

Rámcová dohoda / 2023

uzatvorená podľa § 10 a § 83 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a podľa ustanovení § 536 zákona 513/1991 zb. Obchodný zákonník v platnom znení za účelom realizácie služby prác pod názvom:

„Poskytovanie služieb, podpory, servisu a softvérových aj hardvérových aktualizácií ku komplexnému systému TomoCon PACS“.

Článok I.

Zmluvné stany

Obchodné meno: **TatraMed Software s.r.o.**
Adresa: Líščie údolie 9, 84104 Bratislava, Slovenská republika
IČO: 47025328
DIČ / IČDPH: 2023706751 / SK2023706751
Bankové spojenie: Tatra banka, a.s.
číslo účtu IBAN : SK06 1100 0000 0029 2789 0300
BIC : TATRSKBXXXX
V zastúpení: Ing. Juraj Kajan, konateľ
ďalej len „**Dodávateľ**“

a

Obchodné meno: **Nemocnica Alexandra Wintera n.o.**
Adresa: Winterova 66, 921 63 PIEŠŤANY
Registrácia: zapísaná v registri neziskových organizácií od 01.01.2003
Krajský úrad Trnava č. VVS/NO – 13/2003
Právna forma: nezisková organizácia
IČO: 36 084 221
DIČ / IČDPH: 2021704685
Bankové spojenie : VUB a.s. Piešťany,
číslo účtu IBAN : SK04 0200 0000 0016 8550 7959
BIC : SUBASKBX
V zastúpení: MUDr. Miroslav Jaško, riaditeľ
ďalej len „**Objednávateľ**“

Rámcová dohoda / 2023

Článok II.

Predmet dohody

2.1. Dodávateľ sa zaväzuje v zmysle tejto Rámcovej dohody (ďalej len „Dohoda“) zabezpečiť a vykonávať v prospech Objednávateľa službu za podmienok uvedených v tejto Dohode :

- poskytovanie služieb, podpory, servisu a softvérových aj hardvérových aktualizácií ku komplexnému systému SW TomoCon® PACS
- služby Telerádiologického komunikačného centra T3C®
- služby SW diagnostického prehliadača TomoCon Viewer
- služby SW diagnostickej stanice TomoCon® Workstation
- pri priemernom počte mesačných vyšetrení: 180 CR, 2900 DX, 530 CT, 5 MR, 150 MG
- neobmedzené bezplatné pripájanie modalít
- bezplatné navýšenie mesačných vyšetrení po dobu trvania zmluvy podľa potreby nemocnice
- služby webovej aplikácie TomoCon® CAMERA
- ukladanie fotodokumentácie do PACS v podobe DICOM vyšetrení
- pravidelná kontrola systémov 1x ročne
- servis/diaľkový servis

Článok III.

Cena a platobné podmienky

4.1. Cena služby je dohodnutá v zmysle zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a na základe realizovaného VO v EP EVO.

4.2. Cena za zabezpečenie a vykonávanie predmetnej služby bola vzájomne dohodnutá v celkovej výške **67 200,00 Eur bez DPH** (slovom šesťdesiatsedemtisíc dvesto), pričom táto suma bude Objednávateľovi fakturovaná mesačne, t.j. za obdobie 48 mesiacov **1 400,00 EUR bez DPH** (slovom tisícštyristo).

Cena za jednotlivé služby je uvedená v predmete dohody Čl.II.

4.3. Zmluvné strany sa dohodli, že maximálna cena za služby na základe objednávok môže byť **do výšky 69.999,99 Eur bez DPH** (slovom šesťdesiatdeväťtisíc deväťstodeväťdesiatdeväť a 99/100 €) počas doby trvania tejto Dohody.

4.4. Cenu za skutočne prevzaté služby zaplatí Objednávateľ Dodávateľovi na základe faktúry s náležitosťami daňového dokladu na účet Dodávateľa uvedený v Čl. I. tejto Dohody a doručenia faktúry Objednávateľovi na adresu uvedenú pre doručovanie v Čl. I. tejto Dohody v lehote splatnosti do 60 dní odo dňa doručenia faktúry Objednávateľovi na adresu uvedenú pre doručovanie.

4.5. Faktúra Dodávateľa musí obsahovať:

- číslo faktúry, presnú adresu Dodávateľa i Objednávateľa, predmet fakturácie s odvolaním sa na túto Dohodu a ďalšie údaje v zmysle príslušných právnych predpisov vrátane popísania konkrétneho predmetu fakturácie, dátumu vystavenia, odoslania, dátumu splatnosti, IČO, IČ DPH a číslo účtu v tvare IBAN Dodávateľa, IČO a IČ DPH Objednávateľa, zdaniteľný základ, sadzbu dane, celkovú sumu, zápisnice, protokoly o vykonaných skúškach, preberací protokol potvrdený oprávneným zástupcom Objednávateľa, ktorý bude podkladom pre vyhotovenie faktúry a podpis vystavovateľa.

Rámcová dohoda / 2023

4.6. V prípade, že faktúra neobsahuje správne cenové údaje, alebo neobsahuje náležitosti v súlade s ods. 4.6 tohto článku je objednávateľ oprávnený faktúru vrátiť dodávateľovi na doplnenie. V takomto prípade sa preruší plynutie lehoty splatnosti. Doručením opravenej, alebo dopnenej faktúry Objednávateľovi začína plynúť nová 60 dňová lehota splatnosti.

