

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

Čl. 1

Úvodné ustanovenie

Všeobecné obchodné podmienky upravujú dodávku pitnej vody a odvádzanie odpadových vôd zariadeniami vodovodu a kanalizácie.

Právny vzťah medzi dodávateľom - prevádzkovateľom a odberateľom - producentom sa riadi Obchodným zákonníkom a platnými právnymi predpismi pre vodné hospodárstvo. Obchodné podmienky dodávky vody z vodovodu a odvádzania odpadových vôd do kanalizácie, upravujú vzájomné vzťahy medzi dodávateľom, prevádzkovateľom a odberateľom, producentom, súvisiace s dodávkou pitnej vody a odvádzaním odpadovej a vody z povrchového odtoku a vyjadrujú špecifické podmienky vyplývajúce z dodávky vody.

Čl. 2

Vymedzenie základných pojmov

Pre účely týchto všeobecných obchodných podmienok sa rozumie:

- a. **vodovod** /ďalej len „V“/ je súbor objektov a zariadení slúžiacich verejnej potrebe, umožňujúcich hromadné zásobovanie obyvateľstva a iných odberateľov vodou; odbočenie s uzáverom a meradlo umiestnené na vodovodnej prípojke sú príslušenstvom vodovodu; verejným vodovodom ani jeho súčasťou nie sú vodovodné prípojky,
- b. **kanalizácia** /ďalej len „K“/ je prevádzkovo samostatný súbor objektov a zariadení slúžiacich verejnej potrebe na hromadné odvádzanie odpadových vôd umožňujúcich neškodný príjem, odvádzanie a spravidla aj čistenie odpadových vôd; kanalizáciou ani jej súčasťou nie sú kanalizačné prípojky,
- c. **dodávateľ** - predávajúci je prevádzkovateľ vodovodu a kanalizácie („ďalej prevádzkovateľ V a K“) fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorej bolo udelené živnostenské oprávnenie na prevádzkovanie vodovodov alebo kanalizácií a ktorá prevádzkuje vodovod alebo kanalizáciu a má povinnosť uzatvárať zmluvy na dodávku vody a odvádzanie odpadových vôd, v zmluve zmluvná strana dodávateľ
- d. **odberateľ vody** - kupujúci (ďalej len "odberateľ" - kupujúci) je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá má uzatvorenú zmluvu o dodávke vody s dodávateľom – prevádzkovateľom V a ktorá odoberá vodu z verejného vodovodu na účely konečnej spotreby vody alebo jej ďalšej dodávky konečnému spotrebiteľovi, je vlastníkom nehnuteľnosti /pozemku alebo stavby/ pripojenej na vodovod, v zmluve zmluvná strana odberateľ,
- e. **producent odpadových vôd** - kupujúci (ďalej len "producent" - kupujúci) vypúšťaných do kanalizácie je fyzická alebo právnická osoba, ktorá má uzatvorenú zmluvu o odvádzaní odpadových vôd s dodávateľom - prevádzkovateľom K a ktorá vypúšťa odpadové vody do kanalizácie, je vlastníkom nehnuteľnosti /pozemku alebo stavby/ pripojenej na kanalizáciu, v zmluve zmluvná strana odberateľ, -
- f. **vodovodnou prípojkou** je úsek potrubia od miesta odbočenia z vodovodu po uzáver vody pre pripojený objekt alebo nehnuteľnosť s výnimkou meradla, ak je osadené; ak je vodovodná prípojka pripojená na vodovod cez odbočenie s uzáverom, toto odbočenie s uzáverom je súčasťou vodovodu; vodovodnou prípojkou sa privádza voda z vodovodu do objektu alebo nehnuteľnosti, ktorá je pripojená na vodovod; vlastníkom vodovodnej prípojky je osoba, ktorá zriadila prípojku na svoje náklady
- g. **kanalizačnou prípojkou** je úsek potrubia, ktorým sa odvádzajú odpadové vody z pozemku alebo miesta vyústenia vnútorných kanalizačných rozvodov objektu alebo stavby až po zaistenie do kanalizácie; kanalizačnou prípojkou sa odvádzajú odpadové vody z objektu alebo nehnuteľnosti, ktorá je pripojená na kanalizáciu, vlastníkom kanalizačnej prípojky je osoba, ktorá zriadila prípojku na svoje náklady spôsobom určeným
- h. **vodné** je poplatok za dodanú vodu a za službu spojenú s jej dodaním v Sk, ktoré sa vypočíta ako súčin dodaného množstva vody z V a ceny alebo cenovej tarify 1 m³ /Sk/m³/,
- i. **stočné** - poplatok za odvedenie odpadovej vody a službu spojenú s odvádzaním a čistením odpadových vôd v Sk, ktoré sa vypočíta ako súčin odvedeného množstva odpadovej vody K a ceny alebo cenovej tarify 1 m³ /Sk/m³/,
- j. **meradlo** – určené meradlo je meracie zariadenie na meranie množstva pitnej vody /vodomer/ alebo na meranie množstva odvedenej odpadovej vody. Meradlo – vodomer meria množstvo dodanej pitnej vody z V.

