

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SERVISNÝCH SLUŽIEB V OBLASTI INFORMAČNÝCH TECHNOLOGIÍ

vyhotovená v zmysle Zákona NR SR č. 513/1991 Z. z. na základe ust. § 262 a § 269 ods. 2,
Obchodného zákonníka v platnom znení neskorších predpisov uzavretá medzi týmito zmluvnými
stranami:

Servisná Zmluva IT

číslo: SLA01112023

uzavretá podľa Obchodného zákonníka (ďalej len „Zmluva“) medzi:

1. Stredná priemyselná škola techniky a dizajnu

Adresa: Mnoheľova 828, Poprad

IČO: 00161802

IČ DPH:

DIČ: 2020656946

Bankové spojenie: Štátna pokladnica

Číslo účtu IBAN: SK58 8180 0000 0070 0051 3772

Konanie v mene spoločnosti: Ing. Jaroslav Bašista, riaditeľ školy

(ďalej len ako „Objednávateľ“) a

2. Varro s. r. o.

Adresa: Námestie svätého Egídia 55, Poprad, 058 01

IČO: 50510363

IČ DPH:

DIČ: 2120352300

Bankové spojenie: Tatra banka, a.s.

Číslo účtu IBAN: SK55 1100 0000 0029 4803 0983

Zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu v Bratislave, vložka č. 114177/B

Konanie v mene spoločnosti: Róbert Niezňanský

(ďalej len „Dodávateľ“)

(Objednávateľ a Dodávateľ ďalej spoločne označované ako „Zmluvné strany“)

Článok I.

Predmet Zmluvy a definície pojmov

1. Dodávateľ sa touto Zmluvou zaväzuje poskytovať Objednávateľovi služby systémovej správy a údržby serverov a pracovných staníc Objednávateľa, ktoré sú detailne špecifikované v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy (ďalej aj ako „Služby“). Účelom predmetu zmluvy je zabezpečiť nepretržité fungovanie serverov a pracovných staníc a v prípade prerušenia prevádzky zabezpečiť jej obnovenie.
2. Objednávateľ sa zaväzuje za poskytovanie Služieb podľa tejto Zmluvy uhradiť Dodávateľovi dohodnutú cenu spôsobom stanoveným v ďalších ustanoveniach tejto Zmluvy a plniť svoje povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy.
3. Dodávateľ sa zaväzuje plniť si svoje povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy s primeranou odbornou starostlivosťou a v súlade s obvyklými zvyklosťami v oblasti informačných technológií, riadne a načas, za podmienok dohodnutých ďalej v tejto Zmluve.
4. Pojmy ďalej uvedené budú mať v tejto Zmluve nasledujúci význam:

„**Doba odozvy**“ je čas medzi nahlásením incidentu Objednávateľom na e-mail a prevzatím incidentu príslušným riešiteľom.

„**Doba vyriešenia**“ je najneskorší čas, dokedy je Dodávateľ povinný vyriešiť incident, t.j. od jeho preukázateľného nahlásenia (zaevidovania požiadavky na e-mail) do doby, kedy je Služba znovu obnovená v plnom rozsahu alebo bolo akceptované Náhradné riešenie.

„**Miesto poskytovania Služby**“ je miesto, kde sú Služby poskytované podľa tejto Zmluvy.

„**Náhradné riešenie**“ je riešenie, ktoré nahradí poskytovanú Službu do doby opravy pôvodných prostriedkov potrebných na funkcionality Služby. Náhradné riešenie je poskytnuté na dohodnutý alebo nevyhnutný čas.

„**Pozáručné opravy**“ sú opravy Zariadení alebo ich častí, na ktoré sa nevzťahuje záruka za akosť, t.j. záruka za akosť na Zariadenia alebo ich časti, ktorú poskytovala tretia osoba ako predávajúci alebo dodávateľ už uplynula alebo na Zariadenia alebo ich časti nebola týmito osobami poskytnutá.

„**Služba alebo Služby**“ je systémová správa a údržba serverov a pracovných staníc Objednávateľa, ktoré sú detailne špecifikované v Prílohe č. 1 Zmluvy.

„**Zariadenia**“ sú hardvérové a softvérové zariadenia definované v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy, vo vzťahu ku ktorým Dodávateľ poskytuje Služby podľa tejto Zmluvy.

„**Zamestnanec**“ je osoba, s ktorou má Objednávateľ v období trvania tejto zmluvy uzatvorenú platnú zmluvu o pracovnom pomere.

„**Zmluva**“ sa rozumie táto písomná Zmluva uzatvorená medzi Objednávateľom a Dodávateľom, ktorej predmetom je poskytovanie Služieb. Zmluva je uzatvorená a nadobúda platnosť dňom podpisu oprávnenými zástupcami Zmluvných strán a účinnosť dňom definovaným v Zmluve.

Článok II.

Miesto poskytovania Služby a termíny plnenia

1. Pokiaľ nie je v tejto Zmluve výslovne stanovené inak, Miestom poskytovania Služby sú prevádzkové priestory Objednávateľa, nachádzajúca sa na adrese:

Mnohel'ova 828, Poprad

2. V prípade potreby môžu byť Služby poskytnuté vzdialeným prístupom, resp. v prípade špecifického problému môže byť problém riešený v špecializovanom servisnom stredisku Dodávateľa.
3. Dodávateľ je povinný poskytovať Služby za podmienok dohodnutých v Prílohe č. 2 „Definícia času a dostupnosti služby“ a Prílohe č. 1 „Špecifikácia služby“ tejto Zmluvy vždy podľa potreby a na základe požiadavky Objednávateľa predloženej v zmysle tejto Zmluvy.

Článok III.

Cena a platobné podmienky

1. Cena za poskytovanie Služieb je stanovená dohodou vo výške **250,- EUR (slovom: dvestopäťdesiat EUR) mesačne bez DPH**. Cena použitých komponentov a materiálu nie je zahrnutá v tejto cene.
2. V cene podľa bodu 1. tohto článku sú zahrnuté všetky Služby, ktoré sú poskytnuté Dodávateľom v rozsahu do štyridsať (40) hodín mesačne. Všetky Služby poskytované nad rámec uvedený v predchádzajúcej vete budú spoplatňované sumou 55,- EUR bez DPH za každú začatú hodinu poskytnutia Služby, pokiaľ sa Zmluvné strany písomne nedohodnú inak.
3. Dodávateľ začne s fakturáciou poskytovanej Služby odo dňa účinnosti Zmluvy.
4. Dodávateľ má právo dodatočne vyfakturovať Služby, ktoré z technických príčin nebolo možné zahrnúť do faktúry za obdobie v ktorom boli poskytnuté. Cenu dohodnutú v tomto článku Zmluvy je Objednávateľ povinný uhradiť na základe faktúry vystavenej Dodávateľom.
5. Podkladom pre zaplatenie ceny v prípade Služieb vykonaných nad rámec paušálneho poplatku podľa bodu 1 tohto článku Zmluvy bude faktúra vystavená Dodávateľom, na základe oboma Zmluvnými stranami potvrdeného písomného Výkazu prác/servisného zásahu podpísaného oprávnenými osobami podľa prílohy č. 3 tejto Zmluvy.
6. Fakturácia ceny za poskytovanie Služieb sa bude uskutočňovať mesačne pozadu. Zúčtovacím obdobím sa rozumie jeden kalendárny mesiac. Objednávateľ je povinný uhradiť splatné čiastky ceny za poskytnutú Službu v lehote splatnosti, ktorá je uvedená na faktúre. Lehota splatnosti všetkých faktúr je 14 dní po skončení príslušného kalendárneho mesiaca za podmienky, že boli pred uplynutím tejto lehoty doručené Objednávateľovi. Za deň úhrady sa považuje deň pripísania peňažných prostriedkov na účet Dodávateľa.
7. Dohodnutá cena nezahŕňa náklady, ktoré vzniknú Dodávateľovi v súvislosti s prerušením alebo obmedzením prevádzky, prípadne s obnovou plnej funkčnosti Zariadení uvedených v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy, ak prerušenie alebo obmedzenie prevádzky alebo obnova plnej funkčnosti boli spôsobené konaním Objednávateľa, tretích osôb alebo iných osôb konajúcich v mene Objednávateľa alebo s výslovným alebo konkludentným súhlasom Objednávateľa alebo vyššou mocou definovanou v Článku XI tejto Zmluvy.

Článok IV. Sankcie

1. V prípade oneskorenej úhrady faktúry alebo neuhradenia splatnej dlžnej sumy za poskytnuté alebo požadované Služby je Dodávateľ oprávnený účtovať Objednávateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania.

Článok V. Práva a povinnosti Zmluvných strán

1. Dodávateľ je oprávnený za poskytovanie Služieb vystavovať Objednávateľovi faktúry v zmysle Článku III tejto Zmluvy.
2. Každá Zmluvná strana sú povinná informovať druhú Zmluvnú stranu o všetkých skutočnostiach, ktoré sú alebo môžu byť dôležité pre riadne plnenie tejto Zmluvy.
3. Zmluvné strany sú povinné plniť svoje záväzky vyplývajúce z tejto Zmluvy tak, aby nedochádzalo k omeškaniu s plnením jednotlivých termínov, resp. splatnosti jednotlivých peňažných záväzkov.

Práva a povinnosti Dodávateľa:

4. Dodávateľ zodpovedá za to, že Služby podľa tejto Zmluvy budú poskytované s odbornou starostlivosťou a že budú zodpovedať aktuálnemu popisu príslušnej Služby obsiahnutej v tejto Zmluve a jej prílohách.
5. V prípadoch, keď vada plnenia vznikla konaním a/alebo opomenutím Objednávateľa a/alebo tretích strán, Dodávateľ odstráni spôsobené vady na základe požiadavky Objednávateľa a na jeho náklady.
6. Dodávateľ sa zaväzuje začať riešiť problém v súlade s podmienkami podľa Prílohy č. 2 po jeho ohlásení v prípade, ak si riešenie nevyžaduje dodatočnú investíciu (napr. nákup materiálov a komponentov potrebných na odstránenie problému). V prípade, že riešenie si vyžaduje dodatočnú investíciu, tak Dodávateľ začne riešiť daný problém až po jeho písomnom schválení Objednávateľom.
7. Dodávateľ je povinný poskytovať Služby, ktoré sú predmetom tejto Zmluvy v súlade s podmienkami tejto Zmluvy a v súlade s platnými právnymi predpismi platnými pre dodávateľov služieb v oblasti výpočtovej techniky a informačných technológií.
8. Dodávateľ vykonávaním činností podľa tejto Zmluvy poverí len také osoby, ktoré majú požadovanú kvalifikáciu, sú odborne a zdravotne spôsobilé a boli im vydané príslušné oprávnenia pre výkon jednotlivých činností.
9. Dodávateľ pri poskytovaní Služieb upozorní Objednávateľa, na zrejmú nevhodnosť jeho prípadných pokynov, ktoré by mohli mať za následok vznik škody, pokiaľ takúto nevhodnosť rozpozná alebo mohol rozpoznať pri výkone odbornej starostlivosti. V prípade, že Objednávateľ aj po upozornení Dodávateľom na splnení pokynov trvá, nezodpovedá Dodávateľ za škodu, ktorá mu v dôsledku splnenia pokynu Objednávateľa vznikne.

Práva a povinnosti Objednávateľa:

10. Objednávateľ má právo na vykonanie Služieb poskytovaných Dodávateľom využiť aj vlastných Zamestnancov alebo spolupracujúce osoby s príslušnou kvalifikáciou, pričom obidve Zmluvné strany sú povinné informovať sa navzájom o plánovaných alebo vykonaných činnostiach.
11. Objednávateľ umožní Dodávateľovi prístup do priestorov poskytovania Služieb kedykoľvek v čase, v ktorom majú byť poskytované Služby podľa tejto Zmluvy, a to v súlade s internými predpismi Objednávateľa. Pokiaľ by však interné predpisy Objednávateľa neumožňovali vykonanie Služieb v príslušnej kvalite alebo stanovenom čase, za takéto nevykonanie Služieb alebo ich vady Dodávateľ nezodpovedá.
12. Po celú dobu poskytovania Služieb budú zamestnanci Dodávateľa a/alebo osoby ním poverené pod výhradnou zodpovednosťou, kontrolou a riadením Dodávateľa.
13. Objednávateľ sa zaväzuje umožniť Dodávateľovi, najmä mu poskytnúť vždy v primeranom predstihu potrebnú a nevyhnutnú súčinnosť, úplné a pravdivé informácie nevyhnutne potrebné pre riadne plnenie záväzkov vyplývajúcich z tejto Zmluvy.
14. Objednávateľ sa zaväzuje pred objednávkou jednotlivých Služieb umožniť Dodávateľovi vykonať jednoduchý audit hardvérového a softvérového vybavenia Objednávateľa za účelom preverenia súladu vstupných požiadaviek s reálnym stavom.
15. Objednávateľ zodpovedá za úroveň ochrany svojho hardvérového a softvérového vybavenia.
16. Objednávateľ zodpovedá za utajenie hesiel a za prípadné škody vzniknuté ich prezradením. Pri prezradení alebo podozrení z prezradenia hesiel je Objednávateľ povinný bezodkladne požiadať Dodávateľa o zmenu týchto hesiel.

Článok VI. Poruchy a Servisný zásah

1. Za Poruchu v zmysle Zmluvy sa považuje taká vada, ktorá spôsobí prerušenie alebo obmedzenie prevádzky, prípadne nefunkčnosť Zariadení uvedených v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy.
2. Cena náhradného dielu/dielov pri Pozáručných opravách nie je zahrnutá v mesačnej cene za poskytovanie Služby podľa čl. III bod 1 tejto Zmluvy a bude Objednávateľovi účtovaná Dodávateľom dodatočne ako jednorazová odplata pokrývajúca obstarávacie náklady náhradného dielu/dielov.
3. Objednávateľ sa zaväzuje okamžite informovať Dodávateľa o vyskytnutí Poruchy, a to písomne na e-mail podpora@clouding.sk, alebo v prípade nedostupnosti e-mailového systému na tel. číslo: **+421 (0) 903 862 662 – technická pdpora.**
4. Všetky problémy definované v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy ako problém s vysokou prioritou musia byť oznámené podľa bodu 3 tohto Článku Zmluvy a súčasne aj telefonicky na tel. číslo **+421 (0) 902 570 570 – Róbert Niezňanský.**
5. Samotné servisné zásahy budú prebiehať podľa postupov uvedených v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy.

6. Hlásenie o Poruche musí obsahovať:

- a) meno a priezvisko oprávnenej osoby Objednávateľa a jej telefónne číslo,
- b) identifikáciu Objednávateľa, Služby, ktorá sa mu poskytuje a lokality, kde Porucha nastala,
- c) popis Poruchy,
- d) identifikáciu Zariadenia, na ktorom Porucha nastala,
- e) čas vzniku Poruchy.

7. V prípade nahlásenej Poruchy na e-mail, Dodávateľ zrealizuje s Objednávateľom konzultáciu za účelom lokalizácie a odstránenia Poruchy. Ak sa konzultáciou nepodarí Poruchu odstrániť, pristúpi Dodávateľ k servisnému zásahu vzdialeným prístupom alebo servisným výjazdom priamo na Miesto poskytovania Služby.

8. Za začiatok Poruchy sa považuje okamih nahlásenia Poruchy Objednávateľom v súlade s touto Zmluvou.

9. Za koniec Poruchy sa považuje okamih obnovenia prevádzky alebo funkčnosti Zariadení uvedených v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy. Koniec Poruchy bude oznámený Objednávateľovi e-mailovou notifikáciou, alebo telefonicky, a to bez zbytočného odkladu po odstránení Poruchy.

10. Dodávateľ je oprávnený odstrániť Poruchu aj poskytnutím dočasného Náhradného riešenia.

11. Dodávateľ sa zaväzuje odstrániť na vlastné náklady Poruchy, ktoré sám spôsobil. Objednávateľ zabezpečí, aby v mieste servisného zásahu bol umožnený vstup do objektu pre servisnú skupinu a prípadne aj kvalifikovaná obsluha poverená Objednávateľom na zabezpečenie nutnej súčinnosti.

12. Prerušenie elektrického napájania hardvérového Zariadenia, pokiaľ nebolo spôsobené Dodávateľom, sa nepovažuje za Poruchu v zmysle Zmluvy.

13. Do Doby vyriešenia/odstránenia Poruchy sa nezapočítava:

- a) doba, počas ktorej nie je Dodávateľovi poskytnutá zo strany Objednávateľa potrebná súčinnosť alebo nie je osobám ním povereným umožnený prístup do všetkých priestorov a miestností objektu, kde sa nachádzajú Zariadenia špecifikované v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy,
- b) doba vzniknutá čakaním na preverenie funkčnosti Zariadení Objednávateľa (vnútorné rozvody, softvér alebo hardvér Objednávateľa),
- c) pôsobenie Vyššej moci definovanej v Článku XI Zmluvy.

Článok VII.

Trvanie, zmena a zánik Zmluvy

1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú v dĺžke trvania 24 mesiacov od 1. decembra 2023. Pokiaľ najneskôr dva mesiace pred uplynutím tejto doby žiadna zo Zmluvných strán neprejaví svoju vôľu Zmluvu ukončiť, Zmluva sa automaticky predlžuje o ďalší kalendárny rok (12 mesiacov). To platí aj opakovane. Každá zo Zmluvných strán je oprávnená túto Zmluvu vypovedať z akéhokoľvek dôvodu alebo bez udania dôvodu vždy ku koncu uvedeného jednoročného obdobia.
2. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania obidvoma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni zverejnenia v zmysle ustanovenia §47a ods.1 zákona č.40/1964 Zb Občiansky zákonník v spojení s ust. §5a zákona č.211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám.
3. Zmluvu je možné zmeniť len na základe dohody oboch Zmluvných strán formou písomného dodatku k tejto Zmluve.
4. Táto Zmluva zaniká:
 - a) písomnou dohodou Zmluvných strán,

- b) písomnou výpoveďou Zmluvy ku koncu 24-mesačného alebo 12-mesačného obdobia podľa bodu 1. tohto Článku Zmluvy,
 - c) zánikom Zmluvných strán bez právneho nástupcu,
 - d) písomným odstúpením z dôvodov uvedených v Obchodnom zákonníku alebo v tejto Zmluve.
5. V prípade, že Zmluvu vypovedal Objednávateľ, je povinný počas výpovednej lehoty uhradiť všetky splatné záväzky voči Dodávateľovi.
6. Objednávateľ môže odstúpiť od tejto Zmluvy, ak Dodávateľ:
- a) opakovane (aspoň 3x v priebehu 3 mesiacov) neposkytuje Službu podľa Zmluvy riadne a včas alebo ju poskytuje s podstatnými nedostatkami alebo vadami,
 - b) je opakovane (aspoň 3x v priebehu 3 mesiacov) v omeškaní s poskytovaním Služieb (najmä termínov uvedených v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy),
 - c) opakovane (aspoň 3x v priebehu 3 mesiacov) neodstráni reklamované nedostatky alebo vady Služby v dohodnutom termíne,
7. Dodávateľ je oprávnený odstúpiť od tejto Zmluvy ak:
- a) Objednávateľ nezaplatil cenu za poskytnutú Službu ani do 45 kalendárnych dní po dni splatnosti.
 - b) Objednávateľ opakovane (aspoň 3x v priebehu 3 mesiacov) porušuje podmienky tejto Zmluvy, najmä neposkytuje Dodávateľovi dohodnutú a nevyhnutnú súčinnosť.
8. Každá zo Zmluvných strán je oprávnená odstúpiť od tejto Zmluvy, ak bol na druhú Zmluvnú stranu vyhlásený konkurz, alebo zamietnutý návrh na vyhlásenie konkurzu pre nedostatok majetku, alebo ak druhá Zmluvná podá návrh na reštrukturalizáciu alebo ak vstúpi do likvidácie.
9. Odstúpenie od Zmluvy musí byť vykonané v písomnej forme a musia v ňom byť uvedené dôvody odstúpenia. Odstúpenie od Zmluvy nadobúda právne účinky doručením odstúpenia od Zmluvy druhej Zmluvnej strane, pokiaľ nie je v odstúpení uvedený iný deň.
10. Skutočnosť, že došlo k ukončeniu zmluvného vzťahu, nezbavuje Zmluvné strany povinnosti vyrovnať si vzájomné pohľadávky a záväzky, prípadne iné práva a povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy.

