

Zmluva o poskytovaní služieb

uzatvorená v súlade s ustanovením § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb.
Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov
a autorského zákona č. 185/2015 Z. z. v znení neskorších právnych predpisov
(ďalej aj ako „**autorský zákon**“)
(ďalej aj ako „**Zmluva**“ alebo „zmluva“)

medzi zmluvnými stranami

Poskytovateľom: **AUTOCONT s.r.o.**

Sídlo: Krasovského 14, 851 01 Bratislava
Štatutárny orgán: Ing. Mário Hároník – konateľ
IČO: 36396222
DIČ: 2020105428
IČ DPH: SK2020105428
Bankové spojenie:
Číslo účtu:
IBAN:
SWIFT: GIBASKBX
Zapísaný: OR Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 130357/B

(ďalej aj ako „poskytovateľ“ alebo „Poskytovateľ“)

a

Objednávateľom: **Slovenská záručná a rozvojová banka, a. s.**

Sídlo: Štefánikova 27, 814 99 Bratislava
Štatutárny orgán: Predstavenstvo
IČO: 00682420
DIČ: 2020804478
IČ DPH: SK2020804478
Bankové spojenie: Slovenská záručná a rozvojová banka, a. s.
IBAN:
SWIFT: SLZBSKBA

V mene spoločnosti koná:

Igor Barát, podpredseda predstavenstva
Ing. Ľubomír Vačok, člen predstavenstva
Zapísaný: oddiel Sa, vložka č. 3010/B, Okresný súd Bratislava I

(ďalej aj „objednávateľ“ alebo „Objednávateľ“)

(ďalej spolu aj ako „Zmluvné strany“ alebo „zmluvné strany“)

Preambula

Zmluvné strany tejto Zmluvy vyhlasujú že práva a povinnosti dohodnuté v tejto Zmluve sú výsledkom verejného obstarávania v zmysle výzvy (zo dňa 19.3.2020) na predloženie ponuky pri zadávaní zákazky s nízkou hodnotou a pokynov na vypracovanie ponuky č. NH022020OBaC podľa § 117 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov na dodanie služieb, ktorej predmetom bolo „Rozšírenie modulov a maintenance IDM systému v Slovenskej záručnej a rozvojovej banke, a.s. na obdobie 48 mesiacov.

Od roku 2019 Objednávateľ využíva systém AC identita od spoločnosti Autocont, s.r.o. Systém IDM AC Identita pozostáva z aplikačného a databázového servera v produkčnom a testovacom prostredí implementovaný v IKT infraštruktúre SZRB, a.s.

Detailný popis systému:

aplikačný server:

virtuálny server vo VMware infraštruktúre 2 x vCPU, 8 GB RAM
- operačný systém Windows 2016 Server
- komponenty: Wildfly server

databázový server:

virtuálny server vo VMware infraštruktúre s MS SQL 2016
- operačný systém Windows 2016 Server
- systém IdM využíva MS SQL databázy:

AC_IDM
AC_IDM_OS
AC_IDM_Test
AC_IDM_OS_Test

file server

virtuálny server vo VMware infraštruktúre
- operačný systém Windows 2012 Server
- komponenty: windows script, Subinacl.exe

V súčasnosti má SZRB, a.s. v IDM AC Identita implementované 3 konektory:

- Active Directory- komplexná správu účtov, skupín a členstvá v skupinách v systéme MS Active Directory, založenie užívateľa, zmena atribútov užívateľa, zrušenie užívateľa, zmena zaradenia užívateľa do skupín a správy skupín.
- Lotus Domino - AC Identita je napojená na systém Lotus Domino a vykonáva správu identít a skupín v Lotus Domino
- SAP - AC Identita je napojená na systém SAP a vykonáva správu identít a skupín

(ďalej spolu aj ako „**systém IDM AC Identita**“ alebo „**IDM AC Identita**“).

Poskytovateľ už v minulosti udelil Objednávateľovi licenciu na používanie systému IDM AC Identita v zmysle autorského zákona a preto táto zmluva neupravuje pravidlá jeho používania okrem softvéru definovaného v prílohe č. 1 tejto zmluvy nazvaný „konektor pre nový IS“, ktorý má byť dodaný Poskytovateľom na základe tejto Zmluvy.

ČLÁNOK 1 PREDMET ZMLUVY

- 1.1 Zmluvou si zmluvné strany upravujú svoj vzájomný vzťah, práva a povinnosti na základe ktorého:
- Poskytovateľ poskytne objednávateľovi za odplatu služby na údržbu a opravu IDM AC Identita vrátane všetkých technických zariadení (hardware), software a produktov vo vlastníctve alebo v užívaní objednávateľa. Detailnejší popis poskytovaných služieb je uvedený v Prílohe č.1 tejto Zmluvy, ktorej znenie je neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy (ďalej aj ako „príloha č. 1“ alebo „**služby**“).
 - Objednávateľ sa zaväzuje pri výkone služieb poskytovať súčinnosť, poskytnuté služby prevziať a zaplatiť za ich poskytnutie v zmysle tejto zmluvy.

ČLÁNOK 2 SPÔSOB POSKYTOVANIA SLUŽIEB

- 2.1 Poskytovateľ bude poskytovať služby definované v Prílohe č. 1.
- 2.2 Hlásenie väd a požiadaviek ohľadom IDM AC Identita vyjadruje objednávateľ formou oznámenia prostredníctvom kontaktného bodu pre nahlasovanie väd a požiadaviek:
- e-mailu: support@mail.esasupport.ladesk.cz
 - oznamovanie cez portal: <https://esasupport.ladesk.cz/>

Kontaktné body sú u poskytovateľa dostupné v pracovné dni od 8,00 – 16,00 hod..

Oznámenie musí obsahovať najmä:

- Kategóriu vady IDM AC Identita a/alebo požadovaná údržba IDM AC Identita,
 - opis požadovaného úkonu (napr. opis poruchy) od Poskytovateľa,
 - označenie miesta kde sa požaduje zabezpečiť výkon služby (napr. miesto opravy vadného zariadenia),
 - meno a priezvisko kontaktnej osoby za Objednávateľa.
- 2.3 V prípade, ak sa doručené oznámenie týka predmetu servisných služieb uvedených v tejto zmluve je poskytovateľ povinný v lehote uvedenej v Prílohe č.1 tejto zmluvy oznámiť objednávateľovi prijatie oznámenia, získať bližšie informácie o predmetnom stave IDM AC Identita a informovať objednávateľa o plánovanom činnostiach, príp. náhradnom riešení.

ČLÁNOK 3 CENA ZA SLUŽBY A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 3.1 Zmluvné strany sa dohodli, že cena za služby je bližšie špecifikovaná v prílohe č. 1. (ďalej aj ako „**cena za služby**“). Cena za služby je cenou konečnou a zahŕňa všetky služby a náklady Poskytovateľa spojené s dodaním týchto služieb.

- 3.2 Poskytovateľ je oprávnený fakturovať cenu za služby mesačne a to v 10. deň daného mesiaca.
- 3.3 Splatnosť faktúr bude 30 dní odo dňa ich doručenia Objednávateľovi. Faktúra – daňový doklad musí obsahovať všetky náležitosti stanovené v platnom zákone o dani z pridanej hodnoty, príp. iných právnych predpisoch stanovujúcich náležitosti daňového dokladu. Ak faktúra nebude obsahovať stanovené náležitosti alebo v nej nebudú správne uvedené údaje, je objednávatel' oprávnený vrátiť ju v lehote desiatich dní od jej doručenia poskytovateľovi s uvedením chýbajúcich náležitostí alebo nesprávnych údajov. V takom prípade nová lehota splatnosti začne plynúť dorúčením opravenej faktúry. V prípade, že objednávatel' faktúru vráti bezdôvodne, napriek tomu, že faktúra je správna a predpísané náležitosti obsahuje, lehota splatnosti sa nepreruší, a pokiaľ objednávatel' faktúru nezaplatí v pôvodnej lehote splatnosti, je v omeškaní.
- 3.4 V prípade omeškania platby objednávatel'a má poskytovateľ právo na úrok z omeškania vo výške 0,01% z nezaplatenej sumy za každý deň omeškania. V prípade, že bude objednávatel' v omeškaní s platbami viac ako 60 dní, je poskytovateľ oslobodený od plnenia svojich povinností do momentu vyrovňania všetkých splatných záväzkov objednávatel'a. Takéto konanie poskytovateľ'a sa nepovažuje za porušenie zmluvných povinností a nemôže viesť k omeškaniu poskytovateľ'a.
- 3.5 Každý z peňažných záväzkov objednávatel'a bude platený prostredníctvom bezhotovostného prevodu a ako taký bude splnený pripísaním sumy peňažného záväzku (vrátane DPH) na účet poskytovateľ'a v jeho banke.
- 3.7 Poskytovateľ sa zaväzuje oznámiť Objednávateľovi vopred ak je to možné, inak najneskôr do 2 pracovných dní od vzniku oznamovanej skutočnosti že:
- nezaplatí DPH alebo jej časť súvisiacu s úhradou ceny za služby podľa tejto Zmluvy,
 - sa stal/stane neschopným zaplatiť akúkoľvek inú DPH alebo jej časť v zmysle zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v platnom znení (ďalej aj ako „zákon o DPH“),
 - protihodnota za plnenie uvedená na faktúre je bez ekonomického opodstatnenia neprimerane vysoká alebo neprimerane nízka a/alebo,
 - je zverejnený v zozname platiteľov dane z pridanej hodnoty, u ktorých nastali dôvody na zrušenie registrácie pre DPH vedenom na portáli Finančnej správy SR.
- 3.8 Skutočnosti uvedené podľa predchádzajúceho bodu 3.7 tejto Zmluvy je Poskytovateľ povinný oznámiť Objednávateľovi zároveň pri:
- dodaní služieb alebo ich časti, a/alebo,
 - aj pri doručení faktúry /daňového dokladu na základe ktorého má byť zaplatená cena za dodané služby v zmysle tejto Zmluvy.
- 3.9 V prípade, ak:
- Poskytovateľ nedodrží svoj záväzok podľa bodu 3.7 tejto Zmluvy a/alebo,
 - nastane akákoľvek skutočnosť, na základe ktorej vznikne Objednávateľovi zákonné ručenie za Poskytovateľ'a podľa zákona o DPH a /alebo,
 - podľa zistenia Objednávatel'a je Poskytovateľ zverejnený v zozname platiteľov dane z pridanej hodnoty, u ktorých nastali dôvody na zrušenie registrácie pre DPH vedenom na portáli Finančnej správy SR,

Objednávateľ:

- a) nie je povinný prevziať SLA Službu alebo jej časť podľa Zmluvy, pričom sa zmluvné strany dohodli, že zo strany Objednávateľa nedôjde k porušeniu Zmluvy, nedostane sa do omeškania s plnením akejkoľvek povinnosti podľa tejto Zmluvy a Poskytovateľ nie je oprávnený uplatniť voči Objednávateľovi žiadne zmluvné alebo zákonné sankcie a/alebo zodpovednosť za škodu a /alebo,
- b) je oprávnený od Zmluvy odstúpiť s okamžitou účinnosťou a/alebo,
- c) nie je povinný zaplatiť vyhotovenú a/alebo doručенú faktúru podľa tejto Zmluvy, pričom sa zmluvné strany dohodli, že zo strany Objednávateľa nedôjde k porušeniu Zmluvy, nedostane sa do omeškania s plnením akejkoľvek povinnosti podľa tejto Zmluvy a Poskytovateľ nie je oprávnený uplatniť voči Objednávateľovi žiadne zmluvné alebo zákonné sankcie a/alebo zodpovednosť za škodu a/alebo,
- d) je oprávnený žiadať od Poskytovateľa zaplataenie zmluvnej pokuty vo výške zodpovedajúcej výške odmeny dohodnutej podľa tejto Zmluvy a/alebo,
- e) je oprávnený poukázať Poskytovateľovi na účet iba dohodnutú cenu zmluvného plnenia bez DPH. V tomto prípade Objednávateľ sumu zodpovedajúcu výške DPH z ceny zmluvného plnenia uvedenú na faktúre poukáže (i) v zákonom stanovenej lehote splatnosti dane alebo (ii) po lehote splatnosti dane, avšak pred tým ako je vydané rozhodnutie podľa § 69b zákona o DPH priamo na osobný daňový účet Poskytovateľa vedený v Štátnej pokladnici zistený prostredníctvom portálu vedenom daňovou sekciou Finančného riaditeľstva SR. Objednávateľ platbu DPH na osobný daňový účet Poskytovateľa označí náležitým spôsobom podľa všeobecne záväzného predpisu, oznámi správcovi dane číslo faktúry z ktorej DPH uhrádza a identifikačné číslo Poskytovateľa. Pre vylúčenie pochybností úhradou dohodnutej ceny zmluvného plnenia bez DPH na účet Poskytovateľa a sumy zodpovedajúcej výške DPH na osobný daňový účet Poskytovateľa sa rozumie povinnosť Objednávateľa zaplatiť Poskytovateľovi fakturovanú cenu za splnenú.

- 3.10 Objednávateľ je oprávnený na postup podľa predchádzajúceho bodu 3.9 tejto Zmluvy aj vtedy, ak bol dôvod jeho uplatnenia dodatočne odstránený.
- 3.11 Uplatnené zmluvné sankcie nemajú vplyv na povinnosť Poskytovateľa vrátiť Objednávateľovi to, čo Objednávateľ plnil ako ručiteľ za Poskytovateľa podľa zákona o DPH.
- 3.12 Poskytovateľ sa zaväzuje zaplatiť Objednávateľovi v plnom rozsahu sumu, ktorú zaplatí Objednávateľ ako ručiteľ na základe rozhodnutia daňového úradu podľa zákona o DPH (ďalej aj ako „nezaplatená daň“), v lehote 8 (ôsmich) dní od doručenia výzvy Objednávateľa.
- 3.13 V prípade, ak je Poskytovateľ v omeškaní s vrátením nezaplatenej dane alebo jej časti Objednávateľovi, zaväzuje sa zaplatiť Objednávateľovi na základe jeho výzvy úrok z omeškania vo výške podľa platných právnych predpisov.

ČLÁNOK 4 DOBA PLNENIA, MIESTO PLNENIA, REAKČNÉ DOBY

- 4.1 Poskytovateľ bude služby poskytovať v pracovných dňoch v čase od 8.00 do 16.00 hod. .
- 4.2 Miestom plnenia služieb je sídlo objednávateľa, alebo sídlo poskytovateľa podľa dohody a povahy služby.

ČLÁNOK 5 POVINNOSTI POSKYTOVATEĽA A OBJEDNÁVATEĽA

- 5.1 Poskytovateľ sa zaväzuje zachovať všetky obchodné tajomstvá a dôverné informácie ak boli označené ako dôverné, ktoré sa v priebehu plnenia Zmluvy dozvie o objednávateľovi tak, aby sa o nich nedozvedeli tretie osoby.
- 5.2 Poskytovateľ sa zaväzuje pri poskytovaní služieb postupovať časovo účelne s vynaložením potrebnej odbornej starostlivosti. Poskytovateľ je povinný plniť predmet tejto zmluvy prostredníctvom riadne pravidelne školených a na túto činnosť odborne spôsobilých pracovníkov.
- 5.3 Poskytovateľ bude dodržiavať všetky štandardné predpisy a interné smernice objednávateľa súvisiace s BOZP, PO a internými procesmi objednávateľa, s ktorými ho objednávateľ preukázateľne oboznámi.
- 5.4 Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť poskytovateľovi pre riadne plnenie podľa tejto Zmluvy súčinnosť, ktorú je možné od neho rozumne požadovať a to najmä bezprekážkový a bezpečný prístup k vybaveniu tak, aby na strane poskytovateľa nevznikli prestoje. Dodržanie termínov je závislé od riadnej a včasnej súčinnosti objednávateľa, dohodnutej v tejto Zmluve. Po dobu omeškania objednávateľa s poskytnutím súčinnosti nie je poskytovateľ v omeškaní s plnením záväzku a termíny sa primerane posúvajú.
- 5.5 V prípade, ak sa ako súčinnosť objednávateľa vyžaduje zriadenie vzdialeného prístupu k zariadeniam, náklady na zriadenie a prevádzku tohto prístupu sú na strane objednávateľa.
- 5.6 Za dôverné informácie podľa tejto Zmluvy Zmluvné strany považujú všetky informácie poskytnuté Objednávateľom, a to vedome alebo nevedome, v písomnej aj v ústnej forme, najmä informácie, ktoré sú osobnými údajmi v zmysle zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov, ktoré sa zmluvné strany dozvedeli v súvislosti s touto Zmluvou (ďalej len „dôverné informácie“) okrem tých dôverných informácií, ktoré je Objednávateľ povinný zverejňovať ako povinná osoba v zmysle bodu 10.8 tejto Zmluvy a/alebo v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 5.7 Záväzok mlčanlivosti zmluvných strán o získaných dôverných informáciách ukončením tejto Zmluvy nezaniká.
- 5.8 Poskytovateľ :
- a) potvrdzuje, že bol Objednávateľom poučený
 - ako prevádzkovateľom informačných systémov o ochrane osobných údajov v zmysle zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov,
 - ako aj o právach a povinnostiach, či sankciách ustanovených vyššie uvedenými zákonmi,
 - b) zaväzuje sa, že osobné údaje, ku ktorým majú, resp. by mohli mať prístup v rámci plnenia predmetu tejto zmluvy zamestnanci, či zástupcovia Poskytovateľa (ďalej spolu aj ako „zamestnanci Poskytovateľa“) nezneužije pre svoje potreby a bez súhlasu Objednávateľa ich nezverejní a nikomu neposkytne, ani nesprístupní,

bude ich chrániť pred odcudzením, stratou, poškodením, neoprávneným prístupom a zmenou,

c) je si vedomý, že povinnosť mlčanlivosti fyzických osôb – zamestnancov Poskytovateľa o dôverných informáciách a to najmä o osobných údajoch, ku ktorým majú, resp. by mohli mať prístup v rámci plnenia predmetu tejto Zmluvy trvá aj po ukončení zmluvného vzťahu z tejto Zmluvy,

d) je povinný poučiť o povinnostiach, s ktorými bola oboznámený, najmä však o povinnosti mlčanlivosti všetkých zamestnancov Poskytovateľa, prípadne aj ďalšie osoby, ktoré sa podieľajú na realizácii činností v zmysle tejto Zmluvy,

e) berie na vedomie, že za porušenie povinnosti mlčanlivosti fyzických osôb si Objednávateľ môže nárokovať úhradu vzniknutej škody v zmysle dohôd dojednaných v tejto Zmluve.

5.9 V prípade osobných údajov Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky môže danej osobe uložiť pokutu od 150 eur do 3000 eur podľa zákona o ochrane osobných údajov.

5.10 Týmto nie je vylúčená prípadná trestnoprávna zodpovednosť, ak konanie bude napíňať skutkovú podstatu trestného činu podľa ustanovení Trestného zákona.

ČLÁNOK 6 ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODY, ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY

6.1 Poskytovateľ zodpovedá iba za škodu, ktorá vznikla v dôsledku jeho nedbanlivosti alebo neodborného postupu. Ak je to možné a účelné, môže takto spôsobenú škodu na zariadení odstrániť uvedením zariadenia do pôvodného stavu na vlastné náklady. Poskytovateľ nezodpovedá za prípadné poškodenie alebo stratu dát uložených na pamäťových médiách, je však povinný na takéto riziko upozorniť objednávateľa pred zásahom. Povinnosť zálohovať dáta je na strane objednávateľa. Poskytovateľ nezodpovedá za škodu alebo jej následky ako je ušlý zisk, nerealizované obraty, nároky tretích strán a pod.

ČLÁNOK 7 DOBA PLATNOSTI ZMLUVY

7.1 Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú a to na 48 mesiacov od účinnosti tejto Zmluvy.

7.2 Zmluvu je možné ukončiť najmä:

a) dohodou zmluvných strán,

b) výpoveďou zmluvnej strany bez uvedenia dôvodu

7.3 Výpovedná lehota je 3 mesiace a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane.

ČLÁNOK 8 ODSŤÚPENIE OD ZMLUVY

8.1 Ak poskytovateľ bude v omeškaní s riadnym poskytnutím služby o viac ako 30 dní a svoju povinnosť nesplní ani v dodatočnej lehote poskytnutej objednávateľom v dĺžke najmenej 10 dní, objednávateľ môže odstúpiť od Zmluvy.

- 8.2 Ak objednávateľ bude v omeškaní so zaplatením ktorejkoľvek oprávnene fakturovanej sumy o viac ako 60 dní a svoju povinnosť nesplní ani v dodatočnej lehote poskytnutej poskytovateľom v dĺžke najmenej 21 dní, poskytovateľ môže odstúpiť od Zmluvy.
- 8.3 Pri odstúpení od zmluvy podľa bodov [8.1](#) a [8.2](#) tejto Zmluvy zmluvné strany nebudú povinné vrátiť plnenia poskytnuté im pred odstúpením od zmluvy druhou zmluvnou stranou a nebudú oprávnené žiadať vrátenie plnení poskytnutých pred odstúpením od zmluvy druhej zmluvnej strane.

ČLÁNOK 9 LICENCIA

9.1 Poskytovateľ ako vykonávateľ všetkých práv k softvéru/počítačovému programu IDM - konektor pre nový IS, ktorý je súčasťou IDM AC Identita (ďalej aj ako „IDM - konektor pre nový IS“ alebo „**softvér konektor**“), ktorý je predmetom autorskoprávnej ochrany podľa autorského zákona udeľuje týmto Objednávateľovi ako koncovému užívateľovi nevýhradný súhlas na používanie softvéru konektora, ktorý slúži na implementáciu nového koncového informačného systému do IDM AC identita za účelom riadenia jeho identít, pričom softvér konektor nesmie byť Objednávateľom rozmnožovaný pre podnikateľské účely a iné zárobkové činnosti, predávaný, distribuovaný, požičiavaný, prenajímaný, licencovaný a ani iným spôsobom prenášaný, žiadnym spôsobom menený, zlučovaný, upravovaný alebo prispôbovaný. Spätná analýza, preklad, dekompilácia alebo prevod zo strojového kódu softvéru konektora sú zakázané. Právo na použitie softvéru konektora sa viaže na jadro systému a na počet unikátnych konektorov na napojené systémy (ďalej aj ako „**licencia**“ alebo „**nevýhradná licencia**“).

9.2 Licencia na softvér konektor je udelená Objednávateľovi pre územie všetkých členských štátov Európskej únie a na obdobie odo dňa účinnosti tejto Zmluvy až do dňa kedy Objednávateľovi zanikne právo užívať systém IDM AC Identita. Odmena za licenciu je bližšie špecifikovaná v prílohe č. 1 (viď cenová kalkulácia bod Licencia IDM - konektor pre nový IS) tejto Zmluvy.

9.3 Licencia je neprenosná. Licenciu je možné previesť na inú organizáciu len za predpokladu, že sa jedná o právneho nástupcu Objednávateľa a po udelení súhlasení Poskytovateľom. V rámci Objednávateľa ako organizácie je možné softvér konektor prevádzkovať na viacerých produkčných serveroch (pre zaistenie vysokej dostupnosti) a na neobmedzenom počte testovacích inštalácií.

ČLÁNOK 10 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 10.1 Táto zmluva a záväzkové vzťahy z nej sa spravuje zák. č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení.
- 10.2 Poskytovateľ ani objednávateľ nenesú zodpovednosť za porušenie svojich povinností z tejto Zmluvy v prípade ak nastanú okolnosti vylučujúce ich zodpovednosť v zmysle § 374 Obchodného zákonníka.
- 10.3 Poskytovateľ môže práva a povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy previesť na tretí subjekt výlučne s predchádzajúcim písomným súhlasom objednávateľa.
- 10.4 Táto zmluva môže byť menená alebo dopĺňovaná len písomnou formou označenou ako číslované dodatky podpísané oboma zmluvnými stranami.
- 10.5 V prípade, že sa niektoré ustanovenie tejto Zmluvy stane neplatným, neznamená to, že celá Zmluva stráca platnosť. V takomto prípade sa zmluvné strany dohodli, že

prejavia svoju vôľu a dohodou nahradia príslušné neplatné znenia zmluvy novými ustanoveniami vo forme dodatku za účelom zachovania parametrov poskytovania služieb za podmienok definovaných najmä v prílohe č. 1 tejto Zmluvy.

- 10.6 Zmluva sa podpisuje v 4 vyhotoveniach, pre každú zmluvnú stranu po dve vyhotovenia.
- 10.7 Zmluvné strany vyhlasujú, že si zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak toho, že obsah zmluvy zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, ju podpisujú.
- 10.8 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky. Zmluvné strany sa ďalej dohodli, že zverejnenie Zmluvy zabezpečí Objednávateľ bezodkladne, najneskôr do 5 pracovných dní od jej podpísania oboma zmluvnými stranami. Poskytovateľ súhlasí so zverejnením zmluvy v celom jej znení vrátane jej prípadných príloh v zmysle zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších právnych predpisov (ďalej aj ako „zákon“), pričom vyhlasuje, že Zmluva neobsahuje informácie, ktoré by nebolo možné zverejniť resp. sprístupniť v zmysle zákona, a to najmä obchodné tajomstvo, daňové tajomstvo a pod. a v prípade, že také informácie obsahuje, dáva objednávatelovi súhlas tieto informácie v zmysle zákona zverejniť resp. sprístupniť. V prípade, ak zmluvné strany nezverejnia túto zmluvu v zmysle zákona a v zmysle § 47a Občianskeho zákonníka v lehote troch mesiacov odo dňa uzatvorenia tejto zmluvy, platí, že k uzatvoreniu tejto zmluvy nedošlo a zmluvné strany nie sú touto zmluvou viazané.

V Žiline, dňa:

V, dňa:

Za poskytovateľa:

.....
Ing. Mário Hároník

Za objednávateľa:

.....
Igor Barát
podpredseda predstavenstva

.....
Ing. Ľubomír Vačok
člen predstavenstva

Príloha č.1: Zoznam a úroveň poskytovaných služieb

Príloha č.1- Zoznam a úroveň poskytovaných služieb
Rozsah služieb :

- možnosť sťahovať najaktuálnejšie verzie softvéru, ktorý je súčasťou IDM AC Identita
- odstraňovanie väd **IDM AC Identita**
- technická podpora IDM AC Identita a konzultácie ohľadom IDM AC Identita
- poskytovanie kontaktného bodu pre ohlasovanie väd IDM AC Identita a požiadaviek za účelom následného riešenia technických a prevádzkových problémov IDM AC Identita počas pracovných dní v dobe 8:00 - 16:00 hodiny.
- Reakčná doba je definovaná ako časový interval, počas ktorého sa očakáva, že poskytovateľ preverí nahlásenú vadu IDM AC Identita a navrhne vhodný spôsob nápravy a protiopatrenie
- Doba realizácie nápravy je definovaná ako časový interval od nahlásenia vady **IDM AC Identita** do jej úplného odstránenia
- v cene paušálneho mesačného poplatku za služby sú zahrnuté voľné, disponibilné minimálne 4 hod/mesačne, IT špecialistov, ktoré je možné kumulatívne prenášať po dobu minimálne 12 mesiacov, ktorá plyní od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci v ktorom neboli služby IT špecialistov využité (minuté).

Kategória vady	Reakčná doba	Doba realizácie nápravy
Vysoká	1 pracovný deň	3 pracovné dni
Stredná	3 pracovné dni	15 pracovných dní
Nízka	5 pracovných dní	30 pracovných dní

Cenová kalkulácia

P.č.	Názov položky	počet	cena v EUR bez DPH/ks.	Cena spolu v EUR bez DPH
1.	Maintenance - paušálny mesačný poplatok	48	999,-	47 952,-
2.	Licencia IDM - konektor pre nový IS	1	3 000,-	3 000,-
3.	Služby IT - programátor (EUR/hod))	40	80,-	3 200,-
4.	Služby IT - DB špecialista (EUR/hod)	30	80,-	2 400,-
			Celkom za zákazku v EUR bez DPH	56 552,-
			Celkom za zákazku v EUR s DPH	67 862,40

Poznámka: Licencia IDM – konektor pre nový IS : je rozširujúci modul IDM AC Identita, ktorý umožňuje napojenie ďalšieho informačného systému