľa, bude Dodávateľ informovať používateľov systému na strane Objednávateľa.

4. Zadávanie Objednávok a vznik, zmena a zánik Čiastkovej zmluvy

- 4.1. Forma Objednávky.** Objednávka môže byť Objednávateľom zadaná ktorýmkoľvek z nasledujúcich spôsobov:
- a) písomná Objednávka s podpisom zástupcu Objednávateľa a doručená Dodávateľovi osobne alebo poštovou prepravou,
 - b) elektronická Objednávka (môže obsahovať aj scan písomnej Objednávky) zaslaná Dodávateľovi elektronickou poštou (alebo iným obdobným komunikačným kanálom používaným medzi Stranami),
 - c) zadáním úlohy cez Systém Taskman, alebo
 - d) inou vhodnou formou so zachovaním údajov uvedených v článku 4.2.

4.2. Náležitosti Objednávky. Ak nie je ďalej uvedené inak, každá Objednávka musí obsahovať minimálne nasledujúce údaje:

- a) označenie, že ide o Objednávku,
- b) označenie Objednávateľa (obchodné meno, adresa sídla, IČO, DIČ, IČ DPH),
- c) označenie Dodávateľa (obchodné meno, adresa sídla, IČO, DIČ, IČ DPH),
- d) špecifikáciu požadovaných Služieb (rozsah a špecifikácia prác) resp. Produktov,
- e) Cenu za Služby alebo spôsob jej výpočtu (napr. s poukazom na Cenník, ak obsahuje údaje o požadovaných Službách, alebo na Ponuku),
- f) splatnosť Ceny (preddavok, priebežné prípadne pravidelné platby, doplatok),
- g) požadovaný termín dodania,
- h) vyhlásenie Objednávateľa, že si záväzne objednáva poskytnutie Služby,
- i) meno, priezvisko a funkciu osoby, ktorá Objednávku v mene Objednávateľa zadala, vrátane jej telefonického a e-mailového kontaktu, a
- j) v prípade písomnej objednávky podpis zástupcu Objednávateľa.

4.3. Objednávka cez Systém Taskman. Za platnú Objednávku sa považuje aj zadanie úlohy Objednávateľom v Systéme Taskman, ak uvedené údaje obsahujú opis predmetu dodávky (Služby resp. Produktu), na základe čoho Dodávateľ pre úlohu zadanú Objednávateľom vyplní do Systému Taskman ním určenú Cenu a termín dodania, a ak Objednávateľ následne zadanú úlohu v Systéme Taskman na základe svojej vôle prepne do stavu s označením „PREPARED“ (t.j. pripravené na realizáciu), a ak tak bolo vykonané v období pred časom uvedeným v úlohe ako termín „Akceptácie ponuky Klientom“.

4.4. Záväznosť Objednávky. Za moment objednania Služieb sa považuje (od uvedeného momentu sa Objednávka považuje za záväznú):

- a) v prípade písomnej Objednávky doručovanej osobne alebo poštou moment jej doručenia Dodávateľovi,
- b) v prípade elektronickej Objednávky doručovanej elektronickou poštou (alebo iným obdobným komunikačným kanálom používaným medzi Stranami) moment jej odoslania Objednávateľom, ak bolo odoslanie vykonané v pracovný deň najneskôr do 15:00 hod., v opačnom prípade o 09:00 hod. v najbližší nasledujúci pracovný deň po dni jej odoslania,
- c) v prípade objednania prostredníctvom Systému Taskman moment prepnutia úlohy do stavu s označením „PREPARED“, a
- d) v prípade inej formy zadania moment, ktorý je najbližší takej forme zadania podľa písm. (a) až (c) tohto článku 4.4.

4.5. Objednávka na základe Ponuky. V prípade, ak bola Dodávateľom vyhotovená Ponuka, zadanie Objednávky spravídla nasleduje po vyhotovení Ponuky Dodávateľom a jej predložení resp. doručení Objednávateľovi. V prípade uvedenom v predchádzajúcej vete, ak je predmetom Objednávky požiadavka na poskytnutie Služieb resp. dodanie Produktu uvedených v Ponuke a ak je Objednávka zadaná počas doby platnosti takej Ponuky (rozhodujúci je moment určený podľa článku 4.4), sa Ponuka považuje za návrh Dodávateľa na uzatvorenie Čiastkovej zmluvy (s podmienkami plnenia uvedenými v Cenovej ponuke) a Objednávka za prijatie (akceptáciu) takeého návrhu Objednávateľom, ak podmienky plnenia uvedené v Objednávke sú zhodné s tými, ktoré sú uvedené v Ponuke.

4.6. Objednávka bez Ponuky. V prípade, na ktorý sa nevzťahuje článok 4.5, sa Objednávka považuje za návrh (resp. nový návrh) na uzavretie Čiastkovej zmluvy. Je to tak najmä v prípade, ak Ponuka nebola vyhotovená, ak Objednávka bola zadaná po uplynutí doby platnosti Ponuky, alebo ak sú v Objednávke určené podmienky plnenia odlišné od podmienok uvedených v Ponuke (najmä pokiaľ ide o špecifikáciu požadovaných Služieb, Cenu a jej splatnosť a termín dodania).

4.7. Vznik Čiastkovej zmluvy. Za moment vzniku (uzatvorenia) Čiastkovej zmluvy (vo vzťahu ku konkrétnej Objednávke) sa považuje:

- a) v prípade uvedenom v článku 4.5 sa Čiastková zmluva považuje za uzatvorenú momentom zadania Objednávky (rozhodujúci je moment určený podľa článku 4.4), a
- b) v prípade, na ktorý sa nevzťahuje článok 4.5, sa Čiastková zmluva považuje za uzatvorenú:
 - i. v prípade zadania Objednávky inak ako cez Systém Taskman momentom prijatia (akceptácie) Objednávky Dodávateľom, pričom takým prijatím (akceptáciou) je akékoľvek konanie Dodávateľa, z ktorého je možné vyvodiť jeho súhlas (napr. oznámenie o prijatí zaslané Objednávateľovi elektronickou poštou, alebo zahájenie plnenia Objednávky), a
 - ii. v prípade zadania Objednávky cez Systém Taskman momentom jej zadania Objednávateľom v Systéme Taskman, ak Dodávateľ najneskôr do 2 pracovných dní neoznámí Objednávateľovi akoukoľvek preukázateľnou formou komunikácie, že Objednávku neprijíma.