Článok VIII.

Doručovanie a formy komunikácie

1. Každá komunikácia medzi Zmluvnými stranami bude prebiehať prostredníctvom poverených zástupcov Zmluvných strán, uvedených v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy. Osoby oprávnené podpisovať/akceptovať Protokoly o odovzdaní/prebraní Služby sú uvedené v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy.
2. Doručovanie písomných dokumentov medzi Zmluvnými stranami sa uskutočňuje na adresy uvedené v záhlaví tejto Zmluvy. Každá zo Zmluvných strán má povinnosť oznámiť do 10 dní druhej Zmluvnej strane zmenu svojho sídla alebo iné kontaktné adresy, prípadne zmenu iných údajov.
3. Zásielky sa považujú za doručené dňom ich prijatia. Ak sa vráti oznámenie niektorej zo Zmluvných strán druhej Zmluvnej strane ako nedoručiteľné, považuje sa pre účely tejto Zmluvy za deň doručenia posledný deň, v ktorý si mohol adresát na pošte zásielku vyzdvihnúť, ktorý nesmie byť skorší ako 10. deň po jej odovzdaní na poštovú prepravu alebo kuriérovi. Ak bolo príslušné oznámenie odosielané faxom alebo e-mailom, považuje sa za doručené dňom potvrdenia jeho doručenia druhou Zmluvnou stranou.
4. Všetky oznámenia medzi Zmluvnými stranami, ktoré sa vzťahujú k tejto Zmluve alebo ktoré majú byť vykonané na základe tejto Zmluvy, musia byť vyhotovené v písomnej podobe a doručené druhej Zmluvnej strane buď osobne, doporučeným listom alebo elektronickou cestou, ak nie je

stanovené alebo Zmluvnými stranami písomne dohodnuté inak. Oznámenia týkajúce sa obsahu a trvania tejto Zmluvy musia byť vždy vyhotovené v listinnej podobe a musia byť podpísané oprávnenými osobami Zmluvných strán

Článok IX.

Ochrana dôverných informácií a skutočností tvoriacich obchodné tajomstvo

1. Dôvernými informáciami sú všetky informácie, ktoré si Zmluvné strany pri rokovaní o uzavretí Zmluvy alebo počas jej trvania a plnenia navzájom poskytnú, ak boli ako dôverné označené, a tiež také informácie, ktorých poskytnutie tretím osobám by mohlo spôsobiť príslušnej Zmluvnej strane majetkovú alebo nemajetkovú ujmu, pričom takéto dôsledky môže druhá Zmluvná strana pri dodržaní primeranej starostlivosti predpokladať.
2. Zmluvná strana, ktorej sa informácie podľa bodu 1 tohto článku Zmluvy takto poskytnú, je povinná s nimi nakladať s odbornou starostlivosťou, nesmie také informácie poskytnúť tretej osobe a ani ich použiť v rozpore s účelom, na ktorý boli poskytnuté, či už pre svoje potreby alebo pre potreby tretích osôb.
3. Obchodným tajomstvom sú v zmysle § 17 Obchodného zákonníka, podľa tejto Zmluvy všetky skutočnosti obchodnej, výrobnnej alebo technickej povahy v hmotnej alebo nehmotnej forme, ktoré boli čo i len jednou Zmluvnou stranou takto označené a poskytnuté druhej Zmluvnej strane, pričom nie sú v príslušných obchodných kruhoch bežne dostupné a ich utajenie a tomu zodpovedajúci spôsob zabezpečenia ich ochrany je v záujme príslušnej Zmluvnej strany.
4. Podľa tejto Zmluvy sú predmetom obchodného tajomstva najmä:
 - a) popis technického riešenia
 - b) cena riešenia
 - c) prílohy k Zmluve
5. Zmluvné strany sa zaväzujú, že všetky dôverné informácie a skutočnosti tvoriace obchodné tajomstvo podľa tejto Zmluvy použijú len na účely prípravy a plnenia Zmluvy, nebudú ich ďalej rozširovať, reprodukovat' a nesprístupnia ich tretím osobám. Súčasne sa zaväzujú, že zabezpečia, aby všetky obdržané dokumenty, analýzy, či iné podklady obsahujúce dôverné informácie, alebo skutočnosti, ktoré sú predmetom obchodného tajomstva boli riadne evidované.
6. Zmluvné strany zabezpečia taký obmedzený počet osôb, ktorým budú informácie chránené podľa tejto Zmluvy prístupné a prijímú také účinné opatrenia na zamedzenie ich úniku, aby bol zodpovedajúcim spôsobom dosiahnutý účel tejto Zmluvy.
7. Povinnosť plniť podľa tejto Zmluvy sa nevzťahuje na také dôverné informácie a skutočnosti tvoriace predmet obchodného tajomstva, ktoré:
 - a) boli písomným súhlasom druhej Zmluvnej strany vyňaté z režimu podľa tejto Zmluvy,
 - b) sú alebo stali sa známymi inak než porušením, resp. zanedbaním povinnosti niektorej zo Zmluvných strán,
 - c) sa stali ich príjemcovi známe ešte predtým, než mu ich poskytla niektorá zo Zmluvných strán, resp. boli jednou zo Zmluvných strán na účely plnenia Zmluvy poskytnuté tretej osobe,
 - d) boli vyžiadané súdmi, orgánmi činnými v trestnom konaní alebo inou zo zákona na to oprávnenou osobou.
8. Poskytnutie dôverných informácií alebo skutočností tvoriacich obchodné tajomstvo nezakladá žiadne právo na licenciáciu, ochrannú známku, patent, právo na použitie alebo verejné rozširovanie diela, ani akékoľvek iné právo duševného alebo priemyselného vlastníctva.
9. Všetky informácie a skutočnosti podľa tejto Zmluvy sú vlastníctvom poskytujúcej Zmluvnej strany a budú prijímajúcou Zmluvnou stranou bez zbytočného odkladu vrátené na základe

písomnej požiadavky poskytujúcej Zmluvnej strane alebo v prípade, že ich už prijímajúca Zmluvná strana nebude potrebovať.

10. Dodávateľ zabezpečí, že osoby poverené konať v mene Dodávateľa podľa tejto Zmluvy alebo zamestnanci Dodávateľa zabezpečujúci jeho prevádzkové a iné povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy, zachovávajú mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach týkajúcich sa vzťahov Objednávateľa a jeho klientov, organizácie prevádzky a iných činností Objednávateľa, o ktorých sa dozvedeli v súvislosti s plnením predmetu tejto Zmluvy, ako i o ďalších skutočnostiach tvoriacich predmet obchodného tajomstva Objednávateľa, v prípade, že boli ako predmet obchodného tajomstva riadne označené a že takto získané informácie nezneužijú, neposkytnú ich sami tretím osobám a to ani po ukončení účinnosti tejto Zmluvy. Dodávateľ v tejto súvislosti upozorní svojich zamestnancov na trestnoprávne, občianskoprávne, pracovnoprávne a iné dôsledky vyplývajúce z porušenia predmetného ustanovenia tejto Zmluvy.
11. Každá zo Zmluvných strán zodpovedá za škodu, ktorá vznikla druhej Zmluvnej strane porušením povinností ochrany dôverných informácií a skutočností tvoriacich obchodné tajomstvo podľa tejto Zmluvy. Poškodená Zmluvná strana je oprávnená domáhať sa náhrady vzniknutej škody samostatne.

Článok X.

Príslušné právo a rozhodovanie sporov

1. Zmluvné strany sa zaväzujú vyvinúť maximálne úsilie k odstráneniu vzájomných sporov vzniknutých na základe alebo v súvislosti s touto Zmluvou a k ich vyriešeniu najmä prostredníctvom jednaní oprávnených zástupcov, alebo poverených osôb.
2. Formulácie, výklad, obsah a vykonanie tejto Zmluvy sa budú riadiť slovenským právom a budú vo výhradnej jurisdikcii slovenských súdov.
3. Vo všetkých záležitostiach týkajúcich sa interpretácie, výkladu, spôsobu, formy a rozsahu vykonania tejto Zmluvy a vynútenia plnenia záväzkov vyplývajúcich z tejto Zmluvy sa Zmluvné strany podriaďujú výlučne právomocí vecne a miestne príslušných súdov Slovenskej republiky.
4. Práva a povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy sa spravujú prednostne touto Zmluvou, jej prílohami a dodatkami. Zmluvné vzťahy touto Zmluvou neupravené sa riadia príslušnými platnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v SR.

Článok XI.

Vyššia moc

1. Pre účely tejto Zmluvy sa za Vyššiu moc považujú okolnosti vylučujúcu zodpovednosť podľa § 374 Obchodného zákonníka. V súlade s citovaným ustanovením sa Zmluvné strany dohodli, že Vyššia moc znamená udalosť, ktorá je mimo kontrolu Zmluvnej strany, ktorá nastala po podpise Zmluvy, ktorú nebolo možné predvídať a ku ktorej došlo bez konania alebo opomenutia tejto Zmluvnej strany, za predpokladu, že nebola spôsobená touto Zmluvnou stranou. Takými udalosťami sa rozumejú predovšetkým vojny, revolúcie a občianske nepokoje, teroristické útoky, prírodné katastrofy, epidémie, karanténne obmedzenia či dopravné embargá.
2. Zmluvné strany sú povinné sa navzájom informovať o každej prekážke, ktorá im bráni v plnení jej povinností podľa tejto Zmluvy spočívajúcej v pôsobení Vyššej moci, najneskôr však do 5 pracovných dní od jej vzniku správou na kontaktnú adresu uvedenú v Zmluve a následne doporučeným listom a spoločne hľadať možnosti realizácie tej časti plnenia, ktorej prekážka nebráni. Okolnosť vzniku prekážky musí byť doložená nezávislým orgánom (napr. polícia, obchodná komora, štátny orgán). Pokiaľ by podmienky Vyššej moci trvali dlhšie ako 90 kalendárnych dní, je Dodávateľ i Objednávateľ oprávnený od Zmluvy odstúpiť s účinnosťou odo dňa doručenia oznámenia o takomto odstúpení druhej Zmluvnej strane.

Článok XII. Zodpovednosť za škodu

1. Každá zo Zmluvných strán zodpovedá za spôsobenú škodu v rámci platných právnych predpisov a Zmluve v rozsahu uvedenom v tejto. Obe Zmluvné strany sa zaväzujú vyvinúť maximálne úsilie na predchádzanie škodám a na minimalizáciu vzniknutých škôd.
2. Zmluvné strany sa zaväzujú upozorniť sa navzájom bez zbytočného odkladu na vzniknuté okolnosti vylučujúce zodpovednosť brániace riadnemu plneniu tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú vyvinúť maximálne úsilie na odvrátenie a prekonanie okolností vylučujúcich zodpovednosť.
3. Dodávateľ je povinný poskytovať plnenia podľa tejto Zmluvy vrátane Služieb tak, aby v žiadnom prípade nedošlo ku škodám na zdraví alebo živote Zamestnancov Objednávateľa, alebo tretích osôb alebo ku škodám na majetku Objednávateľa alebo tretích osôb alebo ku škodám na prírode alebo životnom prostredí. V tomto smere je Dodávateľ okrem iného povinný najmä počínať si tak, aby nedošlo k prerušeniu prevádzky Zariadení uvedených v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy.
4. Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť poskytovanie Služieb plne v súlade s touto Zmluvou ako aj s platným právnym poriadkom Slovenskej republiky.

Článok XIII. Záverečné ustanovenia

1. Táto Zmluva nahrádza všetky predchádzajúce dohody medzi Zmluvnými stranami, písomné alebo ústne, ktoré sa týkajú predmetu plnenia podľa tejto Zmluvy. Táto Zmluva predstavuje úplnú dohodu Zmluvných strán o predmete tejto Zmluvy. Meniť a dopĺňať obsah tejto Zmluvy a jej Príloh je možné len písomne, formou očíslovaných dodatkov k Zmluve podpísaných oprávnenými zástupcami oboch Zmluvných strán.
2. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú nasledovné prílohy:
 - a) Príloha č. 1: Špecifikácia služby
 - b) Príloha č. 2: Definícia času a dostupnosti služby
 - c) Príloha č. 3: Zoznam oprávnených a poverených osôb
3. Táto Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch v slovenskom jazyku, z ktorých každá zo Zmluvných strán obdrží po jednom vyhotovení.
4. Táto Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu oboma Zmluvnými stranami.
5. V prípade formálneho, resp. interpretačného nesúladu tejto Zmluvy alebo ktorejkoľvek z príloh tejto Zmluvy sú prednostne záväzné ustanovenia tejto Zmluvy a až potom ustanovenia jej príloh.

