



Poisťovňa

POISTNÁ ZMLUVA

POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU

Union poisťovňa, a. s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava 1, Slovenská republika

IČO: 31322051 DIČ: 2020800353

zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, odd. Sa, vl. č. 383/B

IBAN: SK59 1111 0000 0066 0054 7090, BIC: UNCRSKBX

(ďalej len „**poisťovateľ**“)

a

Úrad pre reguláciu hazardných hier,

Križkova 949/9, 811 04 Bratislava - mestská časť Staré Mesto

IČO 52 265 021 / DIČ 2120962470

zapísaná v Štatistickom registri Štatistického úradu Slovenskej republiky

SK NACE: 84110

IBAN: SK24 8180 0000 0070 0062 2733, BIC: SPSRSKBA

Zastúpený: JUDr. Dávid Lenčేశ, LL.M.

Kontaktná osoba:

e-mail:

(ďalej len „**poisťník a poistený**“)

uzavierajú v zmysle § 788 a nasl. Občianskeho zákonníka č. 40/1964 Zb., v znení neskorších predpisov **poisťnú zmluvu o poistení zodpovednosti za škodu** (ďalej len „**zmluva**“ alebo „**poisťná zmluva**“)

Táto zmluva sa uzatvára na základe výsledku verejného obstarávania na zákazku s nízkou hodnotou podľa § 117 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní v znení neskorších predpisov v zmysle Výzvy na predloženie ponuky zo dňa 07.11.2023 na predmet zákazky „*Komplexné poistenie majetku Čerín Čačín a zodpovednosti za škodu*“ (ďalej len „**zákazka**“).

ČASŤ I

POISTENIE VŠEOBECNEJ ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU

Článok 1

Poisťné podmienky

Pre toto poistenie platia:

- Všeobecné poisťné podmienky poistenia majetku a zodpovednosti za škodu pre podnikateľské subjekty VPPMZ/0922 (ďalej len „**VPPMZ**“)
- Osobitné dojednania pre poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu ODZ-VZ/0922 (ďalej len „**ODZ-VZ**“).

Súčasťou poisťovnej zmluvy je aj:

- Príloha č. 1, OPIS predmetu zákazky (dokument z Výzvy na predloženie ponuky)
- Príloha č. 2, Návrh na plnenie kritérií (dokument z ponuky predloženej na zákazku).

Článok 2 Základný rozsah poistenia

Poistené činnosti, predmet a rozsah poistenia	V zmysle prílohy č. 1 Opis predmetu zákazky, časť 2 Všeobecná zodpovednosť za škodu, a prílohy č. 2
Územná platnosť poistenia	územie SR
Poistná suma	500.000,00 €
Limit poistného plnenia	za jednu a všetky poistné udalosti počas jedného poistného obdobia
Spoluúčasť	100,00 €
Ročné poistné s daňou	880,00 €
Poistné s daňou za celú dobu poistenia 36 mesiacov	2.640,00 €

ČASŤ II SPOLOČNÉ USTANOVENIA

Článok 1 Doba poistenia, poistné obdobia

Poistná doba	od 25.11.2023 , nie však skôr ako v deň nasledujúci po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv, do 24.11.2026 na dobu určitú (obidva dni vrátane)
Poistné obdobia	1. poistné obdobia: od 25.11.2023 do 31.12.2023 2. poistné obdobia: od 01.01.2024 do 31.12.2024 3. poistné obdobia: od 01.01.2025 do 31.12.2025 4. poistné obdobia: od 01.01.2026 do 24.11.2026 (posledné poistné obdobia)

Článok 2 Výška a splatnosť poistného

Druh poistného	bežné
Frekvencia platenia	ročne
Poistné s daňou v prvom poistnom období	89,21 €
Dátum splatnosti v prvom poistnom období	25.11.2023
Poistné s daňou v 2. poistnom období	880,00 €
Dátum splatnosti v 2. poistnom období	01.01.2024
Poistné s daňou v 3. poistnom období	880,00 €
Dátum splatnosti v 3. poistnom období	01.01.2025
Výška poistného v 4. (poslednom) poistnom období	790,79 €
Dátum splatnosti poistného v 4. (poslednom) poistnom období	01.01.2026
Prvé poistné zaplatené	bezhotovostne
Druh avíza	poštová poukážka
Účet pre úhradu	SK59 1111 0000 0066 0054 7090, BIC: UNCRSKBX
Variabilný symbol	11323156

Daň z poistenia vo výške 8% bola aplikovaná v zmysle zákona č. 213/2018 Z. z. o dani z poistenia a o zmene a doplnení niektorých zákonov účinného.

Článok 3 Záverečné ustanovenia

1. Práva a povinnosti poisteného, poistníka a poisťovateľa sú upravené vo vyššie uvedených všeobecných poistných podmienkach a osobitných dojednaniach.
2. Poistník svojím podpisom potvrdzuje, že:
 - a) všetky ním vyššie uvedené údaje sú úplné a pravdivé,
 - b) mu boli pred uzavretím poistnej zmluvy odovzdané:
 - Informačný dokument o poistnom produkte – Poistenie zodpovednosti za škodu,
 - Základné informácie o ochrane osobných údajov pre dotknutú osobu.
3. Poistník bol pred uzavretím poistnej zmluvy oboznámený s obsahom vyššie uvedených poistných podmienok a osobitných dojednaní. Poistník podpisom poistnej zmluvy potvrdzuje, že mu boli poskytnuté v písomnej forme.
4. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu obidvomi zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky, najskôr však 25.11.2023.
5. Táto poistná zmluva sa vyhotovuje v **troch** rovnopisoch, z ktorých **jeden** obdrží poisťovateľ a **dva** obdrží poistník.
6. Zmluvné strany vyhlasujú, že si Zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak toho, že obsah tejto Zmluvy zodpovedá ich slobodnej a vážnej vôli, ju vlastnoručne podpísali.

Za poistníka:
V Bratislave dňa

Za poisťovateľa:
V Bratislave dňa

JUDr. Dávid Lenčoš, LL.M.
generálny riaditeľ
Úrad pre reguláciu hazardných hier

Ing. Jozef Koma, PhD.
člen predstavenstva
Union poisťovňa, a. s.

Ing. Tomáš Kalivoda
člen predstavenstva
Union poisťovňa, a. s.

Príloha č. 1

OPIS predmetu zákazky: “Komplexné poistenie majetku Čerín Čačín a zodpovednosti za škodu ”

Požiadavky:

1. Hnuteľné veci (technické zariadenie „kvízomat“ -)	
Počet kusov:	450 ks
Hodnota 1 kvízomatu:	5 000 € / nová cena
Celková poisťná suma:	2 250 000 €

1. Poistenie majetku:

1.1 Komplexné živelné riziko

- a) požiarom,
- b) výbuchom,
- c) priamym úderom blesku,
- d) nárazom alebo zrútením posádkou obsadeného letiaceho telesa, jeho časti alebo jeho nákladu,
- e) dymom vznikajúcim pri požiari,
- f) nárazom dopravného prostriedku a rázovou vlnou,
- g) víchricou – min. 75 km/h a krupobitím
- h) povodňou, záplavou alebo ľadovcom,
- i) zemetrasením,
- j) pádom stromov, stožiarov a iných predmetov
- k) ťarchou snehu a námrazy
- l) náhlym zosúvaním pôdy, zrútením skál alebo zemín, pokiaľ k nim nedošlo v súvislosti s priemyselnou alebo stavebnou činnosťou,
- m) zosúvaním alebo zrútením lavín,
- n) vodou unikajúcou z prírodného alebo odvádzacieho potrubia vodovodných zariadení a z vodovodných zariadení vrátane poplatkov (vodné, stočné) za vodu, ktorá unikla z vodovodného potrubia z akejkoľvek príčiny,
- o) kvapalinou alebo parou unikajúcou z ústredného, etážového alebo diaľkového kúrenia,
- p) hasiacim médiom samovoľne unikajúcim zo stabilného hasiaceho zariadenia,
- q) kvapalinou unikajúcou zo solárnych systémov alebo klimatizačných zariadení,
- r) chladiarenským médiom unikajúcim z chladiarenských zariadení a rozvodov,
- s) hasením, strhnutím alebo evakuáciou v dôsledku živeľnej udalosti,
- t) atmosférickými zrážkami, ľadovcom, snehom alebo nečistotami vnikajúcimi otvormi, ktoré vznikli v dôsledku živeľnej udalosti, a ak k vniknutiu došlo do 72 hodín po skončení živeľnej udalosti,
- u) zvýšením hladiny podpovrchovej vody, ktoré bolo spôsobené povodňou alebo katastrofickým lejakom
- v) krádež a strata poistených hnuteľných vecí, ku ktorej došlo v priamej súvislosti s vyššie uvedenými náhodnými udalosťami,
- w) ľadochodmi, škody spôsobené v dôsledku deštruktívneho pôsobenia pohybujúcich sa ľadových kryh alebo ľadovej hmoty na poistenú vec,
- x) prívalom bahna, škody v dôsledku deštruktívneho pôsobenia hmoty s konzistenciou veľmi hustej tekutiny pohybujúcej sa smerom nadol na poistenú vec. Vznik takéhoto prívalu (prúdu) bahna je náhly a je zapríčinený prírodnými vplyvmi,
- y) spätným vystúpením vody, ak bolo spôsobené atmosférickými zrážkami alebo katastrofickým lejakom,
- z) záplavou následkom búrkového prívalu, t. z. škoda spôsobená deštruktívnym pôsobením vytvorenej súvislej vodnej plochy, ktorá určitú dobu stojí alebo prúdi v mieste poistenia ako dôsledok búrky.
- aa) nárazom dopravného prostriedku, nárazovou vlnou

1.1.1 Osobitné dojednania:

1. Poistenie sa vzťahuje na úmyselné poškodenie alebo zničenie poistenej veci, ak úmyselné konanie smerovalo k poškodeniu alebo zničeniu poisteného majetku, proti osobe poisteného alebo proti osobe vlastníka poisteného majetku.
2. Poisťovňa nebude uplatňovať princíp podpoistenia.
3. Dojednáva sa, že kryté sú aj škody spôsobené takým zaplavením územia, ktoré bolo spôsobené regulovaným vypúšťaním vôd z vodných tokov, priehrad a nádrží.
4. Dojednáva sa, že pri živelnom poistení sú kryté aj následné škody, ktoré vznikli v súvislosti so živelnou udalosťou, napr. poškodenie alebo zničenie majetku pri prácach na zmiernenie škody, škody spôsobené hasiacim médiom pri likvidácii požiaru a pod., nejedná sa o priame finančné škody.
5. Dojednáva sa, že poisťovňa bude likvidovať poistné udalosti aj na základe rozpočtov vypracovaných na základe schválených cenníkov / schválené rozpočtové cenníky, ktoré používajú rozpočtové a projektové organizácie napr. CENKROS, CENEKON, ODIS/. Ak obstarávateľ neuskutoční opravu poškodenej poistenej veci v zmysle predloženého rozpočtu do jedného roku od vzniku poistnej udalosti poisťovňa vyplatí poistné plnenie max. 80 % rozpočtovaných nákladov na opravu vrátane DPH.
6. V prípade sériovej poistnej udalosti bude spoluúčasť odpočítaná z poistného plnenia len raz. Pod sériovou poistnou udalosťou sa pre účely tejto poistnej zmluvy rozumie viac po sebe nasledujúcich škôd na jednej poistenej veci evidovanej pod jedným inventárnym číslom, ktoré majú spoločnú príčinnú súvislosť.
7. Pod pojmom Nová cena sa rozumie cena, za ktorú je možné na danom mieste a v danom čase rovnakú vec kúpiť alebo porovnateľnú vec získať. Ide o veci rovnakého druhu a účelu.
8. Pod pojmom „**poistenie na 1. riziko**“ sa rozumie „**poistenie na 1. riziko s automatickým obnovením poistnej sumy**“ – ak v priebehu poisteného obdobia v prípade na prvé riziko nastala poistná udalosť a poistenému vzniklo právo na poistné plnenie, poisťovňa automaticky obnoví poistnú sumu na zvyšok poistného obdobia. Obnovenie poistnej sumy poisťovňa urobí stanovením doplatku poistného od termínu vzniku poistnej udalosti do konca poistného obdobia za vyčerpanú časť poistnej sumy zodpovedajúcu poistnému plneniu vrátane spoluúčasti. Dojednaná poistná suma je v priebehu poistného obdobia vždy v pôvodnej výške.
9. **Záplavou** sa pre účely tejto poistnej zmluvy rozumie vytvorenie súvislej vodnej plochy, ktorá určitú dobu stojí alebo prúdi v mieste poistenia.
10. **Povodňou** sa pre účely tejto poistnej zmluvy rozumie definícia povodne v zmysle zákona č. 7/2010 Z.z. o ochrane pred povodňami a to najmä prechodné výrazné zvýšenie hladiny vodného toku, pri ktorom bezprostredne hrozí vyliatie vody z koryta vodného toku alebo sa voda z koryta vodného toku už vylieva, platí to aj na stav, pri ktorom je dočasne zamedzený prirodzený odtok vody zo zrážok a dochádza k zaplaveniu vnútornými vodami. Zároveň sa pre účely tejto poistnej zmluvy **povodňou** rozumie aj vyhlásenie II.stupňa povodňovej aktivity (stav pohotovosti) alebo vyhlásenie III.stupňa povodňovej aktivity (stav ohrozenia) v zmysle platných právnych predpisov.
11. Dojednáva sa, že poistenie sa vzťahuje aj na škody spôsobené lokálnym turbulentným charakterom vetra, vírmi vertikálneho alebo horizontálneho smeru prípadne účinkami malopriestorových turbulentných vírov s malým polomerom a krátkou dobou trvania, ktoré sa vyskytli v bezprostrednej blízkosti poškodeného objektu a na deštrukciu objektu mali zásadný vplyv. Pri poškodení objektu z uvedených príčin nie je rozhodujúce pre posudzovanie vzniku poistnej udalosti aká rýchlosť vetra bola zaznamenaná v najbližšej meracej stanici SHMÚ, ale rozhodujúcim ukazovateľom je prejav lokálneho deštruktívneho účinku vetra na poškodenie objektu.

1.2 Poistenie pre prípad krádeže

Poistenie pre prípad krádeže, poškodenia alebo zničenia, pričom páchatel' sa zmocnil poistenej veci nasledujúcim spôsobom:

- a) do miesta poistenia sa dostal tak, že ho otvoril nástrojom, ktorý nie je určený na jeho riadne otvorenie,
- b) do miesta poistenia sa dostal iným preukázateľne násilným spôsobom,
- c) v mieste sa skryl, po jeho zamknutí sa veci zmocnil a pri jeho opustení zanechal po sebe stopy, ktoré môžu byť použité ako dôkazný prostriedok
- d) miesto poistenia otvoril originálnym kľúčom alebo legálne zhotoveným duplikátom, ktorého sa zmocnil krádežou vlámaním alebo lúpežným prepadnutím,
- e) do schránky, ktorej obsah je poistený sa dostal alebo ju otvoril nástrojom, ktorý nie je určený na jej riadne otvorenie,
- f) krádežou, pri ktorej páchatel' preukázateľne prekonal prekážku alebo opatrenie chrániace poistenú vec pred krádežou,
- g) krádežou, pri ktorej boli poistené veci poistenému alebo jeho pracovníkovi zobrahané, pretože jeho odpor bol vylúčený v dôsledku telesného stavu po nehode alebo v dôsledku inej príčiny, za ktorú nemôže byť zodpovedný,
- a) v súvislosti s vykonaním alebo pokusom o vykonanie krádeže alebo lúpeže bez ohľadu či k samotnej krádeži alebo lúpeži poistenej veci došlo alebo nedošlo.
- b) lúpežou - zmocnením sa poistenej veci tak, že páchatel' použil proti poistenému, jeho pracovníkovi alebo inej osobe násilie alebo hrozbu násillia,

1.2.1 Osobitné dojednania

1. Poistenie sa vzťahuje na úmyselné poškodenie alebo zničenie poistenej veci, ak úmyselné konanie smerovalo k poškodeniu alebo zničeniu poisteného majetku, proti osobe poisteného alebo proti osobe vlastníka poisteného majetku.
2. Dojednáva sa, že poistné krytie zahŕňa aj "vnútorný vandalizmus. / zistený aj nezistený páchatel'/"
3. Vnútorný vandalizmus znamená úmyselné poškodenie alebo úmyselné zničenie poistenej veci spáchané inou osobou ako poisteným tým spôsobom, že vnikne do chráneného priestoru, prekoná prekážku a poškodí alebo zničí predmet poistenia.
4. Pod pojmom úmyselné poškodenie alebo zničenie poistenej veci sa okrem iného chápe aj estetické poškodenie poistenej veci – poškodenie sprejermi alebo grafitmi.
5. Pod pojmom „poistenie na 1. riziko“ sa rozumie „poistenie na 1. riziko s automatickým obnovením poistnej sumy“ – ak v priebehu poisteného obdobia v prípade na prvé riziko nastala poistná udalosť a poistenému vzniklo právo na poistné plnenie, poisťovňa automaticky obnoví poistnú sumu na zvyšok poistného obdobia. Obnovenie poistnej sumy poisťovňa urobí stanovením doplatku poistného od termínu vzniku poistnej udalosti do konca poistného obdobia za vyčerpanú časť poistnej sumy zodpovedajúcu poistnému plneniu vrátane spoluúčasti. Dojednaná poistná suma je v priebehu poistného obdobia vždy v pôvodnej výške.
6. Pod pojmom Nová cena sa rozumie cena, za ktorú je možné na danom mieste a v danom čase rovnakú vec kúpiť alebo porovnateľnú vec získať. Ide o veci rovnakého druhu a účelu.
7. Dojednáva sa, že poisťovňa bude likvidovať poistné udalosti aj na základe rozpočtov vypracovaných na základe schválených cenníkov / schválené rozpočtové cenníky, ktoré používajú rozpočtové a projektové organizácie napr. CENKROS, CENEKON, ODIS/.

