

ZMLUVA O SPOLUPRÁCI č. 3084/2013 uzavretá v súlade s ustanovením § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v platnom znení (ďalej len "Obchodný zákonník")
medzi

Prevádzkovateľ: Ticketlive PRO SK s.r.o.

IČO: 50791419 IČ

DPH: SK2120477161

so sídlom: Pod dráhami 11A, 960 01 Zvolen

zapísaná v obchodnom registri vedeným okresným súdom v Banskej Bystrici, oddiel Sro, vložka č.31704/S

zastúpená:

bankové spojenie:

(Ďalej len "Prevádzkovateľ")

a

Predajca: Mesto Banská Bystrica

IČO: 00313271

IČ DPH: SK2020451587

so sídlom: Československej armády 26, 974 01 Banská Bystrica

Zapísaná v OR OS Verejná správa

zastúpená: Jánom Noskom, primátorom mesta

bankové spojenie: SK94 7500 0000 0040 1714 6266

(Ďalej len "Predajca")

(Prevádzkovateľ a Predajca ďalej tiež jednotlivo ako "Zmluvná strana", alebo spoločne ako "Zmluvné strany").

PREAMBULA

- A) Prevádzkovateľ je prevádzkovateľom predajného miesta "Ticketlive", ktoré umožňuje distribúciu, rezerváciu a predaj vstupeniiek na spoločenské, kultúrne, športové či iné akcie spočívajúce vo využití voľného času (ďalej len "Akcia"), a to mimo iného prostredníctvom zmluvných predajných miest;
- B) Prevádzkovateľ zabezpečuje distribúciu, rezerváciu a predaj vstupeniiek na Akcie menom a na účet osoby usporiadavajúcej príslušnú akciu (ďalej len "Usporiadateľ"), a to na základe mandátnej zmluvy uzavretej medzi Prevádzkovateľom a Usporiadateľom;
- C) Predajca je osobou prevádzkujúcou sieť predajných miest, ktorých zoznam tvorí Prílohu č. 1 tejto Zmluvy o je jej neoddeliteľnou súčasťou a ktorých prostredníctvom je Predajca schopný sprostredkovať predaj vstupeniiek na Akcie (ďalej len "Predajné miesta");

- D) Zmluvné strany majú záujem touto Zmluvou upraviť vzájomné práva a povinnosti súvisiace s Predajom vstupeniak na Akcie (ďalej len "Vstupenky") prostredníctvom Predajných miest,

I.

Predmet zmluvy

Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Predajcu zabezpečiť predaj Vstupeniak zákazníkom prostredníctvom svojich Predajných miest a služby s tým spojené a záväzok Prevádzkovateľa zaplatiť za túto činnosť Predajcovi Odmenu, ako je definovaná nižšie.

II.

Práva a povinnosti Prevádzkovateľa

1. Prevádzkovateľ k zaisteniu distribúcie, rezervácie a predaja Vstupeniak prevádzkuje rezervačný systém "Ticketlive" (ďalej len "Rezervačný systém"), do ktorého sú vkladané všetky informácie týkajúce sa Akcií, potrebné k predaju Vstupeniak prostredníctvom Predajného Miesta, a to najneskôr vždy jeden (1) pracovný deň pred začatím predaja Vstupeniak na konkrétnu Akciu.
2. Prevádzkovateľ sa zaväzuje zabezpečiť Predajcovi autorizovaný prístup do Rezervačného systému prostredníctvom špecifických prístupových údajov, a to do (3) pracovných dní odo dňa podpisu tejto zmluvy.
3. Na základe dohody zmluvných strán môže Prevádzkovateľ prenechať predajcovi k užívaniu tlačiareň, ktorú použije predajca k tlači Vstupeniak. Predajca sa zaväzuje využiť túto tlačiareň výhradne pre tlač Vstupeniak podľa tejto zmluvy. Tlačiareň bude poskytnutá predajcovi na základe osobitej písomnej zmluvy.
4. V prípade, že bude Predajcovi poskytnutá tlačiareň podľa čl. II odst. 3, zaväzuje sa Prevádzkovateľ na svoje náklady dodať Predajcovi blanco Vstupenky v papierovej forme na predtlačných hárkoch, na adresu sídla Predajcu v dohodnutom počte kusov, a najneskôr do piatich (5) pracovných dní od podpisu osobitnej písomnej zmluvy podľa čl. II odst. 3. Predajca je povinný kontrolovať počet blanco Vstupeniak v jednotlivých Predajných miestach. Prípadný nedostatok blanco Vstupeniak je Predajca povinný bez zbytočného odkladu oznámiť Prevádzkovateľovi, ktorý sa zaväzuje doplniť zásoby Bianco Vstupeniak Predajcovi bez zbytočného odkladu, po doručení oznámenia. Bianco Vstupenky budú Predajcovi odovzdané vždy na základe písomného preberacieho protokolu, obsahujúceho počet a sériové čísla Vstupeniak, podpísaného oprávnenými osobami oboch zmluvných strán.
5. Prevádzkovateľ oboznámil Predajcu so znením svojich Všeobecných obchodných podmienok (ďalej len "Podmienky"), čo predajca svojím podpisom tejto zmluvy potvrdzuje. V prípade zmeny Podmienok sa Prevádzkovateľ zaväzuje bez zbytočného odkladu oznámiť túto skutočnosť Predajcovi a doručiť mu ich aktuálne znenie.

6. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo určiť, akým spôsobom budú Vstupenky na konkrétnu Akciu predávané, je teda oprávnený stanoviť, že Vstupenky na konkrétnu Akciu nebudú predávané prostredníctvom Predajných miest Predajcu, či budú predávané iba prostredníctvom vybraných Predajných miest. **Táto skutočnosť bude vždy uvedená v Rezervačnom systéme a Predajca je povinný rešpektovať rozhodnutie Prevádzkovateľa a prípadne Vstupenky nepredávať, či predávať iba prostredníctvom vybraných Predajných miest.** Pre vylúčenie pochybností Zmluvné strany vyhlasujú a potvrdzujú, že Predajcovi nevzniká na predaj, či distribúciu vstupeniek prostredníctvom Predajných miest nárok.

III.

Práva a povinnosti Predajcu

- 1 Predajca sa zaväzuje v súlade s touto Zmluvou, Podmienkami a na základe pokynov Prevádzkovateľa vo svojich Predajných miestach sprostredkovať predaj Vstupeniek. Predajca je povinný pri vykonávaní činností podľa tejto Zmluvy postupovať vždy s odbornou starostlivosťou a v súlade so záujmami Prevádzkovateľa.
- 2 Predajca sa zaväzuje označiť každé Predajné miesto viditeľne logom "Ticketlive" a ďalej vhodným spôsobom propagovať predajnú sieť Prevádzkovateľa. Za týmto účelom poskytuje Prevádzkovateľ týmto predajcom aj nevýhradnú licenciu k užívaniu ochrannej známky "Ticketlive", a to po dobu platnosti tejto zmluvy.
- 3 Predajca je povinný informovať Prevádzkovateľa o adresách a kontaktných údajoch všetkých Predajných miest a bez zbytočného odkladu oznámiť Prevádzkovateľovi akúkoľvek zmenu týchto údajov. Predajca sa zaväzuje ďalej informovať Prevádzkovateľa o otváracích dobách Predajných miest bez zbytočného odkladu o ich zmene či uzavretí Predajného Miesta, a to i krátkodobom.
- 4 Predajca je povinný zabezpečiť, aby boli po celú prevádzkovú dobu Predajného miesta zákazníkom k dispozícii vyškolené osoby, ktoré majú prístup do Rezervačného systému a sú schopné zákazníkom poskytnúť zodpovedajúci štandard služieb (všetky nevyhnutné informácie) spojených s distribúciou a predajom Vstupeniek ako aj všetky potrebné informácie týkajúce sa predaja Vstupeniek v Predajnej sieti Prevádzkovateľa.
- 5 Predajca je povinný oznámiť Prevádzkovateľovi akúkoľvek závalu, technickú chybu alebo nefunkčnosť Rezervačného systému, bez zbytočného odkladu potom, čo to Predajca, alebo personál Predajného miesta zistí.
- 6 V prípade, že Predajca obdrží od Prevádzkovateľa plagáty, letáky alebo iné propagačné materiály, je povinný ich umiestniť na všetky Predajné miesta, a to na viditeľné miesta a po celú dobu predaja Vstupeniek na konkrétnu Akciu, ktorej sa propagačné materiály týkajú.

- 7 Predajca je povinný zabezpečiť, aby v každom Predajnom mieste bola zákazníkom na viditeľnom mieste prístupná k nahliadnutiu aktuálna verzia Podmienok, a to po celú otváraciu dobu Predajného miesta.
- 8 Predajca v plnom rozsahom zodpovedá za prípadnú škodu spôsobenú Prevádzkovateľovi, alebo Usporiadateľovi v dôsledku krádeže alebo iných nepredvídateľných udalostí v rámci Predajného miesta a to bez ohľadu na zavinenie Predávajúceho.

IV.

Predaj Vstupeniiek

- 1 Distribúcia a predaj Vstupeniiek prostredníctvom Predajných miest bude podľa dohody Zmluvných strán prebiehať nasledovne:
 - a) Priamy predaj - Zákazník zakúpi voľnú Vstupenku v Predajnom mieste bez predchádzajúcej rezervácie v Rezervačnom systéme;
 - b) Predaj rezervovaných Vstupeniiek - Zákazník si rezervuje Vstupenku prostredníctvom Rezervačného systému v rezervačnej dobe a podľa Podmienok uhradí kúpnu cenu Vstupenky v Predajnom mieste oproti vystavenej Vstupenke.
- 2 Predajca berie na vedomie, že Prevádzkovateľ vykonáva distribúciu a predaj vstupeniiek menom a na účet Usporiadateľa a teda, že kúpna zmluva o predaji Vstupenky je uzatváraná medzi Zákazníkom a Usporiadateľom. O tejto skutočnosti je Predajca povinný v prípade potreby informovať zákazníka.
- 3 V prípade že Predajcovi bola poskytnutá tlačiareň podľa čl. II odst. 3 tejto zmluvy, zaväzuje sa Predajca využívať k tlačí na Predajných miestach iba blanco Vstupenky z predtlačených hárkov, ktoré dostal od Prevádzkovateľa podľa čl. II odst. 4 tejto zmluvy. V opačnom prípade vytlačí Predajca Vstupenky v podobe elektronickej Vstupenky pomocou vlastnej tlačiarne a na svoje náklady.
- 4 Predajca sa zaväzuje zabezpečiť, že každá Vstupenka vydaná prostredníctvom Predajného miesta Bude obsahovať správne úplne údaje a všetky potrebné náležitosti (t.j. najmä logo Usporiadateľa, príp. jeho partnerov; názov akcie; dátum a čas konania Akcie; miesto konania Akcie; a cenu Vstupenky). Predávajúci je ďalej povinný pred vystavením Vstupenky zákazníkovi, overiť v Rezervačnom systéme, či je požadované miesto na danú Akciu stále voľné a je povinný zabezpečiť, aby nedošlo k opakovanému vydaniu tej istej Vstupenky zákazníkovi. V prípade porušenia týchto povinností z dôvodov na strane Predajcu (to znamená nie z dôvodu poruchy Rezervačného systému), zodpovedá Predajca v celom rozsahu za prípadnú škodu spôsobenú/vzniknutú Prevádzkovateľovi, Usporiadateľovi alebo tretím osobám.
- 5 Predaj Vstupeniiek na konkrétnu Akciu bude ukončený pred konaním Akcie úplným vypredaním kapacity Vstupeniiek uvoľnených do predaja prostredníctvom predajnej stránky Prevádzkovateľa, skončením Akcie, či na základe písomného pokynu Prevádzkovateľa doručeného Predajcovi a to za podmienok uvedených v tejto zmluve.

