

ZM/2023/0503

Zmluva o spracúvaní osobných údajov

(ďalej len „Zmluva“)

uzatvorená podľa článku 28 ods. 3 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „GDPR“)



medzi:

Obchodné meno:

Sídlo:

Zápis v obchodnom registri:

Štatutárny orgán:

Národná diaľničná spoločnosť, a.s.

Dúbravská cesta 14, 841 04 Bratislava

Mestský súd Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 3518/B

Ing. Filip Macháček, predseda predstavenstva

a generálny riaditeľ; a

Mgr. Jaroslav Ivanco, podpredseda predstavenstva

35 919 001

IČO:

DIČ:

IČ DPH:

202 193 7775

SK 202 193 7775

ako prevádzkovateľom (ďalej len „Prevádzkovateľ“)

a

Obchodné meno:

Sídlo:

Zápis v obchodnom registri:

Štatutárny orgán:

IČO:

DIČ:

IČ DPH:

Crystal Call, a. s.

Háľkova 1/A, 831 03 Bratislava

Mestský súd Bratislava III, Oddiel: Sa, vložka č. 4346/B

Ing. Peter Kočí, Predseda predstavenstva

35880805

2021805225

SK2021805225

ako sprostredkovateľom (ďalej len „Sprostredkovateľ“)

(ďalej spolu len „Zmluvné strany“ alebo jednotlivo „Zmluvná strana“)

Čl. I**PREDMET A ÚČEL ZMLUVY**

- 1.1 Účelom tejto Zmluvy je stanovenie podmienok, za ktorých Sprostredkovateľ ako úspešný uchádzač verejného obstarávania na predmet zákazky: „**Zaobstaranie služieb Call centra pre elektronickú diaľničnú známku**“, ktorá mu bola zadaná na základe Objednávky (ďalej len „**Objednávka**“), bude spracúvať v mene Prevádzkovateľa osobné údaje fyzických osôb zaujímajúcich sa o otázky súvisiace s povinnosťou úhrady diaľničnej známky ako dotknutých osôb (ďalej len „**Dotknuté osoby**“ alebo jednotlivo „**Dotknutá osoba**“), a to prísne v súlade s platnou legislatívou v oblasti ochrany osobných údajov, ktorou sa rozumejú všetky platné právne predpisy na ochranu osobných údajov, a to najmä, nie však výlučne GDPR, iné ustanovenia osobitných právnych predpisov, ako napr. zákon č. 488/2013 Z. z. o diaľničnej známke a o zmene niektorých zákonov v znení neskorších právnych predpisov (ďalej len „**Zákon**“)

o diaľničnej známke“), ale aj judikáty, odporúčania a záväzné pokyny dozorných orgánov na ochranu osobných údajov (Európskeho výboru pre ochranu údajov a Súdneho dvora EÚ).

- 1.2 Predmetom tejto Zmluvy je vymedzenie práv a povinností Zmluvných strán v súvislosti so spracúvaním osobných údajov tak, aby spracúvanie osobných údajov prebiehalo v súlade s legislatívou na ochranu osobných údajov a aby zároveň bola zaistená dostatočná a účinná ochrana spracúvaných osobných údajov.
- 1.3 Prevádzkovateľ poveruje Sprostredkovateľa spracúvaním osobných údajov v rozsahu, za účelom a za podmienok dojednaných v tejto Zmluve.
- 1.4 Sprostredkovateľ vyhlasuje, že má dostatočnú odbornú, technickú, organizačnú a personálnu spôsobilosť, v zmysle ktorej je schopný zaručiť bezpečnosť spracúvania osobných údajov v mene Prevádzkovateľa.

