

**Zmluva na servis a moduly
dochádzkového systému Fingera
č. 220774**

uzatvorená podľa §269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka (ďalej len „Zmluva“)

Innovatrics, s.r.o. Sídlo: Pri vinohradoch 82 831 06 Bratislava IČO: 36 280 712 DIČ: 2022139537 IČ DPH: SK 2022139537 Zápis: OR Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka číslo 39481/B Konajúci: Ján Lunter, konateľ Bankové spojenie: Číslo účtu: (ďalej len „Innovatrics“)	Okresný súd Stará Ľubovňa Sídlo: 17. novembra 30 064 27 Stará Ľubovňa IČO: 00165956 DIČ: 2020725872 IČ DPH: SK2020725872 V zastúpení: Mgr. Danko Majdákova, podpredsedníčka Okresného súdu (ďalej len „Klient“)
---	--

1. PREDMET ZMLUVY

Na základe tejto Zmluvy sa:

- a) Innovatrics zaväzuje poskytovať Klientovi k Systému FINGERA servisné a iné služby (moduly) v rozsahu a v rámci servisného balíka zvoleného v Prílohe č. 1 a Klient sa zaväzuje uhrádzať Innovatricsu pravidelné platby dohodnuté v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy.

**2. INŠTALÁCIA SYSTÉMU FINGERA, NADOBUENUTIE VLASTNÍCKEHO PRÁVA,
ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY**

- 2.1. Innovatrics dodá Klientovi Systém FINGERA do 14 kalendárnych dní odo dňa podpisu tejto Zmluvy oboma zmluvnými stranami.

3. LICENČNÉ USTANOVENIA

- 3.1. Innovatrics udeľuje Klientovi súhlas na používanie Systému FINGERA, ktorý vo svojej softwarovej časti predstavuje autorské dielo, a to v zmysle § 19 ods. 1 a § 65 a nasl. zákona č. 185/2015 Z.z. Autorského zákona, a to spôsobom a v rozsahu uvedenom v článku 3.2 (ďalej len „Licencia“). Klient nadobúda práva vyplývajúce z Licencie momentom podpísania Preberacieho protokolu podľa čl. 2.2 tejto Zmluvy oboma stranami.
- 3.2. Innovatrics udeľuje Klientovi nevýhradnú licenciu na používanie Systému FINGERA výlučne v rozsahu bežného užívania systému evidencie dochádzky zamestnancov. Klient berie na vedomie, že Systém FINGERA, všetka dokumentácia a programové vybavenie systému je autorským dielom – duševným vlastníctvom Innovatrics - a je chránený v zmysle Autorského zákona. Klient nie je oprávnený reutilizovať ani žiadnym spôsobom extrahovať databázy alebo ich akékoľvek časti zo Systému FINGERA. Klient nesmie akýmkoľvek spôsobom opravovať, kopírovať, upravovať, meniť, spätne rekonštruovať software v Systéme FINGERA alebo jeho časť, prenajímať ho, vypožičiavať alebo inak zaťažovať, či používať pre iné účely než určené touto zmluvou. Klient nezískava žiadne práva k zdrojovému kódu Systému FINGERA.

- 3.3. Licencia sa udeľuje na dobu, počas ktorej Klient v splatnosti uhrádza odmenu za poskytovanie servisných služieb.
- 3.4. Klient nie je oprávnený previesť práva vyplývajúce z Licencie na tretie osoby ani udeliť sublicenciu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Innovatrics.

4. CENA, PLATOBNÉ PODMIENKY A SERVIS

- 4.1. Klient je povinný každoročne – vždy k výročiu uzatvorenia tejto Zmluvy – zaplatiť ročný udržiavací a licenčný poplatok (ďalej len „RUP“) ako paušálnu odmenu za poskytovanie servisných služieb a využívania modulov podľa čl. 1. písm. b) tejto Zmluvy vo výške dohodnutej v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy, a to bez ohľadu na rozsah či frekvenciu poskytovaných servisných služieb. RUP bude uhradený na základe faktúry vystavenej Innovatricsom. Faktúra bude vystavená vždy k výročiu uzatvorenia tejto Zmluvy na 12 nasledujúcich kalendárnych mesiacov.
- 4.2. Lehota splatnosti faktúr je 14 dní odo dňa jej vystavenia, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
- 4.3. Klient udeľuje Innovatrics súhlas k zasielaniu faktúr za poskytnuté služby v elektronickej podobe ako dokument PDF na emailovú adresu uvedenú v záhlaví tejto zmluvy. Faktúra zaslaná Klientovi v elektronickej podobe sa považuje za faktúru v zmysle zákona o DPH, jej vierohodnosť a neporušenosť údajov je zabezpečená.
- Klient žiada o zasielanie faktúry aj v listinnej podobe ☐ ÁNO ☐ NIE
- 4.4. Ak sa Klient dostane do omeškania s úhradou ceny za ročný udržiavací poplatok k Systému FINGERA o viac ako 14 pracovných dní, Innovatricsu vzniká nárok na zmluvnú pokutu vo výške 200 EUR, ktorá je splatná do 14 dní odo dňa obdržania výzvy na jej zaplatenie. Ak omeškanie Klienta trvá viac ako 30 dní, je Innovatrics oprávnený od tejto zmluvy odstúpiť a Klient je povinný vrátiť Innovatricsu poskytnuté hardwarové vybavenie Systému FINGERA. Nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty zostáva nedotknutý.
- 4.5. V prípade omeškania Klienta s úhradou platby podľa čl. 4.2 tejto Zmluvy, sa zmluvné strany dohodli na úroku z omeškania vo výške 0,03 % z dlžnej sumy, za každý aj začatý deň omeškania. Zároveň, ak je Klient v omeškaní s úhradou dlhšie ako 14 dní, má Innovatrics právo pozastaviť poskytovanie servisných služieb Klientovi až do úplnej úhrady dlžnej čiastky; Klient berie na vedomie, že v takomto prípade nie je zaručená funkčnosť Systému FINGERA.
- 4.6. Klient nie je oprávnený jednostranne započítať akúkoľvek svoju pohľadávku voči Innovatricsu proti pohľadávke Innovatricsu voči Klientovi.

5. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 5.1. Klient ako prevádzkovateľ zodpovedá za dodržiavanie základných zásad spracovávaní osobných údajov, definovanie účelu spracovávaní, za zabezpečenie zákonnosti a primeranosti spracovávaní, minimalizáciu spracovávaných údajov, použitie prípadnej pseudonymizácie, za splnenie všetkých povinností voči dotknutým osobám (informácie, súhlas), prijatie vlastných bezpečnostných opatrení ako aj za splnenie prípadných povinností vyplývajúcich z čl. 35 GDPR.
- 5.2. Povinnosť mlčanlivosti. Pri poskytovaní ad-hoc servisných služieb môže prísť Innovatrics do kontaktu s osobnými údajmi fyzických osôb spracovávaných Klientom ako prevádzkovateľom v systéme Fingera. Innovatrics sa zaväzuje dodržiavať mlčanlivosť o osobných údajoch, s ktorými príde pri vykonávaní servisných služieb do styku, najmä ich nezverejniť, nešíriť ďalej ani nikomu neposkytnúť. Innovatrics je povinný poučiť osoby, prostredníctvom ktorých bude servisné služby vykonávať, o povinnosti mlčanlivosti a zaviazat ich povinnosťou mlčanlivosti v rovnakom rozsahu.
- 5.3. Prístup k osobným údajom. Innovatrics môže pristupovať k osobným údajom fyzických osôb spracovávaných Klientom ako prevádzkovateľom v systéme Fingera iba na požiadavku Klienta, v rozsahu nevyhnutnom pre riadne vykonanie servisného zásahu a v súlade s pokynmi Klienta.

5.4. Za bezpečnosť osobných údajov vo vlastných systémoch zodpovedá Klient ako prevádzkovateľ.“

6. UKONČENIE ZMLUVY

- 6.1 Táto Zmluva je uzatvorená na dobu neurčitú. Obe strany sú oprávnené túto Zmluvu písomne vypovedať aj bez uvedenia dôvodu; v takomto prípade sa Zmluva skončí dňom, ktorý predchádza výročiu podpisu tejto Zmluvy oboma stranami nasledujúcemu po doručení výpovede druhej strane. Týmto nie je dotknuté právo strán ukončiť túto Zmluvu kedykoľvek vzájomnou písomnou dohodou.
- 6.2 Innovatrics je oprávnený túto Zmluvu ukončiť v prípadoch ustanovených touto Zmluvou alebo všeobecne záväznými právnymi predpismi.

7. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 7.1 Uzatvorením novej zmluvy dochádza k zániku a ukončeniu platnosti predchádzajúcej zmluvy č. 60142 zo dňa 14.1.2008. Všetky záväzky a práva vyplývajúce z predchádzajúcej zmluvy prestávajú platiť a byť účinné od okamihu uzatvorenia novej zmluvy č. 220774.
- 7.2 Práva a povinnosti strán neupravené touto Zmluvou sa spravujú príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatnými všeobecne záväznými predpismi platnými na území Slovenskej republiky. Ak nie je v tejto zmluve uvedené inak, akékoľvek zmeny tejto Zmluvy musia byť uskutočnené v písomnej forme.
- 7.3 Ak nie je uvedené v tejto Zmluve inak, všetky písomnosti týkajúce sa Zmluvy musia byť doručené poštou ako doporučený list, doporučený list s doručenkou alebo kuriérom na adresy strán. Za čas a dátum doručenia sa považujú v prípade doručovania poštou alebo kuriérom čas a dátum uvedený adresátom na doručke/potvrdení o prevzatí. Ak zásielka nebude z akýchkoľvek dôvodov prevzatá, za deň doručenia sa považuje 5-ty deň od odoslania.
- 7.4 Ak sa stane niektoré ustanovenie tejto Zmluvy celkom alebo sčasti neplatným, nemá táto skutočnosť vplyv na platnosť zostávajúcej časti Zmluvy; zmluvné strany sú povinné v tomto prípade nahradiť neplatné ustanovenie novým ustanovením, ktoré čo najviac zodpovedá účelu neplatného ustanovenia.
- 7.5 Táto Zmluva je vyhotovená v dvoch (2) rovnopisoch s platnosťou originálu. Každá zo zmluvných strán obdrží po jednom (1) vyhotovení.
- 7.6 Zmluvné strany vyhlasujú, že sa s obsahom Zmluvy a jej Príloh oboznámili, Zmluve a Prílohám porozumeli, čo na znak súhlasu s ich obsahom vyjadrujú vlastnoručnými podpismi.

Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú nasledovné prílohy:

- Príloha č. 1 – Servisné služby a moduly
- Príloha č. 2 – Kontaktné údaje
- Príloha č. 3 – Záručné podmienky

Obchodné meno	Oprávnená osoba	Miesto, dátum a podpis
Za Innovatrics, s.r.o.	Ján Lunter	V Bratislave, Podpis:
Za klienta	Mgr. Danka Majdaková, podpredsedníčka súdu	V Starej Ľubovni, Podpis:

Príloha č. 1

SERVISNÉ SLUŽBY A MODULY

SLUŽBA	CENA
CENA ROČNÉHO UDRŽIAVACIEHO A LICENČNÉHO POPLATKU (RUP)	556,33 € bez DPH/12 mesiacov
FINGERA Cloud Server Mobilná aplikácia Fingera	V cene
Tvárová biometria	NIE
Stravovací systém pre 100 zamestnancov (0,50€/osoba/mesačne)	NIE
Garantovaný jeden ročný servisný výjazd zdarma (Klient nehradí ani cestovné)	NIE
Telefonický support v pracovné dni od 9:00 do 17:00	ÁNO
E-mailový support , (odpoveď na maily o nastaveniach, vlastnostiach produktu, zodpovedanie technických otázok)	ÁNO odpoveď do 2 prac. dní
Aktualizácie softwaru zdarma	ÁNO
Zasielanie informácií e-mailom o novinkách a nových verziách Fingery	ÁNO
Vzdialená správa systému - v prípade poruchy pokus o odstránenie problému cez vzdialenú správu	ÁNO do 2. prac. dňa od nahlásenia
V prípade neúspešnosti odstránenia problému cez vzdialenú správu, odstránenie poruchy po doručení systému kuriérom do servisného strediska (Bratislava, B. Bystrica).	ÁNO poštovné hradí Klient
V prípade neakceptovania predchádzajúcich možností garantovaný výjazd technika.	ÁNO do 3 prac. dní od doručenia požiadavky, Klient hradí poplatok vo výške 30 € + 0,60 €/km od najbližšieho servisného strediska (Bratislava, B. Bystrica, Košice)
CELKOVÁ SUMA RUP	556,33 € bez DPH/12 mesiacov
Za Innovatrics, s.r.o. Ján Lunter- konateľ	V Bratislave, Podpis:
Za klienta Mgr. Danko Majdákova, podpredsedníčka súdu	V Starej Ľubovni, Podpis:

KONTAKTNÉ ÚDAJE

Zmluvné strany týmto na účely vzájomnej komunikácie podľa podmienok tejto Zmluvy uvádzajú nasledovné kontakty:

	za Innovatrics, s.r.o.	Za klienta
Meno a priezvisko	Richard Lunter	Katarína Tureková
Adresa pre doručovanie	Lakeside Park 02 Tomášikova 64 831 03 Bratislava	17. novembra 30 064 27 Stará Ľubovňa
Tel.		
E-mail		
Fakturačný e-mail		

Poskytovanie e-mailovej podpory na adrese:

Poskytovanie telefonической podpory na tel. čísle:

ZÁRUČNÉ PODMIENKY

1. Innovatrics poskytuje Klientovi záruku podľa § 429 ods. 1 Obchodného zákonníka výlučne na **hardwarovú časť** Systému FINGERA (ďalej len „Hardware“). Innovatrics zodpovedá za vady na Hardvare vzniknuté počas záručnej doby, ktorá je 2 roky. Záručná doba začína plynúť od momentu inštalácie produktu u Klienta.
 2. Počas trvania záručnej doby Innovatrics zodpovedá za to, že Hardware bude spôsobilý na použitie, na ktoré je určený. Záruka sa vzťahuje na všetky vady materiálového, výrobného alebo montážneho charakteru, ktoré sa v záručnej dobe prejavujú, pokiaľ tieto Záručné podmienky neustanovujú inak.
 3. Záručná doba sa predlžuje o dobu trvania odstránenia vady iba v prípade, ak v dôsledku vady, resp. jej opravy bol produkt mimo prevádzky, a to o dobu, počas ktorej nebolo možné produkt používať.
 4. Podmienkou platnosti akejkoľvek záruky je:
 - používanie Hardwaru v súlade s technickými podmienkami výrobcu, dodržiavanie návodu na jeho používanie;
 - používanie Hardwaru výlučne na účel, pre ktorý bol dodaný a spôsobom, ktorý danému účelu zodpovedá;
 - skutočnosť, že Klient nevykonáva sám, ani prostredníctvom inej osoby ako Innovatrics zásahy do Hardwaru;
 - servis a údržbu produktu v záručnej dobe vykonávajú iba odborne vyškolení pracovníci Innovatrics;
 - písomné oznámenie (uplatnenie) reklamácie vady Hardwaru bezodkladne potom, ako bola vada zistená.
 5. Ak pri užívaní Hardwaru neboli splnené podmienky záruky uvedené v čl. 4, Innovatrics nezodpovedá za žiadne vady alebo škody či iné ujmy spôsobené porušením podmienok záruky či už zo strany Klienta alebo akýchkoľvek tretích osôb.
 6. Reklamácia vady musí byť písomná (minimálne zaslaná e-mailom) a bude obsahovať označenie vady, jej popis a uvedenie, ako sa vada prejavuje. Záručné vady odstráni Innovatrics bezplatne podľa svojho rozhodnutia buď opravou u Klienta alebo výmenou chybného dielu/vybavenia. Lehota na odstránenie záručnej vady bude prerokovaná a stanovená na základe zistení rozsahu a povahy tejto vady.
 7. Záruka zaniká, ak Klient bez predchádzajúceho písomného súhlasu Innovatrics sám vykoná alebo nechá vykonať treťou osobou zmeny, zásahy alebo opravy na Hardvare alebo Systéme FINGERA.
 8. Záruka sa nevzťahuje na:
 - poruchy alebo vady spôsobené chybným/nesprávnym/neodborným užívaním Hardwaru, najmä užívaním v rozpore s technickými podmienkami výrobcu, nedodržaním návodu na používanie;
 - poruchy alebo vady spôsobené používaním Hardwaru na účel, pre ktorý nebol dodaný prípadne spôsobom, ktorý danému účelu nezodpovedá;
 - poruchy alebo vady spôsobené neodborným zásahom;
 - poruchy alebo vady spôsobené vyššou mocou;
 - poruchy, vady alebo poškodenia spôsobené násilným zaobchádzaním so zariadením, prípadne spôsobené odcudzením alebo zničením komponentov Hardwaru;
 - mechanické a iné poškodenie nemajúce pôvod v prevádzke Hardwaru;
 - bežné opotrebenie Hardwaru spôsobené prevádzkou;
 - vady a poškodenia spôsobené po prechode nebezpečenstva škody na produkte vonkajšími udalosťami.
- Poruchy, poškodenia a vady Hardwaru vyplývajúce z tohto bodu sa nepovažujú za vady a ich odstraňovanie vykoná Innovatrics len za osobitnú úhradu.
9. Záručné listy týkajúce sa Hardwaru alebo jednotlivých komponentov môžu obsahovať ďalšie podmienky záruky alebo výluky zo záruky. Podmienky uvedené v týchto záručných listoch sa uplatňujú popri týchto Záručných podmienkach.
 10. Vo vzťahu k softwarovej časti Systému FINGERA Innovatrics neposkytuje osobitnú záruku. Ohľadom softwarovej časti poskytuje Innovatrics servisné služby podľa Zmluvy na dodávku a servis dochádzkového systému FINGERA.
 11. Práva a povinnosti Innovatrics a Klienta sa riadia príslušnými ustanoveniami §422 a nasl. Obchodného zákonníka, ak tieto Záručné podmienky neustanovujú inak.

Kontaktné údaje pre reklamáciu alebo uplatnenie väd:

E-mail:

Tel./Fax:

Adresa: Innovatrics , s.r.o., Lakeside Park 02, Tomášikova 64, 831 03 Bratislava

	Oprávnená osoba	Miesto, dátum a podpis
Za Innovatrics, s.r.o.	Ján Lunter	V Bratislave, Podpis:
Za klienta	Mgr. Danka Majdáková, podpredsedníčka súdu	V Starej Ľubovni, Podpis:

