

Balíky Služieb – Papaya POS 0922

spoločnosti Papaya POS s.r.o., sídlo: Tomášikova 28D, 821 01 Bratislava, IČO: 47 070 153, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka číslo: 88097/B, e-mail: info@papayapos.sk

k Zmluve o poskytovaní služieb (ďalej len „Balíky Služieb-PP0922“)

I.

1. Balíky Služieb sú nasledovné:

- a) Kompakt Mini,
- b) Kompakt Pro,
- c) Kombo 1 Mini,
- d) Kombo 1 Pro,
- e) Kombo 2 Eco Mini,
- f) Kombo 2 Eco Pro,
- g) Kombo 2 Mini,
- h) Kombo 2 Pro, Papaya POS Mini,
- i) Papaya POS Pro,
- j) Prenájom.

2. Balík Kompakt Mini obsahuje:

- a) používanie Systému prostredníctvom Vybavenia uvedeného v písm. b),
- b) užívanie Vybavenia - 1 ks Zariadenia bez SIM karty.

V prípade ak Partner má záujem používať Systém v rozsahu Balíka Kompakt Mini prostredníctvom viac ako 1 ks Zariadenia, Partner si musí pre používanie Systému prostredníctvom každého ďalšieho Zariadenia objednať samostatne Balík Kompakt Mini.

3. Balík Kompakt Pro obsahuje:

- a) používanie Systému prostredníctvom Vybavenia uvedeného v písm. b),
- b) užívanie Vybavenia - 1 ks Zariadenia bez SIM karty,
- c) skladové hospodárstvo.

V prípade ak Partner má záujem používať Systém v rozsahu Balíka Kompakt Pro prostredníctvom viac ako 1 ks Zariadenia, Partner si musí pre používanie Systému prostredníctvom každého ďalšieho Zariadenia objednať samostatne Balík Kompakt Pro.

4. Balík Kombo 1 Mini obsahuje:

- a) používanie Systému prostredníctvom Vybavenia uvedeného v písm. b) a 1 ks 10" tabletu s integrovanou 57mm tlačiarňou,
- b) užívanie Vybavenia - 1 ks Zariadenia bez SIM karty.

V prípade ak Partner má záujem používať Systém v rozsahu Balíka Kombo 1 Mini prostredníctvom viac ako 1 ks Zariadenia, Partner si musí pre používanie Systému prostredníctvom každého ďalšieho Zariadenia objednať samostatne Balík Prenájom. V prípade ak Partner má záujem používať Systém v rozsahu Balíka Kombo 1 Mini prostredníctvom viac ako 1 ks tabletu, Partner si musí pre používanie Systému prostredníctvom každého ďalšieho tabletu objednať samostatne Balík Kombo 1 Mini.

5. Balík Kombo 1 Pro obsahuje:

- a) používanie Systému prostredníctvom Vybavenia uvedeného v písm. b) a 1 ks 10" tabletu s integrovanou 57mm tlačiarňou,
- b) užívanie Vybavenia - 1 ks Zariadenia bez SIM karty,
- c) skladové hospodárstvo.

V prípade ak Partner má záujem používať Systém v rozsahu Balíka Kombo 1 Pro prostredníctvom viac ako 1 ks Zariadenia, Partner si musí pre používanie Systému prostredníctvom každého ďalšieho Zariadenia objednať samostatne Balík Prenájom. V prípade ak Partner má záujem používať Systém v rozsahu Balíka Kombo 1 Pro prostredníctvom viac ako 1 ks tabletu, Partner si musí pre používanie Systému prostredníctvom každého ďalšieho tabletu objednať samostatne Balík Kombo 1 Pro.

6. Balík Kombo 2 Eco Mini obsahuje:

- a) používanie Systému prostredníctvom Vybavenia uvedeného v písm. b) a 1 ks 10" alebo 15" tabletu,
- b) užívanie Vybavenia - 1 ks Zariadenia bez SIM karty.

V prípade ak Partner má záujem používať Systém v rozsahu Balíka Kombo 2 Eco Mini prostredníctvom viac ako 1 ks Zariadenia, Partner si musí pre používanie Systému prostredníctvom každého ďalšieho Zariadenia

objednať samostatne Balík Prenájom. V prípade ak Partner má záujem používať Systém v rozsahu Balíka Kombo 2 Eco Mini prostredníctvom viac ako 1 ks tabletu, Partner si musí pre používanie Systému prostredníctvom každého ďalšieho tabletu objednať samostatne Balík Kombo 2 Eco Mini.