k. **vodomerná šachta (VŠ)** je súčasť vnútorného vodovodu, buduje sa za účelom zabezpečenia prístupu k vodomeru na obsluhu, montáž, demontáž, odčítanie pretečeného množstva a zriaďuje ju vlastník pripájanej nehnuteľnosti na svoje náklady. VŠ musí byť vybudovaná a udržiavaná tak, aby bola chránená proti vnikaniu vody, plynov a nečistôt. Musí byť odvodnená, vetrateľná a bezpečne prístupná. Podmienky na vybudovanie VŠ stanovuje prevádzkovateľ V. Ak to vyžaduje riadna a bezpečná prevádzka V, jeho prevádzkovateľ má právo od vlastníka pripojenej nehnuteľnosti požadovať zriadenie, prestavbu, prípadne zrušenie VŠ aj keď sa vodovodná prípojka neruší.

l. **voda z povrchového odtoku** je voda z atmosférických zrážok, ktorá je odvádzaná kanalizáciou,

m. **odpadová voda** je voda použitá v obytných, výrobných, poľnohospodárskych, zdravotníckych a iných stavbách a zariadeniach alebo v dopravných prostriedkoch, pokiaľ má po použití zmenenú kvalitu (zloženie a teplotu), ako aj priesaková voda, odpadová voda môže byť splašková, priemyselná a komunálna

n. **merný objekt** je objekt určený na meranie prietoku vôd s trvalo inštalovaným meradlom, ktorý má platnú krivku prietokov a umožňuje ručný alebo automatický odber vzoriek vôd, prípadne kontrolu ich kvality.

o. **prerušenie** dodávky vody z V alebo odvádzania odpadových vôd do K je dočasné zrušenie oboch alebo jednej z uvedených činností zvyčajne na určenú dobu,

p. **obmedzením dodávky vody z V alebo odvádzania odpadových vôd do K** je prerušenie, zníženie alebo regulácia oboch, alebo jednej z uvedených činností zvyčajne na určenú dobu,

r. **odberné miesto** je samostatne vodárenský / vnútorným vodovodom/ a kanalizačne /vnútornou kanalizáciou/ prevádzkovo prepojený a uzavretý celok stavby alebo pozemku, do ktorého sa uskutočňuje dodávka vody alebo z ktorého sa vykonáva odvádzanie odpadových vôd,

s. **odpočet meradla** je odpis číselného údaju meradla za určitý čas, stanovený obvykle podľa časového harmonogramu odpisu meradiel, alebo potreby prevádzkovateľa V a podľa zmluvne dohodnutých podmienok.

t. **odpočtové obdobie** je obdobím medzi dvoma fyzickými odpočtami meradla;

u. **fakturačné obdobie** je obdobím za ktoré sa vykonáva vyúčtovanie vodného a stočného

v. **sadzba** je náklad na 1 kg odbúraného znečistenia u ČOV pre určený ukazovateľ vypočítaný z podielu vyčísleného nákladu na jeho čistenie (v Sk/rok) a prislúchajúceho odbúraného znečistenia (v kg/rok), y. **bodová vzorka** je jednorazová vzorka odobratá v určitom mieste a dobe, dáva informáciu o okamžitom stave v kvalite odpadovej vody,

w. **kvalifikovaná bodová vzorka** je dvojhodinová zlievaná vzorka, ktorá sa získava zlievaním minimálne štyroch objemovo rovnakých čiastkových vzoriek odoberaných v rovnakých časových intervaloch, alebo min. štyroch čiastkových vzoriek odoberaných proporcionálne z prietoku.

x. **zmiešaná vzorka** je 24 hodinová vzorka zlievaná proporcionálne k prietoku, z ktorej možno získať priemerný výsledok žiadanej charakteristiky.

Čl. 3

Dodávka vody a odvádzanie odpadových vôd, dodacie podmienky, určenie množstva vody dodanej V a odpadovej vody odvedenej

K, meranie a meracie zariadenia

3.1. Dodávka vody z V a odvádzanie odpadových vôd do K je možné len na základe uzatvorenej Zmluvy o dodávke vody a odvádzaní odpadových vôd medzi odberateľom/producentom a dodávateľom. Vodu z V môže odberateľ odoberať len na účely dohodnuté v zmluve o dodávke vody. Neoprávneným odberom vody z V (vypúšťaním odpadových vôd do K) je odber (vypúšťanie) bez uzatvorenej zmluvy o dodávke vody (odvádzaní odpadových vôd) alebo v rozpore s takouto zmluvou.

