



# OBCHODNÉ PODMIENKY SPOLOČNOSTI VÝCHODOSLOVENSKÁ ENERGETIKA a.s. pre zmluvy o združenej dodávke plynu pre firmy a organizácie

účinné od 1. januára 2023

## I. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

- Tieto Obchodné podmienky pre Zmluvu o združenej dodávke plynu pre firmu a organizáciu (ďalej len „OP“) upravujú vzájomné vzťahy medzi dodávateľom plynu, ktorým je spoločnosť Východoslovenská energetika a.s., sídlom: Mlynská 31, 042 91 Košice, IČO 44 483 767, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Košice, oddiel Sa, vložka č.: 1628/V (ďalej len „Dodávateľ“) a koncovým odberateľom plynu mimo domácnosti, ktorý odberá plyn za cenu nepodliehajúcu regulácii (ďalej len „Odberateľ“). Dodávateľ a Odberateľ ďalej spolu aj ako „Zmluvné strany“, vznikajúce pri dodávke zemného plynu podľa Zmluvy o združenej dodávke plynu medzi Dodávateľom a Odberateľom (ďalej len „Zmluva“) z distribučnej siete príslušného prevádzkovateľa distribučnej siete.  
Tieto OP upravujú podrobnejšie aj vzájomné práva a povinnosti medzi Dodávateľom a koncovým odberateľom plynu mimo domácnosti, ktorý odberá plyn za cenu regulovanú úradom (tiež ako „Odberateľ“), vznikajúce pri dodávke plynu z distribučnej siete PDS, ak pre túto skupinu odberateľov plynu nie sú vydané samostatné obchodné podmienky.  
OP sú vydané v zmysle § 273 zákona č. 513/1991 Z. z. Obchodný zákonník v platnom znení a v súlade so zákonom č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o energetike“) a s ostatnými súvisiacimi právnymi predpismi.  
OP sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy, na základe ktorej sa uzaviera a zaväzuje dodávateľ plynu, zabezpečiť prepravu a distribúciu plynu do odberného miesta Odberateľa, zabezpečiť službu štruktúrovania a prevádzkovú zodpovednosť za odchýlku, a Odberateľ sa zaväzuje zaplatiť zmluvne dohodnutú cenu za plnenia podľa Zmluvy. Podpisom Zmluvy Odberateľ výslovne vyjadruje svoj súhlas s tým, aby Dodávateľ uzavrel s príslušným prevádzkovateľom distribučnej siete zmluvu o distribúcii plynu, zahŕňajúcu distribúciu plynu do odberného/ých miesta/miest Odberateľa uvedeného/ých v Zmluve. Zmluva sa uzatvára písomne, a to najmä v papierovej forme alebo ako elektronický dokument podpísaný elektronickým podpisom v aplikačii určenej Dodávateľom. Ak nie je v Zmluve dohodnuté inak, tieto OP sa primárne použijú ako súčasť zmluvy o dodávke plynu, teda zmluvy, ktorá nie je uzavretá s koncovým odberateľom plynu, resp. predmetom plnenia nie je zabezpečenie distribúcie plynu do odberného miesta odberateľa plynu a/alebo prevzatie zodpovednosti za odchýlku odberateľa plynu.
- OP platia a sú záväzné pre všetkých Odberateľov, ktorí počas ich účinnosti odberajú plyn od Dodávateľa, a to bez ohľadu na to, či bola zmluva o združenej dodávke plynu uzatvorená pred alebo po nadobudnutí účinnosti týchto OP, ak nie je v Zmluve dohodnuté inak. OP dopĺňajú a bližšie upravujú vzťahy upravené Zákonom o energetike, zákonom č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o regulácii v sieťových odvetviach“) a ostatnými súvisiacimi právnymi predpismi, najmä špecifické podmienky vyplývajúce z osobitnej povahy dodávky plynu.
- Týmto OP sa v celom rozsahu nahrádzajú Obchodné podmienky pre zmluvu o združenej dodávke plynu pre firmu a organizáciu, ktoré boli účinné od 1. júla 2022, ako aj Obchodné podmienky dodávky plynu pri poskytovaní univerzálnej služby pre zmluvu o združenej dodávke plynu pre firmu a organizáciu - malé podniky, ktoré boli účinné od 1. júla 2022.
- Podmienky súvisiace s distribúciou plynu upravuje Prevádzkový poriadok príslušného prevádzkovateľa distribučnej siete.
- Na účely Zmluvy a týchto OP sa používajú odborné pojmy a terminológia v súlade so Zákonom o energetike, Zákonom o regulácii v sieťových odvetviach, s príslušnými vyhláškami a rozhodnutiami Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „ÚRSO“ alebo „úrad“) a s ostatnými súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi, ktoré sa vzťahujú na plynné hospodárstvo, pokiaľ nie je výslovne uvedené inak, tak ako nasleduje:
  - energetická legislatíva - všeobecne záväzná právna predpis v oblasti energetiky, a to najmä Zákon o energetike, Zákon o regulácii v sieťových odvetviach, Vyhláška Ministerstva hospodárstva SR č. 289/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o zásadách prepočtu objemových jednotiek množstva na energiu a podmienky, za ktorých sa vykonáva určenie objemu plynu a spaľovacieho tepla objemového, Vyhláška ÚRSO č. 24/2013 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom, Vyhláška ÚRSO č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu (ďalej aj ako „Štandardy kvality“). Odkazy na energetickú legislatívu a ostatné pravidlá sú odkazmi na ich účinné znenie. Ak dôjde k zmene alebo k nahradeniu týchto predpisov, bude sa pre účely Zmluvy aplikovať práva úprava účinná v príslušnom čase;
  - plyn - zemný plyn, bioplyn, plyn vyrobený z biomasy, ako aj ostatné druhy plynu, ak tieto plyny spĺňajú podmienky na prepravu plynu alebo podmienky distribúcie plynu;
  - plynný deň - časové obdobie 24 hodín, ktoré sa začína o 6:00 hod. stredoeurópskeho času v deň prechodu na stredoeurópsky letný čas je plynným deňom časové obdobie 23 hodín a v deň prechodu na stredoeurópsky čas je plynným deňom časové obdobie 25 hodín (ďalej len „Deň“);
  - plynný mesiac - časové obdobie začínajúce o 6:00 hod. prvého kalendárneho dňa príslušného kalendárneho mesiaca a končiace o 6:00 hod. prvého kalendárneho dňa nasledujúceho mesiaca (ďalej len „Mesiac“);
  - odberateľ plynu - fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá nakupuje plyn na účel ďalšieho predaja alebo na účel vlastnej spotreby;
  - odberateľ plynu technologického charakteru - odberateľ plynu, u ktorého viac ako 50 % ročného odberu plynu nezávisí od vonkajšej teploty ovzdušia;
  - odberateľ plynu vykurovacieho charakteru - odberateľ plynu, u ktorého 50 % a viac ročného odberu plynu závisí od vonkajšej teploty ovzdušia;
  - zraniteľný odberateľ - odberateľ plynu, ktorý spĺňa podmienky určené osobitným predpisom<sup>1</sup>. Zraniteľný odberateľ má po splnení stanovených podmienok právo na dodávku plynu za cenu regulovanú úradom podľa osobitného predpisu<sup>2</sup> na základe zmluvy o združenej dodávke plynu za cenu

regulovanú úradom. To neplatí pre zraniteľných odberateľov, pre ktorých úrad postupom podľa osobitného predpisu<sup>3</sup> rozhodol o obmedzení alebo nevykonávaní cenovej regulácie. Ak zraniteľný odberateľ odberá plyn za cenu nepodliehajúcu cenovej regulácii a súčasne nemá uzatvorenú zmluvu o združenej dodávke plynu na dobu presahujúcu 31. december kalendárneho roka, právo na dodávku plynu za cenu regulovanú úradom si uplatní tak, že najneskôr do 31. marca požiada dodávateľa plynu poskytujúceho univerzálnu službu o uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke plynu za cenu regulovanú úradom na nasledujúci kalendárny rok.

- odberateľ chránený solidaritou<sup>4</sup> - odberateľ plynu, ktorý spĺňa podmienky určené osobitným predpisom.
- dodávateľ plynu - osoba, ktorá má povolenie na dodávku plynu, alebo komunita vyrábajúca energiu z obnoviteľných zdrojov, ak dodáva plyn inej osobe;
- dodávka plynu - predaj plynu;
- zdrúžená dodávka - dodávka plynu vrátane zabezpečenia distribúcie a prepravy, služby štruktúrovania a prevzatia zodpovednosti za odchýlku odberateľa plynu;
- služba štruktúrovania - zabezpečenie pokrytia sezónneho charakteru dodávok plynu na základe preukázaných potrieb Odberateľa (ďalej len „štruktúrovanie“);
- odberné miesto - miesto odberu plynu Odberateľa vybavené určeným meradlom (ďalej len „OM“). Za jedno odberné miesto sa považuje jedno alebo viac odberných plynových zariadení užívaných Odberateľom, sústredených do stavby alebo súboru stavieb, do ktorých sa dodávka plynu uskutočňuje prechodom meradlom prevádzkovateľa distribučnej siete; v rámci uvedeného pojmu Dodávateľ rozdeľuje kategórie odberného miesta odberateľov plynu, vymedzené najmä cenovým rozhodnutím pre prístup do distribučnej siete a distribúciu plynu vydaným ÚRSO:
  - a) kategória M, kategória odberných miest mimo domácnosť s malým objemom plynu distribúovaného do odberného miesta;
  - b) kategória S, kategória odberných miest mimo domácnosť so stredným objemom plynu distribúovaného do odberného miesta;
  - c) kategória V, kategória odberných miest mimo domácnosť s veľkým objemom plynu distribúovaného do odberného miesta;
- nominácia, resp. renomácia - hlásenie Odberateľa Dodávateľovi o predpokladanom množstve plynu, ktorý chce vo svojom OM v príslušný Deň odberať (ďalej len „Nominácia“, resp. „Renomácia“);
- prevádzkovateľ distribučnej siete (ďalej len „PDS“) - plynný podnik oprávnený na distribúciu plynu na základe povolenia vydaného ÚRSO, do ktorého distribučnej siete je pripojené OM.
- Technické podmienky PDS - dokument vydaný PDS, ktorý je záväzný pre účastníkov trhu s plynom a zabezpečuje nediskriminačné, transparentné, bezpečné a spoľahlivé a prevádzkovanie siete, určuje technické podmienky pripojenia, pravidla prevádzkovania siete a záväzné kritériá technickej bezpečnosti siete. Technické podmienky obsahujú:
  - technické podmienky prístupu do siete, pripojenia do siete, prevádzkovania siete, na zabezpečenie prevádzkovej bezpečnosti a spoľahlivosti siete, pre prerušenie dopravy plynu, pre odpojenie od siete, pre riadenie siete;
  - technické podmienky na meranie plynu združujúce sa na základné pravidlá merania, prevádzku a kontrolu meracích zariadení, princípy postupu pri poruchách a poškodeniach meracích zariadení;
  - základy prevádzkovania plynných zariadení;
  - popis existujúcich pripojení k sieti;
  - technické a prevádzkové obmedzenia pre siete.
- Prevádzkový poriadok PDS - dokument vydaný PDS a schválený ÚRSO, upravujúci podmienky prevádzky distribučnej siete, práva a povinnosti jednotlivých dotknutých účastníkov trhu s plynom;
- krízová situácia v plynnom hospodárstve - náhly alebo hroziaci nedostatok dodávok, ktorý môže spôsobiť zníženie alebo prerušenie jeho dodávok v dôsledku mimoriadnych udalostí, opatrení štátnych orgánov počas mimoriadnej havárie, v zariadeniach pre výrobu, prepravu, uskladňovanie a distribúciu plynu, aj mimo vymedzeného územia, v dôsledku ohrozenia bezpečnosti a prevádzkovej spoľahlivosti plynného hospodárstva, dlhodobého nedostatku plynu alebo teroristického činu. Krízovú situáciu v plynnom hospodárstve vyhlásuje a odvoláva prevádzkovateľ distribučnej siete, ktorý na základe rozhodnutia Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky plní úlohu plynného hospodárstva na vymedzenom území. Úroveň krízovej situácie v plynnom hospodárstve sú úroveň včasného varovania (včasná varovanie), úroveň pohotovosti (pohotovosť) a úroveň núdze (stav núdze);
- určené meradlo - hodnotný prietokomer, ktorý sa používa na meranie pretečenej hmotnosti plynu alebo pretečenej objemu plynu pre účely výpočtu ceny za dodávku plynu;
- odberné plynové zariadenie - zariadenie Odberateľa určené na odber plynu.

## II. DODACIE PODMIENKY

- Dodávateľ sa zaväzuje:
  - zabezpečiť bezpečnú a spoľahlivú dodávku plynu Odberateľovi za podmienok dohodnutých v Zmluve. Dodávka a odber plynu (vrátane distribúcie, prepravy, štruktúrovania) sa uskutočňujú na základe podmienok stanovených v Zmluve a v súlade s pravidlami prevádzky prepravnej siete a distribučnej siete a s Prevádzkovým poriadkom PDS, ku ktorému zariadeniu je OM pripojené a na ktoré sa týmto ako na záväzný pre obe Zmluvné strany navzájom odkazujú;

- bez zbytočného odkladu poskytnúť Odberateľovi informáciu, ktorú mu oznámil PDS, o zámere PDS prerušiť či obmedziť distribúciu plynu, ak PDS o tomto prerušení alebo obmedzení Odberateľa už neinformoval priamo;
  - poskytnúť Odberateľovi informácie týkajúce sa cien a technických podmienok dodávky, ako aj skladyby ceny za združenú dodávku plynu;
  - ak o to Odberateľ požiada, poskytnúť počas trvania Zmluvy do 15 dní od doručenia žiadosti obsah uzatvorenej Zmluvy v listinnej alebo elektronickej podobe určenej Odberateľom. Pri poskytnutí obsahu Zmluvy v inej ako elektronickej podobe je Odberateľ povinný uhradiť náklady spojené s vyhotovením obsahu Zmluvy a jeho dorúčením prostredníctvom poskytovateľa poštových služieb;
  - ak o to Odberateľ požiada, poskytnúť Odberateľovi informácie o údajoch, ktoré sú základom pre vyhotovenie vyúčtovania za dodávku plynu, a ak nie je vyúčtovanie založené na skutočnej spotrebe, aj vysvetlenie spôsobu, akým je vyúčtovanie vyhotovené, a to v listinnej alebo elektronickej podobe určenej Odberateľom.
- Povinnosť Dodávateľa dodať plyn je splnená umožnením Odberateľovi plyn odberať. Plyn sa považuje za odobratý prechodom plynu cez výstupnú prírubu hlavného uzáveru plynu oddeľujúcu distribučnú sieť od odberného plynového zariadenia. Za dodané množstvo sa považujú hodnoty podľa údajov, ktoré PDS poskytne Dodávateľovi podľa osobitných predpisov upravujúcich meranie a odovzdávanie údajov a podľa Prevádzkového poriadku PDS.
  - Dodávateľ má právo na úhradu ceny za združenú dodávku plynu Odberateľom podľa Zmluvy.
  - Dodávateľ nie je povinný dodávať Odberateľovi plyn, ak dôjde k prerušeniu prepravy plynu, distribúcie plynu alebo obmedzeniu odberu plynu zo strany PDS alebo prevádzkovateľa prepravnej siete.
  - V prípade vzniku krízovej situácie v plynnom hospodárstve je každý účastník trhu s plynom povinný podrobiť sa prijatým opatreniam pri krízovej situácii a opatreniam zameraným na odstránenie krízovej situácie, ktoré vyhlási alebo určí prevádzkovateľ distribučnej siete, ktorý na základe rozhodnutia ministerstva plní úlohu plynného hospodárstva na vymedzenom území.
  - Dodávateľ nezodpovedá za škodu, prípadne úšlý zisk pri prerušení distribúcie plynu alebo znížení kvality dodávky plynu z dôvodov vznikajúcich na strane Odberateľa.
  - Dodávateľ si vyhradzuje právo odmietnuť uzatvoriť zmluvu
    - a) s odberateľom plynu, ktorý za posledných 12 (dvoch dvanást) mesiacov podstatným spôsobom porušil svoje zmluvné záväzky voči Dodávateľovi;
    - b) Ak vzhľadom na extrémny vývoj cien na komoditných trhoch nie je v danom čase Dodávateľ schopný nakúpiť plyn za dňadobu udržateľné ceny umožňujúce dodávku plynu Odberateľom za obchodne prijateľných podmienok.
  - Odberateľ má právo odberať plyn v súlade so Zmluvou, technickými podmienkami pripojenia a Prevádzkovým poriadkom PDS.
  - Ak Odberateľ odberá/bude odberať plyn na účel jeho ďalšieho predaja, je povinný to oznámiť Dodávateľovi najneskôr pri uzatvorení Zmluvy alebo pred začatím odberu na tento účel. Ak Odberateľ uvedenú skutočnosť neoznámí Dodávateľovi, má sa za to, že Odberateľ odberá plyn pre vlastnú spotrebu, a to až do momentu, kým Odberateľ nepreukáže Dodávateľovi opak.
  - Odberateľ je povinný:
    - a) zabezpečiť, aby odberné plynové zariadenie bolo zariadené, pripojené a prevádzkované v súlade s technickými podmienkami pripojenia, určenými PDS a v súlade s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a bezpečnostných technických zariadení;
    - b) odo dňa podpisu Zmluvy poskytovať Dodávateľovi všetku potrebnú súčinnosť na to, aby Dodávateľ mohol riadne začať plniť svoju povinnosť dodávať plyn do OM Odberateľa v zmysle uzatvorenej Zmluvy a zriaďať sa akýchkoľvek právnych a iných úkonov, ktorých následkom môže byť porušenie tejto povinnosti Dodávateľa s výnimkou úkonov, ku ktorým je Odberateľ výslovne oprávnený podľa platných právnych predpisov a/alebo Zmluvy;
    - c) poskytnúť dodávateľovi plynu údaje o tom, či je chráneným odberateľom alebo odberateľom chráneným solidaritou, spolu s identifikáciou odberných miest;
    - d) po dobu trvania Zmluvy namať okrem Dodávateľa iného dodávateľa plynu do OM uvedených v Zmluve, ak za s Dodávateľom nedohodne inak. Nedodržanie tejto povinnosti Odberateľa sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy, ktoré oprávňuje Dodávateľa odstúpiť od Zmluvy. Odstúpením od Zmluvy z uvedeného dôvodu nie je dotknutý nárok Dodávateľa na náhradu škody, ktorá Dodávateľovi vznikla v dôsledku porušenia tejto povinnosti Odberateľa a odstúpenia od Zmluvy;
    - e) v prípade podstatnej zmeny odberu plynu (napr. havarijný stav, podstatné zmeny vo výrobe, výpadok výroby, odstávka) bezodkladne informovať Dodávateľa;
    - f) umožniť PDS montáž určeného meradla vrátane telemetrického zariadenia na prenos údajov a umožniť PDS prístup k určenému meradlu a k telemetrickému zariadeniu;
    - g) poskytnúť potrebné údaje Dodávateľovi na prípravu a uzatvorenie Zmluvy a údaje, ktoré je Dodávateľ povinný poskytovať o odberateľoch plynu PDS. Pri uzatvorení Zmluvy je Odberateľ na požiadanie povinný poskytnúť Dodávateľovi najmä doklady o právnej existencii obsahujúce jeho základné identifikačné údaje (napr. výpis z obchodného registra, živnostenský list);
    - h) mať užívateľské právo k nehnuteľnostiam, do ktorých/ktorých sa má uskutočňovať dodávka plynu vrátane tej/tych, na ktorej/bude uskutočňovaná dodávka plynu, ktoré/ktoré sú v Zmluve, na ktorej/sa nachádza jeho odberné plynové zariadenie (ďalej len „dotknutá nehnuteľnosť“), prípadne súhlas vlastníka dotknutej nehnuteľnosti s užívaním. Odberateľ je povinný počas trvania Zmluvy na výzvu Dodávateľa v lehote do 20 kalendárnych dní od doručenia výzvy preukázať trvanie užívateľského práva k dotknutej nehnuteľnosti alebo trvať súhlas vlastníka v zmysle predložej vety, najmä ak vlastníkom trvania tohto práva alebo súhlasu pred Dodávateľom spochybniť;
    - i) udržiavať odberné plynové zariadenie v zodpovedajúcom technickom stave;

<sup>1</sup> § 2 písm. k) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach  
<sup>2</sup> Zákon č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach  
<sup>3</sup> § 3 písm. c) bod 17 zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach

8. Odberateľ sa zaväzuje uhrádzať platby bezpodmienčne v prospech účtu Dodávateľa uvedeného v Zmluve, resp. v prospech ineého účtu, ktorý Dodávateľ Odberateľovi na tento účel písomne určí. Odberateľ je povinný pri platbách v prospech Dodávateľa používať variabilné symboly stanovené Dodávateľom.
9. Platba prostredníctvom elektronického prevodu sa považuje za platbu, ak bola riadne identifikovaná (označená správnym variabilným symbolom) platba pripísaná v predpisanej výške na príslušný bankový účet veriteľa. Platba prostredníctvom poštového peňažného poukazu sa považuje za uhradenú dňom odoslania platby z účtu dlžníka v prospech účtu poštového podniku alebo zložením hotovosti poštovým podniku.
10. Ak nastane niektorá zo skutočností uvedených v čl. VI. bod 1 písm. a) až n), je Dodávateľ oprávnený pre OM s mesačným fakturačným obdobím jednorazodne zmeniť platbu na podmienku. Termín splatenia predpokladanej predpravky platby, ktorým termín splatenia je 5. deň príslušného kalendárneho mesiaca, a ktorá zodpovedá 100 % predpokladanej hodnoty plnení podľa Zmluvy v príslušnom mesiaci. Odberateľ je povinný uhradiť prvú predpravku platbu do 14 dní od dátumu doručenia výzvy Dodávateľa v termíne splatnosti tejto predpravky platby. Splatnosť faktúr sa zároveň zmení na 14 dní od dátumu ich vystavenia.
11. Ak vznikne Dodávateľovi povinnosť uhradiť kompenzačnú platbu Odberateľovi podľa osobitných predpisov, kompenzačná platba musí byť uhradená do 60 dní na odstránení príčin nedodržania štandardu kvality informácie, kompenzácií za nedodržanie dodohodnuté kvality dodaného plnenia a služieb súvisiacich s dôsledkov vrátane kompenzácií za chybné alebo oskorené vyúčtovanie platby za dodávku a postupov pre ich uplatnenie sú uverejnené na webovom sídle Dodávateľa: [www.vse.sk](http://www.vse.sk) v časti: Zákazníci - Informácie pre zákazníkov.
12. V prípade omškania s úhradou akékoľvek platby podľa Zmluvy má Dodávateľ právo Odberateľovi fakturovať úrok z omškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý deň omškania s úhradou takejto platby.
13. V prípadoch jednotlivého porušenia povinností Odberateľom vyplývajúcich mu zo Zmluvy a OP, po zaslaní každej písomnej upomienky, ktorú Dodávateľ v súvislosti s porušením povinností zasle Odberateľovi, má Dodávateľ právo na úhradu nákladov v zmysle/na základe Cenníka služieb Dodávateľa, a to najmä v prípade, keď je Odberateľ

s OM kategórie 5 a V k dispozícii niektorých cien v Zmluve uvedenej komodití potrebná na výpočet jednotkovej ceny za plyn v dobe stanovenia výšky predávkového platby alebo vystavenia faktúry; použijú sa posledné známe ceny a pre ceny, ktoré neboli zverejnené, sa použijú hodnoty zverejnené za minulý Mesiac, pre stanovenie predbežnej jednotkovej ceny. Hneď ako budú k dispozícii všetky relevantné ceny za komoditú, zrealizuje sa bez zbytného odkladu výpočet príslušnej jednotkovej ceny za plyn a Dodávateľ vystaví opravujúcu faktúru.

13. Bez ohľadu na predtým uvedené sa Zmluvné strany dohodli, že pri nahrádzaní alebo úprave cien komodít z dôvodov uvedených v bodoch 10 a 11 tohto článku nedôjde k úprave cien pre príslušný Mesiac, ak je splnená aspoň jedna z nasledovných podmienok:

- a) vplyv revízie na cenu plynu v danom Mesiaci bol menší ako 0,005 EUR/kWh alebo
- b) Mesiac, v ktorom by sa prejavilo zohľadnenie nahradenia alebo úpravy ceny komodit na Cenu, ktorý viac ako 180 dní pred dátumom, keď Zmluvní strana, ktorá poskytuje Dodávateľa, oznámila úpravu, alebo úpravu, ktorou sa odberateľ plyn oslobodený od spotrebnej dane podľa ustanovenia § 31 ods. 1 písm. a) až e) a) h) ceny, oslobodený od dane, je zároveň predložil Dodávateľovi podľa ust. § 33 ods. 10 zákona o spotrebnej dani z EUP doklad o registrácii uvedeným úradom (kópia potvrdenia o registrácii).

14. Odberateľ je povinný informovať Dodávateľa o použití plynu k iným účelom ako pre výrobu tepla, s výnimkou prípadov, keď tak urobil pri uzatvorení Zmluvy. Odberateľ je ďalej povinný informovať Dodávateľa o všetkých zmenách a nových skutočnostiach na jeho strane, ktoré môžu ovplyvniť povinnosť platiť spotrebnú daň zo zemného plynu podľa zákona č. 609/2007 Z. z. o spotrebnej dani z elektriny, uhlia a zemného plynu a o zmene a doplnení zákona č. 98/2004 Z. z. o spotrebnej dani z minerálneho oleja v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o spotrebnej dani z EUP“). Dodávateľ zohľadní rozdielne skutočnosti po doručení oznámenia zo strany Odberateľa, ktoré sú potrebné na to, aby odberateľ plyn oslobodený od spotrebnej dane podľa ustanovenia § 31 ods. 1 písm. a) až e) a) h) ceny, oslobodený od dane, je zároveň predložil Dodávateľovi podľa ust. § 33 ods. 10 zákona o spotrebnej dani z EUP doklad o registrácii uvedeným úradom (kópia potvrdenia o registrácii).

15. V prípade nepredloženia výše uvedených dokumentov zo strany Odberateľa nebude Odberateľ považovaný za odberateľa v súlade s vyššie uvedenými ustanoveniami zákona o spotrebnej dani z EUP.

1. Dodávateľ fakturuje dodávku plynu podľa údajov zúčtovných PDS.
2. Fakturačným obdobím je obdobie, za ktoré sa vykonáva výúčtovanie odberu plynu. V prípade OM kategórie M je fakturačným obdobím kalendárny rok, ak sa Odberateľ s Dodávateľom nedohodne inak. V prípade Zmluvy u Odberateľa s OM kategórie S a V môže byť fakturačným obdobím Mesiac alebo rok. Odpočet odberu plynu vykonáva PDS a na jeho základe vykonáva Dodávateľ výúčtovanie odberu plynu formou výúčtovacej faktúry spoločne za všetky OM Odberateľa, pre ktoré je Zmluva uzatvorená, najmenej jedenkrát ročne.
3. Odberateľ s dohodnutým ročným fakturačným obdobím je povinný uhrádzať Dodávateľovi za dohodnuté opakované dodávky plynu v priebehu fakturačného obdobia preddávkové platby určené v Zmluve, ak sa s Dodávateľom nedohodne inak. Výška preddávkových platieb zodpovedá predpokladanej Cene za príslušné obdobie dodávky. Dátum splatnosti je uvedený na faktúre za opakované dodávky plynu a/alebo v Zmluve.
4. Výška, počítaná s dátum splatnosti preddávkových platieb budú určená na základe predpokladaného odberu plynu a oznámene Odberateľom písomne alebo vo výúčtovacej faktúre za zdanené dodávky plynu určené za príslušné fakturačné obdobie. Odberateľ je povinný ich v uvedenej výške a uvedených lehôtach uhradiť. O výške a termínoch splatnosti preddávkových platieb môže byť Odberateľ informovaný aj v písomnom oznámení pred začiatkom dodávky plynu stanovené v zmysle bodu 2 tohto článku OP vypočítá Dodávateľ rozdiel medzi cenou stanovenou na základe skutočného odberu plynu a súčtom preddávkových platieb z faktúr za opakované dodávky plynu za celé obdobie od začiatku fakturačného obdobia do dňa odpočtu skutočného odberu plynu. Dodávateľ zodpovedá vo výúčtovacej faktúre príslušné fakturačné obdobie prijaté preddávkové platby od Odberateľa. Nedoplatok uhradí Odberateľ v termíne splatnosti faktúry dohodnutom v Zmluve.
6. Preplatok z výúčtovacej faktúry uhradí Dodávateľ Odberateľovi v lehote splatnosti výúčtovacej faktúry. Tento preplatok je Dodávateľ oprávnený započítať voči najbližšie splatným preddávkovým platiabám alebo iným pohľadávkam, ktoré má Dodávateľ voči Odberateľovi. Dodávateľ plynu vráti preplatok z výúčtovacej faktúry Odberateľovi ak nedošlo k započítaniu podľa predchádzajúcej vety:
  - a) bankovým prevodom na bankový účet Odberateľa;
  - b) ak nie je dohodnuté inak, všetky platby na základe Zmluvy prebiehajú v eurách. Vzniknuté bankové poplatky znáša každá Zmluvná strana osobitne na svojej strane.

- Obderateľ sa zaväzuje uhrádzať platby bezhotovostne v prospech účtu Dodávateľa uvedeného v Zmluve, resp. v prospech ineého účtu, ktorý Dodávateľ Obderateľovi na tento účel písomne určí. Obderateľ je povinný pri platbách v prospech Dodávateľa používať variabilné symboly stanovené Dodávateľom.
9. Platba prostredníctvom bankového prevodu sa považuje za uhradenú dňom, keď banka riadne identifikovanú (označenú správnym variabilným symbolom) platbu pripísaná v predpísanej výške na príslušný bankový účet veriteľa. Platba prostredníctvom poštoého peňažného poukazu sa považuje za uhradenú dňom odpísania platby z účtu dlžníka v prospech účtu poštoého podniku alebo zložením hotovosti poštovým podnikom.
10. Ak nastane niektorá zo skutočností uvedených v čl. VI. bod 1 písm. a) až n), je Dodávateľ oprávnený pre OM s mesačným fakturačným obdobím jednonásobne zmeniť platobné podmienky. Týmto sa rozumie platenie predadvokatej platby, ktorý termín splatnosti je 5. deň prísušného kalendárneho mesiaca, a ktorá zodpovedá 100 % zaplaceniu dane Dodávateľom, prípadne platby Zmluvy v príslušnom mesiaci. Obderateľ je povinný uhradiť prvú predadvokatej platbu do 14 dní od dátumu doručenia výzvy Dodávateľa v termíne splatnosti tejto predadvokatej platby. Splatnosť faktúry sa zároveň zmení na 14 dní od dátumu ich vystavenia.
11. Ak vznikne Dodávateľovi povinnosť uhradiť kompenzačnú platbu Obderateľovi podľa osobitných predpisov, kompenzačná platba bude uhradená do 60 dní po odstránení príčiny nedodržania štandardu kvality. Informácie o kompenzáciách za nedodržanie dohodnutého štandardu kvality dodaného plynu a služieb súvisiacich s dodávkou vrátane kompenzácií za chybné alebo oneskorené vykonanie povinností Dodávateľom, má Dodávateľ prístup k ich uplatneniu so zverejnením na webovom sídle Dodávateľa: [www.vse.sk](http://www.vse.sk) v časti: **Zákazníci - Informácie pre zákazníkov**.
12. V prípade omeškania s úhradou akékoľvek platby podľa Zmluvy má Dodávateľ právo Obderateľovi fakturovať úrok z omeškania vo výške 0,04 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania s úhradou takejto platby.
13. V prípadoch jednotlivého porušenia povinností Obderateľom vyplývajúcich mu zo Zmluvy a OP, po zaslaní každej písomnej upomienky, ktorú Dodávateľ môže oskorenému vykonať povinnosť Dodávateľom, má Dodávateľ právo na úhradu nákladov v zmysle Cenníka služieb Dodávateľa, a to najmä v prípade, keď je Obderateľ o omeškaní so zmluvne dohodnutou platbou. V takomto prípade zasiela Dodávateľ Obderateľovi písomnú upomienku obsahujúcu výzvu na úhradu tejto zmluvne dohodnutej platby v dodatočnej lehote. Upomienka podľa tohto bodu OP môže byť Dodávateľom vykonaná formou písomnej (tlačenej) upomienky, elektronickej upomienky e-mailom alebo SMS správou.
14. Všetky platby sa uhrádzajú spôsobom dohodnutým v Zmluve. V prípade, že faktúra obsahuje číslo účtu Obderateľa, je povinný uskutočniť platbu na číslo účtu Dodávateľa uvedeného v Zmluve. Ak Obderateľ nedodržuje dohodnutý spôsob platby počas bodu 33 mesiacov (alebo 3 po sebe nasledujúcich platieb) môže sa zmluvne dohodnutý spôsob platby zmeniť na spôsob platby používaný Obderateľom za toto obdobie aj bez písomného oznámenia Obderateľovi.
15. Pokiaľ Obderateľ pokúša platbu s nesprávnym variabilným symbolom alebo ju poukážu na iný bankový účet Dodávateľa ako je uvedený na faktúre, Dodávateľ je oprávnený mu platbu vrátiť ako neidentifikovateľnú a fakturovať mu úrok z omeškania za oneskorené platenie od dátumu splatnosti až do prijatia správne poukážanej platby.
16. Dodávateľ má právo považovať Obderateľom naviac vykonanú platbu za dodatočný predadvokatej uskutočnený pred dodaním, určený na úhradu budúcich pohľadávok za dodávku plynu, ktorý bude vysporiadaný v najbližšej výúčtovacej faktúre.
17. Dodávateľ fakturuje Obderateľovi za dodávku plynu do viacerých OM Obderateľa spoločne vystavením spoločnej faktúry.
18. Dodané a odobraté množstvo plynu sa vyhodnocuje ako množstvo energie vyradene v energetických jednotkách.
19. Cena sa uplatňuje pre každú z týchto platieb.
20. V prípade neuhradenia zmluvne dohodnutej platby je Dodávateľ oprávnený:
- a) prerušiť alebo obmedziť dodávku plynu, a to OPMEDZENím alebo prerušením distribúcie plynu prostredníctvom DPB na náklady Obderateľa až do zaplatenia dlžnej sumy a ceny za prerušenie a obnovu distribúcie;
- b) odstúpiť od Zmluvy.
21. Obe Zmluvné strany majú nárok na vyrovnanie nesprávne fakturovaných súm. Opravy fakturovaných súm v dôsledku podstatných chýb majú pri vystavení faktúry za príslušnú faktúru. Obderateľ má za zaplatenia dlžnej sumy a ceny za prerušenie a obnovu distribúcie;
22. Ak si Obderateľ zvolí elektronickú formu faktúry, udeľuje tým v súlade s § 71 ods. 1 písm. b) zákona č. 222/2004 Z. z. o daní z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov súhlas na to, aby mu Dodávateľ doručoval faktúry výlučne v elektronickej forme (alebo ako „elektronická faktúra“) a berie na vedomie, že Dodávateľ mu ni je povinný zasielať aj faktúry v tlačenej forme. V prípade, ak Obderateľ požiadava o vyhotovenie faktúry v tlačenej forme, považuje sa to za výzvu na vydanie odpisu faktúry. Elektronicke faktúry Dodávateľ doručuje Obderateľovi jej sprístupnením vždy v lehote určenej pre vystavenie faktúry na webovom sídle Dodávateľa (digitálnom zákazníkovi portáli); prístup môže byť podmienený použitím niektorého alebo viacerých bezpečnostných údajov. V prípade dohody s Obderateľom sprístupňuje Dodávateľ elektronicke faktúry zároveň aj jej zaslaním na e-mailovú adresu oznámenú Obderateľom ako nezašlesanou prílohu elektronickej pošty. Dodávateľ nezodpovedá za pripadnú zníženie elektronickej faktúry zaslanej na e-mailovú adresu oznámenú Obderateľom. Obderateľ oprávnený požadovať zmenu oznámení Dodávateľom. Ak Obderateľ z akéhokoľvek dôvodu požiadava o vyhotovenie odpisu faktúry v tlačenej forme, uhradí za túto službu náklady podľa Cenníka služieb.

1. Ak:
  - a) je Odberateľ v omeškaní s úhradou predadvakovej platby alebo vyúčtovacej faktúry a k ich úhrade nedošlo ani v lehote dodatočne určenej Dodávateľom;
  - b) Odberateľ je v omeškaní s úhradou akejkoľvek platby vo spoločnosti VSE Slovensko, s. r. o. a k úhrade nedošlo ani v lehote dodatočne určenej touto spoločnosťou;
  - c) bol na majetok Odberateľa podaný návrh na konkurz alebo reštrukturalizáciu, začala sa likvidácia Odberateľa, alebo Odberateľovi bolo začaté exekučné konanie, bol vyhlásený konkurz;
  - d) má Odberateľ rozhodujúcu majetkovú účasť v právnickej osobe, ktorá je dlžníkom Dodávateľa, príčom rozhodujúcu majetkovú účasťou sa rozumie majetkovú podiel vyšší ako 50%;
  - e) je Odberateľ v postavení ovládanej alebo ovládajúcej osoby voči tomu k dlžníkovi Dodávateľa v zmysle § 66a Obchodného zákonníka;
  - f) je Odberateľ personálne prepojený s dlžníkom Dodávateľa a to takým spôsobom, že v štatutárnych orgánoch dlžníka a Odberateľa sú tie isté fyzické osoby (ďalej len „členovia štatutárnych orgánov“) alebo osoby v postavení blízkych osôb k členom štatutárnych orgánov;
  - g) Odberateľ je evidovaný na ktoromkoľvek zo zoznamov dlžníkov uvedených v Sociálnom poisťovníctve, jednotlivých zdravotných poisťovníach alebo Finančným riaditeľstvom Slovenskej republiky v centrálnom registri exekúcií vedenom Slovenskou komorou exekútorov alebo v akomkoľvek inom verejne dostupnom

2

- zozname alebo registri dlžníkov, ak evidovaný dlh Odberateľa v jednom alebo kumulatívne vo viacerých takýchto registroch a/alebo zoznamoch presahuje sumu 1000 EUR alebo dlh trvá dlhšie ako 3 po sebe idúce mesiace;
- h) je rating Odberateľa priradený renomovanou spoločnosťou zaoberajúcou sa hodnotením bonity účastníkov trhu horší ako limit uvedený ďalej (Index spoločnosti Creditreform horší ako 300, rating Standard & Poor's horší ako BBB- alebo rating spoločnosti Moody's horší ako Baa3);
- i) hodnota vlastného imania Odberateľa je podľa poslednej zverejenej riadnej účtovnej závierky alebo mimoriadnej účtovnej závierky Odberateľa menšia ako 0 (nula);
- j) zabezpečenie záväzkov Odberateľa prostredníctvom záložného práva na majetok Odberateľa v prospech tretích osôb presahuje hodnotu 70 % súčtu hodnoty dlhodobého hmotného majetku a pohľadávok Odberateľa zistených podľa poslednej zverejenej riadnej účtovnej závierky alebo mimoriadnej účtovnej závierky Odberateľa;
- k) Odberateľovi bola za obdobie od uzatvorenia Zmluvy samostatne jedným rozhodnutím alebo kumulatívne viacerými rozhodnutiami súdu právoplatne uložená povinnosť zaplatiť sumu prevyšujúcu 100.000,- € alebo sumu prevyšujúcu 1% hodnoty celkových aktív Odberateľa zistených podľa poslednej zverejenej riadnej účtovnej závierky alebo mimoriadnej účtovnej závierky Odberateľa;
- l) Odberateľ poruší platobné podmienky dohodnuté v Zmluve alebo akékoľvek inej zmluve uzatvorenej medzi Dodávateľom a Odberateľom tým spôsobom, že Odberateľ sa opakovane (májac tým na myslí viac ako raz) dostal do omeškania s úhradou faktúry alebo akékoľvek platby o viac ako 7 dní;
- m) Odberateľ je podľa poslednej zostavenej riadnej účtovnej závierky alebo mimoriadnej účtovnej závierky spoločnosťou v kríze v zmysle jej definície uvedenej v Obchodnom zákonníku a Odberateľ na výzvu Dodávateľa dostatočne nepreukázal, že dôvody na krízu Odberateľa už pomínuli alebo
- n) na výzvu Dodávateľa Odberateľ nepredložil Dodávateľovi ktorýkoľvek z dokumentov (výkaz ziskov a strát za požadované účtovné obdobie, súvahu za požadované účtovné obdobie a poznámky k účtovnej závierke za požadované účtovné obdobie); Dodávateľ je oprávnený požadovať od Odberateľa zloženie peňažnej zábezpeky, a to až do výšky trojnásobnej platby za združenú dodávku plynu. Pre vylúčenie pochybností, zložením peňažnej zábezpeky nie je dotknuté oprávnenie Dodávateľa požiadať PDS o obmedzenie/prerušenie distribúcie plynu do OM Odberateľa ani právo odstúpiť od Zmluvy.
2. Dodávateľ je oprávnený zloženú zábezpeku použiť na uspokojenie všetkých svojich splatných pohľadáv, ktoré má voči Odberateľovi, s čím Odberateľ vyjadruje svoju súhlas. V prípade použitia zábezpeky podľa predchádzajúcej vety je Odberateľ povinný zábezpeku doplniť do pôvodnej výšky do 14 dní od doručenia písomného oznámenia Dodávateľa Odberateľovi o čerpaní zábezpeky.
3. V prípade, ak Odberateľ nedodrží požadovanú peňažnú zábezpeku, resp. ju nedoplní do pôvodnej výšky v priebehu 14 dní od doručenia písomnej výzvy, považuje sa to za podstatné porušenie Zmluvy a Dodávateľ má právo prerušiť dodávku plynu a od Zmluvy odstúpiť, ak Odberateľ:
- a) neposkytol Dodávateľovi iný primeraný zábezpeku (najmä bankovú záruku od banky s bankovou licenciou v rámci Európskej únie), ktorú Dodávateľ prijal ako dostatočnú;
- b) v tejto lehote nepreukáže, že žiadosť Dodávateľa je neopodstatnená.
4. Ak niektorá z okolností uvedených v bode 1 tohto článku nastala pred začatím dodávky plynu na základe Zmluvy, Dodávateľ nie je do zloženia zábezpeky v určenej výške povinný začať dodávať plyn Odberateľovi.
5. Prijatá zábezpeka trvá dovtedy, kým nepominú dôvody, ktoré viedli k jej zloženiu. Odberateľ má právo podať žiadosť o zrušenie zábezpeky, pričom musí zároveň uviesť skutočnosť, ktorá jeho žiadosť odôvodňuje. Dodávateľ je povinný vyjadriť sa k tejto žiadosti do 30 dní od doručenia žiadosti. V prípade, že žiadosť Odberateľa o opodstatnenú zábezpeku bude zrušená ku dňu určenému vo vyjadrení Dodávateľa, najneskôr do 14 dní od doslania vyjadrenia.
6. Peňažná zábezpeka, resp. jej zostatok, bude Odberateľovi vrátená do 30 kalendárnych dní po ukončení platnosti Zmluvy, resp. po ukončení povinnosti mať zloženú zábezpeku vyplývajúcu zo Zmluvy, a vyrovnaní všetkých záväzkov Odberateľa vyplývajúcich zo Zmluvy, a to vrátane prírastku na základe bankou vyplateného výnosu po odrátaní nákladov Dodávateľa súvisiacich so správou zábezpeky.

## VII. DODÁVKA A MERANIE PLYNU

1. Meranie množstva odobratého plynu uskutočňuje PDS určeným meradlom v mieste dodávky. Zistenie stavu určeného meradla pri odborných miestach typu C sa vykonáva:
- a) fyzickým odpočtom PDS;
- b) samoodpočtom PDS, ktorý oznámí stav určeného meradla priamo Dodávateľom alebo prostredníctvom Dodávateľa najneskôr v druhý pracovný deň nasledujúci po dátume odpočtu;
- c) ak nie je preukázateľne možné vykonať odpočet podľa bodu a) z dôvodu nedostupnosti meradla a Odberateľ neoznámí stav meradla podľa bodu b), odhadom stavu meradla zaradenia k dátumu odpočtu na základe typového diagramu dodávky a poslednej aktuálnej predpokladanej ročnej spotreby.
2. Montáž, pripojenie alebo výmenu určeného meradla zabezpečuje PDS po splnení stanovených technických podmienok na meranie plynu. Druh, počet, veľkosť a umiestnenie určeného meradla a ovládacích zariadení určuje PDS v zmysle Zákona o energetike.
3. Odberateľ je povinný umožniť PDS alebo poverenej osobe montáž určeného meradla a nevyhnutný prístup k určenému meradlu s cieľom prevádzkovej kontroly, údržby, odpočtu alebo demontáže a zároveň je povinný umožniť PDS kontrolu odborného plynového zariadenia na OM Odberateľa.
4. V prípade poruchy určeného meradla alebo z iného dôvodu, ktorý spôsobuje nemožnosť odpočtu množstva plynu meraného určeným meradlom, sa určí spotreba pomocou náhradného určeného meradla alebo dohodou medzi PDS a užívateľom distribučnej siete. Ak k dohode nedôjde, určí sa odber plynu:
- a) výpočtom množstva plynu podľa priemeru množstva plynu nameraného za posledné porovnateľné obdobie, keď odpočet údajov prebehol bez neľahodných vplyvov, a teda meradlo meralo správne;
- b) podľa spotreby rovnakého obdobia predchádzajúceho roka, s prirátaním na prípadné zmeny v počte a príkone spotrebičov;
- c) podľa porovnateľnej spotreby v budúcom období.
5. Kvalita plynu musí za bežných okolností zodpovedať špecifikácii uvedenej v Technických podmienkach PDS. Pre určenie akostných znakov sú záväzné údaje zistené PDS v uzlových bodoch kontroly kvality na distribučnej sieti.
6. Základom pre fakturovanie dodávky plynu medzi Dodávateľom a Odberateľom je dodané množstvo energie v plyne.
7. Dodávateľ plynu fakturuje dodané množstvo plynu na základe skutočne nameraných údajov o dodávke plynu, na základe údajov o dodávke plynu určených typovým diagramom faktúry alebo iným spôsobom v zmysle platného Prevádzkového poriadku PDS.
8. PDS je povinný písomne informovať Odberateľa o termíne plánovanej výmeny určeného meradla najmenej 30 dní vopred; to neplatí, ak Odberateľ súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny určeného meradla. PDS pri výmene určeného meradla je povinný informovať Odberateľa o stave odobratého množstva plynu, a zároveň je povinný oznámiť stav určeného meradla pred výmenou a stav nového určeného meradla po výmene. Ak Odberateľ

- nezúčastní výmeny určeného meradla, je PDS povinný písomne informovať Odberateľa o výmene, stave určeného meradla pred výmenou a stave nového určeného meradla po výmene a uskladiť demontovaný určený meradlo najmenej 60 dní z dôvodu umožnenia kontroly stavu určeného meradla Odberateľom.
9. Dôvody výmeny určeného meradla môžu byť najmä:
- a) výmena určeného meradla pred skončením platnosti overenia;
- b) výmena určeného meradla pri požiadavke na preskúšanie určeného meradla;
- c) výmena určeného meradla, ak nastala porucha na určenom meradle;
- d) výmena určeného meradla z dôvodu zmeny zmluvných podmienok.
10. Podrobnosti súvisiace s výmenou určeného meradla sa spravujú a sú bližšie upravené Prevádzkovým poriadkom PDS, resp. Technickými podmienkami PDS.
11. Ak má Odberateľ pochybnosti o správnosti merania údajov o dodávke plynu alebo odbere plynu určeným meradlom alebo zistí na určenom meradle chybu, má právo požiadať Dodávateľa alebo PDS o preskúšanie určeného meradla.
12. PDS je povinný počas preskúšavania určeného meradla zabezpečiť náhradné meradlo alebo dohodnúť s Odberateľom spôsob vyúčtovania odobratého plynu. V prípade zistenia chyby určeného meradla, ktorá presahuje povolenú chybu, náklady spojené s preskúšaním a výmenou hradí PDS, inak uhradí náklady spojené s preskúšaním a výmenou ten, kto o preskúšanie meradla požiadal.
13. Odberateľ plynu je povinný prevádzkovať odborné plynové zariadenie tak, aby nepoškodil určené meradlo. Akýkoľvek zásah do určeného meradla inou osobou ako PDS je zakázaný.
14. Zúčtovacie obdobie, termíny poskytovania vyúčtovania za dodávku plynu a informácií o vyúčtovaní za dodávku plynu a náležitosti a členenie písomného vyúčtovania vyúčtovania za dodávku plynu, informácií o vyúčtovaní za dodávku plynu upravujú pravidlá trhu.

## VIII. OBMEDZENIE A PRERUŠENIE DISTRIBÚCIE PLYNU

1. Distribúcia plynu do odborného miesta Odberateľa môže byť prerušená alebo obmedzená v prípadoch a za podmienok stanovených v Zákone o energetike a v súvisiacich predpisoch.
2. V prípade plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu je PDS v súlade so Zákonom o energetike, ako aj Prevádzkovým poriadkom PDS, povinný oznámiť Dodávateľovi 15 dní vopred začiatok obmedzenia, skončenie obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu. Dodávateľ bez zbytočného odkladu o uvedenej skutočnosti informuje Odberateľa vhodným spôsobom.

## IX. NEOPRÁVNENÝ ODBER PLYNU A NÁHRADA ŠKODY

1. Na účely obchodných podmienok je neoprávneným odberom plynu odber:
- a) bez uzatvorenej zmluvy o: 1. pripojení do distribučnej siete 2. združení dodávky plynu alebo zmluvy, ktorým predmetom je zdieľanie plynu, alebo bez iného právneho dôvodu, na základe ktorého vzniká právo zdieľať plyn; 3. prístupu do distribučnej siete a distribúci plynu;
- b) nameraného plynu;
- c) bez určeného meradla alebo s určeným meradlom, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu Odberateľa nezačnanevá alebo nesprávne zaznamenáva odber plynu;
- d) meraný určeným meradlom, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii, alebo určeným meradlom, ktoré nebolo namontované PDS;
- e) ak Odberateľ neumožní PDS prerušenie dodávky plynu; taký odber sa za neoprávnený odber považuje odo dňa, keď Odberateľ neumožní prerušenie dodávky plynu;
- f) ak Odberateľ nedodrží obmedzenia určene dodávateľom plynu alebo PDS;
- g) ak Odberateľ nedodrží zmluvne dohodnuté platobné podmienky;
- h) ak Odberateľ opakovane bez vážneho dôvodu neumožní prístup k meradlu, a/alebo na to PDS vopred výzvu písomnou výzvou, ktorej doručenie Odberateľ potvrdil.
2. Odberateľ je povinný náhradiť škodu spôsobenú neoprávneným odberom plynu a náklady s tým súvisiace osobe, ktorej škoda vznikla. Výška škody spôsobenej neoprávneným odberom plynu sa určí podľa osobitného predpisu.

## X. DODÁVATEĽ POSLEDNEJ INŠTANCIE

1. Dodávka poslednej inštancie sa začína dňom nasledujúcim po dni, keď Dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať plyn a bola dodávateľovi poslednej inštancie oznámená táto skutočnosť.
2. Dodávka poslednej inštancie trvá najviac tri mesiace. Odberateľ uhradí dodávateľovi poslednej inštancie cenu za dodávku plynu podľa cenového rozhodnutia vydaného ÚRSO-m pre dodávateľa poslednej inštancie. Dodávka poslednej inštancie sa môže ukončiť skôr v prípade, že odberateľ plynu uzatvorí zmluvu s novým dodávateľom plynu, ktorým môže byť aj dodávateľ poslednej inštancie.
3. Ak Odberateľ počas trvania dodávky poslednej inštancie neuzatvorí so žiadnym dodávateľom plynu riadnu zmluvu o združení dodávky plynu, považuje sa jeho ďalší odber plynu po skončení dodávky poslednej inštancie za neoprávnený odber plynu.
4. Ak Dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať plyn odberateľom plynu, Zmluva zaniká dňom, keď Dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať plyn.
5. PDS najneskôr 15 dní pred uplynutím výpovednej lehoty zmluvy o prístupe do distribučnej siete a distribúci plynu alebo bezprostredne po tom ako sa dozvie, že Dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať plyn, oznámí Odberateľovi:
- a) deň, od ktorého sa začína dodávka plynu dodávateľom poslednej inštancie;
- b) dôvod začatia dodávky plynu dodávateľom poslednej inštancie;
- c) zánik Zmluvy, ak Dodávateľ plynu stratil spôsobilosť dodávky plynu;
- d) dobu trvania dodávky plynu dodávateľom poslednej inštancie;
- e) poučenie o povinnosti uhradiť cenu za dodávku plynu dodávateľovi poslednej inštancie.
6. Spôsob oznámenia, lehoty a všeobecné poučenie o režime dodávky poslednej inštancie a o dodávateľovi poslednej inštancie sú uverejnené na webovom sídle Dodávateľa: [www.vse.sk](http://www.vse.sk).

## XI. REKLAMÁCIE

1. Reklamácia je najmä podnet Odberateľa adresovaný Dodávateľovi, ktorým sa Odberateľ domáha zodpovednosti Dodávateľa za chyby ním poskytovaných plnení, pričom takáto chyba trvá v čase uplatnenia reklamácie a zároveň Odberateľ požaduje od Dodávateľa určitú nápravu alebo náhradu za chybné plnenie. Účelom reklamácie je predovšetkým dosiahnuť, aby boli odstránené zistené chyby.
2. Reklamáciou nie je žiadosť Odberateľa o opravu formálnych náležitostí faktúry (napr. nesprávnej poštovej adresy, ktorú Odberateľ spôsobil nedostatčnosťou súhlasnosťou) a žiadosť o preskúšanie určeného meradla.
3. Odberateľ má právo reklamovať najmä: kvalitu poskytnutých zmluvných plnení, odpočet určeného meradla, fakturáciu poskytnutých zmluvných plnení, prerušenie alebo obmedzenie plnení alebo iné zistené chyby súvisiace s poskytovaním plnení Dodávateľa (ďalej aj ako „predmet reklamácie“). Ak sa stane chyba pri fakturácii (najmä z dôvodu nesprávneho odpočtu, z dôvodu nesprávneho výpočtu, použitím nesprávnej sadzby), majú Zmluvné strany nárok na vzájomné vyrovnanie rozdielu fakturovaných súm. Ak Odberateľ zistí chybu vo faktúre, bez zbytočného odkladu začle Dodávateľovi reklamáciu s uvedením reklamovaných skutočností s prílohou

- podkladov potrebných na prešetrenie reklamácie. Odberateľ má právo reklamovať aj iné chyby, ku ktorým došlo pri plnení Zmluvy.
4. Dodávateľ reklamáciu prešetrí a výsledok prešetrovania písomne oznámí Odberateľovi v lehote 30 dní od doručenia reklamácie, pokiaľ za zášera alebo inej právnej normy nevyplýva ná lehotu.
5. V prípade neopodstatnenej reklamácie je Dodávateľ oprávnený fakturovať Odberateľovi náklady súvisiace s jej prešetrovaním podľa príslušného cenníka Dodávateľa alebo PDS.
6. Odberateľ si môže uplatniť reklamáciu najmä:
- písomne na adrese: Východoslovenská energetika a.s., Mlynská 31, 042 91 Košice;
  - telefonicky: zákaznícka linka 0850 123 333;
  - e-mailom: [info@vse.sk](mailto:info@vse.sk);
  - osobne na ktoromkoľvek ZC.
7. Podanie, ktorým Odberateľ uplatní svoje právo na reklamáciu, musí byť obsahovať:
- a) identifikáciu Odberateľa:
1. meno a priezvisko/názov právnickej osoby;
  2. bydlisko / sídlo vrátane PSČ;
  3. zákaznícke číslo, resp. číslo uzatvorenej Zmluvy;
  4. IČO – ak je priradené;
- b) presný popis reklamovanej skutočnosti a odôvodnenie reklamácie, spolu s prípadnou dokumentáciou a ďalšími podstatnými skutočnosťami dôležitými pre posúdenie reklamácie;
- c) identifikačné údaje týkajúce sa predmetu reklamácie;
- d) identifikačné údaje reklamovanej faktúry, spolu s variabilným symbolom, ktorým sa reklamácia týka (pokiaľ je predmetom reklamácie faktúra);
- e) zoznam čísel OM, ktorých sa reklamácia týka (pokiaľ ide o reklamáciu, ktorá sa týka konkrétnych odborných miest);
- f) zoznam čísel plynomerov, ktorých sa reklamácia týka a zistené stavy na meradlách týchto plynomerov (pokiaľ je predmetom reklamácie meranie);
- g) podpis Odberateľa, pokiaľ nejde o reklamáciu nahlásenú na zákazníckej linke.
8. Ak reklamácia neobsahuje vyššie uvedené náležitosti a Dodávateľ nevie identifikovať Odberateľa alebo predmet reklamácie, bude považovaná za neoprávnenú.
9. Pokiaľ Odberateľ v priebehu riešenia reklamácie Dodávateľom oznámí Dodávateľovi nové skutočnosti, ktoré sa týkajú už podanej reklamácie, tieto novo uplatňované nároky týkajúce sa reklamácie budú považované za novú reklamáciu.
10. Reklamácia adresovaná na meno zamestnanca Dodávateľa sa považuje za reklamáciu podanú Dodávateľovi.
11. Reklamácia musí byť uplatnená bez zbytočného odkladu po zistení chyby.
12. Za deň uplatnenia reklamácie sa považuje:
- a) pri osobnom doručení – dátum pečiatky na potvrdení prijatia reklamácie;
  - b) pri poštových zásielkach – dátum doručenia reklamácie Dodávateľovi podľa pečiatky došej pošty;
  - c) pri doručení elektronickou poštou – deň vygenerovania automatickej odpovede potvrdzujúcej jej prijatie;
  - d) pri telefonickom uplatnení – deň telefonického hovoru.
13. Reklamácia nemá odkladný účinok na splatnosť faktúry.
14. Pri prešetrovaní reklamácie je Odberateľ povinný umožniť PDS skontrolovať priamo na OM meradlo, prípadne poskytnúť inú súčinnosť, ktoré sú potrebné na objektívne reklamačné konanie.
15. Ak je výsledkom prešetrovania reklamácie preplatoč, resp. nedoplatok, povinná zmluvná strana realizuje úhradu v lehote splatnosti uvedenej v opravnej faktúre.

## XII. MIMOSÚDNE RIEŠENIE SPOROV

1. Odberateľ je oprávnený predložiť ÚRSO na mimosúdne riešenie spor s Dodávateľom alebo PDS, ak sa ochladom predmetu sporu uskladiť reklamačné konanie a Odberateľ nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia; možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.
2. Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sa doručí na adresu ÚRSO: Tomkova 28C, 821 01 Bratislava alebo elektronicky na adresu [ars@urso.gov.sk](mailto:ars@urso.gov.sk).
3. Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu obsahuje:
- a) meno, priezvisko a elektronickú alebo poštovú adresu Odberateľa;
  - b) názov a sídlo Dodávateľa;
  - c) predmet sporu;
  - d) odôvodnenie nesúhlasu s výsledkom reklamácie alebo spôsobom vybavenia reklamácie;
  - e) návrh riešenia sporu.
4. Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu predložil Odberateľ bez zbytočného odkladu, najneskôr do 45 dní od doručenia vybavenia reklamácie.
5. Dodávateľ a Odberateľ ako účastníci riešenia sporu sú povinní a oprávnení navrhovať dôkazy a ich doplnenie, predkladať podklady potrebné na vecné posúdenie sporu. ÚRSO predložený spor rieši neustranne s cieľom jeho urovnania. Lehota na ukončenie mimosúdneho riešenia sporu je 60 dní od podania úplného návrhu, v zloždých prípadoch 90 dní od podania úplného návrhu.
6. Mimosúdne riešenie sporu sa skončí uzatvorením písomnej dohody, ktorá je záväzná pre obe strany sporu alebo mŕmym uplynutím lehoty, ak k uzatvoreniu dohody nedošlo. Skončenie mimosúdneho riešenia sporu z dôvodu márneho uplynutia lehoty ÚRSO oznámí účastníkom sporového konania.

## XIII. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODY A OKOLNOSTI VYLÚČUJÚCE ZODPOVEDNOSŤ

1. Zodpovednosť za škodu a náhrada škody sa riadia ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov a dohodami Zmluvných strán v Zmluve.
2. Zmluvná strana, ktorá porušuje svoju povinnosť alebo ktorá s príhľadnutím na všetky okolnosti má vedieť alebo mohla vedieť, že poruší svoju povinnosť zo Zmluvy, je povinná oznámiť druhej strane povahu prekážky, ktorá jej bráni alebo bude brániť v plnení povinnosti a informovať o jej dôsledkoch. Takéto oznámenie musí byť podané bez zbytočného odkladu potom, keď sa povinná strana o prekážke dozvedela alebo riadnou starostlivosťou mohla dozvedieť.
3. Zmluvné strany sú povinné v priebehu zmluvného vzťahu predchádzať možným škodám.
4. V prípade, že niektoré zo Zmluvných strán bránia splniť povinnosť podľa Zmluvy okolnosťami vylučujúcej zodpovednosť v zmysle ustanovenia § 374 Obchodného zákonníka, nie je táto Zmluvná strana povinná platiť zmluvnú pokutu zaistujúcu splnenie takej povinnosti podľa Zmluvy, ani nieš iné dôsledky vyplývajúce zo zodpovednosti za škodu. Udaloš, ktoré sa považujú za okolnosti vylučujúce zodpovednosť, sú predovšetkým:
- (i) na strane Dodávateľa alebo Odberateľa:
    - a) škrtky, výtlky a iné odovetové spory, pokiaľ táto udalosť nastane v dôsledku organizovania tretími stranami;
    - b) vojny, občianske a vojenské nepokoje, teroristické útoky, lojky, povstania, výtržnosti, epidémie, karanténne obmedzenia (a to aj v prípade ak tieto okolnosti existujú a sú známe alebo predvídateľné v čase uzavretia Zmluvy);
    - c) blesk, zemetrasenie, požiar, búrka, nehody alebo varovanie pred nimi, záplavy;  - (ii) na strane Dodávateľa:
    - a) krízová situácia v plyniarstve alebo predchádzanie jej vzniku podľa Zákona o energetike a jeho vykonávacích predpisov;
    - b) zaradenie odborných dodávateľských, prepravujúcich alebo distribujúcich plyn pre Dodávateľa na niektorý sankčný zoznam/režim podľa príslušných právnych predpisov

<sup>1</sup> Zákon o energetike, Vyhľadiska MH SR E. 449/2012 Z. z., ktorou sa ustanovuje spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom plynu

- Slovenskej republiky, Európskej únie, Spojených štátov amerických, alebo Veľkej Británie.
- c) akákoľvek prekážka brániaca dodávke zemného plynu na strane osôb dodávajúcich, prepravujúcich a distribuujúcich plyn pre Dodávateľa, pokiaľ táto udalosť má charakter niektorej z prekážok podľa bodu (i) písm. a) až c) alebo bodu (ii) písm. a) až b).

#### XIV. DORUČOVANIE

- Pisomnosti, ktoré Zmluvná strana zasiela prostredníctvom pošty ako doporučenú zásielku alebo zásielku s doručenkou, sa na účely Zmluvy považujú za doručené druhej Zmluvnej strane (spisovnošenému zástupcovi - osobe pre poštový styk), aj ak:
  - adresát odoprel prijatú zásielku, pričom za deň doručenia bude považovaný deň odopretia prevzatia zásielky;
  - zásielka nebola vyzdvihnutá v určenej odbernej lehote, pričom za deň doručenia bude považovaný posledný deň odbernej lehoty;
  - nebolo možné nájsť adresáta na adrese uvedenej v Zmluve, a preto doručenie nebolo možné. V takomto prípade bude za deň doručenia považovaný posledný deň odbernej lehoty alebo deň vrátenia zásielky odosielaťeli (čo nastane skôr).
- Pisomnosti, okrem pisomností uvedených v čl. IV bode 8 tretia veta a čl. XVI bodoch 11, 13 a 16 OP, je možné doručovať aj prostredníctvom e-mailu na e-mailovú adresu Zmluvnej strany, ktorú Zmluvná strana na tento účel oznámila druhej Zmluvnej strane. Pisomnosti doručované prostredníctvom e-mailu sa považujú za doručené tretí deň od ich odoslania, aj keď si ich druhá Zmluvná strana neprečítala.
- Zmluvné strany sú povinné oznámiť si zmenu adresy na doručovanie. Do doby doručenia oznámenia o zmene adresy je Zmluvná strana oprávnená odosielať pisomnosti na poslednú známu adresu druhej Zmluvnej strany.

#### XV. VYHLÁSENIE ZMLUVNÝCH STRÁN

- Každá Zmluvná strana týmto voči druhej Zmluvnej strane vyhlasuje, že všetky skutočnosti uvedené nižšie podľa písm. a) až d) sú vo vzťahu k jej osobe ku dňu uzavretia Zmluvy pravdivé a správne:
  - Zmluvná strana je oprávnená a má plnú právnu spôsobilosť v súlade s príslušnými právnymi predpismi uzavrieť Zmluvu a splniť svoje záväzky z nej vyplývajúce. Zmluva bola Zmluvnou stranou riadne a platne schválená a uzavretím zakladá platné, záväzné a vymáhateľné právne povinnosti Zmluvnej strany v súlade s platnými právnymi predpismi;
  - uzavretím Zmluvy ani plnením záväzkov z nich vyplývajúcich nedôjde k porušeniu žiadneho zákazového alebo obdobného dokumentu Zmluvnej strany, ani akékoľvek zmluvného či iného záväzku Zmluvnej strany, súdneho alebo správneho rozhodnutia, ktoré je pre Zmluvnú stranu záväzné alebo sa vzťahuje na majetok Zmluvnej strany či jeho časť, ani žiadneho právneho predpisu vzťahujúceho sa na Zmluvnú stranu;
  - s výnimkou súhlasu a povolení, ktoré už Zmluvná strana získala, nie je na strane Zmluvnej strany k uzavretiu Zmluvy ani pre splnenie záväzkov z nich vyplývajúcich požadovaný žiadny súhlas, udelenie výnimky, schválenie, vyhlásenie ani povolenie akékoľvek tretej osoby ani podanie oznámenia či podanie akékoľvek tretej osoby;
  - Zmluvná strana sa vzohľadom na svoje majetkové pomery nenachádza v situácii, keď by spĺňala podmienky pre podanie návrhu na vyhlásenie konkurzu na svoj majetok.
- Dodávateľ ďalej vyhlasuje, že je držiteľom platného povolenia na podnikanie v energetike v rozsahu „dodávka plynu“ podľa Zákona o energetike.

#### XVI. TRVANIE, ZMENY A UKONČENIE ZMLUVY

- Zmluva o združenú dodávku plynu za cenu nepodliehajúcu regulácii uzavretá na dobu určitú zaniká uplynutím doby, na ktorú bola uzavretá. Ak je Zmluva uzavretá na dobu určitú a zároveň je v nej dohodnutá, že doba trvania zmluvy sa predlžuje o ďalších 12 kalendárnych mesiacov, a to aj opakovane, k predĺženiu trvania Zmluvy dôjde, ak Odberateľ alebo Dodávateľ nedoručí písomné oznámenie druhej Zmluvnej strane, že trvá na ukončení Zmluvy (ďalej len „Oznámenie o neprolongovaní Zmluvy“), najskôr 6 mesiacov a najneskôr 3 mesiace pred uplynutím doby trvania Zmluvy alebo pred uplynutím každej ďalšej predĺženej doby trvania Zmluvy. Na Oznámenie o neprolongovaní Zmluvy z dôvodu zmeny Dodávateľa sa hľadí, akoby nebolo doručené, ak Odberateľ alebo nový dodávateľ plynu nepožiadajú v stanovenej lehote (v právnych predpisoch, resp. Prevádzkovom poriadku PDS) o zmenu dodávateľa plynu ku dňu nasledujúcemu po dni, keď má podľa Oznámenia o neprolongovaní Zmluvy uplynúť platnosť Zmluvy, okrem prípadu, ak Odberateľ písomne oznámi Dodávateľovi, že ukončuje odber plynu v OM.
- Zmluva o združenú dodávku plynu za cenu regulovanú úradom sa uzatvára na dobu určitú v trvaní jedného kalendárneho roka. To neplatí pre zmluvu so zraniteľným odberateľom podľa bodu 4, ktorá sa uzatvára na dobu do konca kalendárneho roka, v ktorom zraniteľnému odberateľovi vznikne prikrýť právo ukončiť zmluvu podľa bodu 3 prvej vety. Zmluva o združenú dodávku plynu za cenu regulovanú úradom je možné vypovedať len podľa bodu 3. Na zmluvu o združenú dodávku plynu za cenu regulovanú úradom sa nevzťahuje čl. XVIII. body 10 až 13, ak dochádza k zmene ceny za dodávku plynu alebo obchodných podmienok dodávky plynu v dôsledku rozhodnutia úradu.
- Ak je Zmluva zmluvou o združenú dodávku plynu za cenu regulovanú úradom a Odberateľ neurobí do 31. marca prejav vôle ukončiť Zmluvu k 31. decembru, Zmluva sa obnovuje na nasledujúci kalendárny rok. Tým nie je dotknuté právo Odberateľa na zmenu dodávateľa plynu v súlade s právnymi predpismi. Ak Odberateľ urobí do 31. marca prejav vôle ukončiť Zmluvu doručením oznámenia o vypovedi Dodávateľovi, Zmluva zaniká k 31. decembru.
- Zraniteľný odberateľ, ktorý sa pripája do siete alebo ktorý pokračuje v odbere plynu na odbernom mieste po zmene odberateľa plynu a zraniteľný odberateľ, ktorému dodáva plynu dodávateľ poslednej inštancie, si právo na dodávku plynu za cenu regulovanú úradom v priebehu kalendárneho roka uplatní tak, že požiadá dodávateľa plynu poskytovateľa univerzálnu službu o uzatvorení zmluvy o združení dodávky plynu za cenu regulovanú úradom.
- Pokiaľ nie je výslovné v Zmluve alebo týchto OP ustanovené inak, zmena Zmluvy je možná na základe dohody Zmluvných strán.
- Zmluva môže byť zmenená na základe žiadosti Odberateľa (ďalej aj ako „žiadosť“):
  - o zmenu tarify, pričom tarifa sa priznáva spravidla najmenej na jeden rok;
  - o zmenu výšky predplávovej platby, ako aj zmenu spôsobu úhrady predplávovej platby alebo výpočtovacej faktúry;
  - o zmenu svojich identifikačných údajov;
  - o využitie Dodávateľom ponúkaného produktu, programu a pod.
- Dodávateľ môže určiť akýkoľvek spôsob, formu a obsahové náležitosti podávanej žiadosti, za predpokladu súladu s právnymi predpismi Slovenskej republiky (napríklad žiadosť podaná telefonicky na zákazníckej linke, písomná žiadosť podaná na ZC, písomná žiadosť prostredníctvom elektronickej pošty na adrese info@vse.sk). Rovnako je Dodávateľ oprávnený určiť spôsob akceptovania žiadosti. Pokiaľ nie je Dodávateľom stanovené inak, platí, že dohoda o zmene Zmluvy, ak sa uzatvára na základe žiadosti Odberateľa podanej v súlade s vyššie uvedeným, sa považuje za platne uzavretú v prípade, že Dodávateľ oznámi Odberateľovi akceptovanie žiadosti, pokiaľ nie je v oznámení Dodávateľa stanovené alebo Zmluvnými stranami dohodnuté inak. Dodávateľ má právo takúto žiadosť odmietnuť, ak Odberateľovi vhodným spôsobom oznámi.

- Zmluva bude zmenená z podnetu Dodávateľa formou oznámenia Odberateľovi za predpokladu zmluvy:
  - bankového spenia Dodávateľa;
  - fakturačného cyklu;
  - výšky a počtu predplávových platieb;
  - identifikačných údajov Dodávateľa;
  - e-mailovej adresy Dodávateľa, ktorá slúži ako komunikačný kanál.
- Zmena Zmluvy na základe oznámenia Dodávateľa Odberateľovi sa považuje za platnú a účinnú doručením takéhoto oznámenia Odberateľovi spôsobom v súlade s OP, pokiaľ nie je stanovené inak.
- Za zmenu zmluvných podmienok sa nepovažuje ich úprava, ktorá je vyvolaná zmenou energetickej legislatívy, pokiaľ takáto úprava zmluvných podmienok nepresahuje rámec, vylučujúci zmeny energetickej legislatívy. Za predpoklad, že je možné zmeniť jednostranným úkonom Dodávateľa, pričom potreba zmeny Zmluvy je vyvolaná zmenou energetickej legislatívy, je Dodávateľ oprávnený požiadať Odberateľa o uzavretie dodatku k Zmluve, ktorý by odrážal zmeny vyvolané zmenou právneho stavu a Odberateľ je povinný na základe takejto výzvy uzavrieť dodatok k Zmluve, ktorým by sa dosiahol súlad s novým právnym stavom.
- Zmluva môže byť ukončená dohodou Zmluvných strán k určitému dátumu. Ak počas trvania Zmluvy Dodávateľ a Odberateľ uzavzú novú Zmluvu týkajúcu sa dodávky plynu do toho istého/tych istých OM, okrem Zmluvy pre to/te isté OM, do ktorého/tych sa má začať dodávka plynu mimo pôvodne dohodnutého obdobia dodávky určeného v Zmluve, dňom účinnosti novej Zmluvy zanikne pôvodná Zmluva. Dodávateľ je pri ukončení Zmluvy dohodou oprávnený požadovať od Odberateľa vzájomné finančné vysporiadanie zmluvného vzťahu, a to najmä v prípadoch, keď Odberateľ preukáže, že ukončuje odber plynu v OM z dôvodu prevodu nehnuteľnosti a pod., a to k určitému dátumu.
- Zmluvné strany sú oprávnené bez uvedenia dôvodu bez poplatku písomne vypovedať Zmluvu uzavretú na dobu neurčitú. Vypovedná doba je jeden mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola vypovedaná druhej Zmluvnej strane a skončí sa uplynutím posledného dňa príslušného mesiaca. Na vypoved Zmluvy z dôvodu zmeny dodávateľa plynu sa hľadí, akoby nebolo doručené, ak Odberateľ alebo nový dodávateľ plynu nepožiadajú v stanovenej lehote (v právnych predpisoch, resp. Prevádzkovom poriadku PDS) o zmenu dodávateľa plynu ku dňu nasledujúcemu po dni, keď má podľa vypovede uplynúť platnosť Zmluvy, pričom Zmluva zostáva aj naďalej v platnosti, okrem prípadu, ak Odberateľ písomne oznámi Dodávateľovi, že ukončuje odber plynu v OM.
- Pre zvršenie právnej istoty Zmluvných strán je pri ukončení Zmluvy zo strany Odberateľa potrebné, aby bola presne dohraná formulácia v súlade so Zákonom o energetike a používaná terminológia uvedená v Zmluve alebo OP. Ak z predmetného úkonu Odberateľa nebude úplne zrejme, o aký písomný prejav vôle ide a čo sa domáha, Dodávateľ na takýto písomný úkon nebude prihliadať.
- V prípade podstatného porušenia Zmluvy ktoroukoľvek Zmluvnou stranou: má druhá Zmluvná strana právo od Zmluvy odstúpiť, pričom Zmluva zaniká doručením písomného odstúpenia od Zmluvy druhej Zmluvnej strane alebo v neskorší deň určený v odstúpení od Zmluvy, nie však skôr ako dôjde zo strany PDS k vykonaniu odpočtu stavu meracieho zariadenia, prípadne jeho demontáže, pokiaľ k nej v súvislosti s odstúpením alebo dôvodmi tohto odstúpenia dôjde. Odberateľ je povinný platiť cenu za ďalšie platby podľa Zmluvy a plniť dočimnosť stanovenú Zmluvou až do doby takejto zániku Zmluvy.
- Prí odstúpení od Zmluvy nebudú Zmluvné strany povinné vrátiť plnenia poskytnuté im pred odstúpením od Zmluvy druhou Zmluvnou stranou a nebudú oprávnené žiadať vrátenie plnení poskytnutých pred odstúpením od Zmluvy druhej Zmluvnej strane. Nároky Dodávateľa na zaplatenie ceny za plnenia už odovzdané Odberateľovi nebudú odstúpením od Zmluvy dotknuté.
- Za podstatné porušenie Zmluvy sa považuje predovšetkým:
  - na strane Odberateľa:
    - neoprávnený zásah Odberateľa do zariadenia pre dopravu plynu a/alebo meracieho zariadenia alebo porušenie zabezpečenia meracieho zariadenia alebo jeho časti proti neoprávnenému manipulácii;
    - ak Odberateľ neumožní PDS prístup k meraciemu zariadeniu, a to ani po výzve;
    - ak Odberateľ nezaplatí Dodávateľovi riadne a včas Cenu alebo predplávovú platbu na túto Cenu;
    - ak Odberateľ Dodávateľovi nezaplatí napriek výzve Dodávateľa zmluvnú pokutu, úroky z omeškania, náhradu škody za neoprávnený odber plynu alebo inú peňažnú sumu, so zaplatením ktorej mešká, ani v dodatčnej lehote stanovenej v takejto výzve;
    - závažné porušenie Prevádzkového poriadku PDS Odberateľom;
    - neoprávnený odber plynu Odberateľom v zmysle Zákona o energetike;
    - nezhodnotenie zabezpečky podľa článku VI. týchto OP;
  - na strane Dodávateľa: nedodanie plynu Dodávateľom v dojednanom množstve podľa Zmluvy, okrem prípadov vylučujúcich zodpovednosť a prípadov, keď Zmluva alebo zákon oprávňujú Dodávateľa plynu nedodať.
- V prípade nepravdivosti ktoréhokoľvek vyhlásenia príslušnej Zmluvnej strany obsiahnutého v článku XV. OP sa uvedené nepravdivé vyhlásenie považuje za podstatné porušenie Zmluvy. Zmluvná strana týmto dotknutá je oprávnená od Zmluvy písomne odstúpiť a nepravdivo vyhlasujúca Zmluvná strana je (bez ohľadu na to, či dôjde k odstúpeniu od Zmluvy) povinná zaplatiť druhej Zmluvnej strane náhradu škody vzniknutú v dôsledku nepravdivosti takejto vyhlásenia alebo v súvislosti s ním.
- Ak bol s Odberateľom dohodnutý záväzok minimálneho alebo maximálneho odberu, pri ukončení Zmluvy je Dodávateľ oprávnený tento záväzok Odberateľovi fakturovať, a to najmä vo výpočtovacej faktúre.
- V prípade, že je Zmluva uzavretá pre viac OM, môže dôjsť k ukončeniu zmluvného vzťahu pre každé OM zvlášť.
- Ak je Zmluva zmluvou o združenú dodávku plynu za cenu regulovanú úradom a Odberateľ stratil postavenie zraniteľného odberateľa, Zmluva sa automaticky mení na zmluvu o združenú dodávku plynu za cenu nepodliehajúcu regulácii uzatvorenú na dobu určitú do konca daného kalendárneho roka, pričom za dohodnutú cenu plynu sa považuje cena podľa v čase dodávky platného Cenníka pre dodávku za cenu nepodliehajúcu regulácii a doba trvania takejto Zmluvy sa predlžuje o ďalších 12 kalendárnych mesiacov, a to aj opakovane, ak Odberateľ alebo Dodávateľ nedoručí písomné oznámenie druhej Zmluvnej strane, že trvá na ukončení Zmluvy, najskôr 6 mesiacov a najneskôr 3 mesiace pred uplynutím doby trvania Zmluvy alebo pred uplynutím každej ďalšej predĺženej doby trvania Zmluvy.

#### XVII. USTANOVENIA O KRÍZOVEJ SITUÁCII

##### V PLYNÁRSTVE

##### (VZŤAHUJE SA NA ODBERATEĽA S OM KATEGÓRIE S A V)

- V súlade s Vyhláškou Ministerstva hospodárstva SR č. 416/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú podmienky a postupy pri odstraňovaní obmedzujúcich opatrení pri stave núdze a o opatreniach zameraných na odstránenie stavu núdze v elektroenergetike a podrobnosti o postupe pri vyhlasovaní krízovej situácie a jej úroveň, o vyhlasovaní obmedzujúcich opatrení v plynárstve pre jednotlivé kategórie odberateľov plynu, o opatreniach zameraných na odstránenie krízovej situácie a o spôsobe určenia obmedzujúcich opatrení v plynárstve a opatrení zameraných na odstránenie krízovej situácie, Odberateľ odsúhlasuje údaje vzťahujúce sa na obmedzujúce odberové stupne a/

- alebo obmedzujúce vyukurovacie krivky pre riešenie krízovej situácie, ktoré sú uvedené v Prílohe C. 3 Zmluvy.
- V prípade zmeny príslušných právnych predpisov a iných rozhodných skutočností, ktoré majú vplyv na určenie hodnoty obmedzujúcich odberových stupňov a/alebo obmedzujúcich vyukurovacích kriviek, Odberateľ bezodkladne po zistení tejto skutočnosti oznámí Dodávateľovi nové hodnoty určené v súlade s platnými právnymi predpismi. Ak Odberateľ neoznámí Dodávateľovi včas zmeny, ktoré majú vplyv na určenie hodnoty obmedzujúcich odberových stupňov a/alebo obmedzujúcich vyukurovacích kriviek, nahradí Dodávateľovi škodu (sankcie prípadne iné poplatky, ktoré bude Dodávateľ povinný uhradiť podľa príslušných platných právnych predpisov v prípade nenahlásenia aktuálnych hodnôt obmedzujúcich odberových stupňov a/alebo obmedzujúcich vyukurovacích kriviek), ktorá môže Dodávateľovi vzniknúť v dôsledku nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti Odberateľa.
  - Dodávateľ sa zaväzuje v prípade vyhlásenia krízovej situácie dodať Odberateľovi také množstvo plynu, ktoré je Odberateľ oprávnený odobrať pri uplatnení príslušného odberového stupňa a/alebo príslušnej vyukurovacej krivky podľa právnych predpisov platných v čase krízovej situácie.
  - Odberateľ sa zaväzuje v prípade vyhlásenia krízovej situácie neodobrať väčšie množstvo plynu, ako je oprávnený odobrať pri uplatnení príslušného odberového stupňa a/alebo príslušnej vyukurovacej krivky podľa právnych predpisov platných v čase krízovej situácie.

#### XVIII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA, ZMENY OP

- Pokiaľ sa niektoré ustanovenie Zmluvy (vrátane týchto OP) stane neúčinným alebo neplatným, nemá táto skutočnosť vplyv na platnosť a účinnosť ostatných ustanovení Zmluvy, okrem prípadov, ak by tieto ustanovenia boli vzájomne neoddeliteľné. Zmluvné strany sa v tomto prípade zaväzujú nahradíť neúčinné ustanovenie účinným a neplatné ustanovenie platným, a to tak, aby najlepšie zodpovedalo pôvodne zamýšľanému obsahu a účelu neúčinného alebo neplatného ustanovenia. Do doby nahradenia podľa predchádzajúcej vety platí zodpovedajúca úprava všeobecne záväzných právnych predpisov.
- V prípade, že právne predpisy vydané po uzavretí Zmluvy znemožnia Dodávateľovi plniť si povinnosti podľa Zmluvy a/alebo k riadnemu plneniu povinností Dodávateľa zo Zmluvy bude nevyhnutné uzavrieť ďalšiu Zmluvu/ Zmluvy alebo dodatok k Zmluve, predovšetkým v prípade vydania nového alebo novely už existujúceho Zákona o energetike a/alebo vykonávacieho právneho predpisu stanovujúceho pravidlá pre fungovanie trhu s plynom, Zmluvné strany sa zaväzujú do 15 dní od doručenia výzvy Dodávateľa Odberateľovi uzavrieť dodatok k Zmluve a/alebo uzavrieť novú Zmluvu/Zmluvy tak, aby sa mohlo riadne pokračovať v naplňaní účelu existujúcej Zmluvy, t. j. pokračovať v obchodnom vzťahu Dodávateľa a Odberateľa.
- V prípade, že právne predpisy vydané po uzavretí Zmluvy znemožnia Dodávateľovi plniť si povinnosti podľa Zmluvy a/alebo k riadnemu plneniu povinností Dodávateľa zo Zmluvy bude nevyhnutné uzavrieť ďalšiu Zmluvu/ Zmluvy alebo dodatok k Zmluve, predovšetkým v prípade vydania nového alebo novely už existujúceho Zákona o energetike a/alebo vykonávacieho právneho predpisu stanovujúceho pravidlá pre fungovanie trhu s plynom, Zmluvné strany sa zaväzujú do 15 dní od doručenia výzvy Dodávateľa Odberateľovi uzavrieť dodatok k Zmluve a/alebo uzavrieť novú Zmluvu/Zmluvy tak, aby sa mohlo riadne pokračovať v naplňaní účelu existujúcej Zmluvy, t. j. pokračovať v obchodnom vzťahu Dodávateľa a Odberateľa.
- Odberateľ poskytuje pre účely Zmluvy Dodávateľovi dôverné informácie a súhlasí a ich zhromažďovaním a spracovávaním v súlade s príslušnými právnymi predpismi, a takisto pre ďalšie účely súvisiace s podnikateľskou činnosťou Dodávateľa.
- Všetky informácie zdieľané medzi Dodávateľom a Odberateľom, týkajúce sa Zmluvy, sú považované za striktno dôverné a ani jedna Zmluvná strana ich nesmie sprístupniť tretím stranám bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany. Zmluvná strana, ktorá bola požiadaná udeliť súhlas so sprístupnením dôverných informácií, musí tento súhlas udeliť, ak dôvod ich sprístupnenia je rozumný a primeraný, a toto sprístupnenie, berúc do úvahy všetky príslušné okolnosti, nespôsobuje žiadne riziko pre požadovanú Zmluvnú stranu.
- Zmluvné strany môžu sprístupniť dôverné informácie svojim poradcom alebo iným poskytovateľom služieb, ako aj orgánom, ktoré požiadajú dané informácie v súlade s príslušnými právnymi predpismi. Zmluvné strany sú povinné vykonať všetky potrebné kroky, aby všetky osoby a orgány, ktoré získali dôverné informácie podľa tohto článku, zachovávali ich dôvernosť.
- Odberateľ udeľuje podpisom Zmluvy Dodávateľovi súhlas so zasielaním správ, informácií, potvrdení o doručení správ, urgencií a iných oznámení vo veci Zmluvy a jej plnenia prostredníctvom elektronických prostriedkov, predovšetkým elektronickou poštou, krátkymi textovými správami (SMS) na elektronický kontakt Odberateľa, pokiaľ Odberateľ má takýto kontakt k dispozícii. Tento súhlas sa ďalej vzťahuje aj na zasielanie obchodných oznámení v elektronickej a/alebo písomnej forme vo veci dodávok plynu a súvisiacich služieb Dodávateľom Odberateľovi.
- Dodávateľ je oprávnený zaznamenávať a uchovávať všetky volania Odberateľa na zákaznícku linku Dodávateľa. Pri komunikácii prostredníctvom zákazníckej linky Dodávateľa je Dodávateľ oprávnený požadovať od Odberateľa poskytnutie identifikačných údajov, a tieto si zákonným spôsobom overiť s cieľom overenia totožnosti Odberateľa. Neposkytnutie týchto údajov Odberateľom alebo poskytnutie nesprávnych a/alebo neúplných údajov zakladá právo Dodávateľa odmietnuť požiadavku Odberateľa. Dodávateľ je oprávnený využívať záznamy volaní na zákaznícku linku Dodávateľa výlučne pri uplatňovaní práv a výkone povinností vyplývajúcich zo Zmluvy.
- Za nedodržanie zmluvných podmienok môže byť v Zmluve dohodnutá zmluvná pokuta. Výška zmluvnej pokuty primerane zohľadňuje porušenie ustanovenie zmluvných podmienok.
- Informácie o prácach a povinnostiach odberateľov plynu sú uverejnené na webovom sídle Dodávateľa: [www.vse.sk](http://www.vse.sk).
- Dodávateľ je oprávnený zmeniť OP alebo ich nahradíť novými obchodnými podmienkami. Dodávateľ je povinný o ich zmene informovať Odberateľa najneskôr 30 dní pred účinnosťou zmeny prostredníctvom svojho webového sídla ([www.vse.sk](http://www.vse.sk)) alebo zaslaním oznámenia Odberateľovi písomne (prípadne e-mailom). Ak Odberateľ neshliada so zmenou OP, ktorú mu Dodávateľ oznámil v zmysle tohto bodu, je oprávnený Zmluvu s účinnosťou najskôr k plánovanému dňu účinnosti zmeny bezodplatne písomne vypovedať. Vypoved Zmluvy musí byť doručená Dodávateľovi najneskôr 15 dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny OP.
- Ak Dodávateľ neoznámí Odberateľovi zmenu OP v lehote podľa predchádzajúceho bodu, Odberateľ má právo Zmluvu bezodplatne vypovedať doručením oznámenia o vypovedi Zmluvy Dodávateľovi najneskôr do troch mesiacov odo dňa účinnosti zmeny s účinnosťou k pätnástemu dňu odo dňa doručenia oznámenia o vypovedi Zmluvy Dodávateľovi, ak Odberateľ neučí v oznámení o vypovedi Zmluvy iný okamih účinnosti vypovede Zmluvy, najneskôr však ku dňu uplynutia troch mesiacov odo dňa účinnosti zmeny.
- Ak je Dodávateľ oprávnený podľa Zmluvy zmeniť cenu za dodávku plynu, oprávnenie Odberateľa podľa predchádzajúcich bodov 10 a 11 sa uplatnía rovnako.
- Zmluva zaniká dňom účinnosti vypovede určeným v oznámení o vypovedi Zmluvy podľa bodu 10, 11 alebo 12. Odberateľ je povinný zabezpečiť, že ku dňu účinnosti vypovede Zmluvy je ukončený proces zmeny dodávateľa plynu.
- Platnosť týchto OP zaniká účinnosťou nových obchodných podmienok, ktoré nahradia tieto OP.



