

Obchodné podmienky k mobilnej Rámcovej zmluve T-Biznis Flex

pre spoločnosť Správa ciest Bratislavského samosprávneho kraja, IČO: 53871103

upravujú poskytovanie a spoplatňovanie elektronických komunikačných služieb poskytovaných Podnikom prostredníctvom mobilnej elektronickej komunikačnej siete (ďalej len „mobilná sieť ST“) a iných doplnkových služieb poskytovaných k týmto službám (ďalej len „Služby“).

Ak je predmetom týchto Obchodných podmienok aj predaj koncových zariadení za zľavnenú kúpnu cenu (akciové KZ) koncovým zariadením sa rozumie koncové zariadenie, ktoré sa prostredníctvom SIM karty pripája na koncové body mobilnej siete ST a slúži na príjem a vysielanie informácií.

A. Zvýhodnené ceny Služieb

Podnik poskytne Účastníkovi Služby za zvýhodnených podmienok na vybrané typy služieb vo výške a za podmienok dohodnutých v tejto Prílohe. Služby, ktoré nie sú dojednané v Rámcovej zmluve a v tejto Prílohe sú účtované podľa aktuálnych cenníkových cien. Pod pojmom „aktuálne cenníkové ceny“ sa rozumejú ceny Podniku uvedené v Cenníku Služieb Podniku alebo v Cenníku mobilných telefónov a ich príslušenstva Podniku aktuálnych a účinných v čase uplatnenia ceny. Cenník služieb Podniku je dostupný na www.telekom.sk. Zvýhodnená cena a/alebo poplatok na vybrané typy služieb je uplatňovaná vždy v tom kalendárnom mesiaci, v ktorom nastalo splnenie podmienky pre jej poskytnutie.

Dohodnuté varianty programu T-Biznis Flex

Tabuľka č. 1

	Variant 1	Variant 2	Variant 3	Variant 4
Volania v rámci VPS	VPS Nekonečno	VPS Nekonečno	VPS Nekonečno	VPS Nekonečno
Volania v SR	Štandardné minúty			
Volania v SR a do EÚ		250 minút do sietí v SR a do EÚ	Nekonečno SR a EÚ	Nekonečno SR a EÚ
Balíky SMS/MMS	Štandardné SMS/MMS	Nekonečno SMS/MMS v SR a do EÚ	Nekonečno SMS/MMS v SR a do EÚ	Nekonečno SMS/MMS v SR a do EÚ
Neobmedzený internet v mobile	Internet - Prístup	Neobmedzený internet v mobile 6 GB	Neobmedzený internet v mobile 10 GB	Neobmedzený internet v mobile 25 GB
*SSD rýchlosť		128 kbps	256 kbps	128 kbps

*SSD rýchlosť - rýchlosť dátových prenosov po vyčerpaní voľného objemu dát

Mesačné poplatky Ceny za program T-Biznis Flex

Podnik poskytuje Účastníkovi program T-Biznis Flex za Mesačné poplatky uvedené v týchto podmienkach. Mesačný poplatok za program T-Biznis Flex je stanovený buď a) ako zvýhodnený zľavnený poplatok z aktuálnej cenníkovej ceny, alebo b) ako poplatok určený podľa aktuálnej cenníkovej ceny. Poplatky sú v týchto Obchodných podmienkach uvedené bez DPH.

Variant 1	Popis	Mesačný poplatok
	Mesačný poplatok T-Biznis Flex	0,20
VPS Nekonečno	Neobmedzené volania v rámci SIM kariet Účastníka s aktivovanou službou VPS	
Štandardné minúty	Nezahrňa žiadne voľné minúty, odchádzajúce hovory sú spoplatnené v zmysle dohodnutých cien	
Štandardné SMS/MMS	Nezahrňa žiadne voľné SMS/MMS, odchádzajúce SMS/MMS sú spoplatnené v zmysle dohodnutých cien	

Internet - Prístup	Umožňuje preniesť (stiahnuť/odoslať) dáta cez APN WAP a APN internet v mobilnej sieti Telekom na území SR, v EÚ a zóne 1, prenesené dáta v rámci služby Prístup na internet sú spoplatnené v zmysle tabuľky Cena za prevádzku
---------------------------	---

