

VŠEOBECNO-OBCHODNÉ PODMIENKY PRE DODÁVKU ELEKTRINY

§ 1 DODÁVKA A ODBER

1. Požadovaný príkon dohodnutý v zmluve predstavuje ten podiel na prenosovej schopnosti sieťového pripojenia miesta odberu, ktorý je k dispozícii na fyzický prenos elektriny do miesta odberu odberateľa.
2. Zvýšenie požadovaného príkonu si vyžaduje zvláštne dojednania. Množstvo odberu sa stanovuje na základe odberového diagramu.
3. V prípade prekročenia požadovaného príkonu má dodávateľ právo účtovať za každý takto prekročený kW príkon cenu za nedodržanie zmluvných podmienok v zmysle cenníka distribúcie elektriny pre oprávnených odberateľov (ďalej len „cenníka distribúcie“) schváleného Úradom pre reguláciu sieťových odvetví(ďalej len „ÚRSO“).

§ 2 POVINNOSTI DODÁVATEĽA

1. Dodávateľ sa zaväzuje dodať odberateľovi elektrinu v požadovanom množstve a čase do odberného miesta, s výnimkou, ak tomu bránia okolnosti nezávislé na vôli dodávateľa.

§ 3 PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

1. Odberateľ si dohodne s dodávateľom produkt v súlade s podmienkami na jeho priznanie. Zmena produktu u rovnakého odberateľa v tom istom odbernom mieste je možná najskôr po uplynutí 12 mesiacov od poslednej dohody alebo od poslednej zmeny produktu, pokiaľ sa odberateľ nedohodne s dodávateľom inak.
2. Odberateľ sa zaväzuje dodržiavať dohodnutý požadovaný príkon a dodržiavať podmienky pripojenia stanovené príslušnými platnými právnymi predpismi.
3. Zmluvné strany sa zaväzujú postupovať v prípade hroziaceho alebo existujúceho stavu núdze podľa príslušných právnych predpisov.
4. Dodávateľ môže v odôvodnených prípadoch, najmä ak bol na majetok odberateľa vyhlásený konkurz alebo sa začala súdna exekúcia, alebo ak existuje odôvodnená obava, že odberateľ nebude plniť svoje povinnosti v zmysle zmluvy a zároveň došlo k neuhradeniu aspoň jednej zmluvne dohodnutej platby, požadovať od odberateľa primeranú zábezpeku. Za primeranú sa požaduje zábezpeka vo výške dvojmesačnej platby .
5. V prípade, ak odberateľ nezloží zábezpeku v priebehu 14 pracovných dní, alebo ak v tejto lehote nepreukáže že žiadosť dodávateľa je neopodstatnená, považuje sa to za podstatné porušenie zmluvy a dodávateľ má právo od zmluvy odstúpiť. Odstúpenie od zmluvy je účinné dňom jeho doručenia odberateľovi.
6. Dodávateľ má právo prerušiť alebo obmedziť distribúciu elektriny v prípadoch uvedených v platných právnych predpisoch.
7. Ak je dodávka elektriny zabezpečovaná cez zariadenie, ktoré nie je vo vlastníctve dodávateľa, dodávateľ nezodpovedá za škodu, prípadne ušlý zisk pri prerušení dodávky elektriny alebo znížení jej kvality z dôvodu poruchy na tomto zariadení.

§ 4 MERANIE A USKUTOČŇOVANIE ODPOČTOV

1. Odčítanie všetkých elektromerových zariadení, ako aj poskytnutie hodnôt elektromera vykoná dodávateľ .
2. Spôsob merania elektriny, vykonávanie odpočtov a odovzdávanie nameraných údajov sa riadi platnými právnymi predpismi, ktorými sa stanovujú podmienky merania elektriny a odovzdávania technických údajov a „Kódexom distribučnej sústavy“.
3. Montáž meracej sústavy uskutoční dodávateľ po uzavretí zmluvy medzi dodávateľom a odberateľom a splnení ním stanovených technických podmienok pre meranie elektriny, ak je montáž meracej sústavy možná.
4. Odberateľ sa stará o meracie zariadenie tak, aby nedošlo k jeho poškodeniu alebo odcudzeniu a sleduje jeho riadny chod. Všetky závady na meracom zariadení vrátane porušenia zaistenia proti neoprávnenej manipulácii, ktoré odberateľ zistí, ohlásí okamžite dodávateľovi .
5. Pripojenie podružných meracích, kontrolných, signalizačných a regulačných zariadení napojených na meracie zariadenie dodávateľa alebo k príslušnému meraciemu transformátoru je možné len so súhlasom dodávateľa . Predmetné zariadenia pripája dodávateľ na náklady odberateľa.
6. Odberateľ je povinný umožniť dodávateľovi inštaláciu meracích zariadení a prístup k meraciemu zariadeniu za účelom vykonania kontroly, odpočtu, údržby, výmeny alebo odobratia meracieho zariadenia. Uvedené sa vzťahuje aj na meracie zariadenia určené na meranie hranice negatívneho spätného pôsobenia zariadení zákazníka na distribučnú sieť dodávateľa .
7. Ak má odberateľ elektriny pochybnosti o správnosti údajov určeného meradla, alebo zistí na ňom závalu, písomne požiada dodávateľa o jeho preskúšanie. Dodávateľ je povinný na základe písomnej žiadosti odberateľa elektriny do 30 dní od doručenia overiť určené meradlo. O výsledku skúšky je dodávateľ povinný odberateľa písomne informovať do 15 dní po obdržaní výsledku skúšky. Skúška sa vykoná podľa príslušnej technickej normy. V prípade zistenia chyby na určenom meradle uhrádza náklady spojené s jeho preskúšaním a výmenou dodávateľ. Ak sa na určenom meradle nezistila chyba, uhrádza náklady spojené s jeho preskúšaním odberateľ elektriny.
8. Pri poruche meradla dodávateľ určí množstvo energie odhadom podľa odberu v predchádzajúcom období, v ktorom bol odber meraný správne. Porovnateľným obdobím je predchádzajúci kalendárny polrok alebo príslušný počet predchádzajúcich kalendárnych mesiacov, ak sa energia v predchádzajúcom kalendárnom polroku neodoberala.

