

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zmluva“) medzi

Zhotoviteľ : **Sicurio s.r.o.**
Sídlo : Gagarinova 10A, 821 05 Bratislava - mestská časť Ružinov
Konajúci : Ing. Marek Majka, konateľ
IČO / DIČ : 54911559 / 2121832119
IČ DPH : SK2121832119, podľa §4, registrácia od 1.5.2023
IBAN : SK39 1100 0000 0029 4214 0073
Bankové spojenie : Tatra banka, a.s.
Registrácia : Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č. 164328/B

(ďalej len „Zhotoviteľ“)

Objednávateľ : **Mesto Poprad**
Sídlo : Nábrežie Jána Pavla II. 2802/3, 058 01 Poprad
Konajúci : Ing. Anton Danko, primátor
IČO / DIČ : 00326470 / 2021031144
IČ DPH : Mesto Poprad nie je platcom DPH, SK2021031144 – zdaniteľná osoba registrovaná pre daň podľa § 7a Zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov
Bankové spojenie : Všeobecná úverová banka, a.s.
IBAN : SK75 0200 0000 0000 2452 4562

(ďalej len „Objednávateľ“)

1. Účel Zmluvy

- 1.1. Účelom tejto Zmluvy je úprava zmluvných vzťahov medzi Objednávateľom a Zhotoviteľom v súvislosti s realizáciou projektu dodávky nástroja určeného na detegovanie existujúcich zraniteľností programových a technických prostriedkov a ich častí (ďalej len „Systém“).

2. Predmet Zmluvy

- 2.1. Zhotoviteľ sa touto Zmluvou zaväzuje zrealizovať pre Objednávateľa dodanie Systému, ktorý pozostáva z:
- 2.1.1. dodania licencie k nástroju určeného na detegovanie existujúcich zraniteľností programových a technických prostriedkov a ich častí pre 350 zariadení a v súlade s podmienkami výrobcu a Zhotoviteľa;
 - 2.1.2. vykonania implementačných a konfiguračných prác súvisiacich s Vybavením, ktoré sú špecifikované v prílohe č. 1 k Zmluve (ďalej aj „Práce“);
(ďalej spolu len „plnenie“ alebo „plnenia“).
- 2.2. Objednávateľ sa touto Zmluvou zaväzuje poskytnuté plnenia prevziať a uhradiť Zhotoviteľovi za poskytnuté plnenia cenu podľa tejto Zmluvy.
- 2.3. Objednávateľ potvrdzuje a súhlasí s tým, že funkcionality a podmienky užívania služby nástroja určeného na detegovanie existujúcich zraniteľností programových a technických prostriedkov a ich častí sú stanovené jeho výrobcom a Zhotoviteľom; odkaz

na tieto podmienky je uvedený v Prílohe č. 1 Zmluvy. Objednávateľ potvrdzuje, že sa s Podmienkami užívania služby nástroja určeného na detegovanie existujúcich zraniteľností programových a technických prostriedkov a ich častí podrobne oboznámil a zväzuje sa ich v celom rozsahu dodržiavať. Zmluvné strany sa tiež dohodli, že Podmienky nástroja určeného na detegovanie existujúcich zraniteľností programových a technických prostriedkov a ich častí majú prednosť pred odchylnými podmienkami tejto Zmluvy.

- 2.4. Objednávateľ sa zaväzuje na svoje náklady poskytnúť Zhotoviteľovi všetku potrebnú súčinnosť, vrátane odovzdania potrebných technických informácií a podkladov v takom rozsahu, aby umožnili Zhotoviteľovi splniť všetky záväzky vyplývajúce z tejto Zmluvy.

3. Termín a miesto plnenia

- 3.1. Zhotoviteľ je povinný poskytovať plnenia podľa tejto Zmluvy po dobu 24 mesiacov v súlade s harmonogramom realizácie uvedeným v prílohe č. 1, v závislosti od konkrétneho plnenia.
- 3.2. Miestom poskytovania plnení je sídlo Objednávateľa, prípadne iné miesta vyplývajúce z účelu a povahy plnení alebo prílohy tejto Zmluvy. Zhotoviteľ je oprávnený realizovať plnenia podľa tejto Zmluvy aj vo svojich priestoroch, ak tým neohrozí riadne poskytovanie plnení, pričom tým nie je dotknutá povinnosť dodať jednotlivé plnenia v miestach dojednaných stranami. V prípade nástroja určeného na detegovanie existujúcich zraniteľností programových a technických prostriedkov a ich častí bude toto plnenie sprístupnené na diaľku v súlade s Podmienkami nástroja určeného na detegovanie existujúcich zraniteľností programových a technických prostriedkov a ich častí.
- 3.3. V prípade omeškania Objednávateľa s platením akejkoľvek čiastky splatnej podľa tejto Zmluvy alebo omeškania s riadnym a včasným poskytovaním súčinnosti, je Zhotoviteľ oprávnený, bez ohľadu na ďalšie nároky, prerušiť svoje plnenia podľa tejto Zmluvy (úplne či čiastočne), a to do doby, dokiaľ nedôjde zo strany Objednávateľa k úplnej náprave, s tým, že Zhotoviteľ na túto možnosť Objednávateľa písomne upozorní najmenej sedem (7) dní predtým, než poskytovanie plnení preruší. V prípade prerušenia plnení sa cena príslušných plnení zvyšuje o náklady a výdavky (kalkulované na základe platných sadzieb Zhotoviteľa) vynaložené Zhotoviteľom v súvislosti s prerušením a následným obnovením plnení a termíny plnenia tejto Zmluvy sa predlžujú o dobu prerušenia plnení a o ďalšiu primeranú dobu potrebnú k znovu obnoveniu prác. V prípade prerušenia poskytovania plnení podľa tohto ustanovenia nie je Zhotoviteľ v omeškaní s plnením svojich záväzkov po dobu určenú v súlade s predchádzajúcou vetou. Uvedené sa vzťahuje aj na omeškanie spôsobené treťou osobou, ktorá má na základe dohody s Objednávateľom akýkoľvek vplyv na riadne plnenie záväzkov Zhotoviteľa vyplývajúcich z tejto Zmluvy.
- 3.4. Zhotoviteľ je oprávnený realizovať plnenia prostredníctvom tretích osôb (subdodávateľov). Za výkony a dodávky tretích osôb zodpovedá Zhotoviteľ v plnom rozsahu tak, ako by predmetné výkony a dodávky uskutočňoval sám.

