


**Zmluva o poskytovaní podpory a rozvoji
informačného systému SAP
č. Z/BTS/ITS/138/2023**


uzatvorená podľa § 269 ods. 2 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení
(ďalej len „Zmluva“)

Objednávateľ:

Obchodné meno: **Letisko M.R.Štefánika - Airport Bratislava, a.s. (BTS)**
Sídlo: Letisko M.R. Štefánika, 823 11 Bratislava II
Korešpondenčná adresa: Letisko M.R. Štefánika, P.O.BOX 160, 823 11 Bratislava 216
IČO: 35 884 916
Právna forma: akciová spoločnosť
Štatutárny zástupca: Ing. Dušan Keketi, predseda predstavenstva a generálny riaditeľ
Ing. Denisa Kontárová, člen predstavenstva
Bankové spojenie: 
IČO: 35 884 916
DIČ: 2021812683
IČ DPH: SK2021812683
Registrový súd: Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III,
oddiel Sa, vložka č.3327/B

a

Dodávateľ:

Obchodné meno: **SLOVAKODATA, a.s.**
Sídlo: Kutlíkova 17, 850 00 Bratislava
Korešpondenčná adresa: Kutlíkova 17, P.O.Box 134, 850 00 Bratislava
IČO: 31367763
Štatutárny zástupca: Ing. Peter Maťašek, predseda predstavenstva
Bankové spojenie: 
IČO: 31367763
DIČ: 2020344128
IČ DPH: SK2020344128
Registrový súd: Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III,
oddiel Sa, vložka č.617/B

(Objednávateľ a Dodávateľ sa ďalej spoločne označujú len ako „Zmluvné strany“)

I. Účel Zmluvy a použité pojmy

1. Účelom tejto Zmluvy je stanoviť podmienky a pravidlá pre poskytovanie servisu a ďalšieho rozvoja informačného systému.
2. Pojmy použité v tejto Zmluve:

IS SAP

Týmto sa rozumie informačný systém SAP v produktívnej prevádzke podľa špecifikácie v Prílohe č.1.



Požiadavka

Je požiadavka na servisný zásah, alebo požiadavka na zmenu IS SAP, alebo požiadavka na ďalšie služby podľa tejto Zmluvy.

Reakčná doba

Pod pojmom reakčná doba sa v tejto Zmluve rozumie čas preukázateľného prijatia Požiadavky Dodávateľom a začatie jej riešenia.

Servisné služby

Týmto sa rozumejú školenia, konzultácie, inštalácia, implementácia, programátorské práce a služby uvedené v tejto Zmluve, ktoré sa vzťahujú k prevádzke IS SAP.

Servisná podpora

Podporou sa rozumejú pokyny, popisy postupov alebo návody umožňujúce vykonať činnosti súvisiace s touto Zmluvou, nie však samotná realizácia činností.

Servisný zásah

Činnosť alebo konzultácia, prioritne zameraná na riešenie problémov vzniknutých pri prevádzke IS SAP.

Pracovná doba

Na účely tejto Zmluvy sa pracovnou dobou rozumie čas od 8:00 do 17:00 v pracovných dňoch

Pracovné hodiny

Pracovné hodiny sa pre účely tejto Zmluvy rozumejú hodiny počas pracovnej doby.

II. Predmet Zmluvy

1. Predmetom tejto Zmluvy je úprava práv a povinností Zmluvných strán pri poskytovaní podpory a servisných služieb zo strany Dodávateľa Objednávateľovi v rozsahu Prílohy č.2 tejto Zmluvy týkajúcej sa IS SAP inštalovaného a implementovaného u Objednávateľa v rozsahu Prílohy č.1 k Zmluve.
2. Poskytovanie podpory a servisných služieb zo strany Dodávateľa na základe Zmluvy sa týka IS SAP. Dodávateľ sa v rámci poskytovania podpory IS SAP zaväzuje vykonávať činnosti špecifikované v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť Dodávateľovi cenu v súlade s čl. VIII tejto Zmluvy.
3. Dodávateľ týmto ubezpečuje Objednávateľa, že na plnenie predmetu Zmluvy disponuje všetkou potrebnou kvalifikáciou, ktorú sa zaväzuje po celú dobu trvania Zmluvy udržiavať a prípadne v súlade s potrebami plnenia predmetu Zmluvy zvyšovať, ako aj všetkými oprávneniami potrebnými v súlade s príslušnými právnymi predpismi pre vykonávanie činností v rámci plnenia predmetu Zmluvy.

III. Podmienky poskytovania podpory IS SAP

1. Objednávateľ bude nahlasovať problémy týkajúce sa IS SAP prioritne cez HelpDesk manažérom projektu Objednávateľa alebo ním písomne poverenou osobou v zmysle tejto Zmluvy, sekundárne telefonicky alebo e-mailom. V prípade, že Objednávateľ nahlási požiadavku telefonicky, je povinný ju oznámiť aj písomne, a to zápisom do HelpDesk alebo mailom najneskôr nasledujúci pracovný deň po telefonickom oznámení. Zoznam osôb poverených Objednávateľom nahlasovať problémy týkajúce sa IS SAP je uvedený v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy. Zmeny v osobách poverených Objednávateľom nahlasovať problémy týkajúce sa IS SAP sú účinné od okamihu doručenia písomného oznámenia Dodávateľovi.
2. Poskytovanie podpory a servisných služieb IS SAP sa bude uskutočňovať prostredníctvom:
 - a) HelpDesku, telefonickej alebo e-mailovej podpory,
 - b) on-site v mieste sídla Objednávateľa.

3. Dodávateľ môže, po dohode s Objednávateľom a za podmienky neustáleho dodržiavania prevádzkových a bezpečnostných požiadaviek Objednávateľa, použiť pri poskytovaní podpory a servisných služieb IS SAP prostriedky pre vzdialený elektronický prístup pre priame napojenie do IS SAP. Tento prístup bude zavedený a prevádzkovaný bez akýchkoľvek nákladov pre Objednávateľa.
4. Dodávateľ sa zaväzuje pri výbere formy poskytovania podpory a servisných služieb (ods. 1 a 2 tohto článku Zmluvy) a pri ďalších otázkach týkajúcich sa plnenia predmetu Zmluvy rešpektovať zásadu účelnosti a hospodárnosti pri rešpektovaní ďalších požiadaviek v súlade so Zmluvou.
5. Zodpovednosť Dodávateľa za vady poskytnutej podpory IS SAP sa riadi § 560 a nasl. Zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení.

IV. Súčinnosť Objednávateľa

1. Objednávateľ je za účelom riadneho a včasného plnenia záväzkov Dodávateľa zo Zmluvy povinný v nevyhnutne potrebnom rozsahu podľa povahy problému týkajúceho sa IS SAP za účelom určenia jeho príčiny a za účelom jeho vyriešenia,
 - a) spolupracovať s Dodávateľom v rámci odborných schopností zamestnancov Objednávateľa na popise problému IS SAP,
 - b) umožniť Dodávateľovi prístup na miesta užívania IS SAP,
 - c) zabezpečiť spoluprácu zamestnancov Objednávateľa pri odstraňovaní problému,
 - d) pri poskytovaní on-site podpory (prínavajmenšom pri začatí a ukončení jej poskytovania) zabezpečiť aj fyzickú prítomnosť oprávneného zástupcu Objednávateľa,
 - e) zabezpečiť dostatočný prístup k zariadeniu (Hardware) a informačnému systému i mimo obvyklého pracovného času,
 - f) umožniť Dodávateľovi diaľkové pripojenie na informačný systém, pričom podmienky spôsobu pripojenia písomne odsúhlasí poverená osoba Objednávateľa,
 - g) odovzdať Dodávateľovi všetky informácie potrebné k plneniu predmetu Zmluvy týkajúce sa modulov informačného systému podľa Prílohy č.1 tejto Zmluvy.
 - h) preukázateľné porušenie tejto Zmluvy, môže viesť k predĺženiu termínov o dobu, počas ktorej Objednávateľ neposkytol súčinnosť.

V. Kategorizácia chýb a reakčné doby

1. Objednávateľ pri nahlásení chyby špecifikuje jej kategóriu podľa nasledovných pravidiel:

Zásadný problém - kategória A – sú definované ako vážne chyby, ktoré znemožňujú využívanie Systému alebo jeho časti/í, alebo porušujú hrubo dopredu stanovené bezpečnostné požiadavky Objednávateľa. Systém nie je použiteľný vo svojich základných funkciách alebo sa vyskytuje funkčná vada znemožňujúca činnosť systému a je potrebné obnovenie funkčnosti kľúčových funkcionalít na aplikačnej úrovni SAP (mimo chýb, ktoré sa tykajú HW) pri výpadku. Tento stav ohrozuje bežnú prevádzku Objednávateľa, príp. môže spôsobiť väčšie finančné alebo iné škody.

Závažný problém - kategória B – sú definované ako stredné chyby, ktoré spôsobujú problémy pri využívaní a prevádzkovaní Systému alebo jeho časti/í, ale umožňujú prevádzku, ktorá nemá vplyv na kvalitu dát a výsledky spracovania, problémy je možné dočasne riešiť organizačnými opatreniami.

Nepodstatný problém - kategória C – sú definované ako nevýznamné chyby.

2. Dodávateľ má povinnosť začať servisný zásah týkajúci sa IS SAP v nasledovných reakčných dobách, ktoré začínajú plynúť od nahlásenia problému v súlade s čl. III. ods. 1 tejto Zmluvy:

Priorita	Charakteristika problému	Reakčná doba	Termín odstránenia
Vysoká	Zásadný problém – kategória A	najneskôr do 2 pracovných hodín po nahlásení	12 pracovných hodín
Stredná	Závažný problém – kategória B	najneskôr do 8 pracovných hodín po nahlásení	4 pracovné dni
Nízka	Nepodstatný problém - kategória C	najneskôr do 2 pracovných dní po nahlásení	15 pracovných dní
Ostatné servisné služby: Konzultácie na pracovisku Objednávateľa Práce a služby: - vedúceho projektu - konzultanta modulov - technického konzultanta - programátora Školenie	do 5 pracovných dní od prijatia požiadavky bude vypracovaná ponuka alebo bude oznámený postup potrebný k jej vypracovaniu		

3. V prípade, že vadu nie je možné odstrániť v stanovenom čase podľa ods. 2 tohto článku Zmluvy, poskytne Dodávateľ Objednávateľovi náhradné riešenie až do odstránenia vady.

VI. Práva a povinnosti Zmluvných strán

- Dodávateľ sa zaväzuje postupovať pri plnení predmetu tejto Zmluvy s odbornou starostlivosťou.
- Dodávateľ sa zaväzuje vyvíjať maximálne úsilie v súlade s existujúcimi poznatkami v oblasti počítačových a softwarových služieb za účelom vyriešenia všetkých nahlásených problémov. Dodávateľ sa ďalej zaväzuje, že predmet tejto Zmluvy bude plniť na úrovni, ktorá zodpovedá obvyklým normám v oblasti počítačových a softwarových služieb.
- Dodávateľ sa zaväzuje priebežne informovať Objednávateľa o nasledujúcich záležitostiach týkajúcich sa plnenia predmetu tejto Zmluvy, a to: o potrebe zabezpečenia spolupráce zamestnancov Objednávateľa pri odstraňovaní problému v dostatočnom časovom predstihu, o skutočnosti, že vyriešenie problému týkajúceho sa IS SAP má byť vykonané v rámci uplatnenia práv Objednávateľa zo záruk vzťahujúcich sa k IS SAP a o možnom obmedzení prevádzky Objednávateľa v dôsledku poskytovania podpory IS SAP. Informácie budú zaznamenané v systéme HelpDesk.

4. Dodávateľ sa zaväzuje plniť predmet tejto Zmluvy prostredníctvom osôb s príslušnou odbornou kvalifikáciou vhodnou pre toto plnenie. Objednávateľ má právo vyjadriť sa ku kvalite práce uvedených osôb a Dodávateľ je povinný rešpektovať odôvodnené vyjadrenie Objednávateľa, podniknúť zodpovedajúcu nápravu a prípadne uvedené osoby vymeniť.
5. Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť, aby osoby, prostredníctvom ktorých bude plniť predmet Zmluvy, striktné dodržiavali pravidlá obvyklé pri ochrane dát pri práci s dátami Objednávateľa.
6. Dodávateľ je pri plnení predmetu tejto Zmluvy povinný chrániť softvér, hardvér a ďalšiu techniku a zariadenia vo vlastníctve Objednávateľa pred poškodením, stratou alebo zničením. Pri plnení predmetu Zmluvy je povinný postupovať tak, aby nedošlo k porušeniu práv tretích osôb.
7. Pri plnení predmetu tejto Zmluvy sa Dodávateľ zaväzuje rešpektovať prevádzkové, bezpečnostné a iné oprávnené záujmy Objednávateľa, ktoré Objednávateľ písomne oznámi Dodávateľovi, a ich prípadné obmedzenie, resp. potrebu odchýliť sa od nich vopred konzultovať s Objednávateľom a vyžiadať si od neho za týmto účelom súhlas.

VII. Dodacie podmienky

1. Plnenie v zmysle tejto Zmluvy bude poskytované v priestoroch a na zariadeniach Objednávateľa alebo v priestoroch Dodávateľa.
2. Služby poskytované Dodávateľom podľa Prílohy č. 2 tejto Zmluvy musia prebiehať v nasledovnej nadväznosti:
 - 2.1. v prípade služieb podľa Prílohy č. 2 bod 1 k Zmluve:
 - Objednávateľ pošle na adresu Dodávateľa požiadavku na vykonanie servisného zásahu, ktorá musí obsahovať špecifikáciu problému v zmysle čl. V. tejto Zmluvy.
 - Dodávateľ v lehote reakčnej doby potvrdí prijatie požiadavky.
 - Dodávateľ vykoná službu.
 - Po realizácii servisného zásahu posúdi poverená osoba Objednávateľa vykonané úpravy a svoju akceptáciu potvrdí písomne v systéme HelpDesk.
 - 2.2. V prípade služieb podľa Prílohy č. 2 bod 2 až 6 k Zmluve krytých paušálnym mesačným poplatkom :
 - Objednávateľ pošle na adresu Dodávateľa požiadavku, ktorej vzor je v Prílohe č. 4 tejto Zmluvy.
 - Dodávateľ potvrdí prijatie požiadavky.
 - Dodávateľ vykoná službu.

Realizácia služieb v zmysle čl. VII bod 2.1 a 2.2 tejto Zmluvy bude potvrdená raz mesačne na konci mesiaca zodpovedným osobami v zmysle Prílohy č. 3 k Zmluve.

- 2.3. v prípade servisných služieb nekrytých paušálnym poplatkom :
 - Poverená osoba podľa Prílohy č. 3 tejto Zmluvy pošle na adresu Dodávateľa požiadavku, ktorej vzor je v Prílohe č. 4 tejto Zmluvy.
 - Dodávateľ písomne potvrdí prijatie požiadavky a súčasne za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve v písomnej forme doručí Objednávateľovi ponuku, ktorá musí minimálne obsahovať :
 - popis požiadavky Objednávateľa,
 - popis riešenia,
 - celkový odhad rozsahu výkonov (človekohodín) pre špecifikovaný druh prác,
 - termín začatia a ukončenia prác.
 - Poverená osoba Objednávateľa podľa Prílohy č. 3 tejto Zmluvy písomne potvrdí ponuku, resp. vznesie námietky, alebo protinávrhy.
 - Dodávateľ a Objednávateľ po vzájomnej dohode písomne potvrdí ponuku a zrealizuje dodávku.

- Po realizácii dodávky Dodávateľ predloží na podpis poverenej osobe Objednávateľa protokol o realizácii služieb, ktorý musí obsahovať:
 - označenie služieb podľa Prílohy č. 2 k Zmluve,
 - popis vykonaných prác a ich rozsah (v človekohodinách),
 - meno pracovníka Dodávateľa, ktorý službu realizoval,
 - termín (obdobie) vykonania prác (vrátane odovzdania textov pre aktualizáciu príručiek),
 - meno, priezvisko, dátum a podpis poverenej osoby Objednávateľa podľa Prílohy č. 3 tejto Zmluvy, ktorá plnenie prevzala (príp. aj osoby, ktorá otestovala funkčnosť)

VIII. Cena a platobné podmienky

1. Za riadne a včasné poskytovanie podpory IS SAP v rozsahu Prílohy č.1. a č.2 (bod 2 až 7) tejto Zmluvy sa Objednávateľ zaväzuje platiť Dodávateľovi paušálnu odmenu vo výške **1990,-** EUR bez DPH za kalendárny mesiac v režime podpory 5x8, pričom cena sa skladá z nasledovných častí :

Poplatok za Helpdesk (bod 7 Prílohy č. 2 tejto Zmluvy)	340,- EUR/mesiac
3 dni služieb (bod 2 až 6 Prílohy č. 2 tejto Zmluvy)	1650,- EUR/mesiac

2. Za riadne a včasné poskytovanie podpory IS SAP sa Objednávateľ zaväzuje platiť Dodávateľovi odmenu za 1 hodinu riadneho a včasného poskytovania podpory IS SAP nasledovne :

Za služby v zmysle Prílohy č. 2. bod 1 tejto Zmluvy:

Vady kategórie A	100,- EUR/hod. výkonu
Vady kategórie B	90,- EUR/hod. výkonu
Vady kategórie C	80,- EUR/hod. výkonu

Za ostatné služby nad rámec predplatených služieb v zmysle článku VIII bod 1 tejto Zmluvy :

Služby konzultanta, projektmana	75,- EUR/hod. výkonu
Služby programátora	62,50,- EUR/hod. výkonu.

3. Všetky ceny v tejto Zmluve sú uvedené v EUR, bez DPH. K cene bude pripočítaná DPH v zmysle príslušných právnych predpisov.
4. Cena je splatná na základe faktúry – daňového dokladu Dodávateľa vystavenej po skončení kalendárneho mesiaca plnenia predmetu Zmluvy, pričom dátum dodania služby je posledný deň príslušného kalendárneho mesiaca. V prípade služieb nad rozsah uvedený v Prílohách č. 1. a č. 2 k Zmluve je cena splatná na základe faktúry s protokolom o realizácii služieb podľa čl. VII. tejto Zmluvy potvrdených manažérom projektu Objednávateľa, alebo inej ním písomne poverenej osoby Objednávateľa. Splatnosť faktúry je 30 dní odo dňa jej doručenia Objednávateľovi.
5. V prípade, že posledný deň splatnosti faktúry pripadne na deň pracovného voľna, alebo deň pracovného pokoja, bude sa za deň splatnosti považovať prvý nasledujúci pracovný deň.
6. Ak faktúra nebude obsahovať všetky náležitosti uvedené v ustanovení § 74 ods. 1. zákona č. 222/2004 Z. z. o DPH v znení neskorších predpisov, je dlžník oprávnený takúto faktúru vrátiť veriteľovi. Vrátenie faktúry sa musí vykonať najneskôr do dňa splatnosti faktúry. Predávajúci je povinný odstrániť nedostatky, na ktoré bol v súvislosti s vrátením faktúry vyzvaný, v lehote do 3 (slovom: troch) pracovných dní odo dňa doručenia predmetnej výzvy. Nová lehota splatnosti začne plynúť dňom doručenia opravenej faktúry dlžníkovi.
7. Ak Objednávateľ nezaplatí včas faktúru vystavenú Dodávateľom, má Dodávateľ právo požadovať úrok z omeškania v zákonnej výške z fakturovanej čiastky za každý začatý deň omeškania. V prípade, že neuhradený záväzok Objednávateľa voči Dodávateľovi bude po termíne splatnosti 90 dní, má Dodávateľ právo zastaviť poskytovanie služieb.

8. V prípade omeškania Dodávateľa so začatím riešenia nahlásených problémov v súlade s touto Zmluvou má Objednávateľ právo požadovať od Dodávateľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 90,- EUR za každú, čo aj začatú hodinu omeškania.
9. Zaplatením zmluvných pokút podľa tejto Zmluvy nie je dotknutý nárok na náhradu škody v plnej výške.

IX. Zodpovednosť za vady

1. Dodávateľ zodpovedá za vady spôsobené zavinením zamestnancov Dodávateľa alebo skutočnosťou, že plnenie predmetu Zmluvy bolo poskytnuté odlišne od dohodnutých zmluvných podmienok alebo odlišne od stavu, popísanom v dohodnutom zadaní, pričom vyššiu prioritu má stav popísaný v odovzdávacom protokole.
2. Dodávateľ nezodpovedá za vady dodaného softvéru SAP a systémového softvéru.
3. Dodávateľ sa výslovne zbavuje svojej zodpovednosti v prípadoch, že:
 - bude jednoznačne preukázané, že závada bola spôsobená neodbornou obsluhou Objednávateľa alebo tretej osoby, alebo neodborným zásahom do software, hardware či systémového prostredia zo strany Objednávateľa alebo tretej osoby,
 - pokiaľ sa pri odstraňovaní závady jednoznačne preukáže, že závada bola spôsobená neodborným zásahom zamestnancom Objednávateľa alebo treťou osobou, alebo že sa jedná o chybu systémového a aplikačného softvéru v zmysle bodu 2. tohto článku Zmluvy.

X. Práva k duševnému vlastníctvu

1. Ak dôjde pri plnení tejto Zmluvy k vytvoreniu diela, na ktoré sa budú vzťahovať autorské práva v zmysle autorského zákona č. 185/2015 Z.z. v platnom znení (ďalej len „dielo“), Dodávateľ týmto udeľuje Objednávateľovi súhlas na časovo neobmedzené používanie tohto diela, súvisiacej projektovej dokumentácie v rozsahu nadobudnutých používateľských práv, vyhotovenie kópií nosičov informácií za účelom ďalšieho použitia alebo archivácie, a to na neobmedzenom počte svojich pracovísk. Odmena za používanie autorského diela, ako aj iné peňažné nároky sú zahrnuté v cene podľa čl. VIII. tejto Zmluvy.
2. V prípade, že by pri plnení Zmluvy mohlo zo strany Dodávateľa prísť k porušeniu práv tretích strán v súvislosti s existujúcou inštaláciou, je o tomto Objednávateľ povinný upozorniť Dodávateľa a v prípade potreby zabezpečiť súhlas tretej strany na realizáciu požadovanej úpravy.

XI. Ochrana dát a informácií, zabezpečenie plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností

1. Zmluvné strany týmto berú na vedomie, že všetky informácie nadobudnuté v rámci plnenia tejto Zmluvy budú považované za informácie dôverné a za súčasť obchodného tajomstva druhej zmluvnej strany. Obe zmluvné strany sa zaväzujú, že tieto informácie budú uchovávať v tajnosti a nesprístupnia ich bez písomného súhlasu druhej zmluvnej strany tretím osobám. Obe zmluvné strany sa zaväzujú, že tieto informácie neoznámia tretej osobe bez písomného súhlasu druhej zmluvnej strany a/alebo ich pre seba alebo pre iného nevyužijú. Toto sa nevzťahuje na povinné zverejnenie Zmluvy v zmysle článku XIII. bod 8 tejto Zmluvy.
2. Zmluvné strany vyhlasujú, že spolu s touto Zmluvou uzatvoria medzi sebou aj Zmluvu o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností podľa § 19 ods. 2 zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti v platnom znení (ďalej len „Zmluva o plnení BO a NP“), ktorá tvorí Prílohu č. 5 tejto Zmluvy. Zánik tejto Zmluvy spôsobuje aj zánik Zmluvy o plnení BO a NP, ak Zmluva o plnení BO a NP neustanovuje inak. Zánik Zmluvy o BO a NP nespôsobuje zánik Zmluvy, ak Zmluva o plnení BO a NP neustanovuje inak.

XII. Trvanie Zmluvy

1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy na 3 (tri) kalendárne roky alebo do naplnenia finančného limitu 100 000,- EUR bez DPH, podľa toho ktorá zo skutočností nastane skôr.
2. Zmluvný vzťah končí uplynutím doby, uvedenej v predchádzajúcom bode tejto Zmluvy. Zmluvu je možné ukončiť aj dohodou zmluvných strán, a to kedykoľvek počas trvania tejto Zmluvy, odstúpením od tejto Zmluvy alebo výpoveďou.
3. Objednávateľ je oprávnený vypovedať túto Zmluvu kedykoľvek aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota sú 3 (slovom: tri) mesiace a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci v ktorom došlo k doručeniu písomnej výpovede Dodávateľovi.
4. Dodávateľ je oprávnený vypovedať túto Zmluvu v prípade omeškania Objednávateľa s úhradou faktúry podľa článku 7 tejto Zmluvy o viac ako 30 dní po lehote splatnosti. Výpovedná lehota sú 3 (slovom: tri) mesiace a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci v ktorom došlo k doručeniu písomnej výpovede Objednávateľovi.
5. Objednávateľ aj Dodávateľ sú oprávnení odstúpiť od tejto Zmluvy okamžite, ak:
 - a) proti druhej Zmluvnej strane bolo začaté konkurzné konanie alebo dôjde k zamietnutiu návrhu na vyhlásenie konkurzu pre nedostatok majetku,
 - b) druhá Zmluvná strana vstúpila do likvidácie,
 - c) rozhodnutím štátneho orgánu alebo zmenou všeobecne záväzných právnych predpisov sa podstatným spôsobom menia alebo zaniknú okolnosti, ktoré viedli k uzatvoreniu tejto Zmluvy.
6. Odstúpenie od tejto Zmluvy musí mať písomnú formu, musí byť druhej Zmluvnej strane riadne doručené a musí v ňom byť uvedený dôvod odstúpenia, inak sa naň neprihliada (je neúčinné). V prípade odstúpenia od Zmluvy zmluvné strany berú na vedomie, že odstúpením od tejto Zmluvy sa táto Zmluva zrušuje odo dňa doručenia písomného odstúpenia od Zmluvy druhej zmluvnej strane.
7. Vo všetkých prípadoch skončenia Zmluvy je Dodávateľ povinný upovedomiť Objednávateľa bez odkladu o potrebe vykonania opatrení nevyhnutných k zabráneniu vzniku škody.

XIII. Záverečné ustanovenia

1. Táto Zmluva predstavuje úplnú dohodu zmluvných strán o predmete jej plnenia a nahrádza akékoľvek príslušné dohovory medzi zmluvnými stranami, či už písomné alebo ústne, týkajúce sa predmetu jej plnenia. Môže byť menená iba písomnou formou – číslovanými dodatkami podpísanými oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že ich záväzkové vzťahy vzniknuté na základe Zmluvy alebo v súvislosti s ňou sa budú spravovať ustanoveniami Obchodného zákonníka SR a ďalších právnych predpisov SR.
3. Žiadna zo zmluvných strán nie je zodpovedná za skutočnosti spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť. Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sa považuje prekážka, ktorá nastala nezávisle na vôli povinnej strany a bráni jej v splnení jej povinností, ak sa nedá rozumne predpokladať, že by povinná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala, alebo že by v dobe vzniku prekážku predvídala. Zodpovednosť nevylučuje prekážka, ktorá vznikla až v dobe, kedy povinná strana bola v oneskorení s plnením svojich povinností, alebo vznikla z jej hospodárskych pomerov. Účinky vylučujúce zodpovednosť sú obmedzené iba po dobu, pokiaľ trvá prekážka, s ktorou sú tieto účinky spojené. Pre vylúčenie pochybností zmluvné strany vyhlasujú, že pandémia COVID-19 nie je považovaná za okolnosť vylučujúcu zodpovednosť.

4. Zmluvné strany sa dohodli, že písomnosti, obsahujúce právne významné skutočnosti podľa tejto Zmluvy, si budú doručovať poštou, formou doporučenej zásielky, pokiaľ nie je v tejto Zmluve uvedené inak. Písomnosťou obsahujúcou právne významné skutočnosti sa na účely tejto Zmluvy rozumie napr. odstúpenie od Zmluvy.
5. Pre potreby doručovania prostredníctvom pošty sa použijú adresy sídla alebo miesta podnikania Zmluvných strán, popri prípade ich korešpondenčné adresy, uvedené v záhlaví tejto Zmluvy, ibaže odosielajúcej Zmluvnej strane adresát písomnosti oznámil novú adresu sídla alebo miesta podnikania, prípadne inú novú adresu, určenú na doručovanie písomností. V prípade akejkolvek zmeny adresy určenej na doručovanie písomností na základe tejto Zmluvy sa príslušná Zmluvná strana zaväzuje o zmene adresy bezodkladne písomne informovať druhú Zmluvnú stranu; v takomto prípade je pre doručovanie rozhodujúca nová adresa riadne oznámená Zmluvnej strane pred odoslaním písomnosti. Odsielajúca Zmluvná strana nenesie prípadné právne následky spojené s nedodržaním oznamovacej povinnosti adresáta písomnosti v zmysle tohto bodu Zmluvy.
6. Pri doručovaní prostredníctvom pošty sa zásielka považuje za doručenie dňom jej doručenia na korešpondenčnú adresu uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy.
7. Za deň doručenia zásielky sa považuje aj deň, v ktorý Zmluvná strana, ktorá je adresátom, odoprie doručovanú zásielku prevziať, alebo 3. (tretí) pracovný deň odo dňa začatia plynutia odbernej lehoty na vyzdvihnutie zásielky na pošte.
8. Táto Zmluva je uzavretá dňom jej podpísania obidvoma Zmluvnými stranami a právne účinky nadobúda v zmysle ustanovenia § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a súvisiacich platných právnych predpisov nasledujúci deň po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády SR.
9. Zmeny a dodatky k Zmluve je možné vykonať iba po vzájomnej dohode obidvoch zmluvných strán formou písomného očíslovaného dodatku k nej.
10. Táto Zmluva je vyhotovená v 4 (štyroch) rovnopisoch, z ktorých 2 (dva) rovnopisy obdrží Objednávateľ a dva Dodávateľ.
11. Zmluvné strany vyhlasujú, že si Zmluvu riadne prečítali, jej obsahu porozumeli, že Zmluva nebola uzatvorená v tiesni alebo za nápadne nevýhodných podmienok pre ktorúkoľvek zo zmluvných strán, že bola uzatvorená slobodne a vážne a že zmluvné prejavy sú dostatočne určité a zrozumiteľné. Na znak súhlasu s celým obsahom Zmluvy ju podpísali osoby oprávnené konať za zmluvné strany.



12. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú nasledovné prílohy:

- Príloha č. 1: Rozsah implementácie IS SAP
- Príloha č. 2: Špecifikácia a rozsah poskytovanej servisnej podpory
- Príloha č. 3: Zoznam poverených osôb
- Príloha č. 4: Vzor požiadavky
- Príloha č. 5: Zmluva o plnení BO a NP

V Bratislave dňa: 14.11.2023

Za Objedná



Ing. Dušan Keketi

predseda predstavenstva a generálny riaditeľ
Letisko M.R. Štefánika – Airport Bratislava, a.s.



Ing. Denisa Kontárová

člen predstavenstva
Letisko M.R. Štefánika – Airport Bratislava, a.s. (BTS)

V Bratislave dňa: 21.11.2023

Za Dodávate



Ing. Peter Maťašek
predseda predstavenstva
SLOVAKODATA, a.s.



27

a, a. s. (BTS)

Príloha č.1. : Rozsah implementácie IS SAP

Moduly	FI
	FI-AA
	CO
	MM
	SD
	BC
	XI
Celkový počet užívateľov	do 60

Príloha č.2.: Špecifikácia a rozsah poskytovanej servisnej podpory

Skupina	Činnosť		Rozsah poplatku
1. Odstraňovanie vád	1.1	Servisné zásahy pre odstránenie vád kategórie A	V zmysle článku VIII bod 2 Zmluvy
	1.2	Servisné zásahy pre odstránenie vád kategórie B	
	1.3	Servisné zásahy pre odstránenie vád kategórie C	
2. Aktualizácia SAP softvéru	2.1	Implementácia "hot packages" do systému	288 pracovných hodín ročne, resp. 24 pracovných hodín mesačne
	2.2	Implementácia "notes" do systému	
	2.3	Včasnú informovanie Objednávateľa o legislatívnych zmenách, ktoré nebudú dodané na základe Zmluvy o poskytnutí licencie k SAP softvéru a jeho údržbe	
3. Podpora, konzultácie na pracovisku	3.1	Podpora pri ďalších operatívnych činnostiach spojených s údržbou a zabezpečením prevádzky	
	3.2	Podpora pri spracovaní dokumentácie nastavenia systému	
	3.3	Podpora pri dokumentovaní prevádzky systému	
	3.4	Podpora pri spracovaní a update užívateľskej dokumentácie	
	3.5	Administrácia reklamácie vady produktu a jej uplatnenie u SAP	
	3.6	Spracovanie analýzy problému pri vade produktu	
	3.7	Sprac. posudkov a stanovísk k návrhom zákazníka z pohľadu syst. integrácie informačného systému na okolie	
	3.8	Koordinácia prác zabezpečujúcich funkčnosť systému pri zmenách operačného systému alebo pri zmenách aplikácie	
	3.9	Návrh konfigurácie technických a systémových prostriedkov	
	3.10	Servisná podpora pri SW údržbe SAP systémov (pri aplikácii SAP notes, pri inštalácii SAP patches, pri údržbe a uprade SAP kernela na úrovni operačného systému	
	3.11	Návrh implementácie nových modulov a procesov	
	3.12	Návrh metodiky integrácie na iné systémy	
	3.13	Podpora pri organizácii a príprave metodických zmien	
	3.14	Podpora pri aplikácii metodických zmien v systéme	
	3.15	Podpora pri prevádzke jednotlivých modulov systému	
4. Implementačná služba	4.1	Vykonávanie úprav v nastavení systému v súvislosti s optimalizáciou chodu systému	
	4.2	Realizácia úprav v nastavení v súvislosti s organizačnými zmenami Objednávateľa	

	4.3	Realizácia úprav nastavení v Dodávateľom vytvorených neštandardných objektoch a v individuálnych programoch	
	4.4	Realizácia úprav nastavení v Objednávateľom vytvorených neštandardných objektoch a v individuálnych programoch	
	4.5	Implementácia nových Add on's dodaných Dodávateľom	
	4.6	Realizácia iných požadovaných zmien nastavení systému	
	4.7	Služby k rozvoju funkcionality, predovšetkým analytické, implementačné, konzultačné a programátorské práce	
5. Školenie	5.1	Školenia k systému	
6. Podpora pri uzávierkových prácach	6.1	Podpora pri spracovávaní ročnej účtovnej uzávierky Objednávateľa	
7. HelpDesk	7.1	Dostupnosť servisnej služby v pracovné dni od 8:00 do 22:00	
	7.2	Nahlásenie servisnej požiadavky	
	7.3	Potvrdenie prijmu servisnej požiadavky	
	7.4	Sledovanie stavu a vývoja servisnej požiadavky	
	7.5	Prehľad a stav rozpracovaných aktivít	
	7.6	Správa informácií o implementácii zákazníka	
	7.7	Zoznam servisných požiadaviek (založené, priradené riešiteľovi, riešené, riešené treťou stranou, ukončené riešiteľom, vrátené na riešenie, potvrdené zákazníkom, uzavreté a celkový počet servisných požiadaviek v systéme)	
	7.8	Zobrazenie požiadaviek z vybranej kategórie (číslo problému, rok, lokalizácia, žiadateľ, osoba problému a riešiteľ)	
	7.9	Detail na servisnej požiadavky - hlavička problému (číslo problému, rok, zákazka) - problém – druh chyby, riešiteľ, meno žiadateľa, osoba problému, lokalizácia - štatistické informácie – oprávnenosť a klasifikácia požiadavky - postup riešenia	V zmysle článku VIII bod 1 Zmluvy
	7.10	Všeobecný pohľad na požiadavku - popis problému - dátumové a časové pečiatky (zistenie, zavedenie, posledná modifikácia, ukončenie zásahu, uzavretie problému PJM)	
	7.11	Download a upload súborov k vybranej požiadavke	
	7.12	Komunikácia Dodávateľ - Objednávateľ	
	7.13	Štatistický prehľad servisných požiadaviek podľa modulov	
	7.14	Filtrovanie servisných požiadaviek podľa dátumu problému, čísla problému, druhu chyby a typu požiadavky	

7.15	Zmenový protokol (ZP) – obrazovka pre zobrazenie ZP – obrazovka pre tlač ZP	
7.16	Žiadosť o založenie nového užívateľa do systému	
7.17	Detailný postup riešenia servisnej požiadavky	
7.18	Zadávanie nových servisných požiadaviek do systému (formou sprievodcu)	
7.19	Zabezpečenie hesiel užívateľov - kryptovanie jednosmernou hashovacou funkciou MD5	
7.20	Zabezpečenie bezpečného prenosu dát	
7.21	HotLine - podpora vo forme telefonických konzultácií	

V prípade nevyčerpania hodín v rámci mesiaca je možný prenos týchto nevyčerpaných hodín v rámci kalendárneho roka. Nevyčerpané hodiny v kalendárnom roku je možné preniesť do 1. štvrtroka nasledujúceho roka.