SPÔSOBY ZABEZPEČENIA HNUTEĽNÝCH VECÍ PROTI ODCUDZENIU - Uvedené v obhliadke.

2. Všeobecná zodpovednosť za škodu:

Z poistenia zodpovednosti za škodu má poistený právo, aby poistiteľ za neho nahradil poškodeným uplatnené a preukázané nároky na náhradu škody, ktorá vznikla poškodenému ako škoda na zdraví a/alebo škoda na veci ako aj inú majetkovú ujmu (ušlý zisk) vyplývajúcu zo vzniknutej škody na veci a na zdraví, ak poistený za takúto škodu zodpovedá podľa príslušných právnych predpisov.

Poistenie zodpovednosti za škodu sa vzťahuje na také škody, za ktoré poistený zodpovedá v dôsledku svojho konania alebo vzťahu a ktoré nastali v čase trvania poistenia.

Poistenie sa vzťahuje na škody, ktoré vzniknú inému v súvislosti s akoukoľvek činnosťou alebo vzťahom verejného obstarávateľa. Ide prevažne o škody spojené skôr s administratívnou činnosťou, ktorá tvorí prevažnú časť činnosti poisteného. Ten však vykonáva aj kontrolnú činnosť v prevádzkach, kedy napr. kontroluje a disponuje s hernými zariadeniami. Pri tejto kontrolnej činnosti môže dôjsť aj k poškodeniu majetku tretích osôb.

Z poistenia zodpovednosti za škodu má verejný obstarávateľ právo, aby poisťovňa/poistiteľ za neho nahradil poškodeným uplatnené a preukázané nároky vyplývajúce zo **škody na zdraví** a/alebo **škody na veci**, ak za nich verejný obstarávateľ zodpovedá na základe príslušných ustanovení všeobecne záväzných právnych predpisov.

Škoda na zdraví znamená telesné poškodenie osoby vrátane choroby a/alebo usmrtenia a z nich vyplývajúca majetková ujma vrátane ušlého zisku.

Škoda na veci znamená poškodenie, zničenie, krádež alebo strata veci vrátane následnej majetkovej ujmy a/alebo ušlého zisku vyplývajúcich zo straty funkčnosti alebo možnosti používať poškodenú vec. Ide o štandardné vymedzenie pojmov „škoda na zdraví“ a „škoda na veci“. Uvedené ustanovenie je bežnou súčasťou poisťných podmienok. Podstatou je, že popri škode, či už na zdraví (napr.: bolesť, sťaženie spoločenského uplatnenia, náklady liečenia..etc), alebo na veci, sú kryté aj škody na ušlom zisku, ktoré z nich vyplývajú. Pod vecami hnutelnými sa myslia najmä herné zariadenia, ktoré úrad zaistí pri výkone kontroly a zabezpečí ich uskladnenie. Z uvedeného dôvodu bude, pre odstránenie pochybností uvedená aj textácia v súťažných podkladoch tak, ako je uvedené vyššie.

Ostatné riziká vymenované v tomto ustanovení sú v rámci rozsahu zadaného z dôvodu právnej istoty, ak by pri činnosti poisteného došlo k prevzatíu určitej hnutelnej veci.

Pre uvedené riziko nie je stanovený sublimit, preto sú tieto škody kryté do výšky hlavnej poisťnej sumy.

Poistenie zodpovednosti za škodu právnických osôb sa vzťahuje na zodpovednosť za škody:

- a) na hnutelnej veci, ktorá bola poistenému zverená, požičaná alebo na veci, ktorú poistený prevzal za účelom spracovania, prepravovania, opravy, predaja, úschovy, uskladnenia alebo vykonania odbornej pomoci alebo ich z iného dôvodu užíva. Poistenie sa nevzťahuje na nároky na náhradu škody na veciach prevzatých na základe leasingovej zmluvy.
- b) spôsobené na prenajatých budovách a ostatných nehnuteľnostiach, ako aj na nehnuteľnostiach, ktoré poistený užíva alebo má v správe z iného dôvodu
- c) vzniknuté vynaložením nákladov na zdravotnú/liečebnú starostlivosť zo strany zdravotnej poisťovne a dávok z nemocenského, dôchodkového a úrazového poistenia vynaložených zo strany sociálnej poisťovne vrátane regresných náhrad zdravotnej poisťovne a sociálnej poisťovne vyplývajúcich z pracovného úrazu alebo choroby z povolania,
- d) na veciach, ktoré si zamestnanec verejného obstarávateľa/poisteného odložil pri plnení pracovných úloh alebo v priamej súvislosti s nimi na mieste na to určenom, a ak nie je také miesto určené, potom na mieste, kde sa obvykle odkladajú. Poistenie zodpovednosti za škodu na veciach zamestnancov sa vzťahuje aj na priamu finančnú škodu spôsobenú krádežou vecí, vrátane peňazí a cenností, ak ku krádeži došlo na základe prekonania prekážky a to do sublimitu 1.000,- EUR pre jednu škodovú udalosť.
- e) vzniknuté na veciach, ktoré boli návštevníkmi poisteného vnesené do priestorov poisteného, odložených na mieste na to určenom alebo na mieste, kde sa obvykle odkladajú, pokiaľ verejný obstarávateľ za takúto škodu zodpovedá podľa príslušných právnych predpisov. Pre účely tohto rozšírenia poisťného krytia škoda znamená aj priamu finančnú škodu v dôsledku odcudzenia vecí,

vrátane peňazí a cenností, odložených na mieste na to určenom alebo na mieste, kde sa obvykle odkladajú avšak len za predpokladu, že ku krádeži došlo prekonaním prekážok alebo opatrení chrániacu vec pred krádežou. Na škody na peniazoch a cennostiach sa dojednáva sublimit vo výške 332,-EUR na jednu poistnú udalosť. Každá poistná udalosť musí byť oznámená políciou.

- f) Poistovňa/poistiteľ ďalej nahradí v súvislosti so škodovou udalosťou za verejného obstarávateľa/poisteného aj výdavky:
- obhajoby verejného obstarávateľa (príp. jeho zamestnanca) v prípravnom konaní a pred súdom v trestnom konaní vedenom proti verejnému obstarávateľovi,
 - občianskeho súdneho konania o náhrade škody pred príslušným orgánom, ak toto konanie bolo potrebné na zistenie zodpovednosti verejného obstarávateľa alebo výšky plnenia poisťovne/poistiteľa, pokiaľ je verejný obstarávateľ (príp. jeho zamestnanec, člen) povinný ich uhradiť, ako aj trovy právneho zastúpenia verejného obstarávateľa,
 - náklady mimosúdneho prerokovania nárokov poškodeného, vzniknuté poškodenému alebo jeho zástupcovi, pokiaľ je verejný obstarávateľ (príp. jeho zamestnanec, člen) povinný ich uhradiť.
 - Poistený nemá vedomosť o žiadnych vznesených nárokoch.

Poistná suma: 500.000 €

V Bratislave 07.11.2023.

.....
JUDr. Dávid Lenčoš, LL.M.
generálny riaditeľ



Príloha č.2

Návrh na plnenie kritérií

Komplexné poistenie majetku Čerín Čačín a zodpovednosti za škodu

Obchodné meno, adresa alebo sídlo uchádzača: Union poisťovňa, a. s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava
IČO: 31 322 051

Tel, Fax, e-mail: 02/20815-424, maria.kristova@union.sk; eobstaravanie@union.sk

adresa internetovej stránky uchádzača: www.union.sk

Poistenie majetku - tabuľka na hodnotenie ponúk

tabuľka č. 1

Komplexné prípadne združené živelné poistenie

Predmet poistenia	Poistná suma	Spoluúčasť	Spôsob poistenia	Ročná sadzba v ‰	Ročné poistné v €
cudzí majetok - kvízomaty	2 250 000 €	165,00 €	Nová cena	1,00	2.250,00
					2.250,00

Poistenie pre prípad odcudzenia vecí

Predmet poistenia	Poistná suma	Spoluúčasť	Spôsob poistenia	Ročná sadzba v ‰	Ročné poistné v €
cudzí majetok - kvízomaty	100 000,00 €	165,00 €	1. riziko, nová cena	2,00	200,00
finančná hotovosť umiestnená v kvízomatoch, max na 1 kvízomat 2 500 €	100 000,00 €	100,00 €	limit plnenia	10,00	1.000,00
					1.200,00

ROČNÉ POISTNÉ SPOLU ZA POISTENIE MAJETKU :

3.450,00

Poistenie zodpovednosti za škodu - tabuľky na hodnotenie ponúk

Predmet poistenia	Poistná suma	Spoluúčasť	Spôsob poistenia	Ročná sadzba v ‰	Ročné poistné v €
všeobecná - prevádzková zodpovednosť	500 000,00 €	100,00 €	limit plnenia	1,76	880,00
					880,00

ROČNÉ POISTNÉ SPOLU ZA POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU :

880,00

CELKOVÉ POISTNÉ ZA CELÚ DOBU POISTENIA SPOLU ZA za 36 mesiacov v EUR

12.990,00

V Bratislave dňa: 09.11.2023



Union poisťovňa, a. s.
Karadžičova 10, 813 60 Bratislava

U048

Kristová

Ing. Mária Kristová
špecialistka pre verejné obstarávanie,
na základe Poverenia Union poisťovne, a. s.
Union poisťovňa, a. s.

Komplexné prípadne združené živelné poistenie

Predmet poistenia	Poistná suma	Spoluúčasť	Spôsob poistenia	Ročná sadzba v ‰	Ročné poistné v €
cudzí majetok - kvízomaty	2 250 000,00 €	165,00 €	nová cena	1,00	2 250,00 €
					2 250,00 €

Poistenie pre prípad odcudzenia vecí

Predmet poistenia	Poistná suma	Spoluúčasť	Spôsob poistenia	Ročná sadzba v ‰	Ročné poistné v €
cudzí majetok - kvízomaty	100 000,00 €	165,00 €	1. riziko, nová cena	2,00	200,00
finančná hotovosť umiestnená v kvízomatoch, max na 1 kvízomat 2 500 €	100 000,00 €	100,00 €	limit plnenia	10,00	1000,00
					1200,00

ROČNÉ POISTNÉ SPOLU ZA POISTENIE MAJETKU :	3 450,00 €
---	-------------------

Poistenie zodpovednosti za škodu - tabuľky na hodnotenie

Predmet poistenia	Poistná suma	Spoluúčasť	Spôsob poistenia	Ročná sadzba v ‰	Ročné poistné v €
všeobecná - prevádzková zodpovednosť	500 000,00 €	100,00 €	limit plnenia	1,76	880,00 €
					880,00 €

ROČNÉ POISTNÉ SPOLU ZA POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU :	880,00 €
--	-----------------

CELKOVÉ POISTNÉ ZA CELÚ DOBU POISTENIA SPOLU ZA za 36 mesiacov v EUR	12 990,00 €
---	--------------------

V Bratislave 09.11.2023

Union poisťovňa, a. s.



Poistovňa

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY POISTENIA MAJETKU A ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU PRE PODNIKATEĽSKÉ SUBJEKTY VPPMZ/0922

platné od 01.09.2022

Článok 1

Úvodné ustanovenie

1. Pre zmluvné poistenie majetku a zodpovednosti za škodu, ktoré uzaviera Union poisťovňa, a.s. (ďalej len „poisťovateľ“), platia ustanovenia Občianskeho zákonníka, tieto Všeobecné poistné podmienky poistenia majetku a zodpovednosti za škodu pre podnikateľské subjekty VPPMZ/0922 (ďalej len „VPPMZ“), príslušné osobitné dojednania a poistná zmluva.
2. V prípade, že je niektoré ustanovenie VPPMZ v rozpore s ustanovením osobitných dojednaní, má prednosť ustanovenie osobitných dojednaní.
3. V prípade, že je akékoľvek ustanovenie VPPMZ alebo osobitných dojednaní v rozpore s ustanovením poistnej zmluvy, má prednosť príslušné ustanovenie poistnej zmluvy.

Článok 2

Výklad pojmov

1. **Poistený** – právnická alebo fyzická osoba, na ktorej majetok alebo zodpovednosť za škodu sa poistenie vzťahuje.
2. **Poistné obdobie** – časové obdobie dohodnuté v poistnej zmluve, za ktoré sa platí poistné.
3. **Poistník** – právnická alebo fyzická osoba, ktorá uzavrela s poisťovateľom poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné. Poistený a poistník môžu byť totožnou osobou.
4. **Poškodenie veci** – zmena stavu veci, ktorú objektívne je možné odstrániť opravou alebo rekonštrukciou alebo taká zmena stavu veci, ktorú objektívne opravou alebo rekonštrukciou nie je možné odstrániť, avšak vec je možné ďalej používať na pôvodný účel (znehodnotenie veci).
5. **Poškodený** – osoba odlišná od poisteného alebo poistníka, ktorej v dôsledku poistnej udalosti vznikne právo na poistné plnenie.
6. **Škodová udalosť** – skutočnosť, z ktorej vznikla škoda a ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie. Pri uzatváraní poistnej zmluvy nie je isté, či škodová udalosť vôbec nastane, prípadne kedy nastane.
7. **Technická hodnota veci** – hodnota veci bezprostredne pred škodovou udalosťou. Pri jej určení sa vychádza z východiskovej hodnoty veci, pričom sa zohľadňuje jej opotrebenie alebo iné znehodnotenie, ale aj zhodnotenie ku ktorému došlo jej opravou, modernizáciou alebo iným spôsobom.
8. **Východisková hodnota veci** – hodnota veci, za ktorú je možné rovnakú vec alebo vec rovnakého druhu, účelu, kvality a technických parametrov v danom čase a mieste nadobudnúť ako novú. V prípade stavby, je to hodnota, za ktorú je možné v danom čase a mieste postaviť novostavbu rovnakého druhu, kvality a rozsahu vrátane nákladov na projektovú dokumentáciu.
9. **Zničené veci** – zmena stavu veci, kedy vec nie je možné ďalej používať na pôvodný účel a pôvodný účel veci nie je možné prinavrátiť. Za zničenú sa považuje aj vec, u ktorej by náklady na opravu alebo rekonštrukciu presiahli technickú hodnotu veci v čase bezprostredne pred vznikom škodovej udalosti.

Článok 3

Poistná zmluva

1. Poistná zmluva musí mať písomnú formu. Písomnú formu musia mať aj dodatky k poistnej zmluve a iné prejavy vôle zmluvných strán, ktoré sa týkajú poistenia (napr. výpoveď poistenia).
2. Poistnú zmluvu možno uzavrieť aj v prospech inej osoby. V takomto prípade sú poistník a poistený rozdielne osoby. Práva, povinnosti a výluky týkajúce sa poisteného podľa týchto VPPMZ sa vzťahujú aj na poistníka.

Článok 4

Poistná doba, vznik, zmeny a zánik poistenia

1. Poistná doba je doba trvania poistenia, ktorá sa dohodne v poistnej zmluve. Poistenie sa môže uzavrieť na poistnú dobu určitú alebo neurčitú.

2. Poistenie začína nultou hodinou dňa, ktorý je v poistnej zmluve alebo v návrhu poistnej zmluvy uvedený ako začiatok poistnej doby.
3. Poistnú zmluvu je možné meniť dohodou poistníka a poisťovateľa (ďalej len „dodatok k poistnej zmluve“); tým nie je dotknuté právo poisťovateľa podľa čl. 8 ods. 8 týchto poistných podmienok. Účinnosť zmeny poistnej zmluvy je uvedená v dodatku k poistnej zmluve.
4. Uzavretím dodatku k poistnej zmluve nedochádza k zmene začiatku a konca poistných období uvedených v poistnej zmluve.
5. Poistenie zanikne:
 - a) uplynutím poistnej doby, ak je uzavreté na dobu určitú,
 - b) nezaplatením poistného alebo jeho časti:

Poistenie zanikne, ak poistné za prvé poistné obdobie alebo jednorazové poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti.

Poistenie tiež zanikne, ak poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred doručením tejto výzvy. Výzva poisťovateľa musí obsahovať upozornenie, že poistenie zanikne, ak poistné nebude zaplatené. Ak nebola výzva doručená do jedného mesiaca odo dňa splatnosti poistného, poistenie zanikne do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti,
 - c) dohodou poistníka a poisťovateľa:

Dohoda musí byť písomná a musí v nej byť určený okamih zániku poistenia,
 - d) výpoveďou poistníka alebo poisťovateľa:
 - i. ku koncu poistného obdobia, ak je dojednané bežné poistné. Výpoveď musí byť doručená aspoň šesť týždňov pred jeho uplynutím, to neplatí, ak došlo k zmene výšky poistného a poisťovateľ neoznámil poistníkovi novú výšku poistného najneskôr desať týždňov pred uplynutím poistného obdobia.

Ak je výpoveď doručená druhej strane po tejto lehote, poistenie zaniká ku koncu nasledujúceho poistného obdobia.
 - ii. do dvoch mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je osem denná; jej uplynutím poistenie zanikne.

Ak je výpoveď doručená druhej strane po tejto lehote, poistenie zaniká ku koncu prvého poistného obdobia.
 - iii. do troch mesiacov odo dňa poskytnutia poistného plnenia alebo zamietnutia poistného plnenia.

Poistenie zaniká po uplynutí jedného mesiaca odo dňa doručenia výpovede druhej strane,
 - e) výpoveďou poisťovateľa:

Poisťovateľ má právo poistenie vypovedať najneskôr do troch mesiacov odo dňa účinnosti právneho predpisu, ktorým došlo k rozšíreniu zodpovednosti za škodu alebo rozsahu náhrady škody. Poistenie zanikne po uplynutí jedného mesiaca odo dňa doručenia výpovede poistenému,
 - f) odstúpením od poistnej zmluvy:

Poisťovateľ môže od poistnej zmluvy odstúpiť pri vedomom porušení povinností uvedených v čl. 10 ods. 1 písm. a) týchto VPPMZ, ak pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok by poistnú zmluvu neuzavrel. Toto právo môže poisťovateľ uplatniť do troch mesiacov odo dňa, keď takú skutočnosť zistil, inak právo zanikne. To platí tiež, ak ide o zmenu poistenia, v takom prípade môže poisťovateľ odstúpiť od uzavretého dodatku k poistnej zmluve,
 - g) odmietnutím plnenia:

Ak sa poisťovateľ dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedomé porušenie povinností uvedených v čl. 10 ods. 1 písm. a) týchto VPPMZ nemohol zistiť pri dojednávani poistenia, a ktorá pre uzavretie poistnej zmluvy bola podstatná, je oprávnený plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť. Poistenie zanikne dňom odmietnutia poistného plnenia,
 - h) zmenou vlastníctva poistenej veci alebo veci, na ktorú sa vzťahuje poistenie zodpovednosti za škodu vyplývajúcu z jej vlastníctva, správy alebo užívania:

Ak táto vec prejde do vlastníctva iného, poistenie zanikne, okrem prípadov:

 - i. ak poistený počas trvania poistenia umrie alebo je vyhlásený za mŕtveho. V takom prípade vstupuje do poistenia dedič,
 - ii. ak zanikne bezpodielové spoluvlastníctvo manželov. V takom prípade vstupuje do poistenia ten z manželov, ktorému daná vec pripadla do vlastníctva,
 - iii. ak sa vlastníkom danej veci stane poistník. V takom prípade vstupuje odo dňa nadobudnutia jej vlastníckeho práva poistník aj do tých práv a povinností, ktorých subjektom pri uzatváraní poistnej zmluvy bol výlučne poistený,
 - i) ukončením činnosti poisteného:

Za ukončenie činnosti poisteného sa považuje výmaz z príslušného registra alebo zánik príslušného oprávnenia, zánik právnickej osoby alebo zrušenie právnickej osoby jej zriaďovateľom.

6. Ak poistník, ktorý nie je poisteným, počas trvania poistenia umrie alebo je vyhlásený za mŕtveho, prípadne zanikne (ako právnická osoba) poistenie nezaniká, ale na miesto poistníka vstupuje poistený. V prípade zániku poisteného - právnickej osoby s právnym nástupníctvom, tzn. zlúčením, splynutím, alebo rozdelením vstupuje na miesto pôvodného poistníka nástupnícky poistník.

Článok 5

Spôsob uzavretia poistnej zmluvy pri poistení uzatvorenom prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie

1. Ak sa poistenie uzatvára cez prostriedky diaľkovej komunikácie, poisťovateľ predkladá poistníkovi návrh poistnej zmluvy. Poistenie vzniká pripísaním prvého ročného poistného alebo jeho prvej splátky, ak je poistné platené v splátkach (ďalej len „prvé poistné“) na účet poisťovateľa, najneskôr v posledný deň lehoty na prijatie tohto návrhu.
2. Ak prvé poistné bude pripísané na účet poisťovateľa najneskôr v posledný deň lehoty na prijatie návrhu, poistenie sa vzťahuje i na dobu pred pripísaním prvého poistného na účet poisťovateľa, t. j. na dobu odo dňa, ktorý je uvedený v tomto návrhu poistnej zmluvy ako „Poistná doba od“ do dňa pripísania prvého poistného na účet poisťovateľa.
3. Ak prvé poistné nebude pripísané na účet poisťovateľa najneskôr v posledný deň lehoty na prijatie tohto návrhu, zaniká uplynutím tohto dňa platnosť tohto návrhu a k platnému uzavretiu poistnej zmluvy nedôjde.

Článok 6

Predmet a rozsah poistenia

1. Predmet poistenia a rozsah poistenia je bližšie určený v príslušných osobitných dojednaniach.

Článok 7

Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou je škodová udalosť, s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie. Ak nie je ďalej uvedené inak, predpokladom práva na poskytnutie poistného plnenia je, že ku škodovej udalosti došlo v dobe trvania poistenia.
2. Viaceré časovo spolu súvisiace škodové udalosti, vzniknuté priamo alebo nepriamo z rovnakej príčiny, zdroja, okolnosti, udalosti alebo iného nebezpečenstva, sa považujú za jednu škodovú udalosť (sériová škodová udalosť). Za okamih vzniku každej škodovej udalosti zo sérievej škodovej udalosti sa bez ohľadu na skutočný okamih jej vzniku považuje okamih, keď vznikla prvá z nich.

Článok 8

Poistné

1. Poistné je cena za poistenie. Poistné sa stanovuje podľa rozsahu a obsahu poistenia a ohodnotenia rizika a jeho výška je uvedená v poistnej zmluve.
2. Poistné je povinný platiť poistník.
3. Ak bolo poistenie uzavreté na dobu neurčitú alebo na dobu určitú s dobou poistenia dlhšou ako jeden rok, poistné sa platí za dohodnuté poistné obdobia (bežné poistné).
Ak bolo poistenie uzavreté na dobu určitú s dobou poistenia kratšou ako alebo rovnajúcou sa jednému roku, poistné sa platí naraz za celú dobu trvania poistenia (jednorazové poistné).
4. Bežné poistné je splatné prvým dňom poistného obdobia a jednorazové poistné dňom začiatku poistenia.
5. Poisťovateľ má právo na poistné za dobu poistenia. Ak poistenie zaniklo z dôvodu podľa čl. 4 ods. 5 písm. b) týchto VPPMZ výška poistného, na ktoré má poisťovateľ nárok, sa určí z poistného za predchádzajúce obdobie.
6. V poistnej zmluve sa môže dohodnúť úhrada poistného v splátkach. Ak nebude zaplatená niektorá splátka včas, má poisťovateľ právo žiadať zaplatenie celého poistného.
7. Ak zanikne poistenie pred uplynutím doby, za ktorú bolo zaplatené poistné, je poisťovateľ povinný nespotrebovanú časť poistného vrátiť. Ak nastala poistná udalosť a dôvod ďalšieho poistenia tým odpadol, patrí poisťovateľovi:
 - a) z poistných zmlúv s bežným poistným poistné do konca poistného obdobia, v ktorom poistná udalosť nastala,
 - b) z poistných zmlúv s jednorazovým poistným celé poistné.

8. Poisťovateľ má právo jednostranne upraviť výšku poistného:
- a) po oznámení skutočnosti uvedenej v čl. 10 ods. 2 písm. c) týchto VPPMZ, a to odo dňa, kedy sa o tejto skutočnosti dozvedel,
 - b) ak po uzavretí poistnej zmluvy:
 - i. dôjde k zmene faktorov, na základe ktorých bolo určené poistné pri uzatváraní poistnej zmluvy, a to ku dňu jeho splatnosti alebo ku dňu splatnosti prvej splátky v poistnom období. Za zmenu faktorov sa považuje aj zvýšenie škodovosti v porovnaní so škodovosťou, s ktorou počítal poisťovateľ pri uzavieraní poistenia. Škodovosť je podiel nákladov na poistné plnenia k predpísanému poistnému,
 - ii. ak sa prijme alebo zmení právny predpis alebo v dôsledku rozhodovacej praxe súdov dôjde k vplyvu na stanovenie výšky poistného plnenia alebo nákladov poisťovateľa, a to od dátumu účinnosti právneho predpisu alebo od začiatku najbližšieho poistného obdobia.
- Poisťovateľ je povinný oznámiť novú výšku poistného poistníkovi písomne, najneskôr v lehote dvoch týždňov pred jeho splatnosťou. Poistník je oprávnený poistnú zmluvu vypovedať písomne v lehote 1 mesiaca od doručenia oznámenia o zvýšení poistného. Poistná zmluva v takom prípade zaniká doručením výpovede poisťovateľovi. Výpoveď je bezplatná, poisťovateľ za takúto výpoveď neúčtuje žiaden poplatok.
9. Ak bude poistník s platením poistného v omeškaní, má poisťovateľ právo na úroky z omeškania podľa platných právnych predpisov.
10. Poistenie je predmetom dane z poistenia v zmysle zákona č. 213/2018 Z. z. o dani z poistenia a o zmene a doplnení niektorých zákonov. K platbe poistného je aplikovaná daň z poistenia vo výške v zmysle platných právnych predpisov.

Článok 9 Spoluúčasť a franšíza

1. Poistenie je možné dojednať so spoluúčasťou alebo s franšízou.
2. Spoluúčasť alebo franšízu je možné v poistnej zmluve stanoviť pevnou sumou, percentom, v dňoch alebo ich kombináciou.
3. Spoluúčasť je zmluvne dohodnutá suma, ktorou sa poistený podieľa na poistnom plnení pri každej poistnej udalosti. Spoluúčasť sa odpočíta od celkovej výšky škody, na ktorej náhradu vznikne nárok pri poistnej udalosti.
4. Ak výška škody nedosahuje výšku, alebo je rovná zmluvne dohodnutej spoluúčasti, poisťovateľovi nevznikne povinnosť poskytnúť poistné plnenie.
5. Na plnení zo sériových poistných udalostí sa poistený podieľa spoluúčasťou, bez ohľadu na počet poistných udalostí v sérii, len jedenkrát.
6. Pokiaľ sú tým istým poistným nebezpečenstvom v tom istom čase postihnuté poistené veci z viacerých druhov poistenia dojednaných v rámci jednej poistnej zmluvy, dojednaná spoluúčasť, a to najvyššia, sa odpočíta od poistného plnenia poisťovateľa iba jedenkrát.
7. Franšíza je zmluvne dohodnutá suma, do výšky ktorej nevznikne poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie. Keď však výška škody presiahne zmluvne dohodnutú franšízu, poisťovateľ poskytne poistné plnenie za celú výšku škody.

Článok 10 Povinnosti poistníka a poisteného

1. Okrem povinností stanovených právnymi predpismi je poistník a poistený pred uzavretím a pri uzavretí poistnej zmluvy povinný:
 - a) odpovedať úplne a pravdivo na všetky písomné otázky poisťovateľa týkajúce sa dojednaného poistenia, a ktoré sú rozhodujúce pre uzavretie poistnej zmluvy,
 - b) umožniť poisťovateľovi alebo ním povereným osobám kontrolu podkladov slúžiacich na uzavretie poistenia alebo výpočet poistného, vstup do priestorov, kde sa nachádzajú poistené predmety a umožniť im posúdiť skutočnosti rozhodujúce pre ocenenie poistovaných rizík, ďalej je povinný poisťovateľovi alebo ním povereným osobám umožniť najmä nahliadnuť do projektovej, požiaro-technickej dokumentácie a umožniť preskúmanie činnosti zariadenia slúžiaceho na ochranu poisteného majetku.
2. Okrem povinností stanovených právnymi predpismi je poistený počas trvania poistnej zmluvy povinný:
 - a) dbať, aby poistná udalosť nenastala, vykonávať svoju činnosť s odbornou starostlivosťou, neporušovať povinnosti smerujúce k vzniku, odvráteniu alebo obmedzeniu nebezpečenstva alebo

- k dodržiavaniu ktorých sa zaviazal v poisťnej zmluve. Poistený je povinný upozorniť na dodržiavanie týchto povinností tretie osoby, ktorým poistený majetok zveril,
- b) udržiavať poistené veci vrátane technických zariadení (najmä tlakových, elektrických, plynových, zdvíhacích, vodovodných a iných zariadení, komínov a dymovodov) v dobrom technickom stave, dodržiavať pokyny pre prevádzku a údržbu vecí danú výrobcom, vykonávať kontroly a revízie v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov a zabezpečiť odstraňovanie zistených nedostatkov. Každá vec musí spĺňať technické predpisy alebo iné normy platné pre jej užívanie v mieste poistenia a poistený je povinný používať poistené veci iba na účely stanovené výrobcom,
 - c) písomne oznámiť poisťovateľovi bez zbytočného odkladu každú skutočnosť majúcu vplyv na zvýšenie poisteného rizika, ku ktorému došlo po uzavretí zmluvy, najmä všetky zmeny na poisťenej veci znamenajúce zmenu jej charakteru, účelu využívania alebo zmeny v údajoch, ktoré boli podkladom pre uzavretie poisťnej zmluvy,
 - d) oznámiť bez zbytočného odkladu poisťovateľovi, že dojednal poistenie tej istej veci na tie isté poisťné riziká alebo dojednal poistenie zodpovednosti za škodu u iného poisťovateľa vrátane informácií o výške poisťných súm, limitov poisťného plnenia a obchodného mena poisťovateľa,
 - e) písomne oznámiť poisťovateľovi zvýšenie poisťnej hodnoty poisteného majetku, ak došlo v čase trvania poistenia k jej zvýšeniu aspoň o 10% poisťnej sumy,
 - f) na požiadanie poisťovateľa preukázať zmenu v osobe vlastníka poisťenej veci, ak poistenie veci zaniklo podľa čl. 4 ods. 5 písm. h) týchto VPPMZ.
3. Okrem povinností stanovených právnymi predpismi je poistený v prípade škodovej udalosti povinný:
- a) urobiť všetky potrebné opatrenia, aby vzniknutá škoda bola čo najmenšia,
 - b) písomne ju oznámiť poisťovateľovi bez zbytočného odkladu, najneskôr do 15 dní po jej zistení,
 - c) spolupracovať s poisťovateľom pri zisťovaní príčin a rozsahu škodovej udalosti a v prípade škodovej udalosti v poistení zodpovednosti aj splnomocniť poisťovateľa na jej prerokovanie s poškodeným,
 - d) odpovedať úplne a pravdivo na všetky písomné otázky poisťovateľa týkajúce sa vzniku, príčiny a priebehu škodovej udalosti, a dovoliť poisťovateľovi alebo ním povereným osobám vykonať vyšetrovania potrebné na zistenie okolností rozhodujúcich pre jeho povinnosť poskytnúť poisťné plnenie,
 - e) predložiť poisťovateľovi alebo poisťovateľom poverenej osobe požadované písomnosti a doklady nevyhnutné pre likvidáciu škodovej udalosti,
 - f) zdržať sa opravy poškodeného majetku alebo odstraňovania zvyškov zničeného majetku, pokiaľ s tým poisťovateľ neprejaví súhlas. Ak poisťovateľ neprejaví súhlas do jedného týždňa od žiadosti poisteného k začatiu opravy alebo k odstraňovaniu zvyškov, táto povinnosť zaniká. To neplatí, ak je potrebné začať s opravou majetku alebo s odstraňovaním jeho zvyškov skôr z dôvodu bezpečnosti, ochrany zdravia alebo životného prostredia alebo z iného závažného dôvodu; v takomto prípade je poistený povinný vyhotoviť fotodokumentáciu. Ďalej je poistený povinný uschovať poškodené alebo zničené veci alebo ich súčasti, alebo zabezpečiť ich uschovanie u poškodeného, pokiaľ poisťovateľ alebo ním poverené osoby nevykonajú ich obhliadku alebo nedajú písomný súhlas na ich likvidáciu,
 - g) oznámiť bez zbytočného odkladu orgánom činným v trestnom konaní škodovú udalosť, ktorá vznikla za okolností vzbudzujúcich podozrenie z trestného činu alebo pokusu oň,
 - h) oznámiť poisťovateľovi bez zbytočného odkladu, že poškodený proti poistenému uplatnil nárok na náhradu škody, ktorú má nahradiť poisťovateľ a vyjadriť sa k požadovanej náhrade a jej výške; ak poškodený uplatnil nárok na náhradu škody na súde alebo na inom príslušnom orgáne, umožniť poisťovateľovi zúčastniť sa konania, príp. vstúpiť do konania ako intervenient,
 - i) oznámiť poisťovateľovi bez zbytočného odkladu, že v súvislosti so vzniknutou škodovou udalosťou sa začalo trestné konanie proti poistenému alebo jeho zamestnancovi, oznámiť meno a sídlo obhajcu, ktorého si zvolil a zabezpečiť, aby bol poisťovateľ informovaný o priebehu a výsledku tohto konania,
 - j) v konaní o náhrade škody postupovať v súlade s pokynmi poisťovateľa, neuznať ani neusporiadať akýkoľvek nárok na náhradu škody bez predchádzajúceho súhlasu poisťovateľa,
 - k) zabezpečiť voči inému nároku na náhradu škody spôsobenej poisťnou udalosťou. Zabezpečiť voči inému právu, ktoré prechádza na poisťovateľa, predovšetkým právo na náhradu škody.
4. V osobitných dojednaniach alebo v poisťnej zmluve sa poisťovateľ a poisťník môžu dohodnúť na ďalších povinnostiach poisťníka alebo poisteného.
5. Ak malo porušenie povinnosti poisťníka, poisteného alebo inej osoby, ktorá má právo na poisťné plnenie, vplyv na vznik poisťnej udalosti, jej priebeh, zväčšenie rozsahu následkov poisťnej udalosti,

zvýšenie nákladov poisťovateľa na zisťovanie rozsahu následkov poistnej udalosti, alebo sa ním sťažilo zistenie právneho dôvodu plnenia, rozsahu alebo výšky škody alebo náhrada škody nemohla byť poskytnutá včas, má poisťovateľ právo na zníženie poistného plnenia z poistnej zmluvy, resp. na primeranú náhradu vyplatených súm poškodenému, s prihliadnutím k tomu, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah povinností poisťovateľa plniť.

