

Opis predmetu zákazky

I. VYMEDZENIE PREDMETU ZÁKAZKY

1.1 Názov

Telekomunikačné služby - služby „Pevnej siete“ a služby „Verejnej mobilnej elektronickej komunikačnej siete“

1.2 Opis predmetu zákazky

Predmetom zákazky je poskytovanie bezporuchových, spoľahlivých, komplexných, bezpečných a ekonomicky výhodných hlasových a dátových služieb telekomunikačného operátora, a to služieb Pevnej siete“ (ďalej len „pevná sieť“) a služieb „Verejnej mobilnej elektronickej komunikačnej siete“ (ďalej len „mobilná sieť“), ako sú hovory, krátke textové správy (ďalej len „SMS“), služby multimediálnych správ (ďalej len „MMS“), internet v mobile a ďalšie služby (napr. navýšenie dát po prečerpaní, aktivovanie roamingových balíkov), zriadenie a prevádzkovanie kombinovanej hlasovej a dátovej virtuálnej privátnej siete (ďalej len „KVPS“) poskytovateľom pre potreby verejného obstarávateľa (ďalej len „obstarávateľ“), zriadenie pripojenia lokality v mieste poskytovania služieb u obstarávateľa (Budatínska 30, 851 06 Bratislava) (ďalej len „lokality obstarávateľa“), pripojenie existujúcej pobočkovej telefónnej ústredne (ďalej len „PBX“) obstarávateľa do verejnej telekomunikačnej siete (ďalej len „VTS“) poskytovateľa, ako aj do KVPS pre potreby obstarávateľa (ďalej len „KVPS obstarávateľa“), vrátane prenesenia všetkých súčasných pevných a mobilných telefónnych čísel obstarávateľa.

II. TECHNICKÉ ŠPECIFIKÁCIE PREDMETU ZÁKAZKY

2.1 Obstarávateľ v rámci poskytovania služieb pevnej siete a mobilnej siete požaduje nasledovné:

- 2.1.1 Poskytovateľ bezplatne pripojí PBX obstarávateľa do VTS poskytovateľa.
- 2.1.2 Poskytovateľ bezplatne zriadi a bude prevádzkovať KVPS pre potreby obstarávateľa.
- 2.1.3 Poskytovateľ bezplatne pripojí PBX obstarávateľa do mobilnej siete poskytovateľa a do KVPS obstarávateľa.
- 2.1.4 Poskytovateľ musí mať dostupné pokrytie územia Slovenskej republiky (ďalej len „SR“) signálom mobilných hlasových služieb a signálom mobilných dátových služieb najmenej na úrovni 95% počítaného ako kumulatívny súčet 2G (GPRS, EDGE), 3G, 3,5G (HSDPA), 4G (HSPA+, LTE) a 5G technológií.
- 2.1.5 Poskytovateľ predloží vo svojej ponuke mapu pokrytia územia SR signálom mobilných hlasových služieb a mobilných dátových služieb v jednom zo štandardných grafických formátov¹, pričom na mape uvedie zvlášť pokrytie pre 2G (GPRS, EDGE), 3G, 3,5G (HSDPA), 4G (HSPA+, LTE) a 5G mobilných technológií hlasových a dátových služieb, platné ku dňu vyhotovenia ponuky.

¹ § 20 písm. a) vyhlášky Úradu podpredsedu vlády Slovenskej republiky pre investície a informatizáciu č. 78/2020 Z. z. o štandardoch pre informačné technológie verejnej správy