Príloha č. 3.: Zoznam poverených osôb

1. Poverené osoby za Objednávateľa

1.1 Vo veciach informačného systému SAP

Meno a priezvisko	Telefón	e-mail
Marek		
Dušan		

1.2 Vo veciach obchodných a zmluvných

Meno a priezvisko	telefón	e-mail
Marek		
Dušan		

2. Poverené osoby za Dodávateľa

2.1 Vo veciach obchodných a zmluvných

Meno a priezvisko	telefón	e-mail
Miroslav		

2.2 Vo veciach informačného systému SAP

Meno a priezvisko	telefón	e-mail
Karol		

Príloha č. 4 – Vzor požiadavky

Základné údaje			
Meno predkladateľa (zo strany zákazníka)			
Meno riešiteľa (zo strany dodávateľa)			
Dátum spracovania požiadavky			
Požadovaný termín realizácie požiadavky			
Služba podľa článku Zmluvy			
Forma akceptácie požiadavky	<input type="checkbox"/> HelpDesk	<input type="checkbox"/> Akceptačný protokol	
Údaje zadané v HelpDesk			
Číslo požiadavky			
Modul IS SAP			
Predmet požiadavky (výstižný názov podstaty rozvoja)			
Dôvod realizácie požiadavky			
Charakteristika (popis) požiadavky			
Ponuka dodávateľa			
Návrh riešenia, odhad prácnosti, riziká, termín realizácie,...			
Požadovaná dĺžka testovania na strane zákazníka (počet pracovných dní)			
Zoznam ovplyvnených modulov IS SAP			
Synchronizačné požiadavky s inými zmenami a subystémami			
Súhlas s realizáciou požiadavky v produktívnom systéme zákazníka			
Pozícia na projekte	Meno	Podpis	Dátum
Manažment projektu zákazníka (vecné schválenie)			

Zmluva o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností

uzavretá podľa

§ 269 ods. 2 Zákona č. 513/1991 Z. z. Obchodný zákonník (ďalej len ako „**OBZ**“),
§ 19 a nasl. Zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov
(ďalej len ako „**zákon o kybernetickej bezpečnosti**“),
§ 8 a nasl. Vyhlášky č. 362/2018, ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra
bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných bezpečnostných opatrení (ďalej len ako „**Vyhláška**“) a
Smernice Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/1148 zo 6. júla 2016 o opatreniach na zabezpečenie
vysokej spoločnej úrovne bezpečnosti sietí a informačných systémov v Únii (ďalej len ako „**smernica NIS**“)
Č. Z/BTS/DTPR/139/2023
(ďalej len ako „**zmluva**“)

medzi zmluvnými stranami:

Obchodné meno: **Letisko M.R.Štefánika - Airport Bratislava, a.s.
(BTS)**
Sídlo: Letisko M.R. Štefánika, 823 11 Bratislava II
Korešpondenčná adresa: Letisko M.R. Štefánika, P.O.BOX 160, 823 11
Bratislava 216
Právna forma: akciová spoločnosť
IČO: 35 884 916
IČ DPH: SK2021812683
Zastúpený: Ing. Dušan Keketi, predseda predstavenstva
a generálny riaditeľ
Ing. Denisa Kontárová, člen predstavenstva
Zapísaný: v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III,
oddiel: Sa, vložka č. 3327/B
(ďalej len ako „**Prevádzkovateľ základnej služby**“ alebo ako „**BTS**“)

a

Obchodné meno: **SLOVAKODATA, a.s.**
Sídlo: Kutlíkova 17, 850 00 Bratislava
Korešpondenčná adresa: Kutlíkova 17, P.O.Box 134, 850 00 Bratislava
Právna forma: akciová spoločnosť
IČO: 31367763
IČ DPH: SK2020344128
Zastúpený: Ing. Peter Maťašek, predseda predstavenstva
Zapísaný: v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III,
oddiel: Sa, vložka č. 617/B
(ďalej len ako „**Dodávateľ**“)

(Prevádzkovateľ základnej služby a Dodávateľ spolu ďalej len ako „**zmluvné strany**“)

Článok I. ÚVODNÉ USTANOVENIA

1.1 Prevádzkovateľ je na základe rozhodnutia Národného bezpečnostného úradu Slovenskej republiky číslo 04107/2018/ORD-025 zaradený do registra prevádzkovateľov základných služieb.

1. 2 Zmluvné strany uzatvárajú túto zmluvu v zmysle § 19 ods. 2 zákona č. 69/2018 Z.z. o kybernetickej bezpečnosti (ďalej len „Zákon“). Účelom tejto Zmluvy je zabezpečiť plnenie bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností podľa Zákona počas celej doby platnosti Zmluvy o poskytovaní podpory a rozvoji informačného systému SAP č. Z/BTS/DTPR/ 138/2023 (ďalej len „Zmluva o poskytovaní podpory“), pri plnení ktorej Dodávateľ vykonáva pre Prevádzkovateľa činnosti súvisiace s prevádzkou sietí a informačných systémov.

Článok II. ZÁKLADNÉ POJMY

Na účely tejto zmluvy sa rozumie:

- a) **sieťou elektronická komunikačná sieť podľa**
- b) **informačným systémom** funkčný celok, ktorý zabezpečuje získavanie, zhromažďovanie, automatické spracúvanie, udržiavanie, sprístupňovanie, poskytovanie, prenos, ukladanie, archiváciu, likvidáciu a ochranu údajov prostredníctvom technických prostriedkov alebo programových prostriedkov,
- c) **kybernetickým priestorom** globálny dynamický otvorený systém sietí a informačných systémov, ktorý tvoria aktívované prvky kybernetického priestoru, osoby vykonávajúce aktivity v tomto systéme a vzťahy a interakcie medzi nimi,
- d) **kontinuitou** strategická a taktická schopnosť organizácie plánovať a reagovať na udalosti a incidenty s cieľom pokračovať vo výkone činností na prijateľnej, vopred stanovenej úrovni,
- e) **dôvernosťou** záruka, že údaj alebo informácia nie je prezradená neoprávneným subjektom alebo procesom,
- f) **dostupnosťou** záruka, že údaj alebo informácia je pre používateľa, informačný systém, sieť alebo zariadenie prístupné vo chvíli, keď je údaj a informácia potrebná a požadovaná,
- g) **integritou** záruka, že bezchybnosť, úplnosť alebo správnosť informácie neboli narušené,
- h) **kybernetickou bezpečnosťou** stav, v ktorom sú siete a informačné systémy schopné odolávať na určitom stupni spoľahlivosti akémukoľvek konaniu, ktoré ohrozuje dostupnosť, pravosť, integritu alebo dôvernosť uchovávaných, prenášaných alebo spracúvaných údajov alebo súvisiacich služieb poskytovaných alebo prístupných prostredníctvom týchto sietí a informačných systémov,
- i) **rizikom** miera kybernetického ohrozenia vyjadrená pravdepodobnosťou vzniku nežiaduceho javu a jeho dôsledkami,
- j) **hrozbou** každá primerane rozpoznateľná okolnosť alebo udalosť proti sieťam a informačným systémom, ktorá môže mať nepriaznivý vplyv na kybernetickú bezpečnosť,
- k) **kybernetickým bezpečnostným incidentom** akákoľvek udalosť, ktorá má z dôvodu narušenia bezpečnosti siete a informačného systému, alebo porušenia bezpečnostnej

politiky alebo záväznej metodiky negatívny vplyv na kybernetickú bezpečnosť alebo ktorej následkom je

- strata dôvernosti údajov, zničenie údajov alebo narušenie integrity systému,
- obmedzenie alebo odmietnutie dostupnosti základnej služby alebo digitálnej služby,
- vysoká pravdepodobnosť kompromitácie činností základnej služby alebo digitálnej služby alebo
- ohrozenie bezpečnosti informácií,

- l) **základnou službou** služba, ktorá je zaradená v zozname základných služieb a
- závisí od sietí a informačných systémov a je činnosťou aspoň v jednom sektore alebo podsektore podľa prílohy č. 1 zákona o kybernetickej bezpečnosti, alebo
 - je prvkom kritickej infraštruktúry,
- m) **prevádzkovateľom základnej služby** orgán verejnej moci alebo osoba, ktorá prevádzkuje aspoň jednu službu podľa § 3 písmena l) zákona o kybernetickej bezpečnosti, resp. podľa písmena k) tohto článku.
- n) **digitálnou službou** služba, ktorej druh je uvedený prílohe č. 2 zákona o kybernetickej bezpečnosti,
- o) **manažér kybernetickej bezpečnosti (MKB)** je osoba poverená riadením kybernetickej bezpečnosti,. Ide najmä o kontrolné činnosti, riešenie bezpečnostných a kybernetických incidentov, riadenie implementácie bezpečnostných opatrení, konzultačné a metodické činnosti pre oblasť kybernetickej bezpečnosti a ďalšie,
- p) **riešením kybernetického bezpečnostného incidentu** všetky postupy súvisiace s oznamovaním, odhaľovaním, analýzou a reakciou na kybernetický bezpečnostný incident a s obmedzením jeho následkov.

Článok III. PREDMET ZMLUVY

1. Prevádzkovateľ základnej služby je povinný v zmysle § 19 ods. 2 Zákona uzatvoriť s Dodávateľom zmluvu o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností. Obsah Zmluvy o zabezpečení kybernetickej bezpečnosti ustanovuje § 8 Vyhlášky.
2. V zmysle § 19 ods. 2 Zákona, a s ohľadom na hlavný zmluvný vzťah, je predmetom tejto zmluvy stanovenie práv a povinností zmluvných strán pri zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností.
3. V rámci tejto zmluvy je potrebné stanoviť základné úlohy a princípy spolupráce zmluvných strán s cieľom zabezpečiť kybernetickú bezpečnosť sietí a informačných systémov Prevádzkovateľa základnej služby počas ich životného cyklu, predchádzať kybernetickým bezpečnostným incidentom, ktoré by sa mohli dotknúť sietí a informačných systémov Prevádzkovateľa základnej služby a minimalizovať vplyv kybernetických bezpečnostných incidentov na kontinuitu prevádzkovania základnej služby zo strany Prevádzkovateľa základnej služby (ďalej len „**ciele**“), a to aj v spolupráci s Dodávateľom.

Článok IV. POVINNOSTI DODÁVATEĽA

1. Dodávateľ sa zaväzuje prijímať a dodržiavať bezpečnostné opatrenia Prevádzkovateľa základnej služby na úseku kybernetickej bezpečnosti v rozsahu uvedenom v tejto zmluve tak, aby boli naplnené ciele tejto zmluvy. Zoznam bezpečnostných opatrení Prevádzkovateľa základnej služby a súvisiace nastavenie procesov riadenia kybernetickej bezpečnosti je uvedený v prílohe č. 2 tejto zmluvy.
2. Dodávateľ vyhlasuje, že súhlasí so stanovenými bezpečnostnými opatreniami v tejto zmluve.
3. Dodávateľ je zároveň povinný dodržiavať bezpečnostné politiky Prevádzkovateľa základnej služby. Dodávateľ vyhlasuje, že súhlasí s bezpečnostnými politikami Prevádzkovateľa základnej služby.
4. Dodávateľ súhlasí s tým, že bezpečnostné politiky Prevádzkovateľa základnej služby sa môžu priebežne meniť a dopĺňať tak, aby zodpovedali aktuálnym bezpečnostným opatreniam, aktuálnemu stavu sietí a informačných systémov Prevádzkovateľa základnej služby a aktuálnym hrozbám dotýkajúcim sa Dodávateľa, ktoré by mohli mať potenciálny nepriaznivý vplyv na základnú službu Prevádzkovateľa základnej služby. O takejto zmene Prevádzkovateľ upovedomí Dodávateľa.
5. Dodávateľ sa zaväzuje plniť notifikačné povinnosti na úseku kybernetickej bezpečnosti v rozsahu uvedenom v tejto zmluve tak, aby boli naplnené ciele tejto zmluvy.
6. Dodávateľ vyhlasuje, že má všetko potrebné technické, technologické a personálne vybavenie, ktoré je potrebné na plnenie úloh vyplývajúcich z tejto zmluvy, a že má zavedené úlohy, procesy, role a technológie v organizačnej, personálnej a technickej oblasti, ktoré sú potrebné na napĺňanie cieľov tejto zmluvy.
7. Odplata za plnenie povinností Dodávateľa podľa tejto zmluvy a náhrada všetkých nákladov vynaložených Dodávateľom v súvislosti s plnením povinností Dodávateľa podľa tejto zmluvy sú v plnom rozsahu zahrnuté v peňažnom plnení poskytovanom Prevádzkovateľom základnej služby Dodávateľovi podľa hlavného zmluvného vzťahu a na žiadne ďalšie peňažné plnenia Dodávateľ za plnenie povinností podľa tejto zmluvy od Prevádzkovateľa základnej služby nemá nárok.