§ 5 CENY A SPÔSOB ÚHRADY PLATIEB

1. Cena dodanej elektriny sa účtuje podľa dojednaných podmienok v zmluve, resp. množstva vo výške stanovenej cenníkom platným v dobe odberu elektriny, pokiaľ nie je dohodnutá individuálna cena.
2. K cene bude pripočítaná DPH podľa platných právnych predpisov.
3. Dodávka sa účtuje mesačnými (polročnými) faktúrami za obdobie, ktoré je vymedzené kalendárnym mesiacom (polrokom), pokiaľ to nie je v zmluve dojednané inak

§ 6 REKLAMÁCIE

1. Ak vzniknú chyby pri fakturácii spôsobené nesprávnym odpočtom, použitím nesprávnej konštanty, uvedením nesprávnej ceny, chybou v počítaní a podobne, majú odberateľ alebo dodávateľ nárok na vyrovnanie nesprávne fakturovaných čiastok.
2. Odberateľ uplatní reklamáciu na kontaktnej adrese dodávateľa písomnou formou do 15 dní odo dňa zistenia, najneskôr však do 6 mesiacov odo dňa splatnosti faktúry. Reklamácie uplatnené po tomto termíne nebude dodávateľ akceptovať. Reklamácia neoprávňuje odberateľa k nezaplateniu faktúry.
3. Dodávateľ reklamáciu prešetrí a výsledok oznámi odberateľovi v lehote 30 dní odo dňa doručenia reklamácie.
4. V prípade, že výsledkom šetrenia je dobropis a odberateľ pôvodnú faktúru uhradil, dodávateľ vráti odberateľovi čiastku formou dobropisu v lehote splatnosti, t.j. 10 dní od jeho odoslania. V prípade, že výsledkom šetrenia reklamácie je faktúra - ťarchopis, odberateľ uhradí čiastku formou ťarchopisu na účet dodávateľa v lehote splatnosti, t.j. 30 dní od jeho doručenia.

§ 7 UKONČENIE A ZÁNİK ZMLUVY

1. Ukončenie odberu je odberateľ povinný oznámiť písomne dodávateľovi najneskôr 30 dní vopred, a umožniť dodávateľovi vykonanie úkonov súvisiacich s ukončením odberu. V prípade nesplnenia oznamovacej povinnosti odberateľom je odberateľ povinný nahradiť dodávateľovi škodu spôsobenú nesplnením tejto povinnosti.

§ 8 PREDCHÁDZANIE ŠKODÁM

1. Zmluvné strany sa zaväzujú navzájom sa informovať o všetkých skutočnostiach, o ktorých sú si vedomí, že by mohli viesť ku škodám a usilovať sa o odvrátenie hroziacich škôd.

§ 9 PRECHODNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Právne vzťahy zmluvných strán, ktoré nie sú upravené v týchto obchodných podmienkach, sa riadia právnymi predpismi Slovenskej republiky.
2. Zmluva môže byť menená a doplňovaná len písomnými dodatkami podpísanými k tomu oprávnenými zástupcami zmluvných strán. K návrhu dodatku sú strany povinné vyjadriť sa do 30 dní od jeho obdržania. Po túto dobu je návrhom dodatku viazaná strana, ktorá ho odoslala.
3. Ku dňu skončenia zmluvy o združenej dodávke zanikajú všetky práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce z tejto zmluvy s výnimkou tých záväzkov obsiahnutých v jej ustanoveniach, z ktorých povahy vyplýva, že majú trvať aj naďalej.
4. Zmluvné strany sa zaväzujú prijať všetky možné opatrenia pre konkrétne riešenie akýchkoľvek nezhôd a sporov, ktoré môžu vzniknúť z plnenia zmluvy alebo týchto obchodných podmienok, alebo v súvislosti s nimi. Rozpory vzniknuté z neplnenia dohodnutých podmienok budú riešené pokusom o zmier zástupcami oboch strán. V prípade, že nedôjde k zmieru, bude predmetný spor predložený na doriešenie príslušnému súdu SR. Týmto nie sú dotknuté ustanovenia týchto obchodných podmienok týkajúce sa ukončenia a zániku zmluvy.
5. V prípade, že sú v zmluve dojednania odlišné od ustanovení týchto obchodných podmienok, prednosť má úprava v zmluve.

6. Ak sú alebo sa stanú niektoré ustanovenia zmluvy alebo týchto obchodných podmienok neúčinné alebo nerealizovateľné, ostávajú ostatné ustanovenia týmto nedotknuté. Zmluvné strany v takomto prípade nahradia neúčinné alebo nerealizovateľné ustanovenie iným ustanovením, ktoré sa mu obsahom a účelom čo možno najviac vyrovná.