Variant 2	Popis	Mesačný poplatok
	Mesačný poplatok T-Biznis Flex	4,50
VPS Nekonečno	Neobmedzené volania v rámci SIM kariet Účastníka s aktivovanou službou VPS	
250 minút do sietí v SR a do EÚ	Zahrňa 250 minút odchádzajúcich hovorov na štandardné účastnícke čísla do všetkých mobilných i pevných sietí v SR, zo SR do krajín EÚ a v krajinách EÚ	
Nekonečno SMS/MMS v SR a do EÚ	Zahrňa neobmedzený objem SMS/MMS odoslaných na štandardné účastnícke čísla v SR, zo SR do krajín EÚ a v krajinách EÚ	
Neobmedzený internet v mobile 6 GB	Zahrňa voľný objem dát v rozsahu 6 GB, ktoré je možné preniesť (stiahnuť/odoslať) cez APN WAP a APN internet, po prenesení 6 GB dát v mobilnej sieti v rámci jedného zúčtovacieho obdobia je SSD rýchlosť dátových prenosov do konca príslušného zúčtovacieho obdobia znížená v zmysle tabuľky č. 1	
128 kbps	SSD rýchlosť 128 kbps je maximálna rýchlosť dátových prenosov po vyčerpaní voľného objemu dát z Neobmedzeného internetu v mobile	

Variant 3	Popis	Mesačný poplatok
	Mesačný poplatok T-Biznis Flex	10,50
VPS Nekonečno	Neobmedzené volania v rámci SIM kariet Účastníka s aktivovanou službou VPS	
Nekonečno SR a EÚ	Zahrňa neobmedzený objem voľných minút odchádzajúcich hovorov na štandardné účastnícke čísla do všetkých mobilných i pevných sietí v SR, zo SR do krajín EÚ a v krajinách EÚ	
Nekonečno SMS/MMS v SR a do EÚ	Zahrňa neobmedzený objem SMS/MMS odoslaných na štandardné účastnícke čísla v SR, zo SR do krajín EÚ a v krajinách EÚ	
Neobmedzený internet v mobile 10 GB	Zahrňa voľný objem dát v rozsahu 10 GB, ktoré je možné preniesť (stiahnuť/odoslať) cez APN WAP a APN internet, po prenesení 10 GB dát v mobilnej sieti v rámci jedného zúčtovacieho obdobia je SSD rýchlosť dátových prenosov do konca príslušného zúčtovacieho obdobia znížená v zmysle tabuľky č. 1	
256 kbps	SSD rýchlosť 256 kbps je maximálna rýchlosť dátových prenosov po vyčerpaní voľného objemu dát z Neobmedzeného internetu v mobile	

Variant 4	Popis	Mesačný poplatok
	Mesačný poplatok T-Biznis Flex	25,00
VPS Nekonečno	Neobmedzené volania v rámci SIM kariet Účastníka s aktivovanou službou VPS	

Nekonečno SR a EÚ	Zahŕňa neobmedzený objem voľných minút odchádzajúcich hovorov na štandardné účastnícke čísla do všetkých mobilných i pevných sietí v SR, zo SR do krajín EÚ a v krajinách EÚ
Nekonečno SMS/MMS v SR a do EÚ	Zahŕňa neobmedzený objem SMS/MMS odoslaných na štandardné účastnícke čísla v SR, zo SR do krajín EÚ a v krajinách EÚ
Neobmedzený internet v mobile 25 GB	Zahŕňa voľný objem dát v rozsahu 25 GB, ktoré je možné preniesť (stiahnuť/odoslať) cez APN WAP a APN internet, po prenesení 25 GB dát v mobilnej sieti v rámci jedného účtovacieho obdobia je SSD rýchlosť dátových prenosov do konca príslušného účtovacieho obdobia znížená v zmysle tabuľky č. 1
128 kbps	SSD rýchlosť 128 kbps je maximálna rýchlosť dátových prenosov po vyčerpaní voľného objemu dát z Neobmedzeného internetu v mobile

Mesačný poplatok je uvedený v €/SIM karta/mesiac. Voľné SMS/MMS uvedené vo variantoch sa nevzťahujú na SMS/MMS odoslané na skrátené čísla a čísla služieb mobilnej zábavy, ktoré sú spoplatňované osobitnou tarifou podľa Cenníka.

