



Rámcová zmluva o dielo
č. Z-1075/ÚKO/2023

uzavretá v zmysle § 269 ods. 2 a § 536 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník a v súlade so zákonom č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a § 65 a nasl. zákona č. 185/2015 Z. z. Autorského zákona v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Autorský zákon**“) (ďalej len „**Zmluva**“) medzi zmluvnými stranami:

Objednávateľ	Slovenské národné divadlo
Sídlo	Pribinova 17, 819 01 Bratislava
Zastúpenie	Mgr. art. Matej Drlička, ArtD., generálny riaditeľ SND Mgr. art. Dipl. Ing. Barbora Šajgalíková, ArtD., riaditeľka komunikácie SND
Právna forma	štátna príspevková organizácia
IČO	00 164 763
DIČ/IČ DPH	2020829954 / SK 2020829954
Bankové spojenie	

(ďalej len „**SND**“)

a

Zhotoviteľ	Slovenská národná galéria
Sídlo	Riečna 1, 815 13 Bratislava
Zastúpenie	Mgr. Alexandra Kusá, PhD., generálna riaditeľka SNG
Právna forma	štátna príspevková organizácia
IČO	00 1647 12
DIČ	2020829943
IČ DPH	SK2020829943
Bankové spojenie	

(ďalej len „**Zhotoviteľ**“)

(spolu ďalej len „**Zmluvné strany**“)

1 Úvodné ustanovenia

- 1.1 Na túto Zmluvu, uzatváranú medzi SND a Zhotoviteľom, sa nevzťahuje Zákon o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, v súlade so znením jeho § 1 ods. 13 písm. q).
- 1.2 SND v rámci Projektu na definovanie nového webového sídla SND (ďalej len „**Projekt**“) potrebuje zabezpečiť zhotovenie diela podľa tejto Zmluvy.
- 1.3 Cieľom Projektu je pripraviť kritériá a nastaviť princípy pre definovanie, vytvorenie a fungovanie nového webového sídla SND, a to tak, aby zodpovedalo užívateľským potrebám a rozpočtovým možnostiam SND a aby z dlhodobého hľadiska zabezpečilo užívateľskú efektivitu a napĺňanie obchodných cieľov SND. K prioritám Projektu patrí zabezpečenie komunikácie programu SND a rýchleho a prístupného predaja vstupeniek online.
- 1.4 Výsledkom splnenia záväzku Zhotoviteľa, stanoveného touto Zmluvou, bude zhotovenie diela za podmienok tejto Zmluvy, t.j. zabezpečenie UX výskumu a wireframe webu SND ako podkladu pre vyhlásenie a realizáciu verejného obstarania nového webového sídla SND.
- 1.5 Zhotoviteľ vyhlasuje, že je spôsobilý uzatvoriť túto Zmluvu a riadne plniť záväzky z nej vyplývajúce a že sa oboznámil s podkladmi a požiadavkami SND (organizačné výzvy súčasného webu, používateľské problémy, mapa používateľských problémov, produktové priority)
- 1.6 Zhotoviteľ vyhlasuje, že má na realizáciu predmetu Zmluvy nevyhnutné kapacity a schopnosti na dodanie plnenia, požadovaného zo strany SND, nevyhnutného na riadny výkon úloh, zverených SND na základe osobitných právnych predpisov.

- 1.7 Zhotoviteľ vyhlasuje a výslovne potvrdzuje, že je oprávnený poskytnúť plnenie stanovené touto Zmluvou a tiež že disponuje všetkými oprávneniami, požadovanými príslušnými orgánmi a v zmysle príslušných právnych predpisov, ako aj kapacitami a odbornými znalosťami, nevyhnutnými na riadne a včasné zhotovenie a dodanie zhotoveného diela podľa tejto Zmluvy SND.
- 1.8 SND týmto vyhlasuje, že spĺňa všetky podmienky a požiadavky stanovené v tejto Zmluve, je oprávnené a spôsobilé uzatvoriť túto Zmluvu a riadne splniť záväzky v nej obsiahnuté.
- 1.9 SND vyhlasuje, že obsah Zmluvy je v súlade so všetkými predpismi upravujúcimi činnosť SND.

2 Predmet Zmluvy

- 2.1 Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Zhotoviteľa zhotoviť pre SND plnenie podľa tejto Zmluvy, t.j. UX výskum a wireframe webu SND (ďalej len „**Dielo**“), za podmienok a lehôt definovaných v tejto Zmluve a v Prílohe č. 1 k tejto Zmluve (Rozsah prác a Cenník prác) a za cenu uvedenú ďalej v tejto Zmluve.

- 2.2 Dielo pozostáva z týchto základných častí:

- a) hĺbkové rozhovory s používateľmi po realizácii dotazníkového prieskumu,
- b) príprava wireframe,
- c) testovanie wireframe,
- d) informačná architektúra,
- e) špecifikácia kritérií pre výber dodávateľa na vývoj a dizajn, t.j. opis predmetu zákazky pre vývoj a dizajn nového webu SND

- 2.3 Zhotoviteľ dodá dielo SND v nasledovnej podobe/výstupoch:

- a) zistenia z hĺbkových rozhovorov = dokument v Miro (online platforma – digitálna nástenka),
- b) wireframe = obrazovky vo Figma (online platforma na dizajnovanie),
- c) zistenia z testovania = komentáre k obrazovkám vo Figma,
- d) informačná architektúra = dokument v Miro,
- e) opis predmetu zákazky pre vývoj a dizajn nového webu SND = dokument vo formáte PDF.

