

SERVISNÁ ZMLUVA

Na komplexnú technickú starostlivosť pre zabezpečenie nepretržitej prevádzky bezpečnostných systémov a zariadení nepretržitej prevádzky.

CPV: 506100000-4 Služby na opravu a údržbu bezpečnostných zariadení.

ZMLUVA O KONTROLNEJ ČINNOSTI A MIMOZÁRUČNOM SERVISI

uzavretá v zmysle § 536 a nasl. a § 591 a nasl. Obchodného zákonníka

I. Zmluvné strany

Objednávateľ: **Mesto Pezinok**

Adresa: Radničné námestie č. 7, 900 14 Pezinok

Štatutárny zástupca: JUDr. Roman Mács, primátor mesta Pezinok

Kontaktná osoba: Mgr. Igor Schwarz, tel.: 0336901180, email: igor.schwarz@msupezinok.sk

Bankové spojenie: Prima Banka Slovensko, a. s.

Číslo účtu/ IBAN: SK02 5600 0000 0066 0200 6001

IČO: 00305022

DPH: 2020662226

Vykonávateľ: **NETCAM s.r.o.**

Adresa: Štúrova 12, 900 21 Svätý Jur

Zastúpený: Oprávnený rokovať vo veciach zmluvných a technických: Jaroslav Praženka

Bankové spojenie: VÚB, a.s.

Číslo účtu/ IBAN: SK30 0200 0000 0036 9155 9156

IČO: 50 309 838

DÍČ: 2120269800

IČ DPH: SK2120269800

Výpis z Obchodného registra Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, Vložka č.:111068/B

II. Predmet zmluvy

Predmetom tejto zmluvy je záväzok vykonávateľa vykonávať podľa zmluvy záručný a mimozáručný servis na zariadeniach určených v tejto zmluve a záväzok objednávateľa platiť cenu za poskytovanie služieb v objekte Mesto Pezinok, Radničné námestie č. 7, 902 14 Pezinok a na miestach inštalácie zariadení v meste Pezinok. CPV: 506100000-4 Služby na opravu a údržbu bezpečnostných zariadení a záväzok objednávateľa zaplatiť za vykonané služby dohodnutú odmenu.

III. Zariadenia

Zmluvné strany sa dohodli, že predmetom zmluvy je vykonávanie servisu a komplexnej technickej starostlivosti pre zabezpečenie nepretržitej prevádzky bezpečnostných systémov a zariadení nepretržitej prevádzky.

1. Bezpečnostný monitorovací kamerový systém mesta Pezinok, (jednotlivé kamerové systémy inštalované v meste pripojené do centrálneho kamerového systému) a centrálné dispečerské pracovisko mestskej polície.
2. Kamerový systém objektu a zabezpečovací systém objektu - mestská polícia.
3. Kamerový systém objektu a zabezpečovací systém objektu - karanténna a odchyťová stanica.
4. Kamerový systém a systém osvetlenia - multifunkčné ihrisko ZŠ Kupeckého, ZŠ Fándlyho.
5. Kamerový systém - mestský obytný dom Zúberská č. 1.

IV. Lehoty a rozsah poskytovaných služieb, ukončenie zmluvy

1. Vykonávateľ sa zaväzuje vykonávať mimozáručný servis, pravidelné skúšky činnosti a odborné prehliadky a skúšky systémov uvedených v čl. III tejto zmluvy po dobu jej trvania.
2. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na 12 mesiacov od jej účinnosti.
Zmluvu je oprávnená ktorákoľvek zmluvná strana ukončiť výpovedňou. Výpovedná lehota je rovnaká pre obe zmluvné strany a je dva kalendárne mesiace. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede písomne druhej strane zmluvy a skončí uplynutím posledného dňa tohto kalendárneho mesiaca.
Objednávateľ je oprávnený písomne odstúpiť od tejto zmluvy v prípade, ak
 - a) vykonávateľ stratí oprávnenie vykonávať predmet zmluvy,