ČI. II

ÚČEL A POVAHA SPRACÚVANIA

- 2.1 Účelom spracúvania osobných údajov Dotknutých osôb podľa tejto Zmluvy je poskytovanie služieb informačnej podpory - Call centra zo strany Sprostredkovateľa pri podávaní informácií súvisiacich s povinnosťou úhrady diaľničnej známky v zmysle zákona č. 488/2013 Z. z. o diaľničnej známke v znení neskorších predpisov, a to podľa pokynov Prevádzkovateľa špecificky súvisiacich s:
 - a) otázkami týkajúcimi sa uloženia pokút za priestupky a správne delikty za porušenie Zákona o diaľničnej známke,
 - b) otázkami týkajúcimi sa úhrad diaľničných známok,
 - c) otázkami týkajúcimi sa oslobodenia od úhrady diaľničnej známky a
 - d) všeobecnými otázkami spoplatnenia.
- 2.2 Sprostredkovateľ je oprávnený spracúvať len také osobné údaje, ktoré svojím rozsahom a obsahom zodpovedajú účelu stanovenému v tejto Zmluve, na ktorý boli zhromažďované v systéme Prevádzkovateľa.
- 2.3 Sprostredkovateľ sa zaväzuje spracúvať osobné údaje týkajúce sa Dotknutých osôb v mene Prevádzkovateľa iba na základe Objednávky, tejto Zmluvy a iných písomných pokynov Prevádzkovateľa, v rozsahu, za účelom a po dobu ním určenú, a to všetko pri dodržaní záruk stanovených touto Zmluvou.
- 2.4 Sprostredkovateľ nesmie spracúvať osobné údaje v súvislosti s plnením Objednávky v rozpore s bodom 2.3 tohto článku Zmluvy.
- 2.5 Prevádzkovateľ zodpovedá za pokyny udelené Sprostredkovateľovi vo vzťahu k spracúvaniu osobných údajov; to nezaväzuje Sprostredkovateľa povinnosti informovať Prevádzkovateľa, že pokyn Prevádzkovateľa je v rozpore s legislatívou na ochranu osobných údajov.
- 2.6 Sprostredkovateľ sa zaväzuje k spracúvaniu osobných údajov výlučne v súvislosti s plnením Objednávky, tejto Zmluvy alebo ak Sprostredkovateľovi vyplýva povinnosť spracúvať osobné údaje z osobitného právneho predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná, pričom v takom prípade je Sprostredkovateľ povinný oznámiť Prevádzkovateľovi túto právnu požiadavku pred začatím spracúvania, pokiaľ príslušný právny predpis takéto oznámenie nezakazuje zo závažných dôvodov verejného záujmu.