- 6 Predajca berie na vedomie, že Usporiadateľ je oprávnený v lehote 24 hodín pred začiatkom konania Akcie stiahnuť z Predajnej siete Prevádzkovateľa všetky doteraz nepredané Vstupenky. V takomto prípade bude Akcia stiahnutá tiež z Rezervačného systému a Predajca nie je oprávnený pokračovať v priamom predaji Vstupeniek na Akciu a môže zákazníkom vydať, alebo predať už iba rezervované Vstupenky.
- 7 Predajca berie na vedomie, že Usporiadateľ je oprávnený stanoviť a poskytnúť pre určité kategórie či druhy Vstupeniek zľavy, pričom táto skutočnosť bude uvedená v Rezervačnom systéme, a to vrátane podmienok poskytnutia zľavy. Predajca je povinný dôkladne preveriť nárok zákazníka na uplatňovanú zľavu a skontrolovať doklady, ktorými zákazník svoj nárok preukazuje. V prípade oprávnenosti nároku je Predajca povinný zabezpečiť akceptáciu zliav v Predajných miestach a predaj Vstupeniek zákazníkom za zníženú cenu.

V.

Odmena Predajcu

- 1 Ak nie je dohodnuté inak, má Predajca za služby spojené s distribúciou a predajom Vstupeniek v Predajných miestach nárok na odmenu vo výške 40% bez DPH z odmeny Prevádzkovateľa, ktorú dostane od Usporiadateľa za distribúciu vstupeniek (ďalej "Odmena").
- 2 Podľa dohody Zmluvných strán je Odmena Predajcu zahrnutá v kúpnej cene Vstupenky.
- 3 Pre vylúčenie pochybností Zmluvné strany vyhlasujú a potvrdzujú, že výška Odmeny je konečná a Predajcovi nevznikajú v súvislosti s jeho činnosťou podľa tejto Zmluvy voči Prevádzkovateľovi žiadne nároky na úhradu akýchkoľvek ďalších plnení.

VI.

Platobné podmienky

- 1 Ak nie je medzi Zmluvnými stranami dohodnuté inak, budú príjmy z predaja Vstupeniek v Predajných miestach vyčíslené raz mesačne, a to vždy k poslednému dňu každého kalendárneho mesiaca. Prevádzkovateľ nasledujúci pracovný deň po dňi, ku ktorému má byť vykonané vyčíslenie, doručí Predajcovi protokol o predaných Vstupenkách za príslušné obdobie v Predajných miestach Predajcu, a to na základe záznamov v Registračnom systéme (ďalej len "Vyúčtovací Protokol").
- 2 Prípadné námietky voči Vyúčtovaciemu Protokolu je Predajca povinný uplatniť do troch (3) pracovných dní od jeho doručenia. V ojedinelých prípadoch (choroba, či dovolenka zodpovedného pracovníka na strane predajcu) aj viac.
- 3 Príjmy získané z predaja Vstupeniek v Predajných miestach za dané vyúčtovacie obdobie sa Predajca zaväzuje uhradiť Prevádzkovateľovi bezhotovostným prevodom na bankový účet Prevádzkovateľa, a to vždy do piatich (5) pracovných dní po doručení

Vyúčtovacieho Protokolu. Pre vylúčenie pochybností sa za okamih zaplataenia považuje pripísanie príslušnej čiastky na bankový účet Prevádzkovateľa.

- 4 Podľa dohody Zmluvných strán je Predajca oprávnený započítať vždy v rámci vyúčtovacieho obdobia Odmenu oproti sume získanej z Predaja Vstupeniiek v Predajných miestach, odpočítať Odmenu od sumy poukazovanej Prevádzkovateľovi a podľa predchádzajúceho článku si ju ponechať a to vrátane príslušnej DPH. Predajca vystaví k úhrade čiastky podľa tohto odseku faktúru, ktorá s bude spĺňať všetky náležitosti daňového dokladu a to do troch (3) pracovných dní po doručení Vyúčtovacieho protokolu.

VII.