## Cenník zemného plynu Východoslovenská energetika a. s. pre odberateľov kategórie maloodber firmy a organizácie

Cenník v znení zmeny č. 1 platnej od 1. 2. 2023

Tento cenník je určený odberateľom plynu s ročnou spotrebou plynu najviac 641 400 kWh (pre každé odberné miesto samostatne), ktorí nie sú zraniteľnými odberateľmi, ktorí v súlade so zákonom č. 251/2012 Z.z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov splnili podmienky nároku na regulovanú cenu.

### Prehľad taríf:

Prehľad druhov taríf pre účely ocenenia odberu plynu pre odberateľov kategórie - firmy a organizácie:

| Tarifa   | Tarifa je odporúčaná pre odberné miesta, ktorých odber plynu za 12 po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov je v nasledovnom rozpätí: |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Biznis 1 | 0 - 2 138 kWh vrátane (približne do 200 m <sup>3</sup> vrátane)                                                                          |
| Biznis 2 | nad 2 138 kWh do 18 173 kWh vrátane (približne nad 200 m <sup>3</sup> do 1 700 m <sup>3</sup> vrátane)                                   |
| Biznis 3 | nad 18 173 kWh do 42 760 kWh vrátane (približne nad 1 700 m <sup>3</sup> do 4 000 m <sup>3</sup> vrátane)                                |
| Biznis 4 | nad 42 760 kWh do 69 485 kWh vrátane (približne nad 4 000 m <sup>3</sup> do 6 500 m <sup>3</sup> vrátane)                                |
| Biznis 5 | nad 69 485 kWh do 85 000 kWh vrátane (približne nad 6 500 m <sup>3</sup> do 7 951 m <sup>3</sup> vrátane)                                |
| Biznis 6 | nad 85 000 kWh do 100 000 kWh vrátane (približne nad 7 951 m <sup>3</sup> do 9 355 m <sup>3</sup> vrátane)                               |
| Biznis 7 | nad 100 000 kWh do 300 000 kWh vrátane (približne nad 9 355 m <sup>3</sup> do 28 064 m <sup>3</sup> vrátane)                             |
| Biznis 8 | nad 300 000 kWh do 641 400 kWh vrátane (približne nad 28 064 m <sup>3</sup> do 60 000 m <sup>3</sup> vrátane)                            |

V prípade, že je predpokladaná ročná spotreba na OM zákazníka väčšia ako 641 400 kWh, cena môže byť dohodnutá individuálne.

Produkt Profit s výrazným znížením ceny na obdobie 12 alebo 24 mesiacov.

Druhy taríf pri produkte Profit podľa predpokladanej ročnej spotreby sú rovnaké ako pri produkte Biznis. Informácie o spôsobe určenia ceny pri produkte Profit nájdete vo svojej Zmluve o združenej dodávke plynu (prípadne vám ich poskytneme telefonicky na linke VSE 0850 123 333).

V prípade zvoleného produktu Profit platia podmienky produktu Profit pre všetky OM odberateľa v Zmluve.

### Všeobecné podmienky

Východoslovenská energetika a.s., IČO 44 483 767, Mlynská 31, 042 91 Košice (ďalej len „Dodávateľ“) je oprávnený jednostranne zmeniť druh tarify Odberateľovi, ak v dôsledku zmeny právnych predpisov dôjde zo strany prevádzkovateľa distribučnej siete, do ktorého siete je odberné miesto Odberateľa plynu pripojené, k zmene zaradenia do tarifnej skupiny v rámci zabezpečenia distribúcie plynu.

Pre každé odberné miesto bude druh tarify podľa tohto cenníka dohodnutý samostatne. Odberné miesta sa zaradia do príslušných taríf (Biznis 1 až Biznis 8) na základe zmluvne dohodnutých ročných množstiev dodaného plynu, resp., ak predpokladané množstvo nie je v zmluve dohodnuté, na základe posledného známeho fyzického odpočtu spotreby plynu daných odberných miest.

V prípade zmeny predpokladanej ročnej spotreby na odbernom mieste (ďalej len „OM“) má Odberateľ právo požiadať o zmenu tarify raz za 12 kalendárnych mesiacov, najskôr však po uplynutí 12 kalendárnych mesiacov od začiatku dodávky, pokiaľ sa s Dodávateľom nedohodne inak; pri takejto zmene je potrebné nahlásiť stav plynomeru na príslušnom OM. Táto zmena podlieha schváleniu zo strany Dodávateľa.

Cena sa uplatňuje podľa tohto cenníka pre každé OM Odberateľa samostatne a skladá sa zo stálej mesačnej platby (EUR/mesiac) a z variabilnej časti za odobratý plyn (EUR/kWh) a zahŕňa cenu za dodávku, štruktúrovanie, distribúciu a prepravu plynu.

Dodávka plynu za príslušné obdobie bude ocenená cenami platnými v danom období.

Stála mesačná platba za OM bude fakturovaná za každý kalendárny mesiac fakturačného obdobia. Za neucelené časti kalendárnych mesiacov sa vyfakturuje platba za každý začatý deň dodávky nasledovne – stála mesačná platba sa vydolí počtom dní príslušného mesiaca a vynásobí počtom dní dodávky v danom mesiaci. Dodávateľ neuplatňuje stálu mesačnú sadzbu za obdobie Odberateľom vopred písomne oznámenej rekonštrukcie odberného plynového zariadenia, pri ktorej prevádzkovateľ distribučnej siete vykoná na žiadosť Odberateľa demontáž určeného meradla.

Sadzba za odobratý plyn bude fakturovaná za jednotku dodaného množstva energie v plyne, ktoré predstavuje množstvo plynu zodpovedajúce 1 kWh tepelnej energie uvoľnenej jeho dokonalým spálením. Základom pre účtovanie dodávky plynu je dodané množstvo energie v plyne, ktoré sa vypočíta ako súčin objemu plynu vyjadreného v m<sup>3</sup> pri teplote 15°C, absolútnom tlaku 101,325 kPa, relatívnej vlhkosti  $\phi = 0$  (tzv. suchý plyn) a priemernej hodnoty spaľovacieho tepla objemového v kWh/m<sup>3</sup> podľa vyhlášky Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 269/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o zásadách prepočtu objemových jednotiek množstva plynu na energiu a podmienky, za ktorých sa vykonáva stanovenie objemu plynu a spaľovacieho tepla objemového.

Odberateľ uhrádza v priebehu fakturačného obdobia cenu za opakované dodávky plynu (ďalej len „preddavkové platby“) určené Dodávateľom. Pri určení výšky preddavkových platieb Dodávateľ zohľadní skutočný odber plynu za predchádzajúce porovnateľné fakturačné obdobie alebo plánovaný odber plynu na nasledujúce fakturačné obdobie. Dodávateľ je oprávnený zmeniť výšku preddavkových platieb pri zmene výšky odberu plynu Odberateľa oproti predchádzajúcemu porovnateľnému fakturačnému

obdobiu, pri zmene druhu tarify a/alebo pri zmene ceny plynu. Zmenu rozpisu preddavkových platieb Dodávateľ písomne oznámi Odberateľovi. Fakturačné obdobie je obdobie, za ktoré sa vykonáva vyúčtovanie odberu plynu. Fakturačné obdobie sa nemusí zhodovať s odpočtovým obdobím a môže pozostávať z viacerých odpočtových období. Vyúčtovanie odberu plynu vykonáva Dodávateľ najmenej jedenkrát ročne.

Finančné záväzky Dodávateľa voči Odberateľovi vyplývajúce z vyúčtovania dodávky plynu sa vysporiadajú do 14 dní odo dňa vystavenia vyúčtovacej faktúry Odberateľovi.

Cena za prístup do prepravnej siete a prepravu plynu a cena za prístup do distribučnej siete a distribúciu plynu podľa príslušných taríf, je pripočítaná k cene za dodávku a štruktúrovanie plynu podľa cenového rozhodnutia Úradu pre reguláciu sieťových odvetví na príslušný rok. Cena za prístup do distribučnej siete a distribúciu plynu bude určená podľa tarifnej skupiny, do ktorej je odberné miesto Odberateľa zaradené. Každé odberné miesto Odberateľa bude zaradené do príslušnej tarifnej skupiny na základe predpokladaného ročného množstva plynu dohodnutého v zmluve, resp., ak predpokladané množstvo nie je v zmluve dohodnuté, na základe posledného známeho fyzického odpočtu spotreby plynu daného odberného miesta vykonaného za 12 po sebe nasledujúcich mesiacov.

Ak je dodávka plynu zabezpečovaná distribúciou plynu cez jednu alebo viacero nadväzujúcich distribučných sietí, Dodávateľ má od Odberateľa právo aj na úhradu nákladov spojených s distribúciou plynu do OM Odberateľa cez všetky takéto nadväzujúce distribučné siete (odhliadnuc od nákladov spojených s distribúciou plynu cez distribučnú sieť SPP – distribúcia, a. s.), t. j. ako keby mal Odberateľ uzavreté samostatné zmluvy o distribúcii plynu so všetkými dotknutými prevádzkovateľmi distribučných sietí, cez ktoré sa realizuje dodávka plynu do OM Odberateľa. Tieto náklady sú určené na základe cien za prístup do distribučnej siete a distribúciu plynu schválených Úradom pre reguláciu sieťových odvetví pre prevádzkovateľov nadväzujúcich distribučných sietí, resp. na základe ich príslušných cenníkov.

K cenám uvedeným v tomto cenníku budú fakturované ďalšie dane a poplatky podľa platnej legislatívy. Platnosť tohto cenníka sa ruší vydaním nového cenníka zemného plynu pre odberateľov kategórie maloodber firmy a organizácie.

#### Ceny za dodávku plynu od VSE a.s.

| Tarifa   | Dodávka plynu                |                  |                 |               | Štruktúrovanie  |               |
|----------|------------------------------|------------------|-----------------|---------------|-----------------|---------------|
|          | Stála mesačná platba za 1 OM |                  | Variabilná časť |               | Variabilná časť |               |
|          | EUR/mesiac bez DPH           | EUR/mesiac s DPH | EUR/kWh bez DPH | EUR/kWh s DPH | EUR/kWh bez DPH | EUR/kWh s DPH |
| Biznis 1 | 1,10                         | 1,32             | 0,1903          | 0,2284        | 0,0022          | 0,0026        |
| Biznis 2 | 1,19                         | 1,43             | 0,1897          | 0,2276        | 0,0022          | 0,0026        |
| Biznis 3 | 1,57                         | 1,88             | 0,1894          | 0,2273        | 0,0022          | 0,0026        |
| Biznis 4 | 1,57                         | 1,88             | 0,1887          | 0,2264        | 0,0022          | 0,0026        |
| Biznis 5 | 2,05                         | 2,46             | 0,1884          | 0,2261        | 0,0022          | 0,0026        |
| Biznis 6 | 2,05                         | 2,46             | 0,1884          | 0,2261        | 0,0022          | 0,0026        |
| Biznis 7 | 2,05                         | 2,46             | 0,1884          | 0,2261        | 0,0022          | 0,0026        |
| Biznis 8 | 2,05                         | 2,46             | 0,1884          | 0,2261        | 0,0022          | 0,0026        |

| Tarifa   | Distribúcia                  |                  |                 |               | Preprava        |               |
|----------|------------------------------|------------------|-----------------|---------------|-----------------|---------------|
|          | Stála mesačná platba za 1 OM |                  | Variabilná časť |               | Variabilná časť |               |
|          | EUR/mesiac bez DPH           | EUR/mesiac s DPH | EUR/kWh bez DPH | EUR/kWh s DPH | EUR/kWh bez DPH | EUR/kWh s DPH |
| Biznis 1 | 2,05                         | 2,46             | 0,0277          | 0,0332        | 0,00203         | 0,00244       |
| Biznis 2 | 5,47                         | 6,56             | 0,0115          | 0,0138        | 0,00286         | 0,00343       |
| Biznis 3 | 8,79                         | 10,55            | 0,0111          | 0,0133        | 0,00286         | 0,00343       |
| Biznis 4 | 14,21                        | 17,05            | 0,0094          | 0,0113        | 0,00286         | 0,00343       |
| Biznis 5 | 47,67                        | 57,20            | 0,0087          | 0,0104        | 0,00286         | 0,00343       |
| Biznis 6 | 58,40                        | 70,08            | 0,0086          | 0,0103        | 0,00286         | 0,00343       |
| Biznis 7 | 145,67                       | 174,80           | 0,0042          | 0,0050        | 0,00286         | 0,00343       |
| Biznis 8 | 325,83                       | 391,00           | 0,0037          | 0,0044        | 0,00286         | 0,00343       |

Ceny uvedené s DPH 20 % sú orientačné a nezahŕňajú spotrebnú daň, ktorá bude fakturovaná podľa platných právnych predpisov.

Ceny za služby spojené s distribúciou plynu (rozhodnutie č. 0020/2017/P, zmenené rozhodnutím 0011/2023/P zo dňa 23. 12. 2022) a služby spojené s prepravou plynu (rozhodnutie č. 0021/2017/P) sú uvedené na základe rozhodnutí Úradu pre reguláciu sieťových odvetví.

Východoslovenská energetika a.s.

Korešpondenčná adresa: Mlynská 31, 042 91 Košice

Zákaznícka linka VSE 0850 123 333 • e-mail: info@vse.sk • web: www.vse.sk