- 4.8. Závaznosť Čiastkovej zmluvy.** Od okamihu vzniku (uzatvorenia) Čiastkovej zmluvy sú ňou Strany viazané. Podmienky plnenia sú uvedené v Čiastkovej zmluve (resp. Objednávke), a ak v Čiastkovej zmluve (resp. Objednávke) nie je uvedené inak, aj v tejto Zmluve, ktorá sa použije podporne na všetky Čiastkové zmluvy.
- 4.9. Trvanie Čiastkovej zmluvy.** Čiastková zmluva môže byť uzatvorená na jednorázové plnenie (jednorázové poskytnutie Služby alebo dodanie Produktu) alebo na opakované plnenie realizované počas určitého obdobia (opakované poskytovanie Služieb alebo dodávanie Produktov). Čiastková zmluva na jednorázové plnenie je spravidla uzatvorená na dobu do okamihu poskytnutia Služby alebo dodania Produktu, ak nie je v príslušnej Čiastkovej zmluve uvedené inak. Čiastková zmluva na opakované plnenie je uzatvorená buď na dobu určitú uvedenú v príslušnej Čiastkovej zmluve, alebo na dobu neurčitú, ak nie je v príslušnej Čiastkovej zmluve uvedená doba jej trvania alebo ak z príslušnej Čiastkovej zmluvy nevyplýva inak. Dodávateľ je oprávnený v prípade niektorých Služieb alebo Produktov určiť, že Čiastková zmluva bude uzatvorená s viazanosťou na určité obdobie; doba viazanosti je v takom prípade uvedená v príslušnej Čiastkovej zmluve.
- 4.10. Zmena Čiastkovej zmluvy resp. Objednávky (Zmenové konanie).** Strany sa dohodli na nasledovnom postupe pri realizácii zmien Čiastkovej zmluvy (resp. Objednávky):
- a) Zmena požadovaná Objednávateľom.** Objednávateľ je oprávnený zmeniť špecifikáciu zadania (t.j. špecifikáciu Služieb resp. Produktu) uvedenú v Objednávke až do okamihu splnenia Objednávky Dodávateľom, pričom požiadavku na zmenu spolu s podrobnou špecifikáciou požadovanej zmeny v takom prípade musí oznámiť Dodávateľovi akoukoľvek preukázateľnou formou komunikácie. Po doručení požiadavky na zmenu Dodávateľ bez zbytočného odkladu oznámi Objednávateľovi akoukoľvek preukázateľnou formou komunikácie dopad požadovanej zmeny na Cenu a termín dodania a prípadne iné podmienky plnenia. Dodávateľ je povinný Objednávateľom požadovanú zmenu realizovať len v prípade, ak Objednávateľ akoukoľvek preukázateľnou formou komunikácie potvrdí svoj súhlas s takou zmenou Ceny, termínu dodania a prípadne iných podmienok plnenia, pričom potvrdenie takého súhlasu Objednávateľa sa považuje za dohodu Strán o zmene Čiastkovej zmluvy (resp. Objednávky). Ak sa Objednávateľ k takej zmene Ceny, termínu dodania a prípadne iných podmienok plnenia akoukoľvek preukázateľnou formou komunikácie nevyjadrí najneskôr do 5 pracovných dní od ich oznámenia Dodávateľom, predpokladá sa, že na vykonaní požadovanej zmeny ďalej netrvá a Dodávateľ v takom prípade poskytne Služby resp. dodá Produkt v zmysle špecifikácie uvedenej v Čiastkovej zmluve (resp. Objednávke). Od okamihu doručenia požiadavky na zmenu podľa tohto písm. (a) až do dosiahnutia dohody Strán o zmene Čiastkovej zmluvy (resp. Objednávky) podľa tohto písm. (a), najneskôr však do márneho uplynutia lehoty uvedenej v predchádzajúcej vete, je Dodávateľ oprávnený prerušiť práce na poskytovaní tých Služieb resp. dodaní toho Produktu, ktoré sú predmetom dotknutej Čiastkovej zmluvy (resp. Objednávky), a akékoľvek ďalšie s tým súvisiace práce; o dobu tohto prerušenia sa posúvajú termíny dodania dohodnuté v Čiastkovej zmluve (resp. Objednávke), ak zo zmeny Čiastkovej zmluvy (resp. Objednávky) dohodnutej v súlade s týmto písm. (a) nevyplýva inak.
 - b) Zmena v dôsledku nepredvídaných okolností.** Ak dôjde počas plnenia Čiastkovej zmluvy k takej zmene okolností (alebo k ich prejaveniu sa), ktorú Dodávateľ nemohol ani pri vynaložení odbornej starostlivosti vopred predvídať a ktoré sú podstatné pre plnenie takej Čiastkovej zmluvy, je oprávnený oznámiť Objednávateľovi akoukoľvek preukázateľnou formou komunikácie túto zmenu okolností a jej dopad na Cenu a termín dodania a prípadne iné podmienky plnenia. Pre vylúčenie pochybností sa výslovne uvádza, že za zmenu v dôsledku nepredvídaných okolností uvedenú v predchádzajúcej vete sa považuje aj prípad akejkoľvek prekážky, ktorá vznikla z dôvodu na strane tretej osoby (napr. nekompatibilita so systémom dodaným iným dodávateľom Objednávateľa). Ak sa Objednávateľ k takej zmene Ceny, termínu dodania a prípadne iných podmienok plnenia akoukoľvek preukázateľnou formou komunikácie nevyjadrí najneskôr do 5 pracovných dní od ich oznámenia Dodávateľom, predpokladá sa, že súhlasí s takou zmenou. Ak postupom podľa predchádzajúcej vety dôjde k zvýšeniu Ceny dohodnutej v príslušnej Čiastkovej zmluve o viac ako 10% je Objednávateľ oprávnený od dotknutej Čiastkovej zmluvy odstúpiť. Ak v lehote uvedenej v druhej vete tohto písm. (b) Objednávateľ akoukoľvek preukázateľnou formou komunikácie oznámi Dodávateľovi, že s takou zmenou Ceny, termínu dodania a prípadne iných podmienok plnenia nesúhlasí, zaväzujú sa Strany najneskôr do 10 pracovných dní uzatvoriť dohodu o zmene Čiastkovej zmluvy (resp. Objednávky) a v takej zmene zohľadniť vyššie uvedené nepredvídateľné okolnosti, v opačnom prípade sú Dodávateľ aj Objednávateľ oprávnení od dotknutej Čiastkovej zmluvy odstúpiť. V prípade odsúpenia od Čiastkovej zmluvy (Objednávky) ktoroukoľvek zo strán má Dodávateľ právo na uhradenie alikvótnej časti ceny predmetnej Čiastkovej zmluvy a to na základe objemu už zrealizovaných prác.
 - c) Zmena predpokladaná Čiastkovou zmluvou.** Ak z príslušnej Čiastkovej zmluvy vyplýva, že táto môže byť zmenená za podmienok v nej uvedených, je možné vykonať takú zmenu v súlade s podmienkami uvedenými v príslušnej Čiastkovej zmluve.
- 4.11. Ukončenie Čiastkovej zmluvy uzatvorenej na jednorázové plnenie.** Čiastkovú zmluvu na jednorázové plnenie je možné zrušiť resp. predčasne (t.j. pred jej splnením) ukončiť:
- a)** vzájomnou dohodou Strán, pričom prejavy oboch Strán musia byť vykonané akoukoľvek preukázateľnou formou komunikácie a musia vyjadrovať vôľu oboch Strán ukončiť dotknutú Čiastkovú zmluvu; dohodou zaniká Čiastková zmluva k dohodnutému dňu a ak žiadny deň ukončenia dohodnutý nie je, dňom prejavu vôle tou Stranou, ktorá sa k ukončeniu vyjadrila ako druhá v poradí, ak z dohody nevyplýva inak,