3.2. Dodávka vody kvalitou a množstvom je splnená vtokom vody z V do vodovodnej prípojky v mieste odbočenia z V. Za dodávku vody z V zodpovedá prevádzkovateľ V. Za dodávku vody vodovodnou prípojkou a vnútornými rozvodmi vody zodpovedá ich vlastník, alebo odberateľ.

3.3. Kvalita dodávanej vody V spĺňa požiadavky na zdravotnú bezchybnosť a zodpovedá Zákonu č. 355/2007 Z. z. o ochrane, podpore a rozvoji verejného zdravia a o zmene a doplnení niektorých zákonov v aktuálnom znení a vykonávacích predpisov, vykonávacej vyhláške MZ SR č.247/2017 Z. z. ktorou sa ustanovujú podrobnosti o kvalite pitnej vody, kontrole kvality pitnej vody, programe monitorovania a manažmente rizík pri zásobovaní pitnou vodou v aktuálnom znení, Zákonu č. 442/2002 Z. z. o verejných vodovodoch a verejných

kanalizáciách v aktuálnom znení a vykonávacích predpisov. Za kvalitu a kontrolu kvality vody vo V zodpovedá prevádzkovateľ V. Kontrolu kvality vody vo V uskutočňuje prevádzkovateľ V. Za kvalitu a kontrolu kvality vody vo vodovodnej prípojke a vnútorných rozvodoch vody zodpovedá ich vlastníci alebo odberateľ.

3.4. Meranie množstva vody dodanej V zabezpečuje prevádzkovateľ V určeným meradlom, pokiaľ nie je v zmluve dohodnuté inak, osadeným na vodovodnej prípojke pre každé odberné miesto uvedené v zmluve. Odpočet nameraných hodnôt na meradle vykonáva prevádzkovateľ V a je podkladom k fakturácii. Ak nie je množstvo vody merané, stanoví sa množstvo dodanej vody podľa smerných čísel spotreby vody (Vyhl. č. 397/2003 Z .z.). Takto zistené množstvo dodanej vody je podkladom na vyúčtovanie vodného.

3.5. Odvádzanie odpadových vôd kanalizáciou je splnené vtokom odpadových vôd vypúšťaných zo zariadenia producenta do kanalizácie. K môžu byť odvádzané len odpadové vody v akosti a množstve podľa podmienok prevádzkového poriadku a zmluvy. Kontrola kvality a množstva odpadových vôd sa vykonáva v zmysle vyhlášky MŽP SR č. 315/2004 Z .z. Za odvádzanie odpadových vôd verejnou kanalizáciou zodpovedá prevádzkovateľ K. Za odvádzanie a kvalitu odpadových vôd odvádzaných kanalizačnou prípojkou a vnútornými rozvodmi kanalizácie zodpovedá ich vlastníci.

3.6. Meranie množstva vody odvedenej do K zabezpečuje producent svojim meradlom ak to ustanovuje prevádzkový poriadok dohodnutým s prevádzkovateľom K. Miesto umiestnenia meradla dohodne producent s prevádzkovateľom K. Odpočet nameraných hodnôt na meradle vykonáva producent spolu s prevádzkovateľom K, ak nie je v zmluve o odvádzaní odpadových vôd dohodnuté inak. Ak sa vlastníci verejnej kanalizácie, prípadne prevádzkovateľ nedohodne s producentom inak a ak nie je množstvo vypúšťaných odpadových vôd merané, má sa za to , že odberateľ, ktorý odoberá vodu z vodovodu, vypúšťa do kanalizácie také množstvo vody, ktoré podľa zistenia odoberal z verejného vodovodu , s pripočítaním množstva vody získanej z iných zdrojov. Takto zistené množstvo odpadových vôd je podkladom na vyúčtovanie stočného.

3.7. Ak nie je množstvo vôd z povrchového odtoku odvádzané do K priamo kanalizačnou prípojkou alebo cez uličnú vpusť merané, vypočíta sa toto množstvo podľa všeobecne záväzného predpisu.

3.8. Ak vypúšťa producent do kanalizácie vodu z iných zdrojov ako z vodovodu a ak nie je možné zistiť množstvo vypúšťanej odpadovej vody meraním, zistí sa množstvo vypúšťaných odpadových vôd odborným výpočtom overeným prevádzkovateľom kanalizácie. Pri zisťovaní množstva vypúšťaných odpadových vôd odborným výpočtom je producent povinný poskytnúť prevádzkovateľovi K všetky údaje potrebné na tento výpočet (potrebné technické parametre, ukazovatele a výpočty).

3.9. Ak odberateľ /producent/ odoberá vodu z V, ktorú čiastočne spotrebuje v technologickom a inom procese /vo výrobu/ a nevypúšťa ju do K, je povinný merať vypúšťanú odpadovú vodu svojim meradlom. V prípade, že nie je možné vypúšťanú odpadovú vodu merať meradlom ani nepriamo meraním vody čiastočne spotrebovanej v technologickom a inom procese, množstvo vypúšťaných odpadových vôd sa stanoví odborným výpočtom. Odberateľ /producent/ je povinný dodávateľovi poskytnúť a predložiť výkazy, technické výpočty a ukazovatele preverené prevádzkovateľom K pre odbornotechnický výpočet, ak sa prevádzkovateľ V a K s odberateľom /producentom/ nedohodol v zmluve inak.

3.10. Ak sa určuje množstvo vody dodanej V meradlom alebo sa odpadové vody vypúšťajú do K cez meradlo, musí takéto meradlo spĺňať požiadavky určené Zákonom č. 157/2081 Z .z. o metrológii v aktuálnom znení a vyhlášky Úradu pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo SR č. 161/2019 Z .z. o meradlách a metrologickej kontrole v aktuálnom znení. Vlastník meradla zabezpečuje jeho úradné overenie v súlade s uvedenými metrologickými predpismi (ciachovanie, kalibrovanie).

3.11. Ak má odberateľ pochybnosti o správnosti údajov meradla alebo zistí poruchu na meradle, je oprávnený zistené vady, resp. správnosť meradla reklamovať.

Čl. 4

Práva a povinnosti odberateľa a producenta

4.1. Žiadateľ o pripojenie na V (K) sa môže pripojiť na V (K) len na základe písomnej zmluvy o dodávke vody (odvádzaní odpadových vôd)

4.2. Pokiaľ je nehnuteľnosť pripojená na V alebo K v súlade s právnymi predpismi, vzniká odberateľovi alebo producentovi odpadových vôd nárok na uzavretie písomnej zmluvy na dodávku pitnej vody a odvádzanie odpadových vôd. Tento nárok nevzniká, ak sa okolnosti, za ktorých došlo k povoleniu pripojenia na V alebo K zmenili tak, že nie sú splnené podmienky pre uzavretie tejto zmluvy na strane odberateľa (producenta). Dodávateľ je oprávnený preskúmať údaje uvedené odberateľom (producentom) a požadovať zmenu zmluvného vzťahu podľa zistených skutočností.

4.3. Odberateľ a producent sú povinní preukazovať prevádzkovateľovi V a K vlastnícky alebo iný majetkovoprávny vzťah k stavbe alebo k pozemku pripojenej na V alebo K.

4.4. Ak sa prevádzkovateľ V rozhodne osadiť meradlo na vodovodnú prípojkou, z ktorej sa doteraz odber vody nemeral, odberateľ je povinný vykonať podľa pokynov prevádzkovateľa verejného vodovodu všetky potrebné úpravy na vodovodnej prípojke.

4.5. Odberateľ a producent sú povinní

- a. dodržiavať podmienky ustanovení kúpnej zmluvy a týchto všeobecných obchodných podmienok
- b. v nevyhnutnej miere umožniť vstup prevádzkovateľa alebo nim poverenej osoby na nehnuteľnosť pripojenú na V alebo na K na účely zabezpečenia spoľahlivej funkcie V alebo K, zistenia a odstránenia havarijných a iných porúch, zistenia stavu meradla alebo jeho opravy, údržby alebo výmeny, vykonania kontrolného merania množstva a kvality pitnej vody a vypúšťaných odpadových vôd, ako aj zistenia technického stavu vodovodnej prípojky alebo kanalizačnej prípojky a poskytnúť prevádzkovateľovi potrebnú súčinnosť,
- c. oznamovať prevádzkovateľovi V a K návrhy zmien v ním vykonávanej činnosti, ktoré môžu mať vplyv na zmeny v zásobovaní pitnou vodou alebo v odvádzaní a čistení odpadových vôd,
- d. oznámiť prevádzkovateľovi V a K zistenú poruchu na vodovodnej alebo kanalizačnej prípojke vrátane poruchy na meradle,
- e. zabezpečiť opravu a údržbu vodovodnej, kanalizačnej prípojky a vnútorných rozvodov na vlastné náklady,
- f. zabezpečiť aby vodovodná prípojka bola vybudovaná tak aby nemohlo dôjsť k znečisteniu pitnej vody vo V a k zmiešaniu vody z iného zdroja s vodou z V, aby kanalizačná prípojka bola vodotesná a vybudovaná tak, aby nedošlo ku zmenšeniu prietoku profilu K do ktorej je zaústená,
- g. odstrániť na vlastné náklady pripojenie vodovodnej a kanalizačnej prípojky spôsobom určeným prevádzkovateľom V a K,
- h. dbať o to, aby nedošlo k poškodeniu meradla, k jeho odstráneniu alebo k inému neoprávnenému zásahu na meradle,
- i. neodkladne odstrániť prekážky, ktoré znemožňujú odčítanie na meradle, najmä neodkladne vykonať opatrenia proti zaplaveniu priestoru, v ktorom je meradlo umiestnené,
- j. oznámiť prevádzkovateľovi V a K nové údaje súvisiace s odberom vody z V alebo s odvádzaním odpadových vôd do K,
- k. oznámiť prevádzkovateľovi V alebo K zmenu vlastníckeho práva k nehnuteľnosti pripojenej na V, K alebo inú zmenu majetkovoprávných vzťahov.

4.6. Odberateľ nesmie bez súhlasu prevádzkovateľa V využívať dodanú vodu z vodovodu na iný ako zmluvne dohodnutý účel a ani odovzdávať vodu ďalšiemu odberateľovi.

4.7. Producent nesmie bez súhlasu prevádzkovateľa K odvádzat' odpadové vody od ďalšieho producenta.

4.8. Odberateľ má zakázané prepojiť vlastný zdroj vody s vodovodnou prípojkou pripojenou na V .

4.9. Prevádzkovateľ V a K:

- a. je oprávnený požadovať od odberateľa/producenta, aby na vlastných zariadeniach vykonal na vlastné náklady nevyhnutné úpravy, ktoré sú potrebné na bezpečnú a spoľahlivú prevádzku V a K; inak odberateľ zodpovedá za škodu, ktorú tým spôsobil,
- b. je oprávnený od odberateľa/producenta požadovať potvrdenie (tlakové skúšky, predloženie revízných správ), že vnútorné rozvody vody a kanalizácie spĺňajú technické požiadavky inak nebudú napojené na V a K
- c. rozhoduje o mieste pripojenia vodovodnej a kanalizačnej prípojky, o umiestnení meradla na vodovodnej prípojke, kanalizačnej prípojke a určuje technické podmienky,
- d. má právo na úhradu za dodávku vody "vodné" a za odvádzanie odpadových vôd „stočné“.

4.10. Do kanalizácie producent odpadových vôd nesmie vypustiť látky, ktoré nemajú charakter odpadových vôd a mohli by spôsobiť narušenie, obmedzenie alebo vyradenie procesu čistenia odpadových vôd, príp. zníženie čistiacieho efektu, alebo iné ohrozenie. Ide o tieto látky:

- a. rádioaktívne, infekčné a iné, ohrozujúce zdravie a bezpečnosť obyvateľstva alebo spôsobujúce nadmerný zápach,
- b. narušujúce materiál stokovej siete alebo objektov na nej vrátane ČOV,
- c. spôsobujúce prevádzkové závady alebo poruchy v prietoku stokovej siete alebo ohrozujúce prevádzku objektov na kanalizácii,
- d. horľavé, výbušné látky, prípadne látky, ktoré zmiešaním so vzduchom alebo vodou tvoria výbušné, dusivé alebo otravné zmesi,

- e. nezávadné látky, ktoré však zmiešaním s inými látkami vyskytujúcimi sa v kanalizácii vyvíjajú jedovaté látky, pesticídy, jedy, omamné látky a žieraviny,
- f. soli, použité v období zimnej údržby komunikácií v množstve presahujúcom v priemere za toto obdobie 30 mg/l,
- g. uličné nečistoty v množstve presahujúcom 200mg/l,
- h. ropa a ropné látky v množstve presahujúcom 20 mg/l.
- i. drenážne vody resp. spodné vody
- d. vykonávať terénne úpravy.

Čl.5

Práva a povinnosti prevádzkovateľa V alebo K

5.1. Prevádzkovateľ V (K) môže odmietnuť pripojenie na V (K), ak žiadateľ o pripojenie na V (K) nesplní technické podmienky pripojenia na V (K) určené prevádzkovateľom. Prevádzkovateľ V (K) udelí súhlas až po vysporiadaní prípadných pohľadávok zo strany žiadateľa.

5.2. Prevádzkovateľ V a K nie je povinný splniť požiadavky odberateľa /producenta/ na čas dodávky, množstvo, tlak, odlišnú kvalitu vody, ktoré presahujú možnosti dodávky jestvujúcimi zariadeniami V a možnosti odvádzania odpadových vôd jestvujúcimi zariadeniami K. Splnenie týchto požiadaviek si zabezpečuje odberateľ /producent/ na vlastné náklady a vlastným zariadením po schválení prevádzkovateľom V a K.

5.3. Prevádzkovateľ V (K) nezodpovedá za škody a ušlý zisk vzniknuté nedostatkom tlaku vody pri obmedzení alebo prerušení dodávky vody (odvádzania odpadových vôd) z dôvodu mimoriadnej udalosti, pri prerušení dodávky elektrickej energie alebo z dôvodu, pre ktorý je prevádzkovateľ oprávnený dodávku vody (odvádzanie odpadových vôd) obmedziť alebo prerušiť.

5.4. Prevádzkovateľ V môže prerušiť alebo obmedziť dodávku vody z vodovodu alebo odvádzanie odpadových vôd do kanalizácie:

a. z dôvodu mimoriadnej udalosti a z dôvodov spôsobených živelnými pohromami /napr. povodňou, zosuvom pôdy, búrkou, požiarom a pod/,

b. pri poruche na verejnom vodovode alebo na verejnej kanalizácii, vodovodnej prípojke alebo kanalizačnej prípojke,

c. pri ohrození života a zdravia ľudí alebo majetku,

d. pri vykonávaní plánovaných opráv, údržbárskych a revízných prácach,

e. pri obmedzení zásobovania vodou,

f. pri vyhlásení regulačných stupňov odberu vôd,

g. ak nevyhovuje zariadenie odberateľa alebo producenta technickým požiadavkám tak, že kvalita vody vo verejnom vodovode môže ohroziť zdravie alebo bezpečnosť osôb alebo spôsobiť škodu na majetku,

h. ak zariadenie odberateľa alebo producenta alebo spôsob odberu vody alebo odvádzania odpadových vôd je v rozpore s dohodnutými technickými podmienkami tak, že môže ohroziť zdravie, bezpečnosť osôb alebo majetok, prípadne spôsobiť nepripustné technické alebo technologické zmeny v dodávke vody, v odvádzaní odpadových vôd alebo čistení odpadových vôd,

i. ak neumožní odberateľ alebo producent prevádzkovateľovi prístup k meradlu alebo vodovodnej prípojke alebo ku kanalizačnej prípojke,

j. ak sa zistilo neoprávnené pripojenie vodovodnej prípojky alebo kanalizačnej prípojky,

k. ak odberateľ alebo producent nezabezpečí odstránenie zistenej poruchy na svojich zariadeniach alebo na vodovodnej prípojke, alebo na kanalizačnej prípojke v lehote stanovenej prevádzkovateľom, ktorá nesmie byť kratšia ako tri dni,

l. pri preukázaní neoprávneného odberu vody alebo neoprávneného vypúšťania odpadových vôd,

m. v prípade nezaplatenia vodného alebo stočného po dobu dlhšiu ako 60 dní po dobe splatnosti,

5.5. Prevádzkovateľ je oprávnený prerušiť alebo obmedziť dodávku pitnej vody alebo odvádzania odpadových vôd podľa **čl. 5.5. písm. a)b) c) e) bez predchádzajúceho upozornenia**. Prerušenie alebo obmedzenie dodávky vody a odvádzania odpadových vôd podľa **čl. 5.5. písm. a),c)** je prevádzkovateľ **bezodkladne povinný oznámiť** príslušnému orgánu na ochranu zdravia, príslušnému okresnému úradu, nemocniciam, nemocniciam s poliklinikou, hasičským jednotkám a obci. Prerušenie alebo obmedzenie podľa **čl. 5.5. písm. b),e)** je prevádzkovateľ povinný oznámiť **do 24 hodín po vzniknutej udalosti** dotknutým odberateľom a producentom.

5.6. V prípadoch uvedených v **čl. 5.5. písm. b),c), d) e)** je prevádzkovateľ oprávnený stanoviť podmienky tohto prerušenia alebo obmedzenia a je povinný zabezpečiť náhradné zásobovanie obyvateľstva pitnou vodou alebo náhradné odvádzanie odpadových vôd spôsobom dohodnutým s vlastníkom verejného V a K v medziach technických možností a miestnych podmienok. Uvedené neplatí na prerušenie a obmedzenie podľa **čl. 5.5. písm. g) až m)**.

5.7. Prevádzkovateľ V a K je povinný bezodkladne odstrániť príčinu prerušenia alebo obmedzenia dodávky vody alebo odvádzania odpadových vôd podľa **čl. 5.5 písm. a) až d)** a bezodkladne obnoviť dodávku vody alebo odvádzanie odpadových vôd.

5.8. Ak o to požiada odberateľ a technické podmienky to umožňujú, prevádzkovateľ V je povinný v nevyhnutnom rozsahu obmedziť alebo prerušiť dodávku vody.

5.9. Pri prerušení a obmedzení dodávky vody a odvádzania odpadových vôd podľa **čl. 5.5. písm. f) až m)**, je prevádzkovateľ povinný **najmenej 3 dni** vopred oznámiť toto prerušenie dotknutým odberateľom/producentom.

5.10. Pri prerušení alebo obmedzení dodávky vody alebo odvádzania odpadových vôd podľa **čl. 5.5. písm. d)** je prevádzkovateľ povinný **najmenej 15 dní** vopred oznámiť toto prerušenie dotknutým odberateľom a producentom a uviesť dobu trvania vykonania plánovaných opráv, údržbárskych a revíznych prác.