- b) bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa prevedie vykonávateľ práva a záväzky vyplývajúce z tejto zmluvy na tretie osoby,
- c) ak vykonávateľ v rozpore s ustanoveniami tejto zmluvy svojvoľne zastavil realizáciu predmetu tejto zmluvy alebo inak prejavil svoj úmysel nepokračovať v plnení tejto zmluvy,
- d) ak vykonávateľ podal na seba návrh na vyhlásenie konkurzu alebo bol návrh na vyhlásenie konkurzu voči vykonávateľovi podaný treťou stranou, pričom vykonávateľ je platobne neschopný alebo je v situácii, ktorá odôvodňuje začatie konkurzného konania alebo bol na majetok vykonávateľa vyhlásený konkurz alebo bol návrh na vyhlásenie konkurzu zamietnutý pre nedostatok majetku alebo vykonávateľ vstúpil do likvidácie,
- e) vykonávateľ je v omeškaní s plnením svojej povinnosti podľa tejto zmluvy viac ako tri (3) dni po doručení písomnej výzvy objednávateľa na riadne plnenie zmluvnej povinnosti a odstránenie stavu porušovania zmluvy vykonávateľovi;

Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy taktiež v prípade nepodstatného porušenia zmluvy zo strany vykonávateľa. V prípade nepodstatného porušenia zmluvy je objednávateľ oprávnený od zmluvy odstúpiť, ak vykonávateľ neplní riadne povinnosti uložené mu touto zmluvou. Pred odstúpením od zmluvy je objednávateľ povinný vykonávateľa písomne vyzvať na riadne plnenie povinností a poskytnúť mu dodatočnú lehotu na splnenie porušenej povinnosti v dĺžke najmenej piatich dní odo dňa prijatia písomnej výzvy. Písomné odstúpenie od zmluvy nadobúda účinnosť dňom jeho doručenia druhej zmluvnej strane.

3. Podmienka ukončenia tejto zmluvy je uhradenie a splnenie všetkých záväzkov zmluvných strán.
4. Pre zabezpečenie trvalej funkčnosti bude vykonávateľ vykonávať v objekte a zariadeniach podľa čl. III. tejto zmluvy pravidelne prehliadky a činnosti: Zápis o vykonanej prehliadky a činnosti, opis zisteného stavu poznačí poverený pracovník vykonávateľa v prevádzkovej knihe kamerového systému umiestnenej v priestoroch stálej služby MsP Pezinok.
5. Vykonávateľ na základe emailovej alebo telefonickej výzvy objednávateľa zabezpečí výkon servisu, prípadne alternatívne prostredníctvom vzdialeného manažmentu kamerového systému do 6 hodín.
6. Poruchy bude objednávateľ oznamovať prostredníctvom e-mailu: servis@netcam.sk alebo telefonicky na mobilné tel. číslo nepretržitej pohotovostnej poruchovej služby 0905 494 444. V oznámení objednávateľ uvedie názov objektu, meno osoby, ktorá poruchu oznamuje, dátum a hodinu oznámenia, čas vzniku poruchy a stručný popis ako sa porucha prejavuje.
7. Vykonávateľ sa zaväzuje zabezpečiť spoľahlivosť nepretržitej prevádzky bezpečnostných systémov a zariadení nepretržitej prevádzky, predchádzať poruchovosti systému.
8. Vykonávateľ zabezpečí servis bezpečnostných systémov a zariadení nepretržitej prevádzky a zabezpečí drobné opravy na mieste.
9. Počas účinnosti tejto zmluvy bude vykonávateľom zriadený vzdialený manažment kamerového systému prostredníctvom jestvujúceho internetového pripojenia za účelom bezodkladného odstránenia poruchy.
10. Vykonávateľ bude viesť dokumentáciu a priebežne aktualizovať po celú dobu vykonávania prác dokumentáciu bezpečnostných systémov a zariadení nepretržitej prevádzky.
11. Všetky prístupové údaje bezpečnostných systémov a zariadení nepretržitej prevádzky budú vedené v administrátorskej príručke systému.
12. Opravy, ktoré budú vyžadovať výmenu náhradných dielov, zariadení mimo záručnej doby budú fakturované samostatne vždy v nasledujúcom mesiaci ako mimozáručná oprava.
13. Cena mimozáručnej opravy je 20,00,-Eur za každú začatú hodinu servisného úkonu a za každého servisného technika.
14. Cena cestovných nákladov je Pezinok paušál 10,00 Eur, a mimo Pezinka 0,50 Eur/1km.

V. Povinnosti objednávateľa

1. Objednávateľ vytvorí vykonávateľovi také pracovné podmienky, aby bolo možné v čo najkratšom čase vykonať práce podľa tejto zmluvy.
2. Objednávateľ po vzájomnej dohode s vykonávateľom umožní tomuto vykonávať práce podľa tejto zmluvy aj v mimopracovnej dobe.
3. Objednávateľ zabezpečí účasť svojho pracovníka (poverenej osoby) zodpovedného za prevádzku bezpečnostných systémov v objekte pri odskúšaní funkčnosti systémov po výkone prác podľa tejto zmluvy.
4. Objednávateľ zabezpečí dostupnosť projektovej dokumentácie v čase nástupu povereného pracovníka vykonávateľa na servisný úkon a kontrolnú činnosť.
5. Objednávateľ vytvorí také režimové opatrenia, ktoré neumožnia tretej osobe okrem strany vykonávateľa vykonať akýkoľvek zásah do zabudovaných systémov.
6. Objednávateľ zabezpečí poverenému pracovníkovi vykonávateľa prístup do všetkých priestorov, v ktorých sú bezpečnostné systémy nainštalované.
7. Objednávateľ poskytne pre vykonanie odborných prehliadok a skúšok činnosti, servisu a opravy pracovníkom zhotoviteľa bezplatne k dispozícii:

- technické pomôcky pre bezpečný prístup k zariadeniam
- osobu poznajúcu pracovné podmienky objednávateľa

VI. Povinnosti vykonávateľa

1. Po vykonaní úkonov uvedených v čl. IV. bodoch 4 až 5 tejto zmluvy poverený pracovník vykonávateľa predvedie zástupcovi objednávateľa prevádzkyschopnosť zariadení.
2. Vykonávateľ je povinný všetky zásahy do zabudovaných systémov poznačiť v prevádzkovej knihe, prípadne vykonať zmenu v príslušnej projektovej dokumentácii.
3. Vykonávateľ sa zaväzuje objednávateľovi predložiť do 31.03.2024 technickú dokumentáciu aktuálneho stavu kamerového systému v meste Pezinok podľa parametrov v prílohe č. 1 tejto zmluvy.

VII. Cena poskytovaných služieb

1. Cena za vykonávanie servisu a komplexnej technickej starostlivosti pre zabezpečenie nepretržitej prevádzky bezpečnostných systémov a zariadení nepretržitej prevádzky činí sumu 637,50,- € bez DPH; 127,50,- € DPH; 765,00,- € s DPH/ mesačný paušál za dohodnutý predmet tejto zmluvy podľa čl. II.
Celková cena za predmet zmluvy počas účinnosti zmluvy podľa čl. IV bod 2 zmluvy činí: 7 650,00,- € bez DPH; 1 530,00,- € DPH; 9 180,00,- € s DPH
Slovom: sedemtisícšesťsto päťdesiat eur bez DPH, deväťtisícjednosto osemdesiat eur s DPH

VIII. Fakturačné a platobné podmienky

1. Zmluvné strany sa dohodli na spôsobe úhrady dohodnutej ceny podľa čl. VII tejto zmluvy platbou proti dokumentu. Dokumentom je faktúra vykonávateľa. Faktúra musí obsahovať náležitosti podľa zákona o dani z pridanej hodnoty a číslo zmluvy podľa evidencie objednávateľa.
2. Právo fakturovať vzniká vykonávateľovi dňom písomného potvrdenia vykonanej činnosti objednávateľom.
3. Vykonávateľ vystaví faktúru do 10 dňa po skončení kalendárneho mesiaca. Faktúra je splatná do 14 dní odo dňa jej vystavenia. V prípade, ak faktúra nebude vystavená v zmysle tejto zmluvy, alebo nebude obsahovať predpísané náležitosti, má objednávateľ právo do termínu splatnosti vrátiť ju vykonávateľovi na prepracovanie.
4. Vykonávateľ má právo na úrok z omeškania vo výške 0,03 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania v prípade, ak objednávateľ neuhradí faktúru v lehote dohodnutej podľa čl. VIII bodu 3 tejto zmluvy.
5. V prípade neuhradenia faktúry za činnosti vyplývajúce z tejto zmluvy do termínu nasledovnej odbornej prehliadky a skúšky, resp. skúšky systému, vykonávateľ nie je povinný zabezpečovať záväzky vyplývajúce z tejto zmluvy až do uhradenia dlžnej sumy.