Reklamácia

- 1 Prípadnú reklamáciu obsahu Vstupenky je Zákazník povinný uplatniť bezprostredne po jej zakúpení či vyzdvihnutí u obsluhy Predajného Miesta. Na neskoršie reklamácie nebude braný ohľad. Personál Predajného Miesta je povinný posúdiť oprávnenosť reklamácie a v prípade, že je reklamácia zjavne oprávnená zneplatniť reklamovanú Vstupenku a vystaviť novú. Ak to z akýchkoľvek dôvodov nie je možné, spíše personál Predajného miesta so Zákazníkom reklamačný list a bez zbytočného odkladu informuje o reklamácií Prevádzkovateľa. V prípade, že je reklamácia posúdená ako oprávnená, je personál Predajného miesta povinný vyžiadať si od zákazníka reklamovanú Vstupenku.
- 2 Predajca berie na vedomie, že Usporiadateľ je oprávnený Akciu kedykoľvek zrušiť. Prevádzkovateľ sa zaväzuje prípadné zrušenie Akcie oznámiť Predajcovi bez zbytočného odkladu, od kedy sa o tom dozvedel. Prevádzkovateľ súčasne vyrozumie Predajcu o prípadnom spôsobe vybavenia nárokov zákazníkov na vrátenie kúpnej ceny Vstupeniiek v Predajných miestach. Predávajúci sa zaväzuje tieto informácie poskytovať zákazníkom prostredníctvom Predajných miest.

VIII.

Oprávnené osoby

- 1 Komunikácia medzi zmluvnými stranami bude prebiehať iba prostredníctvom oprávnených osôb, poverených pracovníkov, alebo štatutárnych zástupcov zmluvných strán:
 - a) Oprávnenou osobou Prevádzkovateľa je:

Michal Kočíš.

e-mail: f

tel.: f

b) Oprávnenou osobou Predajcu je:

Barbora Osvaldová

e-mail: barbora.osvaldova@banskabystrica.sk

tel.: +421 917 382 734

- 2 Oprávnené osoby, ktoré nie sú štatutárnym orgánom, nie sú oprávnené na zmeny tejto zmluvy, jej doplnenie ani zrušenie, ak sa nepreukážu písomným splnomocnením, ktoré im k tomu bolo udelené osobami oprávnenými zastupovať príslušnú Zmluvnú stranu v záležitostiach tejto zmluvy. Zmluvné strany sú oprávnené jednostranne zmeniť oprávnené osoby, ale sú tiež povinné bezodkladne písomne oznámiť takúto zmenu druhej Zmluvnej strane.
- 3 Všetky písomnosti budú doručené na adresu Zmluvných strán uvedenú v záhlaví tejto zmluvy, ak niektorá zo Zmluvných strán písomne neoznámí inú adresu druhej Zmluvnej strane. Bez ohľadu na iné možnosti preukázania doručenia, ktoré umožňujú právne predpisy, akúkoľvek písomnosť, ktorej doručenie vyžaduje táto zmluva, predpokladá alebo umožňuje, bude považovaná za doručeníú, ak bola doručená Zmluvnej strane na adresu uvedenú v záhlaví tejto zmluvy, alebo na inú adresu, ktorú Zmluvná strana písomne oznámí druhej Zmluvnej strane. Odmietnutie prevzatia písomnosti Zmluvnou stranou bude mať rovnaké dôsledky ako jej doručenie ku dňu odmietnutiu prevzatia.

IX.

Trvanie a ukončenie zmluvy

- 1 Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú a môže byť ukončená písomnou dohodou oboch Zmluvných strán alebo písomnou výpoveďou jednej Zmluvnej strany bez udania dôvodu. Výpovedná doba je tri (3) mesiace a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola odpoveď doručená druhej Zmluvnej strane.
- 2 Zmluvné strany sú oprávnené odstúpiť od tejto zmluvy v prípade jej podstatného porušenia druhou Zmluvnou stranou. Podstatným porušením sa pre účely tejto zmluvy rozumie najmä, nie však výlučne, opakované či systematické porušovanie povinnosti podľa tejto zmluvy, a aj napriek písomnej výzve druhej Zmluvnej strany a poskytnutí dodatočnej primeranej lehoty na nápravu. Dôvodom pre odstúpenie od zmluvy je tiež strata podnikateľského oprávnenia druhej Zmluvnej strany, začatie konkurzného konania, začatie trestného stíhania voči druhej Zmluvnej strane alebo jej vstup do likvidácie.
- 3 Zmluvné strany majú právo odstúpiť od zmluvy bez toho, aby tým obmedzili akékoľvek svoje iné práva podľa tejto zmluvy, vrátane nároku na zaplatenie zmluvnej pokuty a náhrady škody a inej ujmy.
- 4 Odstúpenie od zmluvy musí byť vykonané v písomnej forme a nadobudne účinnosť momentom oznámenia druhej Zmluvnej strane (ex nunc). V oznámení o odstúpení je zmluvná strana, ktorá odstupuje, povinná uviesť dôvody odstúpenia od zmluvy.

- 5 V prípade ukončenia zmluvy v priebehu predaja Vstupeniek na podujatie je Predajca povinný ukončiť predaj Vstupeniek v Predajných miestach ku dňu ukončenia platnosti zmluvy. Predajca má nárok na odmenu za predané Vstupenky za podmienok podľa tejto zmluvy. Zvyšok príjmov z predaných Vstupeniek v Predajných miestach sa Predajca zaväzuje poukázať bezhotovostným prevodom na bankový účet Prevádzkovateľa do piatich (5) pracovných dní po ukončení platnosti zmluvy. V prípade zrušenia či zmeny Akcie po ukončení platnosti tejto zmluvy sa neuplatnia ustanovenia tejto zmluvy týkajúce sa reklamácií a Predajca je povinný odkázať zákazníkov s ich nárokmi na Usporiadateľa Akcie.

X.