SND si vyhradzuje právo v procese verejného obstarávania požadovať od Zhotoviteľa doplnenie/upresnenie časti Diela uvedeného v bode 2.3 písm. e) v rozsahu stanovenom v Prílohe č. 1 – 1. Rozsah prác - bod 7 (Opis predmetu zákazky pre vývoj a dizajn nového webu SND).

- 2.4 SND sa touto Zmluvou zaväzuje zaplatiť Zhotoviteľovi za riadne a včas dodané Dielo cenu podľa čl. 3 tejto Zmluvy.
- 2.5 Súčasťou plnenia Zhotoviteľa podľa tejto Zmluvy je i poskytnutie užívacích oprávnení ku všetkým výstupom dodaným v rámci zhotoveného Diela. V prípade, ak vznikne na základe tejto Zmluvy dielo v zmysle Autorského zákona, platí, že Zhotoviteľ udelil SND licenciu špecifikovanú v čl. 8 tejto Zmluvy.

3 Cena a platobné podmienky

- 3.1 Celková cena za Dielo je Zmluvnými stranami dohodnutá v zmysle vyhlášky č. 87/1996 Z. z. Ministerstva financií SR z 12.03.1996, ktorou sa vykonáva zákon NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách, a to v **maximálnej celkovej výške 15.000,- EUR + DPH** (slovom: **pätnásťtisíc eur plus DPH**).
- 3.2 Zmluvné strany sa dohodli, že SND zaplatí Zhotoviteľovi za časti Diela podľa čl. 2 bod 2.2 písm. a), b), c) tejto Zmluvy, prijaté zo strany SND v súlade s touto Zmluvou, cenu vo výške **7.500,- EUR + DPH** (slovom: **sedemtisícpäťsto eur + DPH**). Faktúru je Zhotoviteľ oprávnený vystaviť po prijatí príslušných častí Diela zo strany SND. K faktúre musí byť priložený originál akceptačného protokolu, zhotoveného v súlade s čl. 6 tejto Zmluvy.
- 3.3 Zmluvné strany sa dohodli, že SND zaplatí Zhotoviteľovi za časti Diela podľa čl. 2 bod 2.2 písm. d) a e) tejto Zmluvy, prijaté zo strany SND v súlade s touto Zmluvou, cenu vo výške **4.100,- EUR + DPH** (slovom: **štyritisícjedno sto eur + DPH**). Faktúru je Zhotoviteľ oprávnený vystaviť po prijatí príslušných častí Diela zo strany SND, t.j. po prijatí kompletného Diela podľa čl. 2 bodu 2.3 tejto Zmluvy zo strany SND. K faktúre musí byť priložený originál akceptačného protokolu, zhotoveného v súlade s čl. 6 tejto Zmluvy.
- 3.4 Prípadné ďalšie práce – konzultácie, poskytnuté Zhotoviteľom v súvislosti s verejným obstaraním nového webu SND až do ukončenia verejného obstarávania, potrebné nad rámec rozsahu prác uvedeného v Prílohe č. 1 k tejto Zmluve, budú zo strany SND Zhotoviteľovi zadane formou objednávky, kde bude rozsah prác presne špecifikovaný. Cenník prác je uvedený v Prílohe č. 1. Celkový objem fakturovaných prác na základe tohto bodu Zmluvy neprekročí sumu **3.400,- EUR, + DPH** (slovom: **tritisícštyristo eur + DPH**).
- 3.5 Zmluvné strany sa dohodli, že cena za Dielo je konečná. Cena za Dielo zahŕňa všetky náklady a výdavky Zhotoviteľa na riadne a včasné zhotovenie a odovzdanie Diela, ako aj cenu za udelenie všetkých práv a licencií k Dielu, v zmysle čl. 2 bodu 2.5 a čl. 8 tejto Zmluvy. V celkovej cene sú zahrnuté aj náklady za prípadné hmotné substráty, na ktorých bude zhotovené Dielo fixované a odovzdané SND (napr. digitálne nosiče). Zaplatením

ceny podľa tohto článku Zmluvy (jej odpísaním z účtu SND) sa hmotné substráty stávajú výhradným vlastníctvom SND.