Ak bolo porušenie povinností poistníka alebo poisteného zistené po výplate poistného plnenia, má poisťovateľ právo na vrátenie tej časti poistného plnenia, ktorú by nevyplatil, pokiaľ by sa o porušení povinností dozvedel pred jeho výplatou.

Článok 11 Povinnosti poisťovateľa

Okrem povinností stanovených právnymi predpismi je poisťovateľ povinný:

- a) zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, ktoré sa týkajú poistenia, a ktoré sa dozvie pri uzavieraní poistenia, pri jeho správe a pri likvidácii poistných udalostí; to neplatí vtedy, ak je zákonom uložené alebo povolené poskytnutie informácie a v prípadoch, keď poistník alebo poistený dajú súhlas na poskytnutie informácie,
- b) po oznámení udalosti, s ktorou je spojená požiadavka na poistné plnenie, bez zbytočného odkladu začať vyšetrovanie nutné k zisteniu rozsahu a výšky jeho povinnosti plniť a k okolnostiam vzniku škody,
- c) umožniť poistenému nahliadnuť do dokladov, ktoré v priebehu vyšetrovania jeho škodovej udalosti získal. Poistený má právo vyhotoviť si na vlastné náklady kópie alebo odpisy z týchto dokladov,
- d) prerokovať s poisteným výsledky vyšetrovania, vykonaného v záujme zistenia rozsahu a výšky poistného plnenia alebo mu ich oznámiť,
- e) poskytnúť poistné plnenie do 15 dní po skončení vyšetrenia poistnej udalosti potrebného na zistenie rozsahu povinností poisťovateľa plniť; vyšetrenie sa považuje za skončené vtedy, keď poisťovateľ oznámil poistenému výšku poistného plnenia alebo jeho zamietnutie. Ak o náhrade škody rozhoduje súd alebo iný oprávnený orgán, je poisťovateľ povinný poskytnúť poistné plnenie podľa jeho rozhodnutia až dňom, keď toto rozhodnutie nadobudlo právoplatnosť,
- f) vyplatiť na písomné požiadanie poisteného primeranú preddavok, ak nie je možné vyšetrenie poistnej udalosti ukončiť do 1 mesiaca od oznámenia poistnej udalosti,
- g) vydať majetkový prospech poistenému, ak ten nahradil škodu alebo jej časť so súhlasom poisťovateľa poškodenému priamo, avšak len v rozsahu, v akom by bol povinný poskytnúť poistné plnenie.

Článok 12 Prechod práv

1. Ak poistenému vzniklo proti inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou, prechádza jeho právo na poisťovateľa, a to až do výšky plnenia, ktoré mu poisťovateľ poskytol.
2. Ak má poistený voči poškodenému alebo inej osobe právo na vrátenie vyplatennej sumy, na zníženie vyplácaného dôchodku, či na zastavenie jeho výplaty, prechádza toto právo na poisťovateľa, pokiaľ za poisteného túto sumu zaplatil alebo ak za neho vypláca dôchodok.
3. Na poisťovateľa prechádza tiež právo poisteného na náhradu tých trov konania o náhrade škody, ktoré boli poistenému priznané, pokiaľ ich poisťovateľ zaplatil za poisteného.
4. Poistený je povinný bez zbytočného odkladu poisťovateľovi oznámiť, že nastali dôvody na uplatnenie práv uvedených v ods. 1 a 3 tohto článku a odovzdať mu doklady potrebné na uplatnenie týchto práv.
5. Ak poistený nezabezpečí poisťovateľovi právo na náhradu škody voči inému alebo inak zmarí možnosť uplatnenia tohto práva, má poisťovateľ voči nemu právo na náhradu súm, ktoré pre takéto porušenie nemohol uplatniť, až do výšky vyplateného poistného plnenia.

Článok 13 Doručovanie písomností

1. Písomnosti sú doručované prostredníctvom:
 - a) držiteľa poštovej licencie,
 - b) elektronických prostriedkov na základe predchádzajúcej písomnej a oboma zmluvnými stranami uzatvorenej dohody o spôsobe zasielania písomností a potvrdzovaní ich prijatia,
 - c) osobne.

2. Písomnosti sa poisťníkovi a poistenému doručujú na adresu uvedenú v poisťnej zmluve alebo na adresu, ktorú písomnou formou oznámili poisťovateľovi. Poisťník je povinný poisťovateľovi oznámiť každú zmenu adresy pre doručovanie zásielok.
3. Písomnosti určené poisťovateľovi zasielajú poisťník a poistený na adresu sídla poisťovateľa.
4. Povinnosť doručiť písomnosť poisťníkovi alebo poistenému (ďalej len „adresát“) sa považuje za splnenú dňom, kedy ju adresát prevzal alebo dňom, kedy adresát odmietol písomnosť prevziať.
5. Ak nebol adresát zastihnutý, je písomnosť uložená u držiteľa poštovej licencie. Ak si adresát písomnosť v úložnej dobe nevyzdvihol, považuje sa táto za doručенú dňom, kedy bola vrátená poisťovateľovi ako nedoručená.
6. Písomnosť zasielaná prostredníctvom držiteľa poštovej licencie doporučeným listom sa považuje za doručенú len vtedy, ak preukáže jej doručenie odosielateľ alebo potvrdí toto doručenie ten, komu bola určená.

Článok 14

Spôsob vybavovania sťažností

1. Poisťník, poistený alebo oprávnená osoba podávajú sťažnosti na správnosť a kvalitu služieb poisťovateľa písomnou formou prostredníctvom pošty, osobne na ktoromkoľvek jeho pracovisku alebo elektronicky (staznosti-up@union.sk alebo prostredníctvom kontaktného formulára umiestneného na www.union.sk). O výsledku vybavenia sťažnosti bude osoba podávajúca sťažnosť informovaná listom do 30 dní odo dňa prijatia sťažnosti. V odôvodnených prípadoch je možné lehotu na prešetrenie a vybavenie sťažnosti predĺžiť, nie však na viac ako 60 kalendárnych dní; o dôvodoch neskoršieho vybavenia sťažnosti bude osoba podávajúca sťažnosť písomne informovaná. Viac informácií o spôsobe vybavovania sťažností je uvedených na www.union.sk/kontaktny-formular. Ak poisťník, poistený alebo oprávnená osoba nie je spokojná s tým, ako poisťovateľ vybavil jeho sťažnosť, alebo ak nedostal odpoveď do 30 dní od jej podania, má právo podať návrh na alternatívne riešenie sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov. Subjektom alternatívneho riešenia sporov je aj Slovenská asociácia poisťovní (www.poisťovaciombudsman.sk, email: ombudsman@poisťovaciombudsman.sk). Kompletný zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov je dostupný na webovej stránke Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky www.mhsr.sk. Finančný spotrebiteľ môže podať podnet alebo sťažnosť aj Národnej banke Slovenska.

Článok 15

Sankčná doložka

1. Poisťovateľ neposkytne poisťné plnenie a ani neposkytne akékoľvek iné plnenie poškodenému ani poistenému, pokiaľ by bol poisťovateľ vystavený hrozbe pokút, sankcií, obmedzení alebo zákazov, ktoré vyplývajú z:
 - a) práva alebo platných právnych predpisov Slovenskej republiky,
 - b) práva alebo platných predpisov Európskej únie,
 - c) obchodných alebo ekonomických sankcií Európskej únie,
 - d) rozhodnutí Organizácie spojených národov.
2. Poisťovateľ môže zadržať poisťné plnenie a akékoľvek iné plnenie, pokiaľ osoba, ktorej má byť vyplatené poisťné alebo akékoľvek iné plnenie z tohto poistenia, je vedená v sankčných zoznamoch USA a Holandského kráľovstva. Po dobu zadržania poisťného plnenia alebo akéhokoľvek iného plnenia poisťovateľ nie je v omeškaní s platením.

Článok 16

Záverečné ustanovenia

1. Od ustanovení čl. 2 až 15 týchto VPPMZ sa možno v poisťnej zmluve odchyliť.
2. Pre poisťnú zmluvu platí slovenský právny poriadok, pre prípadné spory týkajúce sa poisťných vzťahov medzi poisteným a poisťovateľom sú príslušné súdy v Slovenskej republike.
3. Ak sa právne predpisy alebo technické normy uvedené v týchto VPPMZ alebo príslušných osobitných dojednaniach novelizujú, alebo nahradia novými, nestrácajú ustanovenia, ktoré sa na tieto právne predpisy alebo technické normy odvolávajú platnosť, ale právne predpisy alebo technické normy uvedené v týchto ustanoveniach sa automaticky nahrádzajú novelizovanými právnymi predpismi alebo novými technickými normami.
4. Nároky poisťníka a poisteného z poisťnej zmluvy uzavretej podľa týchto poisťných podmienok nie je možné postúpiť na inú osobu.
5. Tieto VPPMZ nadobúdajú účinnosť dňom 01.09.2022 a sú súčasťou poisťnej zmluvy



Poistovňa

OSOBITNÉ DOJEDNANIA PRE POISTENIE VŠEOBECNEJ ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU ODZ-VZ/0922

platné od 01.09.2022

Článok 1

Úvodné ustanovenie

Pre zmluvné poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu, ktoré uzaviera Union poisťovňa, a.s. (ďalej len „poisťovateľ“), platia ustanovenia Občianskeho zákonníka, Všeobecné poistné podmienky poistenia majetku a zodpovednosti za škodu pre podnikateľské subjekty VPPMZ/0922 (ďalej len „VPPMZ“), tieto Osobitné dojednania ODZ-VZ/0922 (ďalej len „ODZ-VZ“) a poistná zmluva.

Článok 2

Výklad pojmov

Pre účely poistenia podľa týchto ODZ-VZ platí okrem pojmov uvedených vo VPPMZ aj nižšie uvedený výklad pojmov. V prípade, že v týchto ODZ-VZ je definícia pojmu iná ako vo VPPMZ, má na účely tohto poistenia prednosť definícia uvedená v týchto ODZ-VZ.

1. **Cennosti** – veci umeleckej hodnoty, veci historickej hodnoty, starožitnosti, zbierky a pod.
2. **Čistá finančná škoda** – iná preukázateľná škoda poškodeného, vyjadriteľná v peniazoch, ktorej nepredchádzala škoda na zdraví a/alebo na veci.
3. **Európa** – územie nasledovných štátov: Albánsko, Andorra, Belgicko, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Cyprus, Česko, Čierna Hora, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Island, Lichtenštajnsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Maďarsko, Malta, Monako, Moldavsko, Severné Macedónsko, Nemecko, Nórsko, Portugalsko, Poľsko, Rakúsko, Rumunsko, Republika Rusko (len geografická časť Európy), San Marino, Slovensko, Slovinsko, Spojené kráľovstvo, Srbsko, Španielsko, Švajčiarsko, Švédsko, Taliansko, Vatikán, Ukrajina.
4. **Infekčná choroba** – ochorenie vyvolané mikroorganizmami, ktoré je prenosné z človeka na človeka, z človeka na zvieru, zo zvierat'a na človeka alebo zo zvierat'a na zvieru, alebo sa dá získať expozíciou z vonkajšieho prostredia.
5. **Klenoty a šperky** – veci, ktoré slúžia ozdobným účelom, vyrobené zo zlata, platiny, striebra, drahokamov, perál a pod.
6. **Motorové vozidlo** – akýkoľvek pozemný dopravný prostriedok s vlastným pohonom alebo náves a prívies (vrátane akéhokoľvek zariadenia na nich pripevnenom), ktorý je používaný alebo je určený na používanie na pozemných komunikáciách.
7. **Náklady právneho zastúpenia** – sú:
 - a) trovy právneho zastúpenia poisteného a poškodeného v občianskoprávnom, priestupkovom alebo trestnom konaní vedenom proti poistenému a v konaní o náhradu škody ako aj trovy tohto konania a trovy znaleckého dokazovania, ak konanie bolo potrebné na zistenie zodpovednosti poisteného alebo na zistenie výšky škody a pokiaľ je poistený povinný ich uhradiť na základe súdneho rozhodnutia,
 - b) náklady vo výške kaucie, prípadne inej finančnej zábezpeky, spojené s priestupkovým alebo trestným konaním vedeným proti poistenému pre priestupok alebo trestný čin z nebanlivosti, ktorého sa dopustil počas doby trvania poistenia, pokiaľ toto konanie proti nemu bude spojené s predbežným zadržaním alebo väzbou,
 - c) náklady poškodeného spojené s mimosúdnym prerokovaním nároku na náhradu škody, pokiaľ je poistený povinný ich uhradiť,
 - d) náklady poisteného spojené s mimosúdnym prerokovaním nároku na náhradu škody, ak toto prerokovanie bolo potrebné na zistenie zodpovednosti poisteného alebo na zistenie výšky škody, a to aj v prípade, ak sa nárok preukáže ako neopodstatnený.
8. **Následná majetková škoda** – iná preukázateľná finančná škoda poškodeného, ako škoda na zdraví a na veci, vyjadriteľná v peniazoch, ktorá by nevznikla, keby nedošlo ku škodovej udalosti.
9. **Nehnutelnosť** –
 - a) stavby spojené so zemou pevným základom,
 - b) reklamné stavby a reklamné tabule pevne pripevnené k nehnuteľnosti

- c) stavby, ktoré nie sú spojené so zemou pevným základom, ale sú pripojené aspoň na dve inžinierske siete,
d) pozemky,
e) porasty nachádzajúce sa na pozemkoch.
10. **Odcudzenie** – krádež, lúpež.
 11. **Odložené veci návštevníkov** – veci, ktoré si návštevníci poisteného odkladajú na mieste na to určenom alebo na mieste, kde sa obvykle odkladajú za podmienky, že s prevádzkou poisteného je spojené aj odkladanie vecí.
 12. **Odložené veci zamestnancov** – veci, ktoré si zamestnanec odložil pri plnení pracovných úloh alebo v priamej súvislosti s nimi na mieste na to určenom alebo mieste, kde sa obvykle odkladajú, podľa ustanovenia § 193 Zákonníka práce v aktuálne platnom znení.
 13. **Poistená činnosť** – je činnosť uvedená v poistnej zmluve, ktorú poistený vykonáva na základe oprávnenia udeleného podľa všeobecne záväzných právnych predpisov, pričom je táto činnosť zapísaná v príslušnom registri.
 14. **Porušenie právnej povinnosti** – konanie alebo opomenutie konania toho, čo malo byť v súlade s právom vykonané. Právna povinnosť môže vyplývať zo všeobecne záväzných právnych predpisov (zákony, nariadenia vlády a vyhlášky), zo súkromnoprávných úkonov (napr. zmluvy), alebo iných normatívnych aktov (stanovy právnických osôb, interné bezpečnostné predpisy a pod.).
 15. **Prevádzka motorového vozidla** – používanie motorového vozidla, ktoré je používané alebo je určené na používanie na pozemných komunikáciách. Prevádzkou motorového vozidla nie je pracovná činnosť motorového vozidla ako samohybného pracovného stroja.
 16. **Prevzatie veci** – stav, keď poistený fyzicky prevzal hnutelnú alebo nehnuteľnú vec, ktorá má byť predmetom jeho záväzku, za účelom vykonania objednanej činnosti, ktorá je ako činnosť poisteného uvedená v poistnej zmluve, t. j. práca s vecou priamo súvisiacich (oprava, úprava, spracovanie a pod.).
 17. **Samohybný pracovný stroj** – stroj vo vlastníctve alebo oprávnenej držbe poisteného, ktorý je schopný samostatného pohybu a je prioritne určený na výkon pracovnej činnosti; bez ohľadu na skutočnosť či sa pre daný typ stroja vydáva osvedčenie o evidencii vozidla alebo nie. Za samohybný pracovný stroj sa považujú najmä vysokozdvížne vozíky, vozidlá kategórie T (kolesové traktory), C (pásové traktory), R (prípojné vozidlá traktorov), S (traktormi ťahané vymeniteľné stroje), P (pracovné stroje) a V (ostatné stroje) za podmienky, že sú určené na prácu. Za samohybný pracovný stroj sa nepovažuje vozidlo, ktoré je určené na prepravu osôb alebo nákladu v akejkoľvek forme; za samohybný pracovný stroj sa nepovažujú vozidlá kategórie L, LS, M a O a vozidlá so zvláštnym EČV typu V, C a M.
 18. **Starožitnosti** – predmety umelecko-výtvarného, umelecko-remeselného a umelecko-priemyselného charakteru, ktoré majú historickú hodnotu (nesú osobitnú pečať doby alebo autora); za starožitnosti sa považujú aj predmety technického charakteru, ktoré vo svojej dobe znamenali pokrok, ale vývojom už boli prekonané.
 19. **Súvisiace činnosti** – činnosti súvisiace s poistenou činnosťou ako sú:
 - a) správa a prevádzka vlastných, alebo prenajatých priestorov poisteného slúžiacich na výkon poistenej činnosti (kancelárskych, skladových, alebo prevádzkových),
 - b) prevádzka sociálnych a rekreačných zariadení pre zamestnancov poisteného a organizácia podnikových podujatí,
 - c) účasť na kongresoch, odborných kurzoch a seminároch, výstavách a veľtrhoch, ktoré priamo súvisia s činnosťou poisteného,
 - d) predvádzanie výrobkov a účasť na výstavách a veľtrhoch (okrem predvádzania funkčných vlastností motorových a koľajových vozidiel, lietadiel a plavidiel), pokiaľ priamo súvisia s činnosťou poisteného,
 - e) držba zvierat vo vlastníctve poisteného,
 - f) prevádzka statických (základmi pevne spojenými so zemským povrchom) reklamných stavieb iba vo vlastníctve poisteného, ak na ich umiestnenie a prevádzkovanie bolo vydané povolenie od príslušných orgánov verejnej moci.
 20. **Sublimit** – časť poistnej sumy dohodnutá v poistnej zmluve ako maximálny limit plnenia pre jednu a všetky poistné udalosti, ktoré nastanú v jednom poistnom období alebo za dobu trvania poistenia, na ktoré sa sublimit v poistnej zmluve dohodol. Sublimit nezvyšuje poistnú sumu dojednanú v poistnej zmluve.

21. **Škoda na veci** – fyzické poškodenie hmotnej veci vyplývajúce zo straty funkčnosti alebo možnosti používať poškodenú vec. Za škodu na veci sa považuje aj odcudzenie. Za škodu na veci sa nepovažuje jej strata, s výnimkou vecí odložených a vnesených.
22. **Škoda na zdraví** – akékoľvek poškodenie telesnej integrity osôb, vrátane choroby, alebo usmrtenia.
23. **Škoda spôsobená úmyselne** – škoda spôsobená úmyselným konaním alebo úmyselným opomenutím konania poisteného alebo iných osôb, ktoré poistený použil na výkon svojej činnosti; ak ide o dodanie vecí alebo prác, považuje sa škoda za spôsobenú úmyselne aj vtedy, keď poistený v čase keď veci dodal, alebo keď práce odovzdal o vadách týchto vecí alebo prác vedel.
24. **Škoda spôsobená vedomou nedbanlivosťou** – škoda spôsobená konaním alebo opomenutím konania, kedy poistený vedel, že môže škodu spôsobiť, ale bez primeraných dôvodov sa spoliehal, že škodu nespôsobí.
25. **Ušlý zisk** – preukázaná škoda vyjadrená v peniazoch, spočívajúca v tom, že poškodený v dôsledku škodovej udalosti nedosiahne rozmnoženie majetkových hodnôt, ktoré sa dalo očakávať, keby nebolo došlo k vzniku škody.
26. **Uvedenie výrobku do obehu** – okamih, kedy poistený výrobca sprístupňuje úžitkové vlastnosti výrobku v rámci riadnej obchodnej činnosti odberateľovi. Výrobca stratil vlastnícke právo k výrobku, výrobok musí byť uvedený na trh za odplatu, pri predpoklade jestvujúceho obchodnoprávneho vzťahu, napr. predaj, prenájom, leasing atď. na základe zmluvy s odberateľom. Za uvedený do obehu sa nepovažuje výrobok, ktorý bol výrobcovi odcudzený alebo sa stratil.
27. **Užívanie veci** – stav, keď poistený má hnutelnú alebo nehnuteľnú vec oprávnene vo svojej moci (nie však právo užívania priestoru v nehnuteľnej veci) a je oprávnený využívať jej úžitkové vlastnosti.
28. **Vadný výrobok** – výrobok, ktorý nezaručuje bezpečnosť jeho použitia alebo použitia, ktorú možno od neho odôvodnene očakávať najmä vzhľadom na prezentáciu výrobku a informácie o výrobku, ktoré výrobca poskytol alebo mal poskytnúť, vzhľadom na predpokladaný spôsob jeho použitia alebo použitia a účel, na aký môže výrobok slúžiť a vzhľadom na čas, keď bol výrobok uvedený do obehu. Výrobok nemožno považovať za vadný len z toho dôvodu, že do obehu bol uvedený dokonalejší výrobok.
29. **Veci historickej hodnoty** – predmety, ktorých hodnota je daná tým, že majú vzťah k historickým udalostiam alebo historickým osobnostiam.
30. **Veci umeleckej hodnoty** – obrazy, iné výtvarné diela, dekoračné a úžitkové predmety zo značkového skla alebo porcelánu, tapisérie, gobelíny alebo iné predmety, ktorých hodnota nie je daná len výrobnými nákladmi, ale majú aj umeleckú hodnotu, resp. majú charakter unikátu.
31. **Výrobok** – akákoľvek hnutelná vec, ktorá bola vyrobená, vyťažená, opracovaná, bez ohľadu na stupeň jej spracovania, predaná a distribuovaná, ktorá je určená na uvedenie do obehu. Za výrobok sa považuje aj huteľná vec, ktorá je súčasťou alebo príslušenstvom inej hnutelnej alebo nehnuteľnej veci. Za výrobok sa považuje aj elektrina a plyn, ktoré sú určené na spotrebu. Za výrobok sa považuje aj materiál alebo komponent poskytnutý v súvislosti s prácou, alebo činnosťou, vykonanou poisteným alebo ním poverenou osobou. Za výrobok sa nepovažujú poľnohospodárske a lesné prírodné produkty, produkty včelárstva a rybárstva a zverina, ak neboli podrobené prvotnému spracovaniu. Za prvotné spracovanie sa považuje taká úprava, ktorá zmení vlastnosť produktu alebo k nemu pridá ďalšie látky, ako aj balenie alebo iná priemyselná úprava.
32. **Vadne vykonaná práca** – stav, kedy výsledok vykonanej práce nespĺňa technické parametre a/alebo kvalitatívne požiadavky, ustanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo nie je v bežnej očakávanej kvalite. Bežnou kvalitou je taká kvalita, ktorá zabezpečuje zachovanie všetkých podstatných vlastností pracovných postupov, výkonov a/alebo činností, ktoré spĺňajú predpokladané očakávania tretích osôb.
33. **Vnesené veci návštevníkov** – veci, ktoré boli ubytovanými osobami alebo pre nich vnesené do priestorov vyhradených na ubytovanie alebo uloženie vecí alebo ktoré boli za tým účelom odovzdané poistenému alebo niektorému z jeho zamestnancov, len za podmienky, že poisťovanou činnosťou je poskytovanie ubytovacích služieb.
34. **Zamestnanec** – fyzická osoba, ktorá je v pracovnoprávnom vzťahu s poisteným na základe pracovnej zmluvy alebo dohody o práci vykonávanej mimo pracovného pomeru.
35. **Zachraňovacie náklady** – účelne vynaložené a preukázané náklady, ktoré poistený a/alebo poškodený vynaložil na odvrátenie vzniku bezprostredne hroziacej poisťovnej udalosti alebo na zmiernenie následkov už vzniknutej škody alebo ktoré bol povinný vynaložiť z hygienických, ekologických či bezpečnostných dôvodov pri odstraňovaní poškodeného majetku alebo jeho zvyškov.

Výška vynaložených zachraňovacích nákladov nesmie byť zjavne neprimeraná výške škody, ktorá sa mala odvrátiť alebo minimalizovať.

36. **Zbierka** – predmety toho istého druhu v oblasti prírody, ľudskej činnosti, väčšinou špecializované podľa určitých kritérií ako typ, spracovanie, téma, časový, miestny a autorský pôvod a pod., ktoré sú zámerne a sústavne sústreďované a uchovávané, príp. spracovávané. Za zbierku sa považujú minimálne tri predmety jedného druhu.
37. **Zodpovednosť z bežného občianskeho života** – zodpovednosť fyzických osôb pôsobiacich v štatutárnych orgánoch poisteného, vyplývajúcu výlučne z nasledovných oblastí bežného občianskeho života:
 - a) z činnosti v domácnosti, starostlivosťou o domácnosť, jej vedením alebo prevádzkou obvyklého príslušenstva domácnosti,
 - b) pri rekreačnom športe,
 - c) z držby vymenovaných druhov zvierat; poistenie sa vzťahuje výlučne na zodpovednosť poisteného za škodu vyplývajúcu z držby psov, mačiek, vtákov, drobných hlodavcov určených na chov ako domácich zvierat najmä škrečkov, morských prasiat, myší a potkanov, mini prasiat, exotických plazov a hmyzu s výnimkou jedovatých druhov, za ktoré poistený zodpovedá ako ich vlastník alebo oprávnený držiteľ.

Článok 3

Predmet poistenia

1. Predmetom poistenia je všeobecne záväzným právnym predpisom uložená zodpovednosť poisteného za škodu:
 - a) ktorá vznikla poškodenému pri vykonávaní poistenej činnosti poisteného, vrátane súvisiacich činností a činností vykonávaných na zabezpečenie riadneho fungovania prevádzky poisteného,
 - b) vyplývajúcu zo vzťahu k nehnuteľnosti, ktorú poistený vlastní, má v držbe alebo inom oprávnenom užívaní za účelom výkonu činností podľa písm. a) tohto ods.,
 - c) vyplývajúcu z bežného občianskeho života,
 - d) ktorá vznikla poškodenému následkom vadne vykonanej práce, ktorá sa prejaví po jej odovzdaní.
2. Ak sa v poistnej zmluve dohodlo, predmetom poistenia je aj všeobecne záväzným právnym predpisom uložená zodpovednosť poisteného za škodu, ktorá vznikla poškodenému vadou výrobku uvedeného v poistnej zmluve, ktorý poistený uvádza do obehu.
3. V poistnej zmluve sa môžu dohodnúť aj iné predpoklady vzniku práva na poistné plnenie.

Článok 4

Rozsah poistenia

1. Poistený má právo, aby poisťovateľ za neho uhradil:
 - a) nároky poškodeného za škodu na zdraví,
 - b) nároky poškodeného za škodu na veci,
 - c) nároky poškodeného za škodu na zvierati,
 - d) následnú majetkovú škodu vrátane ušlého zisku, ktorá vznikla poškodenému v priamej súvislosti so škodou na zdraví a/alebo na veci,
 - e) nároky na úhradu nákladov za poskytnutú zdravotnú starostlivosť vynaložených zdravotnou poisťovňou a nároky na náhradu dávok vynaložených Sociálnou poisťovňou uplatnených voči poistenému z dôvodu škody na zdraví poškodeného (vrátane zamestnanca poisteného v dôsledku jeho pracovného úrazu alebo choroby z povolania), za ktorú poistený zodpovedá v súvislosti so škodou na zdraví, ktorá je dôvodom pre poskytnutie poistného plnenia,
 - f) nároky poškodeného za škodu na veciach odložených alebo vnesených návštevníkmi,
 - g) nároky poškodeného za škodu na odložených veciach zamestnancov poisteného,
 - h) zachraňovacie náklady,
 - i) nevyhnutné, preukázateľné náklady poškodeného na zistenie rozsahu a príčiny škody, avšak len za podmienky, že poisťovateľ dal predchádzajúci súhlas na využitie týchto služieb,
 - j) náklady právneho zastúpenia, ak sa k nim poisťovateľ vopred písomne zaviazal.

Článok 5 Vylúčenia z poistenia

1. Poistenie sa nevzťahuje na zodpovednosť za škodu:
 - a) spôsobenú porušením právnej povinnosti poisteným pred začiatkom poistenia,
 - b) spôsobenú vykonávaním takého predmetu činnosti, ktorý v čase uzavretia poistnej zmluvy nemal poistený uvedený v príslušnom registri, prípadne nemal naň oprávnenie,
 - c) spôsobenú činnosťou, pri ktorej povinnosť uzavrieť poistenie ukladá všeobecne záväzný právny predpis,
 - d) spôsobenú podávaním liekov a liečiv alebo poskytovaním lekárnických služieb,
 - e) vyplývajúcu zo zmlúv o preprave a/alebo zo zasielateľských zmlúv,
 - f) spôsobenú úmyselne, alebo vedomou nedbanlivosťou,
 - g) prevzatú nad rámec stanovený právnymi predpismi,
 - h) spôsobenú na veciach dodaných poisteným alebo na veciach, na ktorých poistený alebo ním poverená osoba vykonával objednanú činnosť, pokiaľ ku škode došlo preto, že táto činnosť bola chybné vykonaná,
 - i) ak poistený bez súhlasu poisťovateľa nevznesie námietku premlčania, zaviazne sa uhradiť premlčanú pohľadávku alebo uzavrie súdny zmier alebo ak nepodá včas opravný prostriedok proti rozhodnutiu príslušných orgánov o náhrade škody, pokiaľ v odvolacej lehote nedostal od poisťovateľa iný pokyn,
 - j) spôsobenú pri výkone verejnej moci podľa všeobecne záväzných právnych predpisov,
 - k) spôsobenú porušením povinnosti zo záväzkového vzťahu (§ 373 Obchodného zákonníka),
 - l) spôsobenú nesplnením povinnosti odvrátiť bezprostredne hroziacu škodu a zabrániť zväčšovaniu už vzniknutej škody,
 - m) spôsobenú organizačnou zložkou poisteného, ktorá má sídlo registrované mimo územia Slovenskej republiky,
 - n) priznanú ako náhradu škody vrátane nákladov právneho zastúpenia a trov konania na základe rozhodnutia súdu v štátoch s právnym systémom common law alebo priznanú na základe práva common law; v prípade akejkoľvek náhrady škody na základe rozhodnutia orgánu miestne príslušného v Spojených štátoch amerických, Kanade,
 - o) vzniknutú z dôchodkových fondov,
 - p) vzniknutú v súvislosti s uplatnením práva na ochranu osobnosti, vrátane nemajetkovej ujmy, alebo spôsobenú porušením práv duševného vlastníctva, práv z licenčných zmlúv a práv z priemyselných vzorov, alebo porušením pravidiel hospodárskej súťaže,
 - q) spôsobenú na ceninách, stravných lístkoch, telefónnych kartách, diaľničných nálepkách, zúčtovateľných tlačivách, cenných papieroch, vkladných a šekových knižkách, listinách a spisoch, alebo spôsobenú platobnými kartami, či chybou pri platobnom styku,
 - r) spôsobenú schodkom na zverených hodnotách a rozdieloch zistených pri inventarizácii alebo kontrole,
 - s) spôsobenú prerušením, obmedzením alebo kolísaním dodávok elektrickej energie, plynu, vody alebo tepla,
 - t) vzniknutú ako následnú majetkovú škodu vrátane ušlého zisku pri škode na optických kábloch,
 - u) spôsobenú jadrovými rizikami a akýmkoľvek ionizujúcim žiarením,
 - v) spôsobenú účinkami elektromagnetického poľa,
 - w) spôsobenú materiálmi obsahujúcimi azbest a formaldehyd,
 - x) spôsobenú ťažbou, spracovaním, výrobou, distribúciou a/alebo skladovaním azbestu,
 - y) spôsobenú v súvislosti s podnikaním v oblasti nakladania a skladovania s odpadom,
 - z) spôsobenú v súvislosti s podnikaním s toxickými látkami a toxickým odpadom,
 - aa) spôsobenú v príčinnej súvislosti s vojnou alebo vojenskou operáciou (bez ohľadu na to, či bola vojna vyhlásená, alebo nie), inváziou, občianskou vojnou, vzburou, revolúciou, povstaním, štrajkami, stanným právom, konfiškáciou, rekvizíciou, detenciou, embargom, karanténou, zhabaním, blokáciou, pirátstvom, alebo akýmkoľvek zásahom orgánov štátnej moci a správy alebo na základe ich nariadení, terorizmom, sabotážou a inými nepokojmi a násilnými akciami, ku ktorým došlo v súvislosti s politickými, hospodárskymi alebo celospoločenskými problémami,
 - bb) spôsobenú alebo vyplývajúcu z infekčných chorôb akéhokoľvek druhu s výnimkou škôd spôsobených listériou, salmonelou, E. coli, alebo norovírusom,
 - cc) spôsobenú plesňami alebo hubami akéhokoľvek druhu,

- dd) spôsobenú akýmkoľvek materiálom pochádzajúcim z ľudského tela a akýmkoľvek derivátom alebo biosyntetickým produktom z ľudského tela,
 - ee) spôsobenú genetickými zmenami organizmov alebo geneticky modifikovanými organizmami,
 - ff) spôsobenú v dôsledku akýchkoľvek vibrácií, spodnou vodou, sadaním pôdy, zosuvom, eróziou, priemyselným odstreľom, pozvoľným pôsobením tepla, svetla, plynov, pár, vlhkosti, sadzí, popola, dymu a v dôsledku poddolovania, ako aj pôsobením hluku,
 - gg) spôsobenú kybernetickým bezpečnostným incidentom, chybou pri tvorbe, predaji, inštalácii softvéru, neautorizovaným prístupom, automatickým spracovaním dát, činnosťami v súvislosti so správou počítačových sietí, ako i pri tvorbe a správe webových stránok, vrátane škody vzniknutej na dátach alebo spôsobenú stratou dát,
 - hh) spôsobenú stratou vecí,
 - ii) spôsobenú zamestnancovi poistného vyplývajúcu z pracovnoprávných predpisov alebo spôsobenú pracovným úrazom alebo chorobou z povolania, okrem nárokov uvedených v čl. 4 ods. 1 písm. e) týchto ODZ-VZ,
 - jj) spôsobenú chybou pri vykonávaní inžinierskej, vedeckej, výskumnej, vývojovej činnosti, činnosti informatívneho testovania, merania, analýzy a kontroly alebo chybou pri poskytovaní inšpekčných, revízných, sprostredkovateľských, dozorných, poradenských, vyšetrovacích, ohodnocovacích, konzultačných, projekčných, poradensko-právných alebo kontrolných služieb alebo činností,
 - kk) spôsobenú nehnuteľnosťou, ktorú poistený užíva protiprávne, alebo ktorá je chátrajúca, opustená a neudržiavaná,
 - ll) spôsobenú zatečením v dôsledku atmosférických zrážok,
 - mm) spôsobenú hospodárskymi zvieratami alebo divokou zverou na lúkach, stromoch, záhradných, poľných a lesných kultúrach,
 - nn) spôsobenú poskytovaním estetických služieb spojených so zásahom do ľudského organizmu (napr. laser, tetovanie, piercing, permanentný make-up, nastreľovanie vlasov, a pod.), alebo výrobkami súvisiacimi s poskytovaním takýchto služieb,
 - oo) zapríčinenú jazdou samohybného pracovného stroja po pozemných komunikáciách I., II., III., a IV. triedy,
 - pp) spôsobenú prevádzkou motorového vozidla,
 - qq) spôsobenú vedením cudzieho motorového vozidla,
 - rr) spôsobenú prevádzkou automatických umyvární motorových vozidiel,
 - ss) spôsobenú v súvislosti s vlastníctvom, prevádzkovaním, správou, projektovaním, výrobou, údržbou, výstavbou, opravou, rekonštrukciou alebo riadením:
 - i. letiska, heliportu, letovej prevádzky a akéhokoľvek vzdušného dopravného prostriedku,
 - ii. prístavu, doku, móla, prístaviska a akéhokoľvek vodného dopravného prostriedku,
 - iii. železničnej dráhy, lanovky, lanovej dráhy, alebo akéhokoľvek koľajového dopravného prostriedku,
 - tt) spôsobenú v súvislosti s vlastníctvom a prevádzkou baní a lomov a akoukoľvek ťažbou v nich, údržbou a akoukoľvek stavebnou a/alebo montážnou činnosťou na/v tuneloch, mostoch, priehradách, hrádzach a pri prácach pod vodou, pri raziacich prácach a prácach na/v objektoch jadrových zariadení,
 - uu) spôsobenú búracími a demolačnými prácami s použitím výbušnín,
 - vv) spôsobenú geologickým a hydrogeologickým prieskumom,
 - ww) spôsobenú výrobou, opravou, údržbou alebo znehodnocovaním zbraní a munície, ako i prevádzkovaním strelníc,
 - xx) spôsobenú prevádzkovaním zábavných parkov a zariadení, toboganov, lanových centier, motokárových dráh, štadiónov a tribún,
 - yy) spôsobenú v dôsledku krádeže notebookov, mobilných telefónov, kamier, fotoaparátov a elektro-bicyklov zamestnancov poistného, plavidiel, lietadiel, dronov, skútrov, elektro-bicyklov alebo navigačných systémov (GPS) návštevníkov, pričom poistenie sa nevzťahuje na škodu spôsobenú na softwari a dátach v akejkoľvek forme uložených a používaných v elektronických prístrojoch.
2. Poistenie sa nevzťahuje na zodpovednosť poistného za škodu, za ktorú poistený zodpovedá:
- a) svojmu manželovi/manželke, príbuzným v priamom rade, súrodencom, osobám ktoré žijú v spoločnej domácnosti s poisteným,
 - b) svojim obchodným spoločníkom, ich manželom, ich príbuzným v priamom rade a osobám, ktoré žijú s obchodným spoločníkom v spoločnej domácnosti,

- c) podnikateľskému subjektu, v ktorom má majetkovú účasť poistený, jeho manžel/manželka, príbuzný v priamom rade, osoba žijúca s poisteným v spoločnej domácnosti alebo spoločník/konateľ poisteného. V prípade poistnej udalosti bude poistné plnenie pomerne znížené o podiel majetkovej účasti poisteného v danom subjekte,
- d) spolupoistenej osobe.
3. Ak sa v poistnej zmluve nedohodlo inak, poistenie sa ďalej nevzťahuje na zodpovednosť za škodu spôsobenú:
- a) vznikom čistej finančnej škody, vrátane uloženia pokuty a akýchkoľvek iných sankcií a platieb alebo penále, ktoré majú charakter sankcie,
 - b) na veciach, ktoré poistený prevzal na spracovanie, opravu, úpravu, predaj, úschovu, skladovanie, odťah, sťahovanie,
 - c) na cudzích hnutel'ných veciach, ktoré má poistený v oprávnenej držbe,
 - d) prevádzkovaním vysokozdvížneho vozíka,
 - e) činnosťou agentúry dočasného zamestnania,
 - f) na životnom prostredí a za všetky ďalšie škody vzniknuté následkom znečistenia životného prostredia,
 - g) na životnom prostredí v zmysle platných smerníc Európskeho parlamentu a Rady o environmentálnej zodpovednosti pri prevencii a náprave environmentálnych škôd alebo v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov upravujúcich environmentálnu zodpovednosť alebo nápravu environmentálnych škôd vrátane preventívnych a nápravných opatrení,
 - h) spôsobenú dieťaťu, žiakovi alebo poslucháčovi, ak za škodu zodpovedá škola, školské zariadenie poskytujúce mu výchovu a vzdelávanie alebo iné zariadenie starajúce sa o voľný čas detí,
 - i) pri vykonávaní čistenia a údržby chodníkov, komunikácií alebo verejných priestranstiev alebo ktorá vznikla užívateľom diaľnic, ciest a miestnych ciest, ktorých príčinou boli závady v zjazdnosti v zmysle zákona č. 135/1961 Zb. cestný zákon v znení neskorších predpisov,
 - j) spôsobenú na zdraví alebo veci aktívnych účastníkov organizovanej športovej súťaže a/alebo účinkujúcich a osôb zúčastnených na organizácii športových, kultúrnych a iných spoločenských podujatí.
4. Ak sa v poistnej zmluve dohodlo krytie škôd v zmysle čl. 3, ods. 2 týchto ODZ-VZ, poistenie sa nevzťahuje ani na zodpovednosť poisteného za škodu:
- a) spôsobenú na samotnom vadnom výrobku,
 - b) spôsobenú výrobkami, ktoré neboli uvedené do obehu,
 - c) spôsobenú vadnými výrobkami uvedenými do obehu pred dátumom účinnosti poistnej zmluvy,
 - d) spôsobenú vedomým odchylením sa od právnych noriem, technických noriem alebo nedodržaním písomných pokynov zmluvného partnera poisteného alebo ustanovení zmluvy uzavretej medzi poisteným a jeho zmluvným partnerom,
 - e) spôsobenú vadou, o ktorej poistený v dobe uvedenia výrobkov do obehu vedel alebo musel vedieť,
 - f) spôsobenú výrobkom získaným poisteným za podmienok, ktoré mu neumožňujú v súlade s právnymi predpismi uplatňovať právo na postih voči zmluvnému partnerovi, od ktorého vadný výrobok získal,
 - g) spôsobenú vadou výrobku spočívajúcou v tom, že výrobok alebo jeho časť nespĺňa očakávané funkčné alebo kvalitatívne parametre, takže používanie alebo účinok výrobku nevyhovuje účelu, pre ktorý bol vyrobený,
 - h) spôsobenú vadou výrobku, ktorá nemohla byť v dobe uvedenia výrobku do obehu s ohľadom na stav vedy a techniky zistená, alebo v dôsledku nedostatočného testovania výrobku (podľa predpísaných noriem a/alebo obvyklej praxe v danej oblasti) pred jeho dodaním zmluvnému partnerovi, či uvedením výrobku na trh,
 - i) vyplývajúcu z nedostatkov výrobkov iných výrobcov, ktorými sa poistený výrobok stal vadným,
 - j) spôsobenú výrobkom, ktorý poistený vyhotovil v súlade s inštrukciou, návodom, projektom resp. návrhom poškodeného,
 - k) vyplývajúcu z nárokov z poskytnutých záruk a nárokov z reklamácií na výrobky poisteného, a to aj v prípade pripoistenia zodpovednosti za škody spôsobené vadným výrobkom.
5. Ak sa v poistnej zmluve dohodlo krytie škôd v zmysle čl. 3, ods. 2 týchto ODZ-VZ, poistenie sa nevzťahuje ani na náhradu nákladov:

- a) na demontáž vadných výrobkov a následnú montáž výrobkov bez vady, ak poistený sám inštaloval alebo zostavoval vadné výrobky alebo spôsobil to, že boli inštalované alebo zostavené na základe jeho inštrukcií alebo na jeho účet,
 - b) na dopravu výrobkov bez vady,
 - c) náklady vynaložené na opravu bez výmeny poisteného výrobku (bez demontáže a montáže) a bez rekonštrukcie poisteného vadného výrobku za predpokladu, že takáto oprava je menej nákladná ako doručenie nového výrobku bez vady,
 - d) náklady vynaložené na doručenie opraveného alebo vymeneného výrobku späť k spotrebiteľovi/zákazníkovi,
 - e) na obnovenie výrobku, ktorý je spojený s vadným výrobkom poisteného, ak tento výrobok nespojil s vadným výrobkom priamy odberateľ poisteného,
 - f) ktoré nevynaložil poškodený, t.j. priamy odberateľ poisteného.
6. Ak sa v poistnej zmluve dohodlo krytie škôd v zmysle čl. 3, ods. 2 týchto ODZ-VZ, poistenie sa nevzťahuje ani na zodpovednosť za škodu spôsobenú nasledovnými vadnými výrobkami:
- a) lietadlá a nasledujúce komponenty lietadiel: trup lietadla, krídla a všetky konštrukčné časti, podvozky, pneumatiky, motory a súčasti motora, vrtule, palivové systémy, elektronické zariadenia, hydraulické zariadenia, prístroje lietadla,
 - b) plavidlá a ich súčasti - konštrukcia, pohonné zariadenie, elektronické zariadenia, hydraulické zariadenia a navigačné prístroje, palivové zariadenie; poistenie sa nevzťahuje ani na iné súčiastky alebo na iné výrobky, ktoré sú s vedomím poisteného inštalované do plavidiel,
 - c) motorové vozidlá a/alebo motocykle a ich časti: konštrukcia, jazdné vybavenie, rám kolesa, podvozok, brzdy a riadenie, pneumatiky, prilby a airbagy,
 - d) lieky, liečivá a iné farmaceutické výrobky, lieky ovplyvňujúce tehotenstvo (abortíva a pod.), antikoncepcné prostriedky, vakcíny, silikónové implantáty, AIDS diagnostické alebo terapeutické výrobky,
 - e) látky obsahujúce chlórované hydrokarbóny (CHC), dietylstilbestrol (DES), oxychinolín (SMON), fenfluramín, dexfenfluramín, močovino-formaldehyd, fentermín, metylfenidát alebo metyl-terc-butyléter (MTBE),
 - f) tabak, tabakové výrobky a iné výrobky používané v súvislosti s takýmito tabakovými výrobkami (napríklad filtre),
 - g) farbivá, kozmetika, kozmetické výrobky, postreky na plodiny, insekticídy, ničenie škodcov a buriny, fumiganty, hnojivá, dezinfekčné prostriedky,
 - h) hotový betón, betónové zmesi, cement a stavebné prefabrikáty na konštrukčné účely,
 - i) zbrane a strelivo,
 - j) produkty slúžiace na výrobu krvi a krvných produktov, krvné banky a zariadenia na darcovstvo krvi.
7. Ak sa v poistnej zmluve dohodlo krytie škôd v zmysle čl. 3, ods. 2 týchto ODZ-VZ, a v poistnej zmluve sa nedohodlo inak, poistenie sa ďalej nevzťahuje ani na náklady alebo akékoľvek nároky poškodeného na stiahnutie výrobkov z obehu.

Článok 6

Poistná suma

1. V poistnej zmluve sa dohodne suma, ktorá bude hornou hranicou poistného plnenia za jednu a všetky poistné udalosti, ktoré nastanú v jednom poistnom období alebo za dobu trvania poistenia.

Článok 7

Územná platnosť poistenia

1. Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ku ktorým došlo na území Slovenskej republiky.

Článok 8

Poistné plnenie

1. Predpokladom práva na poskytnutie poistného plnenia je, že k škodovej udalosti došlo v dobe trvania poistenia.
2. Poistné plnenie za škodu podľa čl. 4 ods. 1 písm. g) týchto ODZ-VZ je obmedzené sublimitom 10.000,00 € za jednu a všetky poistné udalosti za jedno poistné obdobie, s obmedzením 2.500,00 € na jednu poškodenú osobu z jednej poistnej udalosti (odložené veci zamestnancov).

3. Náklady podľa čl. 4 ods. 1 písm. h) týchto ODZ-VZ nahradí poisťovateľ do výšky rovnajúcej sa 10% poistnej sumy dohodnutej v poistnej zmluve (zachraňovacie náklady) za jednu a všetky poistné udalosti za jedno poistné obdobie.
4. Náklady podľa čl. 4 ods. 1 písm. i) týchto ODZ-VZ nahradí poisťovateľ do výšky rovnajúcej sa 10% poistnej sumy dohodnutej v poistnej zmluve (náklady na zistenie rozsahu a príčiny škody) za jednu a všetky poistné udalosti za jedno poistné obdobie.
5. Poistné plnenie podľa čl. 4 týchto ODZ-VZ, nesmie prekročiť poistnú sumu dohodnutú v poistnej zmluve. To platí aj pre súčet všetkých plnení pri sériovej škodovej udalosti.
6. Predpokladom pre náhradu nákladov podľa čl. 4 ods. 1 písm. h) a i) týchto ODZ-VZ je, že boli vynaložené v súvislosti so škodou, ktorá je poistnou udalosťou podľa týchto ODZ-VZ.
7. Poisťovateľ má právo odmietnuť úhradu nákladov podľa čl. 4 ods. 1 písm. j) týchto ODZ-VZ, pokiaľ poistený poruší povinnosti vyplývajúce mu z čl. 10 ods. 3 písm. b), h), i) a j) VPPMZ.
8. Za škodu spôsobenú na klenotoch, cennostiach a peniazoch, je poistné plnenie obmedzené v zmysle všeobecne záväznej právnej úpravy. Ak však ide o plnenie z poistenia, v ktorom sa dohodla poistná suma za škody na veciach, nesmie poistné plnenie za škodu na klenotoch, cennostiach a peniazoch spolu s poistným plnením za škody na iných veciach presiahnuť dohodnutú poistnú sumu.
9. Za škodu spôsobenú na cennostiach, s výnimkou bodu 8. tohto článku, je poistné plnenie obmedzené sublimitom 10.000,00 € za jednu a všetky poistné udalosti za jedno poistné obdobie.
10. V prípade krádeže veci (okrem vecí odložených) poisťovateľ poskytne poistné plnenie len za podmienky, že veci boli v čase škodovej udalosti uložené v uzamknutej skrinke alebo v uzamknutej miestnosti s dverami zabezpečenými zámkom s cylindrickou bezpečnostnou vložkou zabraňujúcou vyhataniu a bezpečnostným štítom zabraňujúcim rozlomeniu vložky. Musí byť preukázané, že páchatel prekonal uzamknutú skrinku alebo dvere alebo riadne uzavreté okno alebo iný presklený priestor. Ak sa bude vec nachádzať na voľnom priestranstve v areáli poisteného, poisťovateľ poskytne v prípade krádeže takejto veci poistné plnenie len za podmienky, že areál bol monitorovaný kamerovým systémom so záznamom a zabezpečený mechanickými zábranami okolo celého areálu (oplotenie vo výške min. 180 cm, uzamknutá brána) a páchatel preukázateľne prekonal toto zabezpečenie.
11. V prípade krádeže vecí odložených, poisťovateľ poskytne poistné plnenie aj bez preukázateľného prekonania prekážky, za podmienky, že boli odložené na mieste na to určenom, alebo na mieste, kde sa obvykle odkladajú.
12. Ak poistený zomrie alebo ak zanikne ako právnická osoba, má poškodený priamo voči poisťovateľovi právo, aby mu nahradil škodu v tom istom rozsahu, v akom by mu ju bol povinný nahradiť za poisteného, keby zostal nažive alebo keby ako právnická osoba nezaničil.

Článok 9

Právo na vrátenie vyplateného poistného plnenia

1. Poisťovateľ má voči poistenému právo na náhradu súm, ktoré za neho zaplatil, ak:
 - a) poistený alebo jeho zamestnanec spôsobil škodu následkom požitia alkoholu alebo návykovej látky alebo lieku označeného varovným symbolom, ktorý má vplyv na kognitívne, senzorické, motorické funkcie,
 - b) škoda vznikla v dôsledku závažných nedostatkov v činnosti poisteného, na ktoré poistený už bol poisťovateľom písomne upozornený a odstránenie ktorých mohol poisťovateľ spravodlivo požadovať, avšak poistený nedostatky v poisťovateľom stanovenej primeranej lehote neodstránil.
2. Ak poistený porušil povinnosti uvedené v čl. 10 VPPMZ alebo v poistnej zmluve a toto porušenie malo podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti a na výšku poistného plnenia, alebo týmto porušením sa sťažilo zistenie právneho dôvodu plnenia, rozsahu alebo výšky škody alebo náhrada škody nemohla byť poskytnutá včas, alebo sa zvýšili náklady poisťovateľa na zisťovanie rozsahu následkov poistnej udalosti má poisťovateľ voči nemu právo na primeranú náhradu vyplatených súm až do výšky vyplateného poistného plnenia, s prihliadnutím k tomu, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah povinnosti poisťovateľa plniť.
3. Ak poisťovateľ nahradil škodu, spôsobenú zavineným porušením pracovných povinností zamestnancami poisteného, má poisťovateľ voči poistenému právo na náhradu vyplateného poistného plnenia, najviac však do výšky, ktorú môže poistený požadovať od zodpovedného zamestnanca podľa pracovnoprávných predpisov o náhrade škody.

4. Uplatnením práva podľa ods. 1 až 3 tohto článku nie je dotknuté právo poisťovateľa, ktoré mu v dôsledku vyplatenia poistného plnenia patrí voči inému.

Článok 10

Záverečné ustanovenia

1. Od ustanovení čl. 2 až 9 týchto ODZ-VZ sa možno v poistnej zmluve odchyliť.
2. Tieto ODZ-VZ sú účinné od 01.09.2022 a sú súčasťou poistnej zmluvy.

Poistenie zodpovednosti za škodu

Informačný dokument o poistnom produkte

Spoločnosť: Union poisťovňa, a. s., Slovenská republika, IČO: 31 322 051 **Produkt:** Poistenie zodpovednosti za škodu

Tento informačný dokument Vám má poskytnúť základný prehľad o rozsahu a podmienkach poistenia. **Pre úplnú informáciu o rozsahu práv a povinností, ktoré Vám z poistenia vyplývajú, sa oboznámte so znením poistnej zmluvy, znením Všeobecných poistných podmienok poistenia majetku a zodpovednosti za škodu pre podnikateľské subjekty a Osobitných dojednaní.**

O aký typ poistenia ide?

Poistenie zodpovednosti za škodu je určené na ochranu pred nepredvídanými udalosťami, ktorými môžete spôsobiť škodu poškodenému - tretej osobe pri vykonávaní Vašich podnikateľských činností.



Čo je predmetom poistenia?

- ✓ zodpovednosť za škodu spôsobenú pri vykonávaní Vašej poistenej činnosti, vrátane súvisiacich činností a činností vykonávaných na zabezpečenie riadneho fungovania Vašej prevádzky,
 - ✓ zodpovednosť za škodu vyplývajúcu zo vzťahu k nehnuteľnosti, ktorú vlastníte, máte v držbe alebo inom oprávnenom užívaní za účelom výkonu Vašich činností,
 - ✓ zodpovednosť za škodu vyplývajúcu z bežného občianskeho života,
 - ✓ zodpovednosť za škodu, ktorá vznikla poškodenému následkom vadne vykonanej práce,
- Ak sa to v poistnej zmluve dohodlo poistená je aj:
- ✓ zodpovednosť za škodu spôsobenú vadným výrobkom,
 - ✓ zodpovednosť za environmentálnu škodu,

za predpokladu, že za vzniknutú škodu v zmysle platných právnych predpisov zodpovedáte.

V rámci poistenia všeobecnej zodpovednosti a zodpovednosti za škodu spôsobenú vadným výrobkom máte právo, aby sme za Vás uhradili:

- ✓ nároky poškodeného za škodu na zdraví,
- ✓ nároky poškodeného za škodu na veci,
- ✓ nároky poškodeného za následnú majetkovú škodu vrátane ušlého zisku, ktorá vznikla poškodenému v priamej súvislosti so škodou na zdraví alebo na veci,
- ✓ náklady za poskytnutú zdravotnú starostlivosť vynaložených zdravotnou poisťovňou a dávok vynaložených Sociálnou poisťovňou, ktoré boli voči Vám uplatnené,
- ✓ nároky poškodeného za škodu na veciach odložených alebo vnesených návštevníkmi,
- ✓ nároky poškodeného za škodu na odložených veciach zamestnancov,
- ✓ zachraňovacie náklady,
- ✓ nevyhnutné preukázateľné náklady poškodeného na zistenie rozsahu a príčiny škody,
- ✓ náklady právneho zastúpenia, ak sme sa k nim vopred písomne zaviazali.

Poistné plnenie je poskytované v rozsahu a v súlade s platnými poistnými podmienkami a poistnou zmluvou, do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve.

Dojednané poistenia sú menovite uvedené v poistnej zmluve.



Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ zodpovednosť za škodu spôsobenú porušením právnej povinnosti pred začiatkom poistenia,
- ✗ zodpovednosť za škodu spôsobenú vykonávaním takeého predmetu činnosti, ktorý v čase uzavretia poistnej zmluvy nemal poistený uvedený v príslušnom registri, prípadne nemal naň oprávnenie,
- ✗ zodpovednosť za škodu spôsobenú činnosťou, pri ktorej povinnosť uzavrieť poistenie ukladá všeobecný záväzný právny predpis,
- ✗ zodpovednosť za škodu spôsobenú úmyselne alebo vedomou nebanlivosťou,
- ✗ zodpovednosť za škodu spôsobenú Vášmu zamestnancovi,
- ✗ zodpovednosť za škodu spôsobenú nehnuteľnosťou, ktorú užívate protiprávne, alebo ktorá je chátrajúca, opustená a neudržiavaná,
- ✗ zodpovednosť za stratu, zničenie alebo poškodenie samotného výrobku,
- ✗ zodpovednosť za škodu spôsobenú vadnými výrobkami, ktoré neboli uvedené do obehu,
- ✗ zodpovednosť za škodu spôsobenú vadnými výrobkami uvedenými do obehu pred dátumom účinnosti poistnej zmluvy,



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

Poistenie sa nevzťahuje najmä na škodu vzniknutú:

- ! prevádzkou motorového vozidla,
- ! hospodárskymi zvieratami alebo divokou zverou na lúkach, stromoch, záhradných a lesných kultúrach,
- ! prevádzkovaním letiska, heliportu, prístavu, doku, móla, prístaviska, železničnej alebo lanovej dráhy, koľajových dopravných prostriedkov,
- ! prevádzkovaním zábavných parkov, toboganov, lanových centier, motokárových dráh, štadiónov,
- ! búracími a demolačnými prácami s použitím výbušnín,
- ! vadnými výrobkami ako sú: lietadlá, plavidlá, motorové vozidlá a motocykle, lieky, liečivá, tabak a tabakové výrobky, farbivá, kozmetika, hotový betón a stavebné prefabrikáty.

Úplný zoznam vylúčení z poistenia nájdete v osobitných dojednaníach.



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ V poisťnej zmluve je možné ako územnú platnosť poistenia dohodnúť územie Slovenskej republiky, územie Slovenskej a Českej republiky, Poľska, Maďarska, Rakúska, štáty Európskej únie vrátane Lichtenštajnska, Nórska, Švajčiarska, Islandu a Spojeného kráľovstva alebo celý svet s výnimkou USA/Kanady.



Aké mám povinnosti?

Pred uzatvorením a pri uzatvorení poisťnej zmluvy

- odpovedať úplne a pravdivo na všetky naše písomné otázky týkajúce sa dojednaného poistenia,
- umožniť nám na požiadanie kontrolu podkladov na uzatvorenie poistenia alebo výpočet poistného,

Počas trvania poisťnej zmluvy

- vynakladať všetko úsilie a využívať všetky prostriedky a možnosti na predchádzanie škodám,
- oznámiť nám bez zbytočného odkladu každú skutočnosť, ktorá má vplyv na zvýšenie poisteného rizika,
- oznámiť nám, že ste uzavreli poistenie zodpovednosti za škodu u iného poisťovateľa,

Ak nastane poistná udalosť

- vykonať všetky potrebné opatrenia, aby vzniknutá škoda bola čo najmenšia,
- oznámiť nám bez zbytočného odkladu každú udalosť, ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie a riadiť sa našimi pokynmi,
- spolupracovať s nami pri zisťovaní príčin a rozsahu škodovej udalosti a splnomocniť nás na jej prerokovanie s poškodeným,
- dať nám všetky vysvetlenia a dovoliť nám vykonať vyšetrovania potrebné na zistenie okolností rozhodujúcich pre našu povinnosť poskytnúť poistné plnenie,
- v konaní o náhrade škody postupovať v súlade s našimi pokynmi, neuznať ani neusporiadať akýkoľvek nárok na náhradu škody bez nášho predchádzajúceho súhlasu

Úplný zoznam povinností z poistenia nájdete v poisťných podmienkach a osobitných dojednaniach.



Kedy a ako uhrádzam platbu?

V prípade poistenia na dobu určitú je poistné splatné naraz, ku dňu začiatku poistenia.

V prípade poistenia na dobu neurčitú sa poistné uhrádza pravidelne za každé poistné obdobie a je splatné jeho prvým dňom. Poistným obdobím je 12 po sebe idúcich kalendárnych mesiacov.

V poisťnej zmluve si môžete dojednať úhradu poistného v splátkach (polročne alebo štvrťročne).

Ak nebude zaplatená niektorá splátka včas, máme právo žiadať zaplatenie celého poistného.

Za okamih uhradenia poistného považujeme pripísanie platby na náš účet, prijatie potvrdenia z platobnej brány pri platbe kartou online alebo jeho zaplatenie v hotovosti na kontaktnom mieste.

Podrobnú informáciu ohľadne frekvencie platby, výšky a dátumu/-ov splatnosti poistného nájdete v poisťnej zmluve.



Kedy začína a kedy končí krytie?

Poistenie sa uzatvára na:

- dobu určitú, t. z. konkrétnu dobu ohraničenú dátumami od – do.
Poistenie začína nultou hodinou stredoeurópskeho času dňa označeného v poisťnej zmluve ako platnosť poistenia od.
Poistenie končí 24. hodinou stredoeurópskeho času dňa označeného v poisťnej zmluve ako platnosť poistenia do.

alebo

- dobu neurčitú, t. z. koniec poistenia nie je vopred stanovený.
Poistenie začína nultou hodinou stredoeurópskeho času dňa označeného v poisťnej zmluve ako platnosť poistenia od.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

Poisťnú zmluvu je možné písomne zrušiť nasledovným spôsobom:

- výpoveďou do 2 mesiacov po jej uzatvorení s 8-dňovou výpovednou lehotou. Ak je výpoveď doručená druhej strane po tejto lehote, poistenie zaniká ku koncu prvého poistného obdobia,
- výpoveďou ku koncu poistného obdobia, ak je výpoveď doručená druhej strane najneskôr šesť týždňov pred koncom poistného obdobia. Ak je výpoveď doručená druhej strane po tejto lehote, poistenie zaniká ku koncu nasledujúceho poistného obdobia. To neplatí, ak došlo k zmene výšky poistného a my sme vám neoznámili novú výšku poistného najneskôr desať týždňov pred uplynutím poistného obdobia,
- dohodou zmluvných strán. Dohoda musí byť písomná a musí v nej byť určený okamih zániku poistenia.
- do troch mesiacov odo dňa poskytnutia poistného plnenia alebo zamietnutia poistného plnenia. Poistenie zaniká po uplynutí jedného mesiaca odo dňa doručenia výpovede druhej strane,
- nezaplatením poistného alebo jeho časti.



Poistovňa

Union poisťovňa, a. s.
Karadžičova 10
813 60 Bratislava
IČO: 31322051
DIČ: 2020800353

Spoločnosť zapísaná v obchodnom registri
Mestského súdu Bratislava III, odd. Sa, vl. č. 383/B

Základné informácie o ochrane osobných údajov pre dotknutú osobu

Určené pre potenciálnych klientov, klientov (poistených, poistníkov), osoby oprávnené na prijatie poistného plnenia, poškodených z poistnej udalosti

1. Ochrana Vašich údajov je pre nás veľmi dôležitá

Cieľom týchto informácií je vysvetliť Vám, aké Vaše osobné údaje spracúvame, prečo ich spracúvame a akým spôsobom, komu sú osobné údaje poskytnuté alebo sprístupnené a aké máte práva v súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov. Spracúvanie prebieha podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „nariadenie“).

2. Kto je prevádzkovateľom zodpovedným za spracúvanie osobných údajov?

Prevádzkovateľom je Union poisťovňa, a. s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 31322051, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, odd. Sa, vl. č. 383/B (v texte ako „my“ alebo „naša spoločnosť“). Pri spracúvaní osobných údajov v oblasti marketingu, správy webovej stránky, prieskumu spokojnosti a zákazníckeho centra (call centrum) je naša spoločnosť **spoločným prevádzkovateľom** spolu s Union zdravotnou poisťovňou, a. s., Karadžičova 10, 814 53 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 36284831, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, odd. Sa, vl. č. 3832/B.

3. **Naša zodpovedná osoba** je Senior riaditeľ organizačného útvaru Právne a podporné činnosti, ktorého môžete kontaktovať na adrese Union poisťovňa, a. s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava alebo na elektronickej adrese: dataprotection@union.sk.

4. Kto je dotknutou osobou na účely týchto informácií?

Tieto informácie sa Vás týkajú, pokiaľ ste dotknutou osobou, ktorej osobné údaje sa spracúvajú z dôvodu, že ste náš potenciálny klient, klient (poistený, poistník) alebo ste zástupca klienta, osoba oprávnená na prijatie poistného plnenia v prípade smrti poistenej osoby, dedič klienta, poškodený z poistnej udalosti, iná fyzická osoba, ktorej osobné údaje je nevyhnutné spracovávať pri vykonávaní poisťovacej činnosti.

5. Na aký účel spracúvame Vaše osobné údaje?

Vaše osobné údaje spracúvame len v rozsahu nevyhnutnom na naplnenie príslušného účelu spracúvania vzťahujúceho sa k činnostiam našej spoločnosti, a to na základe všeobecne záväzných právnych predpisov, plnenia predmetu zmluvy, Vášho súhlasu alebo oprávneného záujmu. Prehľad všetkých účelov, kategórie osobných údajov a právnych základov spracúvania Vašich osobných údajov je uvedený v tabuľke nižšie:

Účel spracúvania osobných údajov, kde sa nevyžaduje Váš súhlas, a kategórie osobných údajov, aké o Vás spracúvame	Právny základ spracúvania osobných údajov a doba uchovávaní osobných údajov, kde sa nevyžaduje Váš súhlas
Účel spracúvania: Vykonávanie poisťovacej a zaistovacej činnosti. Súčasťou vykonávania poisťovacej činnosti sú napr. plnenie našich povinností v rámci predzmluvných vzťahov, uzatváranie poistných zmlúv, správa poistných zmlúv, likvidácia poistných udalostí, poskytovanie asistenčných služieb, dokumentovanie našej činnosti, plnenie úloh podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej aj ako „zákon o poisťovníctve“).	Právny základ: - plnenie predmetu zmluvy (čl. 6 bod 1. písm. b) nariadenia), - splnenie našej zákonnej povinnosti (čl. 6 bod 1. písm. c) nariadenia). Doba uchovávaní: počas trvania poistnej zmluvy a tiež 10 rokov od skončenia zmluvného vzťahu. V prípade, ak z poistnej zmluvy uplatňujeme právo alebo je právo uplatňované voči nám, môžeme uchovávať osobné údaje aj dlhšie, a to do uplynutia premlčacej doby. V prípade, ak Vaše osobné údaje

<p>Kategória osobných údajov pri výkone poisťovacej a zaisťovacej činnosti¹ (pozri poznámka pod čiarou nižšie).</p>	<p>súvisia s poisťnou udalosťou, potom ich spracúvame 10 rokov od uzatvorenia spisu poisťnej udalosti. Osobné údaje o našich potenciálnych klientoch spracúvame po dobu šiestich mesiacov (ak sa na webe nedokončia predajný proces) a po dobu dvoch rokov (ak na webe dokončia predajný proces a potenciálny klient nezaplatí poisťné).</p>
<p>Účel spracúvania: plnenie našich zákonných povinností v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov: napr. vedenie účtovníctva, správa registratúry, poskytovanie súčinností orgánom verejnej moci, predchádzanie a odhaľovanie legalizácie príjmov z trestnej činnosti, ochrana pred financovaním terorizmu a vykonávanie medzinárodných sankcií.</p> <p>Kategória osobných údajov:</p> <p>a) bežné osobné údaje (rodné číslo, meno a priezvisko, dátum narodenia, bydlisko, pohlavie, e-mail, telefónne číslo, údaje o poistení vrátane finančných transakcií),</p> <p>b) osobitná kategória (zdravotný stav),</p> <p>c) ďalšie osobné údaje uvedené v osobitných právnych predpisoch.</p>	<p>Právny základ: splnenie našej zákonnej povinnosti (čl. 6 bod 1. písm. c) nariadenia).</p> <p>Doba uchovávania: po dobu nevyhnutnú podľa príslušných právnych predpisov; pri vedení účtovníctva 10 rokov od zaevidovania účtovného dokladu; pri bežnej korešpondencii 5 rokov od uzatvorenia spisu; pri predchádzaní a odhaľovaní legalizácie príjmov z trestnej činnosti, ochrane pred financovaním terorizmu a vykonávaní medzinárodných sankcií 5 rokov od skončenia zmluvného vzťahu s klientom alebo od vykonania príležitostného obchodu mimo obchodného vzťahu, ak Finančná spravodajská jednotka neurčí dlhšiu lehotu.</p>
<p>Účel spracúvania: vybavovanie sťažností.</p> <p>Kategória osobných údajov:</p> <p>a) bežné osobné údaje (rodné číslo, meno a priezvisko, dátum narodenia, bydlisko, pohlavie, e-mail, telefónne číslo, údaje o poistení vrátane finančných transakcií),</p> <p>b) osobitná kategória (zdravotný stav).</p>	<p>Právny základ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - plnenie predmetu zmluvy (čl. 6 bod 1. písm. b) nariadenia), - splnenie našej zákonnej povinnosti (čl. 6 bod 1. písm. c) nariadenia). <p>Doba uchovávania: 5 rokov po uzatvorení spisu.</p>
<p>Účel spracúvania: prevencia a odhaľovanie protispoločenskej činnosti (tzv. fraud assessment).</p> <p>Kategória osobných údajov:</p> <p>a) bežné osobné údaje (rodné číslo, meno a priezvisko, dátum narodenia, bydlisko, pohlavie, e-mail, telefónne číslo, údaje o poistení vrátane finančných transakcií),</p> <p>b) osobitná kategória (napr. zdravotný stav).</p>	<p>Právny základ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - splnenie našej zákonnej povinnosti (čl. 6 bod 1. písm. c) nariadenia), - náš oprávnený záujem (čl. 6 bod 1. písm. f) nariadenia); takéto spracúvanie vykonávame v záujme prevencie a odhaľovania trestnej činnosti alebo inej nežiaducej protispoločenskej činnosti, pričom máte právo proti takémuto spracúvaniu namietať. <p>Doba uchovávania: 10 rokov po ukončení preverovania.</p>

¹ Uzatvorenie poisťnej zmluvy je dobrovoľné, ale osobné údaje na tento účel, pri ktorých nie je vyznačená nepovinnosť, ste podľa zákona o poisťovníctve povinný nám poskytnúť, t. j. poskytnutie údajov na tento účel je podmienkou uzatvorenia poisťnej zmluvy a ich neposkytnutie môže mať za následok odmietnutie uzatvorenia poistenia z našej strany. Zoznam spracúvaných osobných údajov bez súhlasu je v rozsahu podľa § 78 zákona o poisťovníctve: meno, priezvisko, trvalý pobyt, prechodný pobyt, rodné číslo, dátum narodenia, štátna príslušnosť, druh a číslo dokladu totožnosti, kontaktné telefónne číslo, faxové číslo a adresa elektronickej pošty a osobné údaje z dokladu totožnosti. V prípade, ak sa spracúvajú ďalšie osobné údaje, napríklad údaje týkajúce sa zdravia, tieto sú spracúvané v rozsahu nevyhnutnom na posúdenie rizika pri uzavretí poisťnej zmluvy a na zistenie rozsahu povinností poskytnúť poisťné plnenie.

<p>Účel spracúvania: uplatňovanie našich nárokov a obrana našich práv.</p> <p>Kategória osobných údajov: a) bežné osobné údaje (rodné číslo, meno a priezvisko, dátum narodenia, bydlisko, pohlavie, e-mail, telefónne číslo, údaje o poistení vrátane finančných transakcií), b) osobitná kategória (napr. zdravotný stav, kamerové záznamy).</p>	<p>Právny základ: náš oprávnený záujem (čl. 6 bod 1. písm. f) nariadenia), pričom spracúvanie vykonávame v záujme preukazovania, uplatňovania a obhajovania našich právnych nárokov. Proti takémuto spracúvaniu máte právo kedykoľvek namietať.</p> <p>Doba uchovávanía: 10 rokov od uzavretia spisu, resp. do uplynutia premlčacej doby.</p>
<p>Účel spracúvania: Nahrávanie telefonických hovorov na naše zákaznícke centrum (call centrum).</p> <p>Kategória osobných údajov: a) bežné osobné údaje (rodné číslo, meno a priezvisko, dátum narodenia, bydlisko, pohlavie, e-mail, telefónne číslo, údaje o poistení vrátane finančných transakcií), b) osobitná kategória (napr. zdravotný stav).</p>	<p>Právny základ: Náš oprávnený záujem (čl. 6 bod 1. písm. f) nariadenia), aby sme mohli skvalitniť služby, ktoré Vám poskytujeme, a aby sme mohli preukázať a obhajovať naše nároky. V prípade nahrávania hovoru je volajúci na to vopred upozornený na začiatku hovoru. Proti takémuto spracúvaniu máte právo kedykoľvek namietať.</p> <p>Doba uchovávanía: 5 rokov od vytvorenia záznamu.</p>
<p>Účel spracúvania: Priamy marketing – informovanie našich existujúcich klientov o novinkách týkajúcich sa ich poistnej zmluvy a o našich produktoch a službách, ktoré majú alebo ktoré súvisia s už poskytovanými produktami alebo službami vrátane profilovania.</p> <p>Kategória osobných údajov: bežné osobné údaje (meno a priezvisko, titul, bydlisko, e-mail, telefónne číslo, údaje o poistení).</p>	<p>Právny základ: Náš oprávnený záujem (čl. 6 bod 1. písm. f) nariadenia), pričom takéto spracúvanie vykonávame v záujme Vášho informovania najmä o produktových novinkách a ponukách vrátane cieleného marketingu. Proti takémuto spracúvaniu máte právo kedykoľvek namietať.</p> <p>Doba uchovávanía: počas trvania poistnej zmluvy, resp. dovtedy, kým nenamietate proti takémuto spracúvaniu.</p>
<p>Účel spracúvania: prieskum spokojnosti.</p> <p>Kategória osobných údajov: bežné osobné údaje (meno a priezvisko, titul, bydlisko, e-mail, telefónne číslo).</p>	<p>Právny základ: Náš oprávnený záujem (čl. 6 bod 1. písm. f) nariadenia), aby sme mohli vyhodnocovať kvalitu poskytovaných služieb s cieľom ich vylepšovania a zisťovať potreby našich klientov. Proti takémuto spracúvaniu máte právo kedykoľvek namietať.</p> <p>Doba uchovávanía: 3 mesiace od vykonania prieskumu.</p>
<p>Účel spracúvania osobných údajov, kde sa vyžaduje Váš súhlas (okrem nevyhnutných cookies)</p>	<p>Právny základ spracúvania osobných údajov a doba uchovávanía osobných údajov, kde sa vyžaduje Váš súhlas</p>
<p>Účel spracúvania: marketingové ponuky – ponuka produktov, zasielanie noviniek a súťaží vrátane profilovania, pri ktorých nie je uplatnený oprávnený záujem ako právny základ.</p> <p>Kategória osobných údajov: bežné osobné údaje (meno a priezvisko, titul, bydlisko, e-mail, telefónne číslo alebo iné údaje uvedené v súhlase).</p>	<p>Právny základ: Váš súhlas (čl. 6 bod 1. písm. a) nariadenia); udelený súhlas môžete kedykoľvek odvolať, pričom dovolanie nemá spätné účinky.</p> <p>Doba uchovávanía: po dobu uvedenú vo Vašom súhlase, resp. do doby, kým súhlas neodvoláte. Vaše osobné údaje následne uchovávame počas ďalších piatich rokov od skončenia platnosti súhlasu.</p>

<p>Účel spracúvania: zabezpečenie bezpečnosti a funkčnosti webových služieb (nevyhnutné cookies bez súhlasu). Vyhodnocovanie správania návštevníkov webových stránok a personalizovanie obsahu webových stránok (na základe súhlasu). Kategória osobných údajov: cookies a IP adresy.</p>	<p>Viac informácií k takémuto spracúvaniu nájdete na našej webovej stránke tu: https://www.union.sk/vyuzivanie-cookies</p>
---	--

6. Ako získavame osobné údaje?

Vaše osobné údaje získavame predovšetkým od Vás alebo prostredníctvom sprostredkovateľov (najmä finančných agentov), ktorí sú s nami v zmluvnom vzťahu, a to najmä v procese uzatvárania poistnej zmluvy a v priebehu trvania poistnej zmluvy, napr. pri vybavovaní nárokov vyplývajúcich z poistnej udalosti. Vaše osobné údaje môžeme získať aj od iných osôb, ak je to nevyhnutné na plnenie našich záväzkov, napr. od poškodeného, poskytovateľa zdravotnej starostlivosti, Slovenskej kancelárie poisťovateľov (v súvislosti s overovaním škodového priebehu v povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla), polície a orgánov verejnej moci a z príslušných registrov. Osobné údaje môžeme v zhode so zákonom o poisťovníctve získať aj od iných poisťovní na účel ochrany klientov a prevencie pred poisťovacími podvodmi.

7. Prijemcovia a kategórie príjemcov osobných údajov

Vaše osobné údaje môžu byť sprístupnené alebo poskytnuté príjemcom na základe všeobecne záväzných právnych predpisov, ktorí majú postavenie samostatných prevádzkovateľov a/alebo spoločných prevádzkovateľov alebo na účely uvedené v bode 5 vyššie môžeme poveriť so spracúvaním Vašich osobných údajov sprostredkovateľov, ktorí sú oprávnení spracúvať osobné údaje v našom mene a na základe našich pokynov. Vybraní príjemcovia a kategórie príjemcov, ktorým môžu byť poskytnuté Vaše osobné údaje, sú uvedení v *Prílohe č. 1 Kategórie príjemcov osobných údajov a vybraní príjemcovia a sprostredkovatelia* tohto dokumentu.

8. Vaše práva ako dotknutej osoby

Pokiaľ o Vás spracúvame osobné údaje, tak máte voči nám nasledujúce práva v zmysle nariadenia, ak všeobecne záväzné právne predpisy neustanovujú niečo iné (nariadenie upravuje Vaše práva v článku 12 až 22):

- 8.1. právo získať potvrdenie o tom, či sa spracúvajú Vaše osobné údaje, a ak to tak je, máte právo získať prístup k týmto osobným údajom podľa článku 15 nariadenia spolu s informáciami uvedenými v tomto poučení;
- 8.2. právo na opravu a doplnenie Vašich osobných údajov podľa článku 16 nariadenia;
- 8.3. právo na vymazanie (zabudnutie) Vašich osobných údajov, ak tieto už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali podľa článku 17 nariadenia;
- 8.4. právo na to, aby sme obmedzili spracúvanie Vašich osobných údajov, ak je splnený niektorý z prípadov podľa článku 18 nariadenia;
- 8.5. právo získať osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú a ktoré ste nám poskytli, a tiež právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi podľa článku 20 nariadenia;
- 8.6. **právo kedykoľvek namietat' proti spracúvaniu Vašich osobných údajov u nás a/alebo podať sťažnosť. Právo namietat' podľa článku 21 nariadenia máte v prípade, ak spracúvame Vaše osobné údaje na základe oprávneného záujmu, ako aj, ak ich spracúvame na účely priameho marketingu vrátane profilovania;**
- 8.7. právo u nás namietat' a nepodrobiť sa nášmu rozhodnutiu, ktoré by malo pre Vás právne účinky alebo významný dosah, ak sa takéto rozhodnutie vydá výlučne na základe úkonov automatizovaného spracúvania osobných údajov podľa článku 22 nariadenia. Máte právo nás požiadať o preskúmanie vydaného rozhodnutia metódou odlišnou od automatizovanej formy spracúvania, pričom my sme povinní takejto žiadosti vyhovieť, a to tak, že rozhodujúcu úlohu pri preskúmaní rozhodnutia budú mať

naši zamestnanci. O spôsobe preskúmania a výsledku zistenia Vás budeme informovať v lehote do 30 dní od prijatia žiadosti;

8.8. právo požiadať o preukázanie totožnosti osoby poverenej získavaním osobných údajov;

8.9. ak Vaše osobné údaje neboli získané od Vás, máte právo získať informáciu, z akého zdroja pochádzajú Vaše osobné údaje, prípadne informácie o tom, či údaje pochádzajú z verejne prístupných zdrojov.

Svoje práva môžete uplatniť jedným z nasledujúcich spôsobov:

a) písomne na adrese nášho sídla: Union poisťovňa, a. s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava, Slovenská republika alebo písomne na elektronickej adrese dataprotection@union.sk,

b) osobne ústnou formou do zápisnice, z ktorej musí byť zrejmé, kto právo uplatnil, čoho sa domáhate a kedy a kto vyhotovil zápisnicu, jeho podpis a Váš podpis; kópiu zápisnice Vám odovzdáme,

c) u sprostredkovateľa, pričom tento následne Vašu žiadosť alebo zápisnicu odovzdá na vybavenie nám.

9. **Máte právo podať sťažnosť dozornému orgánu, čiže Úradu na ochranu osobných údajov**

Máte právo podať sťažnosť na Úrade pre ochranu osobných údajov, ak sa domnievate, že spracúvanie Vašich osobných údajov z našej strany je v rozpore s právnymi predpismi na ochranu osobných údajov.

10. **Zahŕňa spracúvanie Vašich osobných údajov automatizované individuálne rozhodovanie alebo profilovanie?**

Spracúvanie Vašich osobných údajov našou spoločnosťou nezahŕňa automatizované individuálne rozhodovanie. Naša spoločnosť používa **profilovanie – automatizované nástroje na spracovanie osobných údajov** na účel vyhodnotenia určitých Vašich osobných aspektov pri nasledujúcich účeloch/podúčeloch:

10.1 profilovanie súvisiace s účelom vykonávania poisťovacej a zaistovacej činnosti na účely analýzy poistného rizika pri upisovaní rizík a posudzovanie škodovosti v rámci predzmluvných vzťahov;

10.2 profilovanie súvisiace s marketingovým oslovením v podobe cielenej marketingovej ponuky;

10.3. profilovanie súvisiace s predchádzaním poistných podvodov na účely ochrany pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti, ochrany pred financovaním terorizmu a vykonávaním medzinárodných sankcií.

Dôsledkom profilovania môže byť napr. odmietnutie uzatvorenia poistenia (v rámci upisovania rizík alebo predchádzania podvodom), zohľadnenie škodovosti pri stanovení podmienok Vášho poistenia vrátane výšky poistného, zaslanie/nezaslanie cielenej marketingovej ponuky.

11. **Osobné údaje nebudú zverejnené.**

12. **Prenos osobných údajov**

Naša spoločnosť uskutočňuje prevažne prenos Vašich osobných údajov príjemcom z krajín Európskej únie, krajín, ktoré sú zmluvnou stranou Dohody o Európskom hospodárskom priestore a Švajčiarska. Do tretích krajín uskutočnime prenos Vašich osobných údajov, iba ak Európska komisia rozhodla, že tieto krajiny zaručujú primeranú úroveň ochrany, alebo ak neexistuje také rozhodnutie, tak iba vtedy, ak prevádzkovateľ alebo sprostredkovateľ poskytol primerané záruky a zároveň, ak Vy máte k dispozícii vymožitelné práva a účinné právne prostriedky nápravy, alebo v prípade, ak boli prijaté dodatočné bezpečnostné opatrenia týkajúce sa prenosu Vašich osobných údajov.

V rámci niektorej marketingovej komunikácie a pri zálohovaní dát naša spoločnosť využíva aj významných dodávateľov služieb Google, Facebook, Microsoft, a to Google LLC, Meta Platforms, Inc. a Microsoft Corporation. Títo dodávatelia sú z USA a prenos osobných údajov k týmto subjektom sa uskutočňuje na základe rozhodnutia Európskej komisie o primeranosti, ktoré bolo prijaté dňa 10. júla 2023 a týka sa rámca pre ochranu osobných údajov medzi EÚ a USA na základe čl. 45 nariadenia. Dodávateľov z USA, ktorí sa zúčastňujú na tomto rámci a je možné k nim bezpečne prenášať osobné údaje z EU bez potreby zavádzania dodatočných záruk ochrany osobných údajov je možné vyhľadať na adrese: <https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search>, na ktorej sú pri príslušných dodávateľoch uvedené aj ich podmienky ochrany osobných údajov.

13. Aktualizácia základných informácií o ochrane osobných údajov pre dotknutú osobu

Naša spoločnosť má právo priebežne aktualizovať tieto základné informácie o ochrane osobných údajov pre dotknutú osobu (vrátane Prílohy č. 1), pričom aktuálna verzia týchto informácií je vždy prístupná na webovom sídle www.union.sk v časti Ochrana osobných údajov.

Príloha č. 1 – Kategórie príjemcov osobných údajov a vybraní príjemcovia a sprostredkovatelia

Vaše osobné údaje môžu byť poskytnuté najmä:

- našej sesterskej spoločnosti Union zdravotná poisťovňa, a. s., IČO: 36284831, a našej materskej spoločnosti Achmea B. V., Holandsko, IČO: 33235189,
- finančným agentom v sektore poistenia alebo zaistenia,
- zaisťovacím spoločnostiam,
- posudkovým lekárom,
- asistenčným spoločnostiam,
- v prípade vzniku poistnej udalosti spoločnostiam, s ktorými spolupracujeme pri likvidácii poistných udalostí,
- spoločnostiam, ktoré konajú za a v prospech našej spoločnosti v súvislosti s uplatňovaním práv vo vzťahu k poistníkovi vyplývajúcich z poistnej zmluvy,
- spoločnostiam, ktoré zabezpečujú služby súvisiace s korešpondenciou medzi našou spoločnosťou a dotknutými osobami,
- spoločnostiam zabezpečujúcim služby v oblasti informačných technológií,
- spoločnosti, ktorá zabezpečuje digitalizáciu dokumentov pre našu spoločnosť,
- spoločnosti vykonávajúcej činnosť archívneho strediska a správy registratúry,
- spoločnosti, ktorá vyhodnocuje prieskum spokojnosti s našimi službami,
- nášmu externému audítorovi,
- orgánom verejnej moci v zmysle platných právnych predpisov.