- b) odstúpením niektorou zo Strán vykonaným akoukoľvek preukázateľnou formou komunikácie, a to z dôvodu, pri ktorom je pre príslušnú Stranu v tejto Zmluve dojednané právo od Čiastkovej zmluvy odstúpiť, alebo z dôvodu závažného porušenia povinnosti druhou Stranou pri plnení Čiastkovej zmluvy, ak nedošlo k náprave ani v dodatočnej náhradnej lehote v trvaní minimálne 10 pracovných dní určenej vo výzve zaslanej takej porušujúcej Strane akoukoľvek preukázateľnou formou komunikácie; pri odstúpení zaniká Čiastková zmluva momentom doručenia prejavu vôle odstúpiť od Čiastkovej zmluvy odstupujúcou Stranou druhej Strane, pričom ustanovenie § 351 ods. 2 Obchodného zákonníka sa nepoužije.
- 4.12. Ukončenie Čiastkovej zmluvy uzatvorenej na opakované plnenie.** Čiastkovú zmluvu na opakované plnenie je možné zrušiť resp. ukončiť:
- a) niektorým zo spôsobov ukončenia uvedených v článku 4.11,
- b) výpoveďou niektorej zo Strán vykonanou akoukoľvek preukázateľnou formou komunikácie, a to aj bez uvedenia dôvodu, pričom Čiastková zmluva v takom prípade zaniká uplynutím výpovednej doby, ktorá začína plynúť od prvého dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca po doručení výpovede druhej Strane; dĺžka výpovednej doby je 2 mesiace, ak nie je v príslušnej Čiastkovej zmluve uvedené inak.
- 4.13. Ukončenie Čiastkovej zmluvy uzatvorenej na dobu určitú.** Čiastková zmluva uzatvorená na dobu určitú zaniká uplynutím dohodnutej doby jej trvania, ak Objednávateľ doručí Dodávateľovi najneskôr 1 mesiac pred uplynutím dohodnutej doby jej trvania oznámenie vykonané akoukoľvek preukázateľnou formou komunikácie, ktorého obsahom bude vyjadrenie vôle Objednávateľa ukončiť takú Čiastkovú zmluvu uplynutím dohodnutej doby jej trvania. Ak oznámenie Objednávateľa podľa predchádzajúcej vety nebude doručené Dodávateľovi akoukoľvek preukázateľnou formou komunikácie v lehote uvedenej v predchádzajúcej vete, platnosť takej Čiastkovej zmluvy sa predlžuje o rovnakú dobu trvania, na akú bola uzatvorená pôvodne, a to aj opakovane. Ak však bola pôvodná Čiastková zmluva uzatvorená na dobu dlhšiu ako 6 mesiacov, predlžuje sa jej platnosť podľa predchádzajúcej vety vždy o dobu 6 mesiacov. Pred uplynutím dohodnutej doby trvania je možné Čiastkovú zmluvu uzatvorenú na dobu určitú ukončiť spôsobom uvedeným v článku 4.12, ak nie je v príslušnej Čiastkovej zmluve uvedené inak.
- 4.14. Ukončenie Čiastkovej zmluvy počas doby viazanosti.** Ak Objednávateľ ukončí Čiastkovú zmluvu, pri ktorej bola určená doba jej viazanosti, tak, že Čiastková zmluva zanikne resp. sa ukončí ešte počas doby jej viazanosti, je povinný zaplatiť Dodávateľovi zmluvnú pokutu za nedodržanie doby viazanosti, ktorej výška je určená v príslušnej Čiastkovej zmluve. Povinnosť Objednávateľa zaplatiť zmluvnú pokutu v prípade uvedenom v predchádzajúcej vete nevzniká v prípade, ak k ukončeniu Čiastkovej zmluvy dôjde odstúpením Objednávateľa z dôvodu závažného porušenia povinnosti Dodávateľa.
- 4.15. Čiastková zmluva s finančným limitom.** Ak bola na základe požiadavky Objednávateľa resp. dohody Strán uzatvorená Čiastková zmluva na celkový objem prác obmedzený finančným limitom (maximálnou súhrnnou Cenou za Služby), ktorý je uvedený v Čiastkovej zmluve, je po poskytnutí Služieb, ktorými bol taký finančný limit vyčerpaný, Dodávateľ oprávnený prerušiť poskytovanie ďalších Služieb podľa takej Čiastkovej zmluvy a vyžiadať si od Objednávateľa stanovisko k ďalšiemu poskytovaniu Služieb. Ak nedôjde k dohode Strán o podmienkach pre pokračovanie v poskytovaní Služieb najneskôr do 15 pracovných dní odo dňa prerušenia podľa predchádzajúcej vety, je ktorákoľvek zo Strán oprávnená od takej Čiastkovej zmluvy odstúpiť. Dodávateľ sa zaväzuje vopred upozorniť Objednávateľa akoukoľvek preukázateľnou formou komunikácie na blížiaci sa vyčerpanie finančného limitu.
- 4.16. Dopad zániku Čiastkovej zmluvy na nárok Dodávateľa na Cenu.** Zánikom Čiastkovej zmluvy nie je dotknutý nárok Dodávateľa na Cenu dohodnutú v Čiastkovej zmluve resp. jej časť za tú časť plnenia, ktorú do okamihu zániku Čiastkovej zmluvy vykonal. Časť plnenia vykonaná Dodávateľom do okamihu zániku Čiastkovej zmluvy bude určená podľa vykázaných prác v Systéme Taskman (najmä v prípade Čiastkových zmlúv na jednorázové plnenie), prípadne podľa inej evidencie Dodávateľa a to podľa povahy plnenia.
- 4.17. Dopad zániku Zmluvy na Čiastkovú zmluvu.** Ak nebude v jednotlivom prípade Stranami dohodnuté inak, ukončením tejto Zmluvy nie je dotknutá taká Čiastková zmluva, ktorá bola uzatvorená pred ukončením tejto Zmluvy a do okamihu jej ukončenia nebola splnená, pričom práva a povinnosti Strán sa v takom prípade budú až do riadneho ukončenia takej Čiastkovej zmluvy spravovať ustanoveniami tejto Zmluvy. Ak bude Stranami dohodnuté, že zánikom Zmluvy zanikajú aj akékoľvek Čiastkové zmluvy uzatvorené pred ukončením Zmluvy.

5. Spôsob, miesto a termíny poskytovania Služieb

- 5.1. Spôsob poskytovania Služieb.** Spôsob poskytovania Služieb je závislý od povahy Služieb a Produktu a bude určený Dodávateľom, ak nie je výslovne uvedené inak v príslušnej Čiastkovej zmluve.
- 5.2. Miesto poskytovania Služieb.** Dodávateľ bude poskytovať Služby vo svojich prevádzkových priestoroch, ak nebude v príslušnej Čiastkovej zmluve uvedené alebo Stranami ad hoc dohodnuté inak. Ak bude na základe dohody Strán Dodávateľ (resp. členovia jeho personálu) poskytovať Služby v prevádzkových priestoroch Objednávateľa alebo tretej osoby, je Objednávateľ povinný na vlastné náklady zabezpečiť Dodávateľovi (resp. členom jeho personálu) prístup do takých priestorov, ako aj vhodné podmienky pre riadny, bezpečný a zdraviu nezávadný výkon práce v súlade s príslušnými právnymi predpismi, v opačnom prípade nie je Dodávateľ povinný poskytovať Služby v takých priestoroch. Poskytovanie Služieb v iných ako Dodávateľových priestoroch môže byť podmienené úhradou osobitných (napr. cestovných alebo iných) nákladov.