29.11.2023

V Poprade, dňa:.....

.....

Róbert Niezňanský, konateľ

29.11.2023

V Poprade, dňa:

.....

Ing. Jaroslav Bašista, riaditeľ školy

Špecifikácia Služieb

Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Dodávateľa zabezpečiť pre Objednávateľa systémovú správu a údržbu nasledovných serverov, sieťových prvkov, pracovných staníc, internetového pripojenia:

Názov aktívneho prvku:	Počet kusov
Server	2
Sieťové prvky	25
Pracovná stanica	0

Tab.1: servery, sieťové prvky a pracovné stanice

Vyššie uvedené zariadenia sa nachádzajú v mieste uvedenom v Článku II Zmluvy

Služby pozostávajú najmä z týchto činností a aktivít:

- Systémová správa serverov, sieťových prvkov a pracovných staníc v rozsahu podľa Článku III Zmluvy

Názov služby:	Počet kusov
Internetové pripojenie linka rýchlosť	1

Tab. 2: internetové pripojenie a statické IP adresy

Poruchy všetkých serverov, sieťových prvkov a pracovných staníc, ktoré nie sú definované v tabuľke Tab. 1 tejto Prílohy č. 1, sú posudzované ako Poruchy s normálnou prioritou a Doba odozvy je stanovená podľa Prílohy č. 2 bod 2.2 Porucha s normálnou prioritou odsek a) Doba odozvy.

Zmluva o spracúvaní osobných údajov

uzavretá podľa § 34 zákona č.18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon“) a čl. 28 nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „Nariadenie“)

(ďalej len „Zmluva“)

Prevádzkovateľ:

Obchodné meno: Stredná priemyselná škola techniky a dizajnu
So sídlom: Mnoheľova 828, Poprad
Zastúpená: Ing. Jaroslav Bašista
IČO: 00161802

(ďalej len „Prevádzkovateľ“)

Sprostredkovateľ:

Obchodné meno: Varro s. r. o.
So sídlom: Námestie svätého Egídia 55, Poprad, 058 01
Zastúpená: Róbertom Niezňanským, konateľom
IČO: 50510363
Zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu v Bratislave, vložka č. 114177/B

(ďalej len „Zhotoviteľ“)

(ďalej len „Sprostredkovateľ“)
(spolu ďalej ako „Zmluvné strany“)

I.

Predmet zmluvy a doba spracúvania

- 1.1. Predmetom tejto Zmluvy je poverenie Sprostredkovateľa Prevádzkovateľom, spracúvaním osobných údajov v mene Prevádzkovateľa.
- 1.2. Sprostredkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje podľa osobitnej Servisnej zmluvy IT č. SLA01112023 zo dňa 01.11.2023 podľa tejto Zmluvy a spôsobom podľa Zákona, osobitných zákonov a Nariadenia.
- 1.3. Sprostredkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje v mene Prevádzkovateľa po dobu trvania osobitnej zmluvy podľa bodu 1.2 tejto Zmluvy.

II.

Povaha a účel spracúvania osobných údajov

- 2.1. Sprostredkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje za účelom poskytovania IT služieb v zmysle osobitnej zmluvy podľa bodu 1.2 tejto zmluvy, servis technických prostriedkov a ich programového vybavenia (PC, kamery). Sprostredkovateľ môže prísť do kontaktu a spracúvať osobné údaje v automatizovanej, prípadne poloautomatizovanej forme, v rozsahu nevyhnutnom na výkon svojich služieb.

III.

Zoznam alebo rozsah osobných údajov

- 3.1. Sprostredkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje v nasledovnom rozsahu:
- a) O zamestnancoch v rozsahu nevyhnutnom na zabezpečenie systémovej správy a údržby serverov a pracovných staníc Prevádzkovateľa, na zabezpečenie ich nepretržitého fungovania.
 - b) O obchodných partneroch v rozsahu nevyhnutnom na zabezpečenie systémovej správy a údržby serverov a pracovných staníc Prevádzkovateľa, na zabezpečenie ich nepretržitého fungovania.
 - c) O ďalších fyzických osobách v rozsahu nevyhnutnom na zabezpečenie systémovej správy a údržby serverov a pracovných staníc Prevádzkovateľa, na zabezpečenie ich nepretržitého fungovania.

IV.

Kategórie dotknutých osôb

- 4.1. Sprostredkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje o zamestnancoch prevádzkovateľa, obchodných partneroch, resp. ďalších fyzických osôb, o ktorých osobné údaje sa spracovávajú.

V.

Práva a povinnosti Prevádzkovateľa

- 5.1. Prevádzkovateľ je povinný poskytovať Sprostredkovateľovi na spracúvanie zákonne získané, správne a aktualizované osobné údaje. V prípade zmeny v poskytnutých údajoch oznámi Prevádzkovateľ tieto zmeny bezodkladne Sprostredkovateľovi.
- 5.2. Prevádzkovateľ je povinný zabezpečiť informovanie dotknutých osôb o tom, že ich údaje spracúva Sprostredkovateľ podľa §19 a §20 Zákona a článku 13 a 14 Nariadenia.
- 5.3. Prevádzkovateľ má právo na preverenie Sprostredkovateľa, či poskytuje dostatočné záruky na prijatie primeraných technických a organizačných opatrení.
- 5.4. V prípade, ak si dotknutá osoba uplatní práva podľa §21 až §28 Zákona a článku 15 až 22 Nariadenia, ktoré má vplyv na spracúvanie poskytnutých osobných údajov Sprostredkovateľom, Prevádzkovateľ bezodkladne informuje o tejto skutočnosti Sprostredkovateľa.

- 5.5. Prevádzkovateľ má právo vyjadriť súhlas/nesúhlas so spracúvaním osobných údajov prostredníctvom ďalšieho Sprostredkovateľa povereného Sprostredkovateľom. V prípade ak Prevádzkovateľ súhlasí so spracúvaním osobných údajov prostredníctvom ďalšieho Sprostredkovateľa, udelí Sprostredkovateľovi písomný súhlas, prostredníctvom prílohy č. 2 tejto zmluvy.

VI.