4. Cena a platobné podmienky

- 4.1. Cena bola stanovená na základe doručenej ponuky v rámci prieskumu trhu v zmysle zákona 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky č. 87/1996 Z. z. v znení neskorších predpisov vo výške **16 467,00 EUR bez DPH** (šestnásťtisícštyristošesťdesiat sedem euro bez dane z pridanej hodnoty) a je bližšie špecifikovaná v prílohe č. 1 tejto Zmluvy.
- 4.2. K cene uvedenej v bode 4.1 tohto článku bude pripočítaná DPH, a to v zodpovedajúcej výške stanovenej príslušným všeobecne záväzným právnym predpisom platným v SR.
- 4.3. Zhotoviteľovi vzniká právo na fakturáciu ceny za poskytnuté plnenia po riadnom dodaní a prevzatí príslušného plnenia, pričom prílohou každej faktúry, pokiaľ nedôjde k splneniu

- podmienky podľa ods. 5.2 tejto Zmluvy, budú príslušné dodacie listy, akceptačné alebo preberacie alebo servisné protokoly a pod.
- 4.4. Splatnosť častí ceny je tridsať (30) dní odo dňa doručenia daňového dokladu Objednávateľovi. Strany výslovne súhlasia s doručovaním faktúr emailom na emailovú adresu faktury@msupoprad.sk.
 - 4.5. Všetky daňové doklady musia obsahovať údaje v súlade s príslušnými právnymi predpismi.
 - 4.6. Ak daňový doklad nebude obsahovať stanovené náležitosti, je Objednávateľ oprávnený vrátiť ju v lehote dvoch (2) dní od jej obdržania Zhotoviteľovi s uvedením chýbajúcich náležitostí alebo nesprávnych údajov. V takom prípade sa preruší priebeh lehoty splatnosti a nová lehota splatnosti začne bežať dorúčením opraveného daňového dokladu. V prípade, že Objednávateľ daňový doklad vráti bezdôvodne, napriek tomu že je správny a predpísané náležitosti obsahuje, lehota sa nepreruší a pokiaľ Objednávateľ fakturovanú čiastku nezaplatí v pôvodnom termíne splatnosti, je v omeškaní.
 - 4.7. Všetky platby sa uskutočňujú bankovým prevodom na účet druhej zmluvnej strany uvedený v príslušnom doklade.
 - 4.8. V prípade omeškania so zaplatením peňažnej čiastky je zmluvná strana, ktorá je so zaplatením v omeškaní, povinná zaplatiť druhej zmluvnej strane úrok z omeškania za každý aj začatý deň omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej čiastky. Tým nie je dotknutý ani obmedzený nárok zmluvnej strany na náhradu vzniknutej škody v plnej výške.
 - 4.9. Zmena fakturačnej adresy a kontaktných údajov zmluvných strán alebo zmena ich označenia sa môže uskutočniť aj bez dodatku k Zmluve písomným oznámením príslušnej zmluvnej strany doručeným druhej zmluvnej strane.

5. Spôsob poskytovania plnení

- 5.1. Zhotoviteľ sa zaväzuje poskytovať plnenia riadne, včas a podľa podmienok definovaných v tejto Zmluve.
- 5.2. Bez ohľadu na ostatné ustanovenia tejto Zmluvy, Zhotoviteľ je povinný informovať Objednávateľa o plánovanom odovzdávaní akéhokoľvek plnenia podľa tejto Zmluvy a vyzvať Objednávateľa (aj vo forme emailu) na prevzatie takéhoto plnenia minimálne tri (3) pracovné dni vopred. V prípade márneho uplynutia tejto trojdňovej lehoty (počnúc dňom nasledujúcim po dni odoslania elektronickej pošty) sa má za to, že príslušné plnenie bolo Objednávateľovi riadne dodané a odovzdané a Objednávateľom prevzaté a Zhotoviteľ je oprávnený vystaviť príslušnú faktúru.
- 5.3. Zabezpečenie poskytovania služby nástroja určeného na detegovanie existujúcich zraniteľností programových a technických prostriedkov a ich častí. Služba nástroja určeného na detegovanie existujúcich zraniteľností programových a technických prostriedkov a ich častí bude poskytnutá momentom poskytnutia prístupových údajov Objednávateľovi elektronicou formou.
- 5.4. Dodanie Vybavenia. Vybavenie, ktoré má Zhotoviteľ dodať v súlade s touto Zmluvou, bude dodané prípadne aj prostredníctvom tretej osoby do sídla Objednávateľa alebo iného miesta podľa tejto Zmluvy.
- 5.5. Riadnym dodaním Vybavenia sa rozumie jeho dodanie Objednávateľovi. Softvérové vybavenie môže byť dodané aj ako súčasť technického vybavenia (napr. operačný systém a pod.). Ak je súčasťou plnenia podľa tejto Zmluvy vytvorenie alebo dodávka softvéru, bude softvér dodaný v strojovom kóde. Ak nie je výslovne stanovené inak, táto Zmluva nezahŕňa poskytnutie zdrojových kódov ani podkladových materiálov potrebných na prípravu softvéru.
- 5.6. Bez ohľadu na iné ustanovenia tejto Zmluvy je Objednávateľ povinný bezodkladne vykonať prehliadku dodaného Vybavenia podľa dodacieho listu a potvrdiť počet a druh dodaného Vybavenia v dodacom liste. Objednávateľ je povinný bezodkladne po takomto prevzatí dodaného Vybavenia overiť jeho skutočný technický stav.
- 5.7. Dodanie a prevzatie Vybavenia potvrdí Objednávateľ podpísaním dodacieho listu.