Článok V. BEZPEČNOSTNÉ OPATRENIA

1. Dodávateľ sa zaväzuje, že má zavedené a implementované bezpečnostné opatrenia v zmysle § 20 ods. 3 Zákona, a to minimálne v rozsahu:
 - organizácie kybernetickej bezpečnosti a informačnej bezpečnosti,
 - riadenia aktív, hrozieb a rizík a informačnej bezpečnosti,
 - personálnej bezpečnosti,
 - riadenia prístupov,
 - riadenia kybernetickej bezpečnosti a informačnej bezpečnosti vo vzťahoch s tretími stranami,



- bezpečnosti pri prevádzke informačných systémov a sietí,
 - hodnotenia zraniteľností a bezpečnostných aktualizácií,
 - ochrany proti škodlivému kódu,
 - sieťovej a komunikačnej bezpečnosti,
 - akvizície, vývoja a údržby informačných sietí a informačných systémov,
 - zaznamenávania udalostí a monitorovania,
 - fyzickej bezpečnosti a bezpečnosti prostredia,
 - riešenia kybernetických bezpečnostných incidentov,
 - kryptografických opatrení,
 - kontinuity prevádzky,
 - auditu, riadenia súladu a kontrolných činností.
2. Bezpečnostné opatrenia musia v zmysle § 20 ods. 4 Zákona zahŕňať najmenej:
- detekciu kybernetických bezpečnostných incidentov,
 - evidenciu kybernetických bezpečnostných incidentov,
 - postupy riešenia a riešenie kybernetických bezpečnostných incidentov,
 - určenie kontaktnej osoby pre prijímanie a evidenciu hlásení,
 - pripojenie do komunikačného systému pre hlásenie a riešenie kybernetických bezpečnostných incidentov a centrálnemu systému včasného varovania.
 - určenie manažéra kybernetickej bezpečnosti, ktorý je pri návrhu, prijímaní a presadzovaní bezpečnostných opatrení nezávislý od štruktúry riadenia prevádzky a vývoja služieb informačných technológií a ktorý spĺňa znalostné štandardy pre výkon roly manažéra kybernetickej bezpečnosti
3. Bezpečnostné opatrenia Prevádzkovateľ základnej služby prijíma a realizuje na základe schválenej bezpečnostnej dokumentácie, ktorá musí byť aktuálna a musí zodpovedať reálnemu stavu v organizácii.
4. Obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie:
- schválená bezpečnostná stratégia kybernetickej bezpečnosti a bezpečnostné politiky kybernetickej bezpečnosti,
 - klasifikácia informácií a kategorizácia sietí a informačných systémov,
 - zdokumentované vymedzenie rozsahu a spôsobu plnenia všetkých bezpečnostných opatrení,
 - vykonaná analýza rizík kybernetickej bezpečnosti,
 - záverečná správa o výsledkoch auditu kybernetickej bezpečnosti podľa § 29 zákona o kybernetickej bezpečnosti.

Článok VI.

PREVENIA KYBERNETICKÝCH BEZPEČNOSTNÝCH INCIDENTOV

1. Dodávateľ sa zaväzuje v rámci prevencie kybernetických bezpečnostných incidentov, ktoré by mohli mať potenciálny nepriaznivý vplyv na základnú službu Prevádzkovateľa základnej služby, alebo ktoré by sa mohli týkať kybernetickej bezpečnosti sietí a informačných systémov Prevádzkovateľa základnej služby (ďalej len „**incidenty**“):
- a) zabezpečiť vlastnú kybernetickú bezpečnosť, aby cez Dodávateľa nebolo možné zasiahnuť siete a informačné systémy Prevádzkovateľa základnej služby,

- b) vytvárať a zvyšovať bezpečnostné povedomie svojich zamestnancov, ktorí sa budú podieľať na plnení hlavného zmluvného vzťahu a tejto zmluvy alebo budú mať prístup k informáciám Prevádzkovateľa základnej služby,
 - c) sledovať výstrahy a varovania a ďalšie informácie slúžiace na minimalizovanie, odvrátenie alebo nápravu následkov incidentov všeobecne,
 - d) sledovať hrozby dotýkajúce sa Dodávateľa, ktoré by mohli mať potenciálny nepriaznivý vplyv na základnú službu Prevádzkovateľa základnej služby,
 - e) predchádzať vzniku incidentov,
 - f) systematicky získavať (monitorovať a detegovať), sústreďovať (evidovať), analyzovať a vyhodnocovať informácie o incidentoch,
 - g) prijímať od Prevádzkovateľa základnej služby varovania pred incidentmi a vykonávať preventívne opatrenia potrebné na odvrátenie hrozieb, ktoré by mohli mať potenciálny nepriaznivý vplyv na základnú službu Prevádzkovateľa základnej služby,
 - h) zasielať Prevádzkovateľovi základnej služby včasné varovania pred incidentmi, o ktorých sa dozvie z vlastnej činnosti podľa tejto zmluvy alebo inak a
 - i) spolupracovať s Prevádzkovateľom základnej služby pri zabezpečovaní kybernetickej bezpečnosti sietí a informačných systémov Prevádzkovateľa základnej služby.
2. Zoznam pracovných rolí Dodávateľa a zoznam jeho zamestnancov, ktorí sa budú podieľať na plnení hlavného zmluvného vzťahu a tejto zmluvy a/alebo budú mať prístup k informáciám a údajom Prevádzkovateľa základnej služby, je uvedený v prílohe č. 1 tejto zmluvy. Dodávateľ je povinný písomne oznámiť Prevádzkovateľovi základnej služby každú zmenu v personálnom obsadení podľa článku XII. bod 2. tejto zmluvy; na platnosť takejto zmeny sa nevyžaduje uzatvorenie dodatku k tejto zmluve. Dodávateľ je povinný zaviazť povinnosťou mlčanlivosti podľa § 12 ods. 1 zákona o kybernetickej bezpečnosti osoby, ktoré sa budú podieľať na plnení podľa tohto bodu.
3. Dodávateľ sa zaväzuje stanoviť postupy plnenia svojich povinností podľa tejto zmluvy v jeho bezpečnostnej dokumentácii, ktorá musí byť aktuálna a musí zodpovedať aktuálnemu stavu; túto bezpečnostnú dokumentáciu je na požiadanie povinný predložiť Prevádzkovateľovi základnej služby na nahliadnutie a zhotovenie kópií.
4. Dodávateľ sa zaväzuje prijať a dodržiavať všeobecné bezpečnostné opatrenia rozsahu špecifikovanom v bezpečnostných politikách Prevádzkovateľa základnej služby.
5. Dodávateľ sa zaväzuje prijať a dodržiavať bezpečnostné opatrenia najmenej v oblastiach podľa § 20 ods. 3 písm. e) f), h), j) a k) Zákona v rozsahu podľa § 9, § 10, § 12, § 14 a § 15 Vyhlášky a v rozsahu špecifikovanom v bezpečnostných politikách Prevádzkovateľa základnej služby.
6. Dodávateľ sa zaväzuje prijať a dodržiavať sektorové bezpečnostné opatrenia v rozsahu špecifikovanom v bezpečnostných politikách Prevádzkovateľa základnej služby.

Článok VII.
POSTUP PRI RIEŠENÍ KYBERNETICKÝCH INCIDENTOV

1. Dodávateľ sa zaväzuje bezodkladne hlásiť každý incident a všetky skutočnosti majúce vplyv na zabezpečovanie kybernetickej bezpečnosti Prevádzkovateľovi základnej služby spôsobom určeným v článku XII. bod 1. tejto zmluvy, vrátane určenia stupňa jeho závažnosti, ktorý identifikuje na základe presiahnutia kritérií pre jednotlivé kategórie incidentov. Ak do okamihu hlásenia incidentu nepominuli jeho účinky, Dodávateľ sa zaväzuje odoslať neúplné hlásenie incidentu, v ktorom vyznačí identifikátor neukončeného hlásenia a bezodkladne po obnove riadnej prevádzky siete a informačného systému toto hlásenie doplní.
2. Dodávateľ sa zaväzuje riešiť incidenty najmä odzvou alebo inou reakciou na incident, ohraničením incidentu a jeho dopadov, nápravou následkov incidentu, asistenciou pri riešení incidentu na mieste, reakciou na incident a podporou reakcií na incident (ďalej len „**reaktívne opatrenie**“). Pri riešení incidentov je Dodávateľ povinný na žiadosť Prevádzkovateľa základnej služby spolupracovať s Prevádzkovateľom základnej služby, NBÚ a ďalším ústredným orgánom alebo iným orgánom štátnej správy určeným v § 4 zákona o kybernetickej bezpečnosti jednať, a na tento účel im poskytnúť potrebnú súčinnosť a všetky informácie získané z vlastnej činnosti podľa tejto zmluvy alebo inak, ktoré by mohli byť dôležité pre riešenie incidentu.
3. Dodávateľ sa zaväzuje v čase incidentu zabezpečiť dôkaz alebo dôkazný prostriedok tak, aby mohol byť použitý v trestnom konaní a poskytnúť ho Prevádzkovateľovi základnej služby.
4. Dodávateľ sa zaväzuje oznámiť Prevádzkovateľovi základnej služby skutočnosti, že v súvislosti s incidentom mohlo dôjsť k spáchaniu trestného činu.
5. Dodávateľ sa zaväzuje bezodkladne oznámiť a preukázať Prevádzkovateľovi základnej služby vykonanie reaktívneho opatrenia a jeho výsledok.
6. Po vyriešení incidentu je Dodávateľ na výzvu Prevádzkovateľa základnej služby v ním určenej lehote povinný predložiť Prevádzkovateľovi základnej služby návrh opatrení na zabránenie ďalšieho pokračovania, šírenia a opakovaného výskytu incidentu (ďalej len „**ochranné opatrenia**“) na schválenie. Ak Dodávateľ nenavrhne ochranné opatrenie v lehote, ktorú určí Prevádzkovateľ základnej služby, alebo ak je navrhované ochranné opatrenie zjavne neúspešné, je Dodávateľ povinný spolupracovať s Prevádzkovateľom základnej služby na jeho návrhu.
7. Po schválení ochranného opatrenia Prevádzkovateľom základnej služby, je Dodávateľ povinný ochranné opatrenie bez zbytočného odkladu vykonať. Po vykonaní ochranného opatrenia Dodávateľom je Dodávateľ povinný preveriť jeho účinnosť.

Článok VIII.
ZÁVÄZOK MLČANLIVOSTI

1. Dodávateľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, ktoré sa dozvedel pri plnení povinností a ku ktorým sa zaviazal v súvislosti s plnením hlavného zmluvného



vzťahu a tejto zmluvy, a ktoré nie sú verejne známe, pokiaľ by sa mohli dotýkať oblasti kybernetickej bezpečnosti. V prípade pochybností platí, že skutočnosť sa dotýka oblasti kybernetickej bezpečnosti. Dodávateľ je povinný chrániť najmä informácie, ktoré by mohli mať vplyv na základnú službu Prevádzkovateľa základnej služby, alebo ktoré by sa mohli týkať kybernetickej bezpečnosti sietí a informačných systémov Prevádzkovateľa základnej služby. Dodávateľ je zároveň povinný chrániť všetky informácie poskytnuté Prevádzkovateľom základnej služby Dodávateľovi.