- 2.7 Sprostredkovateľ je povinný dokumentovať technické a organizačné opatrenia prijaté k ochrane osobných údajov, pravidelne túto dokumentáciu aktualizovať a na vyžiadanie ju predložiť Prevádzkovateľovi na kontrolu.
- 2.8 Sprostredkovateľ bezodkladne, na požiadanie Prevádzkovateľa, predloží Prevádzkovateľovi všetky správy o bezpečnostných auditoch vykonaných Sprostredkovateľom alebo Sprostredkovateľom určeným audítorom.
- 2.9 Sprostredkovateľ bude spracúvať osobné údaje telefonicky alebo v elektronickej podobe, a to pomocou telekomunikačných zariadení alebo pomocou prostriedkov informačných technológií, ktoré sú vo vlastníctve Sprostredkovateľa.
- 2.10 Sprostredkovateľ pre Prevádzkovateľa zabezpečuje vedenie evidencie prijatých a vybavených hovorov. Sprostredkovateľ v prípade požiadavky Prevádzkovateľa vypracúva štatistiky z agregovaných dát, ktoré spracúva v jeho mene.
- 2.11 Ak nie je v tejto Zmluve dohodnuté inak, Sprostredkovateľ bude spracúvať osobné údaje vlastnými kapacitami tak, aby bol dodržaný bezpečný spôsob spracúvania, osobitne pri spracúvaní osobných údajov oprávnenými osobami pri práci na diaľku; za osobitné poučenia oprávnených osôb pri práci na diaľku zodpovedá Sprostredkovateľ.
- 2.12 Osobné údaje, ktoré pre plnenie účelu potrebuje spracúvať Sprostredkovateľ, bude mu poskytovať Prevádzkovateľ len na čítanie formou API rozhrania eZnamka.sk, za prísneho dodržania bezpečného spôsobu zdieľania, ktorého podmienky a technickú realizáciu určuje Prevádzkovateľ, pričom Sprostredkovateľ je povinný ich plne akceptovať a dodržiavať.
- 2.13 Sprostredkovateľ vykoná, a po dobu účinnosti tejto Zmluvy bude dodržiavať minimálne také technické a organizačné opatrenia, ktoré povedú k riadnemu zabezpečeniu ochrany osobných údajov tak, aby nedošlo ich odcudzeniu, strate, poškodeniu, neoprávnenému zničeniu, zneužitiu, neautorizovanej zmene alebo neoprávnenému prístupu. Sprostredkovateľ v prípade potreby vykoná ďalšie vhodné technické a organizačné opatrenia, aby zaistil zodpovedajúcu a vhodnú úroveň bezpečnosti osobných údajov, a to s ohľadom na stav techniky, nevyhnutné náklady, povahu, rozsah, kontext, účely a rizika vykonávaného spracúvania.
- 2.14 Pri spracúvaní osobných údajov Sprostredkovateľ prijme a bude dodržiavať najmä nižšie uvedené zásady bezpečnosti spracúvania osobných údajov:
- a) v dobe mimo aktívnu prácu s osobnými údajmi musia byť osobné údaje neprístupné a zaheslované. Kľúče a heslá do priestorov a zariadení, kde bude Sprostredkovateľ spracúvať osobné údaje, budú uchovávané tak, aby k nim mali prístup len oprávnené osoby Sprostredkovateľa v zmysle režimových opatrení, ktoré pre dodržanie prísnych podmienok bezpečnosti prijme Sprostredkovateľ vo svojom prostredí. Od uzamknutých priestorov majú kľúče výlučne Sprostredkovateľom určené osoby a heslami potrebnými pre prístup do databáz Prevádzkovateľa disponujú výlučne oprávnené osoby, ktoré spracúvajú osobné údaje (poverení zamestnanci Sprostredkovateľa a iné oprávnené osoby) u Sprostredkovateľa. Sprostredkovateľ je povinný viesť zoznam oprávnených osôb, ktorým boli vydané heslá a kľúče;
 - b) v dobe aktívnej práce s osobnými údajmi zodpovedá za ochranu osobných údajov oprávnená osoba, ktorá s nimi pracuje a najmä zodpovedá za to, že sa s osobnými údajmi neoboznámi neoprávnená osoba;

- c) o spracúvaní osobných údajov musí byť vyhotovený záznam, ktorý umožní určiť kedy, kým a prečo boli osobné údaje spracúvané;
- d) prístup k osobným údajom majú vždy iba oprávnené osoby za využitia individuálnych prístupových údajov, a to v rozsahu zodpovedajúcom oprávneniam príslušnej oprávnenej osoby u Sprostredkovateľa;
- e) osobné údaje nie je možné sprístupňovať, zverejňovať, meniť, vytvárať si fotografie z obrazovky alebo ich posilať emailom, faxom alebo pomocou komerčných aplikácií (napr. WhatsApp, Messenger a pod.);
- f) elektronické dáta obsahujúce osobné údaje budú ukladané a ďalej spracúvané výhradne na pokyn Prevádzkovateľa, a to na nosičoch (napr. prenosných alebo neprenosných dátových nosičoch, sieťových dátových úložiskách a pod.), ktoré sú v majetku alebo v oprávnenom užívaní Prevádzkovateľa alebo Sprostredkovateľa;
- g) osobné údaje nebudú združované alebo prepájané s osobnými údajmi spracúvanými Sprostredkovateľom na iné účely a/alebo pre iných prevádzkovateľov alebo pre tretie osoby;
- h) pokiaľ je k výkonu činností podľa Objednávky potrebné vytvoriť kópiu osobných údajov, bude s takouto kópiou nakladané ako s originálom a aplikujú sa na ňu ustanovenia tejto Zmluvy;
- i) nosiče osobných údajov v prípade, že z Objednávky vyplynie potreba ich použitia, budú vždy zabezpečené a chránené pred neoprávneným prístupom.

Čl. III

DOTKNUTÉ OSOBY

- 3.1 Kategóriami Dotknutých osôb, ktorých údaje sa spracúvajú na účel vymedzený v čl. II bode 2.1 tejto Zmluvy, sa rozumejú fyzické osoby, ktoré sa prostredníctvom Call centra zaujímajú o otázky spojené s úhradou diaľničnej známky, t.j. osoby, ktorých osobné údaje spracúva Sprostredkovateľ v mene Prevádzkovateľa výhradne v rozsahu nevyhnutnom pre naplnenie účelu spracúvania.
- 3.2 Prevádzkovateľ poveruje Sprostredkovateľa, aby spracúval tieto typy osobných údajov Dotknutých osôb:
 - 3.2.1 Bežné osobné údaje Dotknutých osôb v nasledovnom rozsahu:
 - a) krajina registrácie vozidla,
 - b) evidenčné číslo vozidla alebo prípojného vozidla kategórie O1 a O2,
 - c) typ vozidla a to, či ide o vozidlo alebo o prípojné vozidlo,
 - d) platnosť diaľničnej známky a začiatok jej platnosti,

a ďalšie údaje, ktoré sú v súlade so Zákom o diaľničnej známke potrebné na riešenie otázok spojených s úhradou diaľničnej známky v rozsahu účelu uvedeného v čl. II bod 2.1 tejto Zmluvy:

 - e) meno a priezvisko,
 - f) adresa bydliska,
 - g) štátna príslušnosť,
 - h) číslo občianskeho preukazu alebo cestovného pasu,
 - i) kontaktné údaje, a to telefónne číslo, faxové číslo, adresa elektronickej pošty.

3.2.2 V rámci osobitnej kategórie osobných údajov:

- a) údaje o fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím, ktorá je držiteľom parkovacieho preukazu v rozsahu informácie, že osoba je jeho držiteľom.

Čl. IV

DOBA TRVANIA A SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 4.1 Sprostredkovateľ bude osobné údaje spracúvať po dobu trvania poskytovania služby podľa Objednávky.
- 4.2 Sprostredkovateľ je povinný po ukončení poskytovania služby podľa Objednávky v súvislosti so spracúvaním osobných údajov Dotknutých osôb na základe rozhodnutia Prevádzkovateľa, osobné údaje vymazať, zlikvidovať alebo vrátiť Prevádzkovateľovi a zároveň vymazať všetky existujúce kópie, ktoré obsahujú osobné údaje Dotknutých osôb.
- 4.3 Ak je Sprostredkovateľ podľa osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná, povinný uchovávať osobné údaje podľa predchádzajúcej vety aj po ukončení poskytovania služby podľa Objednávky, Sprostredkovateľ to bezodkladne oznámi Prevádzkovateľovi a zabezpečí, aby takéto osobné údaje boli uchovávané len počas trvania a na účel plnenia príslušnej zákonnej povinnosti v súlade s GDPR.

Čl. V

PRENOS OSOBNÝCH ÚDAJOV DO TRETÍCH KRAJÍN

- 5.1 Sprostredkovateľ nesmie prenášať osobné údaje do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie, s výnimkou prípadov, keď si to vyžaduje právo Európskej únie alebo právo členského štátu Európskej únie, ktorému Sprostredkovateľ podlieha; v takomto prípade Sprostredkovateľ oznámi Prevádzkovateľovi túto právnu požiadavku pred spracúvaním osobných údajov, pokiaľ právo Európskej únie alebo právo členského štátu Európskej únie, ktorému Sprostredkovateľ podlieha, takéto oznámenie nezakazuje zo závažných dôvodov verejného záujmu.