4.7. Za dátum úhrady sa považuje dátum odpísania finančných prostriedkov z účtu Objednávateľa.

4.8. Fakturačné miesto Objednávateľa je uvedené v Čl. I. tejto Dohody.

4.9. Zmluvné strany akceptujú, že dohodnutá cena obsahuje náhradu nákladov na dopravu, spojenú s realizáciou tejto dohody.

4.10. Objednávať výkony sú oprávnení poverení pracovníci Objednávateľa a to:

Meno :	pracovné zaradenie :
1. Martin Bleho	vedúci IT oddelenia

Ak sa bude objednávka realizovať e-mailom objednávateľ doručí objednávku nasledovne :

na email: podpora@tatramed.sk

V prípade urgentných, alebo mimoriadnych udalostí je nutné privolať odborne spôsobilé osoby Dodávateľa na tel. čísle: **+421 903 776 886**

a.) počas **bežnej pracovnej doby** dodávateľa na mobilnom čísle:

+421 903 776 886

b.) počas **víkendov, sviatkov a mimo pracovného času** dodávateľa na mobilnom čísle:

Článok V.

Náhrada škody

5.1. Dodávateľ je povinný predmet dohody poskytnúť Objednávateľovi s kvalifikovanou odbornou starostlivosťou.

5.2. Dodávateľ zodpovedá Objednávateľovi za škodu, ktorá vznikne Objednávateľovi v dôsledku porušenia povinností dodávateľa, ktoré Dodávateľovi vyplývajú z tejto Dohody, alebo právneho predpisu.

5.3. Dodávateľ sa môže zbaviť zodpovednosti pokiaľ preukáže, že ku škode došlo v dôsledku objektívnej okolnosti, ktorej nebolo možné predísť ani pri vynaložení maximálneho úsilia zo strany Dodávateľa.

Článok VI.

Trvanie a záväznosť rámcovej dohody o dielo

6.1. Dohoda sa uzatvára na dobu 48 mesiacov nadobúda platnosť dňom podpisu štatutárnymi zástupcami zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.

6.2. Pred uplynutím lehoty platnosti je možné Dohodu ukončiť:

a.) písomnou dohodou zmluvných strán

b.) v prípade, že sa dosiahne predpokladané množstvo daného druhu služby, zmluvný vzťah pre daný druh služby končí dosiahnutím tohto predpokladaného množstva podľa

Rámcová dohoda / 2023

Čl. IV. ods. 4.3 tejto Dohody aj keď ešte neuplynula doba, na ktorú bola táto Dohoda uzavretá.

- c.) ak jedna zmluvná strana podstatne poruší zmluvné povinnosti dohodnuté v tejto Dohode, alebo dané platnými právnymi predpismi, druhá zmluvná strana má právo odstúpiť od tejto Dohody. Odstúpenie od Dohody je účinné okamihom doručenia písomného prejavu vôle druhej strane.
- d.) písomnou výpoveďou objednávateľa aj bez uvedenia dôvodu s výpovednou lehotou 1 (jeden) mesiac, ktorá začína plynúť 1 (prvým) dňom nasledujúceho mesiaca po doručení písomnej výpovede.

Článok VII.

Mlčanlivosť

7.1. Zmluvné strany sa zaväzujú dodržiavať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, ktoré sú predmetom tejto Dohody, čím nie sú dotknuté povinnosti Objednávateľa podľa osobitného predpisu o slobode informácií.

7.2 Dodávateľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvie u objednávateľa pri plnení záväzkov podľa Rámcovej dohody č., alebo v súvislosti ňou. To platí predovšetkým o všetkých skutočnostiach, osobných údajoch a o bezpečnostných opatreniach zverejnenie ktorých by ohrozilo zabezpečenie osobných údajov v zmysle zákona NR SR č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

7.3 Dodávateľ sa zaväzuje, že nezneužije akúkoľvek dôvernú informáciu, s ktorou príde do styku pri plnení záväzkov podľa tejto Dohody, a ani neumožní toto zneužitie tretej osobe.

7.4 Dodávateľ sa zaväzuje plne rešpektovať bezpečnostné požiadavky Objednávateľa na zabezpečenie ochrany osobných údajov zamestnancov, pacientov a klientov objednávateľa.

7.5 Dodávateľ vyhlasuje, že prijal bezpečnostné opatrenia na zabezpečenie ochrany osobných údajov zamestnancov, pacientov a klientov objednávateľa pred zneužitím, alebo únikom týchto dát prostredníctvom svojich zamestnancov.

7.6 Dodávateľ vyhlasuje, že jeho zamestnanci pri výkone svojej práce pri náhodnom styku s osobnými údajmi zamestnancov, pacientov a klientov objednávateľa boli primerane a preukázateľne poučení o povolenom spôsobe nakladania s takýmito údajmi a boli oboznámení s následkami konania, ktoré by bolo v rozpore so zákonnou úpravou a bezpečnostnou smernicou Objednávateľa.

7.7 Povinnosť mlčanlivosti trvá aj po skončení platnosti tejto Dohody.

Článok VIII.

Záverečné ustanovenia

8.1. Akýkoľvek prejav vôle jednej zmluvnej strany adresovaný druhej zmluvnej strane týkajúci sa tejto Dohody, alebo jej plnenia sa musí vyhotoviť písomne a musí sa doručiť druhej zmluvnej strane elektronickou poštou (emailom), alebo osobne, alebo sa musí zaslať na adresu príslušnej zmluvnej strany uvedenú v Čl. I. tejto Dohody. Písomný prejav týkajúci sa vzniku, zmeny, alebo zániku zmluvného vzťahu sa doručuje druhej zmluvnej strane na adresu príslušnej zmluvnej strany uvedenú v Čl. I. tejto Dohody.

8.2. Ku zmene či doplnení tejto Dohody môže dôjsť len formou písomných dodatkov, ktoré musia podpísať a odsúhlasiť obidve zmluvné strany.

8.3. Zmluvné strany akceptujú emailovú komunikáciu, ako riadnu písomnú komunikáciu pokiaľ táto Dohoda neustanovuje inak.

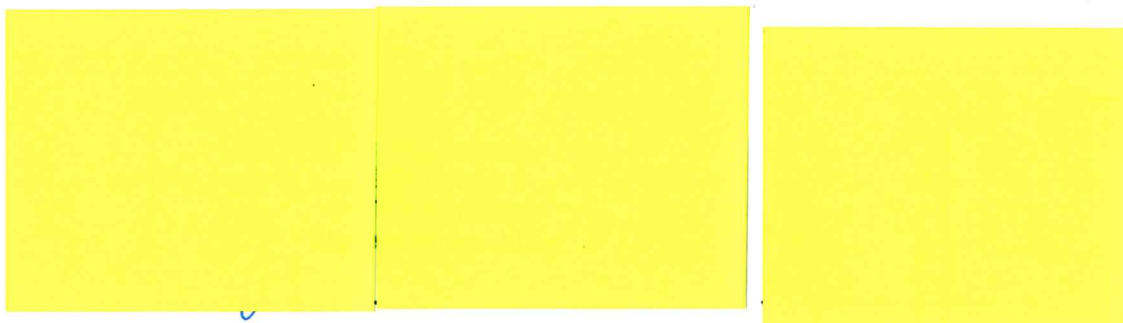
Rámcová dohoda / 2023

8.4. Ostatné právne vzťahy, výslovne touto Dohodou neupravené, sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

8.5. Rámcová dohoda č..... sa vyhotovuje v 4 (štyroch) rovnopisoch, z ktorých Dodávateľ dostane 1 (jedno) vyhotovenie a Objednávateľ 3 (tri) vyhotovenia s platnosťou originálu.

8.6. Rámcová dohoda je platná dňom jej podpísania a účinná dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia.

8.7. Zmluvné strany vyhlasujú, že zmluvu neuzavreli ani v tiesni, ani za nápadne nevýhodných podmienok, že si obsah zmluvy dôkladne prečítali a že tento im je jasný, zrozumiteľný a vyjadrujúci ich slobodnú, vážnu a spoločnú vôľu, s Rámcovou dohodou č. súhlasia na znak čoho ju vlastnoručne podpisujú.



dodávateľ:

Ing. Juraj Kajan
konateľ

objednávateľ:

MUDr. Miroslav Jaško
riaditeľ

V Bratislave dňa :

V Piešťanoch dňa :

Súčasťou rámcovej dohody sú:

Príloha č.1

Príloha č.2

Rámcová dohoda / 2023

Príloha č.2

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ KOMPLEXNÝCH SLUŽIEB

uzavretá podľa Zákona č. 513/1991 Z.z. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov

I.

Zmluvné strany

1. Objednávateľ: **Nemocnica Alexandra Wintera, n.o.**
sídlo: Winterova 66, 921 63 Piešťany, Slovenská republika
zastúpená: MUDr. Miroslav Jaško, riaditeľ
zapísaná: Zapísaná v registri neziskových organizácií od 01.01.2003 Krajský úrad
Trnava č. VVS/NO – 13/2003
IČO: 36084221
DIČ: 2021704685
IČ DPH: SK2021704685
Bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa a.s.
IBAN: SK73 0900 0000 0051 3006 7177

/ďalej len „objednávateľ“/

2. Dodávateľ: **TatraMed Software s.r.o.**
sídlo: Líščie údolie 9, 84104 Bratislava, Slovenská republika
zastúpená: Ing. Juraj Kajan, konateľ
zapísaná: v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č. 87304/B
IČO: 47025328
DIČ: 2023706751
IČ DPH: SK2023706751
IBAN: SK06 1100 0000 0029 2789 0300

/ďalej len „dodávateľ“/

(Objednávateľ a Dodávateľ ďalej spolu aj „zmluvné strany“ alebo jednotlivo aj „zmluvná strana“)

II.

Účel zmluvy

Účelom tejto zmluvy je zaistenie:

- poskytovanie služieb, podpory, servisu a softvérových aj hardvérových aktualizácií ku komplexnému systému SW TomoCon® PACS,
- služby Telerádiologického komunikačného centra T3C®,
- služby SW diagnostického prehliadača TomoCon® Viewer,
- služby SW diagnostickej stanice TomoCon® Workstation,
- služby SW klinického webového prehliadača TomoCon® Go,
- služby webovej aplikácie TomoCon® CAMERA
- Systému vyhľadávania a zobrazovania vyšetrení (na zabezpečenie tejto služby zmluvne strany uzatvárajú Zmluvu o spoločných postupoch a koordinácii vlastných postupov na zabezpečenie vyhľadania zdravotnej obrazovej dokumentácie pacientov pre ošetrojúcich a diagnostikujúcich lekárov a pre zabezpečenie vyhľadania svojej zdravotnej obrazovej dokumentácie pre pacientov, ktorá je uvedená v Prílohe č.1 tejto Zmluvy, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy),
- neobmedzené pripájanie DICOM modalít
- ukladanie fotodokumentácie do PACS v podobe DICOM vyšetrení
- pri priemernom počte mesačných vyšetrení: 180 CR, 2900 DX, 530 CT, 5 MR, 150 MG
- bezplatné navýšenie mesačných vyšetrení po dobu trvania zmluvy podľa potreby nemocnice
- pravidelná kontrola systémov 1x ročne
- servis/diaľkový servis

Rámcová dohoda / 2023

III.

Predmet zmluvy

1. Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať pre objednávateľa **aktualizácie, podporu a servis** komplexných softvérových systémov (ďalej tiež „servis“) na základe tejto zmluvy a za podmienok v nej uvedených.
2. Komplexný systém SW TomoCon® PACS (ďalej tiež „systém“) umožňuje nasledujúce funkcie:
 - a) správu, archiváciu, zálohovanie a prenos obrazovej zdravotníckej dokumentácie v rámci systému podľa normy STN EN 12052:2011 (DICOM),
 - b) digitálnu rádiologickú diagnostiku vyšetrení/DICOM štúdií z daných modalít na diagnostických staniciach TomoCon, aktuálna verzia,
 - c) distribúciu digitálnej obrazovej dokumentácie všetkým autorizovaným používateľom v rámci miestnych počítačových sietí (LAN) objednávateľa,
 - d) pripojenie systémov TomoCon PACS k službám Telerádiologického Komunikačného centra T3C za účelom diaľkového prenosu obrazovej zdravotnej dokumentácie v norme DICOM do/z iných zdravotníckych zariadení (výlučne pripojenie sa do služieb T3C, mimo poplatkov za pripojenie sa na Internet a poplatkov za prenesené objemy dát),
 - e) vizualizáciu snímok na pracovných staniciach, podľa funkčnosti aktuálnych verzií najmä: dvojrozmerná, MPR, trojrozmerná, štandardné rádiologické operácie, nastavenie optických parametrov, zväčšenie, posuv, prehrávanie sekvencií, inverzné zobrazenie, mód pre dotykové monitory, interpolácie, filtre, anotácie, výber textovej sprievodnej informácie,
 - f) CT/MR/PT korelácie, fúzie a zobrazenia – automatické iba na staniciach TomoCon Advanced Station,
 - g) archiváciu, dokumentáciu a tlač DICOM štruktúrovaných popisov,
 - h) možnosť neskoršej konfigurácie a tlače digitálnej obrazovej dokumentácie na filmy,
 - i) možnosť archivácie digitálnej obrazovej dokumentácie na CD/DVD s pridaním Lite verzie SW prehliadača na staniciach TomoCon Station s aktuálne podporovanými operačnými systémami Microsoft Windows, aktuálne: Windows 7 SP1, Windows 8., Windows 10 a následnými podporovanými verziami OS,
 - j) monitorovanie a diaľkovú správu systému.
3. Dodávateľ vykonáva pre objednávateľa podporu. **Podpora** zahŕňa udržiavanie správnej funkčnosti systémov v súlade s čl. III. ods. 2 tejto zmluvy a v súlade s príslušnými manuálmi k systému. Podpora ďalej zahŕňa odstraňovanie porúch systémov, pravidelnú kontrolu systémov a konzultácie. Odstraňovanie porúch systému vykonáva dodávateľ na základe požiadavky vznesenej objednávateľom podľa čl. IV. ods. 3 tejto zmluvy, a to podľa závažnosti poruchy buď diaľkovým prístupom alebo servisným zásahom v predmetnom pracovisku objednávateľa.
4. **Pravidelnú kontrolu systémov** vykonáva dodávateľ minimálne 1x ročne v predmetnom pracovisku objednávateľa (táto môže byť v rámci servisného zásahu) a každý pracovný týždeň diaľkovým prístupom, ak mu to správca systému/systémov objednávateľa povolí. Predmetom pravidelnej kontroly je najmä kontrola nastavení a funkcie systémov a ďalšie preventívne zásahy za účelom predchádzania výskytu porúch systémov.
5. Dodávateľ poskytuje objednávateľovi konzultácie. **Konzultácie** znamenajú možnosť správcu systému/systémov objednávateľa klásť dodávateľovi e-mailom, telefonicky alebo listom otázky, ktoré sa týkajú prevádzky a funkčnosti systému/systémov, pričom dodávateľ je povinný tieto otázky zodpovedať bez zbytočného omeškania a to všetko v pracovných dňoch od 8:00 do 16:00.
6. Podpora je iba pre správcu systému/systémov objednávateľa, nie pre radových pracovníkov („Second line support“). Správca systému/systémov objednávateľa zaistí vlastnými kapacitami všetku rutinnú prevádzku systému/systémov TomoCon® PACS a riešenie bežných záležitostí prevádzky najmä pre koncových používateľov („First line support“). Správca systému objednávateľa sa bude na dodávateľa obracať iba vo veciach, ktoré nie je schopný vyriešiť samostatne.
7. Dodávateľ zabezpečuje pre objednávateľa aktualizáciu systému. **Aktualizácia systému** zahŕňa poskytnutie každej novej verzie SW systému a na základe požiadavky objednávateľa vykoná dodávateľ zaškolenie obsluhy systému v sídle objednávateľa pri každej aktualizácii.

