

Zmluva o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení, notifikačných povinností č. 205/2023

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“) a § 19 ods. 2 zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZoKB“)
(ďalej len „zmluva“)

Prevádzkovateľ:

Názov: **mestská časť Bratislava-Staré Mesto**
Sídlo: Vajanského nábrežie 3, 814 21 Bratislava
Štatutárny orgán: Ing. Matej Vagač, starosta mestskej časti
IČO: 00 603 147
IČ DPH: nie je platcom
DIČ: 2020804170
Právna forma: zriadená zák. SNR č. 377/1990 Zb. o hlavnom meste SR Bratislave
v znení neskorších predpisov

(ďalej ako „prevádzkovateľ“)

a

Dodávateľ:

Názov: **TRIMEL s.r.o.**
Sídlo: Jána Smreka 22, 841 07 Bratislava
Štatutárny orgán: Ing. Peter Melichár, konateľ
Ing. Jozef Melichár, konateľ
Ing. Ľubomír Melichár, konateľ
IČO: 31 319 068
IČ DPH: SK2020343116
DIČ: 2020343116
Právna forma: spoločnosť s ručením obmedzeným, zapísaná v obchodnom registri
Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č.: 36985/B
Tel.: +421 2 527 33 234
E-mail: trimel@trimel.sk

(ďalej ako „dodávateľ“ a spolu s prevádzkovateľom ďalej spolu ako „zmluvné strany“ alebo samostatne ako „zmluvná strana“)

za nasledovných zmluvnými stranami dohodnutých podmienok:

Preambula

Prevádzkovateľ je prevádzkovateľom základnej služby, ktorá je v súlade s § 3 písm. l) bod 1. ZoKB činnosťou v sektore Verejná správa, podsektore Informačné systémy verejnej správy a je do zoznamu základných služieb zaradená podľa § 17 ods. 2 písm. b) ZoKB.

Dodávateľ je s poukazom na § 19 ods. 2 ZoKB dodávateľom, ktorý na základe zmlúv na výkon činností poskytuje prevádzkovateľovi činnosti, ktoré priamo súvisia s prevádzkou sietí a informačných systémov prevádzkovateľa, ako prevádzkovateľa základnej služby.

Za účelom plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností v súlade s § 19 ods. 2 ZoKB a vyhláškou Národného bezpečnostného úradu č. 362/2018 Z. z., ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných bezpečnostných opatrení (ďalej len „**vyhláška NBÚ**“) je prevádzkovateľ povinný uzatvoriť s dodávateľom túto zmluvu.

Zmluvné strany uzatvárajú túto zmluvu za účelom špecifikácie plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností v súvislosti s plneniami získanými na základe Zmluvy o dielo 10/02/2017 zo dňa 28.02.2007 v znení dodatku č. 1 zo dňa 18.01.2008, dodatku č. 2 zo dňa 10.06.2008, dodatku č. 3 zo dňa 28.12.2010, dodatku č. 4 zo dňa 22.02.2011, dodatku č. 5 zo dňa 10.08.2011, dodatku č. 6 zo dňa 03.11.2011 a neskorších objednávok, Zmluvy o dielo č. 384/2019 zo dňa 20.12.2019, Zmluvy o dielo č. 609/2022 zo dňa 18.01.2023 a Zmluvy o poskytovaní služieb servisnej podpory č. 204/2023 zo dňa 29.11.2023 (ďalej len „**dodávateľské zmluvy**“).

Dodávateľ vyhlasuje, že je odborne spôsobilý na plnenie predmetu tejto zmluvy, má technické, technologické a personálne vybavenie, ktoré je potrebné na plnenie úloh vyplývajúcich z tejto zmluvy a že má zavedené úlohy, procesy, role a technológie v organizačnej, personálnej a technickej oblasti, ktoré sú potrebné na napĺňanie cieľov tejto zmluvy.

Pre účely tejto zmluvy sa zmluvné strany dohodli, že pojmy uvedené v tejto zmluve sa budú vykladať tak, ako ich stanovuje ZoKB a vyhláška NBÚ, ako aj zákon č. 95/2019 Z. z. o informačných technológiách vo verejnej správe a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**ZoITVS**“).

Článok I Predmet zmluvy

- 1.1 Predmetom tejto zmluvy je stanovenie základných úloh a princípov spolupráce zmluvných strán a ich práv a povinností pri plnení bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností realizovaných v nadväznosti na dodávateľské zmluvy, a to s cieľom zabezpečiť kybernetickú bezpečnosť v súvislosti s prevádzkou sietí a informačných systémov prevádzkovateľa, s ktorými priamo súvisí výkon činností dodávateľa na základe dodávateľských zmlúv počas ich životného cyklu, predchádzať kybernetickým bezpečnostným incidentom, ktoré by sa mohli dotknúť prevádzkovateľa a minimalizovať vplyv kybernetických incidentov na kontinuitu prevádzkovania služieb, sietí a informačných systémov prevádzkovateľa.
- 1.2 Súčasťou záväzkov dodávateľa podľa tejto zmluvy je povinnosť dodávateľa prijímať a dodržiavať bezpečnostné opatrenia na úseku kybernetickej bezpečnosti v rozsahu uvedenom v tejto zmluve tak, aby bol naplnený predmet tejto zmluvy. Prevádzkovateľ vyhlasuje, že súhlasí so špecifikáciou a rozsahom bezpečnostných opatrení prijímaných dodávateľom v zmysle tejto zmluvy. Dodávateľ sa zaväzuje písomne informovať prevádzkovateľa o každej zmene, ktorá bude mať významný vplyv na bezpečnostné opatrenia realizované dodávateľom.
- 1.3 Dodávateľ sa na základe tejto zmluvy zároveň zaväzuje dodržiavať bezpečnostnú politiku prevádzkovateľa, s ktorou je oboznámený a zároveň vyhlasuje, že s ňou súhlasí. Bezpečnostná politika prevádzkovateľa tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy ako jej Príloha č. 1. Dodávateľ akceptuje, že sa bezpečnostná politika prevádzkovateľa môže priebežne meniť a dopĺňať tak, aby

zodpovedala aktuálnym bezpečnostným opatreniam, aktuálnemu stavu sietí a informačných systémov prevádzkovateľa a aktuálnym hrozbám dotýkajúcim sa dodávateľa, ktoré by mohli mať potenciálny nepriaznivý vplyv na základnú službu prevádzkovateľa. Akákoľvek zmena týkajúca sa bezpečnostnej politiky prevádzkovateľa bude oznámená dodávateľovi v zmysle čl. VI tejto zmluvy. Dodávateľ sa zaväzuje prijímať a dodržiavať bezpečnostné opatrenia, ktoré sú súčasťou bezpečnostnej politiky prevádzkovateľa na úseku kybernetickej bezpečnosti v rozsahu uvedenom v tejto zmluve a v bezpečnostnej politike prevádzkovateľa. Dodávateľ vyhlasuje, že s bezpečnostnými opatreniami súhlasí.