IX. Ustanovenia o utajovaní údajov

1. Vykonávateľ sa zaväzuje utajovať údaje:
 - a) o systémoch, na ktoré sa vzťahujú práce podľa tejto zmluvy,
 - b) o prevádzkových a priestorových pomeroch objednávateľa,
 - c) o ďalších skutočnostiach, ktoré sa v súvislosti s výkonom prác podľa tejto zmluvy dozvie.
 - d) prístupové údaje – mená, hesla do jednotlivých zariadení kamerového systému, počítačovej siete a výpočtovej techniky.
 Objednávateľ sa zaväzuje utajovať všetky údaje týkajúce sa technickej stránky inštalovaných bezpečnostných systémov pred tretími osobami.
2. Výnimku z povinnosti utajovať údaje v zmysle bodu 1 čl. IX tejto zmluvy majú zmluvné strany len na základe požiadavky orgánov činných v trestnom konaní pri začatí trestného stíhania.

X. Zodpovednosť za škodu

1. Zmluvné strany zodpovedajú za neplnenie povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy a nahradia druhej strane škodu, ktorá jej tým vznikne.

XI. Záverečné ustanovenia

1. Zmeny a doplnky tejto zmluvy je možné vykonať formou písomných dodatkov s potvrdením oboma zmluvnými stranami.
2. Zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch. Obe zmluvné strany obdržia dva rovnopisy.
3. V prípade, ak v rámci zmluvného vzťahu medzi stranami dôjde k sporu, tento sa bude prednostne riešiť rokovaním (dohodou). V prípade neukončenia a nevyjasnenia sporu, dotknutá strana má právo vec riešiť súdnou cestou.

4. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania obidvoma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky v zmysle § 47 ods. 1 Občianskeho zákonníka a zákona o slobode informácií.

Príloha č. 1 – parametre technickej dokumentácie

Dátum: [redacted]

Dátum: [redacted]

[redacted]

Jaroslav Prazenka
NETCAM s.r.o.

JUDr. Roman
primátor mesta

Technická dokumentácia:

1. Kompletný zoznam zariadení:

Zoznam všetkých aktívnych aj pasívnych zariadení rozdelených a zoskupených podľa jednotlivých kamier/objektov, ktorý obsahuje nasledovné údaje: Výrobca, Model, Sériové číslo, typ použitého napájania, nastavenie IP adresy, prihlasovacie údaje do administrátorského rozhrania, rok montáže, začiatok a koniec záručnej doby, GPS lokácie. V prípade PC/NVR/NAS typ a veľkosť použitého úložiska (viď. príloha 1).

2. Pokročilý sieťový diagram:

Kompletný grafický sieťový diagram zobrazujúci všetky aktívne aj pasívne prvky vrátane typov kabeláže, prevodníkov, switchov atď., ich prípadnej IP adresy a označenia fotiek, na ktorých sa zariadenie nachádza (viď. príloha 2). Diagram je potrebné dodať v digitálnej forme vytvorený v softvéri na tvorbu diagramov, ktorú je možné ďalej upravovať (napr. Network notepad freeware, Meesoft Diagram designer atď.).

3. Popis sieťového riešenia:

Popis sieťového riešenia jednotlivých kamier/objektov vrátane typu pripojenia, poskytovateľa a trvania zmluvy.

4. Fotodokumentácia všetkých HW komponentov:

Fotografia každého pasívneho aj aktívneho zariadenia na ktorej je ho možné identifikovať ako celok, Fotografia štítku každého zariadenia na ktorom sa štítok nachádza tak, aby bol čitateľný vrátane prípadného výrobného čísla zariadenia. Fotografia rozvodných boxov a ich obsahu.