- 5.3. Termíny poskytovania Služieb.** Dodávateľ bude poskytovať Služby v termínoch resp. časovom harmonograme, ako je uvedené v príslušnej Čiastkovej zmluve. Ak príslušná Čiastková zmluva neurčuje termíny alebo časový harmonogram, budú Služby poskytované bez zbytočného odkladu podľa ich povahy a po poskytnutí súčinnosti zo strany Objednávateľa potrebnej k poskytnutiu Služieb.
- 5.4. Posun termínov.** Dohodnuté termíny pre poskytovanie Služieb sa automaticky posúvajú:
- a) o dobu, počas ktorej je Objednávateľ v omeškaní s riadnym poskytovaním súčinnosti podľa tejto Zmluvy, ku ktorej bol Dodávateľom vyzvaný,
 - b) o dobu, počas ktorej je plnenie Dodávateľa znemožnené prekážkou, ktorú Strany nezavinili a nemôžu ju odstrániť ani pri vynaložení všetkého úsilia, ktoré možno od nich spravodlivo požadovať, pričom za takú prekážku sa považuje aj akákoľvek prekážka, ktorá vznikla z dôvodu na strane tretej osoby (napr. nekompatibilita so systémom dodaným iným dodávateľom Objednávateľa),
 - c) o dobu, počas ktorej je plnenie Dodávateľa znemožnené existenciou iných okolností vylučujúcich zodpovednosť podľa ustanovenia § 374 Obchodného zákonníka,
 - d) o dobu, počas ktorej je poskytovanie Služieb podľa tejto Zmluvy prerušené.
- 5.5. Prerušenie poskytovania Služieb.** Dodávateľ je oprávnený prerušiť poskytovanie Služieb najmä v nasledovných prípadoch:
- a) ak je Objednávateľ v omeškaní s riadnym poskytovaním súčinnosti podľa tejto Zmluvy, ku ktorej bol Dodávateľom vyzvaný, o viac ako 10 dní, a ak Dodávateľ bez toho nemôže ďalej pokračovať v poskytovaní Služieb,
 - b) ak je Objednávateľ v omeškaní s úhradou Ceny alebo akejkoľvek jej časti alebo inej platby, ktorá má byť uhradená Dodávateľovi na základe tejto Zmluvy a/alebo Čiastkovej zmluvy, o viac ako 15 dní,
 - c) ak je plnenie Dodávateľa znemožnené existenciou okolností vylučujúcich zodpovednosť podľa ustanovenia § 374 Obchodného zákonníka.
- 5.6. Moment poskytnutia (dodania) Služby.** Za moment poskytnutia Služby sa považuje:
- a) za moment poskytnutia jednorázovej Služby sa považuje čas, keď Dodávateľ oznámi Objednávateľovi akoukoľvek preukázateľnou formou komunikácie zrealizovanie dohodnutého predmetu plnenia a vyzve ho na akceptáciu,
 - b) v prípade použitia Systému Taskman sa za moment poskytnutia jednorázovej Služby považuje čas prepnutia úlohy do stavu s označením „IMPLEMENTED“ („zrealizované“),
 - c) za moment poskytnutia opakovaných (priebežných) Služieb sa považuje koniec každého fakturačného obdobia (kalendárny mesiac) počas obdobia uvedeného v Čiastkovej zmluve, počas ktorého sa majú Služby poskytovať,
 - d) v prípade niektorých Služieb (ako napr. webhosting), ktoré sú spravidla sprístupnené Objednávateľovi na začiatku príslušného fakturačného obdobia (kalendárny mesiac) a Cena za ich poskytnutie je spravidla platená vopred, sa tieto považujú za poskytnuté momentom, kedy je Objednávateľovi umožnené ich využívať.
- 5.7. Odovzdanie.** Dodávateľ po poskytnutí Služby resp. vytvorení Produktu o tom vhodným spôsobom informuje Objednávateľa a podľa povahy Služby resp. Produktu ho vyzve na akceptáciu. Objednávateľ je povinný vykonať akceptáciu do 2 pracovných dní, ak v oznámení Dodávateľa nie je určená dlhšia lehota. Uvedené platí aj pre prípad schvaľovania výkazov prác Dodávateľa, ak sú pri poskytovaní Služieb vyhotovované. Ak sa Objednávateľ v uvedenej lehote nevyjadrí, predpokladá sa jeho akceptácia. Opakované (priebežné) Služby sú považované za odovzdané momentom ich poskytnutia a nie je potrebné vykonávať ich akceptáciu zo strany Objednávateľa. Vzájomná komunikácia Strán podľa tohto článku môže byť vykonaná akoukoľvek preukázateľnou formou komunikácie.
- 5.8. Osobitná servisná dohoda.** Ak sa Strany v Čiastkovej zmluve dohodnú na osobitnej servisnej dohode, potom budú pre účely takej dohody platiť nasledovné reakčné časy, ak v Čiastkovej zmluve nie je uvedené inak:
- a) Dodávateľ sa zaväzuje najenskor do 2 pracovných dní odo dňa zadania úlohy Objednávateľom v Systéme Taskman vyjadriť sa k takej požiadavke Objednávateľa.
 - b) Vyjadrenie Dodávateľa zahŕňa aj navrhovanú cenu a termín realizácie úlohy. Úloha je v takom prípade prepnutá v Systéme Taskman do stavu „nacenená ponuka“.
 - c) Po navrhnutí ceny a termínu realizácie úlohy zo strany Dodávateľa je Objednávateľ oprávnený „nacenú ponuku“ prijať alebo odmietnuť do 2 pracovných dní.
 - d) Pri urgentných úlohách označených Objednávateľom v Systéme Taskman najvyššou prioritou („High“) Dodávateľ vynaloží zvýšené úsilie na vyjadrenie sa k takej úlohe do 1 pracovného dňa a na ich prednostnú realizáciu. V prípade takých úloh je Dodávateľ oprávnený primerane zvýšiť Cenu za ich realizáciu.

6. Ďalšie práva a povinnosti Strán

- 6.1. **Závazok Dodávateľ'a poskytovať Služby.** Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať Služby a vykonávať práce na Produkte v dohodnutých termínoch resp. podľa dohodnutého časového harmonogramu, riadne a v požadovanej kvalite. Riadnym poskytnutím Služby je jej poskytnutie v zmysle špecifikácie uvedenej v Čiastkovej zmluve.
- 6.2. **Poskytovanie podkladov.** Objednávateľ sa zaväzuje poskytovať Dodávateľovi podklady potrebné pre poskytovanie Služieb a vykonávanie prác na Produkte a prípadne doplnenie alebo spresnenie týchto podkladov v lehote dohodnutej Stranami, a ak lehota nebude dohodnutá, bez zbytočného odkladu od doručenia žiadosti Dodávateľ'a. Omeškanie Objednávateľ'a s poskytovaním podkladov alebo ich doplnenia alebo spresnenia sa považuje za omeškanie s poskytovaním súčinnosti Objednávateľ'a. Dodávateľ sa zaväzuje informovať bez zbytočného odkladu Objednávateľ'a o požiadavkách na poskytnutie ďalších podkladov, na doplnenie alebo spresnenie už poskytnutých podkladov.
- 6.3. **Poskytovanie inej súčinnosti.** Objednávateľ sa zaväzuje poskytovať Dodávateľovi inú súčinnosť potrebnú pre poskytovanie Služieb a vykonávanie prác na Produkte (najmä, nie však výlučne, dodatočné vysvetlenia a informácie) v lehote dohodnutej Stranami, a ak lehota nebude dohodnutá, bez zbytočného odkladu od doručenia žiadosti Dodávateľ'a. Dodávateľ sa zaväzuje informovať bez zbytočného odkladu Objednávateľ'a o požiadavkách na poskytnutie ďalšej súčinnosti.
- 6.4. **Závazok Objednávateľ'a zaplatiť Cenu.** Objednávateľ sa zaväzuje riadne a včas zaplatiť Dodávateľovi dohodnutú Cenu za poskytnuté Služby a/alebo vytvorený Produkt, a to spôsobom dohodnutým v Čiastkovej zmluve.
- 6.5. **Mlčanlivosť.** Strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvedeli v súvislosti s plnením tejto Zmluvy a/alebo Čiastkovej zmluvy a ktoré sa týkajú druhej Strany, a tieto informácie neposkytnúť tretím osobám bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Strany, neumožniť ich poskytnutie tretím osobám a ani ich nezneužiť vo svoj vlastný prospech alebo v prospech akejkoľvek inej osoby. Závazok mlčanlivosti podľa predchádzajúcej vety ostane v platnosti aj po ukončení tejto Zmluvy.

7. Cena a platobné podmienky

- 7.1. **Cena.** Cena je určená dohodou Strán v súlade so zákonom č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov. Presná výška Ceny alebo spôsob jej určenia je uvedená v Objednávke a/alebo Čiastkovej zmluve. Cena môže byť určená aj podľa Cenníka (napr. odkazom na Cenník), a to najmä v prípade Služby uvedenej v Cenníku, ktorá má povahu jednorázového plnenia, alebo ktorá má povahu opakujúceho sa plnenia počas určitej doby uvedenej v Cenníku. Pokiaľ výslovne nie je uvedené inak, všetky ceny v Pponuke, Objednávke, Čiastkovej zmluve, ich prílohách a Cenníku sú uvádzané v EUR bez DPH.
- 7.2. **Zmena Ceny.** Zmena Ceny uvedenej v Čiastkovej zmluve je možná len na základe vzájomnej dohody Strán. V prípade požiadavky Objednávateľ'a na zmenu rozsahu poskytovaných Služieb alebo na zmenu špecifikácie Produktu nie je Dodávateľ povinný takú zmenu akceptovať a vykonať, kým nedôjde k dohode Strán o zmene Ceny, ak je zmena Ceny s takou zmenou rozsahu poskytovaných Služieb alebo zmenou špecifikácie Produktu spojená.
- 7.3. **Zmena Cenníka.** Dodávateľ je oprávnený z času načas vykonať revíziu a zmenu Cenníka, pričom o zmene Cenníka bude informovať Objednávateľ'a akoukoľvek preukázateľnou formou komunikácie. Zmena Cenníka nemá vplyv na Čiastkové zmluvy uzatvorené pred takou zmenou, ak v nich nie je uvedené inak.
- 7.4. **Náklady Dodávateľ'a.** Náklady vynaložené Dodávateľom pri poskytovaní Služieb (najmä mzdové náklady na personál Dodávateľ'a a jeho subdodávateľov) sú zahrnuté v Cene, ak nie je v Čiastkovej zmluve uvedené inak. Ak je v súvislosti s poskytovaním Služieb potrebné zabezpečiť od tretích osôb za odplatu osobitné licencie na použitie diela alebo uhradiť kredit platený reklamnému systému, takéto náklady budú uhradené Objednávateľom Dodávateľovi popri Cene, ak nie je v Čiastkovej zmluve uvedené inak. Objednávanie a odsúhlasovanie nákladov tretích strán podlieha takému istému postupu ako cena Služieb priamo poskytovaných Dodávateľom.
- 7.5. **Výkaz prác.** Dodávateľ štandardne eviduje práce vykonávané pri poskytovaní Služieb formou výkazu prác. Výkaz prác môže byť evidovaný prostredníctvom Systému Taskman alebo inou vhodnou formou. Výkaz prác vykonaných v priebehu príslušného fakturačného obdobia, zvyčajne kalendárny mesiac, (najmä pri opakujúcom sa plnení) spravidla tvorí prílohu faktúry Dodávateľ'a.
- 7.6. **Fakturácia.** Objednávateľ sa zaväzuje uhrádzať Dodávateľovi Cenu (a prípadne aj náklady vynaložené Dodávateľom) na základe faktúr vystavených Dodávateľom. Splatnosť faktúr je 7 dní odo dňa ich vystavenia, ak nie je v Čiastkovej zmluve uvedené inak. Faktúry vystavené Dodávateľom budú obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu v zmysle príslušného právneho predpisu.
- 7.7. **Elektronická podoba faktúr.** Objednávateľ vyjadruje svoj súhlas s tým, že Dodávateľ môže vyhotovovať a doručovať faktúry aj iba elektronicky a doručovať ich Objednávateľovi elektronickou poštou alebo iným obdobným komunikačným kanálom, alebo prostredníctvom Systému Taskman.
- 7.8. **Moment fakturácie.** Dodávateľ je oprávnený vystavovať faktúry spravidla v čase, kedy sú Služby považované za poskytnuté, pričom súčasne platia nasledovné pravidlá:

- a) Za dodané jednorázové Služby vystavuje Dodávateľ faktúru na základe akceptácie Služieb Objednávateľom, ak nie je v Čiastkovej zmluve uvedené inak. Za akceptáciu Služby sa považuje aj to, ak Objednávateľ po dodaní v termíne uvedenom Dodávateľom nevyjadrí žiadne výhrady k akceptácii, súvisiace najmä s kompletnosťou, alebo kvalitou dodávky.
- b) Za dodané opakované (priebežné) Služby poskytované počas mesiaca alebo dlhšieho zmluvného obdobia, vystavuje Dodávateľ faktúru po ukončení kalendárneho mesiaca, v ktorom boli Služby poskytované, ak nie je v Čiastkovej zmluve uvedené inak. Ak pri opakovaných Službách nie je možné ich presnú Cenu za príslušný kalendárny mesiac určiť hneď (napr. z dôvodu, ak nie sú k dispozícii všetky vstupy pre účely výpočtu Ceny), tak sa Cena vypočíta na základe v danom čase známych vstupov a prípadná úprava Ceny na základe neskoršieho upresnenia vstupných parametrov sa vykoná v nasledujúcom zúčtovacom období.
- c) V prípade niektorých opakovaných (priebežných) Služieb (ako napr. webhosting), ktoré sú spravidla sprístupnené Objednávateľovi na začiatku príslušného fakturačného obdobia (kalendárny mesiac), je Dodávateľ oprávnený vystaviť faktúru už na začiatku príslušného fakturačného obdobia.
- d) Fakturácia môže byť podľa Čiastkovej zmluvy vykonaná aj nasledovne:
 - i. zálohová platba vopred – Dodávateľ je oprávnený v odôvodnených prípadoch požadovať zaplatenie časti Ceny alebo aj celej Ceny vopred; požiadavka na zaplatenie Ceny alebo jej časti vopred je odôvodnená najmä v prípade ak Objednávateľ je novým klientom Dodávateľa, alebo v prípade ak bol Objednávateľ kedykoľvek pred tým v omeškaní s úhradou akejkoľvek platby voči Dodávateľovi, alebo v prípade ak je v súvislosti s poskytovaním Služieb potrebné vykonať platbu v prospech tretej osoby (napr. zakúpenie licencie, alebo zaplatenie kreditu do reklamného systému tretej strany);
 - ii. priebežné platby podľa vykonaných prác – Dodávateľ je oprávnený faktúrovať práce aj priebežne podľa vykonaných prác uvedených vo výkaze prác;
 - iii. platby podľa akceptovaných fáz - ak Čiastková zmluva obsahuje samostatne obsahovo, cenovo oddelené fázy poskytovania Služieb, Dodávateľ je oprávnený vystavovať faktúry aj na základe akceptácie Služieb obsiahnutých v jednotlivých fázach;
 - iv. konečný doplatok – ak na základe priebežne vykonaných platieb nedôjde k úhrade celej Ceny, vystaví Dodávateľ faktúru na konečný doplatok Ceny po poskytnutí Služby; tým nie je dotknutá povinnosť Dodávateľa vystaviť konečnú zúčtovaciu faktúru aj v prípade, ak bola celá Cena zaplatená na základe zálohovej platby vopred alebo priebežných platieb.

- 7.9. Finančný limit.** Ak je v Čiastkovej zmluve celkový objem prác (Služieb) obmedzený finančným limitom (maximálnou súhrnnou Cenou za Služby), Dodávateľ vystaví faktúru alebo viaceré faktúry za Služby v súhrne len do výšky takého finančného limitu. Ak nie je v Čiastkovej zmluve uvedené inak, finančný limit je uvedený v sume bez DPH.
- 7.10. Omeškanie s úhradou.** Ak sa Objednávateľ dostane do omeškania s úhradou fakturovanej čiastky, Dodávateľ má právo žiadať o zaplatenie Objednávateľom úrokov z omeškania vo výške určenej podľa § 369 ods. 2 Obchodného zákonníka, ak v Čiastkovej zmluve nie je určená iná výška.
- 7.11. Mena a kurzové rozdiely.** Ak nie je výslovné v Objednávke a/alebo Čiastkovej zmluve uvedené inak, výška Ceny, jej časti alebo akejkoľvek inej platby je uvedená v mene euro (EUR). Ak bude Objednávateľ uhrádzať Cenu, jej časť alebo akúkoľvek inú platbu v inej mene než v mene euro (EUR), akékoľvek kurzové rozdiely a bankové poplatky znáša Objednávateľ, pričom v takom prípade musí byť na účet Dodávateľa uhradená celková čiastka v mene euro (EUR) v určenej výške.

8. Reklamácie, zodpovednosť, záruky

- 8.1. Reklamácie.** Objednávateľ má právo reklamovať akúkoľvek vadu poskytovaných Služieb alebo dodaného Produktu. Vadou sa rozumie nefunkčnosť Služieb (príslušný server buď vôbec neodpovedá, odpovedá neúmerne pomaly oproti fungujúcemu stavu, alebo odpovedá s chybovým hlásením) alebo Produktu alebo ich nesúlad so špecifikáciou uvedenou v Čiastkovej zmluve. Reklamáciu je Objednávateľ povinný doručiť Dodávateľovi akoukoľvek preukázateľnou formou komunikácie bez zbytočného odkladu po tom, ako vadu zistil alebo pri vynaložení odbornej starostlivosti mal alebo mohol zistiť najneskôr do 12 mesiacov od okamihu poskytnutia Služby, pričom v reklamácií je povinný uviesť a vhodným spôsobom zdokumentovať, ako sa reklamovaná vada prejavuje, v opačnom prípade nie je Dodávateľ povinný zahájiť odstraňovanie vady.
- 8.2. Náprava.** Dodávateľ sa zaväzuje reklamovanú vadu Služieb alebo Produktu bez zbytočného odkladu preveriť a v prípade potvrdenia vady túto bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 30 dní odo dňa reklamácie alebo v inom dohodnutom termíne, odstrániť opravou alebo dodaním náhradnej Služby alebo Produktu. Ak Služba alebo Produkt nezodpovedá špecifikácii uvedenej v Čiastkovej zmluve ani po úprave či oprave, alebo ak zo strany Dodávateľa nebude vykonaná oprava či úprava najneskôr do 30 dní odo dňa reklamácie alebo v inom dohodnutom termíne, má Objednávateľ právo uplatniť si nárok na zľavu z Ceny alebo od príslušnej Čiastkovej zmluvy odstúpiť.
- 8.3. Záruka.** Dodávateľ poskytuje na Produkt záruku na jeho funkčnosť v trvaní 12 mesiacov od jeho prevzatia

(akceptácie). Vady Produktu oznámené počas záručnej doby Dodávateľ odstráni na vlastné náklady. Ak Dodávateľ vykoná na žiadosť Objednávateľa na Produkte čiastkovú úpravu, záruka z titulu vykonania takej úpravy sa vzťahuje iba na tú časť Produktu, ktorá bola takto upravená, a nepredlžuje celkovú záruku za Produkt ako celok, ak nie je v Objednávke alebo v Čiastkovej zmluve uvedené inak. Ak nie je uvedené v Čiastkovej zmluve inak, na Produkt sa neposkytuje žiadna ďalšia záruka.

