

Kontaktné osoby a oprávnenia

Obchodné meno:
 Zákaznícke číslo:

Titul / meno / priezvisko	Tel. číslo	E-mailová adresa								Poznámka
			Obchodný	Technický	Finančný	Administratívny	Super administrátor	Hlavný administrátor	Administrátor profilov	
			Účel				Portálové oprávnenia			
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Jedná sa o štandardné účely spracúvania kontaktných údajov, ktoré sú nevyhnutné pre poskytovanie služieb a komunikáciu s Účastníkom a zahŕňajú nasledovné oprávnenia:

- a) **obchodný kontakt** – komunikácia cenových ponúk, úpravy cien, administrácia zmluvných dokumentov, zasielanie informácií o službách Poskytovateľa
- b) **administratívny kontakt** – aktivácia / deaktivácia / modifikácia služieb, objednávanie a reklamácia HW
- c) **technický kontakt** – nahlasovanie porúch, reklamácia služby, oznámenia o plánovanej údržbe, zasielanie informácií o službách Poskytovateľa
- d) **finančný kontakt** – zasielanie faktúr a podrobných výpisov, reklamácia fakturácie služieb.

Portálové oprávnenia – ide o prístup do zákazníckeho portálu s možnosťami:

- a) super administrátor (spravuje zákaznícky portál pre viacero spoločností bez obmedzených práv),
- b) hlavný administrátor (spravuje zákaznícky portál jednej spoločnosti bez obmedzených práv),
- c) administrátor fakturačného profilu (spravuje zákaznícky portál pre vybraný fakturačný profil – číslo uviesť do poznámky)

ÚČASTNÍK

Titul / meno / priezvisko:

Podpis:

Miesto a dátum:

Informácie pre účastníkov o spracúvaní osobných údajov (ďalej len „Informácie“)

poskytnuté v súlade so zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o ochrane osobných údajov“) spoločnosťami:

O2 Business Services, a. s., so sídlom Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, IČO: 50 087 487, zapísanej v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č.: 6290/B

O2 Slovakia s.r.o., so sídlom so sídlom Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, IČO: 47 259 116, zapísanej v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č.: 160894/B

(ďalej len jednotlivito „Poskytovateľ“ alebo spoločne „Poskytovatelia“) ako poskytovateľmi niektorej z verejných elektronických komunikačných služieb (ďalej len „služby“) podľa zákona č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách v platnom znení (ďalej len „Zákon o elektronických komunikáciách“). Poskytovatelia sú v súlade s ustanovením § 33 Zákona o ochrane osobných údajov spoločnými prevádzkovateľmi osobných údajov. Poskytovatelia sa dohodli, že spoločnosť O2 Business Services, a. s. bude v mene oboch Poskytovateľov vystupovať ako spoločný zástupca vo vzťahu k dotknutým osobám. Ustanovením spoločného zástupcu nie je dotknutá povinnosť žiadneho z Poskytovateľov prijať potrebné opatrenia za účelom ochrany osobných údajov dotknutých osôb, rovnako sú obidvaja Poskytovatelia povinní dodržiavať aj ostatné povinnosti, ktoré im ako prevádzkovateľom vyplývajú zo Zákona o ochrane osobných údajov.

Účastník alebo záujemca o poskytovanie služieb ako budúci účastník (ďalej spoločne len „Účastník“) poskytuje Poskytovateľom osobné údaje členov štatutárneho orgánu spoločnosti Účastníka, splnomocnených osôb, kontaktných osôb a oprávnených osôb (ďalej spoločne len „dotknuté osoby“) v rozsahu a na účely uvedené v prílohe k tomuto dokumentu.

Poskytnuté osobné údaje a iné kontaktné údaje budú až do písomného odvolania spracúvané Poskytovateľmi ako prevádzkovateľmi, a to za účelom kontaktovania a identifikácie týchto dotknutých osôb vo veci zabezpečenia obchodných, finančných, administratívnych a technických záležitostí tak, ako sú detailne špecifikované v prílohe k tejto Informácii, a to prostredníctvom SMS, e-mailových správ, telefonických volaní alebo zaslaním písomností poštou.

Účastník bol poučený o právach týkajúcich sa spracúvania poskytnutých osobných údajov dotknutých osôb v súlade so Zákom o ochrane osobných údajov - o práve tento súhlas kedykoľvek odvolať, o práve požadovať prístup k osobným údajom, o práve na opravu osobných údajov, o práve na vymazanie osobných údajov, o práve na obmedzenie spracúvania osobných údajov, o práve namietať spracúvanie osobných údajov a o práve na prenosnosť osobných údajov.

Účastník sa zaväzuje informovať kontaktné osoby o poskytnutí ich osobných údajov Poskytovateľom na základe ustanovenia § 78 ods. 3 Zákona o ochrane osobných údajov, o spracúvaní ich osobných údajov Poskytovateľmi a o právach dotknutých osôb týkajúcich sa spracúvania osobných údajov.

Kontaktné údaje Účastníka a osobné údaje dotknutých osôb boli poskytnuté dobrovoľne, bez nátlaku a po dobu trvania zmluvného vzťahu a dva roky po jeho skončení.