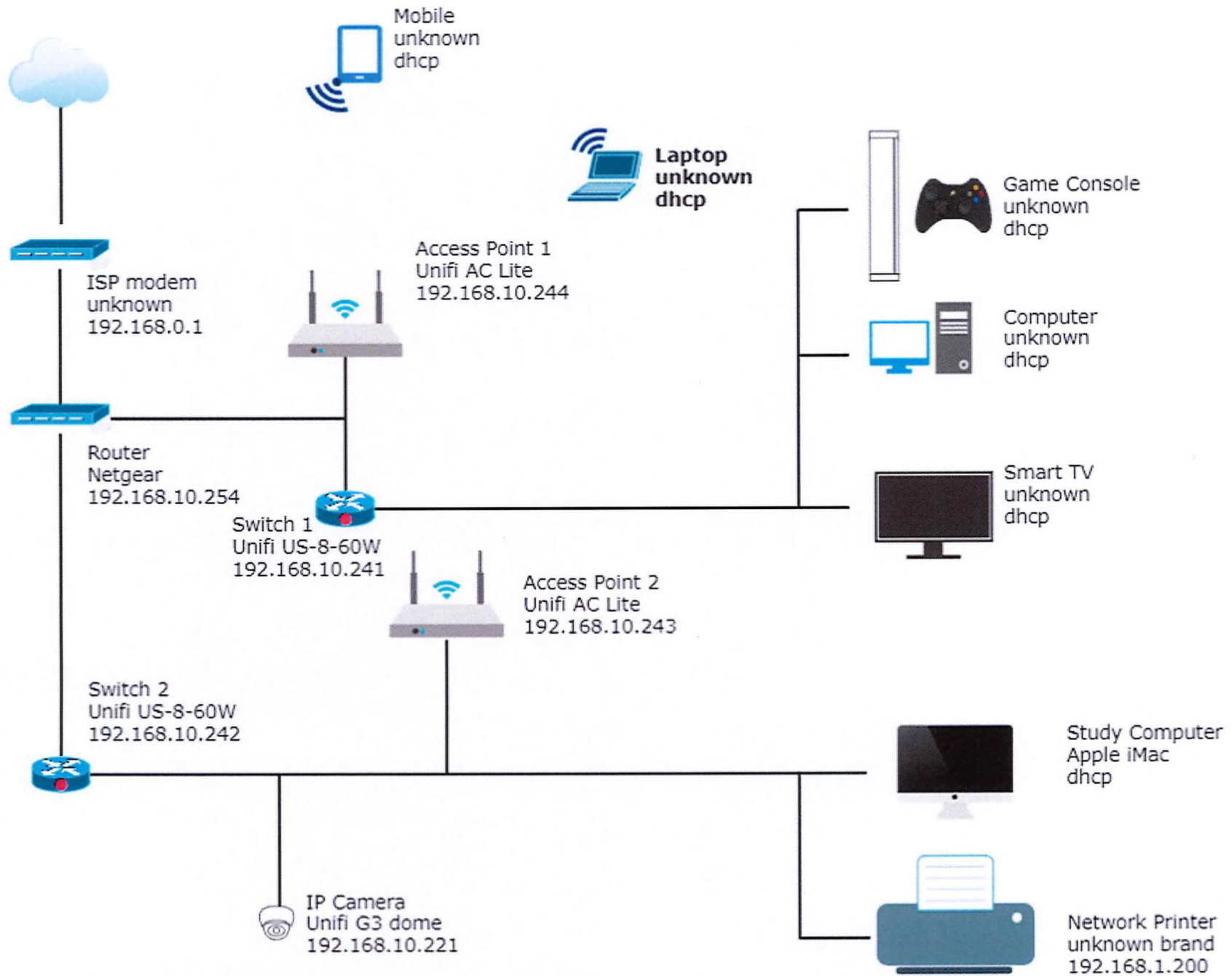
5. Zoznam licencií a ich verzií:

Zoznam a platnosť všetkých licencií potrebných pre chod systému.

6. Zoznam lokálnych aj diaľkových používateľov vrátane ich prístupových práv na jednotlivé zariadenia:

Zoznam jednotlivých lokálnych a diaľkových používateľských a správcovských kont vrátane hesiel.

Advanced Network Diagram



| NO#: | Umiestnenie: | Info: | Typ: | Tech: | Fotografia č.: | GPS: | Konektivita: | Napájanie | Značka: | Model: | Sériové číslo: | Rok montáže: | Záruka od-do: | IP: | Admin: | Heslo: | Úložisko: |
|------|--------------|---------|------------|-------|----------------|---|--------------|-----------|---------|--------|----------------|--------------|---------------|-----|--------|--------|-----------|
| 1.1 | Holubyho | Centrum | PTZ Kamera | IP | | https://maps.app.goo.gl/hajGc4oVvYc1w1njc8 | | POE | | | | 2014 | 2014-2016 | | | | |
| 1.2 | | | Switch | IP | | https://maps.app.goo.gl/hajGc4oVvYc1w1njc8 | | 230V | | | | 2014 | 2014-2016 | | | | |