- 1.4 Na základe tejto zmluvy sa tiež dodávateľ zaväzuje plniť notifikačné povinnosti na úseku kybernetickej bezpečnosti v rozsahu uvedenom v tejto zmluve tak, aby bol naplnený predmet tejto zmluvy. Zoznam kontaktov zmluvných strán je uvedený v čl. VI tejto zmluvy.
- 1.5 Dodávateľ je povinný bezodkladne hlásiť prevádzkovateľovi s ohľadom na prijaté bezpečnostné a notifikačné opatrenia všetky potrebné informácie súvisiace s plnením tejto zmluvy, ktoré majú vplyv na povinnosti prevádzkovateľa podľa ZoKB alebo vyhlášky NBU zaslaním elektronickej pošty na kontaktnú adresu prevádzkovateľa, ktorá je uvedená v čl. VI tejto zmluvy.
- 1.6 Dodávateľ je povinný bezodkladne hlásiť prevádzkovateľovi všetky informácie, ktoré majú vplyv na túto zmluvu zaslaním elektronickej pošty na kontaktnú adresu prevádzkovateľa, ktorá je uvedená v čl. VI tejto zmluvy.
- 1.7 Dodávateľ sa zaväzuje chrániť všetky informácie poskytnuté prevádzkovateľom, najmä chrániť ich integritu, dostupnosť a dôvernosť pri ich spracovaní.
- 1.8 Dodávateľ sa zaväzuje, že nezapojí ďalšieho dodávateľa (ďalej len „subdodávateľ“) úplne alebo čiastočne zabezpečujúceho plnenie tejto zmluvy predtým, než dostane písomný súhlas prevádzkovateľa. Zoznam subdodávateľov tvorí Prílohu č. 3 tejto zmluvy. Dodávateľ sa zaväzuje, že pri výbere subdodávateľa preverí, či tento disponuje primeraným technickým a organizačným zabezpečením. Na subdodávateľa sa primerane vzťahujú povinnosti dodávateľa uvedené v tejto zmluve. Dodávateľ je plne zodpovedný voči prevádzkovateľovi za plnenie povinností subdodávateľa, pričom dodávateľ je povinný garantovať dodržiavanie bezpečnostných opatrení vyplývajúcich z tejto zmluvy subdodávateľom.
- 1.9 Dodávateľ sa zaväzuje chrániť všetky informácie poskytnuté prevádzkovateľom, najmä chrániť ich integritu, dostupnosť a dôvernosť pri ich spracovaní a nakladaní s nimi v prostredí dodávateľa.
- 1.10 Dodávateľ sa zaväzuje zaistiť pri poskytovaní služieb prevádzkovateľovi dodržiavanie bezpečnostných požiadaviek, ktoré sú kladené na „tretie strany“ v zmysle ZoKB.
- 1.11 Dodávateľ sa zaväzuje plniť záväzok podľa tejto zmluvy na mieste plnenia zmluvy, čo je sídlo prevádzkovateľa, prípadne na inom mieste, ktoré určí prevádzkovateľ po dohode s dodávateľom.
- 1.12 Odplata za plnenie povinností dodávateľa podľa tejto zmluvy a náhrada všetkých nákladov vynaložených dodávateľom v súvislosti s plnením povinností dodávateľa podľa tejto zmluvy sú v plnom rozsahu zahrnuté v peňažných plneniach poskytovaných prevádzkovateľom dodávateľovi podľa dodávateľských zmlúv a na žiadne ďalšie peňažné plnenia dodávateľ za plnenie povinností podľa tejto zmluvy od prevádzkovateľa nemá nárok.
- 1.13 Dodávateľ je povinný plniť povinnosti podľa tejto zmluvy počas celej doby trvania tejto zmluvy, pokiaľ zo všeobecne záväzných právnych predpisov uvedených v tejto zmluve nevyplývajú určité povinnosti pre dodávateľa aj po skončení platnosti a účinnosti tejto zmluvy alebo dodávateľských zmlúv. V takom prípade sa uplatní ustanovenie ods. 12.4 tejto zmluvy.
- 1.14 Zmluvné strany sa zaväzujú, že si budú poskytovať potrebnú súčinnosť pri plnení záväzkov z tejto zmluvy a navzájom si budú oznamovať všetky okolnosti a informácie, ktoré môžu mať vplyv na plnenie predmetu tejto zmluvy.

- 1.15 Dodávateľ nemá právo bez predchádzajúceho písomného súhlasu prevádzkovateľa previesť práva a povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy na tretiu osobu.

Článok II

Prevenencia kybernetických bezpečnostných incidentov, rozsah bezpečnostných opatrení a činností

- 2.1 Kybernetickým bezpečnostným incidentom (ďalej len „**incident**“) je akákoľvek udalosť, ktorá má z dôvodu narušenia bezpečnosti siete a informačného systému alebo porušenia bezpečnostnej politiky alebo závažnej metodiky negatívny vplyv na kybernetickú bezpečnosť prevádzkovateľa alebo ktorej následkom je:
- a) strata dôvernosti údajov, zničenie údajov alebo narušenie integrity systému prevádzkovateľa,
 - b) obmedzenie alebo odmietnutie dostupnosti základnej služby prevádzkovateľa,
 - c) vysoká pravdepodobnosť kompromitácie činností základnej služby prevádzkovateľa,
 - d) ohrozenie bezpečnosti informácií prevádzkovateľa.
- 2.2 Dodávateľ je povinný v rámci prevencie incidentov, ktoré by mohli mať potenciálny nepriaznivý vplyv na základnú službu prevádzkovateľa alebo ktoré by sa mohli týkať kybernetickej bezpečnosti sietí a informačných systémov prevádzkovateľa:
- a) zabezpečiť vlastnú kybernetickú bezpečnosť tak, aby cez dodávateľa nebolo možné zasiahnuť siete a informačné systémy prevádzkovateľa;
 - b) sledovať výstrahy, varovania, ďalšie informácie slúžiace na minimalizovanie, odvrátenie alebo nápravu následkov incidentov, tieto vyhodnocovať a vykonať protiopatrenia v záujme ochrany oprávnených záujmov prevádzkovateľa;
 - c) prijímať od prevádzkovateľa varovania pred incidentmi;
 - d) sledovať hrozby dotýkajúce sa dodávateľa, ktoré by mohli mať potenciálny nepriaznivý vplyv na základnú službu prevádzkovateľa;
 - e) vykonávať preventívne opatrenia potrebné na odvrátenie hrozieb, ktoré by mohli mať potenciálny nepriaznivý vplyv na základnú službu prevádzkovateľa alebo kybernetickú bezpečnosť sietí a informačných systémov prevádzkovateľa;
 - f) predchádzať vzniku incidentov;
 - g) systematicky získavať (monitorovať a detegovať), sústredovať (evidovať), analyzovať a vyhodnocovať informácie o incidentoch;
 - h) zasielať prevádzkovateľovi včasné varovania pred incidentmi, o ktorých sa dozvie vlastnou činnosťou podľa tejto zmluvy alebo iným spôsobom;
 - i) informovať prevádzkovateľa o incidente a o všetkých skutočnostiach majúcich vplyv na zabezpečovanie kybernetickej bezpečnosti;
 - j) spolupracovať s prevádzkovateľom pri zabezpečovaní kybernetickej bezpečnosti sietí a informačných systémov prevádzkovateľa v rozsahu dodávateľských zmlúv,
 - k) vytvárať a zvyšovať bezpečnostné povedomie svojich zamestnancov podieľajúcich sa na plnení predmetu dodávateľských zmlúv a/alebo tejto zmluvy a/alebo majúcich prístup k informáciám a údajom prevádzkovateľa.
- 2.2 Dodávateľ je povinný mať počas trvania tejto zmluvy také technické, technologické a personálne vybavenie, ktoré je potrebné na riadne a včasné plnenie tejto zmluvy a mať zavedené úlohy, procesy, role a technológie v organizačnej, personálnej a technickej oblasti v rozsahu potrebnom na efektívne napĺňanie predmetu tejto zmluvy.
- 2.3 Dodávateľ je povinný stanoviť postupy plnenia svojich povinností a všetky potrebné informácie na preukázanie splnenia povinností podľa tejto zmluvy v bezpečnostnom projekte pre informačný systém verejnej správy, vypracovanom na základe § 23 ZoITVS, ktorý musí byť aktuálny a musí zodpovedať aktuálnemu stavu. Bezpečnostný projekt pre informačný systém verejnej správy je dodávateľ povinný na požiadanie predložiť prevádzkovateľovi na nahliadnutie a zhotovenie kópií.

Dodávateľ sa zaväzuje prijať a dodržiavať sektorové bezpečnostné opatrenia v rozsahu špecifikovanom v bezpečnostnej politike prevádzkovateľa.

- 2.4 Dodávateľ je povinný prijať a dodržiavať aktuálne všeobecné a sektorové bezpečnostné opatrenia v dotknutých oblastiach a to najmä podľa STN 150/IEC 27002:2013 (Informačné technológie. Bezpečnostné metódy. Pravidlá dobrej praxe riadenia informačnej bezpečnosti), ZoKB a vyhlášky NBÚ, najmä pre oblasť podľa § 20 ods. 3 písm. a) až p) ZoKB, v rozsahu špecifikovanom v bezpečnostnej politike prevádzkovateľa a Prílohe č. 2 k vyhláške Úradu podpredsedu vlády SR pre investície a informatizáciu č. 179/2020 Z. z., ktorou sa ustanovuje spôsob kategorizácie a obsah bezpečnostných opatrení informačných technológií verejnej správy.

Článok III

Činnosti dodávateľa vykonávané pre prevádzkovateľa

- 3.1 Rozsah činností, ktoré dodávateľ vykonáva pre prevádzkovateľa je určený a definovaný v dodávateľských zmluvách ako aj v jednotlivých ustanoveniach tejto zmluvy.
- 3.2 Prílohou č. 2 tejto zmluvy je menný zoznam osôb a pracovných rolí dodávateľa podľa § 9 ods. 2 písm. g) vyhlášky NBÚ, ktoré sú poverené na výkon činnosti súvisiacej s plnením tejto zmluvy a/alebo ktoré majú mať prístup k informáciám a údajom prevádzkovateľa. Každú zmenu v personálnom obsadení pracovných rolí podľa prechádzajúcej vety je dodávateľ povinný prevádzkovateľovi najneskôr 14 dní pred plánovaným začatím výkonu činnosti touto osobou písomne oznámiť v zmysle čl. VI tejto zmluvy. Dodávateľ je povinný zabezpečiť, aby sa osoby evidované v zozname podľa prvej vety zaviazali pred začatím výkonu činnosti dodržiavať mlčanlivosť o skutočnostiach, o ktorých sa v súvislosti s výkonom činnosti dozvedeli.
- 3.4 Dodávateľ sa zaväzuje písomne informovať prevádzkovateľa o každej zmene, ktorá bude mať významný vplyv na bezpečnostné opatrenia realizované dodávateľom.

Článok IV

Reaktivita pri hlásení incidentov

- 4.1. Dodávateľ je povinný bezodkladne hlásiť a informovať prevádzkovateľa o každom podozrení na incident ako aj o všetkých skutočnostiach majúcich vplyv na kybernetickú bezpečnosť a jej zabezpečovanie a to prostredníctvom elektronickej pošty na kontaktnú adresu prevádzkovateľa základnej služby uvedenú v čl. VI tejto zmluvy. Každé podozrenie na incident je povinný dodávateľ hlásiť spôsobom určeným prevádzkovateľom, vrátane určenia stupňa jeho závažnosti, ktorý identifikuje na základe presiahnutia kritérií pre jednotlivé kategórie incidentov. Ak do okamihu hlásenia podozrenia incidentu nepominuli jeho účinky, dodávateľ je povinný odoslať neúplné hlásenie incidentu, v ktorom vyznačí identifikátor neukončeného hlásenia, a bezodkladne po obnove riadnej prevádzky siete a informačného systému toto hlásenie doplní.
- 4.2 Hlásenie podozrenia o kybernetickom bezpečnostnom incidente musí obsahovať najmä informácie:

- a) o tom, kto hlási incident, a to:
 - i. identifikačné údaje,
 - ii. kontaktné údaje,
- b) o incidente, a to:
 - i. časové údaje priebehu kybernetického bezpečnostného incidentu,
 - ii. opis priebehu kybernetického bezpečnostného incidentu,
 - iii. rozsah vzniknutých škôd z dôvodu kybernetického bezpečnostného incidentu,
- c) o službe zasiahnutej incidentom, a to:
 - i. konkrétny popis všetkých zasiahnutých aktív,
 - ii. vplyv kybernetického bezpečnostného incidentu na poskytovanú službu,
- d) o riešení incidentu, a to:
 - i. stav riešenia kybernetického bezpečnostného incidentu,
 - ii. vykonané nápravné opatrenia,
 - iii. popis následkov kybernetického bezpečnostného incidentu.