- 8.4. Zodpovednosť za škodu.** Zodpovednosť za škodu sa spravuje príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.
- 8.5. Vylúčenie zodpovednosti.** Dodávateľ nezodpovedá Objednávateľovi za vady Služieb alebo Produktu, ktoré vznikli v dôsledku použitia nevhodných podkladov prevzatých od Objednávateľa, alebo v dôsledku nevhodných pokynov, inštrukcií, pripomienok resp. požiadaviek Objednávateľa, ak ich nevhodnosť Dodávateľ nemohol zistiť ani pri vynaložení odbornej starostlivosti, alebo na ich nevhodnosť bez zbytočného odkladu upozornil Objednávateľa a ten napriek tomu na ich použití trval.
- 8.6. Vylúčenie zodpovednosti za následné škody.** Dodávateľ nezodpovedá za žiadne špeciálne, náhodné alebo následné škody akéhokoľvek druhu (vrátane, okrem iného, škody zo straty obchodných ziskov, prerušenia podnikania, straty obchodných informácií alebo akejkolvek finančnej škody), ktoré vyplývajú z používania či z nemožnosti použiť Produkt alebo iné výstupy Služieb.

9. Licenčná zmluva

- 9.1. Autorské právo.** Strany berú na vedomie, že Produkt je predmetom autorského práva, pričom majetkové práva autora k Produktu v zmysle Autorského zákona vykonáva vo vlastnom mene a na vlastný účet Dodávateľ.
- 9.2. Udelenie Licencie.** V Čiastkovej zmluve je možné dohodnúť, že Dodávateľ poskytuje Objednávateľovi na Produkt Licenciu. Za Licenčnú zmluvu sa v takom prípade považuje tento článok Zmluvy a príslušné ustanovenia Čiastkovej zmluvy, ktoré obsahujú odchýlnu úpravu podmienok Licencie. Podmienky Licencie sú upravené osobitne pre používanie CMS BUXUS a osobitne pre používanie zostávajúcej časti Produktu (všetky ostatné časti Produktu odlišné od CMS resp. nezávislé od CMS).
- 9.3. Podmienky Licencie vo vzťahu k CMS.** Ak sa podľa Čiastkovej zmluvy poskytuje na Produkt Licencia, potom pre udelenú Licenciu vo vzťahu k CMS platia nasledovné podmienky, ak v Čiastkovej zmluve nie je uvedené inak:
- a) Licencia sa udeľuje ako nevýhradná;
 - b) Odplata za udelenie Licencie je uvedená v Čiastkovej zmluve alebo v Cenníku;
 - c) Licencia oprávňuje Objednávateľa použiť CMS na bežný účel, na ktorý je Produkt určený, neoprávňuje ho však na verejné rozširovanie originálu alebo rozmnoženiny vo vzťahu k CMS odplattým alebo bezodplattým prevodom alebo nájmom, ak z Autorského zákona nevyplýva zákonná výnimka;
 - d) Objednávateľ je oprávnený používať vo vzťahu k CMS v takom počte kópií (a inštalovať vo vzťahu k CMS na taký počet počítačov), ako je uvedené v Čiastkovej zmluve;
 - e) Licencia sa udeľuje bez územného obmedzenia;
 - f) Licencia sa môže s ohľadom na dobu jej trvania udeliť ako:
 - i. Trvalá Licencia - Trvalou Licenciou je taká Licencia, za ktorú Objednávateľ ako nadobúdateľ Licencie uhradí dohodnutú jednorazovú odplatu a na jej základe je oprávnený používať CMS za podmienok uvedených v Licenčnej zmluve bez časového obmedzenia, alebo
 - ii. Priebežná Licencia - Priebežnou Licenciou je taká Licencia, za ktorú Objednávateľ ako nadobúdateľ Licencie uhrádza dohodnutú odplatu v pravidelných mesačných intervaloch, ak nie je uvedený iný interval, a na jej základe je oprávnený používať CMS za podmienok uvedených v Licenčnej zmluve počas obdobia, za ktoré uhradil dohodnutú odplatu;
 - g) Objednávateľ nesmie analyzovať, dekompilovať alebo iným spôsobom dešifrovať CMS, s výnimkou a len do tej miery, do akej je táto činnosť výslovne povolená Autorským zákonom bez ohľadu na toto obmedzenie;
 - h) Vo vzťahu k CMS, ktorý je počítačovým programom, platia výnimky a obmedzenia majetkových práv uvedené v § 89 Autorského zákona.
- 9.4. Podmienky Licencie vo vzťahu Produktu** (resp. k jeho všetkým ostatným častiam odlišným od CMS resp. nezávislým od CMS). Ak sa podľa Čiastkovej zmluvy poskytuje na Produkt Licencia, potom pre udelenú Licenciu platia nasledovné podmienky, ak v Čiastkovej zmluve nie je uvedené inak:
- a) Licencia sa udeľuje ako nevýhradná;
 - b) Odplata za udelenie Licencie je uvedená v Čiastkovej zmluve alebo v Cenníku;
 - c) Licencia oprávňuje Objednávateľa použiť Produkt akýkoľvek známym spôsobom použitia na ľubovoľný účel;

- d) Objednávateľ je oprávnený používať Produkt v ľubovoľnom počte kópií;
 - e) Licencia sa udeľuje bez územného obmedzenia;
 - f) Licencia sa udeľuje bez časového obmedzenia.
- 9.5. Licencia na aktualizácie Produktu.** Ak sa Strany v Čiastkovej zmluve dohodnú na tom, že Dodávateľ bude poskytovať Objednávateľovi údržbu a aktualizácie Produktu, budú sa na aktualizácie Produktu primerane aplikovať podmienky Licencie dohodnuté pre Produkt samotný. Ak nie je v Čiastkovej zmluve uvedené inak, odplata za udelenie Licencie nezahŕňa poskytovanie údržby a aktualizácií Produktu, ktoré majú charakter samostatnej Služby.
- 9.6. Záväzok objednať údržbu a aktualizácie.** Objednávateľ sa zaväzuje, že ak bude mať záujem o údržbu a aktualizácie Produktu, objedná si tieto Služby od Dodávateľa samostatnou Objednávkou postupom podľa tejto Zmluvy.

