

Ldcentrum Computers

Zmluva o servisnú činnosť 2023-10-001 uzatvorená podľa ustanovení Obchodného zákonníka

Zmluvné strany:

Zhotoviteľ:

Správa IT s.r.o.
SNP 171
Liptovský Hrádok 033 01

Spoločnosť zastúpená: Peter Kňava - konateľ
Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel: Sro vložka číslo: 72047/L

IČO: 52326764

DIČ: 2120988441

Bankové spojenie Fio banka, a. s.

IBAN: SK35 8330 0000 0026 0162 6569

(ďalej len „zhotoviteľ“)

a

Objednávateľ:

Obecný Úrad Liptovský Ján
Ulica Jána Kalinčiaka 39/3
032 03 Liptovský Ján
Subjekt zastúpený: Starosta obce Roman Vajs

IČO: 00 315 486

DIČ: 20 2058 1519

Bankové spojenie

IBAN: SK76 5600 0000 0016 0749 3002

(ďalej len „objednávateľ“)

Čl. I. Predmet zmluvy

- 1.1 Predmetom tejto zmluvy je poskytovanie servisu a dodávok IT a súvisiacej techniky a tovaru, správa siete, IT činnosti a služby s tým spojené v sídle objednávateľa a to v zmysle prílohy 2.1.1.. Zhotoviteľ zabezpečí tiež aj servisné výjazdy mimo períód podľa požiadaviek, potrieb a objednávok objednávateľa.
- 1.2 Zhotoviteľ sa zaväzuje dodržiavať dohodnuté termíny a ceny. V prípade, že je dodávaný aj materiál, zhotoviteľ je povinný oznámiť finančné nároky a začať so servisnými prácami až po odsúhlasení objednávateľom. Zmena cien je vyhradená, ale až po vzájomnej dohode oboch strán a v takom prípade bude k zmluve priložený písomný dodatok.

Čl. II. Cena

- 2.1 Služby budú účtované podľa platného sadzobníka, ktorý je súčasťou tejto zmluvy a označený ako príloha 2.1.1.

Čl. III. Platobné podmienky

- 3.1 Lehota splatnosti faktúr za prácu, servis a materiál je štandardne 14 dní odo dňa ich vystavenia. Dlhšia lehota splatnosti je možná po vzájomnej dohode oboch strán.
- 3.2 Faktúry budú vystavované mesačne na základe podkladov, prístupných elektronickou formou zhotoviteľom objednávateľovi do konca kalendárneho mesiaca, v ktorom boli prípadné práce nad rámec paušálu v zmysle prílohy 2.1.1 vykonané.

Čl. IV. Čas plnenia zmluvy

- 4.1 Zhotoviteľ sa zaväzuje odovzdať objednávateľovi dielo podľa prílohy 2.1.1, ktorá musí byť riadne potvrdená a podpísaná oboma zmluvnými stranami.

ČL.V. Zodpovednosť za vady, záruka

- 5.1 Zhotoviteľ nezodpovedá za dôsledky v prípade porúch spôsobených zamestnancami objednávateľa a porúch spôsobených vypovedaním funkčnosti IT techniky, prípadne porúch spôsobených vyššou mocou. V prípade okamžitej potreby je však zhotoviteľ schopný vykonať servis bezodkladne, najneskôr do ďalšieho pracovného dňa od nahlásenia poruchy.
- 5.2 Objednávateľ je povinný reklamovať prípadné vady a nedostatky tovaru alebo služieb bez zbytočných odkladov, prednostne písomnou formou a zhotoviteľ je povinný vadu odstrániť v čo najkratšom možnom čase. Pri začatí reklamačného konania bude vzájomne dohodnutý termín odstránenia vady.
- 5.3 Za dodržiavanie licenčných podmienok, legálnosť softvéru v počítači, súlad IT s EÚ nariadením o ochrane osobných údajov (GDPR) zodpovedá objednávateľ. Podpisom zmluvy sa zhotoviteľ zaviazal vykonať a odovzdať softvérový a hardvérový audit počítačov v sieti a informovať o stave objednávateľa a byť nápomocným pri implementácii riešení.
- 5.4. Objednávateľ sa zaväzuje sprístupniť priestory potrebné na servis a správu výpočtovej techniky minimálne po dobu potrebnú na odstránenie závady, prípadne vykonanie servisu na základe požiadaviek a potrieb objednávateľa.
- 5.5. Zhotoviteľ sa zaväzuje udržať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach a údajoch, ku ktorým bude mať ako správca počítačovej siete prístup. Ako správca počítačovej siete si je taktiež vedomý svojej zodpovednosti a súčasťou jeho povinností je konať tak, aby sa takémuto úniku snažil v rámci technických možností zabezpečením siete zabrániť. Zhotoviteľ zodpovedá za návrh zabezpečenia samotných počítačov v súlade s požiadavkami na ochranu osobných údajov a za návrh a realizáciu ochrany dát pred únikom a poškodením podľa technických možností, ktoré odsúhlasí objednávateľ.
- 5.6 Zhotoviteľ môže čiastkové práce a činnosti riešiť subdodávateľskou formou, pričom zodpovednosť znáša zhotoviteľ a musí to byť vyslovene odsúhlasené objednávateľom.
- 5.7 Prípadné ďalšie spracovanie citlivých dát neupravené touto zmluvou môže byť na požiadanie objednávateľa upravené písomným dodatkom, tzv. sprostredkovateľskou zmluvou. Prednostne sa jedná o zmluvu upravujúcu vzťahy a povinnosti IT vo vzťahu ku GDPR.