- 4.3 Dodávateľ je povinný riešiť incident najmä odozvou alebo inou reakciou na incident, ohraničením incidentu a jeho dopadov, nápravou následkov incidentu, asistenciou pri riešení incidentu na mieste, reakciou na incident a podporou reakcií na incident (ďalej len „**reaktívne opatrenie**“). Pri riešení incidentu je dodávateľ povinný na žiadosť prevádzkovateľa spolupracovať s prevádzkovateľom, NBÚ a Ministerstvom pre investície a informatizáciu Slovenskej republiky a na tento účel im poskytnúť potrebnú súčinnosť a všetky informácie získané z vlastnej činnosti podľa tejto zmluvy alebo inak, ktoré by mohli byť dôležité pre riešenie incidentu.
- 4.4 Dodávateľ pri riešení a reakcii na incident postupuje v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi, ako aj svojimi internými procedúrami a postupmi tak, aby bol incident a jeho dôsledky odstránené v čo najkratšom možnom čase.
- 4.5 Dodávateľ je povinný prevádzkovateľovi bezodkladne oznámiť a preukázať vykonanie reaktívneho opatrenia a jeho výsledok.
- 4.5 Dodávateľ je povinný v čase incidentu zabezpečiť všetky dôkazy, ktoré budú slúžiť na objasnenie vzniku a riešenia incidentu a vykonať všetky dostupné opatrenia na zamedzenie vzniku akýchkoľvek škôd.
- 4.7 Dodávateľ je povinný prevádzkovateľovi oznámiť skutočnosť, že v súvislosti s incidentom došlo k porušeniu ochrany osobných údajov a súčasne poskytnúť mu súčinnosť pri plnení jeho povinností pri oznamovaní týchto porušení dozornému orgánu a dotknutým osobám.
- 4.8 Dodávateľ je povinný oznámiť prevádzkovateľovi skutočnosti, či v súvislosti s kybernetickým incidentom mohlo dôjsť k spáchaniu trestného činu. Dodávateľ je povinný v čase kybernetického incidentu zabezpečiť dôkazný prostriedok tak, aby mohol byť použitý v prípadnom trestnom konaní a poskytnúť ho prevádzkovateľovi.
- 4.9 Pri riešení incidentov je dodávateľ povinný spolupracovať s prevádzkovateľom, Národným bezpečnostným úradom a na tento účel im bezodkladne poskytnúť všetku potrebnú súčinnosť a všetky informácie získané z vlastnej činnosti, ktoré by mohli byť dôležité pre riešenie incidentu.
- 4.10 Prevádzkovateľ je povinný informovať v nevyhnutnom rozsahu dodávateľa o incidente, o ktorom sa dozvedel ako prvý a ktorý má vplyv na plnenie tejto zmluvy.
- 4.11 Po vyriešení incidentu je dodávateľ na výzvu prevádzkovateľa v určenej lehote povinný predložiť prevádzkovateľovi návrh opatrení na zabránenie ďalšieho pokračovania, šírenia a opakovaného výskytu incidentu (ďalej len „**ochranné opatrenia**“) na schválenie. Ak dodávateľ nenavrhne ochranné opatrenia v určenej lehote alebo ak sú navrhované ochranné opatrenia zjavne neúspešné, je dodávateľ povinný spolupracovať s prevádzkovateľom na jeho návrhu.

- 4.12 Po schválení ochranných opatření prevádzkovateľom je dodávateľ povinný ochranné opatrenia bez zbytočného odkladu vykonať.
- 4.13 Po vykonaní ochranných opatření dodávateľom je dodávateľ povinný preveriť ich účinnosť.

Článok V

Mlčanlivosť a ochrana informácií, spracúvanie osobných údajov

- 5.1 Dodávateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvie v súvislosti s plnením úloh podľa tejto zmluvy (ďalej aj ako „**dôverné informácie**“). Prevádzkovateľ je povinný najmä chrániť informácie, ktoré by mohli mať vplyv na základnú službu prevádzkovateľa alebo ktoré by sa mohli týkať kybernetickej bezpečnosti sietí a informačných systémov prevádzkovateľa. Dodávateľ sa zaväzuje nevyužiť ani nesprístupniť tretím osobám žiadne skutočnosti, informácie, poznatky, podklady alebo iné záležitosti, o ktorých bol počas platnosti tejto zmluvy informovaný, alebo o ktorých sa dozvedel počas plnenia tejto zmluvy alebo dodávateľských zmlúv a ktoré nie sú verejne známe, pokiaľ by sa mohli dotýkať oblasti kybernetickej bezpečnosti. V prípade pochybností platí, že skutočnosť sa dotýka kybernetickej bezpečnosti. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť trvá aj po zániku tejto zmluvy alebo dodávateľských zmlúv bez časového obmedzenia.
- 5.2 Dodávateľ je povinný chrániť všetky informácie, ktoré mu boli poskytnuté prevádzkovateľom základnej služby, a to najmä pred ich neoprávneným vymazaním, zmenou alebo pred ich poskytnutím neoprávnenej osobe.
- 5.3 Dodávateľ je povinný zabezpečiť, aby každá osoba zúčastnená na predmete plnenia dodávateľských zmlúv a/alebo tejto zmluvy za dodávateľa neodkladne podpísala vyhlásenie o zachovávaní mlčanlivosti v súlade § 12 ZoKB a ustanoveniami tejto zmluvy a to o skutočnostiach, o ktorých sa dozvedela v súvislosti s plnením úloh podľa ZoKB a ktoré nie sú verejne známe. Dodávateľ v plnej miere zodpovedá za dodržiavanie záväzku o všetkých takýchto skutočnostiach každou z týchto osôb, a to aj po skončení plnenia predmetu zmluvy a/alebo predmetu dodávateľských zmlúv.
- 5.4 Dodávateľ je povinný zabezpečiť, aby v rovnakom rozsahu dodržiavali povinnosť mlčanlivosti aj jeho zamestnanci, subdodávatelia a ich zamestnanci, ako aj prípadná tretia osoba, a to aj po zániku ich pracovnoprávného alebo obdobného vzťahu.
- 5.5 Touto zmluvou nie sú dotknuté ustanovenia o záväzkoch mlčanlivosti podľa dodávateľských zmlúv alebo iných zmlúv uzavretých medzi prevádzkovateľom a dodávateľom.
- 5.6 Za porušenie povinnosti mlčanlivosti sa nepovažuje:
- a) ak je dôverná informácia sprístupnená v potrebnom rozsahu právnomu zástupcovi, daňovému poradcovi alebo audítorovi zmluvnej strany, ak tieto osoby budú preukázateľne zaviazané k povinnosti mlčanlivosti,
 - b) zverejnenie tejto zmluvy v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády SR.
- 5.7 Povinnosť mlčanlivosti sa neaplikuje v prípade, ak zmluvná strana preukáže, že:
- a) je povinná predmetnú dôvernú informáciu sprístupniť a/alebo zverejniť na základe všeobecne záväzného právneho predpisu,
 - b) dôverná informácia sa stala všeobecne známa bez porušenia povinnosti druhej zmluvnej strany.