Povinnosti Sprostredkovateľa

- 6.1. Sprostredkovateľ vyhlasuje, že poskytuje dostatočné záruky na prijatie primeraných technických a organizačných opatrení tak, aby spracúvanie osobných údajov spĺňalo požiadavky Zákona a Nariadenia tak, aby sa zabezpečila ochrana práv dotknutej osoby. V prípade preukázania nepravdivosti vyhlásenia v zmysle tohto bodu je Sprostredkovateľ povinný nahradiť škodu, ktorá vznikla Prevádzkovateľovi z dôvodu porušenia a nesplnenia záväzkov obsiahnutých v tomto bode v plnej výške.
- 6.2. Sprostredkovateľ je povinný poskytnúť Prevádzkovateľovi informácie potrebné na preukázanie splnenia povinností podľa bodu 6.1 tejto Zmluvy, prostredníctvom predloženia akéhokoľvek dôveryhodného dôkazu preukazujúceho splnenie týchto povinností podľa Zákona a Nariadenia formou Prílohy č. 1 tejto zmluvy. Sprostredkovateľ môže preukázať splnenie dostatočných záruk schváleným kódexom správania alebo certifikátom podľa Zákona a Nariadenia.
- 6.3. Sprostredkovateľ je povinný poskytnúť súčinnosť v rámci auditu ochrany osobných údajov a kontroly zo strany Prevádzkovateľa alebo audítora, ktorého poveril Prevádzkovateľ.
- 6.4. Sprostredkovateľ je povinný spracúvať osobné údaje len na základe písomných pokynov Prevádzkovateľa, a to aj vtedy, ak ide o prenos osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii okrem prenosu na základe osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná. Sprostredkovateľ je pri takom prenose povinný oznámiť Prevádzkovateľovi túto požiadavku pred spracúvaním osobných údajov, ak osobitný predpis alebo medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná, takéto oznámenie nezakazuje z dôvodov verejného záujmu.
- 6.5. Sprostredkovateľ je povinný spracúvať osobné údaje podľa pokynov Prevádzkovateľa. Pokiaľ Sprostredkovateľ určí účel a prostriedky spracúvania osobných údajov, považuje sa za Prevádzkovateľa.
- 6.6. Sprostredkovateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch, ktoré spracúva. Sprostredkovateľ je povinný zabezpečiť mlčanlivosť, resp. zaviazat' mlčanlivosťou o osobných údajoch aj fyzické osoby (jeho oprávnené osoby a iné ním osoby zmluvne zaviazané), ktoré prídu do styku s osobnými údajmi u Prevádzkovateľa, alebo Sprostredkovateľa, ak nie sú viazané mlčanlivosťou podľa osobitného zákona. Povinnosť mlčanlivosti trvá aj po ukončení spracúvania osobných údajov.
- 6.7. Sprostredkovateľ je povinný vykonať opatrenia podľa § 39 Zákona, a článku 32 Nariadenia, nasledovne:
- a) Sprostredkovateľ je povinný prijať so zreteľom na najnovšie poznatky, na náklady na vykonanie opatrení, na povahu, rozsah, kontext a účel spracúvania osobných údajov a na riziká s rôznou pravdepodobnosťou a závažnosťou pre práva fyzických osôb primerané technické a organizačné opatrenia na zaistenie úrovne bezpečnosti primeranej tomuto riziku, pričom uvedené opatrenia môžu zahŕňať najmä pseudonymizáciu a šifrovanie osobných údajov, zabezpečenie trvalej dôverylosti, integrity, dostupnosti a odolnosti systémov spracúvania osobných údajov, proces obnovy dostupnosti osobných údajov a prístup k nim v prípade fyzického incidentu alebo technického incidentu, proces pravidelného testovania, posudzovania a

- hodnotenia účinnosti technických a organizačných opatrení na zaistenie bezpečnosti spracúvania osobných údajov,
- b) Pri posudzovaní primeranej úrovne bezpečnosti sa prihliada na riziká, ktoré predstavuje spracúvanie osobných údajov, a to najmä náhodné zničenie alebo nezákonné zničenie, strata, zmena alebo neoprávnené poskytnutie prenášaných osobných údajov, uchovávaných osobných údajov alebo inak spracúvaných osobných údajov, alebo neoprávnený prístup k takýmto osobným údajom,
 - c) Súlad s uvedenými požiadavkami možno preukázať schváleným kódexom správania alebo certifikátom podľa Zákona a Nariadenia,
 - d) Sprostredkovateľ je povinný zabezpečiť, aby fyzická osoba konajúca za Sprostredkovateľa, ktorá má prístup k osobným údajom, spracúvala tieto údaje len na základe pokynov Prevádzkovateľa alebo podľa osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná.
- 6.8.** Sprostredkovateľ je povinný dodržiavať podmienky zapojenia ďalšieho Sprostredkovateľa, nasledovne:
- a) Sprostredkovateľ nesmie poveriť spracúvaním osobných údajov ďalšieho Sprostredkovateľa bez predchádzajúceho osobitného písomného súhlasu Prevádzkovateľa alebo všeobecného písomného súhlasu Prevádzkovateľa. Sprostredkovateľ je povinný vopred informovať Prevádzkovateľa o poverení ďalšieho Sprostredkovateľa, ak sa poverenie vykonalo na základe všeobecného písomného súhlasu, pričom Prevádzkovateľ má právo vzniesť námietku voči pridaniu, alebo náhrade ďalšieho sprostredkovateľa,
 - b) ak Sprostredkovateľ zapojí do vykonávania osobitných spracovateľských činností v mene Prevádzkovateľa ďalšieho Sprostredkovateľa, tomuto ďalšiemu Sprostredkovateľovi v Zmluve alebo prostredníctvom iného právneho úkonu je povinný uložiť rovnaké povinnosti týkajúce sa ochrany osobných údajov ako sú ustanovené v Zmluve alebo v inom právnom úkone medzi Prevádzkovateľom a Sprostredkovateľom, a to najmä poskytnutie dostatočných záruk na prijatie primeraných technických a organizačných opatrení tak, aby spracúvanie osobných údajov spĺňalo požiadavky tohto zákona. Zodpovednosť voči Prevádzkovateľovi nesie pôvodný Sprostredkovateľ, ak ďalší Sprostredkovateľ nesplní svoje povinnosti týkajúce sa ochrany osobných údajov.
- 6.9.** Sprostredkovateľ je povinný po zohľadnení povahy spracúvania osobných údajov v čo najväčšej miere poskytnúť súčinnosť Prevádzkovateľovi vhodnými technickými a organizačnými opatreniami pri plnení jeho povinnosti prijímať opatrenia na základe žiadosti dotknutej osoby podľa Zákona a Nariadenia.
- 6.10.** Sprostredkovateľ je povinný poskytnúť súčinnosť Prevádzkovateľovi pri zabezpečovaní plnenia povinností podľa § 39 až 43 Zákona a článkov 32 až 36 Nariadenia s prihliadnutím na povahu spracúvania osobných údajov a informácie dostupné Sprostredkovateľovi.
- 6.11.** Sprostredkovateľ je povinný zabezpečeným spôsobom vrátiť Prevádzkovateľovi osobné údaje po ukončení poskytovania služieb týkajúcich sa spracúvania osobných údajov a bezpečne vymazať všetky existujúce kópie, ktoré obsahujú osobné údaje, ak osobitný predpis alebo medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná, nepožaduje uchovávanie týchto osobných údajov. Za bezpečný výmaz sa považuje fyzické zničenie nosičov informácií, ich demagnetizácia, alebo bezpečný prepis dát s osobnými údajmi, napríklad použitím bezpečného softvérového nástroja pre vymazanie dát.
- 6.12.** Sprostredkovateľ je povinný bez zbytočného odkladu informovať Prevádzkovateľa, ak má za to, že sa pokynom Prevádzkovateľa porušuje Zákon, Nariadenie, osobitný predpis alebo medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná, ktoré sa týkajú ochrany osobných údajov.