Súhlas so spracúvaním osobných údajov je možné kedykoľvek odvolať zaslaním písomného oznámenia, a to na e-mailovú adresu osobne.udaje@o2bs.sk alebo doručením na adresu sídla Poskytovateľov; uvedeným spôsobom je možné kontaktovať Poskytovateľov aj v prípade uplatnenia práv ostatných dotknutých osôb voči Poskytovateľom.

Každú zmenu osobných údajov dotknutých osôb (kontaktných údajov), je Účastník povinný oznámiť Poskytovateľom bez zbytočného odkladu (vyžaduje sa najmä z dôvodu zabezpečenia ochrany prístupových práv Účastníka k Službe a za účelom zabrániť zneužitiu Služby neoprávnenými osobami). Aktualizácia kontaktných osôb a/alebo ich osobných údajov sa bude vykonávať zaslaním aktualizovanej prílohy, pričom každá aktualizácia musí byť podpísaná štatutárnym orgánom Účastníka alebo ním splnomocnenou osobou.

Osobné, prevádzkové a lokalizačné údaje Účastníka môžu byť počas trvania zmlúv o poskytovaní verejných služieb a príslušných špecifikácií služieb spracúvané prostredníctvom tretích osôb ako sprostredkovateľov, ktorými sú spoločnosti patriace do skupiny O2 v Slovenskej republike a Českej republike.

Pojmy používané v tomto dokumente a jeho prílohe, ktoré nie sú v týchto dokumentoch osobitne definované, majú taký istý význam ako rovnaké pojmy definované v Zákone o ochrane osobných údajov, v Zákone o elektronických komunikáciách a vo Všeobecných podmienkach Poskytovateľov zverejnených na ich webových sídlach. Ďalšie platné zásady a podmienky spracúvania osobných údajov Účastníka Poskytovateľom sú uvedené vo Všeobecných podmienkach Poskytovateľov, resp. iných dokumentoch zverejnených na ich webových sídlach.

Súhlas so spracúvaním osobných údajov na marketingové účely (ďalej len „Súhlas“)

poskytnutý v súlade s ustanovením § 5 písm. a) zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“) spoločnostiam:

O2 Business Services, a. s., so sídlom Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, IČO: 50 087 487, zapísanej v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č.: 6290/B

O2 Slovakia s.r.o., so sídlom so sídlom Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, IČO: 47 259 116, zapísanej v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č.: 160894/B

(ďalej len jednotlivito „Poskytovateľ“ / „Prevádzkovateľ“, alebo spoločne „Poskytovatelia“ / „Prevádzkovatelia“)

ako poskytovateľom elektronických komunikačných služieb (ďalej len „služby“) na základe zákona č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách v platnom znení (ďalej len „Zákon o elektronických komunikáciách“), ktorí sú súčasne v súlade s ustanovením § 33 Zákona o ochrane osobných údajov spoločnými prevádzkovateľmi osobných údajov. Poskytovatelia sa dohodli, že spoločnosť O2 Business Services, a. s. bude v mene oboch Poskytovateľov vystupovať ako spoločný zástupca vo vzťahu k dotknutým osobám. Ustanovením spoločného zástupcu nie je dotknutá povinnosť žiadneho z Poskytovateľov prijať potrebné opatrenia za účelom ochrany osobných údajov dotknutých osôb, rovnako sú povinní dodržiavať aj ostatné povinnosti, ktoré im ako prevádzkovateľom vyplývajú zo Zákona o ochrane osobných údajov.

Účastníkom alebo záujemcom o poskytovanie služieb ako budúcim účastníkom (ďalej len „Účastník“) je :

Obchodné meno	Národný bezpečnostný úrad
Sídlo (adresa)	Budatínska 30, 85007, Bratislava - Petržalka (Slovakia)
IČO	36061701
DIČ	2021594245
Zápis v OR	

Kontaktné údaje Účastníka, na ktoré je možné zasielať informácie súvisiace s ponukou tovarov a služieb Poskytovateľov, vrátane zasielania „newsletterov“, informácií o zvýhodnených ponukách, produktoch a iných aktivitách, ako aj zasielanie obchodných oznámení, a to formou poštového / e-mailového / telefonického kontaktovania, služieb krátkych správ, použitím automatických volacích a komunikačných systémov bez ľudského zásahu, telefaxu, resp. inými prostriedkami uvedenými v Zákone o elektronických komunikáciách, a to po dobu trvania zmluvného vzťahu a dva roky po jeho skončení:

Telefónne číslo

E-mailová adresa

Účastník vyhlasuje, že pred udelením súhlasu bol informovaný o práve požadovať od prevádzkovateľa prístup k poskytnutým údajom, o práve na ich opravu alebo vymazanie alebo obmedzenie spracúvania, o práve namietať proti spracúvaniu, o práve na prenosnosť údajov, ako aj o práve kedykoľvek tento súhlas odvolať, a to jedným z nasledujúcich spôsobov:

- e-mailovou žiadosťou zaslanou na adresu: osobne.udaje@o2bs.sk,
- zaslaním písomnej žiadosti na adresu sídla prevádzkovateľa s uvedením textu „Odvolanie marketingového súhlasu“.

V MENE A ZA ÚČASTNÍKA

Titul / meno / priezvisko:

Podpis:

Miesto a dátum: