

## Zmluva o poskytovaní služieb mobilného operátora č. 145/2023/NOU

uzatvorená podľa ust. § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších právnych predpisov (ďalej aj ako „**Obchodný zákonník**“), v súlade s ust. zákona č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších právnych predpisov (ďalej aj ako „**zákon o verejnom obstarávaní**“) a ust. zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov (ďalej aj ako „**zákon o elektronických komunikáciách**“)  
(ďalej aj ako „**Zmluva**“)

medzi zmluvnými stranami:

**Účastníkom:** **Národný onkologický ústav**  
sídlo: Klenová 1, 833 10 Bratislava  
IČO: 00 165 336  
DIČ: 2020830108  
IČ DPH: SK2020830108  
zastúpený: Ing. Tomáš Alscher, MPH, riaditeľ  
bankové spojenie: Štátna pokladnica  
IBAN: SK58 8180 0000 0070 0028 1748  
Kontaktná osoba pre účely tejto Zmluvy: Ing. Radomíra Tchoriková  
radomira.tchorikova@nou.sk

(ďalej aj ako „**Účastník**“)

a

**Podnikom:** **O2 Slovakia, s. r. o.**  
Sídlo: Einsteinova 24, 851 01 Bratislava  
IČO: 47 259 116  
DIČ: 2121743437  
IČ DPH: SK2121743437  
Zápis: OR Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sro, vložka č. 160894/B  
Štatutárny orgán: Martin Ďurov, na základe plnej moci  
Bankové spojenie: Tatra banka, a. s.  
IBAN: SK24 1100 0000 0029 4262 0202  
Kontaktná osoba pre účely tejto Zmluvy: Rudolf Kováčik

(ďalej aj ako „**Podnik**“)

(Účastník a Podnik ďalej spolu aj ako „**Zmluvné strany**“)

### Článok I. Preambula

1. Podnik je úspešným uchádzačom vo verejnom obstarávaní, ktoré vyhlásil Účastník ako verejný obstarávateľ podľa zákona o verejnom obstarávaní s názvom zákazky: „**Služby mobilného operátora**“ (ďalej aj ako „**verejné obstarávanie**“). Zmluvné strany uzatvárajú túto Zmluvu v súlade s podmienkami a výsledkom verejného obstarávania, a ponukou Podniku.
2. Zmluvné strany týmto vyhlasujú, že sú spôsobilé túto Zmluvu uzatvoriť a plniť záväzky v nej obsiahnuté.

## Článok II. Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Podniku počas platnosti tejto Zmluvy poskytovať:
  - a) komplexné, bezpečné a ekonomicky výhodné mobilné telekomunikačné (hlasové) a dátové služby Podnikom ako operátorom prostredníctvom virtuálnej privátnej siete (ďalej aj ako „VPS“), t. j. vytvorením vnútro podnikovej siete pre hlasové a dátové SIM karty Účastníka, vrátane SMS a MMS,
  - b) pripojenie Účastníka ako účastníka do verejnej telekomunikačnej siete Podniku,
  - c) zabezpečenie poskytovania verejných telekomunikačných služieb,
  - d) poskytnutie bezplatnej služby zasielania SMS správ na 20 ks SIM kariet za účelom PSN – alarm (Poplachový systém narušenia)
  - e) nákup koncových telekomunikačných zariadení (ďalej aj ako „KTZ“), záručný servis KTZ,
  - f) poskytovanie ďalších súvisiacich služieb,(ďalej aj ako „služby“) v zmysle Prílohy č. 1 - Štruktúrovaný rozpočet ceny tejto Zmluvy a Výzvy na predloženie ponúk vo verejnom obstarávaní, ktorá tvorí Prílohu č. 2 tejto Zmluvy.
2. Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Účastníka uhrádzať za poskytnuté služby dojednanú cenu, a to všetko na základe podmienok stanovených touto Zmluvou a v súlade s výsledkom verejného obstarávania.
3. Táto Zmluva stanovuje podmienky, na základe ktorých bude Podnik poskytovať služby, pričom realizácia predmetu Zmluvy sa bude uskutočňovať v zmysle tejto Zmluvy. Právne vzťahy medzi Zmluvnými stranami budú upravené aj v rámci Všeobecných podmienok Podniku, ktoré tvoria Prílohu č. 3 tejto Zmluvy. V prípade rozporu medzi Zmluvou a Všeobecnými podmienkami majú prednosť ustanovenia tejto Zmluvy.

## Článok III. Plnenie predmetu zmluvy

1. Podnik sa zaväzuje bezodkladne, najneskôr však do 30 kalendárnych dní po nadobudnutí účinnosti tejto Zmluvy zriadiť pre Účastníka VPS a zaradiť do nej všetky funkčné a aktivované SIM karty Účastníka, prípadne preniesť a zaradiť do VPS SIM karty, a to bez prerušenia funkčnosti existujúcich poskytovaných telekomunikačných služieb (hlasových aj dátových) a zároveň ponechať a preniesť jednotlivé telefónne čísla pridelené pre SIM karty.
2. Po podpise zmluvy Účastník bezodkladne poskytne Podniku všetky potrebné údaje k prenosu čísel prostredníctvom e-mailovej správy alebo užívateľského portálu Podniku administrátorom Účastníka. Poplatky za prenos a zaradenie funkčných SIM kariet do VPS znáša v plnej výške Podnik. SIM karty poskytnuté Účastníkovi počas trvania zmluvného vzťahu budú automaticky zaradené do zriadenej VPS. V rámci VPS sa Podnik zaväzuje zabezpečiť bezplatné neobmedzené volania medzi jednotlivými SIM kartami Účastníka zaradenými do zriadenej VPS.
3. Počas platnosti a účinnosti Zmluvy sú Zmluvné strany povinné poskytovať si navzájom všetku súčinnosť nevyhnutnú na riadne plnenie ich práv a povinností a poskytovať si všetky informácie s tým súvisiace.
4. Podnik je povinný mať zabezpečené pokrytie územia Slovenskej republiky signálom mobilných hlasových služieb a signálom mobilných dátových služieb počas celej doby trvania tejto Zmluvy.
5. Účastník nesúhlasí so zverejnením jeho údajov alebo osobných údajov jeho zamestnancov v telefónnom zozname a s poskytovaním informačných služieb o užívateľských číslach pridelených Účastníkovi na základe tejto Zmluvy. Účastník nesúhlasí s poskytnutím telefónnych čísel zaradených do VPS za účelom využívania na marketingové a obdobné účely.

6. Účastník má možnosť definovať parametre pre využívanie SIM kariet ich užívateľmi. Účastník má možnosť obmedzovať jednotlivých užívateľov, určovať parametre pre využívanie SIM kariet registrovaných na Účastníka vrátane limitácie ich využívania. Parametre využívania SIM kariet je možné definovať prostredníctvom kontaktnej osoby Podniku. Užívateľ je fyzická osoba, ktorej bola bez ohľadu na jej právny vzťah s Účastníkom pridelená SIM karta zaradená do VPS za účelom využívania služieb v zmysle tejto Zmluvy.
7. Pre prenos SIM kariet do siete a zo siete Podniku bude využitá prenositeľnosť čísla bezodplatne.
8. Záručný servis KTZ bude Podnik poskytovať bezodplatne po celú dobu trvania záručnej doby KTZ, ktorá je najmenej 24 mesiacov odo dňa dodania Podniku. Súčasťou záručného servisu je vyzdvihnutie reklamovaného zariadenia v sídle Účastníka, vykonanie servisu, resp. výmeny zariadenia a doručenie reklamovaného zariadenia do sídla Účastníka.
9. Podnik potvrdzuje, že sa oboznámil so všetkými podkladmi, ktoré prevzal od Účastníka a na ich základe bude službu poskytovať.

#### **Článok IV. Cena a platobné podmienky**

1. Cena za predmet Zmluvy (ďalej aj ako „cena“) za služby podľa Článku II. bod 1 tejto Zmluvy bola stanovená dohodou Zmluvných strán v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky MF SR č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov. Podrobná špecifikácia cien predmetu Zmluvy je uvedená v Prílohe č. 1 – Štruktúrovaný rozpočet ceny.
2. Cenníkom telekomunikačných služieb sa pre účely tejto Zmluvy rozumie návrh Podniku (úspešného uchádzača) na plnenie kritéria určeného Účastníkom (verejným obstarávateľom) na hodnotenie ponúk, ktorý je výsledkom elektronickej aukcie.
3. Jednotkové ceny paušálov za predmet Zmluvy sú stanovené ako cena maximálna počas platnosti Zmluvy a zahŕňa všetky náklady Podniku súvisiace s poskytovaním predmetu tejto Zmluvy.
4. Účastník na služby podľa Článku II. bod 1 tejto Zmluvy neposkytuje preddavok ani zálohovú platbu.
5. Podnik bude zasielať Účastníkovi faktúru, prílohou ktorej bude rozpis poskytnutých služieb za fakturačné obdobie rozčlenené na jednotlivé čísla VPS vo formáte xls/xlsx, z ktorého bude jasné za aké služby sa na akej SIM karte.
6. Podnik vystaví pre Účastníka faktúru za všetky skutočne poskytnuté služby v príslušnom kalendárnom mesiaci. Fakturácia za služby bude uskutočňovaná mesačne na základe faktúry vystavenej Podnikom za služby poskytnuté v predchádzajúcom kalendárnom mesiaci. Začiatok a koniec fakturačného mesiaca sa bude zhodovať s kalendárnym mesiacom, tzn. začínať bude prvý deň kalendárneho mesiaca a končiť posledný deň kalendárneho mesiaca.
7. Podnik je oprávnený doučiť Účastníkovi faktúru elektronicke na e-mailovú adresu [faktury@nou.sk](mailto:faktury@nou.sk).
8. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu v súlade s ust. zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších právnych predpisov a musí byť vystavená v súlade s touto Zmluvou.
9. Lehota splatnosti faktúry je do 60 dní odo dňa jej doručenia Účastníkovi. Faktúra sa považuje za uhradenú dňom odpísania finančných prostriedkov z účtu Účastníka.
10. V prípade, že faktúra neobsahuje všetky náležitosti požadované touto Zmluvou, prípadne všeobecnými právnymi predpismi, je Účastník oprávnený faktúru Podniku vrátiť v lehote splatnosti faktúry a požadovať vystavenie opravenej alebo novej faktúry. Nová lehota splatnosti začína plynúť odo dňa doručenia opravenej, resp. novej faktúry Účastníkovi. Zmluvné strany sa dohodli, že táto doba sa nebude považovať za dobu omeškania Účastníka so zaplatením fakturovanej sumy a Podnik nemá po túto dobu nárok na úrok z omeškania.

11. V prípade omeškania s úhradou akejkoľvek faktúry je Podnik oprávnený požadovať od Účastníka zaplataenie úrokov z omeškania vo výške 0,02 % z dlžnej sumy, a to za každý začatý deň omeškania.

#### Článok V.

##### Doba trvania zmluvy a spôsoby ukončenia zmluvy

1. Zmluva je uzatvorená na 36 mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti Zmluvy.
2. Zmluvu je možné ukončiť dohodou Zmluvných strán, a to ku dňu uvedenému v tejto dohode.
3. Od Zmluvy možno odstúpiť v súlade s ustanoveniami § 344 a nasl. Obchodného zákonníka a v súlade s touto Zmluvou.
4. Účastník má právo odstúpiť od tejto Zmluvy bez akýchkoľvek sankcií, ak:
  - a) neakceptuje podstatné zmeny Všeobecných podmienok, a to najneskôr do jedného mesiaca od oznámenia dotknutej podstatnej zmeny, ktorá bola Účastníkovi Podnikom oznámená; ak Podnik neoznámil podstatnú zmenu Všeobecných podmienok, Účastník má právo odstúpiť od Zmluvy do jedného mesiaca odkedy sa o zmene dozvedel, najneskôr do troch mesiacov odo dňa účinnosti podstatnej zmeny Všeobecných podmienok, Účastník nemá právo odstúpiť od Zmluvy podľa tohto písm. a), ak zmena Všeobecných podmienok je priamo alebo nepriamo vyvolaná zmenou všeobecne záväzného právneho predpisu, alebo rozhodnutím orgánu verejnej správy alebo orgánu Európskej únie;
  - b) Podnik ani po opakovanej uznanej reklamácií, neposkytuje službu podľa Zmluvy alebo ju neposkytuje v stanovenej kvalite, Účastník má právo odstúpiť od Zmluvy do jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia o uznaní opätovnej reklamácie Účastníka, ak porušenie povinností Podniku stále pretrváva;
  - c) Podnik neoznámí Účastníkovi výsledok prešetrenia reklamácie podľa § 91 ods. 4 zákona o elektronických komunikáciách, Účastník má právo odstúpiť od Zmluvy do jedného mesiaca odo dňa uplynutia lehoty na oznámenie výsledku vybavenia reklamácie podľa § 91 ods. 4.
  - d) Podnik ani po predchádzajúcej písomnej výzve Účastníka neposkytuje služby v rozsahu a kvalite podľa tejto Zmluvy a Prílohy č. 1 alebo ich poskytuje s vadami, prípadne opakovane neodstráni reklamovanú vadu v určenom čase;
  - e) Podnik opakovane porušuje podmienky tejto Zmluvy;
  - f) Podnik nespĺňa požiadavky v zmysle Prílohy č. 1 tejto Zmluvy a jeho ponuky predloženej vo verejnom obstarávaní;
  - g) Podnik, ktorý nebol v čase uzavretia Zmluvy zapísaný v registri partnerov verejného sektora, alebo ktorého subdodávateľa alebo subdodávateľa podľa osobitného predpisu (zákon č. 315/2016 Z. z.), ktorí majú povinnosť zapisovať sa do registra partnerov verejného sektora a nie sú zapísaní v registri partnerov verejného sektora, alebo ak bol vymazaný z registra partnerov verejného sektora, alebo ak mu bol právoplatne uložený zákaz účasti vo verejnom obstarávaní podľa § 183 ods. 2 písm. b) Zákona o verejnom obstarávaní, ak sa povinnosť byť zapísaný v registri partnerov verejného sektora vzťahuje na Podnik alebo jeho subdodávateľov podľa osobitného predpisu;
  - h) na majetok Podniku bol vyhlásený konkurz, alebo bola povolená reštrukturalizácia, alebo ak bolo vyhlásenie konkurzu odmietnuté pre nedostatok majetku, prípadne ak je Podnik v likvidácii.
5. Podnik môže odstúpiť od tejto Zmluvy, ak Účastník:
  - a) opakovane neoprávnenne zasahuje do zariadenia verejnej siete alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z nedbanlivosti;
  - b) je v omeškani s úhradou faktúry o viac ako 120 dní po lehote jej splatnosti;