10. Ochrana osobných údajov

- 10.1. Spracúvanie osobných údajov.** Ak bude na základe Čiastkovej zmluvy Dodávateľ spracúvať pre Objednávateľa osobné údaje definované v Zákone OOU, potom budú na účely takého spracovania platiť podmienky uvedené v tomto článku, ktorý sa v takom prípade považuje za zmluvu o poverení spracúvaním osobných údajov uzatvorenú medzi Objednávateľom, ktorý je považovaný za prevádzkovateľa v zmysle Zákona OOU, a Dodávateľom, ktorý je považovaný za sprostredkovateľa v zmysle Zákona OOU.
- 10.2. Podmienky spracúvania.** Objednávateľ, považovaný v zmysle Zákona OOU za prevádzkovateľa, poveruje Dodávateľa, ktorý je v zmysle Zákona OOU považovaný za sprostredkovateľa, spracúvaním osobných údajov dotknutých osôb vo svojom mene za nasledovných podmienok:
- a) **Predmet spracúvania:** Dodávateľ sa zaväzuje v mene Objednávateľa spracovávať osobné údaje dotknutých osôb v súvislosti s poskytovaním Služieb, a to v rozsahu, za podmienok a na účel dojednaný s Objednávateľom v tejto Zmluve a/alebo Čiastkovej zmluve a spôsobom podľa Zákona OOU.
 - b) **Doba spracúvania:** Dodávateľ začne spracovávať osobné údaje v deň uzatvorenia príslušnej Čiastkovej zmluvy, ktorou bude dohodnuté spracúvanie osobných údajov, a/alebo v deň zadania úlohy v Systéme Taskman, ktorou bude daný pokyn na spracúvanie osobných údajov, nie však skôr, ako dňom nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy. Dodávateľ je oprávnený spracovávať osobné údaje na daný účel do dňa ukončenia príslušnej Čiastkovej zmluvy, ktorou bude dohodnuté spracúvanie osobných údajov, a/alebo počas doby uvedenej v Čiastkovej zmluve alebo v zadaní úlohy v Systéme Taskman.
 - c) **Účel spracúvania:** Dodávateľ bude spracovávať osobné údaje za účelom uvedeným v Čiastkovej zmluve alebo v zadaní úlohy v Systéme Taskman, a to najmä za účelmi: *DEV support*, *DEV development*, *OPR webhosting*. Účely spracúvania uvedené v tomto odseku, Čiastkovej zmluve, Objednávkach, alebo v systéme Taskman sú definované v bode 1.2. Definície účelu a rozsahu spracúvania osobných údajov.
 - d) **Rozsah osobných údajov:** Dodávateľ sa zaväzuje spracovávať nasledovné osobné údaje dotknutých osôb, ak nie je v Čiastkovej zmluve a/alebo v zadaní úlohy v Systéme Taskman uvedený iný rozsah: meno, priezvisko, adresa bydliska, alebo iná uvedená adresa doručovania, kontaktné telefónne číslo, adresa elektronickej pošty, identifikačný kód používateľa a číslo objednávky.
 - e) **Dotknuté osoby:** Dotknuté osoby, ktorých osobné údaje bude Dodávateľ spracovávať, sú klienti resp. zákazníci Objednávateľa, užívatelia ním poskytovaných služieb a/alebo návštevníci internetových stránok prevádzkovaných Objednávateľom.
 - f) **Informačný systém:** Dodávateľ sa zaväzuje spracovávať osobné údaje v informačnom systéme uvedenom v Čiastkovej zmluve a/alebo pri príslušnej úlohe v Systéme Taskman
 - g) **Spracovateľské operácie:** Dodávateľ bude s osobnými údajmi vykonávať najmä nasledovné operácie:
 - i. získavať, zhromažďovať, zaznamenávať, usporadúvať, vyhľadávať a uchovávať a využívať za účelom kontaktovania dotknutej osoby,
 - ii. upravovať, premiestňovať, preskupovať, aktualizovať osobné údaje v systéme za účelom uvedenia získaných osobných údajov do súladu s reálnym stavom,
 - iii. prehliadať, využívať, uchovávať za účelom rozposielania informácií dotknutým osobám, ktoré s tým vyjadrili súhlas,
 - iv. prenášať za účelom ich uchovania a ďalšieho spracovania u ďalšieho sprostredkovateľa (subdodávateľa Dodávateľa, alebo iného subdodávateľa Objednávateľa),
 - v. likvidovať (vymazávať) v súlade so Zákonom OOU.
 - h) **Povinnosti Dodávateľa:**
 - i. Dodávateľ je povinný spracúvať osobné údaje len na základe písomného pokynu Objednávateľa, a to aj vtedy, ak ide o prenos osobných údajov do tretej krajiny; požiadavku na prenos osobných údajov

do tretej krajiny Dodávateľ oznámi Objednávateľovi vopred. Písomný pokyn Objednávateľa môže byť uvedený v Čiastkovej zmluve a/alebo v zadaní úlohy v Systéme Taskman. Ak má Dodávateľ za to, že pokyn Objednávateľa je v rozpore so Zákonom OOU alebo iným predpisom, ktorý sa týka ochrany osobných údajov, zaväzuje sa o tom bezodkladne informovať Objednávateľa.

- ii. Dodávateľ je povinný zabezpečiť, aby sa osoby oprávnené spracúvať osobné údaje (zamestnanci Dodávateľa) zaviazali, že zachovávajú mlčanlivosť o informáciách, o ktorých sa dozvedeli.
- iii. Dodávateľ je povinný prijať so zreteľom na povahu, rozsah a účel spracúvania osobných údajov a na riziká pre práva dotknutej osoby primerané technické a organizačné opatrenia na zaistenie úrovne bezpečnosti primeranej tomuto riziku, pričom také opatrenia môžu zahŕňať najmä:
 - pseudonymizáciu a šifrovanie osobných údajov,
 - zabezpečenie trvalej dôverylosti, integrity, dostupnosti a odolnosti systémov spracúvania,
 - proces obnovy dostupnosti osobných údajov a prístup k nim v prípade fyzického alebo technického incidentu,
 - proces pravidelného posudzovania a hodnotenia účinnosti týchto opatrení.
- iv. V prípade zapojenia ďalšieho sprostredkovateľa (ako subdodávateľa Dodávateľa) do osobitných spracovateľských činností je Dodávateľ povinný takému ďalšiemu sprostredkovateľovi uložiť (v zmluve alebo v inom právnom úkone) rovnaké povinnosti týkajúce sa ochrany osobných údajov, ako sú uvedené v tomto článku Zmluvy. Ak taký ďalší sprostredkovateľ nesplní svoje povinnosti týkajúce sa ochrany osobných údajov, zodpovedný voči Objednávateľovi je Dodávateľ.
- v. V prípade prenosu osobných údajov do tretej krajiny je Dodávateľ povinný prijať primerané záruky ochrany osobných údajov (§ 31 pôvodného Zákona OOU, resp. § 47 až 51 nového Zákona OOU).
- vi. Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať Objednávateľovi súčinnosť vhodnými technickými a organizačnými opatreniami pri plnení povinností Objednávateľa prijať opatrenia na základe žiadosti dotknutej osoby pri výkone jej práv (§ 28 až 30 pôvodného Zákona OOU, resp. § 19 až 30 nového Zákona OOU).
- vii. Dodávateľ sa zaväzuje poskytnúť súčinnosť Objednávateľovi pri zabezpečení plnenia jeho povinností podľa § 39 až 43 nového Zákona OOU, najmä poskytnúť mu všetky informácie ohľadne spracúvania osobných údajov a o prijatých technických a organizačných opatreniach, a bez zbytočného odkladu oznámiť Objednávateľovi akýkoľvek prípad porušenia ochrany osobných údajov, o ktorom sa Dodávateľ dozvie.
- viii. Dodávateľ je povinný po ukončení poskytovania Služieb, ktoré sa týkajú spracúvania osobných údajov, na základe rozhodnutia Objednávateľa osobné údaje vymazať alebo vrátiť Objednávateľovi a vymazať akékoľvek existujúce kópie, ktoré obsahujú osobné údaje, ak na základe osobitného predpisu nie je Dodávateľ povinný uchovávať také údaje.
- ix. Dodávateľ sa zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi na požiadanie informácie potrebné na preukázanie splnenia povinností Dodávateľa. Dodávateľ sa zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi súčinnosť v rámci auditu ochrany osobných údajov a kontroly vykonávanej zo strany Objednávateľa alebo audítora, ktorého poveril Objednávateľ.
- i) Zapojenie ďalšieho sprostredkovateľa: Objednávateľ súhlasí s tým, aby Dodávateľ poveril spracúvaním osobných údajov ďalšieho sprostredkovateľa (ako subdodávateľa Dodávateľa). Dodávateľ sa zaväzuje vopred informovať Objednávateľa o poverení ďalšieho sprostredkovateľa, pričom takú informáciu je možné poskytnúť Objednávateľovi akoukoľvek preukázateľnou formou komunikácie.
- j) Povinnosti Objednávateľa:
 - i. Objednávateľ je povinný pri získavaní a spracúvaní osobných údajov dotknutých osôb postupovať zákonným spôsobom podľa Zákona OOU, a to najmä získavať a spracúvať osobné údaje na základe platného právneho základu.
 - ii. Objednávateľ je pri získavaní osobných údajov od dotknutých osôb povinný poskytnúť dotknutej osobe informácie podľa Zákona OOU (§ 15 pôvodného Zákona OOU, resp. § 19 a 20 nového Zákona OOU).
 - iii. Objednávateľ je povinný plniť všetky povinnosti prevádzkovateľa podľa Zákona OOU v súvislosti so spracúvanými osobnými údajmi.
- k) Vyhlásenie Dodávateľa: Dodávateľ vyhlasuje, že bude osobné údaje spracovávať takým spôsobom, aby pritom nedošlo k ohrozeniu práv a právom chránených záujmov dotknutých osôb.
- l) Vyhlásenie Objednávateľa: Objednávateľ ako prevádzkovateľ vyhlasuje, že pri výbere Dodávateľa ako sprostredkovateľa postupoval tak, že dbal na jeho odbornú, technickú, organizačnú a personálnu spôsobilosť a jeho schopnosť zaručiť bezpečnosť spracúvaných osobných údajov opatreniami v zmysle Zákona OOU.