Článok VI

Komunikácia zmluvných strán

- 6.1 Zmluvné strany sa dohodli, že obsah komunikácie a hlásení informácií, ktoré budú realizované telefonicky alebo osobne si budú zmluvné strany bezodkladne zasielať aj elektronickou poštou, pričom dodávateľ je povinný mať vytvorené podmienky umožňujúce chránený prenos informácií.
- 6.2 Dodávateľ je povinný hlásiť prevádzkovateľovi, za účelom plnenia povinností prevádzkovateľa vyplývajúcich zo ZoKB, všetky ďalšie prevádzkovateľom požadované informácie, najmä informácie potrebné pre:
- a) riešenie incidentu,
 - b) hlásenie závažného incidentu,
 - c) poskytnutie súčinnosti a spolupráce s NBÚ,
 - d) zabezpečenie dôkazu alebo dôkazného prostriedku tak, aby mohol byť použitý v trestnom konaní,
 - e) oznámenie orgánu činnému v trestnom konaní, že bol spáchaný trestný čin, ktorého sa incident týka.
- 6.2 Zmluvné strany sa dohodli, že komunikácia vykonávaná elektronickou poštou sa bude riadiť nasledovnými pravidlami:
- a) elektronická pošta bude zasielaná pre oblasť hlásenia výhradne na adresy elektronickej pošty (e-mail) uvedené v tomto článku,
 - b) elektronická pošta bude zasielaná v chránenej forme (napr. chránená heslom, chránená šifrovaním), v závislosti od dohody komunikujúcich strán a citlivosti informácií, ktoré sú obsahom komunikácie.
- 6.3 Prevádzkovateľ určuje nasledovné kontaktné osoby pre komunikáciu s dodávateľom na úseku kybernetickej bezpečnosti:
- meno a priezvisko: Martin Mokráň
funkcia/pracovná pozícia: referent IT
telefónne číslo: +421 2 59246401
e-mailová adresa: martin.mokran@staremesto.sk
- 6.4 Dodávateľ určuje nasledovné kontaktné osoby pre komunikáciu s prevádzkovateľom na úseku kybernetickej bezpečnosti:
- meno a priezvisko: Marek Melichár
funkcia/pracovná pozícia: programátor / technik
telefónne číslo: +421 904 613 745
e-mailová adresa: trimel@trimel.sk
- 6.5 Zmenu týkajúcu sa kontaktných osôb na úseku kybernetickej bezpečnosti môže každá zmluvná strana zrealizovať tak, že túto zmenu oznámi druhej zmluvnej strane v písomnej forme na adresu uvedenú v záhlaví tejto zmluvy alebo elektronicky na e-mailovú adresu uvedenú v tomto článku zmluvy a to bez povinnosti uzatvoriť dodatok k tejto zmluve.

Článok VII

Kontrolná činnosť a audit

- 7.1 Zmluvné strany sa dohodli, že prevádzkovateľ, alebo ním poverená osoba (ďalej len „kontrolór“), je oprávnený kedykoľvek vykonať u dodávateľa audit a/alebo kontrolu, zameranú na overenie plnenia povinností dodávateľa podľa tejto zmluvy alebo právnych predpisov a efektívnosti ich plnenia, najmä na overenie technického, technologického a personálneho vybavenia dodávateľa na plnenie úloh na úseku kybernetickej bezpečnosti, ako aj nastavenie procesov, rolí a technológií v organizačnej, personálnej a technickej oblasti u dodávateľa. Kontrolór vykonáva v rámci auditu a/alebo kontroly dodávateľa všetky práva a povinnosti prevádzkovateľa spojené s kontrolnou činnosťou. Kontrolór je povinný preukázať dodávateľovi pred začatím výkonu kontroly poverenie od prevádzkovateľa na výkon predmetnej kontroly.
- 7.2 Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť, aby kontrolór mohol vykonať audit a/alebo kontrolu v súlade s ustanoveniami tejto zmluvy aj u subdodávateľov.
- 7.3 Prevádzkovateľ je povinný informovať dodávateľa v dostatočnom predstihu o termíne vykonania auditu alebo kontroly oznámením zaslaným elektronickou poštou na kontakt uvedený v čl. VI tejto zmluvy, a to minimálne 14 dní pred vykonaním auditu alebo kontroly. Dodávateľ je povinný bez zbytočného odkladu termín auditu alebo kontroly potvrdiť alebo navrhnúť iný termín tak, aby sa audit alebo kontrola uskutočnili najneskôr do 14 dní odo dňa zaslania oznámenia. Pokiaľ dodávateľ termín auditu alebo kontroly nepotvrdí, má sa za to, že s termínom súhlasí.
- 7.4 Ak dodávateľ neumožní prevádzkovateľovi, resp. prevádzkovateľom poverenej tretej osobe, bezdôvodne vykonanie auditu a/alebo kontroly ani po opakovanej písomnej výzve, má sa za to, že neplní úlohy na úseku kybernetickej bezpečnosti podľa tejto zmluvy.
- 7.5 Vykonanie alebo nevykonanie auditu a/alebo kontroly prevádzkovateľom nezbavuje dodávateľa zodpovednosti za plnenie povinností dodávateľa vyplývajúcich z tejto zmluvy.
- 7.6 Dodávateľ je povinný poskytnúť súčinnosť v potrebnom rozsahu v rámci auditu prijatých bezpečnostných opatrení alebo kontroly zo strany prevádzkovateľa, Národnej jednotky CSIRT, vládnej jednotky CSIRT alebo kontrolóra.
- 7.7 Dodávateľ je povinný poskytnúť osobe vykonávajúcej audit a/alebo kontrolu na požiadanie všetky informácie potrebné za účelom preukázania splnenia povinností dodávateľa vyplývajúcich mu z tejto zmluvy, ZoKB, vyhlášky NBÚ a vyhlášky NBÚ č. 436/2019 Z. z. o audite kybernetickej bezpečnosti a znalostnom štandarde audítora a príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 7.8 Dodávateľ je tiež povinný pri audite a/alebo kontrole spolupracovať s osobou vykonávajúcou predmetnú činnosť a bezodkladne jej sprístupniť všetky svoje priestory, ako aj všetku dokumentáciu a programové, technické a technologické vybavenie, ktoré súvisia s plnením úloh na úseku kybernetickej bezpečnosti podľa tejto zmluvy. Kontrolór je v rámci auditu oprávnený klásť otázky osobám, ktoré sa za dodávateľa podieľajú na plnení úloh na úseku kybernetickej bezpečnosti podľa tejto zmluvy.
- 7.9 V rámci auditu a/alebo kontroly je dodávateľ povinný preukázať prevádzkovateľovi súlad plnenia povinností dodávateľom s touto zmluvou, najmä preukázať svoju pripravenosť plniť úlohy na úseku kybernetickej bezpečnosti, aktuálne bezpečnostné povedomie svojich zamestnancov a iných osôb zúčastnených na predmete plnenia dodávateľských zmlúv a/alebo tejto zmluvy za dodávateľa, ich záväzok a poučenie o povinnosti mlčanlivosti podľa tejto zmluvy a aktuálnosť svojej bezpečnostnej dokumentácie.
- 7.10 Prípadné nedostatky zistené auditom a/alebo kontrolou je dodávateľ povinný odstrániť bez zbytočného odkladu, najneskôr však v lehote 30 kalendárnych dní od zistenia toho ktorého nedostatku. O audite ako aj o kontrole bude spísaná zápisnica, ktorej obsah bude potvrdený podpisom dodávateľa a osoby vykonávajúcej predmetnú činnosť, resp. povereným zamestnancom za tú ktorú stranu.

- 7.11 Prevádzkovateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o okolnostiach, o ktorých sa dozvie pri výkone auditu u dodávateľa a ktoré nie sú verejne známe. Prevádzkovateľ je povinný zabezpečiť zachovávanie mlčanlivosti v tomto zmysle každou osobou zúčastnenou na audite u dodávateľa. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť trvá aj po skončení trvania tejto zmluvy a/alebo dodávateľských zmlúv.
- 7.12 Prevádzkovateľ a ním poverené osoby musia v rámci výkonu auditu a/alebo kontroly dodržiavať pokyny dodávateľa týkajúce sa uvedených priestorov na úseku bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci (ďalej len „BOZP“) a ochrany pred požiarom na účely predchádzania vzniku požiarov a zabezpečenia podmienok na účinné zdoľávanie požiarov (ďalej len „PO“), s ktorými musia byť dodávateľom oboznámení v zmysle nasledujúcich ustanovení tohto odseku, pričom zodpovednosť za to, že tieto osoby budú dodržiavať uvedené pokyny, nesie prevádzkovateľ. Za vytvorenie podmienok na zaistenie BOZP a PO a zabezpečenie a vybavenie priestorov dodávateľa na bezpečný výkon auditu a/alebo kontroly zodpovedá v plnom rozsahu a výlučne dodávateľ. Dodávateľ je povinný preukázateľne informovať prevádzkovateľa a ním poverené osoby o nebezpečenstvách a ohrozeniach, ktoré sa pri výkone auditu a/alebo kontroly v priestoroch dodávateľa môžu vyskytnúť, a o výsledkoch posúdenia rizika, o preventívnych opatreniach a ochranných opatreniach, ktoré vykonal dodávateľ na zaistenie BOZP a PO, o opatreniach a postupe v prípade poškodenia zdravia vrátane poskytnutia prvej pomoci, ako aj o opatreniach a postupe v prípade zdoľávania požiaru, záchranných prác a evakuácie, a preukázateľne ich poučiť o pokynoch na zaistenie BOZP a PO platných pre priestory dodávateľa.
- 7.13 Náklady, ktoré vzniknú prevádzkovateľovi v súvislosti s výkonom auditu alebo kontroly podľa tohto článku zmluvy, znáša v plnej výške prevádzkovateľ. V prípade, že prevádzkovateľ bude požadovať od sprostredkovateľa implementáciu zmien v oblasti technických a organizačných opatrení, ktoré povedú k zvýšeniu priamych alebo nepriamych nákladov dodávateľa, dodávateľ o tom bude písomne informovať prevádzkovateľa. Ďalej sa bude postupovať podľa samostatnej písomnej čiastkovej zmluvy alebo dodatku k existujúcej zmluve.

Článok VIII

Subdodávatelia

- 8.1 Dodávateľ je povinný informovať prevádzkovateľa o všetkých známych subdodávateľoch, prostredníctvom ktorých bude prevádzkovateľovi poskytovať činnosti alebo iné plnenia podľa tejto zmluvy alebo v súvislosti s ňou.
- 8.2 Zoznam známych subdodávateľov tvorí Prílohu č. 3 tejto zmluvy. Dodávateľ je povinný bezodkladne oznámiť prevádzkovateľovi akúkoľvek zmenu údajov o subdodávateľovi.
- 8.3 Dodávateľ je povinný vopred informovať prevádzkovateľa o zámere využívať nového subdodávateľa, a to zaslaním žiadosti o využitie nového subdodávateľa prostredníctvom elektronickej pošty na kontakt prevádzkovateľa uvedený v čl. VI tejto zmluvy, v ktorej uvedie údaje o novom subdodávateľovi v rozsahu podľa Prílohy č. 3 tejto zmluvy.
- 8.4 Dodávateľ nesmie poveriť ani použiť nového subdodávateľa na výkon akýchkoľvek činností súvisiacich s plnením tejto zmluvy bez predchádzajúceho písomného súhlasu prevádzkovateľa.
- 8.5 Každá výmena subdodávateľa podlieha písomnému súhlasu prevádzkovateľa, t. j. dodávateľ je povinný si pred poskytnutím činnosti alebo iných plnení podľa tejto zmluvy alebo v súvislosti s ňou prostredníctvom tohto subdodávateľa zabezpečiť písomný súhlas prevádzkovateľa.