- c) pripojí na verejnú sieť zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky osobitných predpisov alebo používa také zariadenie v rozpore so schválenými podmienkami a ani na výzvu Podniku zariadenie neodpojí;
  - d) opakovane používa verejnú službu spôsobom, ktorý znemožňuje Podniku kontrolu jej používania;
  - e) opakovane porušuje podmienky tejto Zmluvy.
6. Odstúpením od Zmluvy táto Zmluva zaniká, dňom doručenia prejavu vôle oprávnenej Zmluvnej strany odstúpiť od Zmluvy druhej Zmluvnej strane. V prípade odstúpenia od Zmluvy si Zmluvné strany nevracajú plnenia, ktoré si poskytli pred účinným odstúpením od tejto Zmluvy.
7. Túto Zmluvu môže Účastník vypovedať aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je 3 mesiace a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená Podniku.
8. Zánikom tejto Zmluvy nie je dotknutý nárok Zmluvnej strany na náhradu škody vzniknutej porušením Zmluvy druhou Zmluvnou stranou a iné nároky Zmluvnej strany vzniknuté v súvislosti s porušením tejto Zmluvy druhou Zmluvnou stranou, nároky Účastníka vyplývajúce z poskytnutej záruky, ustanovenia Zmluvy týkajúce sa riešenia sporov a iné ustanovenia Zmluvy, ktoré podľa prejavenej vôle Zmluvných strán alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení Zmluvy.

## **Článok VI.**

### **Doručovanie a osobitné dojednania**

1. Písomnosti podľa tejto Zmluvy je možné doručovať poštou, kuriérom alebo elektronickými prostriedkami. Elektronickými prostriedkami nie je možné zasielať odstúpenie od Zmluvy a výpoveď Zmluvy a písomnosti v zmysle bodu 7, 9 a 12 tohto článku Zmluvy. Pokiaľ sú písomnosti doručované elektronickými prostriedkami, považujú sa tieto za doručené momentom ich odoslania. Zmluvné strany sú povinné oznámiť si akúkoľvek zmenu adresy sídla uvedenej v tejto Zmluve pre účely doručovania.
2. Písomnosti doručované poštou sa považujú za doručené prevzatím alebo odmietnutím prevzatia zásielky, a ak ich Zmluvná strana neprevezme na adrese uvedenej v záhlaví tejto Zmluvy alebo na korešpondenčnej adrese písomne oznámenej druhej Zmluvnej strane, považujú sa písomnosti za doručené tretím dňom od uloženia zásielky na pošte. V prípade, ak zásielku nemožno na adrese podľa tohto bodu doručiť z dôvodu „Adresát neznámy“, považuje sa zásielka za doručenú dňom jej vrátenia odosielateľovi.
3. Na zodpovednosť Podniku za škodu vzniknutú v súvislosti s plnením tejto Zmluvy sa vzťahuje ustanovenie § 373 a nasl. Obchodného zákonníka.
4. Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa pri plnení tejto Zmluvy dozvedeli a zabezpečovať dôslednú ochranu všetkých poskytnutých informácií pred tretími osobami. Od tejto povinnosti môže byť Zmluvná strana oslobodená len v prípade písomného vyhlásenia druhej Zmluvnej strany, alebo ak tak ustanovuje právny predpis alebo ak si to vyžaduje plnenie predmetu tejto Zmluvy. Za porušenie povinnosti zachovávať mlčanlivosť podľa tohto bodu Zmluvy sa nepovažuje ich poskytnutie príslušným štátnym orgánom, pokiaľ to vyplýva zo všeobecne záväzného právneho predpisu, použitie potrebných informácií alebo dokumentov v prípadných súdnych, rozhodcovských, správnych a iných konaniach ohľadom práv a povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy, ako aj ich použitie, pokiaľ sa stali verejne známymi alebo zverejnenie tejto Zmluvy v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády SR v súlade s príslušnými právnymi predpismi. Povinnosť Zmluvných strán zachovávať mlčanlivosť nie je časovo obmedzená a trvá i po zániku tejto Zmluvy.
5. Podnik sa zaväzuje znášať všetky náklady spojené so zmenou poskytovateľa telekomunikačných a dátových služieb (uvedeným sa nemyslí zmluvná pokuta vyplývajúca z predčasného ukončenia

viazaných akciových/dotovaných zariadení). Prípadné náklady spojené so zmenou poskytovateľa telekomunikačných a dátových služieb budú znášané zo strany Podniku prostredníctvom vystavenia dobropisu faktúry zo strany Podniku v lehote a spôsobom stanoveným na základe vzájomnej dohody s Účastníkom.

6. Podnik má právo dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie telekomunikačnej služby z dôvodu:
  - a) jej zneužívania, a to až do odstránenia jej zneužívania alebo vykonania technických opatrení zamedzujúcich jej zneužívanie;
  - b) nezaplatenia splatnej sumy za telekomunikačnú službu v lehote upravenej v Zmluve, a to až do jej zaplatenia alebo do zániku Zmluvy o poskytovaní verejných služieb; dočasne prerušiť poskytovanie verejnej služby možno iba po predchádzajúcom náležitom upozornení a uplynutí primeranej lehoty určenej na zaplatenie alebo;
  - c) podstatného porušenia iných zmluvných podmienok zo strany Účastníka; dočasne prerušiť poskytovanie verejnej služby možno iba po predchádzajúcom náležitom upozornení.
7. Podnik je povinný písomne oznámiť Účastníkovi najmenej jeden mesiac vopred podstatnú zmenu Všeobecných podmienok a zároveň ho informovať o jeho práve odstúpiť od Zmluvy bez sankcií, ak tieto zmeny neakceptuje.
8. Účastník do 5 pracovných dní od uzatvorenia tejto Zmluvy oznámi Podniku elektronickou poštou meno a priezvisko, e-mailovú adresu a telefónne číslo svojej kontaktnej osoby. Podnik v lehote uvedenej v predchádzajúcej vete oznámi Účastníkovi elektronickou poštou meno a priezvisko, emailovú adresu a telefónne číslo obchodného zástupcu a zamestnanca call centra, ktorých prideliť Účastníkovi. Zmluvné strany sú povinné elektronickou poštou oznámiť si zmenu údajov kontaktných osôb bezodkladne, najneskôr do nasledujúceho pracovného dňa odvtedy, čo nastala zmena kontaktných osôb u dotknutej Zmluvnej strany.
9. V prípade zmeny subdodávateľa počas trvania tejto Zmluvy Podnik musí najmenej 5 pracovných dní pred zmenou subdodávateľa písomne oznámiť túto skutočnosť Účastníkovi. Subdodávateľ, ktorého sa týka návrh na zmenu, musí spĺňať podmienky podľa § 32 ods. 1 písm. e) a f) zákona o verejnom obstarávaní a neexistovali u neho dôvody na vylúčenie podľa § 40 ods. 6 písm. a) až g) a ods. 7 a 8 zákona o verejnom obstarávaní. Doklady preukazujúce splnenie podmienky účasti podľa § 32 ods. 1 písm. e) a f) zákona o verejnom obstarávaní budú prílohou oznámenia o zmene subdodávateľa doručenému Účastníkovi zo strany Podniku. Podnik je oprávnený vykonať zmenu subdodávateľa až po doručení písomného súhlasu zo strany Účastníka. Povinnosť mať zapísaných konečných užívateľov výhod v registri partnerov verejného sektora sa vzťahuje na subdodávateľa, ktorý má povinnosť zapisovať sa do registra partnerov verejného sektora.
10. Ak dôjde k porušeniu povinnosti uvedenej v Článku VI. bod 9 tejto Zmluvy zo strany Podniku, je Podnik povinný uhradiť Účastníkovi zmluvnú pokutu vo výške 3.000,- EUR, a to do 30 dní odo dňa doručenia výzvy na jej uhradenie. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok Účastníka na náhradu škody, ktorá vznikne Účastníkovi v dôsledku porušenia povinnosti Podniku podľa tohto bodu Zmluvy.
11. Ak dôjde k porušeniu povinnosti poskytovať služby v kvalite a rozsahu uvedenom v tejto Zmluve a v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy a deklarovanom v ponuke Podniku predloženej v procese verejného obstarávania, je Podnik povinný uhradiť Účastníkovi zmluvnú pokutu vo výške 200,- EUR za každý aj začatý deň porušenia povinnosti riadneho poskytovania služieb až do ich riadneho poskytnutia, a to do 30 dní odo dňa doručenia výzvy na jej uhradenie. Zaplatením zmluvnej pokuty nezaniká zabezpečená povinnosť. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok Účastníka na náhradu škody, ktorá vznikne Účastníkovi v dôsledku porušenia povinnosti Podniku podľa tohto bodu Zmluvy.
12. V prípade regulácie niektorej z cien uvedenej v Prílohe č. 1 zo strany štátom na to oprávneného príslušného orgánu alebo orgánom Európskej únie, je Podnik povinný písomne oznámiť úmysel upraviť cenu Účastníkovi spolu s detailným vysvetlením dôvodu úprav ceny, a to v primeranej lehote

pred dňom účinnosti navrhovanej úpravy cien. Zmluvné strany na základe odôvodnenej úpravy cien podľa predchádzajúcej vety uzatvoria písomný dodatok k tejto Zmluve v súlade so zákonom o verejnom obstarávaní, ktorým sa primerane upraví výška cien dohodnutých v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy.

13. V prípade, ak Podnik v jeho systémoch, v zmluvách, faktúrach alebo iných dokumentoch Podniku používa iné názvoslovie služieb, ako používa Účastník v tejto Zmluve a jej prílohách, pričom Podnik toto názvoslovie nemôže z objektívnych dôvodov zosúladiť, zaväzuje sa Podnik v deň podpisu tejto Zmluvy, doručiť Účastníkovi písomný dokument, účelom ktorého bude stanovenie pravidiel výkladu prejavu vôle Zmluvných strán pri uzatváraní zmlúv, uzatváraní dodatkov, fakturácii alebo pri iných právnych úkonoch, t. z. aby bolo pri právnom úkone s označením (názvom) použitým Podnikom zrejmé, pod ktoré označenie (názov) podľa tejto Zmluvy je možné daný právny úkon subsumovať.
14. Účastník si vyhradzuje právo aktivácie ostatných služieb Podniku v cene podľa aktuálne platného cenníka Podniku (ako napr. možnosť využívať zvýhodnený hlasový a/alebo dátový roaming mimo krajín EÚ, a to v závislosti od služieb aktivovaných na SIM kartách príslušného paušálu podľa Prílohy č. 1, počas určitého obdobia, najmä v prípade zahraničných pracovných ciest zamestnancov Účastníka), a to podľa požiadaviek Účastníka.

## **Článok VII. Subdodávateľa**

1. V prípade, že Podnik plní túto Zmluvu aj prostredníctvom subdodávateľov, zodpovedá za ich plnenie akoby plnil sám. Podnik zodpovedá za odbornú starostlivosť pri výbere subdodávateľa, ako aj za výsledok činnosti/plnenia vykonanej/vykonaného na základe zmluvy o subdodávke. Poskytovateľ zodpovedá aj za svojich subdodávateľov vo vzťahu k registru partnerov verejného sektora. Subdodávateľa Podniku, ktorí majú povinnosť zapisovať sa do registra partnerov verejného sektora, musia byť v ňom v zmysle § 11 Zákona o verejnom obstarávaní zapísaní po celú dobu trvania Zmluvy. Ak došlo k výmazu subdodávateľa z registra partnerov verejného sektora, je Podnik povinný bezodkladne túto skutočnosť oznámiť Účastníkovi a zároveň nahradiť takéhoto subdodávateľa subdodávateľom, ktorý bude spĺňať podmienky podľa § 32 ods. 1 písm. e) a f) a § 11 Zákona o verejnom obstarávaní. Ak má subdodávateľ povinnosť byť zapísaný v registri partnerov verejného sektora a dôjde k jeho výmazu, nie je odo dňa výmazu oprávnený podieľať sa na plnení predmetu zmluvy.
2. V prípade, ak Podnik bude poskytovať služby podľa tejto Zmluvy prostredníctvom subdodávateľa, je povinný o tejto skutočnosti informovať Účastníka a uviesť subdodávateľov v Prílohe č. 4 "Zoznam subdodávateľov" tejto Zmluvy. Podnik je povinný do piatich (5) pracovných dní písomne oznámiť Účastníkovi akúkoľvek zmenu údajov o subdodávateľovi. Subdodávateľ Podniku musí spĺňať rovnaké podmienky účasti týkajúce sa osobného postavenia a nesmú u neho existovať dôvody na vylúčenie z verejného obstarávania a musí mať oprávnenie poskytovať službu vo vzťahu k tej časti predmetu zákazky, ktorú má subdodávateľ plniť. V prípade, ak subdodávateľ Podniku nebude spĺňať podmienky podľa predchádzajúcej vety, Účastník písomne požiada Podnik o jeho nahradenie. Podnik doručí návrh nového subdodávateľa do piatich (5) pracovných dní odo dňa doručenia žiadosti podľa predchádzajúcej vety.
3. Podnik je počas trvania tejto Zmluvy oprávnený zmeniť subdodávateľa a súčasne je povinný o tejto skutočnosti informovať Účastníka v súlade s Článkom VII. bod 9 tejto Zmluvy.
4. Podnik vyhlasuje, že na plnení Predmetu zmluvy podľa Článku II. tejto Zmluvy sa budú podieľať nasledovní subdodávateľa, uvedení v Prílohe č. 4 tejto zmluvy, ktorí sú Podniku známi v čase uzavretia tejto Zmluvy.
  - a) Ak Podnik neuvedie v Prílohe č. 4 tejto Zmluvy požadované údaje, Účastník má zato, že na plnení Predmetu zmluvy podľa Zmluvy sa nebudú podieľať subdodávateľa a celý Predmet zmluvy bude

- Podnik realizovať vlastnými kapacitami.
- b) Podnik je povinný oznámiť Účastníkovi akúkoľvek zmenu/doplnenie údajov o subdodávateľovi uvedenom v Prílohe č. 4 tejto Zmluvy najneskôr do piatich (5) pracovných dní, odo dňa kedy daná zmena nastala.

### **Článok VIII. Záverečné ustanovenia**

1. Právne vzťahy neupravené touto Zmluvou sa spravujú príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, zákona o elektronických komunikáciách a ostatnými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike.
2. Zmluvné náležitosti podľa zákona o elektronických komunikáciách, ktoré nie sú uvedené priamo v tejto Zmluve, sú uvedené vo Všeobecných podmienkach.
3. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania obidvomi Zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády SR.
4. Podnik je oprávnený postúpiť práva a povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy v prospech tretej osoby výlučne na základe predchádzajúceho písomného súhlasu Účastníka.
5. Podnik berie na vedomie, že Podnik ako veriteľ nie je oprávnený postúpiť pohľadávky voči Účastníkovi podľa § 524 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej aj ako „**Občiansky zákonník**“) bez predchádzajúceho súhlasu Účastníka ako dlžníka. Podnik zároveň berie na vedomie, že právny úkon, ktorým budú postúpené pohľadávky Podniku v rozpore s prechádzajúcou vetou tohto článku Zmluvy, bude podľa § 39 Občianskeho zákonníka neplatný. Súhlas Účastníka je zároveň platný len za podmienky, že bol na takýto úkon udelený predchádzajúci písomný súhlas MZ SR.
6. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú nasledovné prílohy:  
Príloha č. 1: Štruktúrovaný rozpočet ceny  
Príloha č. 2: Všeobecné podmienky podniku  
Príloha č. 3: Zoznam subdodávateľov (zoznam subdodávateľov bude prílohou tejto zmluvy výhradne v prípade jeho predloženia Podnikom)  
V prípade rozporu medzi ustanoveniami Prílohy č. 1 a Prílohy č. 2 majú prednosť ustanovenia Prílohy č. 1. V prípade rozporu medzi ustanoveniami tejto Zmluvy a ustanoveniami jej príloh majú prednosť ustanovenia tejto Zmluvy.
7. Akékoľvek zmeny alebo doplnky k tejto Zmluve je možné uskutočniť len formou písomných očíslovaných dodatkov podpísaných oprávnenými zástupcami oboch Zmluvných strán.
8. V prípade, že akékoľvek ustanovenie tejto Zmluvy je alebo sa stane neplatným v dôsledku jeho rozporu s platným právnym poriadkom SR, nespôsobí to neplatnosť celej Zmluvy. Zmluvné strany sa v takom prípade zaväzujú vzájomným rokovaním nahradiť neplatné zmluvné ustanovenie novým platným zmluvným ustanovením tak, aby ostal zachovaný zámer a účel sledovaný touto Zmluvou.
9. Zmluvné strany vyhlasujú, že akékoľvek nezhody pri realizácii tejto Zmluvy budú prednostne riešené vzájomnými rokovaniami. Pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú, obrátia sa na príslušný súd v Slovenskej republike.
10. Táto Zmluva je vyhotovená v štyroch vyhotoveniach, pričom Účastník obdrží po jej podpise oprávnenými zástupcami oboch Zmluvných strán tri vyhotovenia a Podnik jedno vyhotovenie.
11. Túto Zmluvu uzatvárajú Zmluvné strany slobodne, vážne, určite a zrozumiteľne a na znak súhlasu s jej obsahom pripájajú Zmluvné strany svoje vlastnoručné podpisy.

V Bratislave, dňa .....

V ....., dňa .....

**Účastník:**

**Podnik:**



**Národný onkologický ústav**  
Ing. Tomáš Alschér, MPH  
riaditeľ

**O2 Slovakia, s. r. o.**  
Martin Ďurov,  
obchodný riaditeľ, na základe plnej moci

Verejný obstarávateľ: Národný onkologický ústav Bratislava  
Predmet zákazky: Služby mobilného operátora

## Uchádzač:

názov: O2 Slovakia, s.r.o.  
sídlo: Einsteinova 24, 851 01 Bratislava  
IČO: 47 259 116  
zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III,  
oddiel Sro, vložka č. 160894/B

kontak

tná

osoba: Rudolf Kováčik  
telefón: 421949021465

## Ponúkané zariadenie:

	Eur s DPH	Eur bez DPH
typ 1: Infinix Hot 20 5G Čierny výrobca Infinix mobility limited	144	120
typ 2: Samsung Galaxy A14 5G	252	210
typ 3: Samsung Galaxy A34 5G	360	300
typ 4: Samsung Galaxy A54 5G 128GB výrobca Samsung	456	380

## Tabuľka č.1 - Požiadavky verejného obstarávateľa na predmet zákazky :

Národný onkologický ústav

P. č.	Služba	Merná jednotka (MJ)	Predpokladaný počet MJ/mesiac	Cena za MJ/mesiac v EUR bez DPH	Cena za predpokladaný počet MJ/mesiac v EUR bez DPH	Cena za predpokladaný počet MJ/36 mesiacov v EUR bez DPH
1	<b>Program N1</b> – mesačný paušál (neobmedzené hovory do všetkých sietí SR a EÚ, SMS, MMS) obsahuje: - poplatok za SIM kartu zaradenú vo VPS, - neobmedzené volania v rámci VPS, neobmedzené volania v sieti poskytovateľa, neobmedzené volania do pevných sietí v SR a do EÚ, neobmedzené volania do ostatných národných mobilných sietí v SR a do EÚ, neobmedzené volania do pevných a mobilných sietí v krajinách EÚ, - internet v mobile min. 1000 MB bez ďalšieho spoplatňovania po ich vyčerpaní v SR a v krajinách EÚ, - neobmedzené SMS/MMS v SR, do EÚ a v krajinách EÚ, - identifikácia volajúceho účastníka (služba CLIP), - obmedzenie identifikácie volajúceho účastníka (služba CLIR), - notifikácia pri prenesení 80%, 90% a 100% predplatených dát. Predpokladané množstvo zakúpených mobilných telefónov k tomuto paušálu je 41 kusov.	SIM	41	7,68 €	314,88 €	11 335,68 €
2	<b>Program N2</b> – mesačný paušál (neobmedzené hovory do všetkých sietí SR a EÚ, SMS, MMS) obsahuje: - poplatok za SIM kartu zaradenú vo VPS, - neobmedzené volania v rámci VPS, neobmedzené volania v sieti poskytovateľa, neobmedzené volania do pevných sietí v SR a do EÚ, neobmedzené volania do ostatných národných mobilných sietí v SR a do EÚ, neobmedzené volania do pevných a mobilných sietí v krajinách EÚ, - internet v mobile min. 5000 MB bez ďalšieho spoplatňovania po ich vyčerpaní v SR a v krajinách EÚ, - neobmedzené SMS/MMS v SR, do EÚ a v krajinách EÚ, - identifikácia volajúceho účastníka (služba CLIP), - obmedzenie identifikácie volajúceho účastníka (služba CLIR), - notifikácia pri prenesení 80%, 90% a 100% predplatených dát. Predpokladané množstvo zakúpených mobilných telefónov k tomuto paušálu je 23 kusov.	SIM	23	11,88 €	273,24 €	9 836,64 €
3	<b>Program N3</b> – mesačný paušál (neobmedzené hovory do všetkých sietí SR a EÚ, SMS, MMS) obsahuje: - poplatok za SIM kartu zaradenú vo VPS, - neobmedzené volania v rámci VPS, neobmedzené volania v sieti poskytovateľa, neobmedzené volania do pevných sietí v SR a do EÚ, neobmedzené volania do ostatných národných mobilných sietí v SR a do EÚ, neobmedzené volania do pevných a mobilných sietí v krajinách EÚ, - internet v mobile min. 15000 MB bez ďalšieho spoplatňovania po ich vyčerpaní v SR a v krajinách EÚ, - neobmedzené SMS/MMS v SR, do EÚ a v krajinách EÚ, - identifikácia volajúceho účastníka (služba CLIP), - obmedzenie identifikácie volajúceho účastníka (služba CLIR), - notifikácia pri prenesení 80%, 90% a 100% predplatených dát. Predpokladané množstvo zakúpených mobilných telefónov k tomuto paušálu je 15 kusov.	SIM	15	22,28 €	334,20 €	12 031,20 €
4	Mobilný internet min. 10 GB bez ďalšieho spoplatňovania po ich vyčerpaní v SR a v krajinách EÚ	SIM	1	11,89 €	11,89 €	428,04 €
5	Mobilný internet min. 50 GB bez ďalšieho spoplatňovania po ich vyčerpaní v SR a v krajinách EÚ	SIM	3	42,30 €	126,90 €	4 568,40 €
<b>Celková cena mesačného plnenia predmetu zákazky - modelová situácia (súčet položiek č. 1 až 5) v EUR bez DPH</b>					<b>1 061,11 €</b>	<b>38 199,96 €</b>

6 Rozpočet na nákup mobilných zariadení:

9 000,00 €

Svojím podpisom potvrdzujem pravdivosť a správnosť vyplnených údajov.

V Bratislave, dňa

Meno a priezvisko:

Martin Ťurov

Pečiatka a podpis:



## Špecifikácia služby **Mobile Voice / Mobile Data**

Špecifikácia služby (ďalej len „Špecifikácia“) - príloha Zmluvy o poskytovaní služieb mobilného operátora (ďalej len „Zmluva“).

Číslo špecifikácie	04-001-MOB-0001481
Špecifikácia nahrádza Špecifikáciu číslo	03-001-MOB-0001481

### Poskytovateľ

O2 Slovakia, s.r.o., Einsteinova č. 24, 851 01 Bratislava, IČO: 47 259 116, IČ DPH: SK2121743437 zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č.: 160894/B, zastúpená Martinom Ďurovom, na základe splnomocnenia (ďalej len „Poskytovateľ“ alebo „O2SK“)

### Účastník

(ďalej len „Účastník“)

Obchodné meno	Národný onkologický ústav v Bratislave
Zastúpený	Ing. Tomáš Alscher, MPH, riaditeľ
Sídlo (adresa)	Klenová 1, 83310, Bratislava - Nové Mesto
Zapísaný	
IČO	00165336
DIČ	2020830108
IČ DPH	SK2020830108

### Kontaktná osoba pre zriadenie služby

Meno a priezvisko	Ing. Radomíra Tchoriková
E-mailová adresa	radomira.tchorikova@nou.sk
Telefónne číslo	+421 905 732 159

### Termíny

Špecifikácia sa uzatvára na dobu určitú po dobu 36 mesiacov  
od účinnosti Zmluvy

Predpokladaná lehota zriadenia služby je 5 dní od podpisu špecifikácie.



## Všeobecné ustanovenia

- Účastník sa zaväzuje užívať Službu v zmysle podmienok stanovených touto Špecifikáciou minimálne po dobu jej platnosti, ktorá je špecifikovaná vyššie (ďalej len „Platnosť“). Účastník sa zároveň zaväzuje, že počas Platnosti:
  - neuskutoční žiaden úkon smerujúci k ukončeniu platnosti tejto Špecifikácie (najmä výpoveď Špecifikácie zo strany Účastníka, ako aj odstúpenie Účastníka od Špecifikácie z iného dôvodu, než je porušenie povinností na strane Poskytovateľov); a
  - nedopustí sa takého konania, na základe ktorého by Poskytovateľom vzniklo právo odstúpiť od Špecifikácie alebo Špecifikáciu vypovedať.
- Minimálny objem odoberaných služieb (ďalej len „MO“) je čiastka, pod ktorú neklesne mesačná fakturácia za služby odobraté Účastníkom počas Platnosti, prípadne súčet všetkých mesačných fakturácií v prípade viazanosti MO na fakturáciu za celé obdobie Platnosti. V prípade nespĺnenia MO v niektorom Fakturačnom období počas Platnosti, prípadne za celú dobu Platnosti v prípade viazanosti MO na fakturáciu za celé obdobie Platnosti, má Poskytovateľ právo fakturovať čiastku vo výške rozdielu medzi dohodnutým MO a skutočne fakturovanou sumou. Do objemu plnenia MO sa nezapočítavajú sumy za služby tretích strán (MHD, parkovanie, hlasovacie SMS, audiotexové volania), volania na čísla služieb s rozdelenými poplatkami (0800, 0850), jednorazové poplatky, poplatky za nákup zariadení a aktiváciu SIM kariet, pokuty a zábezpeky.
- Minimálny počet odobraných SIM kariet je počet aktívne využívaných SIM kariet, ktorý Účastník odoberie každé Fakturačné obdobie, alebo za celé obdobie Platnosti v prípade viazanosti minimálneho objemu odobraných SIM kariet na celé obdobie Platnosti. V prípade nespĺnenia tejto podmienky v niektorom Fakturačnom období, alebo za celé obdobie Platnosti v prípade viazanosti minimálneho objemu odobraných SIM kariet na celé obdobie Platnosti, má Poskytovateľ právo fakturovať čiastku vo výške rozdielu medzi Dohodnutými a Cenníkovými cenami uvedenými v tejto Špecifikácii. Do objemu odobraných SIM kariet sa nezapočítavajú testovacie SIM karty.
- Účastník berie na vedomie, že začiatok fakturácie podľa tejto Špecifikácie nastáva v prípade:
  - zriadenia a rozšírenia Služby (počtu SIM), prenosu telefónneho čísla od prechádzajúceho poskytovateľa služby - dňom aktivácie Služby v sieti Poskytovateľa;
  - zmeny špecifikácie Služby - dňom uskutočnenia zmeny;
  - výlučnej zmeny cenovej špecifikácie Služby - 1. dňom nasledujúceho Fakturačného obdobia
- Účastník žiada o nezverejnenie jeho údajov v rozsahu meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu a telefónne číslo uvedené v Špecifikácii služby.

## Cenová špecifikácia služieb

### Minimálny objem odoberaných služieb

	<b>Hodnota € (bez DPH)</b>
Za jedno fakturačné obdobie	990,00 €

### Hardware budget – objem prostriedkov pre obstaranie zariadení

	<b>Hodnota € (bez DPH)</b>
Celkový objem prostriedkov za celé obdobie platnosti tejto Špecifikácie	9 000,00 €

### Profily

P.č.	Názov profilu	Voľné min / SMS / MB	Jednorazový poplatok	Mesačný poplatok
1	Program N1	Neobmedzené volania v SR do a v Zóne1 - EÚ (RLAH) Neobmedzené SMS/MMS v SR do a v Zóne1 - EÚ (RLAH) 1 000 MB (s FUP) v SR a v Zóne 1 - EÚ (RLAH)	0,00 €	7,68 €
2	Program N2	Neobmedzené volania v SR do a v Zóne1 - EÚ (RLAH)	0,00 €	11,88 €



		Neobmedzené SMS/MMS v SR do a v Zóne1 - EÚ (RLAH) 5 000 MB (s FUP) v SR a v Zóne 1 - EÚ (RLAH)		
3	Program N3	Neobmedzené volania v SR do a v Zóne1 - EÚ (RLAH) Neobmedzené SMS/MMS v SR do a v Zóne1 - EÚ (RLAH) 15 000 MB (s FUP) v SR a v Zóne 1 - EÚ (RLAH)	0,00 €	22,28 €
4	PSN	PAYG minúty 50 SMS/MMS v O2 Zakázané dáta	0,00 €	0,00 €
<i>Poznámka: Program je za 0 Eur mesačne, súčasťou VO, ale nemá svoju vysúťaženú cenu, je v cene celkovej vysúťaženej ceny.</i>				
5	Mobilný internet 10 GB	Zakázané volania Zakázané SMS/MMS 10 000 MB (s FUP) v SR a v Zóne 1 - EÚ (RLAH)	0,00 €	11,89 €
6	PAYG	PAYG minúty PAYG SMS/MMS PAYG dáta	0,00 €	0,00 €
7	Mobilný internet 50 GB	Zakázané volania Zakázané SMS/MMS 50 000 MB (s FUP) v SR a v Zóne 1 - EÚ (RLAH)	0,00 €	42,30 €

### Cenníkové tarify volaní

V prípade, že nižšie v tejto Špecifikácii nie sú uvedené Individuálne tarify volaní / SMS / dát platia tarify uvedené v cenníku Mobilných služieb O2 Business Services a.s. zverejnenom na [www.business.o2.sk](http://www.business.o2.sk)

### Cena za národnú prevádzku

Profil: Individuálne tarify pre všetky profily

	Typ prevádzky	Jednotka	Cena za jednotku
<b>VOLANIA v rámci SR</b>			
	Volanie v rámci VPN	min	0,0000 €



## Cena za roamingovú prevádzku

Profil: Individuálne tarify pre všetky profily

Typ prevádzky	Jednotka	Cena za jednotku
príplatok za odchádzajúce volania v Zóne 1 do Zóny 1 a SK (v rámci voľných minút)	min	0,0220 €
príplatok za SMS v Zóne 1 do Zóny 1 a SK (v rámci voľných SMS)	ks	0,0040 €
príplatok za prenos dát v Zóne 1 (v rámci voľných MB)	MB	0,0018 €

Pri individuálnej roamingovej ponuke alebo pri nedodržaní zásad primeraného využívania služieb v roamingu môže Poskytovateľ účtovať vyššie uvedené príplatky.

## Ostatné služby

Názov služby	Jednorazový poplatok	Mesačný Poplatok
Aktivácia Billingovej VPN	0,00 €	0,00 €
Vo firme neobmedzene za SIM (VFN, VPN)	0,00 €	0,00 €
Obnova dát v SR < 5 000 MB obnova o pôvodný objem, deaktivácia FUP	2,50 €	0,00 €
Obnova dát v SR >= 5 000 MB obnova o 5000 MB, deaktivácia FUP	8,00 €	0,00 €

Obnova dát - zabezpečí navýšenie pôvodného dátového balíka a opätovné zvýšenie prenosovej rýchlosti po uplatnení FUP (pre dáta v SR) alebo opätovné umožnenie prenosu dát (v roamingu v EÚ). Spoplatnenie sa neuplatňuje v prípade obnovy dát Programov s dátovými balíkmi zaradenými do dátového POOLu.

Spoplatnenie služby Obnova dát sa neuplatňuje v prípade SIM s dátovými balíkmi zaradenými do dátového POOLu (pokiaľ bola služba dátový POOL v tejto Špecifikácii dohodnutá).

## Doplňujúce ustanovenia

- FUP dátové obmedzenie v prípade domácej prevádzky (SR) - po prečerpaní voľných MB v štandardných dátových balíkoch sa technicky spomalí prenosová rýchlosť a ďalšie prenesené MB nie sú účtované. Prenosová rýchlosť po vyčerpaní balíka sa spomalí na max. 48kbps.
- FUP dátové obmedzenie v prípade EÚ roamingovej prevádzky - po prečerpaní voľných MB v štandardných dátových balíkoch sa technicky zastaví prenos dát. Ďalší prenos dát je možný po aktivácii služby "Obnova dátového balíka" a prenesené MB budú účtované.
- Obnova dátového balíka - v prípade potreby navýšenia voľných MB štandardného dátového balíka, je možné aktivovať službu "Obnova dát". Objem voľných MB sa zvýši o pôvodný objem balíka až do veľkosti balíka 5000MB vrátane. Pre väčšie základné balíky sa pri aktivácii služby "Obnova dát" objem obnovených MB zvýši o 5000MB. Prenos dát bude opäť možný maximálnou rýchlosťou podľa možností sieťového pripojenia.
- Automatická obnova dátového balíka - v prípade potreby zabezpečiť ešte vyšší objem voľných dát, je možné aktivovať službu "Automatická obnova dát", kedy sa objem voľných MB opakovane navyšuje po každom ďalšom prekročení navýšeného objemu dát. V prípade aktivácie "Automatickej obnovy dát" bude prenesený nespotrebovaný objem dát do nasledujúceho zúčtovacieho obdobia.
- POOL služby - balíky voľných minút, SMS, MB dostupných a čerpatelných súčasne viacerými SIM. V prípade služby DATA POOL je možné jednotlivým SIM aktivovať objem balíka dát, po ktorého prečerpaní sa uplatní FUP (spomalenie/zastavenie prenosu). Deaktivácia FUP je možná aktiváciou služby "Obnova dát"
- Ceny za služby, ktoré nie sú uvedené v tejto špecifikácii, sa riadia cenníkom O2 Business Services zverejneným na adrese <http://www.o2bs.sk> alebo cenníkom mobilných služieb spoločnosti O2 Slovakia s.r.o. uvedeným na adrese [www.o2.sk](http://www.o2.sk).



## Záverečné ustanovenia

1. Táto Špecifikácia je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy. Podpisom obidvoma zmluvnými stranami sa zo Špecifikácie stáva záväzná objednávka, pričom sa Poskytovateľ zaväzuje realizovať úkony potrebné pre zriadenie objednanej Služby a Účastník je povinný poskytnúť mu potrebnú súčinnosť
2. Podmienky tejto Špecifikácie sa vzťahujú len na Službu definovanú touto Špecifikáciou.
3. Miestom poskytovania Služieb je územie Slovenskej republiky podľa špecifikácie obsiahnutej vo VP O2SK.
4. Ceny za poskytované Služby sú v prípade jednotlivých Poskytovateľov stanovené aktuálne platným Cenníkom, mimo cien uvedených v tejto Špecifikácii a Účastník sa ich zaväzuje uhradiť vo výške a v lehote splatnosti uvedenej vo faktúre vystavenej po konci Fakturačného obdobia okrem predplatených služieb, ktoré sú spoplatňované v zmysle čl. 7 VP O2SK.
5. V prípade potreby budú ďalšie podmienky poskytovania Služby dohodnuté v osobitných dojednaniach, ktoré budú tvoriť prílohu tejto Špecifikácie.
6. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonať Aktiváciu SIM kariet do 30 dní od podpisu Špecifikácie. Ak v tejto lehote nastane niektorá zo skutočností v zmysle § 86 ods. 1 písm. c) Zákona, Poskytovateľ si vyhradzuje právo nevykonať Aktiváciu SIM karty.
7. V prípade, že pre začatie poskytovania Služieb sa vyžaduje prenos telefónnych čísel od iného poskytovateľa hlasových služieb k Poskytovateľovi, príp. poskytnutie inej súčinnosti zo strany Účastníka, a z dôvodov na strane Účastníka nedôjde k začatiu poskytovania Služby, Účastník je povinný zaplatiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške šesťnásobku minimálneho objemu odoberaných Služieb z tejto Špecifikácie za jedno Fakturačné obdobie (€ bez DPH) podľa článku 2 tejto Špecifikácie, resp. zmluvnú pokutu vo výške 3.000,- € v prípade, že minimálny objem odoberaných Služieb nebol dojednaný.
8. Účastník berie na vedomie a súhlasí s tým, že v prípade, ak uzavrel s Poskytovateľom v rámci procesu prenášania čísla k Poskytovateľovi Špecifikáciu, pri ktorej Poskytovateľ pôvodne pridelil Žiadateľovi ako Účastníkovi k tejto Špecifikácii číslo z vlastnej číselnej množiny, a zároveň sa prenesenie Prenášaného čísla k Poskytovateľovi neuskutočnilo z dôvodov na strane Odovzdávajúceho podniku alebo na strane Žiadateľa, budú práva a povinnosti Poskytovateľa a Žiadateľa ako Účastníka z takejto Špecifikácie riadne trvať po celú dojednanú dobu vo vzťahu k telefónnemu číslu pridelenému pôvodne Poskytovateľovi z vlastnej číselnej množiny, ak je takéto telefónne číslo pridelené a Účastník pri uzatváraní Špecifikácie požiadal o pokračovanie Špecifikácie vo vzťahu k tomuto číslu. Realizáciu technického prenesenia Prenášaného čísla Poskytovateľ oznámi Záujemcovi napr. prostredníctvom SMS správy najneskôr deň predchádzajúci dňu tejto realizácii.
9. Účastník a Poskytovateľ sa týmto dohodli, že ak Účastník poruší svoju povinnosť v zmysle čl. 4.2 Všeobecných podmienok O2SK využívať Službu v súlade so Zákonom, Zmluvou, Špecifikáciou a Všeobecnými podmienkami O2SK, t.j. Účastník sa dopustí zneužitia Služby (i) automatickým generovaním prevádzky;(ii) využívaním tzv. GSM brán;(iii) využitím SIM karty na zabezpečenie spojenia medzi tretími stranami nedovoleným presmerovaním telekomunikačnej prevádzky pripojením na zariadenie slúžiace na automatické smerovanie prevádzky;(iv)využívaním tzv. nekonečných, resp. neobmedzených volaní za účelom získanie finančného prospechu (napr. získavanie Kreditu), Účastník sa zaväzuje Poskytovateľovi na základe jeho výzvy uhradiť zmluvnú pokutu vo výške 100€ za každé takéto zneužitie Služby vo vzťahu ku každej SIM karte, prostredníctvom ktorej došlo k zneužitiu, a to aj opakovane.
10. Účastník svojím podpisom potvrdzuje, že bol Poskytovateľom informovaný o možnosti vybrať si alternatívneho poskytovateľa roamingu ako aj o spôsobe, akým si možno zvoliť roamingové služby, ktoré alternatívny poskytovateľ roamingu poskytuje.
11. Účastník podpisom tejto Špecifikácie potvrdzuje, že má dohodnuté individuálne zmluvné a cenové podmienky (vrátane príp. nadštandardných objemov dotácií na zariadenia) a jeho volacie/dátové programy spadajú do kategórie tzv. alternatívnych programov z pohľadu roamingovej regulácie podľa nariadenia EP a Rady EÚ č. 531/2012 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie v znení nariadenia EP a Rady EÚ 2015/2120 (ďalej iba "roamingova regulácia"). Účastník týmto berie na vedomie, že nie je oprávnený požadovať uplatnenie podmienok roamingovej regulácie.
12. Účastník svojím podpisom potvrdzuje, že bol informovaný Poskytovateľom o možnosti zmeny služby z alternatívneho programu na štandardné programy z verejnej ponuky Poskytovateľa s príslušnou výškou dotácie na zariadenia podľa verejnej ponuky Poskytovateľa. Na tieto štandardné programy poskytovateľ uplatňuje podmienky roamingovej regulácie v plnom rozsahu.
13. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Špecifikácie sú Prílohy k špecifikácii (príloha č.1 k Špecifikácii - Aktivačný protokol, príloha č. 2 k Špecifikácii - nastavenie služby VFN /VPN, príloha č.3 k Špecifikácii - MFN). Spracovanie a dodanie minimálne prílohy č.1 Účastníkom je nutnou podmienkou aktivácie Služieb.

14. Ďalšie podmienky detailne nepopísané v tejto Špecifikácii, ktorými sa riadi zmluvný vzťah poskytovania služieb, sú obsahom ostatných zmluvných dokumentov Poskytovateľa pre poskytovanie verejných elektronických komunikačných služieb prostredníctvom verejnej telekomunikačnej siete spoločnosti O2 Slovakia s.r.o.
15. Všetky ceny v tejto Špecifikácii sú uvedené bez DPH, ak nie je výslovne uvedené inak.
16. Špecifikácia nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami obidvoch zmluvných strán.

### Podpisy oprávnených zástupcov zmluvných strán

#### Poskytovateľ

V Bratislave  
dňa

Podpis

Martin Ďurák – Obchodný riaditeľ

Meno a priezvisko – funkcia

#### Účastník

V Bratislave  
dňa

Podpis

Ing. Tomáš Alscher, MPH, riaditeľ

Meno a priezvisko - funkcia