11. Trvanie Zmluvy a jej ukončenie

- 11.1. Trvanie Zmluvy.** Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú s účinnosťou odo dňa jej podpisu oprávnenými zástupcami oboch Strán.
- 11.2. Ukončenie Zmluvy.** Zmluvu je možné ukončiť:
- a) vzájomnou písomnou dohodou Strán; dohodou zaniká Zmluva k dohodnutému dňu a ak žiadny deň ukončenia dohodnutý nie je, dňom prejavu vôle tou Stranou, ktorá sa k ukončeniu vyjadrila ako druhá v poradí, ak z dohody nevyplýva inak,
 - b) písomnou výpoveďou niektorej zo Strán, a to aj bez uvedenia dôvodu, pričom Zmluva v takom prípade zaniká uplynutím výpovednej doby v trvaní 3 mesiace, ktorá začína plynúť od prvého dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca po doručení výpovede druhej Strane,
 - c) odstúpením niektorou zo Strán vykonaným na základe písomného oznámenia, a to z dôvodu, pri ktorom je pre príslušnú Stranu v tejto Zmluve dojednané právo od tejto Zmluvy odstúpiť, alebo z dôvodu závažného porušenia povinnosti druhou Stranou pri plnení tejto Zmluvy alebo Čiastkovej zmluvy, ak nedošlo k náprave ani v dodatočnej náhradnej lehote v trvaní minimálne 10 pracovných dní určenej vo výzve zaslanej takej porušujúcej Strane; pri odstúpení zaniká táto Zmluva momentom doručenia prejavu vôle odstúpiť od Zmluvy odstupujúcou Stranou druhej Strane, pričom ustanovenie § 351 ods. 2 Obchodného zákonníka sa nepoužije.
- 11.3. Ukončenie Zmluvy počas doby viazanosti.** Ak Objednávateľ ukončí Zmluvu tak, že sa Zmluva ukončí ešte počas doby viazanosti dohodnutej v tejto Zmluve alebo akejkoľvek Čiastkovej zmluve, je povinný zaplatiť Dodávateľovi zmluvnú pokutu za nedodržanie doby viazanosti, ktorej výška je určená v tejto Zmluve a/alebo príslušnej Čiastkovej zmluve. Povinnosť Objednávateľa zaplatiť zmluvnú pokutu v prípade uvedenom v predchádzajúcej vete nevzniká v prípade, ak k ukončeniu Zmluvy dôjde odstúpením Objednávateľa z dôvodu závažného porušenia povinnosti Dodávateľa.
- 11.4. Doručenie výpovede a oznámenia o odstúpení.** Písomná výpoveď resp. písomné oznámenie o odstúpení od Zmluvy musí byť doručené druhej Strane na jej adresu uvedenú v Zmluve, resp. na inú adresu tejto Strany, ktorú táto Strana písomne oznámi druhej Zmluvnej strane pre účely doručovania písomností.

12. Spoločné ustanovenia

- 12.1.** Ak v tejto Zmluve nie je uvedené inak, komunikácia akokoľvek súvisiaca s touto Zmluvou prebieha medzi Stranami písomnou formou a to tak, že písomnosti doručované jednou Stranou druhej Strane budú doručované prostredníctvom pošty ako doporučená listová zásielka, alebo prostredníctvom kuriérskej služby, alebo osobne, alebo prostredníctvom elektronickej pošty na posledné známe adresy Strán. Elektronickou poštou nemožno doručovať písomnosti zakladajúce, meniace a rušiace právne vzťahy založené touto Zmluvou. Písomnosť sa pokladá za doručenú v deň, kedy adresát potvrdí jej prijatie doručovateľovi. V prípade doručovania písomnosti elektronickou poštou sa písomnosť pokladá za doručenú dňom jej odoslania, ak sa tak stane v pracovný deň do 15:00 hod., v opačnom prípade v najbližší nasledujúci pracovný deň. Za deň doručenia písomnosti sa považuje aj deň, v ktorý Strana, ktorá je adresátom, odoprie doručovanú písomnosť prevziať, alebo v ktorý sa vráti zásielka odosielateľovi naspäť ako nedoručená z akéhokoľvek dôvodu.
- 12.2.** Akékoľvek spory vyplývajúce z tejto Zmluvy resp. Čiastkovej zmluvy alebo s ňou súvisiace, vrátane sporov o platnosť, výklad a zrušenie tejto Zmluvy resp. Čiastkovej zmluvy, sa budú riešiť predovšetkým vzájomným rokovaním a dohodou oboch Strán. V prípade, že najneskôr do tridsiatich (30) dní odo dňa doručenia prvej výzvy niektorej zo Strán na riešenie sporu vzájomným rokovaním a dohodou nedôjde k dohode Strán o riešení sporu, je ktorákoľvek zo Strán oprávnená predložiť spor na riešenie podľa nasledujúceho odseku tohto článku.
- 12.3.** Všetky spory, ktoré vzniknú z tejto Zmluvy resp. Čiastkovej zmluvy, vrátane sporov o jej platnosť, výklad alebo zrušenie, budú riešené pred Rozhodcovským súdom Slovenskej obchodnej a priemyselnej komory v Bratislave podľa jeho základných vnútorných právnych predpisov. Miestom konania bude Bratislava. Strany sa podrobia rozhodnutiu tohto súdu. Jeho rozhodnutie bude pre strany záväzné.
- 12.4.** V prípade, ak sa niektoré ustanovenie tejto Zmluvy ukáže (alebo sa neskôr stane) neplatným, neúčinným alebo nevykonateľným, nedotýka sa to ostatných ustanovení tejto Zmluvy, ktoré zostávajú platné a účinné, ak sú oddeliteľné od predmetného neplatného, neúčinného alebo nevykonateľného ustanovenia. Strany sa zaväzujú dohodou nahradiť neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné ustanovenie novým ustanovením, ktoré zodpovedá pôvodne zamýšľanému účelu neplatného, neúčinného alebo nevykonateľného ustanovenia, a to v lehote tridsiatich (30) dní odo dňa doručenia výzvy jednej Strany druhej Strane; do doby dosiahnutia dohody Strán sa použije platná právna úprava, ktorá čo najbližšie zodpovedá účelu a významu takého neplatného, neúčinného alebo nevykonateľného ustanovenia.

13. Závěrečné ustanovenia

- 13.1.** Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisania oboma Stranami.
- 13.2.** Táto Zmluva je vyhotovená v dvoch (2) rovnopisoch, po jednom (1) rovnopise pre každú zo Strán.
- 13.3.** Túto Zmluvu je možné meniť alebo dopĺňať iba písomnými dodatkami, podpísanými oboma Stranami.
- 13.4.** Táto Zmluva sa spravuje a riadi právom Slovenskej republiky. Právne vzťahy medzi Stranami, ktoré nie sú upravené touto Zmluvou, sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, ako aj ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 13.5.** Strany vyhlasujú, že sú plne spôsobilé na právne úkony, ich zmluvná voľnosť nie je obmedzená, túto Zmluvu uzatvorili na základe ich slobodnej a vážnej vôle, ktorú prejavili určite a zrozumiteľne, Zmluva nebola uzavretá v tiesni a ani nie za nápadne nevýhodných podmienok, Strany si Zmluvu pred jej podpisom prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu Zmluvu vlastnoručne podpísali.

1.9.2021   Objednávateľ Martina Tvrdoňová, konateľka	1.9.2021   Dodávateľ Robert Mráz, konateľ
--	---