Čl. VI

DÔVERNOSŤ

- 6.1 Spracúvanie osobných údajov podľa tejto Zmluvy má dôvernú povahu.
- 6.2 Sprostredkovateľ je povinný chrániť spracúvané osobné údaje Dotknutých osôb, najmä ich dôvernosť a integritu, pred akýmkoľvek poškodením a zničením, náhodnou stratou, zmenou, neoprávneným prístupom a sprístupnením, poskytnutím alebo zverejnením, ako aj pred akýmkoľvek inými spôsobmi spracúvania, ktoré sú v rozpore s Objednávkou, touto Zmluvou alebo legislatívou na ochranu údajov.
- 6.3 Každá Zmluvná strana je povinná (i) nakladať so všetkými informáciami, ktoré sú obsahom tejto Zmluvy alebo ktoré získala v súvislosti s jednaním o tejto zmluve, jej uzavretím alebo plnením, ako s informáciami prísne dôvernými; (ii) bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany tieto dôverné informácie nezverejniť, ani inak nesprístupniť žiadnej tretej osobe; a (iii) nepoužiť tieto dôverné informácie k inému účelu, než je jednanie o tejto Zmluve a jej plnenie.
- 6.4 Sprostredkovateľ nie je bez predchádzajúceho písomného súhlasu Prevádzkovateľa oprávnený sprístupňovať alebo poskytovať osobné údaje tretím osobám.

- 6.5 Prevádzkovateľ berie na vedomie, že Sprostredkovateľom spracúvané osobné údaje budú v potrebnom rozsahu spracúvať oprávnené osoby v prostredí Sprostredkovateľa. Všetky užívateľské účty u Sprostredkovateľa musia byť personalizované. Prístupy musia byť realizované prostriedkami zabezpečených protokolov a budú udeľované iba na požiadanie podľa bezpečnostného princípu potrebnej znalosti („need to know“).
- 6.6 Sprostredkovateľ zodpovedá za to, že zaviaže jeho oprávnené osoby k mlčanlivosti a zachovaniu dôvernosti informácií, pričom všetky tieto osoby musia byť vopred poučené o právach a povinnostiach ustanovených v zmysle platnej legislatívy v oblasti ochrany osobných údajov a tejto Zmluvy.
- 6.7 S ohľadom na povahu, rozsah a účel spracúvania osobných údajov a na riziká s rôznou pravdepodobnosťou a závažnosťou pre práva fyzickej osoby, je Sprostredkovateľ povinný prijať vhodné technické a organizačné opatrenia na zabezpečenie a preukázanie úrovne bezpečnosti zodpovedajúcej tomuto riziku v súlade s článkom 32 a nasl. GDPR. Uvedené opatrenia je Sprostredkovateľ povinný podľa potreby aktualizovať. Porušenie týchto povinností sa považuje za podstatné porušenie zmluvných povinností zo strany Sprostredkovateľa a Prevádzkovateľ má v takom prípade právo na okamžité odstúpenie od Objednávky.
- 6.8 Sprostredkovateľ nesmie zapojiť ďalšieho sprostredkovateľa do spracúvania osobných údajov v mene Prevádzkovateľa.
- 6.9 Sprostredkovateľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o všetkých osobných údajoch o Dotknutých osobách, ktoré sa dozvedel počas alebo pri plnení podľa Objednávky. Sprostredkovateľ je oprávnený sprístupniť osobné údaje Dotknutých osôb len tým oprávneným osobám, ktoré takéto osobné údaje nevyhnutne potrebujú na účely plnenia Objednávky za podmienky, že sú viazaní povinnosťou mlčanlivosti. Povinnosť mlčanlivosti vyplývajúca Sprostredkovateľovi z Objednávky a z tejto Zmluvy trvá aj po ukončení Zmluvy, a to bez ohľadu na dôvod ukončenia a bez akéhokoľvek časového obmedzenia.

ČI. VII

SPROSTREDKOVATEĽ A DOTKNUTÁ OSOBA

- 7.1 Sprostredkovateľ dbá o svoju odbornú, technickú, organizačnú a personálnu spôsobilosť, ktorá úzko súvisí s jeho schopnosťou zaručiť bezpečnosť spracúvania osobných údajov Dotknutých osôb.
- 7.2 Sprostredkovateľ je po zohľadnení povahy spracúvania osobných údajov povinný v čo najväčšej miere poskytnúť súčinnosť Prevádzkovateľovi vhodnými technickými a organizačnými opatreniami pri plnení jeho povinnosti reagovať na žiadosti o výkon práv Dotknutých osôb vyplývajúcich z GDPR. Sprostredkovateľ je povinný bezodkladne informovať Prevádzkovateľa, ak si Dotknutá osoba u Sprostredkovateľa uplatní svoje práva podľa GDPR, a zároveň mu bezodkladne poskytnúť všetky podklady a potrebnú súčinnosť súvisiacu s takýmto uplatnením práva.
- 7.3 Ďalej je Sprostredkovateľ povinný zabezpečiť, aby v jeho prostredí neodpovedal na žiadosti Dotknutých osôb inak, ako na základe predchádzajúceho písomného pokynu Prevádzkovateľa alebo ak mu povinnosť odpovedať vyplýva priamo z GDPR, pričom v takom prípade je Sprostredkovateľ povinný písomne oznámiť Prevádzkovateľovi túto právnu požiadavku.

ČI. VIII

OZNÁMENIE O PORUŠENÍ OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 8.1 Sprostredkovateľ má povinnosť predchádzať porušeniu bezpečnosti a ochrany osobných údajov.
- 8.2 Sprostredkovateľ je povinný zdokumentovať všetky bezpečnostné incidenty a bezodkladne sprístupniť túto dokumentáciu Prevádzkovateľovi.
- 8.3 Pokiaľ nie je možné poskytnúť všetky informácie o incidente súčasne, môžu byť tieto poskytnuté vo fázach bez zbytočného odkladu po tom, ako sa o nich Sprostredkovateľ dozvie alebo sa mu ich podarí zadovážiť.
- 8.4 Sprostredkovateľ je povinný bezodkladne informovať Prevádzkovateľa prostredníctvom e-mailu a zároveň telefonicky na _____ ak sa dozvie o porušení ochrany osobných údajov vo vzťahu k osobným údajom Dotknutých osôb. Porušením ochrany osobných údajov sa rozumie porušenie bezpečnosti, ktoré vedie k náhodnému alebo nezákonnému zničeniu, strate, zmene, neoprávnenému poskytnutiu osobných údajov, ktoré sa prenášajú, uchovávajú alebo inak spracúvajú, alebo neoprávnený prístup k osobným údajom. Prevádzkovateľ je povinný písomne oznámiť zmeny týkajúce sa kontaktných údajov podľa prvej vety tohto bodu Zmluvy, pričom zmena týchto kontaktných údajov je účinná voči Sprostredkovateľovi na 3. deň od doručenia písomného oznámenia; Zmluvné strany sa dohodli, že na zmenu kontaktných údajov uvedených v prvej vete tohto bodu Zmluvy nie je potrebné uzatvoriť písomný dodatok k tejto Zmluve.
- 8.5 Sprostredkovateľ sám vyvinie potrebnú iniciatívu a súčinnosť potrebnú k riešeniu a náprave porušenia zabezpečenia osobných údajov. Na žiadosť Prevádzkovateľa Sprostredkovateľ poskytne Prevádzkovateľovi súčinnosť tiež pri oznamovaní porušenia bezpečnosti a ochrany osobných údajov dozornému orgánu a/alebo Dotknutým osobám.
- 8.6 Sprostredkovateľ je povinný poskytnúť Prevádzkovateľovi všetku požadovanú súčinnosť v súvislosti s vyšetrením a nápravou každého porušenia ochrany osobných údajov bezodkladne, najneskôr však do 24 hodín, pričom oznámenie o porušení ochrany osobných údajov musí obsahovať minimálne nasledujúce informácie:
 - a) opis povahy bezpečnostného incidentu vrátane kategórií a približného počtu Dotknutých osôb a kategórií a približného počtu dotknutých záznamov o osobných údajoch,
 - b) opis pravdepodobných dôsledkov porušenia osobných údajov a
 - c) opis prijatých opatrení za účelom riešenia bezpečnostného incidentu a zníženia možných negatívnych účinkov porušenia ochrany osobných údajov.

ČI. IX

INÉ POVINNOSTI SPROSTREDKOVATEĽA

- 9.1 Sprostredkovateľ je povinný poskytnúť Prevádzkovateľovi súčinnosť a všetky ním požadované informácie bez zbytočného odkladu.
- 9.2 Sprostredkovateľ je povinný poskytnúť Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky potrebnú súčinnosť pri plnení jeho úloh.
- 9.3 Sprostredkovateľ je povinný poskytnúť Prevádzkovateľovi súčinnosť v súvislosti s vykonaním posúdenia vplyvu na ochranu osobných údajov podľa článku 35 GDPR a predchádzajúcimi konzultáciami podľa článku 36 GDPR.

- 9.4 Prevádzkovateľ je oprávnený kedykoľvek kontrolovať Sprostredkovateľa pri plnení povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy. Prevádzkovateľ je ďalej oprávnený nahliadať do informačných systémov Sprostredkovateľa, v ktorých Sprostredkovateľ spracúva osobné údaje Dotknutých osôb.
- 9.5 Sprostredkovateľ je povinný v zmysle predchádzajúceho bodu tejto Zmluvy bezodkladne poskytnúť Prevádzkovateľovi všetky informácie a súčinnosť potrebnú na preukázanie splnenia povinností Sprostredkovateľa podľa Objednávky, tejto Zmluvy a GDPR. Sprostredkovateľ je povinný umožniť vykonať kontrolu Prevádzkovateľovi, audítorom alebo osobám, ktoré Prevádzkovateľ poveril vykonaním inšpekcie a kontroly, túto v prostredí Sprostredkovateľa vykonať, ako aj priamo prispievať k výkonu takýchto kontrol zameraných na dodržiavanie podmienok vyplývajúcich z Objednávky, tejto Zmluvy a GDPR.
- 9.6 Sprostredkovateľ je povinný dodržiavať povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy aj po jej zániku, a to až do momentu, kedy dôjde k úplnému ukončeniu spracúvania osobných údajov Dotknutých osôb Sprostredkovateľom.

ČI. X

ZODPOVEDNOSŤ SPROSTREDKOVATEĽA A SANKCIE

- 10.1 Sprostredkovateľ nesie zodpovednosť za ujmu vzniknutú Prevádzkovateľovi alebo Dotknutej osobe v prípade, že
- a) nesplnil povinnosti stanovené touto Zmluvou;
 - b) nesplnil povinnosti stanovené konkrétne pre Sprostredkovateľa GDPR alebo iným všeobecne záväzným právnym predpisom a/alebo
 - c) jednal nad rámec či v rozpore s doloženými pokynmi Prevádzkovateľa podľa Objednávky a tejto Zmluvy.
- 10.2 V prípade vzniku ujmy (majetkovej aj nemajetkovej) podľa predchádzajúceho bodu sa Sprostredkovateľ zaväzuje nahradiť Prevádzkovateľovi a/alebo Dotknutej osobe vzniknutú škodu a/alebo odčiniť nemajetkovú ujmu primeraným zadostučinením. Sprostredkovateľ nahradí škodu a/alebo odčiniť ujmu bez zbytočného odkladu po tom, čo ho k tomu Prevádzkovateľ vyzve, najneskôr však do 10 pracovných dní od výzvy Prevádzkovateľa.
- 10.3 Sprostredkovateľ sa zaväzuje, že odškodní Prevádzkovateľa za akékoľvek nároky, náklady, záväzky, straty, škody, pokuty, výdavky alebo platby, ktoré Prevádzkovateľ utrpí z dôvodu porušenia akejkoľvek povinnosti Sprostredkovateľa vyplývajúcej z tejto Zmluvy, GDPR alebo súvisiacich zákonov. Sprostredkovateľ je povinný v prípade porušenia ktorejkoľvek z povinností vyplývajúcej z tejto Zmluvy uhradiť Prevádzkovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 1.000,- EUR (slovom: tisíc EUR), a to za každý prípad porušenia. Sprostredkovateľ je povinný zaplatiť zmluvnú pokutu do 15 pracovných dní po doručení výzvy Prevádzkovateľa. Prevádzkovateľ má popri zmluvnej pokute nárok na náhradu škody spôsobenej porušením povinnosti Sprostredkovateľa, na ktorú sa zmluvná pokuta vzťahuje v plnej výške, pričom zmluvná pokuta sa nezapočítava na náhradu škody.

ČI. XI

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 11.1 Akékoľvek zmeny alebo doplnenia tejto Zmluvy vyžadujú formu písomného očíslovaného dodatku podpísaného obidvoma Zmluvnými stranami.

- 11.2 Zmluvné strany sa dohodli, že písomná komunikácia podľa tejto zmluvy alebo v súvislosti s Objednávkou sa bude doručovať doporučené poštou, kuriérom alebo osobne. Za deň doručenia sa považuje deň prevzatia písomnosti. V prípade, ak adresát odmietne písomnosť prevziať, za deň doručenia sa považuje deň odmietnutia prevzatia písomnosti. V prípade, ak si adresát neprevezme písomnosť v úložnej lehote na pošte, za deň doručenia sa považuje posledný deň úložnej doby na pošte. V prípade, ak sa písomnosť vráti odosielateľovi s označením pošty „adresát neznámy“, „adresát sa odsťahoval“, „zásielka neprevzatá v odbernej lehote“ alebo s inou poznámkou podobného významu, za deň doručenia sa považuje deň vrátenia zásielky odosielateľovi.
- 11.3 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania Zmluvnými stranami. Táto Zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle § 5a zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších právnych predpisov. Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia, že táto Zmluva bude zverejnená v Centrálnom registri zmlúv (ďalej len „**register**“). Zmluva je účinná dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v registri.
- 11.4 Táto Zmluva bola vyhotovená v štyroch rovnopisoch, z ktorých každá zo Zmluvných strán dostane po dvoch rovnopisoch.
- 11.5 Zmluvné vzťahy vyplývajúce z tejto Zmluvy sa riadia v častiach neupravených touto Zmluvou príslušnými ustanoveniami platných právnych predpisov Slovenskej republiky.
- 11.6 Zmluvné strany vyhlasujú, že si text tejto Zmluvy riadne prečítali, jej obsahu porozumeli, s obsahom tejto Zmluvy súhlasia, táto Zmluva vyjadruje ich slobodnú vôľu a nebola uzatvorená v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok. Na znak súhlasu s jej obsahom ju vlastnoručne podpísali.

V Bratislave 14.11.2023

za Sprostredkovateľa:

.....
Ing. Peter Kočí
 predseda predstavenstva
 (podpis a pečiatka)

V Bratislave 23. NOV. 2023

za Prevádzkovateľa:

.....
Ing. Filip Macháček
 predseda predstavenstva
 a generálny riaditeľ
 (podpis a pečiatka)

.....
Mgr. Jaroslav Ivanča
 podpredseda predstavenstva
 (podpis a pečiatka)