

R-RÁMCOVÁ ZMLUVA

1. Zmluvné strany

Poskytovateľ (ďalej len poskytovateľ):

SANDING spol. s r.o.

Nové záhrady I/7, 821 05 Bratislava

IČO: 35777061

IČ DPH: SK2020222248

Zapísaná: v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Odd.: Sro, vložka: 20662/B

zastúpený: Ing. Andrej Blanárik

Odberateľ (ďalej len odberateľ):

Názov organizácie: Obchodná akadémia - Kereskedelmi Akadémia

Adresa: K. Mikszátha 1, 979 80 Rimavská Sobota

IČO: 00162108

DIČ: 2021292845

zastúpený: Mgr. Blanka Tomčová, riaditeľka školy

2. Predmet zmluvy

Predmetom rámcovej zmluvy je definícia spolupráce v oblastiach dodávky, inštalácii zariadení, správy a údržby počítačových systémov, realizácia projektov, dodávky cloudových služieb, konzultácií a ochrany dôverných dát. Predmet zmluvy je vykonávaný na základe objednávky odberateľa alebo dodatkov k tejto zmluve.

3. Podmienky plnenia

Dodávateľ a odberateľ sú povinní oznamovať si navzájom všetky dôležité okolnosti súvisiace s predmetom plnenia. Ostatné podmienky sú definované v objednávke alebo dodatku k tejto zmluve.

4. Miesto plnenia

Miestom plnenia je sídlo dodávateľa alebo odberateľa, prípadne podľa osobitnej dohody v objednávke alebo dodatku k tejto zmluve.

5. Čas a spôsob plnenia

Práce sa štandardne vykonávajú v pracovných dňoch v dohodnutých časoch v rozsahu od 8:00 do 18:00 hod. Ostatné podmienky sú definované v objednávke alebo dodatku k tejto zmluve alebo sa riadi dohodou.

6. Cena a platobné podmienky

Cena je stavená osobitnou prílohou alebo podľa schválených ponúk alebo schválených objednávok k jednotlivým službám a tovarom. Ak nie je dohodnuté inak služby sú účtované mesačne po ukončení kalendárneho mesiaca. Tovar je účtovaný preddavkom alebo najneskôr po dni dodania.

Odberateľ podpisom tejto zmluvy potvrdzuje, že v súlade s ustanovením § 71 zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o DPH“) súhlasí so zasielaním faktúr v elektronickej forme od spoločnosti SANDING spol s .r.o.. Kontaktný e-mail pre zasielanie faktúr v elektronickej forme: sekretariat@obchars.sk.

7. Dôverné informácie a informácie chránené vlastníckymi právami

Zmluvné strany sú si vedomé, že v priebehu plnenia tejto zmluvy môže dodávateľ získať prístup k dokumentom, informáciám a materiálom, ktoré sú pre odberateľa dôverné a chránené jeho vlastníckymi právami a zahŕňajú akékoľvek údaje, materiály, know-how, metódy, techniky, vynálezy, procesy, obchodné tajomstvá, zlepšenia, postupy, príručky, údaje personálu, finančné informácie, počítačové odborné znalosti a ďalšie duševné vlastníctvo a aktíva, súvisiace s obchodnými operáciami, postupmi, metódami, softvérom alebo stanovovaním cien odberateľa a iné materiály a dáta týkajúce sa odberateľa, ktoré boli alebo budú poskytnuté alebo sprístupnené poskytovateľovi a ktorých zverejnenie by odberateľ mohol považovať za ohrozenie alebo poškodenie jeho práv alebo záujmov sa považujú za prísne dôverné, pričom

poskytovateľ sa zaväzuje sa ich utajovať v zmysle príslušných ustanovení Obchodného zákonníka a tejto zmluvy (ďalej „dôverné informácie“).

Všetky dôverné informácie, či už písomné, verbálne, elektronické, hmotné alebo nehmotné, sprístupnené, odovzdané alebo inak poskytnuté dodávateľovi, sa majú považovať za prísne dôverné a za výhradné vlastníctvo odberateľa, podľa toho, o ktorý prípad pôjde.

Poskytovateľ sa zaväzuje o dôverných informáciách vrátane všetkých skutočností a informácií, ktorých zverejnenie by mohlo spôsobiť škodu odberateľovi zachovávať mlčanlivosť, zaväzuje sa dôverné informácie nepredať, s nimi neobchodovať, nezverejniť, ani akýmkoľvek iným spôsobom neposkytnúť, nesprístupniť akejkoľvek tretej osobe s výnimkou zamestnanca poskytovateľa.

Na utajenie dôverných informácií sa poskytovateľ zaväzuje najmä:

- nepoužívať tieto dôverné informácie v rozhovoroch a ani inak neposkytovať tieto informácie tretím osobám,
- nevyhotovovať kópie a reprodukcie o dokladoch obsahujúcich dôverné informácie mimo dohodnutý rozsah poskytovaných služieb a neumožniť, aby bol originál alebo kópie, resp. reprodukcie týchto informácií dodané tretej strane s výnimkou zamestnanca poskytovateľa,
- zabezpečovať permanentné technické, organizačné a personálne opatrenia tak, aby poskytovateľ v žiadnom prípade nestratil nad týmito dôvernými informáciami kontrolu a dohľad,
- neumožniť, aby boli tieto dôverné informácie akýmkoľvek spôsobom využívané v rozpore so záujmami odberateľa.

Poskytovateľ sa zaväzuje zaviazat' záväzkom mlčanlivosti v rovnakom rozsahu aj svojich zamestnancov, ktorým sprístupnil alebo poskytol dôverné informácie v súlade s touto zmluvou a chrániť dôverné informácie na maximálnej úrovni, minimálne však na úrovni ako chráni svoje vlastné dôverné informácie.

Počas platnosti tejto zmluvy a po jej ukončení (bez časového obmedzenia) nebude dodávateľ bez predchádzajúceho písomného súhlasu odberateľa prezrádzať, publikovať ani inak odhaľovať žiadnej tretej strane žiadne takéto dôverné informácie (ak to nebude povolené alebo požadované pre účely tejto zmluvy).

8. Záverečné ustanovenia

Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Rámcová zmluva sa dá vypovedať písomne v súlade s výpoveďou objednávok a jej výpovedných podmienok. Výpovedná lehota je minimálne 2 kalendárne mesiace nasledujúce podľa dátumu prijatia výpovede.

Ak niektorá zo strán nedodrží svoje záväzky stanovené touto zmluvou, a v takomto jednaní pokračuje v priebehu tridsať (30) dní po obdržaní písomného upozornenia na túto skutočnosť s odvolaním sa na toto ustanovenie, druhá strana môže odstúpiť od zmluvy v celku alebo v súvisiacich častiach. Všetky nezaplatené faktúry za služby už poskytnuté sa tak okamžite stávajú splatnými.

SANDING má právo vykonávať služby podľa tejto Zmluvy prostredníctvom subdodávateľov, bez toho, že by sa tým zbavoval povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy.

Zmluva bola vyhotovená v dvoch exemplároch, pre každú stranu po jednom.

V Bratislave, dňa

V Rimavskej Sobote, dňa 4.12.2023

.....

poskytovateľ

.....

odberateľ

B-Objednávka služieb – DODÁVKA ZARIADENÍ A TOVARU A PRISLÚCHAJÚCICH SLUŽIEB

1. Zmluvné strany

Poskytovateľ:

Poskytovateľ (ďalej len poskytovateľ):

SANDING spol. s r.o.

Nové záhrady I/7, 821 05 Bratislava

IČO: 35777061

IČ DPH: SK2020222248

Zapísaná: v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Odd.: Sro, vložka: 20662/B

zastúpený: Ing. Andrej Blanárik

Odberateľ (ďalej len odberateľ):

Názov organizácie: Obchodná akadémia - Kereskedelmi Akadémia

Adresa: K. Mikszátha 1, 979 80 Rimavská Sobota

IČO: 00162108

DIČ: 2021292845

zastúpený: Mgr. Blanka Tomčová, riaditeľka školy

2. Predmet zmluvy

Dodávateľ dodá tovar a prislúchajúce služby podľa ponuky a písomnej objednávky alebo potvrdenia odberateľa.

3. Platobné podmienky

Tovar a prislúchajúce služby budú fakturované pri jeho dodávke alebo podľa vzájomnej dohody. Bežná splatnosť 14 dní.

4. Spôsob objednávania

Objednať a potvrdiť dodávku tovaru a prislúchajúcich služieb možno emailom alebo telefonicky. Za objednanie tovaru a služieb sa považuje aj emailové odsúhlasenie zaslanej ponuky zodpovednou osobou odberateľa. Tovar a služby sa považujú za objednané aj telefonicky s potvrdením prijatia zaslaným emailom od dodávateľa na zodpovednú osobu odberateľa. Ak zodpovedná osoba odberateľa nezmení alebo nezruší takéto potvrdenie do 24hodín, je to považované za potvrdenie objednávky.

Zodpovedné osoby odberateľa: Mgr. Blanka Tomčová

5. Iné dohodnuté podmienky

V prípade, že odberateľ má objednanú aj službu správa a údržba, zariadenia budú automaticky pridané do zoznamu registrovaných súčastí, ak nebude dohodnuté inak.

V Bratislave, dňa

V Rimavskej Sobote, dňa 4.12.2023

.....
poskytovateľ

.....
odberateľ

C-Objednávka služieb – SPRÁVA A ÚDRŽBA, CLOUDOVÉ SLUŽBY

6. Zmluvné strany

Poskytovateľ (ďalej len poskytovateľ):

SANDING spol. s r.o.

Nové záhrady I/7, 821 05 Bratislava

IČO: 35777061

IČ DPH: SK2020222248

Zapísaná: v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Odd.: Sro, vložka: 20662/B

zastúpený: Ing. Andrej Blanárik

Odberateľ (ďalej len odberateľ):

Názov organizácie: Obchodná akadémia - Kereskedelmi Akadémia

Adresa: K. Mikszátha 1, 979 80 Rimavská Sobota

IČO: 00162108

DIČ: 2021292845

zastúpený: Mgr. Blanka Tomčová, riaditeľka školy

7. Predmet zmluvy

Správa a údržba zahŕňa kvalifikované zásahy na registrovaných zariadeniach informačného systému odberateľa za účelom udržania adekvátnej funkčnosti týchto zariadení vzhľadom na ich účel použitia, vek a stav.

8. Rozsah a cena dohodnutých služieb

Rozsah a cena služieb je dohodnutá v prílohe C1.

Ostatné podmienky

Dodávateľ môže inštalovať software na zabezpečenie dohľadu a vzdialenej správy na pracovné stanice a serveri. Dodávateľ môže na základe dohody vykonávať a dodávať aj ďalšie cloudové služby, napríklad emailové služby, zálohovanie, virtuálne serveri, stanice, telefónne služby atď. Napríklad služby založené na produktoch Microsoft alebo N-Able.

Pri používaní služieb Microsoft v programce CSP odberateľ súhlasí s podmienkami používania podľa <https://docs.microsoft.com/en-us/partner-center/agreements> a dáva v ich zmysle súhlas poskytovateľovi.

Poskytovateľ si vyhradzuje právo na zmenu cien služieb a licencií. Najmä pri zmenách cien služieb a licencií od dodávateľov ako je Microsoft a podobne. Zmenu cien poskytovateľ oznámi minimálne 2 mesiace pred nadobudnutím účinnosti na zmluvné kontakty emailom. Odberateľ má právo nové ceny neprijíť a od zmluvy odstúpiť. Takéto odstúpenie od zmluvy musí oznámiť minimálne 1 mesiac pred nadobudnutím platnosti nových oznámených cien.

Ceny cloudových služieb majú svoje základné ceny uvedené v prílohe C1. K základným cenám však môžeme účtovať aj ďalšie poplatky v závislosti od podmienok danej využívannej služby, ktorú sprostredkováva dodávateľ pre odberateľa.

Napríklad poplatky za služby v Microsoft Azure.

Pri viazanostiach služieb na určité obdobie alebo rezerváciách služieb na určité obdobie je možné službu ukončiť len podľa pravidiel dodávanej sprostredkovanej služby, s ktorou musí byť odberateľ uzrozmnený.

Práca na projektoch

Plánovanie a realizácia projektov zahŕňa konzultácie a management k rozvoju a plánovaniu procesov.

Je to práca na projektoch, ktoré rozširujú alebo menia existujúci proces/systém odberateľa. Projektové práce sa budú riadiť procesom: Definícia požiadaviek odberateľom, Návrh a ocenenie projektu, Odsúhlasenie projektu a ceny, Realizácia projektu

Ostatné cenové podmienky

Ostatné ceny sa riadia cenníkom alebo vzájomnou dohodou.

Čas špecialistov a technikov na mieste je účtovaný minimálne 1 hodinou a v 30 minútových jednotkách, pri práci na diaľku v 15 minútových jednotkách.

Je možné definovať pravidelný deň na návštevu v dohodnutom rozsahu hodín každý týždeň.

Dohodnuté práce v rozsahu 18.00-8.00 alebo mimo pracovné dni sú účtované s príplatkom podľa dohody, minimálne však +20EUR/hodina.

V prípade zamestnania alebo najatia prideleného špecialistu alebo iného zamestnanca od dodávateľa do organizácie odberateľa alebo pridruženej organizácie je odberateľ povinný zaplatiť poplatok vo výške 2 mesačných paušálov alebo minimálne 3000EUR.

Ceny sú bez DPH.

9. Platobné podmienky

Dodávateľ bude účtovať paušálnu odmenu podľa rozsahu, dohodnutú hodinovú sadzbu alebo základnú cenu za hodinu.

Dodávateľ bude účtovať dopravu v paušálnej odmene podľa rozsahu alebo jednotlivou cenou dopravy.

Dodávateľ bude účtovať doplnkové služby (napríklad cloudové služby) podľa dohodnutého rozsahu alebo jednotkových cien.

Odmena bude účtovaná po skončení kalendárneho mesiaca. Bežná splatnosť 14 dní.

10. Spôsob objednávania

Za objednanie tovaru a služieb sa považuje aj emailové odsúhlasenie zaslanej ponuky. Objednaný tovar a služby je možné aj telefonicky s potvrdením prijatia zaslaným emailom od dodávateľa na zodpovednú osobu. Ak zodpovedná osoba nezmení alebo nezruší takéto potvrdenie do 24 hodín, je to považované za potvrdenie objednávky.

Za nahlásenie problémov alebo požiadaviek na správu a údržbu sa považuje doručenie emailu alebo aj telefonické nahlásenie.

Helpdesk číslo: 02/4363 1192 (24/7 hlasová schránka) **Ticketing email:** podpora@sanding.sk

Kontaktné osoby odberateľa: Mgr. Blanka Tomčová

Zodpovedné osoby odberateľa: Mgr. Blanka Tomčová

11. Iné dohodnuté podmienky

Výpovedná lehota 2 kalendárne mesiace po prijatí výpovede. **Objednávka platí od 1.1.2024**

V Bratislave, dňa

V Rimavskej Sobote, dňa 4.12.2023

.....
poskytovateľ

.....
odberateľ

C1-Príloha - Objednávka služieb – SPRÁVA A ÚDRŽBA, CLOUDOVÉ SLUŽBY

Rozsah a cena objednaných služieb na začiatku spolupráce

Počet PC/NB

Počet Serverov

Počet sieťových zariadení

Počet a typ licencií Microsoft 365

Office 365 A3 for faculty	3,5 Eur	22x	77 Eur
Office 365 A3 for students use benefit	0 Eur	800x	0 Eur

Vybrané služby podľa cenníka, ktorý je súčasťou tejto prílohy:

Mesačne spolu za základné manažované IT je 0 Eur bez DPH.

Mesačne spolu za základné cloudové služby 77 Eur bez DPH.

Uvedené počty zariadení a licencií sú pri začiatku zmluvného vzťahu. Počet kusov nad tento limit sa môže meniť na mesačnej báze podľa vzájomnej dohody a bude zohľadnený automaticky vo fakturácii. Ostatné ceny sa riadia aktuálnym cenníkom, ktorý je na vyžiadanie.

V Bratislave, dňa

V Rimavskej Sobote, dňa 4.12.2023

.....

poskytovateľ

.....

odberateľ