5.11. Prevádzkovateľ V a K je povinný obmedzenie alebo prerušenie dodávky vody a odvádzania odpadových vôd oznámiť vhodným preukázateľným spôsobom.

5.12. Náklady spojené s prerušením alebo obmedzením dodávky vody alebo odvádzania odpadových vôd z dôvodov podľa **čl. 5.5. písm. g) až m)** a **čl. 5.9.** hradí odberateľ alebo producent podľa cenníka a ceny uvedenej v cenníku pred obnovením dodávky vody a odvádzania odpadových vôd

5.13. Prevádzkovateľ V a K nezodpovedá za škody a ušlý zisk vzniknuté pri prerušení alebo obmedzení dodávky vody a odvádzania odpadových vôd z dôvodov **podľa čl. 5.5. písm. a) až m)**.

Čl. 6

Kontrola kvality odpadových vôd

6.1. Producent odpadových vôd môže vypúšťať odpadové vody do K v kvalite a ukazovateľoch stanovených príslušnými právnymi predpismi, pri dodržaní a neprekročení stanovených koncentračných a bilančných hodnôt. Významní producenti odpadovej vody majú kvalitatívne ukazovatele znečisťujúcich látok vo vypúšťaných odpadových vodách stanovené v zmluve.

6.2. Prevádzkovateľ K a producent odpadových vôd vykonávajú kontrolu kvality odpadových vôd vypúšťaných kanalizačnou prípojkou producenta do verejnej kanalizácie v rozsahu stanovených ukazovateľov v súlade so Zákonom č.442/2002 Zb. a podľa STN 75 72 41 „Kvalita vody. Kontrola odpadových a osobitných vôd“.

6.3. Kontrola kvality sa vykonáva v zmysle vyhlášky č. 55/2004 kvalifikovanou bodovou vzorkou odobratou z vypúšťanej odpadovej vody, v porovnaní so stanovenými max. koncentračnými limitmi a v zmysle vyhlášky č. 315/2004 Príloha č. 3 bodovou a zmiešanou vzorkou. Odber vzorky vypúšťanej odpadovej vody sa vykonáva za účasti producenta odpadových vôd, ktorý odber potvrdí na tlačive – protokol o odbere vzoriek odpadových vôd. Producent má právo požiadať prevádzkovateľa K o časť vzorky.

6.4. Miesto odberu vzorky odpadovej vody býva stanovené spravidla v poslednej šachte pred napojením na verejnú kanalizáciu, pokiaľ v zmluve nie je dohodnuté inak. Pri kontinuálnom odbere vzoriek sa vzorka odoberá do zbernej nádoby vzorkovača. Odber vzorky sa vykonáva v čase vypúšťania odpadových vôd, v ktorom je najpravdepodobnejšia najvyššia miera znečistenia odpadových vôd vypúšťaných do K.

6.5. Producent odpadových vôd má právo vykonať analýzu vzoriek odobratých v zmysle bodu 6.3. prostredníctvom nezávislého akreditovaného laboratória.

6.6. V prípade rozdielov medzi výsledkami rozborov laboratória prevádzkovateľa K a výsledkami rozborov nezávislého laboratória je pre výpočet náhrady za nadlimitné koncentračné hodnoty stanovených ukazovateľov rozhodujúci výsledok rozboru nezávislého laboratória v zmysle NV 269/2010 Z .z. ktorým sa ustanovujú požiadavky na dosiahnutie dobrého stavu vôd v aktuálnom znení, ktoré bolo vybrané /vytypované/ po vzájomnom odsúhlasení prevádzkovateľa K a producenta, ak tento bol prevádzkovateľovi doručený do 14 dní odo dňa odobratia vzorky. V prípade rozdielných výsledkov rozboru laboratória prevádzkovateľa a producenta, sa za smerodajné považujú výsledky rozborov vzoriek laboratória prevádzkovateľa.

6.7. Zistené nadlimitné koncentračné hodnoty oznámi prevádzkovateľ K producentovi odpadových vôd do 10-tich dní od odberu vzorky a zároveň vyzve producenta odpadových vôd na objednanie nového odberu vzorky a novej analýzy. V prípade, že producent tak neurobí, uvažuje sa s dobou zistených nadlimitných koncentračných hodnôt až do doby odobratia nasledujúcej vzorky max. do 30 dní.

6.8. Pri vzniku havárie mimoriadneho zhoršenia kvality vody alebo mimoriadneho ohrozenia kvality vôd v zmysle zákona č. 364/2004Z.z., je túto skutočnosť producent povinný neodkladne ohlásiť prevádzkovateľovi kanalizácie. Producent je povinný v takomto prípade vykonať okamžité opatrenia na zníženie dopadu havárie vo kanalizácii a následne v čistiacom procese v úzkej spolupráci s prevádzkovateľom K. Zodpovednosť a úhrada nákladov spojená s odstraňovaním následkov havárie vyplýva pre producenta odpadových vôd z príslušných platných právnych predpisov a zo zmluvy.