Záverečné ustanovenia

- 1 Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma Zmluvnými stranami a účinnosť deň po dni zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
- 2 Akékoľvek zmeny alebo dodatky tejto zmluvy musia byť urobené písomne a byť schválené podpisom oboch Zmluvných strán.
- 3 Podľa dohody Zmluvných strán nie je Predajca oprávnený bez písomného súhlasu Prevádzkovateľa previesť ani postúpiť akékoľvek zo svojich práv a povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy.
- 4 Táto Zmluva a všetky informácie s ňou spojené, majú dôverný charakter a žiadna zo zmluvných strán nie je oprávnená bez súhlasu druhej Zmluvnej strany predávať tieto informácie tretím osobám, s výnimkou prípadov v ktorých je predanie týchto informácií požadované na základe právnych predpisov, alebo zo strany príslušných orgánov na základe právnych predpisov, alebo pokiaľ sa jedná o verejne prístupné informácie.
- 5 Ak niektoré z ustanovení tejto zmluvy je alebo sa stane neplatným, či neúčinným, neplatnosť či neúčinnosť tohto ustanovenia nebude mať za následok neplatnosť zmluvy ako celku ani iných ustanovení tejto zmluvy, pokiaľ je možné takéto neplatné či neúčinné ustanovenie nahradiť novým platným a účinným ustanovením, ktoré svojim obsahom bude čo najvernejšie odpovedať podstate a zmyslu pôvodného ustanovenia.
- 6 Zmluvné strany sa zaväzujú riešiť všetky spory, ktoré medzi nimi vzniknú v súvislosti s vykonávaním tejto zmluvy, zmiernom. Ak nedôjde k zmiernému vyriešeniu sporu, bude tento predložený na prerokovanie a rozhodnutie príslušnému súdu Slovenskej republiky.
- 7 Práva a povinnosti zmluvných strán, ako aj právne vzťahy touto zmluvou výslovne neupravené, sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a iných všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky.

- 8 Táto zmluva je vyhotovená v dvoch (2) vyhotoveniach, z ktorých každá zmluvná strana obdrží jedno (1) vyhotovenie.
- 9 Zmluvné strany po prečítaní zmluvy vyhlasujú, že súhlasia s jej obsahom, ako aj s tým, že zmluva bola založená na základe pravdivých údajov a prejavom ich slobodnej voľby. Na dôkaz toho sa pripájajú ich podpisy

10. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú nasledujúce prílohy:

- Príloha č. 1 Zoznam Predajných miest
- Príloha č. 2 Všeobecné obchodné podmienky

Vo Zvolene dňa

V Banskej Bystrici dňa

Ticketlive PRO SK s.r.o
Bc. Tomáš Kršňák
konateľ

Mesto Banská Bystrica
Ján Nosko,
primátor

TICKET

Príloha č. 1

Zoznam Predajných miest

1. Turistické informačné centrum, Námestie
SNP 1, 974 01 Banská Bystrica

Príloha č. 2

Všeobecné obchodné podmienky

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

1.1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej iba „Podmienky“) upravujú právne vzťahy medzi Usporiadateľom, v mene a na účet ktorého koná spoločnosť Ticketlive PRO SK s.r.o., IČO: 507 914 19, so sídlom Pod Dráhami 11A, 960 01 Zvolen, zapísanou v obchodnom registri okresného súdu Banská Bystrica, oddiel Sro, vložka č. 31704/S (ďalej iba „Prevádzkovateľ“) a medzi tretími osobami. Podmienky sa týkajú predaja Vstupeniiek na Akcie, ako sú definované nižšie, prostredníctvom predajnej siete Prevádzkovateľa.

1.2. Zákazník prehlasuje, že sa pred zakúpením Vstupenky oboznámil s obsahom Podmienok, a že s nimi súhlasí a bez výhrad ich prijíma.

2. VYMEDZENIE POJMOV

Za účelom týchto Podmienok majú pojmy používané s veľkým začiatočným písmenom nasledujúci význam:

2.1. **Akcia** - spoločenská, kultúrna, športová, či iná akcia, alebo podujatie spočívajúce vo využití voľného času, ktorá sa koná v Usporiadateľom určenom čase a mieste.

2.2. **Podnikateľ** - ten, kto samostatne vykonáva na vlastný účet a zodpovednosť zárobkovú činnosť živnostenským alebo obdobným spôsobom so zámerom činiť tak sústavne za účelom dosiahnutia zisku. Za Podnikateľa sa za podmienok stanovených zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“) považuje každá fyzická alebo právnická osoba, ktorá vykonáva sústavnú zárobkovú činnosť vo vlastnom mene a na vlastnú zodpovednosť, je zapísaná v obchodnom registri alebo podniká iba na základe živnostenského oprávnenia, alebo na základe iného než živnostenského oprávnenia podľa osobitných predpisov (napr. audítor, advokát), alebo fyzická osoba, ktorá vykonáva poľnohospodársku výrobu a je zapísaná do evidencie podľa osobitného predpisu.

2.3. **Usporiadateľ** – fyzická, alebo právnická osoba usporadúvajúca, prevádzkujúca alebo organizujúca Akciu, odlišná od Prevádzkovateľa, ktorá je s Prevádzkovateľom v zmluvnom vzťahu umožňujúcom Prevádzkovateľovi sprostredkovanie predaja vstupeniiek na Akciu. Informácie o Usporiadateľovi príslušnej Akcie sú uvedené v objednávkovom formuláre a na Vstupenke. Aby sa vylúčili akékoľvek pochybnosti Prevádzkovateľ prehlasuje, že tento nie je usporiadateľom Akcií, na ktoré sú Vstupenky predávané.