- 3.6 Splatnosť faktúr podľa tohto článku Zmluvy je do tridsiatich (30) dní odo dňa doručenia príslušnej faktúry do sídla SND poštou alebo v elektronickom formáte na e-mail SND podatelna@snd.sk. V prípade, že SND neuhradí faktúru v lehote jej splatnosti, Zhotoviteľ má právo uplatniť voči SND zákonný úrok z omeškania z dlžnej sumy, na základe samostatnej faktúry. V prípade pochybností sa elektronická faktúra považuje za doručeníu v pracovný deň nasledujúci po dni jej preukázateľného odoslania SND prostredníctvom elektronickej pošty na e-mailovú adresu.
- 3.7 Faktúra musí byť vyhotovená v súlade so zákonom č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov a v súlade so zákonom č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov.
- 3.8 V prípade, ak faktúra nebude obsahovať všetky náležitosti určené všeobecne záväzným právnym predpisom a Zmluvou, SND je oprávnené do siedmich (7) pracovných dní od riadneho doručenia faktúru vrátiť Zhotoviteľovi za účelom odstránenia nedostatkov. V tomto prípade sa preruší plynutie lehoty splatnosti a nová lehota splatnosti faktúry podľa tohto článku Zmluvy začne plynúť dňom riadneho doručenia opravenej faktúry SND.
- 3.9 Faktúra sa považuje za uhradenú dňom odpísania fakturovanej sumy z účtu SND.

4 Práva a povinnosti Zmluvných strán

- 4.1 Zmluvné strany sa zaväzujú vzájomne spolupracovať a poskytovať si všetky informácie a nevyhnutnú súčinnosť potrebnú pre riadne plnenie svojich záväzkov vyplývajúcich im z tejto Zmluvy.
- 4.2 SND sa zaväzuje:

- a) zabezpečiť Zhotoviteľovi v primeranom rozsahu informácie a konzultácie potrebné pre zhotovenie Diela,
- b) zabezpečiť projektového manažéra, zodpovedného za realizáciu Projektu (ďalej len „**Projektový manažér**“),
- c) organizačne a technicky zabezpečiť Zhotoviteľovi vhodné podmienky pre zhotovenie Diela,
- d) zabezpečiť Zhotoviteľovi všetky prípadné relevantné legislatívne, metodické, koncepčné, dokumentačné, normatívne a ďalšie materiály a dokumenty vzťahujúce sa k problematike a Zhotoviteľ ich bude potrebovať na plnenie predmetu tejto Zmluvy, ak bude SND takými informáciami disponovať, to však len za predpokladu, že Zhotoviteľ nemá k takýmto materiálom sám prístup a len v rozsahu, v akom si tento prístup nevie Zhotoviteľ zabezpečiť sám,
- e) zabezpečiť odborných garantov pre jednotlivé problémové oblasti s potrebnými kompetenciami,
- f) SND je povinné počas celej doby trvania Zmluvy poskytovať Zhotoviteľovi súčinnosť v oblasti doplnenia údajov, podkladov a iných dokladov, na základe jeho požiadaviek na splnenie povinnosti zhotoviť Dielo riadne a včas, v súlade s podmienkami tejto Zmluvy,
- g) zaistiť súčinnosť tretích osôb spolupracujúcich s SND, ak je taká súčinnosť potrebná pre riadne a včasné plnenie záväzkov Zhotoviteľa podľa tejto Zmluvy.

- 4.3 Zhotoviteľ sa zaväzuje:

- a) zhotoviť Dielo riadne a včas, na svoje náklady a na svoje nebezpečenstvo, v súlade s požiadavkami SND uvedenými v tejto Zmluve, vrátane prílohy, spôsobom a v termínoch stanovených v tejto Zmluve,
- b) pri plnení povinností podľa tejto Zmluvy dodržiavať pokyny a podklady SND,
- c) bez zbytočného odkladu upozorniť SND na nevhodné pokyny a/alebo podklady poskytnuté zo strany SND, ak mohol túto nevhodnosť zistiť pri vynaložení odbornej starostlivosti,
- d) nie byť zodpovedný za vzniknutú škodu spôsobenú SND porušením svojich povinností, vyplývajúcich z tejto Zmluvy a/alebo právnych predpisov v zmysle tejto Zmluvy,
- e) zabezpečiť súlad poskytnutých služieb s aktuálne platnou legislatívou stanovujúcou štandard pre informačné technológie verejnej správy a pre tvorbu používateľsky kvalitných elektronických služieb verejnej správy, v súlade so zákonom č. 95/2019 Z. z. o informačných technológiách vo verejnej správe a o zmene a doplnení niektorých zákonov; Zhotoviteľ potvrdzuje, že s uvedenou legislatívou je oboznámený,
- f) neodkladne písomne informovať SND o každom prípadnom omeškaní, či iných skutočnostiach, ktoré by mohli ohroziť riadne a včasné zhotovenie a dodanie Diela SND.