VII.

Podmienky spracúvania osobných údajov

- 7.1. Sprostredkovateľ zabezpečuje ochranu osobných údajov dotknutých osôb, najmä ich dôvernosť, integritu a dostupnosť, v súlade so Zákonom, Nariadením a opatreniami v oblasti technickej a organizačnej bezpečnosti.
- 7.2. Sprostredkovateľ je poverený vykonávať v automatizovanej podobe nasledovné spracovateľské operácie: zaznamenávanie, uchovávanie, likvidácia, a iné činnosti nevyhnutné na zabezpečenie účelu podľa bodu II.
- 7.3. Sprostredkovateľ môže vzdialene pristupovať do databáz Prevádzkovateľa prostredníctvom zabezpečeného šifrovaného prístupu.
- 7.4. Sprostredkovateľ zabezpečí uchovávanie, zálohovanie a likvidáciu elektronických dát s osobnými údajmi (ďalej „dáta“) tak, aby nedošlo k porušeniu dostupnosti a integrity osobných údajov, podľa Zákona, osobitného zákona a svojich prijatých bezpečnostných opatrení a podľa osobitnej zmluvy špecifikovanej v bode 1.2 tejto Zmluvy. Sprostredkovateľ môže osobné údaje poskytnúť orgánom a inštitúciám, ak to vyžaduje osobitný predpis. Pred takýmto poskytnutím osobných údajov je Sprostredkovateľ povinný Prevádzkovateľa o tomto zamýšľanom poskytnutí informovať. V prípade, ak Prevádzkovateľ určí ďalšie subjekty, ktorým môže Sprostredkovateľ osobné údaje Prevádzkovateľa poskytovať, uvedú sa tieto prostredníctvom Prílohy tejto Zmluvy. V prípade ich zmeny, oznámi tieto zmeny Prevádzkovateľ bezodkladne Sprostredkovateľovi. V prípade, ak Sprostredkovateľ zamýšľa poskytnúť osobné údaje iným príjemcom ako určil Prevádzkovateľ, bezodkladne o tejto skutočnosti informuje Prevádzkovateľa.
- 7.5. Sprostredkovateľ nie je oprávnený vykonávať prenos osobných údajov do tretej krajiny, alebo medzinárodnej organizácii za Prevádzkovateľa. V prípade, ak by Sprostredkovateľ zamýšľal preniesť osobné údaje do tretej krajiny, alebo medzinárodnej organizácii, vyplývajúcej z jeho prijatých bezpečnostných opatrení, je povinný o tejto požiadavke Prevádzkovateľa bezodkladne informovať a zabezpečiť informovanie dotknutých osôb o tejto skutočnosti pred prvým prenosom osobných údajov. Prevádzkovateľ má právo vzniesť námietku proti prenosu osobných údajov do tretích krajín.
- 7.6. Sprostredkovateľ sa zaväzuje, že bude Prevádzkovateľovi oznamovať všetky porušenia ochrany osobných údajov, ktoré u neho vzniknú a môžu mať dopad na osobné údaje Prevádzkovateľa. Tieto skutočnosti je Sprostredkovateľ povinný bezodkladne oznámiť Prevádzkovateľovi, najneskôr však v lehote do 3 dní od ich vzniku, alebo zistenia.
- 7.7. Sprostredkovateľ umožní zodpovednej osobe Prevádzkovateľa nezávislý výkon dohľadu nad ochranou osobných údajov, podľa §46 Zákona a článku 39 Nariadenia v medziach spracúvaných osobných údajov dotknutých osôb prevádzkovateľa, ak takáto osoba bola prevádzkovateľom poverená.

VIII.

Záverečné ustanovenia

- 8.1. Zmluvné strany vyhlasujú, že počas platnosti tejto Zmluvy, si obe zmluvné strany budú plniť všetky povinnosti, ktoré im vyplývajú z platných právnych predpisov a tejto Zmluvy.
- 8.2. Zmluvné strany sú povinné poskytnúť si vždy v primeranej lehote potrebnú súčinnosť za účelom riadneho plnenia tejto Zmluvy, ktorá nebude v rozpore s právnymi predpismi.
- 8.3. Všetky práva poskytnuté medzi Zmluvnými stranami na základe tejto Zmluvy sú platné aj voči všetkým ich právnym nástupcom.
- 8.4. Táto Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť jej podpisom oboma Zmluvnými stranami.
- 8.5. Táto Zmluva sa netýka spracovania osobných údajov spracovávaných Sprostredkovateľom na iné účely ako je uvedené v tejto Zmluve.

- 8.6. Táto Zmluva je vyhotovená v listinnej vrátane elektronickej podoby. V prípade listinnej podoby je táto Zmluva v 2 vyhotoveniach, po 1 pre každú zo Zmluvných strán.
- 8.7. Akékoľvek zmeny a doplnenia tejto zmluvy je možné vykonávať formou písomných dodatkov, podpísaných oboma zmluvnými stranami, vrátane ich elektronickej podoby.
- 8.8. Všetky oznámenia, vyhlásenia, žiadosti, výzvy a iné úkony v súvislosti s touto Zmluvou a jej plnením, musia byť urobené v písomnej podobe, vrátane elektronickej podoby.
- 8.9. Právne vzťahy výslovne touto Zmluvou neupravené sa spravujú predovšetkým ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka, Zákona, Nariadenia a ostatných právnych predpisov.
- 8.10. Táto Zmluva zanikne automaticky ku dňu, ku ktorému bude ukončená spolupráca Prevádzkovateľa a Sprostredkovateľa.
- 8.11. Ukončením Zmluvy sa zmluva od počiatku zrušuje. Tým nie je dotknutá platnosť ustanovení, ktoré svojou povahou majú trvať aj po skončení tejto Zmluvy,
- 8.12. Zmluvné strany si túto Zmluvu prečítali, jeho obsahu porozumeli a súhlasia s ním, na znak čoho ju vlastnoručne slobodne a vážne podpísali.

29.11.2023
V Poprade, dňa

29.11.2023
V Poprade, dňa

Za prevádzkovateľa:

Za sprostredkovateľa:

riaditeľ
Ing. Jaroslav Bašista

konateľ