- 2.1.6 Cieľová dostupnosť služieb je minimálne 99,7%, pričom dostupnosť služieb je počítaná na 30 dňovej mesačnej báze ako podiel rozdielu celkového času poskytovania služby a celkového času nedostupnosti služby ku celkovému času poskytovania služby vynásobená číslom 100.
- 2.1.7 Poskytovateľ garantuje jednotné ceny podľa platného cenníka poskytovateľa nad rámec zmluvne dohodnutých služieb v rámci silnej a slabej prevádzky po celú dobu účinnosti zmluvy.
- 2.1.8 Splatnosť faktúr 30 kalendárnych dní odo dňa jej doručenia objednávateľovi.
- 2.1.9 Možnosť aktivovania simultánneho vyzváňania.
- 2.1.10 Prípadné plánované obmedzenie prevádzky hlasových a/alebo dátových služieb musí poskytovateľ vždy vopred oznámiť určeným osobám obstarávateľa, ktoré budú definované v zmluve medzi obstarávateľom a poskytovateľom ako technický kontakt (ďalej len „určená osoba obstarávateľa“), alebo na obstarávateľom určené emailové adresy, ktoré budú definované v zmluve medzi obstarávateľom a poskytovateľom ako emailové technické kontakty (ďalej len „obstarávateľom určenú emailovú adresu“), a to najneskôr 72 hodín pred plánovaným obmedzením.
- 2.1.11 Prípadné neplánované obmedzenie prevádzky hlasových a/alebo dátových služieb musí poskytovateľ vždy dodatočne oznámiť určenej osobe obstarávateľa a/alebo na obstarávateľom určenú emailovú adresu s odôvodnením so stručným popisom príčiny, a to do 24 hodín od neplánovaného obmedzenia.
- 2.1.12 Mimo prípadov vyššej moci bude maximálna doba opravy poruchy 4 hodiny od nahlásenia poruchy obstarávateľom.
- 2.1.13 Poskytovateľ bezplatne zriadi a bude prevádzkovať počas celej doby účinnosti zmluvy pre obstarávateľa, ktorý je podľa § 21 písm. k) zákona NR SR č. 575/2001 Z. z. o organizácii činnosti vlády a organizácii ústrednej štátnej správy ostatným ústredným orgánom štátnej správy zaradeným podľa § 3 zákona NR SR č. 387/2002 Z. z. o riadení štátu v krízových situáciách mimo času vojny a vojnového stavu v znení neskorších predpisov medzi orgány krízového riadenia dve samostatné pevné telefónne linky prednostného spojenia podľa § 43 ods. 7 zákona NR SR č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v lokalite obstarávateľa, a to v priestoroch určených obstarávateľom.
- 2.1.14 Poskytovateľ bezplatne zriadi a bude prevádzkovať počas celej doby účinnosti zmluvy pre obstarávateľa jeden samostatný bod pripojenia iba s dátovými službami v objekte obstarávateľa na adrese Kaštieľ Brunovce, č. 188, 916 25 Brunovce, a to v priestoroch určených obstarávateľom. Aktuálne je lokalita obstarávateľa pripojená pomocou optického páru vlákien, ktorý je vo vlastníctve Slovak Telekom a. s. Obstarávateľ vyžaduje dátovú službu s parametrami najmenej 15/1 Mbit/s.
- 2.1.15 Zmenu kapacity pripojenia, zriadenie nového bodu pripojenia a zrušenie existujúceho bodu pripojenia môžu zmluvné strany riešiť písomným dodatkom k zmluve, podpísaným oprávnenými zástupcami zmluvných strán.

2.2 Ďalšie požadované spoplatňované služby, ktoré tvoria predmet zákazky

- 2.2.1 Zabezpečenie mobilných hlasových služieb, odosielanie a prijímanie SMS a MMS v rámci SR a mimo územia SR v rozsahu podľa typu paušálu – maximálne súčasne aktívnych ■■■ účastníckych identifikačných kariet, vrátane embeddedSIM (eSIM) kariet (ďalej len „SIM karta“).
- 2.2.2 Zabezpečenie mobilných dátových služieb – maximálne súčasne aktívnych ■■■ dátových kariet.

2.3 Požadované služby, ktoré nebudú navyše spoplatňované v rámci predmetu zákazky

- 2.3.1 Poskytovateľ zabezpečí prípadné bezplatné ponechanie, alebo prípadný bezplatný prenos existujúceho definovaného číselného bloku pevných telefónnych čísel (ďalej len „DDI“) DDI ■■■ od 02 6869 ■■■ do 02 6869 ■■■ (ďalej len „DDI 02 6869 XXXX“), aktuálne pridelených obstarávateľovi do pevnej siete poskytovateľa vrátane zariadenia pripojenia PBX na VTS.
- 2.3.2 Bezplatné a neobmedzené:
 - 2.3.2.1 prichádzajúce a odchádzajúce volania medzi SIM kartami mobilného operátora registrovanými na obstarávateľa zaradenými do KVPS obstarávateľa,
 - 2.3.2.2 prichádzajúce a odchádzajúce volania medzi SIM kartami mobilného operátora registrovanými na obstarávateľa zaradenými do KVPS obstarávateľa a klapkami PBX obstarávateľa,
 - 2.3.2.3 odchádzajúce volania zo SIM kariet mobilného operátora registrovanými na obstarávateľa zaradenými do KVPS obstarávateľa smerom do všetkých mobilných a pevných sietí SR,
 - 2.3.2.4 odchádzajúce volania z klapiek PBX obstarávateľa smerom do všetkých mobilných a pevných sietí SR,
 - 2.3.2.5 zachovanie volajúceho telefónneho čísla pri presmerovaní z PBX obstarávateľa na obstarávateľom určené telefónne čísla,
 - 2.3.2.6 prepisovanie telefónnych čísel spoločným identifikátorom 02 6869 1111 z PBX obstarávateľa pri volaniach na telefónne čísla mimo definovaného zoznamu obstarávateľom,
 - 2.3.2.7 zamedzenie dovolania sa na pevné linky obstarávateľa na DDI 02 6869 XXXX, aktuálne pridelených obstarávateľovi, v prípade zapnutej služby CLIR na telefónnom aparáte volajúceho s prehratím hlášky volajúceho, ktorej nahrať zabezpečí poskytovateľ, pričom text hlášky bude dodaný obstarávateľom,
 - 2.3.2.8 aktivovanie ■■■ klapiek z rozsahu DDI 02 6869 XXXX a z toho ■■■ klapiek určených obstarávateľom prostredníctvom elektronického nástroja (napr. on-line webového portálu) poskytovateľa podľa bodu 2.3.2.4 a
 - 2.3.2.9 podľa bodu 2.6.1 tejto výzvy.
- 2.3.3 Bezplatná aktivácia suspendovaných SIM kariet podľa požiadaviek obstarávateľa do 1 hodiny od zadania požiadavky od určenej osoby obstarávateľa.
- 2.3.4 Bezplatná aktivácia nových SIM kariet podľa požiadaviek obstarávateľa do 24 hodín od zadania požiadavky od určenej osoby obstarávateľa.
- 2.3.5 Bezplatný aktivačný poplatok za zaradenie/vyradenie SIM karty do/z KVPS obstarávateľa.

- 2.3.6 Poskytnutie bezplatného vydania PIN/PIN2 kódu a PUK/PUK2 kódu k SIM kartám obstarávateľa na požiadanie určenej osoby obstarávateľa.
- 2.3.7 Bezplatná výmena SIM kariet (napr. pri strate, poškodení, nefunkčnosti).
- 2.3.8 Bezplatné zasielanie SMS správ o zmeškaných hovoroch v prípade nedostupnosti siete, alebo vypnutého mobilného telefónu.
- 2.3.9 Bezplatné notifikácie pri prečerpaní 80% a 100% predplatených dát.
- 2.3.10 Bezplatnú odkazovú službu pre každé aktivované mobilné telefónne číslo.
- 2.3.11 Možnosť bezplatnej aktivácie/de aktivácie, alebo odblokovania odkazovej služby prostredníctvom určenej osoby obstarávateľa.
- 2.3.12 Bezplatné zriadenie roamingu (roaming za domáce ceny) na volania na mobilné telefónne aparáty a pevné linky, na SMS, na služby multimedialných správ (ďalej len „MMS“) a na dátové služby, a to v rámci celej Európskej únie (ďalej len „EÚ“).
- 2.3.13 Bezplatné pravidelné zasielanie faktúr v elektronickej podobe v textovom formáte Portable Document Format (.pdf)² (ďalej len „PDF“) na obstarávateľom určenú emailovú adresu a zároveň možnosť stiahnutia vo formáte PDF a vo formáte Extensible Markup Language (.xml)³ z elektronického nástroja (napr. z on-line webového portálu), vždy najneskôr do desiateho kalendárneho dňa v mesiaci nasledujúcom po zúčtovacom období.
- 2.3.14 Bezplatné pravidelné poskytovanie podrobného výpisu hovorov v elektronickej podobe pre všetky telefónne čísla (mobilné aj pevné, vrátane výpisov hovorov jednotlivých klapiek PBX obstarávateľa), ktoré sú predmetom obstarávania, a to vo formáte Comma Separated Values (.csv)⁴ v elektronickej podobe (napr. v on-line webovom portáli), vždy najneskôr do desiateho kalendárneho dňa v mesiaci nasledujúcom po zúčtovacom období a v prípade technických možností zo strany poskytovateľa aj na požiadanie počas prebiehajúceho zúčtovacieho obdobia prostredníctvom určenej osoby obstarávateľa.
- 2.3.15 Bezplatné a neobmedzené volania na infolinku poskytovateľa.
- 2.3.16 Bezplatná služba identifikácie volajúceho účastníka (CLIP).
- 2.3.17 Bezplatná služba zamedzenia zobrazenia telefónneho čísla (CLIR).
- 2.3.18 Bezplatné obmedzenie volaní v závislosti na klapke PBX obstarávateľa s možnosťou povolenia iba na vybrané smery (napr. do zahraničia, audiotexové/audio textové čísla), resp. inú blokácia hovorov na požiadanie prostredníctvom určenej osoby obstarávateľa.
- 2.3.19 Bezplatné blokovanie platieb prostredníctvom SMS (napr. Mestská hromadná doprava, parkovné) na požiadanie prostredníctvom určenej osoby obstarávateľa.
- 2.3.20 Sekundová tarifikácia od prvej sekundy.
- 2.3.21 Mesačná fakturácia so začiatkom od 1. kalendárneho dňa v mesiaci a končiaca posledným kalendárnym dňom v mesiaci.
- 2.3.22 Splatnosť faktúr 30 kalendárnych dní odo dňa jej doručenia Objednávateľovi.
- 2.3.23 Možnosť operatívnej zmeny variantu pre služby mobilných hlasových a mobilných dátových služieb bezodkladne, najneskôr však nasledujúci pracovný deň po zadaní žiadosti určenou osobou obstarávateľa aj počas zúčtovacieho obdobia.
- 2.3.24 Elektronický nástroj bezplatne prístupný obstarávateľovi (napr. prostredníctvom on-line webového portálu), slúžiaci na kontrolu spotreby a prehľadov jednotlivých SIM kariet