- 5.8. Dodanie Prác a ďalších plnení. Ak z prílohy č. 1 tejto Zmluvy vyplýva, že na akceptáciu a prevzatie príslušného plnenia podľa tejto Zmluvy je potrebné vykonanie akceptačných testov, Zhotoviteľ odovzdá príslušné plnenia k akceptačnej procedúre v termínoch vyplývajúcich z tejto Zmluvy a jej príloh, pričom je povinný oznámiť termín odovzdania Objednávateľovi najneskôr tri (3) pracovné dni vopred.
- 5.9. Akceptačné kritériá a testy pre jednotlivé plnenia vyplývajú z účelu tejto Zmluvy a budú spresnené Zhotoviteľom pred odovzdaním príslušného plnenia k akceptácii. Cieľom akceptačných testov je porovnať skutočné vlastnosti plnenia s ich špecifikáciou podľa tejto Zmluvy. Špecifikácia akceptačných testov bude obsahovať popis testov, testovacie dáta, príslušné prostredie (cvičné databáza, prípadne reálne prostredie), poradie vykonávania testov a akceptačné kritériá.
- 5.10. Akceptačné testy vykoná Zhotoviteľ za súčinnosti Objednávateľa.
- 5.11. Akceptačné testy sa vykonajú v lehote troch (3) pracovných dní odo dňa, keď Zhotoviteľ odovzdá Objednávateľovi príslušné plnenie k vykonaniu akceptačnej procedúry, ak nie je dohodou strán stanovená iná lehota.
- 5.12. Príslušné plnenie je považované za akceptované bez výhrad, ak nie sú v priebehu akceptačných testov zistené žiadne vady, resp. odchýlky od špecifikácií stanovených v tejto Zmluve a jej prílohách a akceptačných kritérií. Príslušné plnenie je považované za akceptované s výhradami, ak nie sú zistené také vady, ktoré Objednávateľovi bránia jeho riadnemu užívaniu.
- 5.13. Ak príslušné plnenie nespĺňa stanovené akceptačné kritériá (bez výhrad alebo s výhradami podľa ods. 5.12 tohto článku), je Objednávateľ povinný bezodkladne po dokončení akceptačného testu doručiť Zhotoviteľovi písomnú správu, v ktorej uvedie a popíše všetky zistené nedostatky. Zhotoviteľ odstráni v primeranej lehote tieto nedostatky a príslušné akceptačné testy budú vykonané znovu bezprostredne po ich odstránení. Tento proces testovania a následného odstraňovania zistených nedostatkov sa bude opakovať, pokiaľ príslušné plnenie nesplní podmienky pre akceptáciu.
- 5.14. Ak príslušné plnenie splní podmienky pre akceptáciu (bez výhrad alebo s výhradami podľa ods. 5.12 tohto článku), Zhotoviteľ sa zaväzuje v deň nasledujúci po ukončení akceptačných testov Objednávateľovi toto plnenie odovzdať a Objednávateľ sa ho zaväzuje v tomto termíne prevziať.
- 5.15. V prípade akceptácie plnenia s výhradami odstráni Zhotoviteľ zistené vady v termínoch dohodnutých zmluvnými stranami.
- 5.16. Bez ohľadu na predchádzajúce ustanovenie tohto článku sa má za to, že Objednávateľ príslušné plnenie riadne prevzal, ak:
- 5.16.1. Objednávateľ akúkoľvek súčasť plnenia použil pred akceptáciou inak než pre účely akceptačných testov alebo takéto použitie umožnil tretej osobe;
 - 5.16.2. Objednávateľ pred akceptáciou akýmkoľvek spôsobom zasiahol do plnenia bez predchádzajúceho súhlasu Zhotoviteľa s takým konkrétnym zásahom;
 - 5.16.3. Objednávateľ uvedie akýkoľvek jednotlivý počítačový program, ktorý tvorí časť plnenia, do rutinej prevádzky.
- 5.17. Pri prevzatí plnenia v súlade s týmto článkom podpíšu Zhotoviteľ a Objednávateľ protokol o odovzdaní a prevzatí plnenia (akceptačný protokol).
- 5.18. Zaškolenie. Predchádzajúce ustanovenia tohto článku sa nepoužijú pre odovzdanie a prevzatie časti plnenia, ktorým je zaškolenie personálu Objednávateľa. Zaškolenie personálu prebieha v termíne a v rozsahu stanovenom touto Zmluvou. Dokladom o vykonaní zaškolenia je zoznam účastníkov zaškolenia, ktorý účastníci podpíšu po zaškolení.
- 5.19. Odovzdanie a prevzatie dokumentácie. Dokumentáciou sa rozumie dokumentácia k plneniam, potrebná pre realizáciu a používanie Systému, ako aj dokumentácia k Vybaveniu, ak je poskytovaná na základe tejto Zmluvy.
- 5.20. Dokumentácia pre Vybavenie a plnenia tretích strán pozostáva z dokumentácie v príslušnom jazyku (najmä anglickom) a podobe (USB, online a pod.), ktorá je súčasťou dodávky príslušného Vybavenia alebo iného plnenia od jeho výrobcu.

- 5.21. Dokumentácia, ktorá je vypracovaná Zhotoviteľom na základe tejto Zmluvy bude najprv predložená Objednávateľovi vo forme návrhu na posúdenie.
- 5.22. Objednávateľ je oprávnený v lehote siedmych (7) dní od doručenia návrhu dokumentácie vypracovanej Zhotoviteľom písomne predložiť Zhotoviteľovi svoje pripomienky k príslušnému návrhu. Zhotoviteľ upraví príslušný návrh v súlade s oprávnenými pripomienkami Objednávateľa a odovzdá Objednávateľovi konečnú verziu dokumentácie. V prípade, že Objednávateľ pripomienky v tejto lehote nepredloží, má sa za to, že s predloženým dokumentom súhlasí a dokument sa považuje za Objednávateľom riadne prevzatý.
- 5.23. Pri prevzatí dokumentácie alebo ktorejkoľvek jej časti v súlade s týmto článkom je Objednávateľ povinný podpísať príslušný dodací list o odovzdaní a prevzatí (dodací list).
- 5.24. Prevzatie dokumentácie nebráni gramatické, štylistické ani iné podobné chyby, ktoré nemajú vplyv na použiteľnosť dokumentácie.
- 5.25. Zhotoviteľ touto Zmluvou poskytuje Objednávateľovi právo celú dokumentáciu kopírovať a používať iba v nevyhnutnom rozsahu pre vlastnú internú potrebu Objednávateľa.

6. Zodpovednosť za vady a záručné podmienky

- 6.1. Zhotoviteľ poskytuje záruku, že plnenia majú ku dňu ich odovzdania funkčné vlastnosti uvedené v tejto Zmluve.
- 6.2. Zhotoviteľ poskytuje záruku v rozsahu 24 (dvadsaťštyri) mesiacov, pričom záručná doba plynie odo dňa odovzdania príslušného plnenia.
- 6.3. Zhotoviteľ zodpovedá za vady, ktoré boli zistené pri prevzatí plnenia Objednávateľom, ako aj za vady, ktoré vznikli na plneniach v záručnej dobe podľa tohto článku.
- 6.4. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že po dobu trvania záruky zabezpečí vlastnými kapacitami bezplatné odstránenie všetkých väd, ktoré spadajú pod záruku. Zhotoviteľ prešetrí oznámenú vadu a v prípade, že sa na ňu vzťahuje záruka, túto vadu bez zbytočného odkladu odstráni. Objednávateľ mu na to, najmä za účelom odhalenia príčiny vady, poskytne potrebnú súčinnosť.
- 6.5. Zhotoviteľ nenesie zodpovednosť za vady plnenia vzniknuté z dôvodov na strane Objednávateľa alebo tretích osôb, ani v prípade, že Objednávateľ nevykonával stanoveným postupom údržbu Systému, nepoužíval všetky súčasti plnení dodané Zhotoviteľom, užíval Systém keď bol Zhotoviteľom upozornený na nutnosť prerušenia užívania Systému, alebo do Systému zasiahol bez predchádzajúceho súhlasu Zhotoviteľa s takýmto konkrétnym zásahom.
- 6.6. Objednávateľ sa za účelom plynulého odstraňovania prípadných väd zaväzuje zabezpečiť Zhotoviteľovi prístup k Systému resp. jeho časti pri vykonávaní pravidelných prehliadok spojených s údržbou a rovnako v prípade servisných zásahov, poskytnúť a zabezpečiť potrebnú súčinnosť, vrátane súčinnosti svojich pracovníkov a tretích osôb v potrebnom čase a rozsahu a dodržiavať všetky podmienky záruky podľa tejto Zmluvy a dokumentácie.

7. Dôverné informácie

- 7.1. Za dôverné informácie sú na základe tejto Zmluvy stranami považované všetky informácie, vzájomne poskytnuté v ústnej alebo v písomnej forme, najmä informácie, ktoré sa strany dozvedeli v súvislosti s touto Zmluvou, ako aj know-how, ktorým sa rozumejú všetky poznatky obchodnej, výrobnéj, technickej či ekonomickej povahy súvisiace s činnosťou zmluvnej strany, ktoré majú skutočnú alebo aspoň potenciálnu hodnotu a ktoré nie sú v príslušných obchodných kruhoch bežne dostupné a majú byť utajené.
- 7.2. Žiadna zo zmluvných strán nesmie sprístupniť tretej osobe dôverné informácie, ktoré pri plnení tejto Zmluvy získala od druhej zmluvnej strany, ak táto Zmluva neustanovuje ďalej inak. Zmluvné strany môžu sprístupniť dôverné informácie za účelom plnenia tejto Zmluvy zamestnancom, orgánom alebo ich členom a subdodávateľom Zhotoviteľa

podieľajúcim sa na plnení podľa tejto Zmluvy za rovnakých podmienok, aké sú stanovené zmluvným stranám v tomto článku, a to len v rozsahu nevyhnutnom pre riadne plnenie tejto Zmluvy. Ďalej ich môžu sprístupniť tretím osobám za účelom uskutočnenia právneho, účtového alebo daňového auditu niektorej zo zmluvných strán, ak sú tieto osoby viazané povinnosťou ochrany informácií najmenej v rozsahu, aký je stanovený v tomto článku. Dôverné informácie sú podľa tohto článku považované zmluvnými stranami za obchodné tajomstvo, obidve zmluvné strany sa zaväzujú ho takto chrániť.

- 7.3. Ochrana informácií sa ďalej nevzťahuje na prípady, ak:
 - 7.3.1. zmluvná strana preukáže, že je táto informácia súčasťou verejnej sféry (t. j. je verejne dostupná, pričom pri použití odbornej starostlivosti nič nesvedčí pre to, že by týmto sprístupnením dochádzalo k porušeniu práv druhej strany);
 - 7.3.2. zmluvná strana preukáže, že mala túto informáciu k dispozícii ešte pred dátumom sprístupnenia druhou stranou, a že ju nenadobudla v rozpore so zákonom alebo s iným obmedzením sprístupnenia;
 - 7.3.3. zmluvná strana získala bezodplatne túto informáciu od tretej osoby, ktorá nie je obmedzená v jej sprístupnení;
 - 7.3.4. získa zmluvná strana od sprístupňujúcej zmluvnej strany písomný súhlas sprístupňovať danú informáciu, a to aj dodatočne; alebo
 - 7.3.5. je sprístupnenie informácie vyžadované zákonom alebo záväzným rozhodnutím oprávneného orgánu verejnej moci.
- 7.4. Zmluvné strany sa zaväzujú, že poučia svojich zamestnancov, štatutárne orgány, ich členov a subdodávateľov, ktorým sú sprístupnené dôverné informácie podľa ods. 7.1 tejto Zmluvy, o povinnosti utajovať dôverné informácie v zmysle tohto článku.
- 7.5. Povinnosť utajovať dôverné informácie uvedené v tomto článku zaväzuje zmluvné strany po dobu účinnosti tejto Zmluvy a po dobu piatich (5) rokov po ukončení ich zmluvného vzťahu.
- 7.6. Žiadne ustanovenie tejto Zmluvy pritom nebráni alebo neobmedzuje zmluvné strany vo zverejnení alebo obchodnom využití akejkoľvek technickej znalosti, schopnosti alebo skúsenosti všeobecnej povahy, ktorú získali pri plnení tejto Zmluvy.

8. Bezpečnostné opatrenia a iné povinnosti Zhotoviteľa vyplývajúce zmluvným stranám zo zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon“) v nadväznosti na vyhlášku národného bezpečnostného úradu č. 362/2018 Z. z., ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných bezpečnostných opatrení (ďalej len „Vyhláška“).

- 8.1. Zhotoviteľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach zistených pri vykonávaní údržby a podpory prevádzky informačného systému Objednávateľa a poučiť svojich zamestnancov a spolupracujúce osoby o povinnosti zachovávať mlčanlivosť v zmysle platných zákonov, predovšetkým v zmysle zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov. Mlčanlivosť sa vzťahuje na všetkých zamestnancov Zhotoviteľa, ktorí prídu pri výkone svojej práce do styku s citlivými údajmi Objednávateľa. Títo zamestnanci majú záväzok mlčanlivosti zahrnutý v pracovnej zmluve a tento platí aj po ukončení pracovného pomeru s Zhotoviteľom. Záznam týchto zamestnancov bude poskytnutý Objednávateľovi.
- 8.2. Zhotoviteľ do jedného roka po ukončení tejto zmluvy zlikviduje všetky prístupy a všetky informácie, ktoré majú, alebo by mohli mať charakter dôverných informácií a na ktoré sa vzťahuje záväzok mlčanlivosti.
- 8.3. Zhotoviteľ sa zaväzuje dodržiavať bezpečnostné politiky Objednávateľa a podriaďiť sa im. Rovnako sa zaväzuje prijať potrebné bezpečnostné opatrenia na zabezpečenie a udržanie bezpečnostnej politiky Objednávateľa a zaviazat prijatím takýchto opatrení aj prípadné

tretie strany. O špecifikácií a rozsahu bezpečnostných opatrení bude Objednávateľ informovaný rovnako ako aj o rozsahu činností prípadných tretích strán.

8.4. Zhotoviteľ sa ďalej zaväzuje:

- chrániť všetky informácie poskytnuté Objednávateľom pred ich únikom a zneužitím,
- umožniť Objednávateľovi vykonať kontrolu a audit bezpečnostných opatrení prijatých Zhotoviteľom alebo prípadnou treťou stranou,
- zapojiť do činností vykonávaných v zmysle tejto zmluvy len také tretie strany, ktoré bude Objednávateľ akceptovať a ktoré budú schopné splniť požiadavky uvedené v tejto zmluve tak, ako by ich plnil Zhotoviteľ,
- bezodkladne, zdokumentovateľne a potvrdene informovať Objednávateľa telefonicky alebo e-mailom o kybernetickom bezpečnostnom incidente ak bude mať o ňom vedomosť a o všetkých skutočnostiach majúcich vplyv na zabezpečenie kybernetickej bezpečnosti (napríklad cez ticket systém s potvrdením prijatia),
- včas informovať Objednávateľa o všetkých skutočnostiach majúcich vplyv na túto zmluvu a o jeho povinnostiach vyplývajúcich z tejto zmluvy alebo zo zákona vzhľadom na ustanovenia tejto zmluvy a zabezpečenie požiadaviek zákona č. 69/2018 Z. z. tak, aby nedochádzalo k porušovaniu zmluvy alebo k rozpornému vysvetľovaniu či pochopeniu jej ustanovení (napríklad e-mailom s potvrdením prijatia).

9. Vlastnícke práva a nebezpečenstvo škody na predmete Zmluvy

- 9.1. Právo užívania plnení podľa tejto Zmluvy nadobúda Objednávateľ ich riadnym dodaním prípadne prevzatím spôsobom podľa tejto Zmluvy. Tým nie sú dotknuté licenčné dojednania v čl. 11 tejto Zmluvy.
- 9.2. Vlastnícke práva k plneniam a nebezpečenstvo škody prechádza na Objednávateľa v prípade Vybavenia jeho dodaním podľa tejto Zmluvy a v prípade iných plnení ich vykonaním alebo prevzatím.

10. Náhrada škody

- 10.1. Každá zo strán nesie zodpovednosť za spôsobenú škodu v rámci právnych predpisov a tejto Zmluvy. Obe strany sa zaväzujú vyvinúť maximálne úsilie k predchádzaniu škôd a k minimalizácii vzniknutých škôd.
- 10.2. Žiadna zo zmluvných strán nezodpovedá za škodu a nie je ani v omeškaní, pokiaľ k tomu došlo v dôsledku omeškania s plnením záväzku druhej zmluvnej strany alebo ak k tomu došlo v dôsledku vecne nesprávneho alebo inak vadného zadania od druhej strany alebo v dôsledku okolností vylučujúcich zodpovednosť (§ 374 Obchodného zákonníka). Predchádzajúca veta sa nepoužije vo vzťahu k platobnej povinnosti Objednávateľa.
- 10.3. Zmluvné strany sa zaväzujú upozorniť druhú zmluvnú stranu bez zbytočného odkladu na vzniknuté okolnosti vylučujúce zodpovednosť brániace riadnemu plneniu tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú vyvinúť maximálne úsilie k odvráteniu a prekonaniu okolností vylučujúcich zodpovednosť.

11. Licenčné podmienky

- 11.1. Vzhľadom na to, že súčasťou plnenia podľa tejto Zmluvy je aj plnenie, ktoré podlieha ochrane podľa zákona č. 185/2015 Z.z., Autorský zákon (ďalej len „autorský zákon“), je k takémuto plneniu poskytovaná licencia za podmienok dohodnutých ďalej v tomto čl. 11 Zmluvy.
- 11.2. V prípade, že je výsledkom činnosti Zhotoviteľa podľa tejto Zmluvy autorské dielo v zmysle autorského zákona (ďalej len „autorské dielo“), získava Objednávateľ dňom úplného zaplatenia ceny tej súčasti plnenia v zmysle tejto Zmluvy, v rámci ktorej bolo autorské dielo vytvorené, k autorskému dielu ako celku aj k jeho jednotlivým častiam oprávnenie ho použiť (ďalej len „licencia“) za podmienok stanovených v tejto Zmluve. Licencia v zmysle tohto odseku sa vzťahuje ku všetkým počítačovým programom, ktoré

prípadne budú Zhotoviteľom alebo jeho subdodávateľmi vytvorené špecificky pre potreby plnenia tejto Zmluvy a ku každej dokumentácii vytvorenej Zhotoviteľom na základe tejto Zmluvy, ktorá bude naplňovať znaky autorského diela. Pre vylúčenie pochybností zmluvné strany vyhlasujú, že cena licencie je zahrnutá v cene plnenia, v rámci ktorých bolo autorské dielo vytvorené.

- 11.3. Zhotoviteľ poskytuje Objednávateľovi licenciu podľa ods. 11.2 tejto Zmluvy ako licenciu časovo neobmedzenú (po dobu právnej ochrany majetkových práv trvajúcu), nevýhradnú a cenou podľa tejto Zmluvy plne splatenú, a to na akékoľvek použitie takého autorského diela ako celku i jeho jednotlivých častí v neobmedzenom rozsahu, ktorý, pre zamedzenie pochybností, zahŕňa právo jeho kopírovania, prekladania, prispôsobovania, modifikovania, upravovania, distribuovania, publikovania a začleňovania do iných diel, a to ako Objednávateľom osobne, tak aj osobami mím poverenými s tým, že pokiaľ je to potrebné, taká licencia zahŕňa aj výslovný súhlas na udelenie sublicencie na používanie autorského diela pre akékoľvek tretie osoby, či na prevedenie takej licencie na tretie osoby.
- 11.4. Od okamihu odovzdania autorského diela Objednávateľovi do okamihu nadobudnutia licencie uvedenej v ods. 11.2 tejto Zmluvy, udeľuje Zhotoviteľ Objednávateľovi dočasné oprávnenie používať autorské diela v rozsahu a spôsobom nevyhnutným pre naplnenie účelu tejto Zmluvy, pričom Zhotoviteľ je oprávnený kedykoľvek toto právo odobrať, ak bude Objednávateľ v omeškaní so zaplatením príslušnej časti ceny podľa tejto Zmluvy.
- 11.5. Príslušné plnenia budú dodané aj v zdrojovom kóde spolu s popisom, schémou a popisom dátového modelu v elektronickej forme.
- 11.6. Autorské diela tretích strán a ich užívanie sa spravuje podmienkami stanovenými ich autormi/výrobcami.

12. Oprávnené osoby a komunikácia

- 12.1. Každá zo zmluvných strán určí oprávnené osoby, ktoré budú zastupovať príslušnú zmluvnú stranu v zmluvných, obchodných, technických a ďalších záležitostiach súvisiacich s plnením tejto zmluvy.
- 12.2. Zoznam oprávnených osôb, ich kontaktné údaje, oprávnenia a právomoci vo vzťahu k zabezpečovaniu plnení príslušnej zmluvnej strany podľa tejto Zmluvy sú uvedené v prílohe č. 2 tejto Zmluvy. Zmluvné strany sú oprávnené zmeniť svoje oprávnené osoby jednostranne, a to s účinnosťou ku dňu doručenia oznámenia o takejto zmene druhej strane.
- 12.3. Komunikácia medzi zmluvnými stranami v súvislosti s touto Zmluvou, s výnimkou uvedenou v ods. 12.4 Zmluvy, bude prebiehať primárne elektronicky (emailom); kontaktné údaje sú uvedené v prílohe č. 2 tejto Zmluvy. Oznámenia doručované elektronicky sa považujú za doručené pracovným dňom nasledujúcim po ich preukázateľnom odoslaní.
- 12.4. Komunikácia medzi zmluvnými stranami, ktorá má vplyv na účinnosť Zmluvy, platenie zmluvných pokút, náhradu škody alebo súvisí so zmenami Zmluvy musí byť uskutočnená v písomnej podobe a druhej strane doručené buď osobne, kuriérom alebo doporučenou zásielkou či inou formou registrovaného poštového styku na adresu uvedenú na titulnej stránke tejto Zmluvy, ak nie je stanovené alebo medzi zmluvnými stranami dohodnuté inak.
- 12.5. Oznámenia podľa ods. 11.4 Zmluvy sa považujú za doručené tretí (3.) kalendárny deň po ich preukázateľnom odoslaní. V prípade, že tento deň prípadne na deň pracovného pokoja alebo štátny sviatok, za doručenie sa považuje prvý (1.) pracovný deň nasledujúci po dni pracovného pokoja alebo štátneho sviatku.
- 12.6. V prípade poskytovania Služieb bude Objednávateľ akékoľvek svoje požiadavky nahlasovať cez helpdesk: helpdesk@sicurio.sk