2. Dodávateľ sa v rovnakom rozsahu zaväzuje zaviazať povinnosťou mlčanlivosti aj všetky ním poverené osoby, ktoré budú zúčastnené na predmete plnenia tejto Zmluvy o zabezpečení kybernetickej bezpečnosti (t. j. jeho zamestnanci, subdodávatelia a ich zamestnanci). Dodávateľ je povinný na požiadanie preukázať Prevádzkovateľovi splnenie tejto povinnosti. Povinnosť mlčanlivosti trvá aj po zániku ich pracovno-právneho vzťahu alebo obchodného vzťahu.
3. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť podľa tohto článku trvá aj po skončení tejto zmluvy.
4. Po ukončení tejto zmluvy je Dodávateľ povinný vrátiť alebo previesť na Prevádzkovateľa základnej služby všetky informácie, ku ktorým mal počas trvania tohto zmluvného vzťahu prístup, resp. tieto podľa pokynu Prevádzkovateľa základnej služby zničiť.
5. Výnimky z povinnosti mlčanlivosti podľa tohto článku upravuje zákon o kybernetickej bezpečnosti.
6. Ustanoveniami o povinnosti zachovávať mlčanlivosť podľa zákona o kybernetickej bezpečnosti nie je dotknutá povinnosť mlčanlivosti alebo zachovania tajomstva podľa osobitných predpisov.

Článok IX.

KONTAKTNÉ OSOBY NA ÚSEKU KYBERNETICKEJ BEZPEČNOSTI

1. Dodávateľ sa zaväzuje komunikovať pri plnení povinností podľa tejto zmluvy s Prevádzkovateľom základnej služby spôsobom určeným Prevádzkovateľom základnej služby v článku XII. tejto zmluvy, pričom Dodávateľ musí mať vytvorené podmienky umožňujúce chránený prenos informácií.
2. Dodávateľ určuje kontaktné osoby pre komunikáciu s Prevádzkovateľom základnej služby na úseku kybernetickej bezpečnosti v prílohe č. 1 tejto zmluvy.
3. Kontaktné osoby podľa prílohy č. 1 tejto zmluvy môže Dodávateľ zmeniť, ak oznámi novú kontaktnú osobu Prevádzkovateľovi základnej služby v písomnej forme poštou na adresu sídla Prevádzkovateľa základnej služby; na platnosť takejto zmeny sa nevyžaduje uzatvorenie dodatku k tejto zmluve.

Článok X.

SPOLOČNÉ USTANOVENIA

1. Dodávateľ sa zaväzuje plniť povinnosti podľa tejto zmluvy v súlade so zákonom o kybernetickej bezpečnosti a jeho vykonávacími predpismi, vrátane všeobecných

bezpečnostných opatrení, bezpečnostných štandardov, znalostných štandardov v oblasti kybernetickej bezpečnosti a identifikačných kritérií pre jednotlivé kategórie kybernetických bezpečnostných incidentov, ďalej operačnými postupmi, metodikami, politikami správania sa v kybernetickom priestore, zásadami predchádzania kybernetickým bezpečnostným incidentom a zásadami riešenia kybernetických bezpečnostných incidentov, ktoré vydáva NBÚ v oblasti kybernetickej bezpečnosti.

2. Dodávateľ je ďalej povinný plniť povinnosti podľa tejto zmluvy v súlade so sektorovými bezpečnostnými opatreniami, ktoré vydáva Ministerstvo hospodárstva Slovenskej republiky v spolupráci s NBÚ.
3. Dodávateľ sa zaväzuje spracovávať informácie, ktoré by mohli mať vplyv na základnú službu Prevádzkovateľa základnej služby, alebo ktoré by sa mohli týkať kybernetickej bezpečnosti sietí a informačných systémov Prevádzkovateľa základnej služby tak, aby nebola narušená ich dostupnosť, dôvernosť, autentickosť a integrita.
4. Dodávateľ sa zaväzuje mať umiestnenú svoju dokumentáciu, informačné systémy a ostatné informačno-komunikačné technológie, ktoré sa týkajú plnenia povinností podľa tejto zmluvy na zabezpečenom priestore tak, aby nebola narušená ich dôvernosť, autentickosť a integrita.
5. Dodávateľ sa zaväzuje dokumentovať svoju činnosť podľa tejto zmluvy (vrátane evidovania incidentov a dokumentovania školení svojich zamestnancov) a na žiadosť Prevádzkovateľa základnej služby mu predložiť uvedenú dokumentáciu na nahliadnutie a zhotovenie kópií.
6. Dodávateľ sa zaväzuje plniť povinnosti podľa tejto zmluvy bezodkladne, pokiaľ to nie je v tejto zmluve alebo požiadavkách platnej legislatívy SR a EÚ stanovené inak.
7. V prípade, ak Dodávateľ plní zmluvu prostredníctvom zapojenia ďalšieho dodávateľa (ďalej len ako „**subdodávateľ**“) úplne alebo čiastočne zabezpečujúceho plnenie pre Prevádzkovateľa základnej služby, alebo toto plnenie priamo súvisí s prevádzkou sietí a informačných systémov Prevádzkovateľa základnej služby, Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť plnenie povinností v oblasti kybernetickej bezpečnosti vyplývajúcich z tejto zmluvy aj u svojich subdodávateľov tak, aby boli naplnené ciele tejto zmluvy. Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť, aby Prevádzkovateľ základnej služby mohol vykonať audit v súlade s ustanoveniami tejto zmluvy aj u týchto subdodávateľov. Dodávateľ zodpovedá za konanie prípadných subdodávateľov tak, ako keby konal sám.
8. Miestom pre doručovanie písomností sú adresy zmluvných strán uvedené v záhlaví tejto zmluvy. Každá zo zmluvných strán je povinná písomne oznámiť druhej zmluvnej strane akúkoľvek zmenu ohľadne doručovania, a to najneskôr do 5 pracovných dní po tom, čo k takejto zmene dôjde. Pokiaľ sa z dôvodu oneskoreného alebo nevykonaného oznámenia o zmene miesta doručovania nepodarí včas a riadne doručiť písomnosť druhej zmluvnej strane, považuje sa deň neúspešného pokusu o opakované doručenie písomnosti za deň doručenia písomnosti druhej zmluvnej strane so všetkými právnymi dôsledkami pre dotknutú zmluvnú stranu.



Článok XI.
AUDIT KYBERNETICKEJ BEZPEČNOSTI

1. Prevádzkovateľ základnej služby je oprávnený vykonať u Dodávateľa audit zameraný na overenie plnenia povinností Dodávateľa podľa tejto zmluvy a efektívnosti ich plnenia, najmä na overenie technického, technologického a personálneho vybavenia Dodávateľa na plnenie úloh na úseku kybernetickej bezpečnosti, ako aj nastavenie procesov, pracovných rolí a technológií v organizačnej, personálnej a technickej oblasti u Dodávateľa pre plnenie cieľov tejto zmluvy.
2. Prípadné nedostatky zistené auditom je Dodávateľ povinný odstrániť bez zbytočného odkladu, najneskôr však v lehote 60 kalendárnych dní od vykonania auditu Prevádzkovateľom základnej služby. O náprave takýchto nedostatkov a o spôsobe ich nápravy Dodávateľ upovedomí Prevádzkovateľa základnej služby vo vyššie uvedenej lehote, a to v písomnej forme na adresu sídla Prevádzkovateľa základnej služby uvedenú v záhlaví tejto zmluvy.
3. Prevádzkovateľ základnej služby môže audit u Dodávateľa realizovať sám alebo prostredníctvom tretej osoby; v takom prípade práva a povinnosti Prevádzkovateľa základnej služby pri výkone auditu realizuje Prevádzkovateľom základnej služby poverená tretia osoba.
4. Dodávateľ sa zaväzuje pri audite spolupracovať s Prevádzkovateľom základnej služby a sprístupniť mu svoje priestory, dokumentáciu a technické a technologické vybavenie, ktoré súvisia s plnením úloh na úseku kybernetickej bezpečnosti podľa tejto zmluvy, prípadne poskytnúť ďalšiu potrebnú súčinnosť.
5. Prevádzkovateľ základnej služby je v rámci auditu oprávnený klásť otázky zamestnancom Dodávateľa, ktorí sa podieľajú na plnení úloh na úseku kybernetickej bezpečnosti podľa tejto zmluvy.
6. V rámci auditu je Dodávateľ povinný preukázať Prevádzkovateľovi základnej služby súlad s touto zmluvou, najmä preukázať svoju pripravenosť plniť úlohy na úseku kybernetickej bezpečnosti podľa tejto zmluvy, aktuálne a vysoké bezpečnostné povedomie svojich zamestnancov, záväzkov a poučenie svojich zamestnancov, subdodávateľov a ich zamestnancov o povinnosti mlčanlivosti podľa tejto zmluvy a aktuálnosť svojej bezpečnostnej dokumentácie.
7. Prevádzkovateľ základnej služby sa zaväzuje oznámiť Dodávateľovi najmenej desať pracovných dní vopred svoj zámer realizovať u Dodávateľa audit. Vykonanie alebo nevykonanie auditu Prevádzkovateľom základnej služby nezaväzuje Dodávateľa zodpovednosti za plnenie povinností Dodávateľa vyplývajúcich z tejto zmluvy. Ak Dodávateľ neumožní vykonanie auditu, má sa za to, že neplní úlohy na úseku kybernetickej bezpečnosti podľa tejto zmluvy.
8. Dodávateľ sa zaväzuje informovať Prevádzkovateľa základnej služby spôsobom podľa článku XII. bod 3. o každej zmene, ktorá má významný vplyv na bezpečnostné opatrenia realizované Dodávateľom.



9. Prevádzkovateľ základnej služby sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o okolnostiach, o ktorých sa dozvie pri výkone auditu, a ktoré nie sú verejne známe. Ustanovenia článku VIII. tejto zmluvy sa uplatňujú primerane.
10. Prevádzkovateľ základnej služby a jeho zamestnanci pri návšteve priestorov Dodávateľa v rámci výkonu auditu musia dodržiavať pokyny Dodávateľa týkajúce sa uvedených priestorov na úseku bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci (ďalej len ako „BOZP“) a ochrany pred požiarmi na účely predchádzania vzniku požiarov a zabezpečenia podmienok na účinné zdolávanie požiarov (ďalej len ako „PO“), s ktorými boli oboznámení podľa tretej vety tohto odseku, pričom zodpovednosť za to, že tieto osoby budú dodržiavať uvedené pokyny, nesie Prevádzkovateľ základnej služby. Za vytvorenie podmienok na zaistenie BOZP a PO a zabezpečenie a vybavenie priestorov Dodávateľa na bezpečný výkon auditu zodpovedá v plnom rozsahu a výlučne Dodávateľ. Dodávateľ sa zaväzuje preukázateľne informovať zamestnancov Prevádzkovateľa základnej služby o nebezpečenstvách a ohrozeniach, ktoré sa pri výkone auditu v priestoroch Dodávateľa môžu vyskytnúť a o výsledkoch posúdenia rizika, o preventívnych opatreniach a ochranných opatreniach, ktoré vykonal Dodávateľ na zaistenie BOZP a PO, o opatreniach a postupe v prípade poškodenia zdravia, vrátane poskytnutia prvej pomoci, ako aj o opatreniach a postupe v prípade zdolávania požiaru, záchranných prác a evakuácie a preukázateľne ich poučiť o pokynoch na zaistenie BOZP a PO platných pre priestory Dodávateľa.

Článok XII.

HLÁSENIE BEZPEČNOSTNÝCH INCIDENTOV A INÝCH INFORMÁCIÍ

1. Dodávateľ je podľa článku VII. bod 1. tejto zmluvy povinný bezodkladne informovať Prevádzkovateľa základnej služby o kybernetickom incidente a o všetkých skutočnostiach majúcich vplyv na zabezpečovanie kybernetickej bezpečnosti. Formulár na hlásenie kybernetických incidentov sa nachádza v prílohe č. 4, pričom Dodávateľ nahlasuje Prevádzkovateľovi bezpečnostné incidenty prostredníctvom e-mailu.
2. Dodávateľ je taktiež podľa článku VI. bod 2. tejto zmluvy povinný nahlásiť Prevádzkovateľovi každú zmenu v personálnom obsadení, ktorá by mala vplyv na zoznam pracovných rolí Dodávateľa, a to bezodkladne po uskutočnení takejto zmeny. Dodávateľ informuje Prevádzkovateľa základnej služby o tejto zmene elektronicky alebo písomne poštou na adresu sídla Prevádzkovateľa základnej služby uvedenú v záhlaví tejto zmluvy.
3. Dodávateľ je povinný hlásiť všetky ďalšie informácie požadované Prevádzkovateľom základnej služby, ktoré sú vymedzené v tejto zmluve a informácie potrebné na plnenie jeho povinností vyplývajúcich zo zákona o kybernetickej bezpečnosti, a to elektronicky alebo písomne poštou na adresu sídla Prevádzkovateľa základnej služby uvedenú v záhlaví tejto zmluvy.
4. Dodávateľ je povinný nahlásiť Prevádzkovateľovi aj všetky ostatné informácie, ktoré by mohli mať vplyv na zmluvu, a to bezodkladne po uskutočnení takejto zmeny elektronicky alebo doporučené na adresu sídla Prevádzkovateľa základnej služby uvedenú v záhlaví tejto zmluvy.