5 Miesto a termín plnenia

- 5.1 Ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak, alebo nie je v tejto Zmluve, vrátane prílohy, uvedené inak, miestom zhotovenia Diela je sídlo SND. Zhotoviteľ je povinný rešpektovať všetky bezpečnostné, organizačné a technické opatrenia a ďalšie relevantné predpisy SND spojené s prácou v priestoroch SND a s prístupom k informačným technológiám a sieti SND.
- 5.2 Zhotoviteľ sa zaväzuje odovzdať Dielo SND v dvoch častiach, a to nasledovne:

- a) **do 15.01.2024** výstupy podľa čl. 2 bodu 2.2 písm. a), b), c) tejto Zmluvy,
 - b) **do 15.02.2024** výstupy podľa čl. 2 bodu 2.2 písm. d) a e) tejto Zmluvy, t.j. kompletne Dielo podľa bodu 2.3 tejto Zmluvy.
- 5.3 Zhotoviteľ Dielo odovzdá Projektovému manažérovi, v PDF formáte a v podobe odkazu na príslušnej online platforme (Figma, Miro), v súlade s čl. 2 bodom 2.3 tejto Zmluvy.
- 5.4 Ak prípadné omeškanie SND s poskytnutím súčinnosti, ktorú je povinné Zhotoviteľovi poskytnúť, má alebo preukázateľne bude mať vplyv na dodržanie termínu odovzdania Diela podľa bodu 5.1 tejto Zmluvy, t.j. ak ide o neposkytnutie takej súčinnosti, ktorá je nevyhnutná pre včasné zhotovenie Diela, Zhotoviteľ nie je v omeškaní a lehota na odovzdanie Diela sa automaticky predlži o čas omeškania SND s poskytnutím súčinnosti. To však platí len za predpokladu, že najneskôr druhý pracovný deň po vzniku omeškania Zhotoviteľ písomne, t.j. formou e-mailovej komunikácie upozornil Projektového manažéra na konkrétne vymedzenú povinnosť súčinnosti, s ktorou je SND v omeškaní, a toto upozornenie pravidelne písomne obnovoval najmenej jedenkrát za päť (5) dní až do dosiahnutia nápravy. Pokiaľ tento postup nebude dodržaný, lehota na poskytnutie služieb sa nebude predlžovať.

6 Akceptácia Diela

- 6.1 Odovzdanie a prijatie príslušných častí Diela v zmysle čl. 5 bodu 5.2 písm. a) a b) tejto Zmluvy sa uskutoční na základe akceptačných protokolov, podpísaných oboma Zmluvnými stranami.
- 6.2 Prevzatím zhotoveného Diela SND nadobúda výlučné právo nakladať so zhotoveným Dielom, ako aj so všetkými informáciami v Diele obsiahnutými.
- 6.3 Každý akceptačný protokol sa vyhotovuje v dvoch (2) rovnopisoch, po jednom (1) pre každú zmluvnú stranu.
- 6.4 Každý akceptačný protokol musí obsahovať identifikáciu odovzdávajúceho a preberajúceho.
- 6.5 Zmluvné strany sa zaväzujú podpísať akceptačný protokol v zmysle čl. 3 bodu 3.3 tejto Zmluvy až po riadnom prevzatí kompletneho Diela podľa čl. 2 bodu 2.3 tejto Zmluvy bez väd.
- 6.6 V prípade, ak odovzdávané plnenie vykazuje vady, SND je povinné doručiť Zhotoviteľovi do dvoch (2) pracovných dní písomnú, t.j. e-mailovú správu, v ktorej uvedie a popíše všetky identifikované vady a navrhne nový termín za účelom riadnej akceptácie bez väd. Zhotoviteľ sa zaväzuje bezodkladne odstrániť vady vytknuté SND.

7 Záruka a odstraňovanie väd

- 7.1 Zhotoviteľ poskytuje na Dielo záruku počas trvania záručnej doby, ktorá plynie od riadneho odovzdania a prevzatia Diela, t.j. podpísania akceptačného protokolu v zmysle čl. 3 bodu 3.3 tejto Zmluvy, až do uplynutia dvadsaťštyri (24) kalendárnych mesiacov.
- 7.2 Zhotoviteľ sa zaväzuje, že odovzdané plnenie nemá právne vady, predovšetkým nie je zaťažené právami tretích osôb z priemyselného alebo iného duševného vlastníctva. Zhotoviteľ sa zaväzuje nahradiť SND škodu spôsobenú uplatnením nárokov tretích osôb z titulu porušenia ich chránených práv súvisiacich s plnením Zhotoviteľa podľa tejto Zmluvy.
- 7.3 SND je povinné oznámiť Zhotoviteľovi vady poskytnutého plnenia kedykoľvek do uplynutia záručnej doby podľa bodu 7.1 tohto článku Zmluvy, a to bez ohľadu na to, kedy sa SND o nich dozvedelo alebo mohlo dozvedieť, ako aj bez ohľadu na to, či ide o vady skryté alebo zjavné. SND je oprávnené požadovať od Zhotoviteľa bezplatné odstránenie vady do tridsiatich (30) dní, ak sa Zmluvné strany nedohodnú na inej lehote.

8 Práva duševného vlastníctva

- 8.1 SND je oprávnené všetky výsledky výstupov dodaných v rámci odovzdania Diela, teda plnenia Zhotoviteľa podľa tejto Zmluvy, považované za autorské dielo v zmysle Autorského zákona (ďalej len „**Autorské dielo**“), používať podľa nasledujúcich podmienok:
- a) SND je oprávnené od okamihu účinnosti poskytnutia licencie (akceptáciou plnenia – podpísaním akceptačného protokolu) k Autorskému dielu používať toto Autorské dielo na akýkoľvek účel a v rozsahu, v akom uzná za potrebné, vhodné či primerané. Pre vylúčenie pochybností to znamená, že SND je oprávnené používať Autorské dielo v neobmedzenom kvantitatívnom, vecnom a územnom rozsahu, a to všetkými do úvahy prichádzajúcimi spôsobmi uvedenými v § 19 ods. 4 Autorského zákona a s časovým rozsahom obmedzeným iba dobou trvania majetkových autorských práv k takémuto autorskému dielu.
 - b) Súčasťou licencie je neobmedzené oprávnenie SND vykonávať akékoľvek modifikácie, úpravy, zmeny Autorského diela a podľa svojho uváženia doň zasahovať, zapracovávať ho do ďalších autorských diel, zaraďovať ho do diel súborných či do databáz a pod., a to aj prostredníctvom tretích osôb. SND je bez potreby akéhokoľvek ďalšieho povolenia Zhotoviteľa oprávnené udeliť tretej osobe sublicenciu na použitie Autorského diela alebo svoje oprávnenie na použitie Autorského diela tretej osobe postúpiť. Licencia k Autorskému dielu je poskytovaná v neobmedzenom rozsahu a výhradná.

- c) Zmluvné strany výslovne vyhlasujú, že ak pri poskytovaní plnenia podľa tejto Zmluvy vznikne činnosťou Zhotoviteľa a SND dielo spoluautorov, bude sa mať za to, že je SND oprávnené vykonávať majetkové autorské práva k dielu spoluautorov tak, ako by bol ich výhradným vykonávateľom a že Zhotoviteľ udelil SND súhlas k akejkoľvek zmene alebo inému zásahu do diela spoluautorov. Cena Diela podľa čl. 3 tejto Zmluvy je stanovená so zohľadnením tohto ustanovenia a Zhotoviteľovi nevzniknú v prípade vytvorenia diela spoluautorov žiadne nové nároky na odmenu.
- d) Zhotoviteľ je povinný postupovať tak, aby udelenie licencie k Autorskému dielu podľa tejto Zmluvy, vrátane oprávnenia udeliť sublicenciu a súvisiacich povolení, zabezpečil, a to bez ujmy na právach tretích osôb.

9 Ochrana dôverných informácií a osobných údajov

- 9.1 Ak Zhotoviteľ pri plnení predmetu Zmluvy bude spracúvať v mene SND osobné údaje dotknutých osôb, a teda bude vystupovať v postavení sprostredkovateľa v zmysle čl. 4 ods. 8 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov), (ďalej len „GDPR“) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, Zmluvné strany sa zaväzujú uzatvoriť zmluvu o poverení spracúvaním osobných údajov v zmysle článku 28 GDPR a 34 zákona o ochrane osobných údajov, a to súčasne s uzatvorením tejto Zmluvy. V zmluve o poverení spracúvaním osobných údajov podľa predchádzajúcej vety Zmluvné strany vymedzia predmet a dobu spracúvania osobných údajov, povahu a účel spracúvania, zoznam alebo rozsah osobných údajov, kategórie dotknutých osôb a povinnosti a práva SND ako prevádzkovateľa, ako i ustanovia ďalšie práva a povinnosti v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a GDPR.
- 9.2 Zmluvné strany sú povinné zaviazat' mlčanlivosťou o osobných údajoch fyzické osoby, ktoré prídu do styku s osobnými údajmi, pričom povinnosť mlčanlivosti trvá aj po skončení pracovného pomeru, štátnozamestnaneckého pomeru alebo obdobného pracovného vzťahu fyzických osôb.
- 9.3 Zmluvné strany sú povinné zachovávať mlčanlivosť o informáciách, ktoré získali v súvislosti s plnením predmetu Zmluvy a získané výsledky nesmú ďalej použiť na iné účely ako na plnenie predmetu podľa tejto Zmluvy, okrem prípadu poskytnutia informácií odborným poradcom Zhotoviteľa (vrátane právnych, účtovných, daňových a iných poradcov alebo audítorov), ktorí sú viazaní všeobecnou povinnosťou mlčanlivosti na základe osobitných právnych predpisov alebo sú povinní zachovávať mlčanlivosť na základe písomnej dohody s dotknutou zmluvnou stranou, alebo subdodávateľom, ak sa subdodávateľ podieľa na plnení predmetu Zmluvy, a ak je to potrebné na účely plnenia povinností Zhotoviteľa podľa Zmluvy.
- 9.4 Povinnosť Zhotoviteľa a SND zachovávať mlčanlivosť o informáciách, ktoré získali v súvislosti s plnením predmetu Zmluvy sa nevzťahuje na informácie, ktoré:
 - a) boli zverejnené už pred podpisom Zmluvy;
 - b) sa stanú všeobecne a verejne dostupné po podpise Zmluvy z iného dôvodu ako z dôvodu porušenia povinností podľa Zmluvy;
 - c) majú byť sprístupnené na základe povinnosti stanovenej zákonom, rozhodnutím súdu, prokuratúry alebo na základe iného záväzného rozhodnutia príslušného orgánu;
 - d) boli získané Zhotoviteľom, resp. SND od tretej strany, ktorá ich legitímne získala alebo vyvinula a ktorá nemá žiadnu povinnosť, ktorá by obmedzovala ich zverejňovanie.
- 9.5 Zmluvné strany sa zaväzujú, že poučia všetky osoby podieľajúce sa z ich strany na plnení tejto Zmluvy, ktorým sú sprístupnené dôverné informácie, o povinnosti mlčanlivosti v zmysle tohto článku Zmluvy.

10 Komunikácia Zmluvných strán

- 10.1 Zmluvné strany sa dohodli, že osobami oprávnenými komunikovať vo veciach týkajúcich sa tejto Zmluvy sú:

a) Za SND:

Meno a funkcia: **Mgr. art. Dipl. Ing. Barbora Šajgalíková, ArtD.**
riadiťka komunikácie SND a Projektová manažérka v zmysle čl. 4 bodu 4.2 písm. b) tejto Zmluvy
Telefonický kontakt: +421 903
E-mail: barbora.sajgalikova@snd.sk

b) Za Zhotoviteľa:

Meno a funkcia: **Michal Čudrnák**
vedúci Oddelenia digitálnych zbierok a služieb
Telefonický kontakt: +421 915
E-mail: michal.cudrnak@sng.sk

- 10.2 Zmluvné strany sa ďalej dohodli, že v prípade, ak nastane zmena vyššie uvedených osôb, Zmluvné strany sa zaväzujú vzájomne si poskytnúť informácie o týchto osobách, bezodkladne, a to prostredníctvom e-mailovej komunikácie.

11 Zodpovednosť za škodu a náhrada škody

- 11.1 Každá zo Zmluvných strán nesie zodpovednosť za škodu spôsobenú porušením všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky a tejto Zmluvy, s ktorými boli oboznámené.
- 11.2 Zhotoviteľ zodpovedá za škodu spôsobenú SND zamestnancami Zhotoviteľa, pričom ustanovenia Zákonníka práce o zodpovednosti zamestnancov za škodu ako i ustanovenia Obchodného zákonníka o náhrade škody aplikovateľné na škodu spôsobenú subdodávateľmi tým nie sú dotknuté. Obe Zmluvné strany sa zaväzujú vyvinúť maximálne úsilie smerujúce k predchádzaniu škodám a k minimalizácii vzniknutých škôd.
- 11.3 Zhotoviteľ je povinný postupovať pri plnení pokynov a zadaní zo strany SND s odbornou starostlivosťou a na nevhodnosť pokynov SND upozorniť. Ak Zhotoviteľ SND na nevhodnosť pokynov neupozorní, nemôže sa zbaviť zodpovednosti za vzniknutú škodu, iba ak nevhodnosť nemohol zistiť ani pri vynaložení odbornej starostlivosti. Zhotoviteľ nezodpovedá ani za škodu, ktorá vznikla v dôsledku vadného zadania zo strany SND, ak Zhotoviteľ bezodkladne upozornil SND na vadnosť tohto zadania a SND na tomto zadaní naďalej písomne trvalo.
- 11.4 Ak nevhodné pokyny a/alebo podklady poskytnuté zo strany SND preukázajú v riadnom plnení povinností Zhotoviteľa podľa tejto Zmluvy, je Zhotoviteľ povinný ich plnenie v nevyhnutnom rozsahu prerušiť do doby výmeny nevhodných podkladov alebo zmeny pokynov SND alebo e-mailového oznámenia, že SND trvá na poskytnutí plnení podľa tejto Zmluvy s použitím podkladov a pokynov daných SND. O dobu, po ktorú bolo potrebné plnenie povinností Zhotoviteľa podľa tejto Zmluvy prerušiť sa predlžuje lehota určená na ich splnenie.
- 11.5 Zmluvné strany sa zaväzujú upozorniť písomne druhú zmluvnú stranu bez zbytočného odkladu na vzniknuté okolnosti vylučujúce zodpovednosť, brániace riadnemu plneniu tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú k vyvinutiu maximálneho úsilia na odvrátenie a prekonanie okolností vylučujúcich zodpovednosť.
- 11.6 V prípade okolností vyššej moci, ktorou sa rozumie prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle príslušnej zmluvnej strany a bráni jej v splnení jej zmluvných povinností a zároveň nemožno rozumne predpokladať, že by povinná zmluvná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala a tiež že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídala, zmluvná strana, ktorá nesplní svoje povinnosti z tejto Zmluvy z dôvodu okolností vyššej moci, nebude zodpovedná za žiadne dôsledky neplnenia svojich povinností, vrátane zodpovednosti za škodu, za predpokladu, že vykonala všetky rozumné opatrenia pre ich splnenie. V takýchto prípadoch nesplnenie povinností nezakladá dôvod pre odstúpenie od Zmluvy alebo vznik nároku na zmluvnú pokutu. Čas pre splnenie povinností sa predlžuje o čas trvania akejkoľvek z okolností uvedených v tomto bode Zmluvy a o čas nevyhnutný na odstránenie ich následkov.
- 11.7 Nebezpečenstvo škody a vlastnícke právo ku všetkým častiam plnenia Zhotoviteľa na základe tejto Zmluvy prechádza na SND dňom akceptácie plnenia, t.j. podpísaním akceptačných protokolov.

12 Sankcie a zmluvné pokuty

- 12.1 Ak bude Zhotoviteľ v omeškaní s odovzdaním kompletného Diela podľa čl. 2 bodu 2.3 tejto Zmluvy (t.j. akceptačný protokol nebude podpísaný), SND je oprávnené požadovať od Zhotoviteľa zmluvnú pokutu vo výške 0,5 % z ceny za Dielo podľa čl. 3 bod 3.1 a 3.2 tejto Zmluvy.
- 12.2 V prípade omeškania SND so splnením peňažného záväzku alebo jeho časti, má Zhotoviteľ právo v súlade s § 369a Obchodného zákonníka v znení zákona č. 9/2013 Z. z. uplatniť si z nezaplatenej sumy úroky z omeškania v sadzbe podľa Nariadenia vlády SR č. 21/2013 Z. z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Obchodného zákonníka.
- 12.3 Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok Zmluvných strán na náhradu škody spôsobenú porušením povinností, na ktorú sa vzťahuje zmluvná pokuta, ktorá prevyšuje výšku dohodnutej zmluvnej pokuty.

13 Trvanie/ Ukončenie Zmluvy

- 13.1 Táto Zmluva, s výnimkou licencie udelenej podľa čl. 8 tejto Zmluvy, sa uzatvára na dobu určitú, a to do termínu ukončenia verejného obstarávania nového webového sídla SND, najneskôr do 31.12.2024, za predpokladu, že počas tejto doby nebude skôr vyčerpaná suma podľa čl. 3 bodu 3.4 tejto Zmluvy. V takom prípade Zmluva končí vyčerpaním tejto sumy. Túto Zmluvu je tiež možné ukončiť dohodou Zmluvných strán alebo odstúpením.
- 13.2 Pokiaľ bude táto Zmluva predčasne ukončená dohodou Zmluvných strán, tvorí stanovenie spôsobu vysporiadania vzťahov vzniknutých na základe tejto Zmluvy podstatnú náležitosť dohody o ukončení účinnosti tejto Zmluvy.
- 13.3 Odstúpiť od Zmluvy je možné iba z dôvodov podstatného porušenia zmluvných povinností zo strany tej zmluvnej strany, ktorej to umožňuje zákon alebo táto Zmluva a výlučne z dôvodov stanovených v tejto Zmluve

alebo v zákone, na základe písomného oznámenia, v ktorom musí zmluvná strana, ktorá odstúpuje od Zmluvy, presne vymedziť dôvody odstúpenia. Účinky odstúpenia sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.

- 13.4 Ukončenie tejto Zmluvy sa nedotýka nároku na náhradu škody vzniknutej porušením tejto Zmluvy, nároku na zaplatenie zmluvnej pokuty podľa ustanovení tejto Zmluvy a ďalej ustanovení tejto Zmluvy, ktoré vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení Zmluvy.
- 13.5 Odstúpením od Zmluvy nie sú dotknuté práva a povinnosti Zmluvných strán ohľadne plnení Zhotoviteľa, ktoré boli do momentu odstúpenia riadne prevzaté zo strany SND, v súlade s čl. 6 tejto Zmluvy.

14 Záverečné ustanovenia

- 14.1 Vzt'ahy touto Zmluvou osobitne neupravené sa spravujú príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, Autorského zákona a tam, kde to nie je možné, ďalších príslušných právnych predpisov platných v Slovenskej republike.
- 14.2 Všetky zmeny a doplnenia tejto Zmluvy sa uskutočnia po vzájomnej dohode Zmluvných strán formou písomných dodatkov.
- 14.3 Ak sa niektoré ustanovenie tejto Zmluvy stane neplatným, neúčinným alebo nevykonateľným, predmetnou neplatnosťou, neúčinnosťou alebo nevykonateľnosťou nie je dotknutý ostatný obsah Zmluvy. Príslušné ustanovenie Zmluvy sa nahradí takým platným a účinným zákonným ustanovením, ktoré je mu svojim významom, obsahom a účelom najbližšie.
- 14.4 Zmluvné strany sa dohodli, že všetky spory, ktoré vzniknú v súvislosti s plnením podľa tejto Zmluvy, budú riešiť predovšetkým vzájomným rokovaním a dohodou. Na rozhodovanie sporov vzniknutých z tejto Zmluvy alebo spojených s touto Zmluvou je príslušný všeobecný súd podľa miesta sídla SND.
- 14.5 Zmluvné strany vyhlasujú, že si Zmluvu riadne prečítali, porozumeli jej obsahu, a že táto bola uzatvorená slobodne, vážne, zrozumiteľne a bez nátlaku.
- 14.6 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy je Príloha č. 1 – Rozsah prác a Cenník prác.
- 14.7 Táto Zmluva sa vyhotovuje v štyroch (4) rovnopisoch, po dvoch (2) pre každú zmluvnú stranu.
- 14.8 Zmluvné strany berú na vedomie povinnosť SND zverejniť túto Zmluvu podľa § 5 a) zákona č. 211/2000 Z. z. v znení neskorších predpisov a na tento účel prehlasujú, že súhlasia so zverejnením Zmluvy v rozsahu platnej legislatívy.
- 14.9 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom podpísania oboma Zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády SR.

Za SND:

Za Zhotoviteľa:

V Bratislave, dňa

V, dňa

.....
Mgr. art. Matej Drlička, ArtD.
generálny riaditeľ SND

.....
Mgr. Alexandra Kusá, PhD.
generálna riaditeľka SNG

.....
Mgr. art. Dipl. Ing. Barbora Šajgalíková, ArtD.
riaditeľka komunikácie SND



Príloha č. 1
k Rámcovej zmluve o dielo č. Z-1075/ÚKO/2023

1. Rozsah prác

Predmetom Zmluvy je záväzok Zhotoviteľa zhotoviť pre SND UX výskum a wireframe webu SND v zmysle čl. 2 Zmluvy, a to prostredníctvom kapacít/služieb v rozsahu tridsaťdeväť (39) človekodní (viď. 2. Podrobný rozpočet). Za jeden (1) človekoden sa v zmysle tejto Zmluvy považuje 8 hodín (osem hodín). Uvedené práce budú realizované na základe výstupov dodaných SND (organizačné výzvy súčasného webu, používateľské problémy, mapa používateľských problémov, produktové priority). Zoznam prác:

1. Účast' na rozhovoroch s kľúčovými členmi SND tímu
2. Spolupráca na príprave dotazníka
3. Hĺbkové rozhovory s používateľmi po realizácii dotazníkového prieskumu
4. Príprava stredne detailného klikateľného wireframe
 - Zapracovanie interných požiadaviek SND
5. Testovanie wireframe
 - zapracovanie zistení z testovania do wireframe (príprava jednej iterácie wireframe po testovaní)
6. Informačná architektúra webu na úrovni hlavného menu a sekundárnej navigácie
7. Opis predmetu zákazky pre vývoj a dizajn nového webu SND v rozsahu
 - popis jednotlivých obrazoviek
 - o zoznam wireframe, rozdelenie na bloky a komponenty
 - o user-story k jednotlivým obrazovkám („ako používateľ môžem na obrazovke programy filtrovať podľa názvu podujatia“)
 - funkčné požiadavky
 - ne-funkčné požiadavky
 - o lokalizácia (anglická verzia)
 - o responzivnosť
 - o performance
 - o zabezpečenie
 - o prístupnosť
 - architektúra
 - o frontend
 - o backend
 - CMS – základné požiadavky na CMS, resp. admin panel
 - hosting / správa servera
 - parametre SLA
 - migrácia
 - o určenie rozsahu migrácie
 - o ukážka migrovaných dát
 - integrácie
 - o ticketing (Colosseum)
 - licenčné podmienky
 - metodika vývoja a spolupráca dodávateľa a SND pri procese vývoja
 - o rozdelenie vývoja na fázy
 - požiadavky na dizajn nového webu

Uvedené práce sa týkajú nasledujúcich obrazoviek a častí webu:

1. Úvodná stránka (vrátane: hlavná navigácia, menu, päta)
 - Výstup: wireframe
2. Program (listing a filtrovanie programov, detail programu)
 - Výstup: wireframe
3. Profily členov súboru SND
 - Výstup: wireframe
4. Novinky / Oznamy (listing noviniek, detail novinky / oznamu)
 - Výstup: wireframe
5. Návšteva (“Ako sa k nám dostanete”)
 - Výstup: wireframe
6. Stránky s textovým a obrazovým obsahom (napr. o Činohre SND, O nás, História...)
 - Výstup: wireframe

7. Informácie o lístkoch, napojenie na predaj lítkov
 - Výstup: požiadavky na zmenu na strane Colosseum, resp. funkčné požiadavky na integráciu webu SND a Colosseum
8. E-shop
 - Výstup: funkčné požiadavky
9. Blog (články, podcasty)
 - Výstup: wireframe
10. Virtuálna prehliadka budov
 - Výstup: umiestnenie v informačnej architektúre
11. CMS
 - Výstup: funkčné požiadavky, technické požiadavky

2. Podrobný rozpočet

Rola	Počet dní	Človekoden – Cena EUR + DPH	Suma EUR + DPH
UX výskumníčka	16	280,- EUR + DPH	4480, - EUR + DPH
UX dizajnér	17	320,- EUR + DPH	5440, - EUR + DPH
Vedenie projektu	6	280,- EUR + DPH	1680, - EUR + DPH
Spolu	39		11 600, ,- EUR + DPH

3. Cenník prác

Pozícia/druh práce	Cena EUR + DPH za jeden (1) človekoden
UX výskumník	280,- EUR + DPH (slovom: dvestoosemdesiat eur + DPH)
UX dizajnér	320,- EUR + DPH (slovom: tristodvadsať eur + DPH)
Vedenie projektu	280 – EUR + DPH (slovom: dvestoosemdesiat eur + DPH)