² podľa § 19 písm. a) druhého bodu vyhlášky č. 78/2020 Z. z.

³ podľa § 13 písm. b) vyhlášky č. 78/2020 Z. z.

⁴ podľa § 24 písm. b) druhého bodu vyhlášky č. 78/2020 Z. z.

a prehľad pevných čísiel obstarávateľa na optimalizáciu telekomunikačných nákladov, ktorý umožňuje zistiť okamžitú spotrebu na konkrétnom telefónnom čísle za aktuálne zúčtovacie obdobie a zároveň aj prehľad faktúr a podrobný rozpis hovorov za posledné 3 mesiace. Vygenerovanie prístupových údajov (prihlasovacích mien a hesiel) pre minimálne dve úrovne spracovania aplikácie – administrátorské a používateľské.

- 2.3.25 Elektronický nástroj bezplatne prístupný obstarávateľovi (napr. prostredníctvom on-line webového portálu) na tarifáciu pevnej siete, ktorý umožňuje zistiť okamžitú spotrebu za aktuálne zúčtovacie obdobie a zároveň aj prehľad faktúr a podrobný rozpis hovorov za posledné 3 mesiace. Vygenerovania prístupových údajov (prihlasovacích mien a hesiel) pre minimálne dve úrovne spracovania aplikácie – administrátorské a používateľské.
- 2.3.26 Elektronický nástroj bezplatne prístupný obstarávateľovi (napr. prostredníctvom on-line webového portálu) s prístupom k štatistike vyťažnosti pripojenia prostredníctvom pevných liniek. V prípade, že poskytovateľ nemá takýto elektronický nástroj dostupný pre obstarávateľa, tak poskytovateľ bude bezplatne generovať vo formáte Comma Separated Values (.csv)⁴ pre potreby obstarávateľa pravidelné podrobné výpisy štatistiky vyťažnosti pripojenia prostredníctvom pevných liniek, ktoré sú predmetom obstarávania a ich elektronické zasielanie na obstarávateľom určenú emailovú adresu, vždy najneskôr do desiateho kalendárneho dňa v mesiaci nasledujúcom po zúčtovacom období a v prípade technických možností zo strany poskytovateľa aj na požiadanie počas prebiehajúceho zúčtovacieho obdobia prostredníctvom určenej osoby obstarávateľa.
- 2.3.27 Bezplatné pridelenie obchodného zástupcu a zamestnanca poskytovateľa pre riešenie individuálnych potrieb obstarávateľa.

2.4 Požadované technické riešenie pripojenia existujúcej PBX obstarávateľa do VTS poskytovateľa a do KVPS obstarávateľa vrátane zariadenia DVPS podľa obrázka č. 1

- 2.4.1 Pripojenie PBX obstarávateľa do VTS poskytovateľa a do KVPS obstarávateľa musí byť realizované prostredníctvom dvoch telekomunikačných dátových okruhov medzi ústredňami oboch zmluvných strán, t. j. medzi PBX umiestnenou v lokalite obstarávateľa a ústredňou poskytovateľa.
- 2.4.2 Požadované je pripojenie realizované prostredníctvom dátovej siete.
- 2.4.3 Pripojenie PBX obstarávateľa do VTS poskytovateľa a zároveň do KVPS obstarávateľa požaduje obstarávateľ redundantne nezávislými trasami, a to optickou trasou a metalickou trasou.
- 2.4.4 V lokalite obstarávateľa zriadiť primárne pripojenie do Virtual Voice Net (ďalej len „VVN“) poskytovateľa a do KVPS obstarávateľa, ukončené na IP GW 1 umiestnenej v lokalite obstarávateľa, využitím jednej dvojice jednovodových optických vlákien (ďalej len „SM“), ktoré sú vo vlastníctve obstarávateľa vedené medzi lokalitou SITEL POP 1 - Kopčianska ul. 20/c, 851 01 Bratislava (ďalej len „SITEL POP 1“) a lokalitou obstarávateľa.
- 2.4.5 V lokalite obstarávateľa použiť sekundárne pripojenie do VVN poskytovateľa a do KVPS obstarávateľa, ukončené na IP GW 2 umiestnenej v lokalite obstarávateľa, využitím metalického telefónneho kábla, ktorý je vo vlastníctve Slovak Telekom a. s. a je ukončený v lokalite obstarávateľa.
- 2.4.6 Do lokality obstarávateľa umiestniť dva CE smerovače (CE1, CE2), dve IP brány (IP GW 1, IP GW 2) a dva LAN prepínače (SW1, SW2) v redundantnom prepojení všetkých

poskytovateľom dodaných zariadení do jedného celku, a to bez vytvorenia jediného bodu zlyhania (ďalej len „SPOF“) na strane poskytovateľa, pričom tieto zariadenia budú vo výhradnej správe poskytovateľa.

2.4.7 Pre prichádzajúce volania z VVN bude platiť nasledujúce:

Volania na čísla z VVN služby sú smerované cez VVN Primárny SIP Trunk primárnym dátovým okruhom na PBX obstarávateľa. V prípade výpadku primárneho dátového okruhu, alebo výpadku smerovača CE1, alebo výpadku IP GW 1 (napr. porucha primárnej linky, porucha primárneho CE smerovača, porucha primárnej IP GW 1) sú volania smerované cez VVN Sekundárny SIP Trunk sekundárnym (záložným) dátovým okruhom, cez smerovač CE2 a cez IP GW 2 na PBX obstarávateľa.

2.4.8 Pre prichádzajúce volania z KVPS bude platiť nasledujúce:

Volania na čísla z KVPS služby sú smerované cez KVPS Primárny SIP Trunk primárnym dátovým okruhom na PBX obstarávateľa. V prípade výpadku primárneho dátového okruhu, alebo výpadku smerovača CE1, alebo výpadku IP GW 1 (napr. porucha primárnej linky, porucha primárneho CE smerovača, porucha primárnej IP GW 1) sú volania smerované cez KVPS Sekundárny SIP Trunk sekundárnym (záložným) dátovým okruhom, cez smerovač CE2 a cez IP GW 2 na PBX obstarávateľa.

2.4.9 Pre odchádzajúce volania z PBX do VVN a/alebo do KVPS bude platiť nasledujúce:

Volania z čísiel VVN SIP Trunk-u sú smerované cez VVN Primárny SIP Trunk do VTS siete poskytovateľa. V prípade výpadku primárneho dátového okruhu (napr. porucha primárnej linky, porucha primárneho CE smerovača, porucha primárnej IP GW 1) sa volanie realizuje cez sekundárny (záložný) dátový okruh. Na strane PBX obstarávateľa sa budú volania smerovať cez Sekundárny SIP Trunk z PBX obstarávateľa. Voľba smeru odchádzajúcich volaní, teda cez VVN, alebo cez KVPS bude zabezpečovaná na IP GW 1 a IP GW 2 v správe poskytovateľa. Pri využívaní SIP Trunk-u do VVN služby sa PBX bude prezentovať číslom z definovaného číselného bloku, teda z DDI 02 6869 XXXX, a to konkrétne telefónnym číslom **02 6869 1111**.

2.4.10 IP GW 1 a IP GW 2 u obstarávateľa v správe poskytovateľa sú vzájomne prepojené cez Ethernet porty, čím bude možné smerovanie hovorov z PBX obstarávateľa presúvať medzi oboma IP GW.

2.4.11 Kapacita primárneho aj sekundárneho (záložného) dátového okruhu pre 30 hlasových kanálov pre VVN SIP Trunk a pre KVPS SIP Trunk bude nasledovne:

2.4.11.1 minimálne ■ Mbit/s pre primárny dátový okruh pre VVN SIP Trunk a pre primárny dátový okruh pre KVPS SIP Trunk,

2.4.11.2 minimálne ■ Mbit/s pre sekundárny (záložný) dátový okruh pre VVN SIP Trunk a pre sekundárny (záložný) dátový okruh pre KVPS SIP Trunk.

2.4.12 Podpora minimálne kodekov G.711 a G.729A pre pripojenie PBX k poskytovateľovi.

2.4.13 Podpora IP Quality of Service pre Voice pre pripojenie PBX k poskytovateľovi.

2.4.14 Poskytovanie služby Class of Service pre Voice pre pripojenie PBX k poskytovateľovi.

2.4.15 Využitie Multi-Protocol Label Switching (ďalej len „MPLS“) podľa obrázka č. 1.

2.4.16 Prístup do MPLS symetrickou garantovanou rýchlosťou na jeden hlasový kanál.

2.4.17 Súčasťou pripojenia zo strany poskytovateľa sú všetky zariadenia, ktoré tvoria primárny dátový okruh a sekundárny (záložný) dátový okruh, ako aj všetky podporné a stabilizačné zariadenia, vnútorné jednotky a modemy nainštalované v lokalite obstarávateľa v rozvádzači PBX, prípadne v samostatnom rozvádzači, záložné napájanie a všetka kabeľáž

od PBX do siete poskytovateľa, patriaca k pripojeniu s výnimkou kabeláže v správe obstarávateľa.

2.4.18 Poskytovateľ dodá, nainštaluje, oživí a otestuje všetky potrebné zariadenia podľa bodu 2.4.17. Na strane obstarávateľa bude pripojenie ukončené na rozvádzači PBX.



Obrázok 1 - Schéma zapojenia

2.5 Telekomunikačné služby v pevnej sieti a mesačné prevádzkové limity pre varianty telekomunikačných služieb

Poskytovateľ aktivuje [REDACTED] klapiek z rozsahu DDI 02 6869 XXXX PBX obstarávateľa a nastaví možnosť volania do celého sveta. Z toho do [REDACTED] klapiek určených obstarávateľom budú regulované nastavením parametrov príslušnej klapky používateľa telekomunikačnej služby v PBX v správe obstarávateľa, pričom určená klapka používateľa bude mať nastavený nasledujúci variant telekomunikačnej služby:

| Variant telekomunikačnej služby | Rozsah telekomunikačnej služby |
|---------------------------------|--|
| P1 | - podľa bodu 2.3.2.4 - do celého sveta podľa aktuálneho cenníka poskytovateľa |

Tabuľka 1 - Variant pevnej hlasovej telekomunikačnej služby

2.6 Telekomunikačné služby v mobilnej sieti a mesačné prevádzkové limity pre varianty hlasových a dátových telekomunikačných služieb

2.6.1 Varianty mobilnej hlasovej telekomunikačnej služby a mesačné prevádzkové limity pre varianty mobilnej hlasovej telekomunikačnej služby.

Hlasová SIM karta môže mať aktivovaný nasledujúci variant telekomunikačnej služby:

| Variant telekomunikačnej služby | Rozsah telekomunikačnej služby |
|---------------------------------|--------------------------------|
|---------------------------------|--------------------------------|

| | |
|----|--|
| M1 | Bezplatné a neobmedzené volania v rámci KVPS obstarávateľa a medzi KVPS obstarávateľa a PBX obstarávateľa. |
| | Neobmedzený objem voľných minút odchádzajúcich hovorov zo SR na štandardné účastnícke telefónne čísla do všetkých mobilných a pevných sietí v EÚ a v rámci SR. |
| | Neobmedzený objem voľných minút odchádzajúcich hovorov z EÚ na štandardné účastnícke telefónne čísla do všetkých mobilných a pevných sietí v SR a v rámci EÚ. |
| | Neobmedzený objem SMS/MMS do všetkých mobilných sietí zo SR do EÚ a v rámci SR. |
| | Neobmedzený objem SMS/MMS do všetkých mobilných sietí z EÚ do SR a v rámci EÚ. |
| | Možnosť kombinácie s dátovými variantami „DATA POOL“, „D1“ a „D2“ z Tabuľky č. 3. |

Tabuľka 2 - Variant mobilnej hlasovej telekomunikačnej služby

2.6.2 Varianty mobilnej dátovej telekomunikačnej služby a mesačné prevádzkové limity pre varianty mobilnej dátovej telekomunikačnej služby

Dátová SIM karta môže mať aktivovaný jeden z nasledujúcich variantov telekomunikačnej služby:

| Variant telekomunikačnej služby | Rozsah telekomunikačnej služby |
|---------------------------------|---|
| DATA POOL | Služba umožňuje bezplatne preniesť 500 GB, pričom tento balík dát je možné zdieľať medzi viacerými SIM kartami obstarávateľa. Obstarávateľ si určí, koľko a ktoré SIM karty budú zaradené do tohto variantu. Neobmedzený internet v SR a v EÚ. Po prenesení predplateného množstva dát sa rýchlosť internetového pripojenia zníži nie menej ako na 48 kbit/s symetricky pre každú SIM kartu zaradenú do tohto variantu. Obstarávateľ si vyhradzuje právo priebežne a opakovane aktivovať ďalšie DATA POOL-y po 250 GB. |
| D1 | Služba umožňuje bezplatne preniesť 10 GB dát. Obstarávateľ si určí, koľko a ktoré SIM karty budú zaradené do tohto variantu. Neobmedzený internet v SR a v EÚ. Po prenesení predplateného množstva dát sa rýchlosť internetového pripojenia zníži nie menej ako na 48 kbit/s symetricky. |
| D2 | Služba umožňuje bezplatne preniesť 20 GB dát. Obstarávateľ si určí, koľko a ktoré SIM karty budú zaradené do tohto variantu. Neobmedzený internet v SR a v EÚ. Po prenesení predplateného množstva dát sa rýchlosť internetového pripojenia zníži nie menej ako na 48 kbit/s symetricky. |

Tabuľka 3 - Varianty mobilnej dátovej telekomunikačnej služby

2.7 Doplnujúce informácie

2.7.1 Orientačné hodnoty využívania telekomunikačných služieb v pevnej sieti za 6 mesiacov 2022/2023

| Položka | Sumár |
|-----------------------------------|----------|
| Volania do KVPS obstarávateľa | ████████ |
| Volania do všetkých sietí SR | ████████ |
| Volania do všetkých sietí EU | ████████ |
| Volania do všetkých sietí mimo EU | ████████ |
| Klapky celkovo | ████████ |

2.7.2 Orientačné hodnoty využívania telekomunikačných služieb v mobilnej sieti za 6 mesiacov 2022/2023

| Položka | Sumár |
|--|----------|
| Volania v rámci KVPS obstarávateľa | ████████ |
| Volania do všetkých sietí SR a EU | ████████ |
| Volania do všetkých sietí mimo EU | ████████ |
| Dáta SR (hlasové a dátové karty spolu) | ████████ |
| Dáta EU (hlasové a dátové karty spolu) | ████████ |
| Dáta mimo EU | ████████ |
| SMS/MMS SR a EU | ████████ |
| SMS mimo SR a EU | ████████ |
| Hlasové SIM – celkovo | ████████ |
| Dátové SIM – celkovo | ████████ |