

Zmluva o poskytovaní služieb č. MT23045

uzavretá podľa § 269 nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov
(ďalej len „zmluva“)

1. Zmluvné strany

Poskytovateľ: **SOMI Systems a.s.**
Lazovná 69, 974 01 Banská Bystrica
Spoločnosť zapísaná v OR Okresného súdu Banská Bystrica, Oddiel: Sa, vložka č.: 615/S
Zastúpený: Ing. Miroslav Maliniak, predseda predstavenstva
IČO / DIČ / IČ DPH: 36041432 / 2020093823 / SK2020093823

(ďalej len Poskytovateľ)

Objednávateľ: **Mesto Lučenec**
Novohradská 1, 984 01 Lučenec
Konajúci: PhDr. Alexandra Pivková, primátorka mesta
IČO / DIČ: 00316181 / 2021237152

(ďalej len Objednávateľ)

2. Predmet zmluvy

2.1 Poskytovateľ sa na základe tejto zmluvy zaväzuje pre Objednávateľa nasadiť monitoring IKT prevádzky, vykonávať aktualizácie a podporu systému monitoringu a vykonať raz ročne test zraniteľnosti, scan siete, aj so správou o zistených zraniteľnostiach.

2.2 Monitoringom sa bude sledovať IT prostredie Objednávateľa v režime 24x7 na týchto zariadeniach / objektoch:

- operačné systémy – 11 ks,
- diskové polia – 1 ks,
- NODY – 3 ks,
- sieťové prvky (firewall, switch, router) – 7 ks,
- SQL server – 1 ks,
- sieťové zariadenia (UPS) – 2 ks.

3. Miesto a spôsob plnenia

3.1 Poskytovateľ sa zaväzuje podporu na monitoring vykonávať nepretržite vzdialeným prístupom. Problémy, ktoré nebude možné riešiť vzdialeným prístupom budú bezodkladne riešené v priestoroch Objednávateľa.

3.2 Miestom plnenia predmetu zmluvy sú priestory Poskytovateľa a priestory Objednávateľa.

4. Cena plnenia a spôsob platenia

4.1 Zmluvné strany sa dohodli, že zmluvná cena za predmet plnenia podľa bodu 2 je stanovená dohodou podľa § 3 zákona NR SR č. 18/1996 Z. z. vo výške **5 925,- € bez DPH ročne**.

4.2 Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ v súvislosti s plnením predmetu zmluvy uhradí Poskytovateľovi náhradu prepravných nákladov v sadzbe 0,56 € bez DPH / km.

4.3 Daň z pridanej hodnoty je 20%, resp. v zmysle platných sadzieb. Objednávateľ bude uhrádzať Poskytovateľovi zmluvne stanovenú cenu podľa bodu 4.1 každý rok počas platnosti zmluvy na základe faktúr so 14 dňovou splatnosťou. Faktúry budú zasielané vo formáte PDF na e-mailovú adresu určenú Objednávateľom.

5. Kvalita poskytovaných služieb

5.1 Poskytovateľ zodpovedá za funkčnosť monitoringu a za bezodkladné riešenie zistených problémov. Poskytovateľ sa zaväzuje riešiť technický problém najneskôr nasledujúci pracovný deň.

5.2 Objednávateľ je povinný bezodkladne informovať Poskytovateľa o problémoch a nedostatkoch služieb bližšie špecifikovaných v bode 2 zmluvy formou písomného alebo ústneho nahlásenia. Nahlasovanie môže byť podmienené autorizáciou z dôvodu ochrany Objednávateľa pred únikom citlivých informácií.

Prioritný spôsob nahlasovania problémov, je písomný spôsob formou e-mailu na adresu: podpora@som.sk. Pri tomto spôsobe nahlásenia problému dostane Objednávateľ prístup k portálu pre podporu, v ktorom si môže online sledovať proces vybavovania svojej požiadavky.

Ústny spôsob nahlasovania problémov je počas pracovných dní od 8:00 do 16:00 hod. Prijatie podnetov priamo nesúvisiacich s podporou predmetu zmluvy bude spoplatnené ako nadštandardná služba sadzbou 30,- € bez DPH za podnet. Vyriešenie podnetu priamo nesúvisiaceho s podporou na predmet zmluvy bude spoplatnené hodinovou sadzbou v zmysle platného cenníka Poskytovateľa.

- 5.3 Objednávateľ je povinný zabezpečiť Poskytovateľovi vzdialený prístup do jeho siete a k monitorovaným zariadeniam a plnú súčinnosť potrebnú pre plnenie zmluvy a riešenie problémov súvisiacich so zabezpečením podpory monitoringu. Objednávateľ pre plnenie súčinnosti menuje minimálne dvoch ľudí tak, aby bola zabezpečená zastupiteľnosť aj v prípade dovoleniek, PN a iných prípadov neprítomnosti na pracovisku.
- 5.4 Poskytovateľ zodpovedá za utajovanie údajov o Objednávateľovi zistených pri plnení tejto zmluvy. Poskytovateľ zodpovedá za dodržiavanie mlčanlivosti, a to aj za svojich zamestnancov, v súvislosti s ochranou osobných údajov. Objednávateľ nepoveruje Poskytovateľa spracovávaním osobných údajov a ak sa zamestnanci Poskytovateľa pri svojej práci dostanú k dátam, ktoré môžu mať alebo majú charakter osobných údajov, budú s nimi nakladať ako s dátami, ktoré nie sú spracúvané v zmysle zákona o ochrane osobných údajov čo však nezabavuje Poskytovateľa povinnosti chrániť dáta Objednávateľa, ku ktorým má prístup pred stratou či zneužitím.

6. Spôsoby ukončenia, výpovede zmluvy

- 6.1 V prípade dlhodobého neplnenia tejto zmluvy Poskytovateľom (viac ako 30 po sebe nasledujúcich dní) alebo konania Poskytovateľa v rozpore s touto zmluvou má Objednávateľ právo písomne odstúpiť od tejto zmluvy s jednomesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť nasledujúci mesiac po doručení výpovede druhej zmluvnej strane. Objednávateľ má v takomto prípade nárok na vrátenie úmernej časti za služby v zmysle bodu 2 zmluvy odo dňa začiatku neplnenia. Objednávateľ nesmie brániť Poskytovateľovi v riadnom plnení zmluvy.
- 6.2 V prípade prekážok, ktoré bránia v plnení tejto zmluvy a ktoré vytvoril Objednávateľ alebo tretia strana alebo konania Objednávateľa v rozpore s touto zmluvou (napríklad neposkytnutie vzdialeného prístupu) má Poskytovateľ právo písomne odstúpiť od tejto zmluvy s jednomesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť nasledujúci mesiac po doručení výpovede druhej zmluvnej strane. Objednávateľ nemá v takomto prípade nárok na vrátenie úmernej časti za služby v zmysle bodu 2 zmluvy a Poskytovateľ má právo na úhradu nákladov za zriadenie služby v zmysle bodu 6.4 zmluvy.
- 6.3 Poskytovateľ má právo vypovedať túto zmluvu kedykoľvek aj bez udania dôvodu. Objednávateľ má v prípade výpovede zmluvy bez udania dôvodu zo strany Poskytovateľa nárok na vrátenie úmernej časti za služby v zmysle bodu 2 zmluvy. Zmluvné strany dohodli dvojmesačnú výpovednú lehotu, ktorá začína plynúť nasledujúci mesiac po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.
- 6.4 Objednávateľ má právo vypovedať túto zmluvu kedykoľvek aj bez udania dôvodu. Poskytovateľ má v prípade výpovede zmluvy bez udania dôvodu zo strany Objednávateľa nárok na úhradu nákladov vo výške 3 200,- € bez DPH za zriadenie služieb podľa bodu 2 zmluvy. Zmluvné strany dohodli dvojmesačnú výpovednú lehotu, ktorá začína plynúť nasledujúci mesiac po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.

7. Záverečné ustanovenia

- 7.1 Vzťahy, ktoré nie sú medzi zmluvnými stranami riešené touto zmluvou, sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, prípadne inými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 7.2 Zmeny a doplnky tejto zmluvy je možné urobiť len písomnými dodatkami podpísanými štatutárnymi zástupcami oboch zmluvných strán.
- 7.3 Zmluva nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v zmysle zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a v súlade s ustanovením § 47a Občianskeho zákonníka. Zmluva sa uzatvára na dobu 48 mesiacov s možnosťou jej ukončenia v zmysle bodu 6 zmluvy.
- 7.4 Táto zmluva sa vyhotovuje v 3 rovnopisoch, z ktorých má každý platnosť originálu a z ktorých Objednávateľ dostane dve vyhotovenia a Poskytovateľ jedno vyhotovenie.
- 7.5 Zmluvné strany vyhlasujú, že so zmluvou sa dôkladne oboznámili, jej obsahu rozumejú a uzavreli ju slobodne a vážne, nie v tiesni a za nápadne nevýhodných podmienok alebo v omyle a na znak svojho súhlasu s jej znením ju potvrdzujú podpismi štatutárných zástupcov oboch zmluvných strán.

V Banskej Bystrici, dňa : 10. 11. 2023



SOMI Systems a.s.
Ing. Miroslav Maliniak
predseda predstavenstva

V Lučenci, dňa : 24.11. 2023



Mesto Lučenec
PhDr. Alexandra Pivková
primátorka mesta