Čl. VI.
Závěrečné ustanovenia

6.1 Ostatné vzťahy, výslovne neupravené touto zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.

6.2 Zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 31.12.2026.

6.3 Túto zmluvu je možné meniť iba písomnými dodatkami podpísanými štatutárnymi zástupcami oboch zmluvných strán.

6.4 Zmluva je vyhotovená v 2 exemplároch, pričom každá zo zmluvných strán obdrží 1 exemplár.

6.5 Zmluvné strany majú právo bez udania príčin od zmluvy odstúpiť, pričom je potrebné oznámiť ukončenie zmluvy písomnou formou. Výpovedná lehota je 30 dní od prvého dňa nasledujúceho mesiaca, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú písomne inak.

6.6 Zhotoviteľ má právo odstúpiť od zmluvy a s tým spojených záruk, prác a povinností a zodpovednosti pri pohľadávkach voči objednávateľovi splatných 21 dní po dátume splatnosti.

Zmluvné strany zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu ju podpísali.

V Liptovskom Hrádku, dňa 1.12.2023

Roman Vajs, v.r.

Objednávateľ

Peter Kava, v.r.

Zhotoviteľ

Príloha 2.1.1.

Cenník služieb, periodicita a rozsah prác

Mesačný paušál vo výške

120€

Rozsah predpokladaných činností a zodpovedností v mesačnom paušále:

- Správa HW a SW na koncových zariadeniach a zariadení samotných (PC, notebooky, tlačiarne a pod.), serveroch, NAS úložiskách dát a pod.
- Správa firewall, komunikácie a sieťovej infraštruktúry
- Správa aplikovaného programového vybavenia
- Zastupovanie pri komunikácii s tretími stranami – IT
- Podpora pre pracovníkov počas celej pracovnej doby, osobne k dispozícii + vzdialená podpora s okamžitou reakciou, proaktívny monitoring zariadení IT
- Strategický rozvoj a inovatívne návrhy v oblasti IT, poradenstvo
- Návrh riešení IT a uvádzanie do súladu s GDPR a legislatívou SR a EU
- Audit HW, SW, inventarizácia, mapa siete a databáza znalostí – pre zastupiteľnosť IT – ostáva dokumentom vo výlučnom vlastníctve objednávateľa
- Zavádzanie procesov a riešení IKT v súlade s legislatívou SR / EÚ (GDPR obzvlášť)
- Zastupiteľnosť a možnosť súbežnej práce viacerými pracovníkmi našej spoločnosti
- IT pracovníci sa priebežne školia na náklady zhotoviteľa mimo školení vyžiadaných objednávateľom
- Zhotoviteľ používa na presuny vlastné MV, IT náradie, nástroje a IT techniku
- paušálna suma zahŕňa 5nh / mesiac

Ďalšie vopred nedefinované práce mimo periodicity a nad rámec paušálu - na sídle u zákazníka

**Cena
36 € / hod**

Kontakty na prevádzky a osoby:

NAHLASOVANIE SERVISOV e-mailom – podpora@it-sprava.sk

servisný technik:

Peter Srba - 0907 802 597, **mail:** peter.srba@LDcentrum.sk

Možnosť zmeny cien po vzájomnej dohode vyhradená.

V Liptovskom Hrádku, dňa 1.12.2023

Roman Vajs, v.r.

Objednávateľ

Peter Kava, v.r.

Zhotoviteľ