Článok XIII. SANKCIE

1. V prípade porušenia akejkoľvek povinnosti, záväzku alebo vyhlásenia Dodávateľa uvedených v tejto zmluve o zabezpečení kybernetickej bezpečnosti, vrátane porušenia povinnosti mlčanlivosti, je Prevádzkovateľ oprávnený požadovať od Dodávateľa zmluvnú pokutu vo výške 5 000 EUR za každý jednotlivý prípad, a to aj opakovane. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok Prevádzkovateľa na náhradu škody podľa príslušných právnych predpisov.
2. V prípade, ak Dodávateľ spôsobí Prevádzkovateľovi základnej služby porušením svojich povinností vyplývajúcich mu z príslušných právnych predpisov a/alebo zmluvy akúkoľvek škodu, zodpovednosť za škodu a povinnosť na náhradu takto spôsobenej škody sa bude riadiť a spravovať ustanoveniami § 373 a nasl. OBZ. Pre odstránenie právnych pochybností, zodpovednosť Dodávateľa nevylučuje prekážka, ktorá vznikla až v čase, keď bol Dodávateľ v omeškaní s plnením svojej povinnosti alebo prekážka, ktorá vznikla z jeho hospodárskych pomerov. Za škodu sa považuje tiež ujma, ktorá vznikla Prevádzkovateľovi základnej služby tým, že musel vynaložiť náklady v dôsledku porušenia povinnosti Dodávateľom.
3. V prípade, ak orgán príslušný konať vo veciach kybernetickej bezpečnosti uloží Prevádzkovateľovi základnej služby v dôsledku porušenia akejkoľvek povinnosti, záväzku alebo vyhlásenia Dodávateľa vyplývajúcich z tejto zmluvy o zabezpečení kybernetickej bezpečnosti pokutu, alebo inú sankciu, Dodávateľ je povinný nahradiť túto Prevádzkovateľovi základnej služby v plnej výške a to do 30 dní odo dňa doručenia výzvy Prevádzkovateľa základnej služby na jej náhradu.
4. Zaplatenie zmluvnej pokuty nezbavuje Dodávateľa povinnosti splniť záväzok zabezpečený zmluvnou pokutou.

Článok XIV. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na dobu trvania hlavného zmluvného vzťahu.
2. Táto Zmluva je uzavretá dňom jej podpísania obidvoma Zmluvnými stranami a právne účinky nadobúda v zmysle ustanovenia § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a súvisiacich platných právnych predpisov nasledujúci deň po dni jej zverejnenia v centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády SR.
3. Prevádzkovateľ základnej služby je oprávnený od tejto zmluvy písomne odstúpiť v prípadoch:
 - a) podstatného porušenia tejto zmluvy zo strany Dodávateľa;
 - b) ak je na Dodávateľa vyhlásený konkurz, alebo bola povolená reštrukturalizácia, alebo ak bolo vyhlásenie konkurzu odmietnuté alebo zrušené pre nedostatok majetku;
 - c) ak je Dodávateľ v likvidácii.
4. Za podstatné porušenie zmluvy sa považuje:
 - a) porušenie povinností uvedených v čl. IV ods. 1, čl. VI. ods. 3, 4, čl. VII a čl. VIII tejto zmluvy;



- b) ak Dodávateľ vedel v čase uzavretia zmluvy alebo v tomto čase bolo rozumné predvídať s prihliadnutím na účel zmluvy, ktorý vyplynul z jej obsahu alebo z okolností, za ktorých bola zmluva uzavretá, že Prevádzkovateľ základnej služby nebude mať záujem na plnení povinností pri takom porušení zmluvy;
- c) Dodávateľ neposkytne potrebnú súčinnosť v zmysle tejto zmluvy.

5. Túto zmluvu je možné vypovedať Prevádzkovateľom základnej služby písomnou výpoveďou, aj bez uvedenia dôvodu s výpovednou dobou 1 mesiac, ktorá začína plynúť prvým dňom mesiaca po mesiaci, v ktorom bola výpoveď Dodávateľovi doručená.

6. Zmluvné strany sa dohodli, že túto zmluvu je možné ukončiť aj písomnou dohodou zmluvných strán.

7. Zrušenie tejto zmluvy sa netýka tých ustanovení, ktoré vzhľadom na svoju povahu alebo ich výslovné znenie, majú trvať aj po zrušení tejto zmluvy a záväzkov na náhradu škody spôsobenej porušením povinností podľa tejto zmluvy.

8. Po ukončení tejto zmluvy je Dodávateľ povinný udeliť, poskytnúť, previesť alebo postúpiť všetky potrebné licencie, práva alebo súhlasy nevyhnutné na zabezpečenie kontinuity prevádzkovej základnej služby na Prevádzkovateľa základnej služby. Tento záväzok Dodávateľa ostáva v platnosti aj po ukončení zmluvného vzťahu a to najmenej po dobu piatich rokov po ukončení tejto zmluvy.

9. Táto zmluva sa spravuje zákonmi Slovenskej republiky bez prihliadnutia ku kolíznym normám. Právne vzťahy výslovne neupravené touto zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami OBZ a ostatnými súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi.

10. Prípadné spory vyplývajúce z tejto zmluvy budú riešené predovšetkým mimosúdne. Podpisom tejto zmluvy zmluvné strany potvrdzujú, že na riešenie prípadných sporov z tejto zmluvy sú príslušné všeobecné súdy Slovenskej republiky.

11. Táto zmluva sa môže meniť alebo dopĺňať iba dohodou zmluvných strán v písomnej forme, ak zo zmluvy nevyplýva niečo iné.

12. Žiadna zo zmluvných strán nie je oprávnená postúpiť svoje práva a povinnosti podľa tejto zmluvy na inú osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany.

13. Ak niektoré ustanovenia tejto zmluvy budú zmluvné strany, súd alebo iné kompetentné orgány považovať za neplatné alebo nevymáhateľné, potom takéto ustanovenie bude neplatné iba v dotknutom a v najužšom možnom rozsahu, pričom jeho zvyšná časť, význam a dopady, ako aj ostatné ustanovenia tejto zmluvy zostávajú v platnosti. Zmluvné strany budú v takom prípade postupovať tak, aby účel ustanovení považovaných za nevymáhateľné alebo neplatné bol v maximálne možnej miere rešpektovaný a pre zmluvné strany právne záväzný vo forme umožňujúcej jeho právnu vymáhateľnosť.

14. Táto zmluva tvorí úplnú dohodu medzi zmluvnými stranami týkajúcu sa predmetnej záležitosti. Podpisom tejto zmluvy zanikajú všetky predchádzajúce písomné a ústne zmluvy súvisiace s predmetom tejto zmluvy a žiadna zo zmluvných strán sa nemôže

dovolať zvláštnych, v tejto zmluve neuvedených, ústnych alebo písomných dojednaní a dohôd.

15. Táto zmluva bola vyhotovená v štyroch rovnopisoch, po dvoch pre každú zmluvnú stranu.
16. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú jej prílohy:
- Príloha č. 1 – Zoznam pracovných rolí a kontaktov Prevádzkovateľa základnej služby a Dodávateľa
 - Príloha č. 2 – Bezpečnostné opatrenia v organizácii Prevádzkovateľa základnej služby, ktoré sa vzťahujú na Dodávateľa
 - Príloha č. 3 – Formulár na hlásenie incidentov
17. Zmluvné strany vyhlasujú, že sú plne spôsobilé na právne úkony, že ich zmluvná voľnosť nie je ničím obmedzená, že túto zmluvu neuzavreli ani v tiesni, ani za nápadne nevýhodných podmienok, že si obsah zmluvy dôkladne prečítali, a že tento im je jasný, zrozumiteľný a vyjadrujúci ich slobodnú, vážnu a spoločnú vôľu a na znak súhlasu ju podpisujú.

V Bratislave dňa 14.11.2023

Prevádzkovateľ základnej služby:



Ing. Dušan Keketi
predseda predstavenstva
a generálny riaditeľ
**Letisko M. R. Štefánika –
Airport Bratislava, a.s.**
(BTS)



Ing. Denisa Kontárová
člen predstavenstva
**Letisko M. R. Štefánika –
Airport Bratislava, a.s.**
(BTS)



27
s. (BTS)

V Bratislave dňa 21.11.2023

Dodávateľ:



Ing. Peter Maťašek
predseda predstavenstva
SLOVAKODATA, a.s.

Príloha 1**Zoznam pracovných rolí a kontaktov Prevádzkovateľa základnej služby a Dodávateľa - VZOR***Prevádzkovateľ základnej služby:*

Rola	Proces súvisiaci s prevádzkou ZS	Email
MKB	Manažér kybernetickej bezpečnosti	d [redacted]

Dodávateľ:

Meno a priezvisko	Rola	Proces súvisiaci s prevádzkou ZS	Telefónny kontakt	Email
[redacted]	RUIS		[redacted]	h [redacted]

Príloha č. 2

Bezpečnostné opatrenia v organizácii Prevádzkovateľa základnej služby, ktoré sa vzťahujú na Dodávateľa

I. Riadenie dodávky služieb poskytovaných tretími stranami

1. Informačné systémy a služby dodávané tretími stranami musia spĺňať politiku kybernetickej bezpečnosti.
2. Pred poskytnutím informácií týkajúcich sa informačného systému BTS vrátane žiadosti o návrh riešenia musí byť s treťou stranou uzavretá dohoda o mlčanlivosti, ak nejde o výkon auditu podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.
3. Bez dohody o mlčanlivosti nesmú byť poskytnuté tretej strane žiadne informácie týkajúce sa informačného systému BTS, požadovaných riešení, alebo služieb. Výnimku tvoria všeobecne známe skutočnosti a informácie, ktoré nie sú predmetom mlčanlivosti.
4. Pri nákupe informačného systému, alebo dodávke informačného systému a služieb od tretích strán musia byť bezpečnostné požiadavky a opatrenia určené v príslušnej dokumentácii už pri špecifikovaní technických požiadaviek.
5. Zamestnanci tretej strany, ktorý pracujú s informačnými aktívami BTS musia byť rovnako preukázateľne oboznámení s pravidlami pre oblasť kybernetickej bezpečnosti.
6. Za oboznamovanie tretích strán a ich zamestnancov s internými predpismi týkajúcimi sa kybernetickej bezpečnosti je zodpovedný vlastník informačného aktíva. Spôsob a formu oboznámenia určí manažér kybernetickej bezpečnosti.
7. Dodávateľ alebo tretia strana musí prehlásiť znalosť a schopnosť implementovať bezpečnostné opatrenia ustanovené v interných predpisoch BTS a v dokumentácii navrhovaného diela.
8. Výnimku z bezpečnostných požiadaviek a opatrení môže v odôvodnených prípadoch na žiadosť zadávateľa udeliť manažér kybernetickej bezpečnosti. V prípade rozporu o udelenie výnimky rozhoduje bezpečnostný výbor.
9. Zachovávanie bezpečnostných opatrení v informačných systémoch a službách dodaných tretími stranami musí byť priebežne monitorované a kontrolované tretími stranami ako aj BTS. Prípadné nedostatky musí tretia strana odstrániť v čo najkratšej dobe.
10. Ak sa identifikujú nové bezpečnostné riziká pri dodávke informačného systému tretími stranami, musia byť určené bezpečnostné opatrenia na ich elimináciu.

11. Bezpečnostné opatrenia informačných systémov a služieb dodaných tretími stranami musia byť prehodnotené aj v prípade ich významnej zmeny. V prípade vzniku bezpečnostného rizika pri zmene informačného systému alebo služby musia byť treťou stranou dodatočne implementované bezpečnostné opatrenia eliminujúce zistené riziká.
12. Povinnosť určiť, implementovať, prevádzkovať a monitorovať bezpečnostné opatrenia musí byť určená v zmluve s treťou stranou.

II. Bezpečnostné požiadavky na informačné systémy

1. Pri akvizícii, vývoji, alebo údržbe informačných systémov a služieb musí byť pri ich plánovaní ako aj v procese realizácie vykonaný odhad, alebo analýza bezpečnostných rizík, ktorých účelom je identifikovať bezpečnostné riziká a určiť bezpečnostné opatrenia na ich elimináciu.
2. Za koordináciu identifikácie rizík, určenie a schválenie bezpečnostných opatrení pri akvizícii, vývoji a údržbe informačného systému je zodpovedný manažér kybernetickej bezpečnosti BTS.
3. Bezpečnostné opatrenia vo forme bezpečnostných požiadaviek musia byť zapracované do projektovej dokumentácie, alebo zadania tretej strane a musia byť súčasťou akceptačného testovania informačného systému alebo služby. Za zapracovanie bezpečnostných požiadaviek je zodpovedný vlastník informačného aktíva.
4. Interná štruktúra spracovania, vstupné a výstupné funkcie aplikácií, informačných systémov a služieb BTS musia byť navrhnuté a vytvorené tak, aby bol proces spracovania informácií v týchto systémoch bezpečný a aby sa vylúčilo riziko
 - a) chybného spracovania,
 - b) prerušenia prevádzky,
 - c) neoprávneného prístupu,
 - d) zneužitia a úniku informácií, alebo
 - e) inej kompromitácie systému.
5. Zmeny vykonávané na informačných systémoch a službách BTS musia byť vykonávané na základe formálneho postupu, ktorý okrem dokumentácie zmeny musí vyžadovať odhad, alebo analýzu bezpečnostných rizík a schválenie zmeny manažérom kybernetickej bezpečnosti.
6. Za účelom odstránenia zraniteľností musia byť na všetkých informačných systémoch vrátane pracovných staníc BTS aplikované bezpečnostné záplaty publikované výrobcami. Za aplikáciu bezpečnostných záplat zodpovedajú správcovia jednotlivých informačných systémov.

III. Riadenie incidentov kybernetickej bezpečnosti

1. Zamestnanci BTS, ako aj zamestnanci tretích strán, ktorí pri svojej činnosti vytvárajú, spravujú, alebo inak využívajú informačné systémy a služby BTS sú povinní hlásiť všetky bezpečnostné incidenty, podozrenia, alebo bezpečnostne relevantné udalosti, ktoré môžu byť príčinou bezpečnostného incidentu, o ktorých sa dozvedeli pri svojej pracovnej alebo inej činnosti.
2. O tom, či udalosť je kybernetický bezpečnostný incident, rozhoduje manažér kybernetickej bezpečnosti BTS a v prípade rozporu bezpečnostný výbor BTS.
3. Kybernetický bezpečnostný incident je akákoľvek udalosť, ktorá má z dôvodu narušenia bezpečnosti siete a informačného systému, alebo porušenia politiky kybernetickej bezpečnosti negatívny vplyv na bezpečnosť, alebo ktorej následkom je strata dôvernosti údajov, zničenie údajov alebo narušenie integrity systému, obmedzenie alebo odmietnutie dostupnosti základnej služby, vysoká pravdepodobnosť kompromitácie činností základnej služby alebo ohrozenie bezpečnosti informácií.
4. Manažér kybernetickej bezpečnosti na základe zistených následkov alebo predpokladaných následkov, rozsahu alebo spôsobu vykonania určí závažnosť kybernetického bezpečnostného incidentu.
5. Na základe zistených následkov manažér kybernetickej bezpečnosti môže počas riešenia bezpečnostného incidentu zmeniť kybernetický bezpečnostný incident na závažný kybernetický bezpečnostný incident. Zmenu závažného kybernetického bezpečnostného incidentu na kybernetický bezpečnostný incident môže manažér kybernetickej bezpečnosti vykonať len na základe schválenia bezpečnostným výborom.

IV. Vznik a hlásenie kybernetického bezpečnostného incidentu

1. Zdrojom udalostí pre identifikáciu kybernetického bezpečnostného incidentu sú:
 - a) hlásenie používateľa BTS,
 - b) hlásenie používateľa tretej strany,
 - c) výstup z bezpečnostného monitoringu informačno-komunikačných technológií,
 - d) výstup z bezpečnostných technológií,
 - e) výsledok z kontrolnej činnosti (audit, penetračný test, test zraniteľnosti a pod.),
 - f) informácia z externého zdroja (internet, médiá a pod.),
 - g) podnet priamo od manažér kybernetickej bezpečnosti,
2. Používateľ BTS, ako aj používateľ tretej strany, ktorý pri svojej činnosti používa, vytvára, spravuje alebo inak využíva informačný systém alebo službu BTS je povinný hlásiť každý bezpečnostný incident alebo podozrenie, ktoré môže neplánovane znepriístupniť službu a/alebo spustiť bezpečnostný. Za bezpečnostný incident sa považuje aj porušenie ochrany osobných údajov.

3. Používateľ BTS hlási incident priamo na ServiceDesk, používatelia riadiacich systémov nahlasujú incidenty na Hotline RS.
4. Používateľ tretej strany nahlasuje bezpečnostný incident zamestnancovi BTS, ktorý je zodpovedný za koordináciu nimi dodávaného informačného systému alebo služby.
5. Zamestnanec ServiceDesk, resp. Hotline RS eskaluje bezpečnostný incident na manažéra kybernetickej bezpečnosti. Manažér kybernetickej bezpečnosti prijaté informácie preverí a rozhodne o ďalšom riešení incidentu. V prípade, že sa jedná o incident týkajúci sa porušenia ochrany osobných údajov v automatizovanej forme, zamestnanec ServiceDesk, resp. Hotline RS kontaktuje zodpovednú osobu na ochranu osobných údajov.
6. Po vzniku bezpečnostného incidentu je zakázané vykonávať akékoľvek aktivity, ktoré by mohli viesť k znehodnoteniu dôkazov alebo k zhoršeniu dôsledkov bezpečnostného incidentu (poradiť sa s administrátorom príslušného informačného systému, v prípade nájdania citlivého dokumentu nachádzajúceho sa na chodbe, zamedziť jeho ďalšiemu šíreniu tým, že ho zamestnanec uchová u seba a následne odovzdá manažérovi kybernetickej bezpečnosti, a pod.).
7. Manažér kybernetickej bezpečnosti bezodkladne vykoná všetky nevyhnutné opatrenia, ktoré sú potrebné, aby sa predišlo rozšíreniu následkov kybernetického bezpečnostného incidentu.
8. Manažér kybernetickej bezpečnosti v prípade, že aktivity používateľa spôsobili kybernetický bezpečnostný incident o tejto skutočnosti informuje daného používateľa a ak je to potrebné aj jeho nadriadeného zamestnanca.

V. Riadenie privilegovaného prístupu tretej strany do informačných systémov BTS

1. Tretej strane sa môže privilegované prístupové oprávnenie prideliť len na dobu nevyhnutnú na realizáciu požadovanej zásahu, maximálne po dobu platného zmluvného vzťahu. Po tejto dobe musí byť prístupový účet deaktivovaný. Výnimky z uvedeného postupu schvaľuje manažér kybernetickej bezpečnosti.
2. Žiadosť o pridelenie privilegovaného prístupového oprávnenia pre pracovníka tretej strany do informačného systému spoločnosti BTS zabezpečuje vlastník informačného systému.
3. Pre proces pridelenia a zmeny privilegovaného prístupového oprávnenia zamestnancovi tretej strany sa použijú ustanovenia uvedené v čl. 7.
4. Zriadenie privilegovaného prístupového oprávnenia tretej strane do informačného systému alebo infraštruktúry BTS je umožnené len za predpokladu identifikácie a minimalizácie rizík, ktoré z toho vyplývajú.
5. Zrušenie privilegovaného prístupového oprávnenia pre zamestnanca tretej strany je realizované:

- a) po uplynutí lehoty, na ktorú bolo privilegované prístupové oprávnenie udelené,
- b) po ukončení zmluvy s treťou stranou,
- c) na pokyn manažéra kybernetickej bezpečnosti, vedúceho odboru AICT vedúceho oddelenia HSE a QPR alebo vedúceho oddelenia RS,
- d) po ukončení pracovného pomeru pracovníka tretej strany s treťou stranou.

VI. Činnosti realizované treťou stranou

1. Jednotlivé činnosti týkajúce sa správy, prevádzky, údržby alebo podpory informačného systému a komponentov infraštruktúry BTS môžu byť vykonávané treťou stranou na základe zmluvného vzťahu.
2. Každá zmluva s treťou stranou, ktorá zabezpečuje správu, prevádzku, údržbu alebo podporu informačného systému alebo služieb BTS musí obsahovať:
 - a) požiadavky na úroveň poskytovaných služieb,
 - b) ustanovenia týkajúce sa mlčanlivosti a ochrany informácií spojených s poskytovanými činnosťami,
 - c) určenie osoby tretej strany zodpovednej za informačnú bezpečnosť,
 - d) povinnosť zamestnancov tretej strany dodržiavať pri práci s prvkami infraštruktúry BTS všetky interné predpisy a všeobecne záväzné právne predpisy, ktoré sa týkajú kybernetickej bezpečnosti,
 - e) možnosť vykonania bezpečnostného auditu a testovania dodávaného informačného systému alebo služby,
3. V rámci dohody o úrovni poskytovaných služieb musia byť stanovené najmä:
 - a) cieľová úroveň služby a akceptovateľná úroveň služby, bezpečnostné požiadavky na služby,
 - b) ak ide o servisnú zmluvu, maximálna doba začiatku, prípadne ukončenia zásahu od nahlásenia poruchy,
 - c) doba poskytovanej podpory (5 dní x 8 hodín denne,...) a úroveň poskytovanej podpory a to v pracovnom čase a mimo pracovného času,
 - d) zodpovednosť dodávateľa za poskytovanú službu.
4. Za stanovenie požiadaviek v dohode o úrovni poskytovaných služieb zodpovedá vlastník informačného systému v súčinnosti s prevádzkovateľom informačného systému v BTS.
5. Vlastník informačného systému je zodpovedný za vykonávanie kontroly plnenia požiadaviek stanovených v dohode o úrovni poskytovaných služieb.

Záznam o kybernetickom bezpečnostnom incidente (KBI)

Názov KBI :				Číslo KBI:	
Dátum a čas vzniku KBI:			Dátum a čas hlásenia KBI:		
Nahlásil:				Funkcia a osobné číslo:	
Útvar		Telefónny kontakt:		Email:	
KBI zaevidoval:				Funkcia a osobné číslo:	
Popis incidentu:					
Dotknutý útvar:				Odhadovaný dopad:	Malý <input type="checkbox"/>
Druh KBI:	Závažný <input type="checkbox"/>	Vstup/Spôsob hlásenia:		Stredný <input type="checkbox"/>	Veľký <input type="checkbox"/>
Popis a vyčíslenie možného dopadu:					
Popis vyšetrovania KBI:					
Kategória KBI:	Útok, <input type="checkbox"/>	Typ KBI:	Neautorizované činnosti v IKT <input type="checkbox"/>		
	Zneužitie, <input type="checkbox"/>		Infiltrácia, alebo puku o zavedenie škodlivého kódu, <input type="checkbox"/>		
	Odcudzenie, <input type="checkbox"/>		Neoprávnený fyzický prístup, <input type="checkbox"/>		
	Zlyhanie ľudského faktora, <input type="checkbox"/>		Zneužitie prístupových práv, <input type="checkbox"/>		
	Vplyv zmien, <input type="checkbox"/>		Únik informácií, <input type="checkbox"/>		
	Prerušenie prevádzky IS/SW, <input type="checkbox"/>				
	Nesprávna konfigurácia zariadení, <input type="checkbox"/>				
	Iné (uviesť): <input type="checkbox"/>				



Neautorizované externé činnosti
voči IKT,

Iné (uviest'):

Popis prijatých/navrhovaných opatrení:

Opatrenie:	Popis opatrenia:	Útvar/osoba zodpovedná za riešenie:	Termín splnenia:

Poznámky:

Zoznam príloh:

Podpisy
zodpovedných
osôb:

Hlásenie o KBI podal:
Hlásenie o KBI prijal:
Navrhované opatrenia schválil:

