

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB ELEKTRONICKÉHO MONITORINGU „prenosná jednotka“ č: 058/2023

uzavretá podľa § 262 ods. 1 z. č. 513/1991 Zb. z. v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“ alebo „ObZ“) medzi:

Spoločnosťou: **Commander Services s.r.o.**
So sídlom: Žitná 23, 831 06, Bratislava
IČO: **51 183 455**
IČ DPH: SK2120619270
Zapísanou: v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, odd. Sro, vložka č. 123562/B
Zastúpenou: Ing. Miroslav Bielčík, generálny riaditeľ na základe plnomocenstva k 30.11.2022
Ing. Daniel Purgel, finančný riaditeľ na základe plnomocenstva k 30.11.2022

ďalej len "poskytovateľ"

a

Spoločnosťou: **Štátna ochrana prírody Slovenskej republiky**
So sídlom: Tajovského 14440/28B, 974 01 Banská Bystrica
IČO: **17058520**
IČ DPH: SK2021526188
Zapísanou: v Štatistickom úrade SR, registračné číslo: 13808/2020
Zastúpenou: RNDr. Dušan Karaska, generálny riaditeľ

ďalej len "užívateľ"

s nasledovným obsahom:

I. Predmet Zmluvy

Zmluvou o poskytovaní služieb elektronického monitoringu (ďalej len „Zmluva“) prenosnou jednotkou (ďalej len „hardware alebo HW“) sa poskytovateľ zaväzuje poskytovať užívateľovi služby elektronického monitoringu (ďalej len „služba“) a užívateľ sa zaväzuje poskytovateľovi uhradiť dohodnutú cenu za poskytované služby.

II. Technológia a hardware

Poskytovateľ sa zaväzuje užívateľovi dodať hardware a technológiu. Pre účely zmluvy sa za technológiu považuje SIM karta, ktorú je poskytovateľ služby povinný dodať spolu s predmetným hardwarom. Typ technológie a hardware, ktorý sa poskytovateľ zaväzuje dodať užívateľovi je špecifikovaný v prílohe A Zmluvy. Záručná doba na hardware je trojročná a začína plynúť odo dňa namontovania hardware na objekt monitoringu, resp. odo dátumu podpisu tejto Zmluvy.

III. Technologická a technická špecifikácia

Poskytovateľ služby je povinný dodať hardware a poskytovať službu podľa odseku 1 tejto Zmluvy v nižšie uvádzanej technologickej špecifikácii:

1. GPS lokalizáciu výskytu a pohybu, záznam a monitoring
2. Bezdrôtový GSM zabezpečujúci systém
3. Napojenie cez OBD zásuvku vo vozidle
4. Napojenie možné len do vozidiel vybavených OBD2 zásuvkou/ On-Board-Diagnose/
5. V prípade, že sa OBD zásuvka nachádza na ťažko prístupnom mieste alebo na mieste sťažujúcom GPS/GSM komunikáciu, je možné vybaviť jednotku predlžovacím káblom.

COMMANDER SERVICES s.r.o.
Žitná 23
831 06 Bratislava
IČO: 51 183 455, IČ DPH: SK2120619270

IV. Cena

Cenu za poskytnuté služby elektronického monitoringu objektu zo strany poskytovateľa užívateľovi si zmluvné strany dohodli dohodou v prílohe A Zmluvy. Ak je objektov monitoringu viac, cena predstavuje súhrn všetkých dohodnutých cien platených za každý jednotlivý objekt monitoringu jednotlivo.

Užívateľ sa zaväzuje uhrádzať poskytovateľovi cenu za poskytnuté služby mesačne. V prípade omeškania užívateľa s úhradou ceny za poskytnuté služby, je toto považované za podstatné porušenie Zmluvy. Okrem poplatkov mesačne fakturovaných sa užívateľ zaväzuje uhradiť poskytovateľovi cenu za každú aktiváciu služby satelitného monitoringu. Dohodnutá cena za dodaný a inštalovaný hardvér a ostatné aktivačné poplatky za dodané služby sú rovnako definované v prílohe A zmluvy.

Na základe vystavenia daňového dokladu – faktúry zo strany poskytovateľa užívateľovi, ktorú poskytovateľ zašle užívateľovi ním zvolenou komunikačnou cestou, uvedenou v prílohe B Zmluvy, uhradí užívateľ cenu za poskytnuté služby bezhotovostne na účet poskytovateľa, vedeného v **Tatra banke, a. s.** číslo účtu: 2626712658/1100, v tvare IBAN: **SK93 1100 0000 0026 2671 2658**, kde uvedie ako variabilný symbol číslo faktúry. Cena je uvedená bez dane z pridanej hodnoty a je splatná v 15. deň odo dňa vystavenia daňového dokladu - faktúry zo strany poskytovateľa užívateľovi za poskytnuté služby.

Užívateľ v zmysle § 71 zákona 222/2004 o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov týmto udeľuje poskytovateľovi služby, ktorým je spoločnosť Commander Services s.r.o. súhlas na zasielanie elektronickej fakturácie na mailovú adresu uvedenú v prílohe B zmluvy, ktorá je jej neoddeliteľnou súčasťou.

Faktúra musí obsahovať náležitosti podľa § 71 ods. 2 Zákona č. 222/2004 Z.z.. V prípade, že faktúra nebude obsahovať náležitosti podľa vyššie uvedeného alebo faktúra nebude v súlade s predmetom zmluvy užívateľ má právo vrátiť poskytovateľovi faktúru bez zaplatenia do termínu splatnosti na prepracovanie. Nový termín splatnosti faktúry začína plynúť dňom doručenia opravenej faktúry.

Peňažný záväzok Užívateľa zaplatiť Poskytovateľovi cenu za poskytovanie služby platený prostredníctvom banky je splnený, ak príslušná platba bude v deň splatnosti platby pripísaná na účet Poskytovateľa.

Zmeny fakturačných údajov je každá zmluvná strana povinná nahlásiť druhej zmluvnej strane do 3 dní odo dňa uskutočnenia zmeny, pričom takáto zmena nie je podmienená uzatvorením písomného dodatku k tejto zmluve.

Okrem ceny má poskytovateľ právo na náhradu nákladov. Náklady sa zvyšujú najmä pri neplnení zmluvných povinností zo strany užívateľa, ak je objekt monitoringu v zahraničí a pod...

V. Komunikácia a heslo

Tam kde sa pri komunikácii používa telefón, bez ohľadu na kontakty uvedené v záhlaví Zmluvy, platí ako kontakt ten, ktorý je uvedený v prílohe A Zmluvy.

VI. Územný rozsah

Služby podľa Zmluvy poskytovateľ poskytuje užívateľovi v územnej oblasti Slovenská republika/ Európa.

VII. Trvanie zmluvy

Zmluva sa uzatvára na dobu určitú s viazanosťou na dobu 48 mesiacov. Ak užívateľ pokračuje po uplynutí dohodnutej doby s vedomím poskytovateľa s využívaním služieb elektronického monitoringu podľa zmluvy, zmluva sa predlžuje na dobu neurčitú.

VIII. Servisné podmienky

1. Zákaznícka linka

Pre užívateľa – spoločnosť **Štátna ochrana prírody Slovenskej republiky** je pridelená zákaznícka linka č., +421 55 33 33 330, hotline@commander.sk.

Tento komunikačný kanál je zriadený výhradne pre užívateľa a má prevádzkovú dobu 24 hodín denne. Všetky vzniknuté technické závady a nedostatky užívateľ oznamuje (nahlasuje) na túto linku. Zamestnanci poskytovateľa postupujú žiadosť príslušnému oddeleniu, ktoré je zodpovedné za spätný kontakt a vyriešenie daného problému

COMMANDER SERVICES s.r.o.

Žitná 23

831 06 Bratislava

IČO: 51 183 455, IČ DPH: SK2120619270

2. Pridelenie Key Account Managera (KAM)

Pre užívateľa – spoločnosť **Štátna ochrana prírody Slovenskej republiky**

je pridelený zamestnanec Key Account Manager (ďalej len „KAM“), ktorý zodpovedá za všetky ďalšie činnosti súvisiace s poskytnutou službou od poskytovateľa. „KAM“ je zodpovedný za všetku komunikáciu a ďalšie splnenie požiadaviek, ktoré budú na strane užívateľa.

Pridelený KAM je :

Máriuš Gavrilu, Email: marius.gavrilu@commander.sk, t.č. : 421918500037

Ďalšie komunikačné kanály KAM dohodne s užívateľom tak, aby spĺňali požiadavky a očakávania jasnej a efektívnej komunikácie.

3. Odstránenie nahlásených technických väd (nedostatkov)

Závada na riadiacej jednotke, systéme a GPRS spojenie – potrebný (nevyhnutný) výjazd technika – „servis na mieste“. Od nahlásenia (oznámenia) technickej vady zo strany užívateľa poskytovateľovi na zákaznícku hotline linku poskytovateľa, uvedenú v odseku 1 článku VIII Zmluvy, poskytovateľ garantuje užívateľovi odstránenie zistených technickej vady technikom poskytovateľa priamo na danom objekte maximálne do 48 hodín od zistenia technickej vady a jej pridelenia na oddelenie logistiky za účelom dohodnutia servisného výjazdu, nie však dlhšie ako 5 pracovných dní od uvedeného nahlásenia (oznámenia) technickej vady zo strany užívateľa na oddelenie Hotline, a to bezodplatne v cene mesačného poplatku kdekoľvek na území Slovenskej republiky počas pracovnej doby, t. j. od 07.00 do 17.00 hod. Poskytovateľ je oprávnený si hardware vziať so sebou za účelom vykonania opravy, eventuálne výmeny hardwaru mimo miesta servisného výjazdu o čom užívateľovi služby na mieste servisnej kontroly informuje.

Užívateľ súčasne prehlasuje, že pred podpisom Zmluvy sa oboznámil s reklamačným poriadkom poskytovateľa uverejneným na webovom sídle poskytovateľa a zaväzuje sa počas trvania zmluvného vzťahu sa ním bezprostredne riadiť a náležite dodržiavať postupy uplatnenia reklamácie tak ako sú v ňom explicitne popísané.

IX. Povinnosti Zmluvných strán

Povinnosti poskytovateľa:

1. Poskytovateľ je povinný riadne a včas plniť všetky povinnosti v zmysle ustanovení Článku VIII ods. 3. Zmluvy a zabezpečiť všetky požiadavky užívateľa spojené s riadnou a včasnou prevádzkou služby elektronického sledovania objektu.
2. Pokiaľ poskytovateľ opakovane nesplní termíny pre opravu alebo obnovenie elektronického monitorovacieho systému sledovania tak, aby bola riadne a včas poskytnutá služba užívateľovi, poskytne užívateľovi 100 % zľavu zodpovedajúcu cene mesačného poplatku) za reklamovaný hardware v príslušnom mesiaci.
3. Zľavou v zmysle Článku IX ods. 2 Zmluvy sa rozumie odpustenie celého mesačného paušálu (ceny služby) za hardvér, na ktorom nebola nahlásená chyba zo strany poskytovateľa včas opravená alebo opakovane nefungoval elektronický monitorovací systém sledovania objektov z dôvodov na strane poskytovateľa, a to v mesiaci, v ktorom nebola zo strany poskytovateľa včas opravený hardvér, eventuálne technológia, resp. v mesiaci, v ktorom opakovane nefungoval elektronický monitorovací systém sledovania objektov z dôvodov na strane poskytovateľa.
4. Všetky servisné úkony poskytovateľa sú zahrnuté v cene ročného poplatku na celom území Slovenskej republiky, vrátane dopravy technika na určené miesto, okrem poplatkov za doplnkové služby uverejnené na webovom sídle poskytovateľa.

Povinnosti užívateľa:

1. Užívateľ je povinný bezodkladne nahlásovať (oznamovať) všetky technické závady (nedostatky) na hardvére a/alebo (technológii), ako aj prípadné technické problémy s online systémom, a to na zákaznícku hotline linku poskytovateľa, uvedenú v ustanovení Článku VIII., ods.1 tejto Zmluvy.
2. Užívateľ je povinný zaobchádzať s hardvérom a technológiou primeraným spôsobom a s obvyklou starostlivosťou, nesmie ho využívať na iný účel ako je elektronické sledovanie objektov ,resp. ďalšie zmluvné (medzi poskytovateľom a užívateľom) písomne dohodnuté nadštandardné služby, ktoré poskytovateľ poskytuje užívateľovi.
3. Užívateľ môže prostredníctvom prenosného hardvéru monitorovať ľubovoľné objekty monitoringu. Súčasne ale užívateľ berie na vedomie, že predmetná zmena objektu monitorovania nie je zo strany systému CCC automaticky zaznamenaná. Rozlíšenie jednotlivých jázd podľa vozidiel uskutočňuje užívateľ cez údaje v prehľade jázd.

COMMANDER SERVICES s.r.o.

Žitná 23

831 06 Bratislava

IČO: 51 183 455, IČ DPH: SK2120619270

X. Vyhlásenie užívateľa služby

Užívateľ vyhlasuje, že:

je mu známe, že:

- pri plnení svojich záväzkov zo Zmluvy poskytovateľ vedie a zaznamenáva, kde sa objekt monitoringu nachádza v rozsahu vygenerovanej polohy bez konkrétneho popisu miesta, komunikácia uskutočnená technológiou poskytovateľa, sa zo strany poskytovateľa vždy zaznamenáva, s čím užívateľ služby bezvýhradne súhlasí
- Užívateľ zodpovedá za škodu vzniknutú z úkonov poskytovateľa, ktoré sú vykonané na žiadosť užívateľa, na jeho pokyn a v dôsledku jeho konania alebo opomenutia
- Súhlasí s pripojením hardware vo vozidle na server poskytovateľa, umiestnený a prevádzkovaný u poskytovateľa, ktorým prijíma, eviduje a spracováva údaje o vozidle. Užívateľ rovnako súhlasí so spracovaním týchto údajov, ako aj údajov užívateľa poskytovateľom, na účely splnenia si povinností poskytovateľa podľa tejto Zmluvy.
- A zaväzuje sa vykonať kalibráciu údajov, teda prostredníctvom aplikácii zabezpečiť priebežné, alebo podľa potreby, minimálne však 1x do mesiaca zosúladenie údajov o odjazdenej dráhe na serveri s údajmi na tachometri. V opačnom prípade užívateľ berie na vedomie, že bez takejto kalibrácie kilometrových údajov nie je možné zaručiť na strane poskytovateľa služby správnosť vykazovaných údajov.
- Podpisom tejto Zmluvy sa zaväzuje dodržiavať licenčné podmienky spoločnosti Google uverejnené na web portáli Google maps.

Poskytovateľ prehlasuje, že:

- a) SIM karta GSM operátora, ktorá je vložená do zariadenia(ďalej len „SIM karta“) nie je súčasťou ani príslušenstvom tohto zariadenia a je a zostáva v zmysle platného zákona a telekomunikáciách vlastníctvom GSM operátora. Toto vlastnícke právo predajom hardware na užívateľa neprechádza.
- b) je výlučným vlastníkom zariadenia a je oprávnený GPS prenajať alebo predatť užívateľovi.
- c) nie je zodpovedný, za prípadný výpadok GSM signálu na strane GSM operátora a rovnako nepreberá zodpovednosť za prípadnú chybovosť, čo do rozsahu vygenerovaných a evidovaných dát v aplikácii, ktorú prevádzkuje spôsobených z uvedeného dôvodu.

XI. Ukončenie zmluvného vzťahu

Každá zo zmluvných strán je oprávnená druhej zmluvnej strane písomne vypovedať Zmluvu, a to bez uvedenia dôvodu. Výpovednú lehotu si zmluvné strany dohodli v trvaní dva mesiace s tým, že začína plynúť v prvý deň kalendárneho mesiaca, nasledujúceho po dni doručenia výpovede jednej zo zmluvných strán druhej zmluvnej strane a skončí sa uplynutím posledného dňa príslušného kalendárneho mesiaca.

Poskytovateľ služby umožňuje užívateľovi služby zmluvný vzťah počas trvania viazanosti zmluvy ukončiť bez uvedenia dôvodu jedine doplatením zostatkovej ceny za hardware, ktorý je povinný užívateľ poskytovateľovi uhradiť do 15 dní od doručenia daňového dokladu vystaveného poskytovateľom. Doplatením sumy podľa predchádzajúcej vety prechádza vlastnícke právo za hardware na užívateľa služby a ďalšie trvanie zmluvného vzťahu medzi oboma zmluvnými stranami sa ukončuje.

Každá zo zmluvných strán je oprávnená odstúpiť od Zmluvy, ak tak ustanovuje zákon, Zmluva alebo Všeobecné obchodné podmienky poskytovateľa, resp. ak dôjde zo strany poskytovateľa alebo užívateľa k podstatnému porušeniu jeho zmluvných alebo zákonných povinností.

Zmluvný vzťah medzi poskytovateľom a užívateľom, založený Zmluvou je možné ukončiť aj písomnou dohodou, uzavretou medzi poskytovateľom a užívateľom o ukončení tohto zmluvného vzťahu, založeného Zmluvou.

V prípade akéhokoľvek ukončenia trvania Zmluvy, je užívateľ povinný postupovať v zmysle čl. XII. ods. 5 VOP.

XII. Všeobecné obchodné podmienky, cenník doplnkových služieb

Ďalšie podmienky zmluvného vzťahu medzi poskytovateľom a užívateľom, založeného Zmluvou upravujú Všeobecné obchodné podmienky pre poskytovanie služby elektronický monitoring (ďalej len "VOP"), ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy a rovnako cenník doplnkových služieb uverejnený na webovom sídle poskytovateľa. Užívateľ podpisom Zmluvy potvrdzuje prevzatie VOP, vrátane prílohy A a B zmluvy a oboznámenie sa s ich obsahom, s ktorým bez výhrad a podmienok súhlasí. Ustanovenia Zmluvy majú vždy prednosť pred ustanoveniami VOP v prípade ich rozdielného obsahu.

XIII. Spoločné a záverečné ustanovenia

Užívateľ vyhlasuje, že si je plne vedomý všetkých svojich práv a povinností, vyplývajúcich zo Zmluvy, vrátane toho, kde a akým spôsobom sa vykonáva Zmluva.

Užívateľ bol poskytovateľom riadne oboznámený s právami a povinnosťami. Obsah ustanovení Zmluvy vyjadruje slobodnú vôľu zmluvných strán pri jej uzavretí. Zmluvné strany sa zaväzujú k zabezpečeniu ochrany osobných údajov súvisiacich s poskytovaním služieb elektronického monitoringu podľa tejto zmluvy v súlade s ustanoveniami z. č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov."

Poskytovateľ služby nesmie posielat' novinky o službách satelitného monitoringu fyzickým osobám, kým s tým subjekt údajov nevyjadrí výslovný súhlas.

Fyzická osoba môže poskytnúť súhlas na zasielanie elektronických noviniek na svoju e-mailovú adresu. Commander Services s.r.o. je povinná uchovávať osobné údaje na osobitnom zozname, oddelene od údajov poskytnutých na iné účely. Tento zoznam musí byť dostupný len oprávneným osobám spoločnosti a spracovateľom údajov. Spoločnosť nesmie zverejniť zoznam alebo údaje žiadnej tretej osobe alebo neoprávneným stranám. Účelom spracovania údajov týkajúcich sa zasielania noviniek je poskytnúť ucelené, všeobecné a na klienta orientované informácie adresátom ohľadne najnovších špeciálnych ponúk spoločnosti Commander Services s.r.o.

Subjekty údajov sa môžu kedykoľvek odhlásiť z odoberania noviniek zaslaním e-mailu na: info@commander.sk, alebo na gdprdp@commander.sk.

Užívateľ vyjadruje súhlas:

ANO:

NIE:

*Nehodiace sa preškrtnite

Táto zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z ktorých jeden obdrží poskytovateľ a jeden užívateľ.

Zmluva je platná dňom podpisu oboma zmluvnými stranami a účinná dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv. Zmluvné strany berú na vedomie, že užívateľ je povinnou osobou podľa zákona 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

V Bratislave, 01.11. 2023

.....
Poskytovateľ
Ing. Miroslav Bielčík, generálny riaditeľ
na základe plnomocenstva k 30.11.2022

.....
Užívateľ
RNDr. Dušan Karaska, generálny riaditeľ

.....
Ing. Daniel Purgel, finančný riaditeľ
na základe plnomocenstva k 30.11.2022

COMMANDER SERVICES s.r.o.
Žitná 23
831 06 Bratislava
IČO: 51 183 455, IČ DPH: SK2120619270

COMMANDER SERVICES s.r.o.
Žitná 23
831 06 Bratislava
IČO: 51 183 455, IČ DPH: SK2120619270