Dátové balíčky

K programu T-Biznis Flex má Účastník možnosť kedykoľvek počas platnosti Rámcovej zmluvy si dokúpiť dátový balíček podľa ponuky.

Typ Dátového balíčka	Mesačný poplatok
Mesačné dáta 1 GB	1,00

Mesačný poplatok je uvedený v €/SIM karta.

Aktiváciou dátového balíčka Mesačné dáta 1 GB sa dáta obnovujú mesačne vždy k 1. dňu účtovacieho obdobia, čerpajú sa vždy pred voľným objemom dát programu služieb. V prípade aktívneho zdieľania dát z Mobilného internetu sa dáta z balíčka Mesačné dáta 1 GB čerpajú len na hlasovej SIM karte.

Typ Dátového balíčka	Cena
Dáta navyše 1 GB	1,00
Dáta navyše 2 GB	6,6583
Dáta navyše 10 GB	18,3250

Ceny sú uvedené v €/SIM karta/aktivácia. Cena za balíčky „Dáta navyše“ sa uplatňuje pri automatickom aj jednorazovom dokupovaní dát.

Účastník má možnosť aktivovať si balíčky „Dáta navyše“ formou:

- automatického navýšenia dát, uplatňuje sa neobmedzene počas prebiehajúceho účtovacieho obdobia, v ktorom bol príslušný dátový balíček aktivovaný, vždy po prečerpaní voľného objemu dát, pričom zakúpený a nevyčerpaný objem dát sa neprenáša do nasledujúceho účtovacieho obdobia. Pri dátovom balíku Dáta navyše 1GB je možné automatické navýšenie dát obmedziť na 3 obnovenia počas účtovacieho obdobia,
- jednorazového navýšenia dát, vzťahuje sa len na prebiehajúce účtovacie obdobie, v ktorom bol príslušný dátový balík aktivovaný, nevyčerpaný objem dát sa do nasledujúceho účtovacieho obdobia neprenáša.

Cena za prevádzku, ak nie je zahrnutá v objeme voľných jednotiek programu T-Biznis Flex

Služba	Jednotka	Cena za jednotku/€
Mobilná sieť - Telekom	1 minúta volania	0,04
Mobilná sieť - Ostatné	1 minúta volania	0,04
Pevná sieť	1 minúta volania	0,04
Domáce dáta (MB)	1 MB	0,06
SMS Mobilná sieť - Telekom	1 SMS	0,04
SMS Mobilná sieť - Ostatné	1 SMS	0,04
MMS	1 MMS	0,04

Medzinárodné hovory, SMS a MMS

Zóna (tarifné pásmo)	Medzinárodné hovory	Medzinárodné SMS	Medzinárodné MMS
Zóna 0	0,1083	0,0583	0,0583
Zóna 1	0,1083	0,0583	0,0583
Zóna 2	0,15	0,10	0,3249
Zóna 3	0,15	0,10	0,3249
Zóna 4	4,7083	0,10	0,3249

Ceny sú uvedené v € za minútu/SMS/MMS. Hovory sú spoplatnené sekundovou tarifáciou od prvej sekundy hovoru (1+1). Medzinárodné hovory sú hovory uskutočňované zo SR do zahraničia.

Zóna 0: Belgicko, Bulharsko, Južný Cyprus, Česká republika, Dánsko, Désirade, Estónsko, Fínsko, Francúzska Guyana, Francúzsko, Gibraltár, Grécko, Guadeloupe, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Maďarsko, Malta, Maria Galante, Martinik, Mayotte, Nemecko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Réunion, Rumunsko, Slovinsko, Sv. Bartolomej, Sv. Martin, Španielsko, Švédsko, Taliansko, Vatikán, Veľká Británia (Ostrov Man, Jersey, Guernsey)

Zóna 1: Island, Lichtenštajnsko, Nórsko

Zóna 2: Albánsko, Aljaška, Americké Panenské ostrovy, Argentína, Austrália, Azerbajdžan, Barbados, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Brazília, Čierna Hora, Čile, Čína, Dominika, Egypt, Ekvádor, Filipíny, Galapágy, Grenada, Guatemala, Haiti, Havajské ostrovy, Honduras, Hongkong, India, Indonézia, Izrael, Jamajka, Japonsko, Južná Afrika, Kanada, Katar, Kazachstan, Keňa, Kirgizsko, Kolumbia, Kórejská republika, Kosovo, Kuvajt, Malajzia, Mexiko, Panama, Peru, Portoriko, Ruská federácia, Samoa, San Maríno, Saudská Arábia, Severný Cyprus, Severné Macedónsko, Singapur, Spojené arabské emiráty, Spojené štáty americké, Srbsko, Srí Lanka, Svätý Krištof a Nevis, Svätý Vincent a Grenadíny, Švajčiarsko, Tadžikistan, Taiwan, Thajsko, Tibet, Turecko, Ukrajina, Veľkonočný ostrov

Zóna 3: Afganistan, Alžírsko, Americká Samoa, Andorra, Angola, Anguilla, Antarktída, Antigua a Barbuda, Arménsko, Aruba, Ascension, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Belize, Benin, Bermudy, Bhután, Bolívia, Botswana, Britské Panenské ostrovy, Brunej, Burkina Faso, Burundi, Cookove ostrovy, Čad, Diego Garcia, Dominikánska republika, Džibutsko, Eritrea, Etiópia, Faerské ostrovy, Fidži, Falklandy, Francúzska Polynézia, Gabon, Gambia, Georgia, Ghana, Grónsko, Gruzínsko, Guam, Guantanámo, Guinea, Guinea-Bissau, Guyana, Holandské Antily, Irak, Irán, Jemen, Jordánsko, Južný Sudán, Kajmanie ostrovy, Kambodža, Kamerun, Kapverdy, Kiribati, Komory, Kongo, Kostarika, Kuba, Laos, Lesotho, Libanon, Libéria, Líbya, Macao, Madagaskar, Malawi, Maldivy, Mali, Mariány, Maroko, Marshallove ostrovy, Maurícius, Mauritánia, Mikronézia, Mjanmarsko (Barma), Moldavsko, Monako, Mongolsko, Montserrat, Mozambik, Namíbia, Nauru, Nepál, Niger, Nigéria, Nikaragua, Niue, Norfolk, Nová Kaledónia, Omán, Pakistan, Palau, Palestínske územia, Papua-Nová Guinea, Paraguaj, Pobrežie Slonoviny, Rovníková Guinea, Rwanda, Salvádor, Senegal, Severné Seychely, Sierra Leone, Somálsko, Stredoafrická republika, Sudán, Surinam, Svazijsko, Svätá Helena, Svätá Lucia, Svätý Peter a Michal, Svätý Tomáš a Princov ostrov, Sýria, Šalamúnove ostrovy, Tanzánia, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad a Tobago, Tunisko, Turkménsko, Turks a Caicos, Tuvalu, Uganda, Uruguaj, Uzbekistan, Vanuatu, Wallis & Futuna, Venezuela, Vietnam, Východný Timor, Zambia, Nový Zéland, Zimbabwe

Zóna 4: Satelitné siete

Ďalšie služby k hlasovým a dátovým programom

Služba	Cena
Verejná dynamická IP adresa / aktivácia na 1 SIM	3,2917
Privátna statická IP adresa / aktivácia na 1 SIM	16,5833

Ceny sú uvedené v €/SIM/aktivácia.

Roaming

Hlasový regulovaný roaming - Euro Roaming

Služba Euro Roaming je našou priamou odpoveďou na požiadavku EÚ v oblasti znižovania poplatkov za roamingové hovory a je zameraná na Účastníkov, ktorí počas vykonávania svojich pracovných povinností často cestujú do rôznych krajín Európy a špeciálne EÚ.

V rámci EÚ a krajín Andorra, Monako, Nórsko, Island, Lichtenštajnsko čerpáte voľné minúty, SMS/MMS správy a dáta v rámci voľných jednotiek programu. V prípade programu bez voľných minút, SMS/MMS platíte spotrebované jednotky v zmysle dohodnutých domácich cien pre volania do mobilných a pevných sietí SR.

Zóna	Odchádzajúce hovory*	Prichádzajúce hovory	Odchádzajúce SMS správy**	Odchádzajúce MMS správy***
Zóna 0 a 1	*	0,00	**	***
Zóna 2	1,6250	0,8250	0,3250	0,3250
Zóna 3	3,2833	1,6250	0,3250	0,3250

Zóna 4	3,2833	1,6250	0,3250	0,3250
--------	--------	--------	--------	--------

Ceny sú uvedené v € za minútu/SMS/MMS. V prípade aktívnej služby Euro roaming sa voľné jednotky (minúty, SMS/MMS, dáta) čerpajú v rámci voľných jednotiek programu aj v zóne 0 a 1.

V prípade programu bez voľných minút, SMS/MMS platíte spotrebované jednotky v zmysle aktuálneho Cenníka daného programu.

*Odchádzajúce hovory uskutočnené zo zóny 0 a 1 do zóny 0 a 1 a do SR sú spoplatnené cenou odchádzajúceho hovoru uskutočneného v rámci SR z mobilnej siete spoločnosti Slovak Telekom, a. s., na štandardné účastnícke čísla iných sietí SR v zmysle zvoleného programu.

**SMS odoslané zo zóny 0 a 1 do zóny 0 a 1 a do SR sú spoplatnené cenou za 1 odoslanú SMS v rámci SR z mobilnej siete spoločnosti Slovak Telekom, a. s., na štandardné účastnícke čísla iných sietí SR v zmysle zvoleného programu služieb účastníka. SMS odoslané zo zóny 0 a 1 do zón 2, 3 a 4 sú účtované cenou vo výške 0,2978 € s DPH/SMS.

***MMS odoslané zo zóny 0 a 1 sú spoplatnené cenou za 1 odoslanú MMS v rámci SR z mobilnej siete spoločnosti Slovak Telekom, a. s., na štandardné účastnícke čísla iných sietí SR v zmysle zvoleného programu služieb účastníka.

Ceny za služby Euro roaming platia v celej EÚ bez ohľadu na sieť, ktorá sa využíva.

Prichádzajúce hovory v zóne 0 a 1 sú spoplatňované sekundovou tarifikačiou (1 + 1). Odchádzajúce hovory zo zóny 0 a 1 do zóny 0, 1 a SR sú spoplatňované tarifikačiou platnou pre odchádzajúce hovory uskutočnené v rámci SR zo siete Telekom na štandardné účastnícke čísla iných sietí SR v zmysle zvoleného programu účastníka. Ostatné prichádzajúce a odchádzajúce hovory sú spoplatňované minútovou tarifikačiou (60 + 60). Volania na národné špeciálne čísla (napr. audiotextové služby, hlasovanie) sú v zónach 3 a 4 spoplatnené cenou 3,9434 €/min., v zónach 0, 1 a 2 1,9916 €/min. Volania na národné špeciálne čísla sú vždy spoplatňované minútovou tarifikačiou (60 + 60).

Zóna 0: Krajiny EÚ okrem SR vrátane zámorských území, Veľká Británia počas uplatňovania roamingových pravidiel EÚ* a Vatikán

Poznámka: Krajiny EÚ okrem SR vrátane zámorských území ku dňu vyhotovenia Cenníka s dostupnosťou služby: Azorské ostrovy, Belgicko, Bulharsko, Česká republika, Dánsko, Désirade, Estónsko, Fínsko, Francúzska Guyana, Francúzsko, Gibraltár, Grécko, Guadeloupe, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Južný Cyprus, Kanárske ostrovy, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Maďarsko, Madeira, Malta, Marie-Galante, Martinik, Mayotte, Nemecko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Réunion, Rumunsko, Saintes, Slovinsko, Svätý Bartolomej, Svätý Martin (EÚ časť), Španielsko, Švédsko, Taliansko

*Veľká Británia je zaradená do zóny 2 s výnimkou prechodného obdobia, ktoré trvá do 31. 12. 2023, počas ktorého sa na roaming vo Veľkej Británii vzťahujú rovnaké pravidlá ako na roaming v krajinách EÚ. Podnik môže prechodné obdobie predĺžiť.

Zóna 1: Krajiny EEA EFTA, Andorra, Monako

Poznámka: Krajiny EEA EFTA ku dňu vyhotovenia Cenníka: Island, Nórsko, Lichtenštajnsko

Zóna 2: Albánsko, Aljaška, Americké Panenské ostrovy, Argentína, Austrália, Azerbajdžan, Barbados, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Brazília, Čierna Hora, Čile, Čína, Dominika, Egypt, Ekvádor, Filipíny, Galapágy, Grenada, Guatemala, Guernsey, Haiti, Havajské ostrovy, Honduras, Hongkong, India, Indonézia, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jersey, Juhoafrická republika, Kanada, Katar, Kazachstan, Keňa, Kirgizská republika, Kolumbia, Kórejská republika, Kosovo, Kuvajt, Malajzia, Mexiko, Ostrov Man, Panama, Peru, Portoriko, Rusko, Samoa, San Maríno, Saudská Arábia, Severné Macedónsko, Severný Cyprus, Singapur, Spojené arabské emiráty, Srbsko, Srí Lanka, Svätý Krištof a Nevis, Svätý Vincent a Grenadiny, Švajčiarsko, Tadžikistan, Taiwan, Thajsko, Tibet, Turecko, Ukrajina, USA, Veľká Británia*, Velkonocný ostrov

*Veľká Británia je zaradená do zóny 2 s výnimkou prechodného obdobia, ktoré trvá do 31. 12. 2023, počas ktorého sa na roaming vo Veľkej Británii vzťahujú rovnaké pravidlá ako na roaming v krajinách EÚ. Podnik môže prechodné obdobie predĺžiť.

Zóna 3: Afganistan, Alžírsko, Angola, Anguilla, Antigua a Barbuda, Arménsko, Aruba, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Belize, Benin, Bermudy, Bolívia, Botswana, Britské Panenské ostrovy, Burkina Faso, Burundi, Čad, Dominikánska republika, Džibutsko, Etiópia, Faerské ostrovy, Fidži, Francúzska Polynézia, Gabon, Gambia, Ghana, Grónsko, Gruzínsko, Guyana, Irak, Irán, Jemen, Jordánsko, Kajmanie ostrovy, Kambodža, Kapverdy, Konžská demokratická republika, Kostarika, Kuba, Laos, Libanon, Libéria, Líbya, Macao, Madagaskar, Malawi, Maldivy, Mali, Maroko, Maurícius, Mauritánia, Mjanmarsko, Moldavsko, Mongolsko, Montserrat, Mozambik, Namíbia, Nauru, Nepál, Niger, Nigéria, Nikaragua, Nový Zéland, Omán, Pakistan, Palau, Palestína, Paraguaj, Pobrežie Slonoviny, Rovníková Guinea, Saba, Salvádor, Senegal, Seychely, Sierra Leone, Sudán, Svätá Lucia, Svätý Eustach, Svätý Martin, Sýria, Tanzánia, Tonga, Trinidad a Tobago, Tunisko, Turkménsko, Turks a Caicos, Uganda, Uruguaj, Uzbekistan, Venezuela, Vietnam, Zambia, Zimbabwe

Zóna 4: Roaming na lodiach, roaming v lietadlách a satelitní operátori

Dátový regulovaný roaming – Web roaming

	Cena
Zóna 0 a 1	0,06
Zóna 2	0,4083
Zóna 3	8,3333
Zóna 4	8,3333

Ceny sú uvedené v €/MB. Dátové služby sú spoplatnené podľa objemu spotrebovaných (prijatých a odoslaných) dát. Tarifikačný interval pre zóny 0 a 1 je 1 kB, pre zóny 2, 3 a 4 je 100 kB.

*Dáta spotrebované v rámci zón 0 a 1 sú spoplatnené cenou za 1 MB spotrebovaných dát v mobilnej sieti spoločnosti Slovak Telekom, a. s., v zmysle zvoleného programu služieb účastníka.

Zóna 0: Krajiny EÚ okrem SR vrátane zámorských území, Veľká Británia počas uplatňovania roamingových pravidiel EÚ* a Vatikán

Poznámka: Krajiny EÚ okrem SR vrátane zámorských území ku dňu vyhotovenia Cenníka s dostupnosťou služby: Azorské ostrovy, Belgicko, Bulharsko, Česká republika, Dánsko, Désirade, Estónsko, Fínsko, Francúzska Guyana, Francúzsko, Gibraltár, Grécko, Guadeloupe, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Južný Cyprus, Kanárske ostrovy, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Maďarsko, Madeira, Malta, Maria-Galante, Martinik, Nemecko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, Saintes, Slovinsko, Svätý Bartolomej, Svätý Martin (EÚ časť), Španielsko, Švédsko, Taliansko

*Veľká Británia je zaradená do zóny 2 s výnimkou prechodného obdobia, ktoré trvá do 31. 12. 2023, počas ktorého sa na roaming vo Veľkej Británii vzťahujú rovnaké pravidlá ako na roaming v krajinách EÚ. Podnik môže prechodné obdobie predĺžiť.

Zóna 1: Krajiny EEA EFTA, Andorra, Monako

Poznámka: Krajiny EEA EFTA ku dňu vyhotovenia Cenníka: Island, Nórsko, Lichtenštajnsko
Q1028771

Zóna 2: Albánsko, Aljaška, Americké Panenské ostrovy, Argentína, Austrália, Azerbajdžan, Barbados, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Brazília, Čierna Hora, Čile, Čína, Dominika, Egypt, Ekvádor, Filipíny, Galapágy, Grenada, Guatemala, Guernsey, Haiti, Havajské ostrovy, Honduras, Hongkong, India, Indonézia, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jersey, Juhoafrická republika, Kanada, Katar, Kazachstan, Keňa, Kirgizská republika, Kolumbia, Kórejská republika, Kosovo, Kuvajt, Malajzia, Mexiko, Ostrov Man, Panama, Peru, Portoriko, Rusko, Samoa, Saudská Arábia, Severné Macedónsko, Severný Cyprus, Singapur, Spojené arabské emiráty, Srbsko, Srí Lanka, Svätý Krištof a Nevis, Svätý Vincent a Grenadíny, Švajčiarsko, Tadžikistan, Taiwan, Thajsko, Tibet, Turecko, Ukrajina, USA, Veľká Británia*, Veľkonočný ostrov

*Veľká Británia je zaradená do zóny 2 s výnimkou prechodného obdobia, ktoré trvá do 31. 12. 2023, počas ktorého sa na roaming vo Veľkej Británii vzťahujú rovnaké pravidlá ako na roaming v krajinách EÚ. Podnik môže prechodné obdobie predĺžiť.

Zóna 3: Afganistan, Alžírsko, Angola, Anguilla, Antigua a Barbuda, Arménsko, Aruba, Bahamy, Bahrajn, Benin, Bermudy, Bolívia, Bostwana, Britské Panenské ostrovy, Čad, Dominikánska republika, Etiópia, Faerské ostrovy, Fidži, Francúzska Polynézia, Gabon, Ghana, Grónsko, Gruzínsko, Guyana, Irak, Jordánsko, Kajmanie ostrovy, Kambodža, Kapverdy, Konžská demokratická republika, Kostarika, Kuba, Laos, Libanon, Macao, Maldivy, Maroko, Maurícius, Mauritánia, Mjanmarsko, Moldavsko, Mongolsko, Montserrat, Mozambik, Namíbia, Nepál, Nigéria, Nikaragua, Nový Zéland, Omán, Pakistan, Palestína, Paraguaj, Rovníková Guinea, Saba, Salvádor, Seychely, Svätá Lucia, Tonga, Svätý Eustach, Svätý Martin, Tanzánia, Tunisko, Turks a Caicos, Uruguaj, Uzbekistan, Venezuela, Vietnam

Zóna 4: Roaming na lodiach, roaming v lietadlách

Všeobecné dojednania k hlasovému a dátovému roamingu

Pravidlá využívania roamingových služieb sa vzťahujú na krajiny, ktoré sú ku dňu uzavretia tejto Zmluvy/Dodatku za podmienok dohodnutých v týchto Obchodných podmienkach súčasťou EÚ alebo EEA EFTA zoskupenia. Na krajinu, ktorá počas trvania tejto Zmluvy prestane byť súčasťou EÚ alebo EEA EFTA zoskupenia, sa počnúc prvým dňom mesiaca nasledujúceho po tom, ako túto zmenu Podnik oznámi Účastníkovi, prestanú uplatňovať pravidlá využívania roamingových služieb a spotreba v roamingu v takejto krajine bude spočítaná podľa v danom čase platnej tarifikácie pre zónu, do ktorej bude krajina zaradená.

B. Nadštandardné výhody a Akcie

Účastník je oprávnený využívať v plnej miere akcie Podniku na podporu predaja mobilných služieb a tovarov, avšak výhody poskytované danou akciou sa nebudú môcť kumulovať s výhodami poskytovanými Účastníkovi na základe Rámcovej zmluvy.

V prípade akéhokoľvek rozdielu medzi akciovými podmienkami a podmienkami dohodnutými Rámcovou Zmluvou, za predpokladu, že nebude možné kumulovať výhody vyplývajúce z konkrétnej akcie Podniku, je Účastník oprávnený využiť – zvoliť si využitie výhodnejších podmienok podľa vlastného uváženia. Účastník zároveň berie na vedomie a súhlasí s tým, že počas celej doby trvania príslušného dodatku k zmluve o poskytovaní služieb alebo iného dokumentu, na základe ktorého bola daná akcia Účastníkovi poskytnutá alebo aktivovaná, má Podnik právo predkladať Účastníkovi vyúčtovanie služieb aktivovaných na predmetnej SIM karte vo forme samostatnej faktúry.

Zmluvné strany sa dohodli, že Podnik poskytne Účastníkovi tieto výhody: Poplatok za vyskladnenie SIM karty je vo výške 0 €, v tejto cene sú zahrnuté nasledujúce služby: Podrobný výpis hovorov poskytovaný na www.telekom.sk, Identifikácia volajúceho - CLIP, Vyhodenie kópie zmluvy, Výmena SIM karty, Poskytnutie kódov PIN2/PUK2, Zmena telefónneho čísla, Opis faktúry staršej ako 1 mesiac.

Účastník má možnosť poskytnúť svojim koncovým užívateľom benefit vo forme využitia služby **Zamestnanec Plus**. Služba je poskytovaná v zmysle Podmienok pre poskytovanie služby Zamestnanec Plus uvedených na stránke Všeobecné podmienky mobilnej siete – telekom.sk.

Predmetom služby Zamestnanec Plus je právo koncového užívateľa Účastníka, ktorému toto právo Účastník udelí, v mene Účastníka a na svoj účet požiadať o zriadenie vybraných doplnkových služieb k mobilným službám s aktivovaným programom T-Biznis Flex a/alebo Mobilný internet Optimal registrovaných na Účastníka prostredníctvom webovej stránky Podniku na to určenej a povinnosť koncového užívateľa Účastníka za tieto doplnkové služby zaplatiť riadne a včas.

Účastník má právo určiť, či sa dané právo koncového užívateľa Účastníka bude vzťahovať na všetkých koncových užívateľov všetkých SIM kariet registrovaných na Účastníka, alebo len na vybraných koncových užívateľov Účastníka k vybraným SIM kartám registrovaných na Účastníka.

Zoznam vybraných SIM kariet Podnik dohodne s Účastníkom v čase zriaďovania služby. Účastník môže zoznam aktualizovať po dohode s Podnikom.