2.4. **Predajné miesto** - prevádzkareň Prevádzkovateľa a/alebo zmluvných partnerov Prevádzkovateľa, v ktorých je možné rezervovať, zakúpiť, či vyzdvihnúť zakúpené Vstupenky. Predajné miesta sú označené logom Ticketlive.

2.5. **Predajná sieť** - Predajné miesta a webové stránky Prevádzkovateľa na adrese www.ticketlive.sk. Prevádzkovateľ je oprávnený stanoviť, že Vstupenky na konkrétnu Akciu nebudú predávané prostredníctvom Predajných miest, či budú predávané iba prostredníctvom vybraných Predajných miest.

2.6. **Spotrebiteľ** – fyzická osoba, ktorá mimo rámec svojej podnikateľskej činnosti alebo mimo rámec samostatného výkonu svojho povolania zakúpi Vstupenku, či inak jedná s Prevádzkovateľom alebo Usporiadateľom.

4.4. Vstupenky je možné zakúpiť nasledovným spôsobom:

4.4.1. priamy predaj

- je možný i bez predchádzajúcej rezervácie výhradne na Predajnom mieste v jeho otváracíj dobe;
- po uhradení kúpnej ceny Vstupenky na Predajnom mieste dostane Zákazník originál Vstupenky.

4.4.2. online rezervácia

- rezerváciu Vstupenky je nutné uskutočniť výhradne prostredníctvom webovej stránky Prevádzkovateľa na adrese www.ticketlive.sk či mobilnej aplikácie Prevádzkovateľa, po predchádzajúcej registrácii a vytvorení účtu Zákazníka alebo telefonicky;
- Zákazník môže v rámci jednej rezervácie objednať maximálne 10 kusov Vstupeniek na jednu Akciu;
- rezervácia je Zákazníkovi potvrdená prostredníctvom e-mailu, na ktorý je zaslané rezervačné číslo;
- kúpnu cenu rezervovanej Vstupenky je možné uhradiť iba na Predajnom mieste po predložení rezervačného čísla;
- kúpna cena Vstupenky sa môže od okamžiku rezervácie do jej zaplataenia zmeniť, záväzná je vždy kúpna cena v okamihu rezervácie;
- doba rezervácie sa môže líšiť na základe vybranej platobnej metódy, jej dĺžka je vždy uvedená v potvrdení objednávky, ktoré príde na email, v prípade nevyzdvihnutia Vstupenky v tejto lehote sa rezervácie automaticky ruší a Vstupenka je opäť uvoľnená do predaja.

4.4.3. online predaj

- Vstupenku je ďalej možné zakúpiť online prostredníctvom webovej stránky Prevádzkovateľa na adrese www.ticketlive.sk či mobilnej aplikácii Prevádzkovateľa po predchádzajúcej registrácii a vytvorení účtu Zákazníka, či po zadaní potrebných kontaktných údajov na dokončenie objednávky;
- Zákazník môže v rámci jednej objednávky zakúpiť maximálne 10 kusov Vstupeniek na jednu Akciu;
- pred uhradením kúpnej ceny zvolí Zákazník spôsob doručenia Vstupenky (t.j. poštou, kuriérom, či prostredníctvom e-mailu - elektronická Vstupenka). Vstupenky nie je možné zaslať na dobierku;
- Vstupenku je možné uhradiť nasledovným spôsobom:
 - platobnou kartou prostredníctvom online platobnej brány GoPay. Platba prostredníctvom platobnej karty môže byť spoplatnená; o výške prípadného poplatku bude Zákazník informovaný pred uskutočnením platby;
 - bankovým prevodom na účet Prevádzkovateľa č. _____ a to podľa pokynov, ktoré budú Zákazníkovi zaslané prostredníctvom e-mailu. Kúpna cena musí byť pripísaná na účet Prevádzkovateľa najneskôr do 2 pracovných dní, v opačnom prípade bude objednávka zrušená. V prípade, že bude kúpna cena uhradená iba čiastočne, objednávka bude taktiež zrušená. V prípade zrušenia objednávky odošle Prevádzkovateľ prípadnú platbu späť

- Prevádzkovateľ doručí Zákazníkovi Vstupenky bez zbytočného odkladu po prijatí platby spôsobom dohodnutým medzi Prevádzkovateľom a Zákazníkom.

4.5. Kúpna cena Vstupenky je konečná vrátane DPH a zahŕňa všetky prípadné súvisiace poplatky. V prípade voľby spôsobu doručenia Vstupenky prostredníctvom pošty či kuriéra, je Zákazník povinný uhradiť tiež poštovné a balné podľa stanovenej sadzby. O výške poštovného a balného je Zákazník informovaný pred potvrdením objednávky a táto čiastka je pripočítaná ku kúpnej cene Vstupenky.

4.5.1. Ak nie je uvedené inak, je k cene vstupeniiek pripočítaný poplatok za spracovanie vstupeniiek. Jeho výšku sa klient dozvie pred odoslaním objednávky na stránke Spôsob doručenia a platba behom nákupného procesu.

4.6. Zaslanie Vstupeniiek poštou či kuriérom je možné objednať najneskôr 4 kalendárne dni pred konaním príslušnej Akcie, pokiaľ sa jedná o zaslanie v rámci Slovenskej republiky a najneskôr 35 kalendárnych dní pred konaním Akcie v prípade zaslania Vstupenky do zahraničia. Prevádzkovateľ žiadnym spôsobom nezodpovedá za neskoré doručenie či nedoručenie Vstupenky.