6.9. Ak producent vypustí do K odpadové vody, ktoré prekročia koncentračné hodnoty (mg.l-1) alebo bilančné hodnoty (t. rok-1) znečistenia v stanovených ukazovateľoch v zmluve, zaplatí prevádzkovateľovi náhradu podľa podmienok dohodnutých v zmluve.

Č.7

Cena vodného a stočného , fakturačné a platobné podmienky

7.1. Vodné a stočné je fakturované za cenu určenú dodávateľovi na príslušný kalendárny rok (tzv. regulačný rok) Úradom pre reguláciu sieťových odvetví rozhodnutím o stanovení ceny. Dodávateľ je povinný uplatňovať cenu platnú v jednotlivých tarifách stanovenú rozhodnutím URSO pre všetkých odberateľov v príslušnom regulačnom roku. K cene bude pripočítaná DPH podľa platných predpisov.

7.2. Ak je množstvo dodanej pitnej vody a odpadovej vody určené meradlom, ceny určené na príslušný regulačný rok sa použijú až po vykonaní prvého odpočtu meradiel od nadobudnutia účinnosti cenového rozhodnutia. Do vykonania odpočtu meradiel sa použijú ceny určené pre prechádzajúce obdobie. Pri znížení cien v porovnaní s predchádzajúcim rokom sa ceny určené v cenovom rozhodnutí použijú najneskôr do 30 dní od nadobudnutia účinnosti rozhodnutia.

7.3. Odberateľ pre uplatnenie cenovej tarify je zaradený do cenovej tarify na základe záväzne objednaného a následne odobratého množstva pitnej vody a odvedenej vody počas obdobia 12 mesiacov regulačného roka.

7.4. Podkladom na zaplatenie vodného a stočného je daňový doklad – faktúra .Faktúra sa považuje za doručeníu do 3 dní odo dňa doručenia na zmluvne dohodnutú adresu odberateľa . Fakturačným obdobím je mesiac, štvrťrok, polrok alebo rok podľa harmonogramu odpočtov meradla. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo zmeny fakturačného obdobia podľa prevádzkových potrieb.

7.5.Prevádzkovateľ má právo na vykonanie mimoriadneho odpočtu kedykoľvek v priebehu fakturačného obdobia

7.6.Faktúra je splatná podľa dátumu splatnosti uvedenom na faktúre , ak dátum nie je uvedený do 30 dní odo dňa doručenia. Zaplatením sa rozumie pripísanie celej fakturovanej čiastky na účet dodávateľa v jeho peňažnom ústave alebo úhrada hotovosti v pokladni dodávateľa.

7.7. V prípade omeškania má dodávateľ právo účtovať úroky z omeškania. Počet dní omeškania v prípade neskoršej úhrady sa počíta od dátumu splatnosti podľa bodu 7.6. Úroky z omeškania budú vyúčtované až po úhrade celej fakturovanej čiastky.

7.8. Ak množstvo vody dodanej vodovodom nie je merané, spotreba vody je určená smernými číslami spotreby vody na základe vyhlášky 209/2013.

7.9. Odberateľ je povinný bezodkladne oznámiť každú zmenu, ktorá má vplyv na výpočet vodného a stočného. V prípade nesplnenia oznamovacej povinnosti je odberateľ povinný nahradiť dodávateľovi škodu spôsobenú nesplnením tejto povinnosti.

7.10. Dodávateľ prizera na oznámenú zmenu od prvého dňa nasledujúce mesiaca po doručení oznámenia a zohľadní ju pri prvej fakturácii vodného a stočného po doručení oznámenia.. Oznámením nezaká právo oznámenú skutočnosť preveriť a pri fakturácii vychádzať z výsledkov preverenia. Ak výsledok preverenia je odlišný od nahláseného oznámenia odberateľom o tejto skutočnosti dodávateľ bezodkladne informuje odberateľ.

Čl. 8

Záverečné ustanovenia

8.1. Vzťahy medzi prevádzkovateľom, odberateľom a producentom, ktoré nie sú vyslovene zmluvou upravené sa riadia:

- a. Obchodným zákonníkom,
- b. Občianskym zákonníkom,
- c. Zákonom o vodách č. 364/2004 Z. z. v znení neskorších predpisov,
- d. Zákonom č. 50/1976 Zb. o územnom plánovaní a stavebnom poriadku (stavebný zákon) v znení neskorších predpisov,
- e. Zákonom č.442/2002 Z .z. o verejných vodovodoch a verejných kanalizáciách a o zmene a doplnení zákona č. 276/2001/Z.Z o regulácii v sieťových odvetviach,
- f. príslušnými STN(EN).