- 8.6 Ak dodávateľ zapojí do vykonávania činností súvisiacich s plnením tejto zmluvy subdodávateľa, takéhoto subdodávateľa je povinný zmluvne zaviazať k plneniu povinností podľa dodávateľských zmlúv a tejto zmluvy, uložiť mu rovnaké povinnosti týkajúce sa plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností za účelom zabezpečenia kybernetickej bezpečnosti sietí a informačných systémov prevádzkovateľa, aplikácie bezpečnostných opatrení, hlásenia kybernetických incidentov a ďalších informačných povinností, ako sú ustanovené v tejto zmluve.
- 8.7 Prevádzkovateľ má právo odmietnuť dodávateľom navrhovaného subdodávateľa, a to aj bez udania akéhokoľvek dôvodu. Odmietnutie subdodávateľa nemá vplyv na povinnosti dodávateľa podľa tejto zmluvy a príslušných právnych predpisov.
- 8.8 Dodávateľ zodpovedá za odbornú starostlivosť pri výbere subdodávateľa, ako aj za výsledok činnosti subdodávateľa, t. j. dodávateľ zodpovedá za plnenie tejto zmluvy prostredníctvom subdodávateľa tak, ako keby plnenie realizoval sám.
- 8.9 Ak subdodávateľ nesplní svoje povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy, zodpovednosť voči prevádzkovateľovi nesie dodávateľ. Tým nie je dotknutý nárok dodávateľa na náhradu škody voči subdodávateľovi.
- 8.10 Dodávateľ je povinný zabezpečiť, aby sa pred začatím výkonu činnosti všetci subdodávatelia zaviazali dodržiavať mlčanlivosť v súlade s čl. V tejto zmluvy.

Článok IX

Spoločné ustanovenia

- 9.1 Dodávateľ je povinný plniť si povinnosti v súlade s touto zmluvou, ZoKB, vyhláškou NBÚ a príslušnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, vrátane všeobecných bezpečnostných opatrení, bezpečnostných štandardov, znalostných štandardov v oblasti kybernetickej bezpečnosti a identifikačných kritérií pre jednotlivé kategórie incidentov, ďalej operačnými postupmi, metodikami, politikami správania sa v kybernetickom priestore, zásadami predchádzania incidentom a zásadami riešenia incidentov, ktoré vydáva Národný bezpečnostný úrad (ďalej len „NBÚ“) v oblasti kybernetickej bezpečnosti.
- 9.2 Dodávateľ je ďalej povinný plniť povinnosti podľa tejto zmluvy v súlade so sektorovými bezpečnostnými opatreniami podľa § 32 ods. 2 ZoKB, ktoré vydáva Ministerstvo pre investície a informatizáciu Slovenskej republiky v spolupráci s NBÚ.
- 9.3 Dodávateľ je povinný spracovávať informácie, ktoré by mohli mať vplyv na základnú službu prevádzkovateľa alebo ktoré by sa mohli týkať kybernetickej bezpečnosti sietí a informačných systémov prevádzkovateľa tak, aby nebola narušená ich dostupnosť, dôvernosť, autenticnosť a integrita.
- 9.4 Dodávateľ je povinný mať umiestnenú svoju dokumentáciu, informačné systémy a ostatné informačno-komunikačné technológie, ktoré sa týkajú plnenia povinností podľa tejto zmluvy, v zabezpečenom priestore tak, aby nebola narušená ich dôvernosť, autenticnosť a integrita.
- 9.5 Dodávateľ je povinný dokumentovať svoju činnosť podľa tejto zmluvy (evidovanie logov a incidentov a dokumentovanie školení svojich zamestnancov - prezenčné listiny) a na žiadosť prevádzkovateľa mu predložiť uvedenú dokumentáciu na nahliadnutie a zhotovenie kópií.

- 9.6 Dodávateľ je oprávnený plniť povinnosti vyplývajúce z dodávateľských zmlúv pre prevádzkovateľa prostredníctvom svojich subdodávateľov čiastočne v nevyhnutnom rozsahu v prípade, že toto plnenie priamo súvisí s prevádzkou sietí a informačných systémov prevádzkovateľa, pričom je povinný zabezpečiť riadne plnenie povinností na úseku kybernetickej bezpečnosti v rozsahu ZoKB a príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov. Dodávateľ je povinný zabezpečiť, aby prevádzkovateľ mohol vykonať kontrolné činnosti a audit v súlade s ustanoveniami čl. VII tejto zmluvy aj u takýchto subdodávateľov, zabezpečujúcich úplne alebo čiastočne plnenie povinností vyplývajúcich z dodávateľských zmlúv pre prevádzkovateľa namiesto dodávateľa.
- 9.7 Dodávateľ berie na vedomie, že neplnenie jeho povinností podľa tejto zmluvy ohrozuje plnenie predmetu tejto zmluvy, pričom za dôsledky incidentov, ktoré by sa pri riadnom a včasnom plnení povinností dodávateľa podľa tejto zmluvy neprejavili alebo by sa prejavili v menšej intenzite, zodpovedá dodávateľ prevádzkovateľovi v plnom rozsahu.

Článok X

Sankcie a zodpovednosť za škodu

- 10.1 V prípade nedodržania akejkoľvek povinnosti alebo záväzku dodávateľa vyplývajúceho z tejto zmluvy, ZoKB, vyhlášky NBÚ a príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov je prevádzkovateľ oprávnený dodávateľa písomne vyzvať na nápravu porušovanej povinnosti. V prípade, ak k náprave nedôjde v prevádzkovateľom určenej lehote, je dodávateľ povinný prevádzkovateľovi zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 100,00 Eur za každý, aj začatý deň omeškania s plnením predmetnej povinnosti alebo záväzku. Dodávateľ je povinný zaplatiť prevádzkovateľovi zmluvnú pokutu za každú jednotlivú povinnosť alebo záväzok, ktorý nebol v prevádzkovateľom základnej služby určenej lehote vykonaný, resp. splnený. Právo na uplatnenie predmetného nároku má prevádzkovateľ bez ohľadu na to, či od zmluvy odstúpi alebo nie, rovnako nie je zaplatením zmluvnej pokuty dotknuté právo prevádzkovateľa od tejto zmluvy odstúpiť.
- 10.2 Ustanovenia o zmluvných pokutách a sankciách z omeškania uvedené v dodávateľských zmluvách týmto nie sú dotknuté.
- 10.3 Ak v prípade preukázateľného porušenia povinnosti alebo záväzku dodávateľa vyplývajúceho mu z tejto Zmluvy, ZoKB, vyhlášky NBÚ a príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov vznikne prevádzkovateľovi škoda, zodpovednosť za škodu a povinnosť na náhradu takejto škody sa bude riadiť a spravovať ustanoveniami § 373 a nasl. Obchodného zákonníka. Dodávateľ povinný prevádzkovateľovi túto škodu v celom rozsahu uhradiť. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností sa uvádza, že zmluvná pokuta podľa ods. 10.1 tohto článku zmluvy sa dojednáva popri nároku na náhradu škody, a teda zmluvná pokuta a náhrada škody sú zmluvnými stranami dojednané ako dva samostatné nezapočítateľné inštitúty, ktoré sa vzájomne neovplyvňujú, t. j. v prípade povinnosti dodávateľa uhradiť škodu a súčasne zmluvnú pokutu, tieto je obe povinný uhradiť.
- 10.4 Ak vznikne prevádzkovateľovi ujma z dôvodu pochybenia dodávateľa, ktorý poruší svoje povinnosti dojednané touto zmluvou alebo uložené mu právnymi predpismi, a to tak, že prevádzkovateľ bude na základe alebo v súvislosti s takou skutočnosťou zodpovedný za správny delikt v oblasti kybernetickej bezpečnosti, vzniká prevádzkovateľovi nárok na náhradu takejto ujmy voči dodávateľovi v plnom rozsahu, vrátane prípadných ďalších vynaložených nákladov, vrátane nákladov za právne zastúpenie.

Článok XI

Doba trvania zmluvy

- 11.1 Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na dobu účinnosti dodávateľských zmlúv. Plnenie povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy sa vyžaduje počas celej doby trvania dodávateľských zmlúv. Zmluvný vzťah na základe tejto zmluvy zanikne súčasne so zánikom poslednej z dodávateľských zmlúv.
- 11.2 Pred uplynutím dohodnutej doby trvania môžu zmluvné strany zmluvný vzťah ukončiť niektorým z nasledujúcich spôsobov:
- a) písomnou dohodou,
 - b) odstúpením,
 - c) výpoveďou.
- 11.3 Prevádzkovateľ je oprávnený odstúpiť od tejto zmluvy v prípade, ak dodávateľ poruší akúkoľvek povinnosť alebo záväzok plynúci mu z tejto zmluvy a súčasne nevykoná nápravu v prevádzkovateľom stanovenej lehote podľa čl. X. ods. 10.1 tejto zmluvy. Odstúpenie od tejto zmluvy, môže mať za následok vypovedanie dodávateľskej zmluvy.
- 11.4 Dodávateľ je oprávnený odstúpiť od tejto zmluvy ak prevádzkovateľ opakovane koná v rozpore s touto zmluvou, ZoKB, vyhláškou NBÚ a príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 11.5 Odstúpenie od zmluvy musí mať písomnú formu, musí byť riadne doručené druhej zmluvnej strane a musí v ňom byť uvedený dôvod odstúpenia, inak je neplatné.
- 11.6 Odstúpením od zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce zo zmluvy, okrem nárokov na náhradu škody, nárokov na dovtedy uplatnené zmluvné plnenie a nárokov na sankcie z omeškania v súlade s uvedeným v ods. 12.4 tejto zmluvy.
- 11.7 Každá zo zmluvných strán je oprávnená vypovedať túto zmluvu aj bez udania dôvodu s výpovednou lehotou 3 mesiace. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola doručená výpoveď druhej zmluvnej strane.
- 11.8 Po ukončení tejto zmluvy je dodávateľ podľa pokynov prevádzkovateľa povinný vrátiť, previesť, alebo zničiť všetky informácie, ku ktorým mal prístup počas trvania tejto zmluvy, ak osobitný predpis alebo medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná, nepožaduje uchovávanie týchto informácií na strane dodávateľa. Informáciou podľa predchádzajúcej vety sa rozumejú najmä, nie však výlučne systémové špecifikácie, prístupové informácie, zálohy a ďalšie technologické špecifikácie o informačných systémoch a sieťach prevádzkovateľa základnej služby. Spôsob naloženia s tými ktorými informáciami dodávateľovi určí prevádzkovateľ.
- 11.9 Po ukončení tejto zmluvy je dodávateľ povinný udeliť, poskytnúť, previesť alebo postúpiť na prevádzkovateľa všetky licencie, práva alebo súhlasy nevyhnutné na zabezpečenie kontinuity prevádzkovateľom prevádzkovej základnej služby. Tento záväzok dodávateľa ostáva v platnosti aj po ukončení zmluvného vzťahu založeného touto zmluvou najmenej po dobu 5 rokov po zániku zmluvy.

Článok XII

Záverečné ustanovenia

- 12.1 Zmluvné strany sa dohodli, že právne vzťahy neupravené touto zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, ZoKB, vyhlášky NBÚ a príslušnými právnymi predpismi Slovenskej republiky. Na riešenie sporov z tejto zmluvy sú príslušné všeobecné sudy Slovenskej republiky.
- 

- 12.2 Túto zmluvu je možné meniť a dopĺňať iba písomnými dodatkami po súhlase obidvoch zmluvných strán. Všetky dodatky budú označené poradovými číslami a podpísané oprávnenými osobami konajúcimi vo veciach týkajúcich sa tejto zmluvy.
- 12.3 Ak by akékoľvek ustanovenie tejto zmluvy bolo alebo sa stalo nezákonným, neplatným alebo právne nevymáhateľným, nebude to mať vplyv na zákonnosť, platnosť alebo vymáhateľnosť ostatných ustanovení tejto zmluvy. Zmluvné strany sa zároveň dohodli, že takéto nezákonné, neplatné alebo nevymáhateľné ustanovenie nahradia platným alebo právne vymáhateľným ustanovením.
- 12.4 Zánikom účinnosti tejto zmluvy nie je dotknutá účinnosť tých ustanovení zmluvy, ktorých účinnosť podľa tejto zmluvy a/alebo vzhľadom na ich úpravu a/alebo povahu má trvať aj po ukončení účinnosti tejto zmluvy.
- 12.5 Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni zverejnenia zmluvy v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády SR v súlade s ust. § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v spojení s ust. § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií).
- 12.6 Táto zmluva je vypracovaná v štyroch rovnopisoch, z ktorých tri si ponechá prevádzkovateľ a jeden dodávateľ.
- 12.7 Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu pozorne prečítali, jej obsahu porozumeli a ten predstavuje ich skutočnú a slobodnú vôľu zbavenú akéhokoľvek omylu. Svoje prejavy vôle obsiahnuté v zmluve zmluvné strany považujú za určité a zrozumiteľné, vyjadrené nie v tiesni a za nápadne nevýhodných podmienok. Stranám nie je známa žiadna okolnosť, ktorá by spôsobovala neplatnosť niektorého z ustanovení zmluvy. Zmluvné strany na znak svojho súhlasu s obsahom zmluvy túto zmluvu podpisujú.
- 12.8 Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú jej prílohy:
Príloha č. 1 - Bezpečnostná politika prevádzkovateľa základnej služby,
Príloha č. 2 - Menný zoznam osôb a pracovných rolí dodávateľa,
Príloha č. 3 - Zoznam subdodávateľov.

V Bratislave dňa

V Bratislave dňa ...

Prevádzkovateľ:

Dodávateľ:

mestská časť Bratislava-Staré Mesto
Ing. Matej Vagač
starosta mestskej časti

TRIMEL s. r. o.
Ing. Peter Melichár
konateľ