7. Balík Kombo 2 Eco Pro obsahuje:

- a) používanie Systému prostredníctvom Vybavenia uvedeného v písm. b) a 1 ks 10" alebo 15" tabletu,
- b) užívanie Vybavenia - 1 ks Zariadenia bez SIM karty,
- c) skladové hospodárstvo.

V prípade ak Partner má záujem používať Systém v rozsahu Balíka Kombo 2 Eco Pro prostredníctvom viac ako 1 ks Zariadenia, Partner si musí pre používanie Systému prostredníctvom každého ďalšieho Zariadenia objednať samostatne Balík Prenájom. V prípade ak Partner má záujem používať Systém v rozsahu Balíka Kombo 2 Eco Pro prostredníctvom viac ako 1 ks tabletu, Partner si musí pre používanie Systému prostredníctvom každého ďalšieho tabletu objednať samostatne Balík Kombo 2 Eco Pro.

8. Balík Kombo 2 Mini obsahuje:

- a) používanie Systému prostredníctvom Vybavenia uvedeného v písm. b), 1 ks 15" tabletu a 1 ks 80mm tlačiarne s orezom,
- b) užívanie Vybavenia - 1 ks Zariadenia bez SIM karty.

V prípade ak Partner má záujem používať Systém v rozsahu Balíka Kombo 2 Mini prostredníctvom viac ako 1 ks Zariadenia, Partner si musí pre používanie Systému prostredníctvom každého ďalšieho Zariadenia objednať samostatne Balík Prenájom. V prípade ak Partner má záujem používať Systém v rozsahu Balíka Kombo 2 Mini prostredníctvom viac ako 1 ks tabletu, Partner si musí pre používanie Systému prostredníctvom každého ďalšieho tabletu objednať samostatne Balík Kombo 2 Mini.

9. Balík Kombo 2 Pro obsahuje:

- a) používanie Systému prostredníctvom Vybavenia uvedeného v písm. b), 1 ks 15" tabletu a 1 ks 80mm tlačiarne s orezom,
- b) užívanie Vybavenia - 1 ks Zariadenia bez SIM karty,
- c) skladové hospodárstvo.

10. V prípade ak Partner má záujem používať Systém v rozsahu Balíka Kombo 2 Pro prostredníctvom viac ako 1 ks Zariadenia, Partner si musí pre používanie Systému prostredníctvom každého ďalšieho Zariadenia objednať samostatne Balík Prenájom. V prípade ak Partner má záujem používať Systém v rozsahu Balíka Kombo 2 Pro prostredníctvom viac ako 1 ks tabletu, Partner si musí pre používanie Systému prostredníctvom každého ďalšieho tabletu objednať samostatne Balík Kombo 2 Pro.

11. Balík Papaya POS Mini obsahuje:

- a) používanie Systému prostredníctvom 1 ks vlastného Vybavenia Partnera.

V prípade ak Partner má záujem používať Systém v rozsahu Balíka Papaya POS Mini prostredníctvom viac ako 1 ks Vybavenia, Partner si musí pre používanie Systému prostredníctvom každého ďalšieho Vybavenia objednať samostatne Balík Papaya POS Mini.

12. Balík Papaya POS Pro obsahuje:

- a) používanie Systému prostredníctvom 1 ks vlastného Vybavenia Partnera.
- b) skladové hospodárstvo.

V prípade ak Partner má záujem používať Systém v rozsahu Balíka Papaya POS Pro prostredníctvom viac ako 1 ks Vybavenia, Partner si musí pre používanie Systému prostredníctvom každého ďalšieho Vybavenia objednať samostatne Balík Papaya POS Pro.

13. Balík Kompakt Mini, Kombo 1 Mini, Kombo 2 Mini, Kombo 2 Eco Mini a Papaya POS Mini umožňuje Partnerovi používať nasledovné funkcionality Systému:

- a) 1 používateľský účet,
- b) Neobmedzený počet položiek,
- c) Tvorba účtov / delenie / zlučovanie / storno,
- d) Platba v hotovosti / kartou / stravenkami / kombinovaná,
- e) Účtovanie položiek pomocou dotyku / PLU / čiarových kódov,
- f) Účtovanie bez internetu (dodatočné odoslanie do eKasy),
- g) Podporované doplnky – platobné terminály, pokladničná zásuvka, čítačka čiarových kódov,
- h) Denné / prehľadové uzávierky na pokladni,
- i) Základné reporty cez vzdialenú správu,
- j) Vzdialená správa pokladne online 24 / 7,
- k) Záloha nastavení a dát o účtoch a predaji,
- l) Podpora online / telefonicky / v mieste prevádzky,
- m) Pravidelné aktualizácie (legislatíva / funkcionality).

14. Balík Kompakt Pro, Kombo 1 Pro, Kombo 2 Pro, Kombo 2 Eco Pro a Papaya POS Pro umožňuje Partnerovi používať všetky funkcionality Systému uvedené v bode 10. tohto článku a nasledovné funkcionality Systému:
 - a) Neobmedzený počet používateľov,
 - b) Podporované doplnky - Bonovacia tlačiareň,
 - c) Vedenie otvorených účtov na stoly,
 - d) Bonovanie objednávok do kuchyne / na bar,
 - e) Možnosť pridania mobilných čašníkov,
 - f) Podrobné reporty (položky / zamestnanci / čas. obdobia / marže),
 - g) Zasielanie denného reportu tržieb emailom,
 - h) Automatické odpisy skladov pri predaji (cez receptúry),
 - i) Naskladňovanie / vyskladňovanie tovaru,
 - j) Reporty skladov,
 - k) Reporty inventúr.
15. Na základe osobitnej požiadavky Partnera Poskytovateľ umožní Partnerovi nasledovných doplnkových funkcionalít Systému pre Balík Kompakt Pro, Kombo 1 Pro, Kombo 2 Pro, Kombo 2 Eco Pro a Papaya POS Pro:
 - a) mobilný čašník.
16. Zariadenie je možné používať ako eKasa riešenie, avšak pre uvedené využitie si Partner musí na vlastné náklady zaobstarať k uvedenému zariadeniu chránené dátové úložisko Swissbit v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov.
17. Balík Prenájom obsahuje:
 - a) užívanie 1 ks Zariadenia.

II.

1. Ustanovenia týchto Balíkov Služieb-PP0922 majú prednosť pred ustanoveniami VOP-PP0922 a v prípade odlišností ustanovení týchto Balíkov Služieb-PP0922 a VOP-PP0922, rozhodné sú ustanovenia týchto Balíkov služieb-PP0922. Ustanovenia Objednávky-Papaya POS majú prednosť pred ustanoveniami týchto Balíkov Služieb-PP0922 a v prípade odlišností ustanovení Objednávky-Papaya POS a týchto Balíkov Služieb-PP0922, rozhodné sú ustanovenia Objednávky-Papaya POS.
2. Poskytovateľ je oprávnený vzhľadom na zmenu právnej úpravy, zmenu trhovej situácie, zmenu obchodnej politiky alebo na základe jeho rozhodnutia zmeniť, doplniť, zrušiť alebo nahradiť tieto Balíky Služieb-PP0922 (ďalej len „Zmena Balíkov Služieb-PP0922“). Poskytovateľ je povinný Zmenu Balíkov Služieb-PP0922 s uvedením jej platnosti a účinnosti oznámiť Partnerovi a to zverejnením na webovom sídle www.papayapos.sk a zaslaním oznámenia o Zmene Balíkov Služieb-PP0922 Partnerovi elektronickou poštovou správou na e-mailovú adresu Partnera uvedenú pri označení Partnera v Objednávke-Papaya POS (alebo neskôr oznámenú Partnerom Poskytovateľovi) najneskôr 14 dní vopred pred dňom účinnosti Zmeny Balíkov Služieb-PP0922. Zmena Balíkov Služieb-PP0922 nie je skutočnosťou, ktorá by vyžadovala uzavretie dodatku k Zmluve.
3. V prípade nesúhlasu Partnera so Zmenou Balíkov Služieb-PP0922 má Partner právo najneskôr v posledný pracovný deň pred dňom účinnosti Zmeny Balíkov Služieb-PP0922 z uvedeného dôvodu písomne odstúpiť od Zmluvy a súčasne odstúpenie od Zmluvy musí byť najneskôr v posledný pracovný deň pred dňom účinnosti Zmeny Balíkov Služieb-PP0922 doručené Poskytovateľovi, inak právo Partnera na odstúpenie od Zmluvy zaniká. V prípade, že Partner riadne a včas v zmysle tohto bodu nevyužije právo odstúpiť od Zmluvy, platí, že Partner so Zmenou Balíkov Služieb-PP0922 súhlasí.
4. Tieto Balíky Služieb-PP0922 nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 01.09.2022.