13. Platnosť a účinnosť Zmluvy

- 13.1. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jeho zverejnenia a uzatvára sa na dobu určitú 24 (dvadsaťštyri) mesiacov.
- 13.2. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy v prípade, že Zhotoviteľ je v omeškaní s dodaním Diela alebo jeho časti dlhšie než tridsať (30) dní a nezjedná nápravu ani do tridsiatich (30) dní od doručenia písomnej výzvy Objednávateľa na odstránenie tohto omeškania.
- 13.3. Zhotoviteľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy v prípade, že Objednávateľ je v omeškaní s platením svojich peňažných záväzkov a toto omeškanie trvá po dobu dlhšiu než pätnásť (15) dní od doručenia písomnej výzvy Zhotoviteľa na odstránenie tohto omeškania. Zhotoviteľ je ďalej oprávnený odstúpiť od Zmluvy v prípade, že Objednávateľ je v omeškaní s plnením svojich ostatných záväzkov podľa tejto Zmluvy dlhšie než tridsať (30) dní a nezjedná nápravu ani do tridsiatich (30) dní od doručenia písomnej výzvy Zhotoviteľa na odstránenie tohto omeškania.
- 13.4. Zmluvné strany sa dohodli, že od Zmluvy je možné odstúpiť len v prípadoch v tejto Zmluve uvedených, pričom vylučujú aplikáciu zákonných ustanovení odstúpenia od zmluvy.
- 13.5. Odstúpenie je účinné dňom jeho doručenia druhej zmluvnej strane. V prípade odstúpenia od tejto Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu zmluvné strany vylučujú použitie ustanovenia § 351 ods. 2 Obchodného zákonníka a zánikom účinnosti tejto Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu nie je dotknuté vzájomné plnenie, ktoré bolo riadne poskytnuté a bolo už prijaté alebo mohlo byť prijaté pred účinnosťou odstúpenia, ako aj nároky na úhradu ceny za takéto plnenie vrátane náhrady nákladov účelne vynaložených Zhotoviteľom na poskytnutie plnenia pred dorúčením oznámenia o odstúpení od Zmluvy, a to i plnenie čiastočné. Zmluvné strany zároveň potvrdzujú, že plnenia riadne odovzdané, prevzaté a akceptované poskytnuté do momentu odstúpenia majú pre zmluvné strany hospodársky význam a zmluvné strany si ich nebudú vracaať. Zhotoviteľ má tiež nárok na náhradu preukázateľných nákladov, ktoré mu do momentu odstúpenia vznikli a neboli ešte fakturované. Odstúpenie od Zmluvy sa nedotýka nároku na náhradu škody vzniknutej porušením Zmluvy a iných ustanovení, ktoré podľa prejavenej vôle strán alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení Zmluvy
- 13.6. Odstúpením od Zmluvy nie sú dotknuté ustanovenia týkajúce sa ochrany informácií, voľby práva a riešenia sporov.

14. Záverečné ustanovenia

- 14.1. Táto Zmluva predstavuje úplnú dohodu zmluvných strán o predmete tejto Zmluvy. Ak nie je v tejto Zmluve výslovne uvedené inak v konkrétnom prípade, je možné túto Zmluvu meniť alebo dopĺňať pri dodržaní § 18 zákona č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, len písomnou dohodou zmluvných strán vo forme číslovaných dodatkov tejto Zmluvy, podpísaných za každú zmluvnú stranu osobou alebo osobami oprávnenými konať menom zmluvnej strany.
- 14.2. Ak by niektoré ustanovenia Zmluvy mali byť neplatnými už v čase jej uzavretia, alebo ak sa stanú neplatnými neskôr po uzavretí Zmluvy, nie je tým dotknutá platnosť a účinnosť ostatných ustanovení Zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú do tridsiatich (30) dní odo dňa zistenia, že konkrétne ustanovenie je neplatné, také ustanovenia nahradiť platným a vymáhateľným ustanovením, ktoré je svojím obsahom najbližšie účelu neplatného či nevymáhateľného ustanovenia.
- 14.3. Právne vzťahy, pokiaľ nie sú upravené touto zmluvou, riadia sa ustanoveniami Obchodného zákonníka a právnym poriadkom Slovenskej republiky. Rôzne výklady právnych otázok akéhokoľvek druhu sa budú riešiť v prvom rade vzájomnou dohodou oboch zmluvných strán. Prípadné spory, o ktorých sa zmluvné strany nedohodnú, budú postúpené na rozhodnutie vecne a miestne príslušnému súdu v Slovenskej republike.
- 14.4. Zmluva je vyhotovená v piatich (5) rovnopisoch, z ktorých Objednávateľ obdrží tri a Zhotoviteľ dva.
- 14.5. Všetky práva a povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy prechádzajú, pokiaľ to povaha týchto práv a povinností nevyklučuje, na právnych nástupcov zmluvných strán.
- 14.6. Nedeliteľnou súčasťou Zmluvy sú nasledovné prílohy :
- 14.6.1. Príloha č. 1 – Špecifikácia plnení
- 14.6.2. Príloha č. 2 – Oprávnené osoby
- 14.7. Zmluvné strany po prečítaní tejto Zmluvy prehlasujú, že súhlasia s jej obsahom, že táto Zmluva bola spísaná na základe ich slobodnej vôle a že porozumeli právnym dôsledkom tejto Zmluvy a súhlasia s nimi. Na dôkaz tohto pripojujú svoje podpisy.

V Poprade dňa

V Bratislave dňa

za Objednávateľa

za Zhotoviteľa

.....
Ing. Anton Danko
primátor Mesto Poprad

.....
Ing. Marek Majka
konateľ Sicurio s.r.o.

Príloha č.1
Špecifikácia plnení

1. Zmluvné strany sa dohodli, na nasledovnej špecifikácii plnení:

a. Nástroj určený na detegovanie existujúcich zraniteľností programových a technických prostriedkov a ich častí s licenciou pre 350 zariadení.

b.

Cloudová služba RAPID7 Insight VM (ďalej len „RAPID7“) je poskytovaná prostredníctvom webovej aplikácie jej výrobcu dostupnej cez insight.rapid7.com.