Rámcová dohoda / 2023

8. Dodávateľ garantuje časovú funkčnosť systémov v roku minimálne 99% (počet pracovných dní v roku je základným parametrom percentuálnej funkčnosti). Za nefunkčnosť systému sa nepovažuje čas potrebný na jeho pravidelnú prehliadku a údržbu. Za nefunkčnosť sa nepovažujú tie skutočnosti podmieňujúce funkčnosť systému/systémov, ktoré dodávateľ nemôže ovplyvniť, ako napríklad výpadky v dodávke elektrickej energie, nefunkčnosť, znížená funkčnosť alebo preukázateľná nefunkčnosť príslušnej IT infraštruktúry, ktorá má priamy vplyv na funkčnosť systému, ďalej zakázané, neprimerané a nekompetentné zásahy do systému zo strany miestnej obsluhy alebo opomenutie predpísaných relevantných činností zo strany miestnej obsluhy alebo nevykonanie odôvodnených miestnych technických a organizačných opatrení na predchádzanie nefunkčnosti systému.

IV.

Spôsob plnenia

1. Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať servis v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a normami STN a EN a podľa pokynov objednávateľa.
2. Pod **poruchou** sa rozumie úplná nefunkčnosť systému a/alebo strata ľubovoľnej funkcionality uvedenej v čl. III ods. 2 zmluvy.
3. Odstraňovanie porúch príslušného systému podľa čl. III. ods. 3 zmluvy vykonáva dodávateľ na základe písomnej požiadavky vznesenej objednávateľom e-mailom alebo listom a pre oprávnené osoby aj telefonicky. Objednávateľ je povinný overiť si prijatie písomnej požiadavky dodávateľom, ak dodávateľ nepotvrdil príjem požiadavky. Dodávateľ sa zaväzuje poruchu, ktorá bráni používaniu systému, odstrániť v čo najkratšej možnej lehote. Zahájenie odstránenia poruchy je do:
 - 60 minút v pracovnom čase - pracovných dňoch od 8:00 do 16:00, diaľkovým prístupom,
 - 48 hodín na mieste (čas sa nepočíta počas dňa pracovného pokoja) podľa potreby pri ohlásení poruchy, ktorú nie je schopný správca systému objednávateľa vyriešiť samostatne ani dodávateľ diaľkovým prístupom.V odôvodnených prípadoch môžu byť s písomným/e-mail súhlasom objednávateľa tieto lehoty primerane predĺžené.
Zmluvné strany sa dohodli, že dodávateľ je povinný poruchu odstrániť v čo najkratšom čase od nástupu na servis na mieste, za predpokladu funkčnej príslušnej IT infraštruktúry, ktorá má bezprostredný dopad na funkčnosť systému.
4. Objednávateľ zaistí všestrannú súčinnosť a dostupnosť systému pre diaľkový servis porúch, podľa možnosti objednávateľa aj v mimopracovných hodinách. Objednávateľ zaistí fyzickú súčinnosť a fyzickú dostupnosť systému pre servis porúch v sídle objednávateľa i v mimopracovných hodinách. Objednávateľ zaistí pre PACS server podsystém pre trvalé sledovanie a diaľkový prístup a pripojenie na internet.
5. Aktualizácie systémov poskytnuté dodávateľom objednávateľovi podľa tejto zmluvy budú vždy klinicky overené a CE certifikované.
6. Pri servise systému prostredníctvom diaľkového prístupu dodávateľ dodržiava všetky stanovené bezpečnostné zásady. Ak dodávateľ spôsobí objednávateľovi porušením tejto povinnosti škodu, je povinný ju bez zbytočného omeškania napraviť.
7. Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať servis systému po predchádzajúcej dohode s kontaktnou osobou objednávateľa a to tak, aby v čo najmenšej miere obmedzil prevádzku pracoviska.
8. Po ukončení servisného zásahu dodávateľ vypíše protokol, v ktorom špecifikuje príčinu poruchy a navrhne objednávateľovi technické a organizačné opatrenia na ich predchádzanie. Objednávateľ je povinný relevantné a odôvodnené opatrenia realizovať alebo realizovať obdobné opatrenia a tak predchádzať opakovaným poruchám na systéme, inak je povinný hradiť náklady na opätovné servisné zásahy.

V.

Cena a platobné podmienky

Rámcová dohoda / 2023

1. Objednávateľ za poskytnuté služby dodávateľa uhradí mesačný paušál vo výške 1 400,00 EUR bez DPH, DPH podľa platnej legislatívy. Súčasťou paušálu sú všetky cestovné náklady, ako aj práce, náklady na pripojenie a všetky ďalšie náklady dodávateľa súvisiace s poskytovaním servisu systému.
2. Paušál za poskytovanie služieb bude dodávateľ spolu fakturovať objednávateľovi mesačne spätne daňovými dokladmi. Splatnosť faktúr podľa tohto odseku činí 60 dní odo dňa doručenia daňového dokladu.
3. Úhrada faktúr bude objednávateľom vykonaná bezhotovostným prevodom na účet dodávateľa uvedenom v čl. I. ods. 2 tejto zmluvy. Záväzok splatnosti je splnený okamžikom pripísania príslušnej čiastky na účet dodávateľa. DPH bude účtované v súlade s platnými právnymi predpismi.
4. Výška paušálnej úhrady za poskytovanie služieb v konfigurácii systému u objednávateľa zahŕňa priemerný mesačný počet vyšetrení: 180 CR, 2 900 DX, 530 CT, 150 MG.

VI.

Sankcie za neplnenie

1. Ak nedodrží dodávateľ lehoty na zahájenie odstránenia porúch systému podľa článku IV. ods. 3 tejto zmluvy, je objednávateľ oprávnený požadovať zmluvnú pokutu vo výške 3,32 EUR za každú začatú hodinu omeškania, maximálne však v sume mesačného paušálu.
2. Ak nedodrží objednávateľ lehotu splatnosti faktúry podľa čl. V. ods. 3 alebo 4, je dodávateľ oprávnený požadovať úrok z omeškania vo výške 0,05 % z nezaplatenej časti fakturovanej čiastky za každý začatý deň omeškania, maximálne však v sume nezaplatenej fakturovanej čiastky.
3. Za nedodržanie lehoty na zahájenie odstránenia porúch systému sa nepovažuje vyššia moc, najmä vojna, prírodné katastrofy, epidémie, pandémie, dopravná alebo elektronická nedostupnosť, dopravná kalamita, zrušenie alebo meškanie spojov verejnej autobusovej, železničnej alebo leteckej dopravy. Dodávateľ je povinný neodkladne informovať objednávateľa ak taký prípad nastane, ak mu to technické prostriedky umožnia.

VII.

Zodpovednosť za škodu, bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci, požiarne ochrana

1. Dodávateľ je povinný pri realizácii servisu podľa tejto zmluvy vykonávať podľa svojich možností a vedomostí také opatrenia a počínať si tak, aby nedochádzalo k vzniku škôd.
2. Ak dodávateľ alebo jeho subdodávateľia svojim neodborným konaním alebo hrubým porušením legislatívy spôsobia škodu objednávateľovi alebo iným subjektom, je dodávateľ povinný bez zbytočného odkladu škodu odstrániť, prípadne vzniknutú škodu v celom rozsahu nahradiť. Dodávateľ je povinný bezodkladne objednávateľovi poskytnúť súčinnosť potrebnú na preverenie okolností vzniku škody a jej výšky. Dodávateľ sa zaväzuje uhradiť náklady spojené so zisťovaním rozsahu škody a jej uplatnením.
3. Dodávateľ zodpovedá za bezpečnosť a ochranu zdravia svojich zamestnancov pri práci a za dodržiavanie prevádzkového poriadku a požiarnych smerníc objednávateľa.

VIII.

Ostatné ustanovenia

1. Dodávateľ je povinný voči tretím osobám zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, ktoré sa dozvedel pri realizácii tejto zmluvy a v súvislosti s ňou a ktoré sú chránené príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi (najmä obchodné tajomstvo, osobné údaje, utajované skutočnosti) alebo ktoré objednávateľ prehlásil za dôverné. Povinnosť mlčanlivosti trvá i po skončení platnosti tejto zmluvy. Tieto povinnosti sa dodávateľ zaväzuje zaistiť aj u všetkých svojich zamestnancov, prípadne iných osôb, ktoré dodávateľ k realizácii tejto zmluvy použije.

Rámcová dohoda / 2023

2. Objednávateľ je povinný zaistiť, aby všetci zamestnanci dodávateľa pohybujúci sa v areáli objednávateľa boli dostatočne identifikovateľní (visačky apod.) ak to objednávateľ požaduje.
3. Kontakt dodávateľa:
V pracovnom čase od 8:00 do 16:00 zákaznícka podpora:
 - tel.: +421 2 60202391,
 - mob.: +421 903 776 886,
 - e-mail: podpora@tatramed.sk
4. Kontaktné osoby objednávateľa oprávnené žiadať podporu a servis počas využívania služieb systému TomoCon PACS (napr. úpravy týkajúce sa dát v systéme - úprava dát pacienta):
 - „lekár“, „radiologický technik“MUDr. Drahomíra Míčová
 - tel.: +421 903044992
 - e-mail: micova@naw.skMgr. Jana Lackovičová
 - tel.: +421 901 737 374
 - e-mail: lackovicova@naw.sk
5. Kontaktné osoby objednávateľa oprávnené žiadať podporu a servis komplexného systému TomoCon PACS:
 - „IT“,Ing. Bleho Martin
 - tel.: +421903514859
 - e-mail: bleho@naw.sk

IX.

Trvanie zmluvy

1. Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť okamihom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
2. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, na obdobie 48 mesiacov. Zmluvné strany doplnia zmluvu dodatkami v prípade rozširovania systému alebo úprave rozsahu poskytovaných služieb alebo pristúpenia ďalších subjektov zastúpených objednávateľom.
3. Túto zmluvu možno ukončiť písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zmluvnej strany bez uvedenia dôvodov, s výpovednou lehotou 3 mesiace, ktorá začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane. Túto zmluvu možno ukončiť tiež písomnou dohodou zmluvných strán.

X.

Záverečné ustanovenia

1. Vo veciach výslovne neupravených touto zmluvou sa zmluvný vzťah založený touto zmluvou riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.
2. Neplatnosť niektorého ustanovenia tejto zmluvy nemá za následok neplatnosť celej zmluvy.
3. Podmienky tejto zmluvy, ktoré svojou povahou presahujú dobu platnosti tejto zmluvy zostávajú plne v platnosti a sú účinné až do okamžiku ich splnenia a platia pre prípadné nástupnícke zmluvné strany.
4. Zmluvnú stranu sa zaväzujú všetky spory vzniknuté z tejto zmluvy primárne riešiť zmierovacím konaním podľa platnej legislatívy Slovenskej republiky.
5. Túto zmluvu možné meniť alebo dopĺňať jedine na základe písomných, číslovaných a oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán podpísaných dodatkov k tejto zmluve. Všetky dodatky, ktoré budú označené ako dodatky tejto zmluvy, sú nedeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.

Rámcová dohoda / 2023

Príloha č.2

K ZMLUVE O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB A SERVISNEJ STAROSTLIVOSTI

ZMLUVA O SPOLOČNÝCH POSTUPOCH A KOORDINÁCII VLASTNÝCH POSTUPOV na zabezpečenie vyhľadania zdravotnej obrazovej dokumentácie pacientov pre ošetrojúcich a diagnostikujúcich lekárov a pre zabezpečenie vyhľadania svojej zdravotnej obrazovej dokumentácie pre pacientov

Článok I Predmet Zmluvy

1. Predmetom tejto Zmluvy je súčinnosť Koordinátora a Používateľa pri zabezpečení spoločného postupu prevádzkovateľov informačných systémov PACS, ktorí si navzájom a recipročne zdieľajú informácie o existencii rádiologických vyšetrení predmetných pacientov pre svojich ošetrojúcich (diagnostikujúcich) lekárov prostredníctvom Systému vyhľadávania a sprostredkovania zobrazenia rádiologickej obrazovej dokumentácie (ďalej len „Systém“), ktorý je duševným vlastníctvom Koordinátora, pri:

- a. poskytovaní služieb Systému ošetrojúcim (diagnostikujúcim) zdravotníckym pracovníkom (lekármi), prípadne oprávneným osobám v zmysle Zákona č. 576/2004 Z. z. – Zákon o poskytovaní zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon 576/2004“), ktoré majú zákonné právo pristupovať k zdravotnej obrazovej dokumentácii pacientov podľa tohto zákona a zmluvné právo používať služby Systému podľa tejto Zmluvy;
- b. napĺňaní zákonných práv fyzických osôb pri prístupe k ich osobným údajom a údajom v zmysle Zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon 18/2018“), ktorý implementuje Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej akronym **GDPR**).

2. Táto Zmluva upravuje podmienky používania služieb Systému s prihliadnutím na ustanovenia Zákona 18/2018, Zákona 576/2004 a Zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon 69/2018“).

Článok II Používanie služieb Systému

1. V prípade používania služieb Systému s lokálnym informačným systémom PACS budú môcť lekári autorizovaní Používateľom využívať Systém až po prvotnom spracovaní predmetných dátových štruktúr DICOM Manifest, tento proces môže trvať jednotky až desiatky dní v závislosti od množstva DICOM štúdií v lokálnom PACS. Po ukončení prvotného spracovania túto skutočnosť oznámi Koordinátor kontaktnej osobe Používateľa pre e-mail komunikáciu.

Článok III Povinnosti Koordinátora

1. **Koordinátor je Sprostredkovateľom** spracovávajúcím osobné údaje z poverenia Používateľa - Prevádzkovateľa informačného systému PACS v zmysle Zákona 18/2018.

2. Koordinátor touto Zmluvou poskytuje Používateľovi technické prostriedky a služby Systému, ktoré zahŕňajú najmä ale nielen: softvéry, softvérové licencie, nájmy komunikačných, výpočtových a úložných kapacít v Cloud v rámci Európskej únie, systémy monitorovania a zabezpečovania prevádzky v režime 24x7, konzultácie a poradenstvo v nevyhnutnej miere, súčinnosť a spoločný postup s ostatnými zmluvnými používateľmi Systému; všetky softvéry a kapacity Systému ostávajú majetkom Koordinátora.

Rámcová dohoda / 2023

3. Koordinátor zodpovedá za:
 - a. technickú prevádzku Systému v režime 24x7,
 - b. informačnú a kybernetickú bezpečnosť osobných údajov, vrátane osobitných kategórií osobných údajov, a utajovaných informácií podľa Článku V tejto Zmluvy a to od času prevzatia takýchto údajov na spracovanie až po čas odovzdania alebo vymazania predmetných údajov.
4. Koordinátor je povinný:
 - a. overiť autenticitu fyzickej osoby (pacienta)
 - b. overiť autenticitu fyzickej osoby (zdravotného pracovníka - lekára) ako aj zaradenie lekára v zozname lekárov Používateľa,
 - c. vytvoriť záznam o priebehu činnosti každého používateľa v Systéme a v prípade autorizovanej žiadosti umožniť vykonanie práva fyzickej dotknutej osoby na prístupnenie informácií podľa § 21, Zákona 18/2018,
 - d. zabrániť neautorizovanému vynútenému prístupu tretími stranami, ktoré nie sú Používateľmi Systému,
 - e. zrušiť registráciu zdravotného pracovníka - lekára v prípade zaznamenania neoprávneného prístupu k osobným údajom, vrátane osobitných kategórií osobných údajov.
5. Ak osobitné predpisy neustanovujú inak, Koordinátor v žiadnom prípade nesmie:
 - a. sprístupniť akékoľvek informácie a údaje neoprávneným a neautorizovaným fyzickým osobám,
 - b. sprístupniť akékoľvek informácie a údaje žiadnym právnickým osobám, združeniam, inštitúciám alebo obdobným subjektom, ktoré nie sú Používateľmi Systému.

Článok IV Povinnosti Používateľa Systému

1. Používateľ Systému je **Prevádzkovateľom** informačného systému PACS v zmysle Zákona 18/2018.
2. Používateľ Systému zodpovedá za:
 - a. informačnú a kybernetickú bezpečnosť osobných údajov, vrátane osobitných kategórií osobných údajov, podľa Článku V tejto Zmluvy od času prevzatia zo Systému až po čas bezpečného vymazania predmetných údajov,
 - b. prístupnenie informácií a údajov prevzatých zo Systému výlučne oprávneným fyzickým osobám v zamestnaneckom alebo obdobnom pracovnom pomere.
3. Používateľ Systému je povinný:
 - a. hneď po podpísaní Zmluvy sprístupniť Koordinátorovi bezpečným spôsobom a v dohodnutom formáte zoznam svojich zdravotníckych pracovníkov - lekárov, ktorých k tomu explicitne autorizuje a ktorí majú zákonné právo prístupovať k zdravotnej obrazovej dokumentácii pacientov; z dôvodu registrácie do Systému a následne neodkladne písomne informovať Koordinátora o každej zmene v predmetnom zozname,
 - b. umožniť Koordinátorovi nainštalovať softvérové moduly systému PACS, ktoré umožnia bezpečnú (šifrovanú) komunikáciu PACS so Systémom a vytvorenie indexu DICOM vyšetrení evidovaných v PACS (tzv. Manifestov DICOM štúdií),
 - c. poskytnúť úzku súčinnosť Koordinátorovi pre overenie kompletnej funkčnosti po nasadení systému,
 - d. prostredníctvom Systému sprístupniť obrazovú dokumentáciu pacienta autorizovanému ošetrovateľskému (diagnostikujúcemu) zdravotníckemu pracovníkovi - lekárovi s platnou jednorazovou autentifikáciou Systémom,
 - e. prostredníctvom Systému sprístupniť jeho obrazovú dokumentáciu samotnému pacientovi s platnou jednorazovou autentifikáciou Systémom,
 - f. sprístupniť obrazovú dokumentáciu autorizovanej osobe vo veľmi krátkom čase, t. j. mať všetky predmetné dáta uložené 'on-line', alebo iným vhodným spôsobom, s ktorým súhlasil Koordinátor,
 - g. neodkladne telefonicky alebo prostredníctvom e-mail informovať Koordinátora o podozrení na pokus o neautorizovaný prienik do Systému alebo neoprávnené sprístupnenie osobných údajov, vrátane osobitných kategórií osobných údajov,

Rámcová dohoda / 2023

- h. prostredníctvom Zákazníka uhrádzať Koordinátorovi finančné plnenie za služby podľa tejto Zmluvy a riadne vystavenej faktúry.
4. Ak osobitné predpisy neustanovujú inak, Používateľ Systému v žiadnom prípade nesmie:
- a. poskytnúť alebo sprostredkovať prístup do Systému žiadnym právnickým osobám, združeniam, inštitúciám alebo obdobným subjektom, ktoré nie sú Používateľmi Systému,
 - b. sprístupniť akékoľvek informácie a údaje neoprávneným a neautorizovaným fyzickým osobám.

Článok V

Informačná a kybernetická bezpečnosť

1. Zmluvné strany sa zaväzujú plniť všetky dohodnuté úlohy a princípy súčinnosti a spoločného postupu v rámci Systému na zaistenie informačnej a kybernetickej bezpečnosti ako aj už existujúce zmluvy.
2. Všetky zmluvné strany sú povinné zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvedia v súvislosti s plnením tejto Zmluvy a ktoré nie sú verejne známe, najmä pokiaľ by sa mohli dotýkať oblasti kybernetickej bezpečnosti alebo ochrany osobných údajov.
3. V prípade kybernetického incidentu alebo podozrenia naň, sú všetky zmluvné strany povinné sa o takejto skutočnosti navzájom neodkladne informovať. V prípade potvrdenia kybernetického incidentu je Koordinátor povinný notifikovať príslušnú štátnu autoritu podľa platnej legislatívy Slovenskej republiky a v najkratšom možnom čase prijať operatívne a/alebo systémové opatrenia na predchádzanie zisteného kybernetického incidentu.