4.7. Pokiaľ Zákazník pri objednávke uplatní nárok na zľavu ponúkanú Usporiadateľom pre príslušnú Akciu, je povinný oprávnenosť tohto nároku preukázať pri vyzdvihnutí Vstupenky na Predajnom mieste a/alebo pri vstupe na Akciu. Ponúkané zľavy a spôsob preukázania oprávnenosti nároku na zľavu je uvedený na webovej stránke Prevádzkovateľa v rámci informácií týkajúcich sa príslušnej Akcie. Pokiaľ Zákazník preukázateľne nedoloží oprávnenosť nároku na uplatnenú zľavu pri vstupe na Akciu, nebude mu vstup na Akciu umožnený a nemá nárok na náhradu kúpnej ceny Vstupenky.

4.8. V súlade s ustanovením § 7 písm. k) zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon č. 102/2014 Z. z.“) nemôže Spotrebiteľ od kúpnej zmluvy po nákupe Vstupenky odstúpiť postupom podľa ustanovenia § 7 ods. 1. zákona č. 102/2014 Z. z., keďže sa jedná o poskytnutie služieb súvisiacich s činnosťami v rámci voľného času, a podľa ktorej sa Usporiadateľ zaväzuje poskytnúť tieto služby v dohodnutom čase alebo v dohodnutej lehote konania Akcie.

4.9. Podľa zákona o evidencii tržieb je predávajúci povinný vystaviť kupujúcemu účtenku. Zároveň je povinný zaevidovať prijatú tržbu u správcu dane online, v prípade technického výpadku teda najneskôr do 48 hodín.

5. REKLAMÁCIE

5.1. Všetky reklamácie sa riadia výhradne týmito Podmienkami, a to predovšetkým týmto článkom. Uhradená kúpna cena Vstupenky je nevratná, pokiaľ nie je v týchto Podmienkach uvedené inak.

5.2. Predmetom reklamácie môžu byť iba Vstupenky zakúpené v Predajnej sieti. Osobou oprávnenou uplatniť reklamáciu je výhradne Zákazník, ktorý Vstupenku v Predajnej sieti zakúpil.

5.3. Reklamácia Vstupenky:

5.3.1. Zákazník je povinný po prevzatí, či dodaní Vstupenky bez odkladu skontrolovať jej správnosť a úplnosť, a to hlavne, nie však výlučne, počet Vstupeniiek, druh a cenu Vstupenky, názov Akcie a miesto a čas jej konania.

či jej časti priamo voči Usporiadateľovi zaslaním žiadosti o vrátenie vstupného priamo na adresu Usporiadateľa uvedenú v oznámení o zrušení Akcie.

5.4.1.5. O spôsobe, akým je možno v konkrétnom prípade uplatniť nárok na vrátenie kúpnej ceny Vstupenky, budú Zákazníci informovaní na webových stránkach Prevádzkovateľa či na e-mailovej adrese _____; . Pokiaľ nebude stanovené inak, bude kúpna cena Vstupenky vrátená Zákazníkovi na Predajnom mieste, na ktorom bola zakúpená. V prípade online predaja prostredníctvom platobnej karty, či bankového prevodu na bankový účet, ktorý Zákazník Prevádzkovateľovi oznámi.

5.4.1.6. Pri uplatnení nároku na vrátenie kúpnej ceny je Zákazník povinný vrátiť Prevádzkovateľovi zakúpenú Vstupenku. V prípade nevrátenia Vstupenky bude nárok Zákazníka posúdený ako neoprávnený.

5.4.1.7. V prípade reklamácie z dôvodu zrušenia Akcie nemá Zákazník nárok na vrátenie poštovného či iných poplatkov za doručenie Vstupenky a poplatkov za platbu kúpnej ceny Vstupenky.

5.4.2. Predaj vstupeniek v mene Prevádzkovateľa na účet Usporiadateľa:

5.4.2.1. Prevádzkovateľ môže v niektorých prípadoch obstarávať predaj a distribúciu Vstupeniek na konkrétnu Akciu vo vlastnom mene na účet Usporiadateľa na základe komisionárskej zmluvy. Prevádzkovateľ sa zaväzuje informovať Zákazníka na základe jeho žiadosti o tom, akým spôsobom sú Vstupenky na konkrétnu Akciu predávané.

5.4.2.2. Prevádzkovateľ nie je usporiadateľom Akcie a nemôže teda nijako ovplyvniť konanie či nekonanie Akcie, jej program, obsah, kvalitu a rozsah služieb ponúkaných na Akcii a termín Akcie.

5.4.2.3. Usporiadateľ a Prevádzkovateľ si vyhradujú právo zmeny termínu konania, miesta konania či programu Akcie. Akákoľvek zmena bude bez zbytočného odkladu oznámená na webových stránkach Prevádzkovateľa, prípadne podľa uváženia Prevádzkovateľa v masmédiách. Reklamácia Zákazníka z dôvodu akejkoľvek zmeny Akcie bude Prevádzkovateľom posúdená a Zákazník bude o stanovisku vyzoomený v lehote 30 dní.

5.4.2.4. Prípadné zrušenie Akcie bude bez zbytočného odkladu oznámene na webových stránkach Prevádzkovateľa, prípadne podľa uváženia Prevádzkovateľa v masmédiách.

5.4.2.5. O spôsobe, akým je možné v konkrétnom prípade uplatniť nárok na vrátenie kúpnej ceny Vstupenky, budú Zákazníci informovaní na webových stránkach Prevádzkovateľa či na e-mailovej adrese _____; . Pokiaľ nebude stanovené inak, bude kúpna cena Vstupenky vrátená Zákazníkovi na Predajnom mieste, na ktorom bola zakúpená. V prípade online predaja prostredníctvom platobnej karty, či bankového prevodu prostredníctvom bezhotovostného prevodu na bankový účet, ktorý Zákazník Prevádzkovateľovi oznámi.

5.4.2.6. Pri uplatnení nároku na vrátenie kúpnej ceny je Zákazník povinný vrátiť Prevádzkovateľovi zakúpenú Vstupenku. V prípade nevrátenia Vstupenky bude nárok Zákazníka posúdený ako neoprávnený.

5.4.2.7. V prípade reklamácie z dôvodu zrušenia Akcie nemá Zákazník nárok na vrátenie poštovného, či iných poplatkov za doručenie a spracovanie Vstupenky a poplatkov za platbu kúpnej ceny Vstupenky.

5.4.3. Prevádzkovateľ a/alebo Usporiadateľ nie je povinný vrátiť Zákazníkom kúpnu cenu Vstupenky, či už priamo alebo prostredníctvom Prevádzkovateľa, ani im zaplatiť alebo poskytnúť akúkoľvek kompenzáciu v prípade, ak je Akcia zrušená (i) z dôvodov, ktoré boli

8.3. V prípade, že Zákazník akokoľvek poruší tieto Podmienky a/alebo platné právne predpisy, má Prevádzkovateľ právo zrušiť užívateľský účet Zákazníka, a to i bez predchádzajúceho oznámenia.

9. E-SHOP REKLAMNÝCH PREDMETOV

9.1. Prevádzkovateľ prostredníctvom svojich webových stránok a mobilnej aplikácie sprostredkováva Zákazníkom možnosť zakúpenia reklamných predmetov (tzv. merchandising) od spoločností Creative Booster, s.r.o., so sídlom Roháčova 145/14, Žižkov, 130 00 Praha 3, IČO: 042 85 328, zapísanej v obchodnom registri vedenom Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 245324 (ďalej iba „Creative Booster“) a Yashica, s.r.o., se sídlem Žďárského 186, Třebíč, 67401, IČO: 46980121, zapísanej v obchodnom registri vedenom Krajským súdom v Brne, oddiel C, vložka 8088 (ďalej iba „Yashica“).

9.2. Kúpna zmluva o zakúpení reklamných predmetov je uzatváraná priamo medzi Zákazníkom a spoločnosťou Creative Booster či Yashica a riadi sa obchodnými podmienkami spoločnosti Creative Booster. Prípadné reklamácie je nutné uplatniť priamo v spoločnosti Creative Booster.

10. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

10.1. Ustanovenia občianskeho zákonníka týkajúce sa ochrany spotrebiteľa a zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov v platnom znení, sa nevzťahujú na Zákazníkov, ktorí využívajú služby Prevádzkovateľa ako Podnikatelia. Ak Zákazník uvedie v objednávke svoje identifikačné číslo, vychádza sa z toho, že jedná v rámci svojej podnikateľskej činnosti a berie na vedomie, že sa na jeho objednávku neaplikujú ustanovenia občianskeho zákonníka o ochrane spotrebiteľa.

10.2. Prípadné spory medzi Zákazníkmi, ktorí sú Spotrebiteľmi a Prevádzkovateľom je možné riešiť tiež mimosúdnu cestou. V takom prípade sa môže Zákazník kontaktovať so subjektom mimosúdneho riešenia sporu, ktorým je napríklad Slovenská obchodná inšpekcia. Pred kontaktovaním sa so Slovenskou obchodnou inšpekciou za účelom mimosúdneho riešenia sporov odporúčame Zákazníkom za účelom zmierneho riešenia sporu najprv kontaktovať sa s Prevádzkovateľom na e-mailovej adrese info@ticketlive.sk. V prípade, že spor nebude vyriešený zmierne či mimosúdnu cestou, bude predložený k rozhodnutiu príslušnému súdu Slovenskej republiky.

10.3. Zodpovednosť za správnosť, úplnosť či aktuálnosť informácií o Akciách uverejnených na stránkach Prevádzkovateľa nesie Usporiadateľ príslušnej Akcie. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť cenu Vstupeniek, a to z akéhokoľvek dôvodu alebo bez uvedenia dôvodu.

10.4. Zmluvné vzťahy vyplývajúce z týchto Podmienok sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, teda predovšetkým obchodným zákonníkom.

10.5. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo tieto Podmienky Kedykoľvek jednostranne zmeniť, či aktualizovať s tým, že aktuálne znenie Podmienok Prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu uverejní na svojich webových stránkach.

10.6. V prípade, že by sa niektoré ustanovenie týchto Podmienok z akýchkoľvek dôvodov ukázalo ako neplatné alebo neúčinné, nespôsobuje táto skutočnosť neplatnosť alebo neúčinnosť ostatných častí týchto Podmienok.

10.7. Zákazníci sa môžu s Prevádzkovateľom kontaktovať na nasledovnej adrese:

Tickelive PRO SK s.r.o., adresa: Pod Dráhami 11A, 960 01 Zvolen, tel:

mail:

10.8. Tieto Podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 01. 04. 2020