RAPID7 je poskytovaný vo forme služby a jeho funkcionality je Objednávateľovi prístupná len počas doby, na ktorú má túto službu zaplatenú. Po uplynutí tejto doby zaniká Objednávateľovi prístup k RAPID7 a akékoľvek iné oprávnenia.

c. Práce zo strany Zhotoviteľa

- I. nákup, registrácia a aktivácia Rapid7InsightVM
- II. inštalácia a konfigurácia centrálného softvérového komponentu tzv. Rapid7 InsightVM Security Console + Local Scan Engine v infraštruktúre Objednávateľa (komponent pre správu a vykonávanie skenovania zraniteľností vybraných aktív v rámci siete LAN)
- III. integrácia on-premise komponentu s cloudovou časťou Rapid7 Insight Platform
- IV. integrácia s existujúcimi systémami v rámci infraštruktúry Objednávateľa (Active Directory, server elektronickej pošty, existujúce SIEM riešenie)
- V. konfigurácia (users, sites, asset groups, shared credentials, reports, dahsboards)
- VI. vykonanie testov skenovania zraniteľností

d. Podmienky RAPID7

Podmienky používania služby RAPID7 stanovené výrobcom sú uvedené na stránke výrobcu: [Rapid7 Insight Platform Terms of Service](#).

e. Špecifikácia ceny za plnenia

Položka	Cena bez DPH	DPH 20%	Cena vrátane DPH
RAPID7 INSIGHT PLATFORM na obdobie 24 mesiacov	14 467,00 €	2 893,40 €	17 360,40 €
Práce	2 000,00 €	400,00 €	2 400,00 €

f. Práce a služby nad rámec zmluvného vzťahu

V prípade žiadosti o práce, služby zo strany Obstarávateľa, ktoré nie sú definované v rozsahu zmluvy a jej príloh, je táto žiadosť predmetom samostatnej cenovej ponuky. Tieto žiadosti sa nahlasujú:

Oprávnená osoba Zhotoviteľa:
Ing. Marek Majka
kontakt: +421 910 262 989
e-mail: info@sicurio.sk

g. Zaškolenie

Zaškolenie personálu pre obsluhu Objednávateľa prebieha v termíne podľa harmonogramu uvedenom v tabuľke Aktivita č.2

Dokladom o vykonaní zaškolenia je zoznam účastníkov zaškolenia, ktorý účastníci podpíšu po zaškolení.

h. Požiadavky na súčinnosť zo strany Objednávateľa

Zo strany Objednávateľa je požadovaná minimálna súčinnosť v nasledujúcom rozsahu:

- I. zriadenie VPN prístupu pre špecialistu implementujúceho riešenie
- II. zabezpečenie dostupnosti technika/technikov zodpovedného za jednotlivé oblasti počas konfiguračných prác vyžadujúcich aktívnu súčinnosť (real-time konfigurácia prostredia Objednávateľa s konfiguráciou systému a komponentov Rapid7 InsightVM špecialistom Zhotoviteľa), pričom za základné oblasti sa považuje:
 - Active Directory
 - Sieťový administrátor
 - Administrátor virtualizácie
 - Administrátor serverov a databáz
 - Administrátor pracovných staníc
- III. systémové zdroje pre virtuálne a/alebo fyzické servery
- IV. bližšie technické požiadavky budú konzultované na kick-off meetingu
- V. pripomienkovanie dokumentácie podľa harmonogramu
- VI. zabezpečenie účasti na školení

2. Zmluvné strany sa dohodli, na nasledovnom harmonograme

Aktivita č. 1	Časová realizácia	
1. Dodanie licenčného kľúču	T*	T+5
2. Podpis protokolu o prevzatí	T+14	T+14

Vytvorenie servisných účtov:

Aktivita č. 2	Časová realizácia		Trvanie v MD*
1. Zhodnotenie prostredia a definovanie požiadaviek na riešenie (kick-off meetingu)	T+5	T+5	0,5MD
2. Aktivácia prostredia Rapid7 InsightVM	T+7	T+7	0,5MD
Definovanie užívateľov a prístupových oprávnení			
3. Inštalácia a konfigurácia komponentov, integrácie s existujúcou infraštruktúrou	T+8	T+8	1,5MD
Inštalácia on-premise komponentu Rapid7 InsightVM Security Console + Local Scan Engine			
Integrácia InsightVM Security Console + Local Scan Engine s cloudovou časťou Insight Platform			
Integrácia Active Directory / LDAP			
Integrácia SMTP			
Integrácia Rapid7 InsightIDR	T+10	T+10	0,5MD
4. Konfigurácia systému			
Nastavenie Users			
Nastavenie Sites			
Nastavenie Asset Groups			
Nastavenie Shared Credentials			
Nastavenie Reports			
Nastavenie Dashboards	T+11	T+11	0,5MD
5 Vykonanie testov skenovania zraniteľností			
Servery s OS MS Windows Server			
Servery s OS Linux			
Servery virtualizačnej platformy			
Pracovné stanice			
Periférie a ostatné	T+13	T+13	1MD
6. Dokumentácia skutočného vyhotovenia			
7. Školenie	T+14	T+14	0.5MD

T* – deň podpisu zmluvy s Objednávateľom + počet pracovných dní

MD* (človeko - deň) - sa považuje jeden deň práce, tzn. 8 pracovných hodín jedného zamestnanca Zhotoviteľa.

Príloha č.2
Oprávnené osoby

1. Oprávnená osoba Zhotoviteľa:
Ing. Marek Majka – zmocnenec zhotoviteľa
kontakt: +421 910 262 989
e-mail: marek.majka@sicurio.sk
Ľudovít Maruniak – zástupca zmocnenca zhotoviteľa
kontakt: +421 910 717 759
e-mail: ludovit.maruniak@sicurio.sk

2. Oprávnené osoby Objednávateľa:
Mgr. Jaroslav Maitner
Kontakt: +421 910 890 312
e-mail: jaroslav.maitner@msupoprad.sk
Peter Ridilla
kontakt: +421 910 890 316
e-mail: peter.ridilla@msupoprad.sk