

Licenčná zmluva

uzatvorená v zmysle § 65 zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších zmien a doplnení a s poukazom na § 3 ods. 4 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZVO“)
(ďalej len „Zmluva“)

evidenčné č. Objednávateľa:	182-1000/167ZNH/2023
evidenčné č. Poskytovateľa:	IC2302
názov služby:	Softvérová služba a podpora aplikačného programu ORIS

Identifikačné údaje Zmluvných strán

Objednávateľ

Sídlo
Štatutárny orgán
Osoby oprávnené konať vo veciach
zmluvných
ekonomických
technických
IČO
DIČ
Bankové spojenie
Číslo účtu v tvare IBAN
Právna forma

Správa a údržba ciest Prešovského samosprávneho kraja

Jesenná 14, 080 05 Prešov
Ing. Marcel Horváth, riaditeľ

Ing. Stanislav Harčarík, námestník riaditeľa pre prevádzku
Mgr. Mária Ivanecká, vedúca úseku pre obchod a ekonomiku
Ing. Ladislav Mintal, vedúci oddelenia prevádzkových činností
37 936 859
2021775294

Telefonický kontakt
Emailový kontakt
(ďalej len „Objednávateľ“)

rozpočtová organizácia zriadená Prešovským samosprávnym krajom Zriaďovacou listinou zo dňa 07.10.2003 v znení neskorších zmien a doplnení
+42151 75 63 700
sucpsk@sucpsk.sk

Poskytovateľ

Sídlo
Štatutárny orgán
IČO
DIČ
Bankové spojenie
Číslo účtu v tvare IBAN
Osoby oprávnené konať vo veciach:
zmluvných
technických
obchodných
ekonomických
Právna forma
Zapísaný:

ICP Integrated Computer Programs, s.r.o.

Dolné Rudiny 1, 010 01 Žilina
Ing. Ľubomír Fábik, konateľ
31587411
2020448991

Ing. Ľubomír Fábik
Martin Hegedus
Ing. Ľubomír Fábik
Ing. Ľubomír Fábik
s.r.o.
Obchodný register Okresného súdu Žilina, oddiel:Sro, vložka 1226/L

(ďalej ako „Poskytovateľ“)
(spolu ako „Zmluvné strany“)

Článok I

Definícia pojmov

1. ORIS

softvér ORIS, IS ORIS (Informačný systém ORIS), aplikačný balík ORIS, počítačový program ORIS alebo licencia ORIS sú rovnocenné pomenovania pre špecifický počítačový program určený pre riadenie organizácii vykonávajúcich správu a údržbu ciest. Vznikol ako projekt na zákazku na základe Zmlúv o dielo č. IC9907 a IC0103 uzavretých medzi ICP Integrated Computer Programs, s.r.o. a Slovenskou správou ciest. V roku 2003 bol spolu s cestami II. a III. triedy a ďalším majetkom delimitovaný na samosprávne kraje. Má zabudovanú špecifickú vnútropodnikovú metodiku Slovenskej správy ciest a Ministerstva dopravy a výstavby SR pre vyčísl'ovanie nákladových a výkonových ukazovateľov v oblasti správy a údržby ciest SR, v dôsledku čoho je v súčasnosti jediným produktom tohto druhu na slovenskom trhu. Nedeliteľnou súčasťou softvéru ORIS sú aj moduly s označením iORIS. Jedná sa o časti softvéru, ktorých klientska časť je vytvorená vo webovom užívateľskom prostredí, ale ich databázovú základňu tvorí databáza pôvodného systému ORIS.

2. ICP

je spoločnosť ICP Integrated Computer Programs, s.r.o. Dolné Rudiny 1, 010 01 Žilina, IČO: 31 587 411, DIČ: 2020 4489 91, IC-DPH: SK 2020 4489 91, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu v Žiline, Sro 1226/L. Spoločnosť ICP Integrated Computer Programs, s.r.o. je výrobcom softvéru ORIS. Už od roku 1999 sa špecializuje na výrobu softvéru určeného pre organizácie vykonávajúce správu a údržbu ciest na území SR. Spoločnosť ICP Integrated Computer Programs, s.r.o. je vlastníkom a vykonávateľom majetkových práv k softvéru ORIS.

Článok II

Predmet zmluvy

1. Predmetom zmluvy je záväzok Poskytovateľa poskytovať služby podpory, správy a rozvoja IS ORIS v nasledovnom rozsahu:

- a)** dodať klientske licencie k novým alebo existujúcim modulom pre požadovaný počet užívateľov v zmysle Prílohy č. 1 Zmluvy;
- b)** „Služby technickej podpory“ spojené s používaním softvéru ORIS v rozsahu a za podmienok uvedených v Prílohe č. 2 Zmluvy;
- c)** „Služby systémovej správy serverovej infraštruktúry pre softvér ORIS“ v rozsahu a za podmienok uvedených v Prílohe č. 3 Zmluvy;
- d)** na požiadanie Objednávateľa vykonať „Práce nad rámec dohovorovaných služieb“ podľa podmienok uvedených v Prílohe č. 4 Zmluvy;
- e)** na základe zmluvného partnerstva so spoločnosťou Oracle Slovensko spol. s.r.o. zabezpečovať Objednávateľovi Technickú podporu pre databázu ORACLE SE2 FULL USE Per Processor (ďalej len „databáza ORACLE“), poskytovanú spoločnosťou Oracle Slovensko spol. s.r.o., podľa podmienok uvedených v Prílohe č. 6 Zmluvy.

Článok III

Cena, platobné podmienky a fakturácia

- 1.** Cena je stanovená na základe výsledku verejného obstarávania a podľa § 3 zákona NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky Ministerstva financií SR č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon č. 18/1996 Z. z. o cenách v platnom znení.
- 2.** Objednávateľ neposkytuje finančný preddavok, ani zálohu na poskytovanie služieb.

3. Cena je určená v mene euro (€), na základe úspešnej ponuky Poskytovateľa, ktorú predložil vo verejnom obstarávaní. Zahŕňa v sebe všetky náklady Poskytovateľa, ktoré mu vzniknú v súvislosti s poskytovaním služieb, pokiaľ v Zmluve nie je uvedené inak a je stanovená nasledovne:

- 3.1 Cena za „Služby technickej podpory“ spojené s používaním softvéru ORIS v zmysle Čl. II bod 1 písm. a) a Prílohy č. 2 bod 7 :

Služby technickej podpory	Cena bez DPH/mesiac	Cena s DPH/mesiac
	6 317,00 €	7 580,40 €

Cena celkom vrátane DPH: 7 580,40 €

Cena celkom vrátane DPH slovom: sedemtisícpäťstoosemdesiat €, 40/100 centov.

- 3.2 Cena za „Služby systémovej správy serverovej infraštruktúry pre softvér ORIS“ v zmysle Čl. II bod 1 písm. b) a Prílohy č. 3 bod 11:

Služby systémovej správy	Cena bez DPH/mesiac	Cena s DPH/mesiac
	526,00 €	631,20 €

Cena celkom vrátane DPH: 631,20 €

Cena celkom vrátane DPH slovom: šesťstotridsaťjeden €, 20/100 centov.

- 3.3 Cena za Práce nad rámec dohovorovaných služieb vykonané na požiadanie Objednávateľa v zmysle Čl. II bod 1 písm. c), bude realizovaná v súlade s cenovou kalkuláciou schválenou Objednávateľom pre každý prípad osobitne podľa podmienok uvedených v Prílohe č. 4.

- 3.4 Cena za technickú podporu pre databázu ORACLE od spoločnosti Oracle Slovensko spol. s r.o. v zmysle Čl. II bod 1 písm. d) a Prílohy č. 5 bod 7:

Technická podpora pre databázu ORACLE	Cena bez DPH/8 mesiacov	Cena s DPH/8 mesiacov
	123,00 €	147,60 €

Cena celkom vrátane DPH: 147,60 €

Cena celkom vrátane DPH slovom: jednoštyridsaťsedem €, 60/100 centov.

- 3.5 **Cena celkom za 12 mesiacov vrátane DPH: 100 310,40 €**

Cena celkom za 12 mesiacov vrátane DPH slovom: jednototisícristodesať €, 40/100 centov.

4. Poskytovateľ je oprávnený fakturovať pravidelné mesačné platby podľa bodov 3.1 a 3.2 tohto článku vždy najskôr v prvý deň mesiaca, v ktorom bude poskytovať predmetné služby.
5. Poskytovateľ vystaví faktúru za 12 mesačnú technickú podporu podľa bodu 3.4 tohto článku jedenkrát počas trvania zmluvy k dátumu skončenia predchádzajúcej ročnej technickej podpory.
6. V mesiaci, v ktorom bude Zmluva podpísaná Zmluvnými stranami, vystaví Poskytovateľ faktúru podľa bodov 3.1 a 3.2 tohto článku pomerne za počet dní nasledujúcich po dni nadobudnutia jej účinnosti.
7. Cena, vrátane DPH, je konečná a zahŕňa všetky činnosti a náklady spojené s realizáciou Predmetu zmluvy, ak nie je v Zmluve uvedené inak.

8. V prípade, že faktúry nebudú obsahovať všetky všeobecné náležitosti daňového dokladu v zmysle § 74 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, Objednávateľ je oprávnený vrátiť ich Poskytovateľovi na doplnenie alebo prepracovanie. V tomto prípade začne lehota splatnosti plynúť až dňom riadneho doručenia opraveného dokladu.
9. Lehota splatnosti faktúr je 30 kalendárnych dní odo dňa ich riadneho doručenia Objednávateľovi. Poskytovateľ je povinný vo faktúre uvádzať len túto lehotu splatnosti.

Článok IV

Miesto a spôsob plnenia Zmluvy

1. Miestom plnenia Predmetu zmluvy sú:
- 1.1 Serverová infraštruktúra Objednávateľa zriadená výlučne pre softvér ORIS a umiestnená v priestoroch Objednávateľa ak nie je v prílohe s Licenčnými podmienkami pre softvér ORIS dohovoréné inak.
- 1.2 Klientske počítače sa nachádzajú v sídle Objednávateľa a na adresách jeho oblastí:
- | | |
|----------------------------|---|
| - Riaditeľstvo SÚC PSK | - Jesenná 14, 080 05 Prešov |
| - Oblasť Bardejov | - Štefánikova 789, 085 01 Bardejov |
| - Oblasť Humenné | - Mierová 5139, 066 01 Humenné |
| - Oblasť Poprad | - Kukučínova 20, 058 01 Poprad |
| - Oblasť Prešov | - Jesenná 14, 080 05 Prešov |
| - Oblasť Stará Ľubovňa | - Levočská 25, 064 01 Stará Ľubovňa |
| - Oblasť Svidník | - Sov. Hrdinov 410, 089 01 Svidník |
| - Oblasť Vranov nad Topľou | - Čemernianska 1031, 093 01 Vranov nad Topľou |
2. Spôsob plnenia Predmetu zmluvy:
- 2.1 Plnenie zmluvy, podľa Čl. II bod 1 písmeno a) a b) Zmluvy, bude Poskytovateľ poskytovať buď priamo v priestoroch a na zariadeniach Objednávateľa alebo formou vzdialeného prístupu k zariadeniam Objednávateľa.
- 2.2 Predmet zmluvy, podľa Čl. II bod 1. písmeno c) Zmluvy, bude splnený dňom podpisu dodatku k zmluve a Akceptačného protokolu o prevzatí prác.
- 2.3 Plnenie zmluvy, podľa Čl. II bod 1 písmeno d) Zmluvy, sa Poskytovateľ zaväzuje poskytovať v súčinnosti so spoločnosťou ORACLE Slovensko spol. s r.o., a to s ohľadom na prevádzkové potreby Objednávateľa alebo technické podmienky IS ORIS.

Článok V

Subdodávateľa Poskytovateľa

1. **Schválení subdodávateľa Poskytovateľa**
- Poskytovateľ je oprávnený poskytovať služby prostredníctvom schválených subdodávateľov Objednávateľom. Poskytovateľ pritom zodpovedá Objednávateľovi tak, ako by tieto služby vykonával sám. Ak mieni uplatniť subdodávateľov, garantuje ich spôsobilosť pre výkon činností subdodávky.
2. Objednávateľ požaduje, aby každý subdodávateľ Poskytovateľa spĺňal podmienky účasti týkajúce sa osobného postavenia a aby neexistovali u neho dôvody na vylúčenie podľa § 40 ods. 6 písm. a) až g) a ods. 7 a ods. 8 ZVO.
3. Poskytovateľ je povinný uviesť údaje o všetkých známych subdodávateľoch v rozsahu:

1. žiadny obchodné meno, sídlo a IČO subdodávateľa, údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa (meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia), popis služieb vykonávaných subdodávateľom, podiel plnenia Zmluvy v % z celkového objemu, podiel plnenia Zmluvy v € z celkového objemu hodnoty Ceny).

(V prípade, že úspešný uchádzač neuplatňuje subdodávateľov, ponechá tento bod s uvedením nasledovného textu – neuplatňuje sa)

4. Poskytovateľ sa zaväzuje oznámiť akúkoľvek zmenu údajov o subdodávateľoch uvedených v bode 3 v rozsahu podľa § 41 ods. 3 a ods. 4 ZVO, t. j. zmenu obchodného mena a sídla subdodávateľa, ako aj uviesť údaje o zmenenej osobe oprávnenej konať za subdodávateľa, bez povinnosti pristúpiť k zmene Zmluvy.
5. Objednávateľ si vyhradzuje právo na posúdenie a schválenie zmeny subdodávateľa/ľov Poskytovateľa. V prípade zámeru realizovať nástup nového subdodávateľa a taktiež zámeru realizovať zmenu pôvodného subdodávateľa, je Poskytovateľ povinný písomnou žiadosťou, min. 5 pracovných dní vopred, predložiť Objednávateľovi na schválenie každého subdodávateľa, ktorý musí spĺňať podmienky účasti podľa § 32 ods. 1 písm. e) a f) ZVO. Súčasťou žiadosti bude spresnený rozsah služieb, ktoré bude pre Poskytovateľa realizovať subdodávateľ a doklad o oprávnení poskytovať služby vo vzťahu k tej časti Predmetu zmluvy, ktorý má subdodávateľ plniť a uviesť údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu požadovanom v ZVO. Objednávateľ je oprávnený schváliť zmenu subdodávateľa v zmysle vyššie uvedeného v lehote sedem (7) dní od doručenej písomnej žiadosti predávajúceho. Zmenu pôvodného subdodávateľa resp. nástup nového subdodávateľa je oprávnený schváliť za kupujúceho osoba oprávnená konať vo veciach zmluvných, resp. technických. Účastníci dohody nie sú povinní pristúpiť k zmene dohody.
6. V súlade s § 41 ods.7 ZVO sa Zmluvné strany dohodli, že v prípade, ak si Poskytovateľ nesplní svoje finančné povinnosti voči subdodávateľom, t. j. nevykonáva úhrady jednotlivých faktúr služieb, ktoré pre neho realizujú subdodávatelia, a zároveň subdodávatelia požiadajú Objednávateľa o priamu úhradu za poskytnuté služby, Objednávateľ poskytne Poskytovateľovi primeranú lehotu na vykonanie nápravy (ak nie je dojednané inak, primeranou lehotou sa rozumie 7 kal. dní od doručenia výzvy), v ktorej môže namietat, že voči subdodávateľovi nemá žiadne pozdĺžnosti, čo musí Poskytovateľ náležitým spôsobom preukázať. Počas plynutia lehoty v zmysle predchádzajúcej vety je Objednávateľ oprávnený zdržať výplatu čiastkových faktúr, vystavených Poskytovateľom až do času, kedy nebudú záväzky Poskytovateľa voči subdodávateľom zaplatené. Počas doby zdržania podľa tohto bodu Zmluvy nie je Objednávateľ v omeškaní so zaplatením svojich peňažných záväzkov voči Poskytovateľovi a Poskytovateľovi nevznikne nárok na žiadne zákonné ani zmluvné sankcie. Pokiaľ nedôjde zo strany Poskytovateľa v lehote poskytnutej Objednávateľom k uspokojeniu subdodávateľských nárokov voči Poskytovateľovi a toto uspokojenie nebude v tejto lehote Objednávateľovi písomne preukázané alebo nebude preukázané, že Poskytovateľ nemá voči subdodávateľovi žiadne záväzky, je Objednávateľ oprávnený uspokojiť nárok subdodávateľa voči Poskytovateľovi priamo, a tým sa zbaviť svojich záväzkov voči Poskytovateľovi v zmysle Zmluvy, do výšky pohľadávky subdodávateľa, ktorú Objednávateľ uspokojil, s čím Poskytovateľ vyslovuje súhlas.
7. Poskytovateľ, ktorý spĺňa definíčné znaky partnera verejného sektora a na ktorého sa nevzťahujú výnimky zo zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov, má povinnosť zapísať sa do Registra partnerov verejného sektora najneskôr ku dňu uzavretia Zmluvy, ktorá bude výsledkom verejného obstarávania.
8. Zistenie nesúladu alebo porušenie povinností, vyplývajúcich z tohto článku, sa považujú za podstatné porušenie zmluvných povinností, s možnosťou uplatnenia zmluvných sankcií a/alebo uplatnením ustanovení o okamžitom odstúpení od Zmluvy.

Článok VI

Trvanie zmluvy a termíny plnenia

1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, t. j. na dobu **12 mesiacov**, ktorá začína plynúť odo dňa nadobudnutia jej účinnosti.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje, za podmienok stanovených Zmluvou a jej prílohami, realizovať riadne a včas všetky plnenia v nej špecifikované.

3. „Služby technickej podpory“ a „Služby systémovej správy serverovej infraštruktúry pre IS ORIS“ v zmysle Čl. II bod 1 písmena a) a b) Zmluvy, sa Poskytovateľ zaväzuje poskytovať kontinuálne po dobu platnosti a účinnosti Zmluvy, počnúc dňom nasledujúcim po dni nadobudnutia jej účinnosti.
4. Práce nad rámec dohovorených služieb, v zmysle Čl. II bod 1 písmeno c) Zmluvy, je Poskytovateľ povinný dodať v termíne osobitne dohovorenom pre každý jednotlivý prípad.
5. Služby spojené s poskytovaním Technickej podpory pre licencie databázy ORACLE od spoločnosti Oracle Slovensko spol. s r.o., sa Poskytovateľ zaväzuje poskytovať od nasledujúceho dňa po dni nadobudnutí účinnosti Zmluvy.

Článok VII

Práva a povinnosti Zmluvných strán

Poskytovateľ je povinný:

1. Vykonávať plnenie podľa Zmluvy s odbornou starostlivosťou a v zmysle podmienok dohovorených Zmluvou a príslušnými právnymi predpismi.
2. V zmysle príslušných ustanovení Zmluvy zabezpečiť plynulú a bezporuchovú prevádzku IS ORIS.
3. Dodržiavať všeobecne záväzné predpisy SR o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci, ako aj vnútroorganizačné normy súvisiace s plnením Zmluvy, s ktorými ho Objednávateľ pri podpise Zmluvy oboznámil.
4. Pri plnení jednotlivých úloh brať ohľad na prevádzkové potreby Objednávateľa a plnenie vykonávať v úzkej súčinnosti s Objednávateľom a v súlade s pravidlami obvyklými pre spracovanie dát.
5. Zabezpečiť funkčnosť systému ORIS na technickom vybavení a podporovaných systémových platformách uvedených v aktuálnej verzii dokumentu: Technické podmienky pre prevádzku systémov ORIS a iORIS.
6. Poskytovateľ si vyhradzuje právo definovať a v opodstatnených prípadoch meniť technické parametre softvérových platforiem na ktorých sa má systém ORIS prevádzkovať a ukončiť podporu funkčnosti IS ORIS na tých platformách, ktoré ich výrobcovia prestali podporovať. Poskytovateľ je povinný takéto zmeny v predstihu oznámiť Objednávateľovi.
7. V rámci platených Služieb technickej podpory zabezpečiť aktualizácie vyplývajúce z legislatívnych zmien.
8. Aktualizácie IS ORIS, ako aj rozšírenie licencie ORIS o nové moduly vykonať inštaláciou na hardvérové prostriedky Objednávateľa alebo na hardvérové prostriedky tretích strán, ak tieto slúžia výlučne pre potreby Objednávateľa a spĺňajú podmienky uvedené v Licenčných podmienkach pre softvér ORIS.
9. Poskytovateľ ma právo vykonávať kontrolu dodržiavania Licenčných podmienok na softvér ORIS v serverovej, systémovej a organizačnej štruktúre Objednávateľa.

Objednávateľ je povinný:

10. Používať IS ORIS v súlade s podmienkami dohodnutými v Zmluve a v súlade so Všeobecnými obchodnými podmienkami pre IS ORIS uvedenými v Prílohe č. 7.
11. Zriaďovať Poskytovateľom odporúčanú serverovú infraštruktúru, ktorá bude určená výlučne pre prevádzku IS ORIS a prispôbiť parametre jej softvérových platforiem tak, aby vyhovovali požadovaným technickým parametrom a podporovaným platformám, ktoré sú definované v dokumente Technické podmienky pre prevádzku systémov ORIS a iORIS. Objednávateľ berie na vedomie, že počas trvania Zmluvy, sa technické parametre uvedené v dokumente môžu dopĺňať a meniť, a to s ohľadom na všeobecný technický a softvérový vývoj, ako aj vývoj IS ORIS.

12. Za poskytnuté plnenie riadne a včas zaplatiť. Povinnosť úhrady je splnená dňom pripísania dohodnutej sumy na účet Poskytovateľa.
13. Počas plnenia Zmluvy poskytnúť Poskytovateľovi súčinnosť potrebnú pre riadne plnenie záväzkov. Absencia alebo nedostatok súčinnosti Objednávateľa vylučuje vznik zodpovednosti Poskytovateľa za omeškanie a za vzniknuté škody.
14. Objednávateľ sa zaväzuje, bez zbytočného čakania, písomne oznámiť Poskytovateľovi prípadné zmeny údajov o svojej osobe.
15. Za účelom poskytnutia služieb alebo odstránenia chýb umožniť zamestnancom Poskytovateľa fyzický, alebo vzdialený prístup k súčasti systému IS ORIS, ktoré sa nachádzajú u Objednávateľa.
16. Dodržiavať Licenčné podmienky, ako aj autorské a majetkové práva Poskytovateľa na softvér ORIS počas platnosti, účinnosti Zmluvy, ako aj počas obdobia po zániku jej účinnosti.
17. Dodržiavať Licenčné podmienky pre databázu ORACLE.
18. Počas plnenia Zmluvy nebrániť Poskytovateľovi vo výkone kontroly dodržiavania Licenčných podmienok na softvér ORIS.

Článok VIII

Zodpovednosť za vady a záruka

1. Objednávateľ je povinný, bez zbytočného odkladu, Poskytovateľovi písomne oznámiť zistené vady Predmetu zmluvy a následne od Poskytovateľa žiadať bezplatné odstránenie väd:
 - a) dodaním nového Predmetu zmluvy alebo jeho časti, za podmienky, že takáto časť Predmetu zmluvy je aj po jej oddelení samostatne funkčná alebo
 - b) opravou Predmetu zmluvy, ak sú vady opraviteľné.Výber spôsobu odstránenia väd má Poskytovateľ.
2. Reklamačný poriadok je uvedený v Prílohe č. 10 Všeobecné obchodné podmienky pre IS ORIS.
3. Poskytovateľ je povinný vady odstrániť na svoje náklady a vo svojom mene.
4. V prípade vzniku škody Objednávateľovi, ktorá vznikla v dôsledku nesprávneho, resp. protiprávneho konania Poskytovateľa, ak škoda vznikla v dôsledku nevykonávania Predmetu zmluvy Poskytovateľom s odbornou starostlivosťou, riadne alebo včas, sa Poskytovateľ zaväzuje túto škodu Objednávateľovi v plnom rozsahu nahradiť.
5. Poskytovateľ zodpovedá za všetky škody vzniknuté Objednávateľovi alebo tretím osobám, pokiaľ tieto škody vzniknú z dôvodu porušenia všeobecne záväzných právnych predpisov SR alebo v súvislosti s poskytovaním služieb Poskytovateľa.
6. Poskytovateľ zodpovedá za škodu na veciach prevzatých od Objednávateľa.
7. Poskytovateľ sa zaväzuje takto vzniknuté škody nahradiť v lehote **do tridsiatich (30) dní** od doručenia písomnej výzvy Objednávateľa na ich náhradu.
8. Záruka sa nevzťahuje na vady spôsobené:
 - a) nesprávnym fungovaním systémových programov na zariadeniach Objednávateľa (OS Windows, a pod.), programových produktov iných dodávateľov (ak tieto Objednávateľ používa na serveri, kde je inštalovaný Predmet zmluvy) alebo hardwarových komponentov,
 - b) nesprávnym prevádzkovaním, t. j. takým prevádzkovaním softvéru ORIS, ktoré je v rozpore s používateľskou dokumentáciou alebo s podmienkami oznámenými Objednávateľovi Poskytovateľom,
 - c) neodborným alebo neoprávneným zásahom obsluhy Objednávateľa do chodu softvéru alebo konfigurácie jeho inštalácie,
 - d) poškodením inštalácie, resp. dát počítačovými vírusmi, alebo poruchami elektroinštalácie,

- e) zmenami v zložení hardvérového vybavenia alebo jeho konfigurácii bez predchádzajúcej konzultácie s Poskytovateľom.

Článok IX

Sankcie a iné zabezpečenia záväzkov

1. V prípade omeškania Objednávateľa so zaplatením ceny, je Poskytovateľ oprávnený požadovať úrok z omeškania v sadzbe zákonných úrokov z omeškania, určenej pre príslušné obdobie vo väzbe na § 369 ods. 1 druhá veta Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov, s odkazom na výšku úrokov z omeškania v zmysle nariadenia vlády SR č. 21/2013 Z. z.
2. V prípade nesplnenia si povinnosti Poskytovateľa, poskytovať včas a riadne služby, ktoré sú Predmetom Zmluvy, je Objednávateľ oprávnený uplatniť voči Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,5 % z celkovej ceny podľa Čl. III bod 3 Zmluvy, a to za každý, aj začatý deň omeškania.
3. V prípade porušenia povinností Poskytovateľa v zmysle Čl. VII bod 1 až 9 Zmluvy, je Objednávateľ oprávnený uplatniť zmluvnú pokutu vo výške 1 % z celkovej ceny podľa Čl. III Zmluvy, za každé jednotlivé porušenie, a to aj opakovane, tým nie je dotknutý nárok na náhradu škody, ktorá takým konaním Poskytovateľa Objednávateľovi vznikla.
4. V prípade podstatného porušenia povinnosti Poskytovateľom v zmysle ustanovení Zmluvy, vzťahujúcich sa na subdodávateľov, je Objednávateľ oprávnený vyfakturovať Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 500 € za každé jednotlivé porušenie povinnosti.
5. V prípade porušenia povinnosti, týkajúcej sa registrácie v Registri partnerov verejného sektora, má Objednávateľ nárok uplatniť voči Poskytovateľovi zmluvnú pokutu až do výšky 5.000 € a zároveň má nárok od Poskytovateľa na náhradu plnej výšky škody, v prípade, že oprávnený orgán verejnej moci uloží pokutu Objednávateľovi v dôsledku porušenia povinností Poskytovateľa.
6. Pohľadávka na zaplatenie zmluvnej pokuty podľa Zmluvy v zmysle tohto článku, je vždy splatná v lehote tridsiatich (30) dní od doručenia písomnej výzvy na jej zaplatenie Poskytovateľovi.
7. Omeškaním jednej strany voči druhej strane, vzniká právo na náhradu nákladov spojených s uplatnením pohľadávky vo výške 40 €, a to bez potreby osobitného upozornenia.
8. Uplatnením sankčných postihov zo strany Objednávateľa voči Poskytovateľovi, nezaniká povinnosť Poskytovateľa nahradiť Objednávateľovi všetky škody, ktoré mu vzniknú v súvislosti porušením povinností Poskytovateľa podľa Zmluvy a/alebo všeobecne záväzných právnych predpisov, a to v ich plnej výške.
9. Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ je oprávnený jednostranne započítať akúkoľvek svoju peňažnú pohľadávku (t. j. aj nesplatnú) voči Poskytovateľovi, vzniknutú na základe Zmluvy alebo v súvislosti s ňou, proti akejkoľvek peňažnej pohľadávke Poskytovateľa.

Článok X

Udelenie licencie ORIS

1. Poskytovateľ, spoločnosť ICP Integrated Computer Programs, s.r.o., ako vykonávateľ majetkových práv na softvér ORIS, udeľuje týmto Objednávateľovi licenciu ORIS, ako nevýhradný a neprenosný súhlas na používanie softvéru ORIS, vrátane vytlačenej alebo elektronickej sprievodnej dokumentácie, za podmienok uvedených v Zmluve.
2. Poskytovateľ dáva Objednávateľovi súhlas používať licenciu ORIS pre vlastné potreby na účel, ktorým je spracovanie dát a ekonomických informácií súvisiacich s činnosťami správy a údržby ciest vykonávaných na území Slovenskej republiky.
3. Poskytovateľ udeľuje Objednávateľovi licenciu na softvér ORIS územne obmedzenú, t. j. na územie Slovenskej republiky.

Vecný a množstevný rozsah licencie na softvér ORIS je vymedzený počtom a názvami modulov obsiahnutých v serverovej licenci ORIS, ako aj počtami a typmi k ním prislúchajúcich klientskych licencií, ktoré Objednávateľ legálne nadobudol buď delimitáciou od Slovenskej správy ciest alebo zaplatením licenčného poplatku Poskytovateľovi. **Vecný a množstevný rozsah udelenej licencie na softvér ORIS je uvedený v Prílohe č. 1.**

4. Objednávateľ, ako nadobúdateľ licencie k softvéru ORIS, získava právo na jeho používanie dodržiavaním podmienok uvedených v ustanoveniach Zmluvy a dodržiavaním Licenčných podmienok uvedených v Prílohách č. 7 a č. 10.
5. Udelením licencie vzniká Objednávateľovi nárok na poskytovanie všetkých servisných služieb poskytovaných pre softvér ORIS Poskytovateľom.
6. V prípade porušenia ustanovení tohoto licenčného oprávnenia, Licenčných podmienok alebo ostatných podmienok uvedených v Zmluve, môže Poskytovateľ Objednávateľovi udelenú licenciu na softvér ORIS odobrať.
7. Zánikom Zmluvy automaticky zanikne Objednávateľovi nárok na poskytovanie servisných služieb súvisiacich so softvérom ORIS Poskytovateľom.
8. V súvislosti so zánikom licencie, je Poskytovateľ povinný na požiadanie Objednávateľa vykonať export ním vytvorených dát z databázy IS ORIS do súboru a tým umožniť ich uloženie mimo systém ORIS. Tieto práce budú vykonané na základe Prílohy č. 4 - Práce nad rámec dohovorených služieb.

Článok XI

Obchodné tajomstvo

1. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky informácie a dokumenty získané počas, alebo v súvislosti s plnením Zmluvy, sú prísne dôverné a Zmluvné strany ich považujú za svoje obchodné tajomstvo v zmysle § 17 a nasl. Obchodného zákonníka v planom znení a trvajú na ich utajení.
2. Zmluvné strany sa týmto zaväzujú všetky tieto informácie a dokumenty udržať v prísnom utajení a tieto neposkytnúť, ani neumožniť ich sprístupnenie, bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany, žiadnym tretím osobám, či už vedome alebo nevedome, tak počas trvania vzájomných zmluvných vzťahov medzi Zmluvnými stranami, ako aj po ich skončení. Zmluvné strany sa zaväzujú nepoužiť získané dokumenty a informácie za iným účelom, ako je uvedený v Zmluve.
3. Výnimkou spomedzi informácií uvedených v bode 1 a 2 tohto článku sú informácie:
 - a) ktoré sú v deň podpísania Zmluvy verejne známymi alebo ktoré sa už v tento deň dali zadovážiť z bežne dostupných zdrojov,
 - b) ktoré sa stali po dni podpísania Zmluvy verejne známymi alebo ktoré sa po tomto dni už dajú zadovážiť z bežne dostupných zdrojov, a to inak než v dôsledku porušenia povinnosti zmluvnej strany zachovávať mlčanlivosť podľa tohto článku,
 - c) z ktorých povahy vyplýva, že Zmluvná strana nemá záujem o ich utajenie, ak ich zmluvná strana výslovne neoznačila za dôverné.
4. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách sa nevzťahuje na prípady:
 - a) ak Zmluvná strana zverejnila dôverné informácie s predchádzajúcim písomným súhlasom druhej Zmluvnej strany,
 - b) na prípady, keď na základe platného právneho predpisu vznikne zmluvnej strane povinnosť poskytnúť dôverné informácie. Dotknutá zmluvná strana je povinná písomne informovať druhú zmluvnú stranu o vzniku povinnosti poskytnúť dôverné informácie na základe platného právneho predpisu a o spôsobe a rozsahu, akým, resp. v akom ju plnila,
 - c) na prípady, ak zmluvná strana použila potrebné informácie alebo dokumenty v prípadných súdnych, rozhodcovských, správnych a iných konaniach ohľadom práv a povinností vyplývajúcich zo Zmluvy alebo s nimi súvisiacich.

Článok XII

Ochrana osobných údajov

1. Zmluvné strany vzájomne vyhlasujú, že poskytovanie služieb, podľa Zmluvy, vyžaduje činnosti, pri ktorých Poskytovateľ spracováva osobné údaje fyzických osôb (ďalej len „Osobné údaje“) a vystupuje ako Sprostredkovateľ, ktorého Objednávateľ poveruje spracovaním Osobných údajov nevyhnutných pre poskytovanie služieb podľa Zmluvy. Poskytovateľ, ako Sprostredkovateľ, sa pri spracovaní Osobných údajov bude riadiť pokynmi Objednávateľa a Všeobecnými obchodnými podmienkami pre IS ORIS, ktoré sú uvedené v Prílohe č. 10.

Článok XIII

Zmenové konania a zmeny Zmluvy počas jej trvania

1. Zmluvu je možné meniť len písomne, a to pristúpením k zmene Zmluvy, tzv. dodatkom, v súlade so zmluvnými podmienkami a s prihliadnutím na § 18 ZVO.
2. Zmluvu možno zmeniť počas jej trvania len v týchto zmluvných prípadoch (okrem prípadov predpokladaných ZVO):

Dopad na výšku ceny

- a) pri rozšírení rozsahu poskytovaných služieb (pri prácach nad rámec dohovorených služieb podľa prílohy č. 4) najmä s prihliadnutím na § 18 ods. 3 písm. b) ZVO.
- b) pri zúžení rozsahu poskytovaných služieb
- c) Zmluvné strany sa s ohľadom na vývoj miery inflácie meranej indexom spotrebiteľských cien a zverejňovanú Štatistickým úradom SR dohodli na možnosti upraviť cenu za „Služby technickej podpory“ a cenu za „Služby systémovej správy serverovej infraštruktúry pre IS ORIS“ podľa Čl. III bod 3.2 a 3.3 Zmluvy. Poskytovateľ je povinný uvedené skutočnosti za predchádzajúci kalendárny rok Objednávateľovi preukázať a zdokladovať dôveryhodným spôsobom. V takom prípade Zmluvné strany budú postupovať podľa Čl. XIII bod 1 Zmluvy a Objednávateľovi bude zaslaný návrh dodatku k Zmluve, ktorého obsahom budú upravené jednotkové ceny a cena celkom. Táto zmena Zmluvy je možná s prihliadnutím na § 18 ods. 3 písm. b), ak hodnota všetkých zmien bude nižšia ako 10 % hodnoty pôvodnej Zmluvy. V prípade, že sa Zmluvné strany vzájomne nedohodnú na úprave jednotkových cien, Objednávateľ môže vypovedať dohodu podľa Čl. XIV bod 1 písm. d) Zmluvy, ktorá začne plynúť odo dňa jej preukázateľného doručenia druhej Zmluvnej strane.

Dopad na lehotu

- d) pri zmenách lehôt súvisiacich s Predmetom zmluvy;
 - e) pri okolnostiach, ktoré nezavinil svojím konaním/nekonaním Poskytovateľ, resp. niekto, za koho v zmysle podmienok Zmluvy zaň zodpovedá.
3. Okrem prípadov uvedených v predchádzajúcom bode, je možné pristúpiť k zmene Zmluvy aj v prípadoch, predpokladaných § 18 ods. 1 písm. b) až písm. e) ZVO.
 4. Rozšírenie alebo zúženie rozsahu poskytovaných služieb, alebo akákoľvek iná zmena Zmluvy, sa posudzujú ako zmeny Zmluvy z hľadiska vyjadrenia ich absolútnej hodnoty, a teda hodnotou všetkých zmien je absolútna hodnota všetkých zmien. V opodstatnených prípadoch môže dôjsť k vzájomnému započítaniu plusových a mínusových hodnôt poskytnutých služieb v určitom rozsahu, ak by doplnujúce služby boli vzájomne zameniteľné s pôvodnými službami, ktoré sa vykonávať nebudú. Súhrnná hodnota týchto zmien, ktorá nastane rozšírením alebo zúžením rozsahu, nesmie prekročiť maximálne hodnoty stanovené § 18 ZVO a tieto zmeny nesmú mať charakter podstatnej zmeny v zmysle citovaného ustanovenia ZVO.
 5. Zmluvné strany sa dohodli **na možnosti prerušenia doby trvania Zmluvy** podľa čl. VI bod 1. Zmluvy, rešpektujúc pritom iba zákonný dôvod predpokladaný v § 374 zák. č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov. Pre účely Zmluvy to znamená, že ak existuje prekážka, ktorá nastala

nezávisle od vôle povinnej strany a bráni jej v splnení povinnosti, ak nemožno rozumne predpokladať, že by táto povinná osoba prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala, a zároveň, že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídala. Uvedené neplatí, ak povinná osoba bola s plnením záväzku v omeškaní a prekážka vznikla následne. Účinky vylučujúce zodpovednosť, vrátane prerušenia doby trvania Zmluvy sú obmedzené iba na dobu trvania prekážky, s ktorou sú tieto účinky spojené.

6. Povinná strana, podľa predchádzajúceho bodu tohto článku, je povinná bezodkladne (najneskôr však **päť (5) pracovných dní**) druhej strane písomne oznámiť a objektívne zdôvodniť všetky skutočnosti, nasvedčujúce tomu, že existuje prekážka, ktorá znemožňuje dielo vykonať riadnym spôsobom. Povinná strana je zároveň povinná v rovnakej lehote podľa prvej vety oznámiť odpadnutie tejto prekážky.
7. Povinnosti Zmluvných strán po dobu trvania okolností podľa bodu 5 tohto článku dočasne spočívajú a pokračujú po odpadnutí tejto prekážky dňom oznámenia druhej Zmluvnej strane. Poskytovateľ zároveň prehlasuje, že mu nevzniká nárok na žiadne dodatočné finančné náklady, vyplývajúce z prerušenia doby trvania zmluvy.

Článok XIV

Spôsob ukončenia zmluvného vzťahu

1. Zmluvný vzťah môže zaniknúť týmito spôsobmi :
 - a) splnením, predmetu Zmluvy podľa článku II zo strany Poskytovateľa, resp. uplynutím trvania Zmluvy podľa článku VI bod 1 a zaplatením ceny zo strany Objednávateľa;
 - b) písomnou dohodou Zmluvných strán;
 - c) odstúpením od Zmluvy,
 - d) písomnou výpoveďou, s účinnosťou k poslednému dňu v mesiaci jej preukázateľného doručenia druhej zmluvnej strane.
2. Poskytovateľ je oprávnený od Zmluvy odstúpiť výlučne písomne, a to z nasledovných dôvodov:
 - a) z dôvodov stanovených v Obchodnom zákonníku (§ 345 a nasl. zák. č. 513/1991 Zb.);
 - b) z dôvodov ustanovených ZVO (§ 19);
 - c) ak Objednávateľ podstatným spôsobom poruší ktorúkoľvek svoju povinnosť zo záväzkového vzťahu založeného Zmluvou, ktorým sa rozumie
 - omeškanie s úhradou platby po dobu viac ako 30 kalendárnych dní odo dňa uplynutia lehoty splatnosti alebo
 - neplnenie si povinností Objednávateľa podľa Čl. VII bod 10 až 18 Zmluvy.
3. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy výlučne písomne, popri dôvodoch a iných dojednaniach uvedených v Zmluve, aj z týchto dôvodov:
 - a) z dôvodov stanovených v Obchodnom zákonníku (§ 345 a nasl. zák. č. 513/1991 Zb.);
 - b) z dôvodov ustanovených ZVO (§ 19);
 - c) ak Poskytovateľ opakovane porušil niektorú zo svojich zmluvných povinností;
 - d) ak Poskytovateľ neodstráni vadu, ktorú svojím konaním/nekonaním spôsobil Objednávateľovi;
 - e) ak Poskytovateľ postúpi alebo prevedie práva a povinnosti, vyplývajúce mu zo Zmluvy, tretej osobe, v rozpore so Zmluvou;
 - f) ak sa na majetok Poskytovateľa začalo konkurzné konanie na základe návrhu tretej osoby na vyhlásenie konkurzu a Poskytovateľ na žiadosť Objednávateľa v lehote najmenej siedmich (7) dní existenciu dôvodov na vyhlásenie konkurzu alebo zastavenie konkurzného konania pre nedostatok majetku hodnoverne nevyvráti;
 - g) ak bol na majetok Poskytovateľa samotným Poskytovateľom podaný návrh na vyhlásenie konkurzu alebo návrh na povolenie reštrukturalizácie, alebo ak návrh na povolenie reštrukturalizácie bol podaný treťou osobou so súhlasom Poskytovateľa;
 - h) ak vznikne reálna hrozba konkurzu na majetok Poskytovateľa alebo oprávnená hrozba reštrukturalizácie Poskytovateľa a Poskytovateľ na žiadosť Objednávateľa v lehote najmenej siedmich (7) dní existenciu reálnej hrozby konkurzu alebo reštrukturalizácie hodnoverne nevyvráti;
 - i) ak Poskytovateľ stratí oprávnenia vyžadované príslušnými právnymi predpismi na činnosti, na základe ktorých je oprávnený poskytovať Predmet zmluvy;
 - j) ak Poskytovateľ vstúpi do likvidácie;

- k)** ak bol na Poskytovateľa vyhlásený bankrot alebo sa stal platobne neschopným a Poskytovateľ na žiadosť Objednávateľa v lehote najmenej siedmich (7) dní existenciu tohto dôvodu nevyvráti;
 - l)** ak Poskytovateľ bez dôvodného ospravedlnenia nepokračuje v plnení svojho záväzku po dobu viac ako 15 dní;
 - m)** ak postup Poskytovateľa vedie preukázateľne a nepochybne k vadnému plneniu, bol na to písomne upozornený Objednávateľom a napriek tomuto upozorneniu vadu v primeranej lehote, poskytnutej Objednávateľom, neodstránil;
 - n)** ak je Poskytovateľ v omeškaní s plnením svojich peňažných záväzkov voči svojim subdodávateľom v súvislosti s Predmetom zmluvy, napriek tomu, že Objednávateľ má riadne splnené svoje peňažné záväzky voči Poskytovateľovi podľa Zmluvy;
4. Odstúpenie od Zmluvy musí byť preukázateľne doručené druhej zmluvnej strane a musí v ňom byť uvedený konkrétny dôvod odstúpenia, inak sa nepovažuje za riadne odstúpenie s účinkami. Odstúpením od Zmluvy sa Zmluva ruší odo dňa doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy druhej zmluvnej strane (tzv. účinky „ex nunc“).

Článok XV

Záverečné ustanovenia

1. Vzťahy Zmluvných strán, ktoré nie sú vyslovene upravené Zmluvou, sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka SR v platnom a účinnom znení a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
2. Poskytovateľ je povinný bezodkladne nahlásiť Objednávateľovi všetky zmeny o údajoch týkajúcich sa jeho identifikácie, t. j. zmeny sídla, bankového spojenia, predmetu činnosti a pod., ako aj vstup do likvidácie, príp. začatie konania podľa zák. č. 7/2005 Z. z. o konkurze a reštrukturalizácii a o zmene niektorých zákonov v platnom znení, a to do 5 dní od uskutočnenia zmeny.
3. Žiadna zo Zmluvných strán nie je oprávnená, bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej strany, previesť svoje práva a záväzky na inú osobu. Tým nie je dotknuté právo Poskytovateľa, poveriť vykonaním časti Predmetu zmluvy, subdodávateľov v súlade s podmienkami stanovenými Zmluvou.
4. Všetky listiny, dokumenty a oznámenia vrátane tých, ktoré vyvolávajú právne účinky (ďalej len „písomností“) budú medzi Zmluvnými stranami, zabezpečované listami doručenými poštou na adresy uvedené v identifikačných údajoch Zmluvy. Písomnosť sa považuje za doručení dňom, v ktorom ju adresát prevzal alebo odmietol prevziať alebo na tretí pracovný deň odo dňa podania na pošte, ak sa uložená zásielka zaslaná na adresu podľa predchádzajúcej vety vrátila späť odosielateľovi ako nedoručiteľná, i keď sa adresát o tom nedozvedel.
5. Ak sa zistí neplatnosť, neúčinnosť alebo neúplnosť niektorého ustanovenia Zmluvy, nebude tým dotknutá platnosť alebo účinnosť ostatných ustanovení. Zmluvné strany, písomnou formou, nahradia toto ustanovenie takou úpravou právneho vzťahu, ktorý sa najviac priblíži k účelu a zámeru Zmluvy. Do tej doby platí zodpovedajúca úprava všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky.
6. Zmluvné strany sa zaväzujú, že všetky sporné veci zo Zmluvy alebo v súvislosti s ňou budú riešiť predovšetkým obojstrannou dohodou. Ak to nebude možné ani po vyčerpaní všetkých možností, je každá zmluvná strana oprávnená predložiť spornú vec k súdnemu prejednaniu a rozhodnutiu príslušnému súdu. Spor sa bude viesť a riešiť v slovenskom jazyku podľa platných zákonov Slovenskej republiky.
7. Zmluva nadobúda platnosť a je pre Zmluvné strany záväzná odo dňa jej podpísania oprávnenými zástupcami Zmluvných strán a účinnosť nadobúda podľa § 47a ods. 1 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov v spojení s § 1 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, t. j. dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády SR- www.crz.gov.sk
8. Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy je:
 - Príloha č. 1** - Vecný a množstevný rozsah licencie ORIS
 - Príloha č. 2** - Služby technickej podpory
 - Príloha č. 3** - Služby systémovej správy serverovej infraštruktúry pre IS ORIS
 - Príloha č. 4** - Práce nad rámec dohovorovaných služieb

- Príloha č. 5** - Technická podpora od spoločnosti ORACLE Slovensko
Príloha č. 6 - Licenčné podmienky pre softvér ORACLE a databázu ORACLE SE2
Príloha č. 7 - Licenčné podmienky pre softvér ORIS
Príloha č. 8 - Zoznam oprávnených osôb Objednávateľa
Príloha č. 9 - Cenník prác a služieb
Príloha č. 10 - Všeobecné obchodné podmienky pre IS ORIS
Príloha č. 11 - Technické podmienky pre implementáciu a prevádzkovanie systémov ORIS a iORIS

9. Zmluva je vyhotovená v piatich (5) rovnopisoch, z ktorých tri (3) rovnopisy sú určené pre Objednávateľa a dva (2) rovnopisy pre Poskytovateľa. Každý z týchto piatich rovnopisov má platnosť originálu.
10. Zmluvné strany, po oboznámení sa s jej obsahom, vyhlasujú, že súhlasia s jej znením a potvrdzujú, že bola spísaná na základe pravdivých údajov a nebola dohodnutá v tiesni, ani za inak jednostranne nevýhodných podmienok. Na dôkaz toho pripájajú svoje podpisy.

V Prešove, 5.12.2023

V Žiline 22.11.2023

Za Objednávateľa

Za Poskytovateľa

v.r.

v.r.

Ing. Marcel Horváth
riaditeľ

Ing Ľubomír Fábik
konateľ

Zmluva nadobúda platnosť dňa: _____5.12.2023_____

Zmluva nadobúda účinnosť dňa: _____7.12.2023_____

Zmluva bola zverejnená dňa: _____6.12.2023_____

Príloha č.1
Vecný a množstevný rozsah licencie ORIS

1. Vecný a množstevný rozsah licencie udelenej v zmysle článok X na softvér ORIS Objednávateľovi je uvedený v nasledujúcej tabuľke:

Zloženie serverovej licencie ORIS	Popis modulu	Typ klientskej licencie	Počet klientskych licencií
ORIS DOP	Doprava	Per Processor	neobmedzený
ORIS MTZ	Sklad MTZ	Per Processor	neobmedzený
ORIS DDHM	Drobný hmotný majetok	Per Processor	neobmedzený
ORIS OE	Operatívna evidencia	Per Processor	neobmedzený
iORIS DPL	Pracovný list	Per Processor	neobmedzený
iORIS MA	Majstri	Per Processor	neobmedzený
ORIS KA	Kalkulácie	Per Processor	3
ORIS UCT	Účtovníctvo, Financie	Per Processor	1
ORIS DHM	Majetok	Per Processor	1
ORIS PR	Práva (len starý systém ORIS)	Per User	1
iORIS ES	Elektronická stazka	Per Processor	neobmedzený
iORIS DS	Dispečerská služba	Per Processor	neobmedzený
iORIS UV	Údržba vozidiel	Per Processor	neobmedzený
iORIS Plán	Plánovanie výkonov	Per Processor	neobmedzený

Príloha č.2

Služby technickej podpory (TP)

Služby technickej podpory predstavujú súhrn činnosti spojených s používaním softvéru ORIS, zameraných na softvérovú a užívateľskú podporu, ktoré vykonávajú programátori a odborní konzultanti Poskytovateľa s cieľom zabezpečiť bezporuchový chod softvéru ORIS v IT technickej infraštruktúre Objednávateľa. Služby technickej podpory pozostávajú z týchto častí:

1. Pravidelné aktualizácie – upgrade,
2. Telefonické a emailové poradenstvo,
3. Ďalšie servisné služby,
4. Odstraňovanie chýb softvéru,
5. Vývojové zmeny malého rozsahu na požiadanie Poskytovateľa,
6. Práce a služby, ktoré nie sú zahrnuté do Služieb technickej podpory.

Poznámka: body 1 až 5 tvoria základný rámec Služieb technickej podpory.

Podrobný popis jednotlivých služieb a prác:

1. Pravidelné aktualizácie – upgrade

V rámci pravidelných aktualizácií zabezpečí Poskytovateľ Objednávateľovi dodávky a inštalácie upgrade, ktoré sú zároveň inštaláciou najnovšej verzie IS ORIS. Obsahom upgrade sú:

- nové funkcie, nové časti programov v rámci Permanentného rozvoja IS ORIS,
- písomná dokumentácia zmien vykonaných v upgrade,
- dopracované legislatívne zmeny,
- odstránené chyby,
- vylepšovania užívateľského prostredia.

Permanentný rozvoj modulov IS ORIS

je inovatívna služba v rámci ktorej Poskytovateľ na základe konzultácii a analýz s odborníkmi z cestárskej praxe v rámci celej SR, ďalej zdokonaľuje IS ORIS bez pričinenia Objednávateľa. Výsledkom Permanentného rozvoja IS ORIS sú dodávky nových funkcií, nových častí modulov, tlačových zostáv, know-how a pod., ktoré Objednávateľ automaticky získava formou upgrade ako potenciálnu možnosť pre skvalitnenie a zefektívnenie svojich doterajších pracovných postupov.

2. Telefonické a emailové poradenstvo

táto služba bude pre užívateľov prístupná každý pracovný deň v čase od 8:00 do 16:00 na nasledovných kontaktoch:

e-mail: podpora@icp.sk

telefónne čísla: 0907 872 751, 0915 769 628

3. Ďalšie servisné služby

Do Ďalších servisných služieb patria:

- a) analýzy a riešenie užívateľských problémov,
- b) analýzy a riešenie dátových problémov za účasti programátorov,
- c) zriaďovanie, rušenie alebo zmeny v nastaveniach užívateľských účtov,
- d) zmeny v konfigurácii prevádzkových parametrov IS ORIS,
- e) analýzy a konzultácie k novým požiadavkám,
- f) konzultačné rokovania s Objednávateľom,
- g) poskytovanie informácií o novinkách a pripravovaných zmenách.

4. Odstraňovanie chýb softvéru

Cieľom tejto služby je odstraňovanie chýb softvérových riešení v jednotlivých moduloch IS ORIS, ktorých výskyt bráni Poskytovateľovi v plnohodnotnom využívaní softvéru ORIS.

4.1 Doba odstránenia nahlásenej chyby Poskytovateľom bude závisieť od kategórie chyby nahlásenej užívateľom podľa nasledovnej kategorizácie chýb:

Kategória	Popis	Reakčná doba	Odstránenie chyby
Kritická chyba	Softvér nefunguje, nie je dostupné žiadne náhradne riešenie	do 4 hodín od nahlásenia chyby	do konca nasledujúceho pracovného dňa po vypršaní reakčnej doby
Hlavná chyba	Softvér je prevádzkovateľný ale jeho funkcionality je vážne obmedzená. Existuje náhradne riešenie ale jeho použitie je časovo náročné. Je potrebný zásah programátora.	do 6 hodín od nahlásenia chyby	do 7 prac. dní po vypršaní reakčnej doby
Drobná chyba	Softvér je funkčný, použiteľný avšak chyba bráni jeho plnohodnotnému používaniu.	do 24 hodín od nahlásenia chyby	do 20 prac. dní po vypršaní reakčnej doby

4.1 Oznámenie chyby vykoná Objednávateľ na nasledovných kontaktoch:

e-mail: podpora@icp.sk

telefónne čísla: 0907 872 751, 0915 769 628

V prípade, že Objednávateľ nahlásil chybu telefonicky je povinný toto nahlásenie vykonať aj písomne e-mailom na adrese: podpora@icp.sk

4.2 Požiadavka pre odstránenie chyby musí obsahovať minimálne tieto náležitosti:

- názov chyby,
- dátum a čas nahlásenia chyby,
- miesto výkonu,
- uviedenie kategórie chyby,
- meno oprávnenej osoby, ktorá chybu nahlásila,
- detailný popis chyby a spôsob akým sa prejavuje.

4.3 V pracovné dni je možné požiadavku na odstránenie chyby nahlásiť v čase od 8:00 do 16:00 hod. Pre účely plynutia lehôt sa nahlásenie chyby po uvedenom termíne považuje za nahlásenie chyby v najbližší nasledujúci pracovný deň.

4.4 Reakčná doba je doba, počas ktorej je Poskytovateľ povinný potvrdiť prijatie požiadavky na odstránenie chyby a začať činnosti vedúce k jej odstráneniu.

4.5 Služba Odstraňovanie chýb bude Poskytovateľom poskytovaná v pracovných dňoch od 8:00 do 16:00. Analyzovanie chýb a ich odstraňovanie bude vykonané telefonicky alebo vzdialeným prístupom k serverom alebo počítačom Objednávateľa. V nevyhnutných prípadoch bude vykonaná osobná návšteva servisného pracovníka. V takomto prípade bude znášať dopravné náklady Objednávateľ.

4.6 Dni pracovného pokoja a čas od 16:00 do 8:00 sa nezapočítavajú do doby odstránenia chyby. Do doby odstránenia chyby sa nezapočítava ani čas zdržania nezavinený Poskytovateľom.

4.7 Súčinnosť Objednávateľa.

Účinne odstraňovanie chýb Poskytovateľom je podmienené nevyhnutnou súčinnosťou Objednávateľa. Za nevyhnutnú súčinnosť sa považuje:

- včasné oznámenie chyby,
- poskytnutie všetkých informácií ktoré viedli ku vzniku chyby,
- poskytnutie prístupu k dátam, hardvérovému a softvérovému vybaveniu Objednávateľa.

5. Vývojové zmeny malého rozsahu na požiadanie zákazníka

Poskytovateľ vykoná na požiadanie Objednávateľa v moduloch ORIS individuálne vývojové zmeny menšieho rozsahu do 10 hodín práce za nasledovných podmienok:

5.1 Požiadavka na zmeny musí byť zaslaná Poskytovateľovi v písomnej podobe a jej realizácia schválená Poskytovateľom.

5.2 Požiadavka nesmie byť v rozpore s vývojovou koncepciou IS ORIS.

5.3 Spôsob a doba realizácie požiadaviek je plne v kompetencii Poskytovateľa.

6. Práce a služby, ktoré nie sú zahrnuté do Služieb technickej podpory

Do Služieb technickej podpory nie sú zahrnuté nasledovné práce a služby:

6.1 Vývojové zmeny v moduloch ORIS na základe individuálnych požiadaviek Objednávateľa.

6.2 Školenia užívateľov.

6.3 Riešenie problémov, ktorých doba realizácie prekračuje rozsah technickej podpory dohovorený touto zmluvou.

6.4 Riešenie prevádzkových problémov zapríčinených technickými, organizačnými, hardvérovými resp. systémovými chybami Objednávateľa.

6.5 Rozsiahle systémové zmeny v softvéri akými sú napr. zmena systémovej platformy, zmeny v databázovej štruktúre, zmeny vývojového prostredia serverovej a klientskej časti a pod.,

6.6 Zapracovanie legislatívnych zmien, ak pôjde o rozsiahle zmeny v právnych predpisoch alebo ak bude Objednávateľ požadovať zapracovanie legislatívnych zmien nadštandardným spôsobom.

7. Rozsah Služieb technickej podpory

7.1 Rozsah Služieb technickej podpory vyplýva z tabuľky uvedenej v Prílohe č. 1 a je daný počtom serverových a klientskych licencií, ako aj celkovou náročnosťou údržbových resp. vývojárskych prác. Mesačná cena za služby technickej podpory predstavuje sumu 7 580,40 € s DPH (slovom: sedemtisícpäťstoosemdesiat €, 40/100 centov s PDH) čomu zodpovedá 120 hodín technickej podpory.

Príloha č.3

Služby systémovej správy serverovej infraštruktúry pre IS ORIS

Pod Systémovou správou serverovej infraštruktúry IS ORIS sa rozumie súhrn činností technického charakteru, ktoré vykonávajú systémoví špecialisti Poskytovateľa pre zabezpečenie bezporuchovej prevádzky systému ORIS v IT infraštruktúre Objednávateľa.

Poskytovateľ bude vykonávať práce systémovej správy prostredníctvom vzdialeného prístupu v IT infraštruktúre Objednávateľa v pracovných dňoch v čase od 8:00 -16:00.

Služby systémovej správy serverovej infraštruktúry pre IS ORIS pozostávajú z týchto častí:

1. Správa softvéru ORIS,
2. Správa softvéru iORIS,
3. Správa ORACLE softvéru,
4. Správa serverov ORIS,
5. Správa pomocných programov,
6. Odstraňovanie prevádzkových chýb
7. Telefonické a mailové poradenstvo.

Podrobný popis jednotlivých služieb a prác:

1. Správa softvéru ORIS

inštalácia a konfigurácia systému ORIS na serveroch, monitoring a riešenie prevádzkových problémov ORIS, správa užívateľských účtov nad rámec kompetencií lokálneho správcu v module ORIS PR – práva.

2. Správa softvéru iORIS

inštalácie pravidelných a mimoriadnych update iORIS, správa a konfigurácia webových služieb, konfigurácia a rekonfigurácia modulov v súlade s pracovnými podmienkami u zákazníka, monitoring a riešenie prevádzkových problémov iORIS, správa užívateľských účtov. správa a konfigurácia mobilnej aplikácie iORIS.

3. Správa ORACLE softvéru

správa Oracle softvéru, vykonávanie mimoriadnych dátových exportov pri riešení problémov užívateľov, inštalácie a reinštalácie klientskych a serverových častí Oracle softvéru, obnova dát v databázach ORACLE, monitoring a riešenie prevádzkových problémov databáz Oracle, servisné práce na databázach Oracle a príslušnom Oracle softvéri, optimalizácia výkonu databáz.

4. Správa serverov ORIS

výkon periodickej správy vykonávanej na serveroch ORIS je základným predpokladom pre bezporuchovú funkčnosť systému ORIS a prevenciou pred výskytom neočakávaných incidentov. Správa serverov musí zohľadňovať aktuálne požiadavky systémov ORIS a iORIS na systémové prostriedky serverov.

4.1 Správa databázového servera,

inštalácia bezpečnostných a kritických updatov pre OS Windows/Linux, konfigurácia ORACLE databáz, monitoring a optimalizácia operačného systému, identifikácia kritických udalostí, analyzovanie a odstraňovanie problémov.

5. Správa pomocných programov

výkon správy pomocných programov, ktoré zabezpečujú pomocné a servisné funkcie alebo podporujú integračné prepojenia IS ORS so softvermi tretích strán.

6. Odstraňovanie prevádzkových chýb

6.1 Doba odstránenia prevádzkovej chyby Poskytovateľom bude závisieť od kategórie chyby nahlásenej Objednávateľom podľa nasledovnej kategorizácie chýb:

Kategória	Popis	Reakčná doba	Odstránenie chyby
Kritická chyba	Systém nefunguje, nie je dostupné žiadne náhradne riešenie	do 4 hodín od nahlásenia chyby	do konca nasledujúceho pracovného dňa po vypršaní reakčnej doby
Hlavná chyba	Systém je prevádzkovateľný ale jeho funkcionality je vážne obmedzená. Existuje náhradne riešenie ale jeho použitie je časovo náročné. Je potrebný zásah programátora.	do 6 hodín od nahlásenia chyby	do 7 prac. dní po vypršaní reakčnej doby
Drobná chyba	Systém je funkčný, použiteľný avšak chyba bráni jeho plnohodnotnému používaniu.	do 24 hodín od nahlásenia chyby	do 20 prac. dní po vypršaní reakčnej doby

6.2 Oznámenie prevádzkovej chyby vykoná Objednávateľ na nasledovných kontaktoch:

e-mail: podpora@icp.sk

telefónne čísla: 0915 769 629

V prípade, že Objednávateľ nahlásil chybu telefonicky je povinný toto nahlásenie vykonať aj písomne e-mailom na adrese: podpora@icp.sk

6.3 Požiadavka pre odstránenie prevádzkovej chyby musí obsahovať minimálne tieto náležitosti:

- názov chyby,
- dátum a čas nahlásenia chyby,
- miesto výkonu,
- uvedenie kategórie chyby,
- meno oprávnenej osoby, ktorá chybu nahlásila,
- detailný popis chyby a spôsob akým sa prejavuje.

6.4 V pracovné dni je možné požiadavku na odstránenie prevádzkovej chyby nahlásiť v čase od 8:00 do 16:00 hod. Pre účely plynutia lehôt sa nahlásenie chyby po uvedenom termíne považuje za nahlásenie chyby v najbližší nasledujúci pracovný deň.

6.5 Reakčná doba je doba, počas ktorej je Poskytovateľ povinný potvrdiť prijatie požiadavky na odstránenie chyby a začať činnosti vedúce k jej odstráneniu.

6.6 Služba Odstraňovanie prevádzkových chýb bude Poskytovateľom poskytovaná v pracovných dňoch v čase od 8:00 do 16:00. Analyzovanie chýb a ich odstraňovanie bude vykonané telefonicky alebo vzdialeným prístupom k serverom alebo počítačom Objednávateľa. V nevyhnutných prípadoch bude vykonaná osobná návšteva servisného pracovníka. V takomto prípade bude znášať dopravné náklady Objednávateľ.

6.7 Dni pracovného pokoja a čas od 16:00 do 8:00 sa nezapočítavajú do doby odstránenia chyby. Do doby odstránenia chyby sa nezapočítava ani čas zdržania nezavinený Poskytovateľom.

6.8 Súčinnosť Objednávateľa.

Účinne odstraňovanie chýb Poskytovateľom je podmienené nevyhnutnou súčinnosťou Objednávateľa. Za nevyhnutnú súčinnosť sa považuje:

- včasné oznámenie chyby,
- poskytnutie všetkých informácií ktoré viedli ku vzniku chyby,

c) poskytnutie prístupu k dátam, hardvérovému a softvérovému vybaveniu Objednávateľa.

7. Telefonické a mailové poradenstvo

Telefonické a mailové poradenstvo (hotline) bude poskytované systémovým správcom ORIS v pracovných dňoch v čase od 8:00 do 16:00 na kontaktoch:

e-mail: podpora@icp.sk telefón: 0915 769 629,

- 8.** Odstraňovanie prevádzkových chýb, Telefonické a mailové poradenstvo k službám Systémovej správy a ďalšie súvisiace služby bude Poskytovateľ poskytovať len oprávneným osobám Objednávateľa podľa Prílohy č.8.
- 9.** Správu terminálového a webového servera bude vykonávať na vlastnú žiadosť SUC PSK vlastnými kapacitami. V prípade nutnosti prác na týchto serveroch zo strany ICP sa bude jednať o práce nad rámec dohovorenej podpory. Tieto práce budú zo strany ICP osobitne fakturované.
- 10.** V prípade že nastane prevádzková chyba na webovom alebo terminálovom serveri, predlžia sa doby na odstránenie chýb Poskytovateľom uvedené v bode 6.1 o dobu potrebnú na odstránenie chýb na týchto serveroch zo strany SÚC PSK.
- 11.** Rozsah a cena Služieb systémovej správy serverovej infraštruktúry pre IS ORIS vyplýva z potreby periodických alebo vyžiadaných činností súvisiacich s aktívnou alebo pasívnou správou IT infraštruktúry ORIS v domácich podmienkach Objednávateľa. Mesačná cena za Služby systémovej správy činí 631,20 € s DPH, (slovom: šesťstotridsaťjeden €, 20/100 centov s DPH) čomu zodpovedá 7 hodín správy.

Príloha č.4

Práce nad rámec dohovorených služieb

1. Prácami nad rámec dohovorených služieb sú práce , ktoré súvisia s IS ORIS, ale nie sú súčasťou Služieb technickej podpory podľa Prílohy č. 2 ani Služieb systémovej správy serverov podľa Prílohy č.3.
2. Jedná sa o analytické, programátorské, systémové, konzultantské, školiťské, implementačné a iné práce vykonávané na základe Čl. XIII zmenové konania a zmeny Zmluvy počas jej trvania s prihliadnutím na § 18 ZVO.
3. Práce nad rámec dohovorených služieb budú spoplatnené cenami uvedenými v Prílohe č. 9.
4. Ak práce nad rámec dohovorených služieb budú v rozpore s koncepciou rozvoja IS ORIS má Poskytovateľ právo ich realizáciu odmietnuť.
5. V závislosti od rozsahu a technickej náročnosti môžu Práce nad rámec dohovorených služieb viesť k nárastu hodín Služieb technickej podpory pre príslušné moduly a Služby systémovej správy serverovej infraštruktúry pre IS ORIS.

Príloha č. 5

Technická podpora od spoločnosti ORACLE Slovensko

1. Verzia databázy ORACLE prevádzkovaná u Objednávateľa nesie typové označenie:
Database ORACLE Standard Edition 2 (SE2) ASFU, metrika licencovania - Per Processor.
2. Licencia databázy ORACLE s označením ASFU znamená, že Poskytovateľ a ORACLE Slovensko ju na základe Partnerskej zmluvy poskytnú Objednávateľovi za zvýhodnených podmienok v rámci spoločného Aplikačného balíka ORIS.
3. Z dôvodu zachovania technologickej aktuálnosti databázy ORACLE poskytuje jej výrobca, ktorého reprezentuje na Slovensku spoločnosť ORACLE Slovensko, služby technickej podpory určené pre podporu tohto produktu.
4. Predmetom služieb sú dodávky aktuálnych verzii databázy ORACLE a prislúchajúceho softvéru, ako aj zabezpečovanie služieb expertných pracovníkov tejto spoločnosti.
5. Poskytovateľ na základe zmluvného partnerstva (OPN) so spoločnosťou ORACLE Slovensko vystupuje voči Objednávateľovi ako priamy dodávateľ týchto služieb.
6. Zmeny v licenčnej a cenovej politike ORACLE Slovensko môžu vyvolať nutnosť zmien v tejto Zmluve.

Príloha č. 6

Licenčné podmienky pre programy ORACLE a databázu ORACLE SE2

Licenčné podmienky pre databázu ORACLE sú vydávané a aktualizované spoločnosťou ORACLE Slovensko. Poskytovateľ je na základe Partnerskej zmluvy uzavretej s touto spoločnosťou povinný uviesť tieto licenčné podmienky v Zmluve s koncovým zákazníkom. V súvislosti s tým sa Objednávateľ zaväzuje:

1. Programy ORACLE požívať len v rozsahu licencií aplikačného balíka ORIS a len na interné obchodné operácie Objednávateľa.
2. Rešpektovať podmienku, že spoločnosť Oracle si ponecháva všetky vlastnícke práva a práva duševného vlastníctva k programom ORACLE.
3. Nevykonať prevod alebo nepostúpiť programy ORACLE alebo akékoľvek objednané služby alebo ich úžitky inej fyzickej alebo právnickej osobe.
4. Pri nakladaní s programom ORACLE Objednávateľ nesmie:
 - a) použiť programy ORACLE na prenájom, akékoľvek užívanie alebo dočasné užívanie tretími osobami, poskytovať služby za poplatok, umožniť využívanie služieb vonkajším užívateľom;
 - b) odstrániť alebo modifikovať akékoľvek označenia programu alebo akúkoľvek zmienku o vlastníckom práve spoločnosti Oracle alebo jeho poskytovateľa licencie;
 - c) akýmkoľvek spôsobom sprístupniť programy na použite ORACLE akejkoľvek tretej osobe na účely obchodných operácií tretej osoby,
 - d) umožniť aby oprávnenie na programy ORACLE prešlo na akúkoľvek tretiu osobu.
5. Pri nakladaní s programami ORACLE Objednávateľ ďalej nesmie:
vykonať reverznú inštaláciu (pokiaľ nie je vyžadovaná na základe zákona pre nefunkčnosť),
vykonať rozloženie alebo rozobratie programov, vykonať duplikáciu programov, okrem vyhovujúceho počtu kópií každého programu pre použitie licencovaným koncovým používateľom a jednej kópie každého nosiča programu.
6. Objednávateľ nemá právo požadovať od spoločnosti ORACLE :
 - a) akúkoľvek náhradu škody, či už priamu, nepriamu, vedľajšie odškodnenie, trestajúce odškodnenie alebo následné odškodnenie,
 - b) akúkoľvek stratu na zisku, príjme, dátach alebo používaní dát, ktoré pochádzajú z používania programov ORACLE.
7. Objednávateľ sa zaväzuje po skončení zmluvy prestať používať a zničiť alebo Poskytovateľovi odovzdať všetky kópie programov a dokumentáciu.
8. Objednávateľ nesmie publikovať akékoľvek výsledky výkonnostných testov programov.
9. Objednávateľ sa zaväzuje dodržiavať príslušné zákony a regulácie Spojených štátov amerických, vzťahujúce sa na export a iné príslušné zákony vzťahujúce sa na export a import, aby sa zaručilo, že žiadny program ani jeho priamy produkt nebude exportovaný priamo alebo nepriamo v rozpore s príslušnými zákonmi.
10. Objednávateľ je oboznámený s tým, že programy ORACLE podliehajú obmedzenej licencií a môžu byť použité len v spojení s aplikačným balíkom ORIS.

11. Objednávateľ nebude žiadať od spoločnosti Oracle, aby si plnila záväzky predtým neodsúhlasené medzi Poskytovateľom a Oracle.
12. Umožniť Poskytovateľovi vykonať kontrolu používania programov ORACLE. V tejto súvislosti sa Objednávateľ zaväzuje:
 - 12.1 poskytnúť primeranú asistenciu a prístup k informáciám v priebehu tejto kontroly a dovoliť Poskytovateľovi ohlásiť výsledky kontroly spoločnosti Oracle,
 - 12.2 alebo umožniť previesť právo Poskytovateľa na výkon kontroly programov u Objednávateľa na spoločnosť Oracle. V prípade prevedenia oprávnenia na výkon kontroly na spoločnosť Oracle, spoločnosť Oracle nie je zodpovedná za akékoľvek náklady Poskytovateľa alebo náklady Objednávateľa, ktoré vznikli v priebehu spolupráce pri výkone kontroly.
13. Spoločnosť Oracle je tretou stranou prosievajúcou z tejto Zmluvy.
14. Objednávateľ berie na vedomie, že niektoré programy v sebe môžu zahŕňať zdrojový kód, ktorý Oracle poskytuje ako časť štandardnej dodávky takýchto programov. Na tento zdrojový kód sa taktiež vzťahujú podmienky tejto Zmluvy.
Objednávateľ berie na vedomie, že technológia tretej strany, ktorá môže byť vhodná alebo nevyhnutná na použitie s niektorými programami spoločnosti Oracle a bližšie špecifikovaná Poskytovateľom sa neriadi podmienkami Zmluvy spoločnosti ORACLE.
15. Databáza ORACLE SE2 Per Processor môže byť licencovaná len na serveri s maximálne 2 procesorovými zásuvkami (socketmi).
16. Všetky Ďalšie licenčné podmienky pre databázu ORACLE SE2 Per Processor sa riadia platnými ustanoveniami licenčnej politiky spoločnosti ORACLE zastúpenej v SR spoločnosťou ORACLE Slovensko spol. s r.o.

Príloha č. 7

Licenčné podmienky pre softvér ORIS

1. Počítačový program ORIS je chránený autorským zákonom ako predmet podliehajúci autorským právam. Všetky práva z duševného vlastníctva k softvéru ORIS vrátane sprievodných tlačенých materiálov náležia Poskytovateľovi.
2. Objednávateľ je oprávnený používať počítačový program ORIS len pre svoju potrebu, a to výhradne na svojich pracoviskách.
3. Objednávateľ súhlasí s tým, aby Poskytovateľ za účelom skvalitňovania služieb spracovával, využíval a uchovával údaje štatistického a technického charakteru z počítačového programu ORIS prevádzkovaného u Objednávateľa.
4. Licencia počítačového programu ORIS môže byť nainštalovaná na jeden alebo na viac serverov Objednávateľa, ktoré musia byť umiestnené v priestoroch Objednávateľa. Umiestnenie serverov obsahujúcich počítačový program ORIS mimo vlastných priestorov, do priestorov tretej strany, alebo inštaláciu počítačového programu ORIS na servery tretej strany môže Objednávateľ vykonať len na základe písomného súhlasu Poskytovateľa.
5. Klientska licencia ORIS môže byť používaná v rovnakom čase len na jednom počítači. Pri terminálovom pripojení môže byť serverová licencia programu prístupná len pre taký počet používateľov, na aký boli zakúpené klientske licencie.
6. Z klientskej licencie ORIS je dovolené spúšťať počítačový program len spôsobom a v súlade s udelenou licenciou.
7. Klientske licencie ORIS môžu byť používané len na počítačoch, ktoré sú vo vlastníctve Objednávateľa a spolu so servermi obsahujúcimi program ORIS sú súčasťou chránenej počítačovej siete Objednávateľa.
8. Inštalácie licencií ORIS, databáz ORACLE a služby spojené s ich prevádzkovaním patria výlučne do kompetencie Poskytovateľa.
9. Objednávateľ je oprávnený používať v počítačovom programe ORIS jeho moduly len v takom rozsahu, ako bolo dohodnuté pri poskytnutí licencie a za aké Objednávateľ zaplatil odmenu Poskytovateľovi.
10. Poskytovateľ nezodpovedá za chyby počítačového programu, ktoré vznikli v dôsledku jeho nesprávneho používania, ďalej za chyby spôsobené treťou stranou alebo udalosťou, za ktorú tretia strana zodpovedá, prípadne za chyby spôsobené neodvratiteľnou okolnosťou.
11. Objednávateľ sa zaväzuje počítačový program ORIS a jeho databázy chrániť pred neodbornými zásahmi tretích strán, ako aj ďalšími skutočnosťami, ktoré by mali za následok ich poškodenie alebo znehodnotenie.
12. Objednávateľ nie je oprávnený:
 - 12.1 Udeliť podlicencie, postúpiť licenciu či majetkové práva k počítačovému programu ORIS alebo ich výkon, ani ich sprístupniť iným spôsobom ako to vyplýva z jeho bežného používania.
 - 12.2 Hmotný nosič či hardvér obsahujúci počítačový program ORIS odpredať, prenajať alebo prenechať na užívanie tretej strane, bez výslovného písomného súhlasu Poskytovateľa.
 - 12.3 Počítačový program ORIS rozmnožovať za účelom jeho rozširovania, zdieľať ho tretím stranám, prenajímať alebo požičiavať.

- 12.4 Vykonávať dekompiláciu, úpravy, spracovanie, preklady či iné zmeny a to ani za účelom odstránenia chýb.
- 12.5 Vytvárať počítačový program, ktorý bude odvodený od počítačového programu ORIS, či rozmnožovať písomné materiály vzťahujúce sa k tomuto programu.
- 12.6 Používať počítačový program ORIS pre vývoj odvodených počítačových programov za účelom ich vlastného použitia či distribúciu tretej strane, a to v celku alebo čiastočne ako samostatné produkty či komponenty s akýmkoľvek distribučnými prostriedkami (vrátane internetu a služieb založených na internete).
- 12.7 Vykonávať alebo ponúkať akýkoľvek druh služieb priamo či nepriamo spojených s počítačovým programom ORIS, ďalej poradenstvo, školenia, asistencie, úpravu či vývoj pre akúkoľvek tretiu stranu bez ohľadu na to, ako sú tieto služby ponúkané a vykonávané (vrátane internetu a služieb založených na internete).
- 12.8 Poskytnúť tretej strane ukážky práce s programom ORIS, informácie o pracovných postupoch, kópie obrazoviek, tlačových výstupov, zmluvných dokumentov ako aj užívateľské príručky alebo akékoľvek iné písomnosti súvisiace s týmto programom.
Obmedzenie na poskytnutie tlačových výstupov tretej strane sa nevzťahuje na styk s obchodnými partnermi a inštitúciami verejnej správy.
- 12.9 Sprístupniť tretej strane inštalácie počítačového programu ORIS, poskytnúť jej databázové štruktúry alebo ich exporty, umožniť jej akékoľvek analyzovanie resp. monitorovanie technologickej časti činnosti systému.
- 12.10 Vytvárať integračné prepojenia programami tretích strán bez súhlasu Poskytovateľa.
- 13.** V prípade podozrenia z porušenia Licenčných podmienok je Objednávateľ povinný poskytnúť Poskytovateľovi súčinnosť v podobe osobného rokovania a poskytnutia všetkých potrebných informácií, ktoré povedú k objasneniu prípadu.
- 14.** Objednávateľ je povinný nahradiť Poskytovateľovi škodu, ktorú mu spôsobil používaním počítačového programu ORIS v rozpore s jeho Licenčnými podmienkami.
- 15.** Poskytovateľ si vyhradzuje právo zmeny týchto Licenčných podmienok. Aktuálne Licenčné podmienky zašle Objednávateľovi najneskôr 10 dní pred nadobudnutím ich účinnosti. Nové Licenčné podmienky sa stávajú pre Objednávateľa záväzne aj bez nutnosti uzavretia osobitného dodatku k tejto zmluve.

Príloha č. 8

Zoznam oprávnených osôb Objednávateľa

1. Osoby oprávnené žiadať telefonické konzultácie a servisné zásahy v rámci Služieb technickej podpory podľa Prílohy č.2 sú:
 - 1.1 všetci pomenovaní užívatelia v Prílohe č.8 bod 3. modulov IS ORIS, ktorí majú v IS ORIS otvorený užívateľský účet a ktorí boli zaškolení a oboznámení s funkčnosťou modulov, ktoré majú prístup v rámci svojho užívateľského profilu.
2. Osoby oprávnené žiadať telefonické konzultácie a servisné zásahy v rámci Služby systémovej správy serverovej infraštruktúry pre IS ORIS podľa Prílohy č.3 sú:
 - 2.1 všetci pomenovaní užívatelia v Prílohe č.8 bod 3. modulov IS ORIS, ktorí majú v IS ORIS otvorený užívateľský účet a ktorí boli zaškolení a oboznámení s funkčnosťou modulov, ktoré majú prístup v rámci svojho užívateľského profilu,
3. Osoby oprávnené žiadať služby podľa Prílohy č. 4 - Práce nad rámec služieb technickej podpory a vykonávať ich akceptáciu:
 - Ing. Stanislav Harčarík,
 - Mgr. Mária Ivanecká,
 - Ing. Ladislav Mintal',
 - Ing. Ľubomír Sabol,
 - Bc. Róbert Roj,
 - Ing. Jaroslav Štofko,
 - Ing. Peter Ihnat,
 - Ing. Vanda Frohmannová,
 - Ing. Monika Draganovská

Príloha č.9

Cenník prác a služieb

P. č.	Práce	M. j.	Jedn. cena
			Eur s DPH
1	Analytické, testovacie a projektové práce	hod.	68,40
2	Programátorské práce	hod.	75,60
4	Základné školenie v PC učebni na dátach zákazníka v dĺžke 4 hod.	os.	80,40
5	Individuálne školenie pre 1 osobu cez internet, na dátach zákazníka	hod.	72,00
6	Hromadné prezentačné školenie v dĺžke 3 hodín, na dátach zákazníka, v sídle zákazníka		individuálna kalkulácia
7	Systémové práce ORACLE, Windows,	hod.	74,40
8	Dopravné náklady	km	0,60

Príloha č.10

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY (VOP) PRE IS ORIS

1. UVODNÉ USTANOVENIA

1.1 Spoločnosť ICP Integrated Computer Programs, s.r.o. Dolné Rudiny 1, 010 01 Žilina, IČO: 315 87411, DIČ: 2020 4489 91, IC-DPH: SK 2020 4489 91, zapísaná v OR Okresného súdu v Žiline, Sro 1226/L. **(ďalej len ICP)** je výrobcom počítačového programu ORIS, ku ktorému vykonáva majetkové práva.

1.2 Týmto VOP sú vymedzené základné obchodné podmienky a vzťahy medzi ICP a jeho zákazníkmi v oblasti poskytovania používateľských práv k softvéru a poskytovaní služieb súvisiacich s používaním softvéru, ku ktorému vykonáva ICP majetkové práva.

1.3 Podmienky a vzťahy uvedené v týchto VOP sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, predovšetkým príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb - Obchodný zákonník a ustanoveniami zákona č. 185/2015 Z.z. – Autorský zákon.

2. DEFINICIA POJMOV

2.1 **Zákazník / Držiteľ licencie** - je spoločnosť, ktorej bolo na základe uzavretej Licenčnej zmluvy udelené zo strany ICP licenčné oprávnenia k softvéru ORIS.

2.2 **Používateľ / Užívateľ** – je fyzická osoba, zamestnanec Zákazníka, ktorej držiteľ licenčného oprávnenia umožní používanie softvéru ORIS v jeho mene.

2.3 **ORIS** – počítačový program pozostávajúci z modulov, ktoré sú charakteristické jednotným programovým a užívateľským prostredím. Ďalšie pojmy ako, počítačový program, softvér, Informačný systém (IS) ORIS systém, program, aplikácia, sa v zmysle týchto VOP považujú za rovnocenné s pojmom ORIS.

2.4 **Modul ORIS** – je jedna alebo viac častí systému ORIS, ktoré sú funkčne zjednotené za účelom spracovania vybraného okruhu dát - napr. Sklad, Auto prevádzka a pod. Rozhodnutie o tom ktoré časti systému ORIS budú tvoriť jeden modul ORIS patrí výlučne do kompetencie ICP.

2.5 **Počítač / Zariadenie** - osobný počítač, notebook, tablet, mobilný telefón, terminál, prenosný disk a ostatné technické prostriedky na ktorých je možné program ORIS použiť.

2.6 **Incident** je neplánované prerušenie alebo obmedzenie kvality prevádzky softvéru. Incident môže byť zapríčinený:

- 1.6.1. vadou softvéru,
- 1.6.2. činnosťou ICP,
- 1.6.3. okolnosťami na strane zákazníka alebo tretích osôb, za ktoré ICP nenesie zodpovednosť.

2.7 **Podporovaná platforma** – jedná sa o operačné systémy serverov a lokálnych PC ako aj iné softvéry tretích strán s udaním konkrétnych verzií a konkrétnych výrobcov, v prostredí ktorých ORIS pracuje korektne. Zákazník berie na vedomie a súhlasí s tým, že obsah pojmu Podporovaná platforma sa môže počas trvania

zmluvného vzťahu meniť, a to s ohľadom na vývoj IS ORIS ako aj celkový vývoj softvéru tretích strán.

2.8 **Permanentný rozvoj systému ORIS** – dodávky nových funkcií a nových častí programov, ktoré sú výsledkom aktívnej a inovatívnej znalostnej politiky ICP.

2.9 **Zmluva** - je Licenčná zmluva, Zmluva o dielo alebo Servisná zmluva uzatvorená medzi spoločnosťou ICP a Zákazníkom, na základe ktorej ICP dodáva licencie ORIS a s nimi súvisiace služby a Zákazník platí dohodnutú cenu.

3. ORIS AKO ŠPECIFICKÝ SOFTVÉR

3.1 ORIS je neštandardný odborný softvér primárne určený pre riadenie činností správy a údržby ciest, diaľnic a miestnych komunikácií v SR. Bol vytvorený ako softvér na zákazku na základe Zmluvy o dielo uzavretou so Slovenskou správou ciest Bratislava (ďalej len SSC). Má zabudovanú špecifickú vnútro podnikovú metodiku SSC a MDPT pre vyčíslňovanie nákladových a výkonových ukazovateľov v oblasti správy a údržby ciest SR - cestné hospodárstvo.

3.2 Databázová štruktúra a špecifické užívateľské funkcie systému ORIS sú výlučne orientované na problematiku správy a údržbu ciest.

3.3 Uvedený špecifický charakter systému ORIS môže byť dôvodom pre použitie niektorých neštandardných postupov pri jeho ďalšom rozvoji, správe a poskytovaní služieb.

4. LICENCOVANIE

4.1 Licencia ORIS pozostáva z častí inštalovaných na serveri-Serverová licencia a z častí inštalovaných, definovaných alebo spúšťaných na klientských počítačoch - Klientska licencia.

4.2 **SERVEROVÁ LICENCIA**
Serverová licencia ORIS je inštalovaná na jednom alebo viacerých serveroch zákazníka. Pozostáva z vecne a funkčne ohraničených častí – modulov, ktoré sú nedeliteľnou súčasťou jednotného užívateľského a systémového rámca.

4.3 **KLIENSKA LICENCIA**
Klientska licencia je definovaná ako prístup jedného užívateľa k jednému modulu serverovej licencie. Z hľadiska druhu oprávnenia pre prístup k modulu serverovej licencie sa klientske licencie členia na tieto typy:

4.3.1 Licencia Per Device User - rozumie právo jedného menovitého užívateľa spravidla zapísaného v číselníku zamestnancov, pristupovať do jedného modulu ORIS z jedného konkrétného zariadenia, ktoré je vo vlastníctve zákazníka. To znamená, že licencia je viazaná na meno a zariadenie.

4.3.2 Licencia Per User - rozumie sa právo jedného menovitého užívateľa zapísaného v číselníku zamestnancov pristupovať do jedného modulu ORIS z neobmedzeného počtu zariadení, ktoré sú

vo vlastníctve zákazníka. To znamená, že licencia je viazaná na procesor servera.

- 4.3.3 Licencia Per Device - rozumie sa právo skupiny menovitých užívateľov zapísaných v číselníku zamestnancov pristupovať do jedného modulu ORIS z jedného konkrétneho zariadenia, ktoré je vo vlastníctve zákazníka. To znamená, že licencia je viazaná na zariadenie.

- 4.3.4 Licencia Per Processor - rozumie sa právo neobmedzeného počtu menovitých užívateľov zapísaných v číselníku zamestnancov pristupovať do jedného modulu ORIS z neobmedzeného počtu zariadení, ktoré sú vo vlastníctve zákazníka. To znamená, že licencia je viazaná na procesor servera.

- 4.4 Predpokladom na získanie klientskej licencie je vytvorenie užívateľského účtu.

- 4.5 Užívateľský účet je záznam v centrálnom zozname užívateľov ORIS, v ktorom je vytvorený užívateľský profil zamestnanca. Z profilu je zrejme, do akých modulov ORIS a s akými právami má Užívateľ prístup.

- 4.6 Užívateľom systému ORIS môže byť len fyzická osoba, ktorá spĺňa tieto podmienky:

- 4.6.1 má vytvorený Užívateľský účet v IS ORIS,
4.6.2 je v zmluvnom pracovnom vzťahu k Zákazníkovi

- 4.7 Jednému Užívateľovi môže byť zriadených viac Užívateľských účtov len v nasledovných prípadoch:

- 4.7.1 ide o zriadenie servisných pomocných účtov z dôvodu ich používania pre účely uzávierok.
4.7.2 Užívateľ potrebuje iný profil prístupu k dátam v rámci podnikovej štruktúry, ako má definovaný vo svojom už existujúcom účte.

- 4.8 Zriaďovanie, zmeny alebo rušenie Užívateľských účtov patria výlučne do kompetencie ICP. ICP vykonáva tieto služby v rámci Systémovej správy ORIS na základe požiadaviek od poverenej osoby Zákazníka.

- 4.9 Licenčné podmienky, rozsah poskytnutej licencie, podmienky pre rozšírenie licencie a cena za poskytnutú licenciu sú dohodnuté v samostatnej Licenčnej zmluve alebo Zmluve o dielo.

5. SLUŽBY TECHNICKEJ PODPORY

- 5.1 Udelenie licenčného oprávnenia získava Zákazník nárok na Služby technickej podpory poskytované k softvéru zo strany ICP.

- 5.2 Rozsah a podmienky poskytovania Služieb technickej podpory sú uvedené v príslušnej Licenčnej a servisnej zmluve alebo Zmluve o dielo.

- 5.3 ICP bude Zákazníkovi garantovať bezproblémový a plynulý chod IS ORIS len za podmienky, že Zákazník uzavrie s ICP Zmluvu na výkon Služieb systémovej správy serverovej infraštruktúry ORIS. Podrobne sú jednotlivé druhy správ uvedené v Programovej dokumentácii k systému ORIS časť Technické podmienky pre prevádzku systému ORIS.

6. DODACIE A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 6.1 Termín dodania licencie a termín a miesto poskytovania služieb spojených s používaním licencií programu sú

uvedené v príslušnej Licenčnej, Servisnej zmluve alebo Zmluve o dielo.

- 6.2 Cena za Služby technickej podpory sa riadi príslušným ustanovením Zmluvy alebo platným cenníkom ICP.

- 6.3 Zaplatením zmluvnej ceny získava Zákazník v súlade s Autorským zákonom č. 185/2015 Z.z. právo na používanie modulov ORIS spôsobom uvedeným v príslušnej zmluve a v týchto VOP.

- 6.4 Cena za individuálne vývojové zmeny v programe, školenia a systémové práce správcu ORIS a pod. sa riadia príslušným ustanovením Zmluvy alebo platným Cenníkom služieb. V Cenníku služieb je stanovená cena konkrétnej služby alebo hodinová sadzba za poskytnutie služby, v tomto prípade je účtovaná každá začatá polhodina. Ak nie je služba uvedená v cenníku, je stanovená dohoda.

- 6.5 Poplatok za Technickú podporu pre databázu ORACLE poskytovanú spoločnosťou Oracle Slovensko nie je súčasťou technickej podpory ORIS, a zákazník ju platí samostatne. Jej výška sa riadi príslušným ustanovením Zmluvy.

7. ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY A ZÁRUKA

- 7.1 ICP poskytuje zákazníkovi na dodaný softvér záruku v trvaní 12 mesiacov od dodania daného modulu IS ORIS.

- 7.2 Program má vady, ak zjavne vykazuje chyby funkčnosti.

- 7.3 Zákazník je povinný bez zbytočného odkladu ICP písomne oznámiť zistené vady a následne od ICP žiadať bezplatné odstránenie väd:

- 7.3.1. dodaním nového programu alebo jeho časti, za podmienky, že takáto časť je aj po jej oddelení samostatne funkčná alebo

- 7.3.2. ak sú vady programu opraviteľné, opravou.

- 7.3.3. Výber spôsobu odstránenia väd má ICP.

- 7.4 Záruka sa nevzťahuje na vady spôsobené :

- 7.4.1. nekorektným fungovaním systémových programov na počítačoch a serveroch Zákazníka, alebo prevádzkovaním programov od iných dodávateľov na serveroch vyhradených pre IS ORIS,

- 7.4.2. nesprávnym prevádzkovaním programu, t. j. takým prevádzkovaním, ktoré je v rozpore s Programovou dokumentáciou alebo s podmienkami inak oznámenými Zákazníkovi zo strany ICP,

- 7.4.3. neodborným alebo neoprávneným zásahom obsluhy Zákazníka do chodu programu alebo konfigurácie jeho inštalácie,

- 7.4.4. poškodením inštalácie programu resp. dát počítačovými vírusmi, poruchami elektroinštalácie a pod.

- 7.4.5. zmenami v zložení hardwarového vybavenia alebo jeho konfigurácii bez predchádzajúcej konzultácie zákazníka s ICP,

- 7.4.6. používaním na operačnom systéme, ktorý nie je podporovaný výrobcom,

- 7.4.7. držiteľ licencie je povinný preveriť funkcie programu z hľadiska ich funkčnosti a použiteľnosti

na konkrétnu činnosť, skôr ako začne s jeho používaním.

8. REKLAMAČNÝ PORIADOK

8.1 Kategorizácia chýb

- 8.1.1. Kritická chyba – chyba majúca taký vplyv, že podstatné časti funkcionality sú nepoužiteľné – IS ORIS alebo jeho časti nevyhovujú po funkčnej stránke, pracovníci nemôžu pokračovať v práci.
- 8.1.2. Hlavná chyba – chyba majúca vplyv na vznik problémov pri normálnom používaní alebo prevádzkovaní IS ORIS alebo jeho častí ak táto narušuje normálne fungovanie, použitie chybných funkcií si nevyžaduje momentálna prevádzková potreba Zákazníka, prevádzková činnosť Zákazníka je dosiahnuteľná inými technologickými a metodickými postupmi.
- 8.1.3. Drobná chyba ktorá nenarušuje prevádzku, funkcionality a spoľahlivý prevádzkový režim. Je to formálna chyba.

8.2 Reklamácia bude uplatnená zo strany Zákazníka písomne t.j. listom alebo e-mailom s popisom chyby, predchádzajúcej činnosti Užívateľa a prevádzkového pracovníka a podpisom osoby zodpovednej za informačný systém. Čas uplatnenia reklamácie začína plynúť od telefonického overenia úspešnosti prijímu listovej resp. e-mailovej správy a jej kategorizovania oprávnenými pracovníkmi oboch strán. Súčasťou písomného nahlásenia musí byť uvedenie kategórie chyby.

8.3 Reklamáciu je možné uplatniť v pracovných dňoch na uvedených spojeniach. Pre overenie úspešnosti prijatia reklamácie je určené telefónne číslo zhotoviteľa.

e-mail: podpora@icp.sk, tel.: +421 (41) 76 31 355, 0905 260 737

8.4 ICP po prijatí reklamácie do 48 hodín od nahlásenia potvrdí jej príjem (reakčná doba) a zaväzuje sa chybu odstrániť:

- 8.4.1. Kritickú chybu za cenu náhradného riešenia, najneskôr do 5 pracovných dní od uplynutia reakčnej doby,
- 8.4.2. Hlavnú chybu do 15 pracovných dní od uplynutia reakčnej doby,
- 8.4.3. Drobnú chybu do 30 pracovných dní od uplynutia reakčnej doby.

8.5 Za odstránenie chyby určenej kategórie sa považuje aj jej prekategorizovanie (vo forme čiastočného odstránenia chyby) na menej závažnú chybu podľa uvedenej kategorizácie, pričom celkový čas na jej odstránenie nesmie prekročiť termíny uvedené pre kategóriu, v ktorej je zaradená po prekategorizovaní.

8.6 Zákazník uplatní reklamáciu písomným oznámením adresovaným ICP.

8.7 Prijatie reklamácie bude zákazníkovi potvrdené.

9. MLČANLIVOSŤ A OCHRANA INFORMÁCIÍ

9.1 Obidve strany sa zaväzujú chrániť dôverné informácie druhej strany. Zaväzujú sa najmä, že nepoužijú vo svoj prospech ani v prospech tretej osoby ani nesprístupnia tretej osobe dôverné informácie, ktoré pri plnení podľa zmluvy získali od druhej strany, pokiaľ nie je ustanovené inak. Za dôverné informácie sa považujú všetky skutočnosti obchodnej, výrobné alebo technickej

povahy súvisiace so spoločnosťou ICP, ktoré majú skutočnú alebo aspoň potenciálnu materiálnu alebo nemateriálnu hodnotu, nie sú v príslušných obchodných kruhoch bežne dostupné, majú byť podľa vôle ICP utajené a ICP zodpovedajúcim spôsobom ich utajenie zabezpečuje.

9.2 Závazok chrániť informácie druhej strany sa nevzťahuje na prípady, kedy:

- 11.2.1.strana preukáže, že je táto informácia verejne dostupná bez toho, aby túto dostupnosť spôsobila sama a bez toho, aby k zverejneniu došlo porušením právnych predpisov,
- 11.2.2.strana preukáže, že mala túto informáciu k dispozícii ešte pred dátumom sprístupnenia druhou stranou, že ju nenadobudla v rozpore so zákonom a že použitím tejto informácie neporuší svoje zmluvné ani zákonné povinnosti,
- 11.2.3.dostane strana od sprístupňujúcej strany písomný súhlas sprístupňovať danú informáciu,
- 11.2.4.ak sprístupnenie informácie vyžaduje zákon alebo záväzné rozhodnutie.

9.3 Porušením záväzku chrániť informácie druhej strany nie je, pokiaľ boli dôverné informácie sprístupnené zamestnancom, orgánom alebo ich členom a subdodávateľom spoločnosti ICP podieľajúcich sa na plnení podľa Zmluvy za rovnakých podmienok, ako sú stanovené zmluvným stranám, a to len v rozsahu nevyhnutnom pre riadne plnenie Zmluvy.

9.4 Strany sa zaväzujú, že poučia svojich zamestnancov, štatutárne orgány ich členov, subdodávateľov a ďalšie osoby, ktorým sú sprístupnené dôverné informácie, o záväzku chrániť informácie.

9.5 Žiadne ustanovenie týchto VOP neobmedzuje ICP vo zverejnení alebo obchodnom využití akejkoľvek technickej znalosti, zručnosti alebo skúsenosti všeobecnej povahy, ktorú získal pri plnení Zmluvy. Pre odstránenie akýchkoľvek pochybností, Zákazník zmluvou udeľuje spoločnosti ICP súhlas s použitím znalostí, zručností a skúseností podľa predchádzajúcej vety, ako aj súhlas s uverejnením informácie o spolupráci so Zákazníkom, a to v rozsahu zverejnenia mena (firmy) Zákazníka a predmetu spolupráce.

10. PROGRAMOVA DOKUMENTÁCIA

10.1 Zdroje informácií o funkčnosti programu:

- 12.1.1.podrobné popisy novej funkčnosti programov pri dodávkach pravidelných upgrade,
- 12.1.2.dokument Technické podmienky pre prevádzku systému ORIS,
- 12.1.3.písomné krokové manuály, čiastkové manuály a metodické usmernenia,
- 12.1.4.návrhy vývojových zmien, špecifikácie pre implementácie rozsiahlejších vývojových a dátových zmien a iné písomné a grafické dokumenty,
- 12.1.5.konzultačné školenia a rokovania s koordinátormi tímov alebo vedúcimi pracovníkmi Zákazníka,
- 12.1.6.školenia pre začiatočníkov a pokročilých užívateľov vedené členmi vývojového tímu ORIS,

11. ŠKOLENIA

11.1 Z dôvodu Permanentného rozvoja systému ORIS ako aj z dôvodu zmien v legislatíve alebo vo vnútropodnikových

predpisoch je pre správny chod systému nevyhnutné, aby Zákazník zabezpečil pravidelné stretnutia existujúcich Užívateľov s tvorcami systému ORIS formou konzultatívnych školení.

- 12.3 Pre správny chod systému ORIS je ďalej nevyhnutné, aby zaškolenie nových Užívateľov bolo vykonané odborným konzultantom ICP. Zaškolenie nového Užívateľa starším kolegom nie je dostatočné. Zvýšené náklady na riešenie problémových situácií spôsobených užívateľom nezaškoleným ICP znáša Zákazník.

12. POSTUP PRI INTEGRÁCII S TREŤOU STRANOU

- 12.1 Pri požiadavke na integráciu systému ORIS so softvérovým produktom tretej strany zabezpečí Zákazník nasledovný postup:

14.1.1. Zákazník zvolá spoločné rokovanie všetkých zainteresovaných strán, na ktorom budú prerokované konkrétne otázky týkajúce sa integrácie.

14.1.2. ICP vypracuje projekt integrácie v písomnej podobe, ktorý bude obsahovať spôsob riešenia, rozsah prác, cenu a špecifikáciu pre implementáciu riešenia.

14.1.3. ICP vypracuje návrh dodatku k Zmluve v ktorom bude vymedzená zodpovednosť ICP za príslušnú časť spoločného riešenia, ako aj prípadne zmeny v podmienkach pre správu a technickú podporu systému ORIS.

14.1.4. ICP vykoná realizáciu a implementáciu prác.

13. SPRACOVANIE A OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

13.1 SPRACOVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV DRŽITEĽA LICENCIE A POUŽÍVATEĽOV.

ICP spracúva osobné údaje v súvislosti s poskytovaním používateľských práv k počítačovému programu a poskytovaním služieb súvisiacich s používaním počítačového programu. Osobné údaje sú spracúvané v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a v súlade so zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Spracúvanie osobných údajov ICP vykonáva vo svojom oprávnenom záujme v súlade s § 13 odsek (1) bod f) zákona č. 18/2018 Z.z. Týmto oprávneným záujmom je splnenie si záväzkov ICP voči Držiteľovi licencie pri poskytovaní služieb. Osobné údaje sú spracúvané v rozsahu potrebnom pre identifikáciu a komunikáciu /meno, priezvisko, titul, emailová adresa, telefónne číslo, záznamy o komunikácii/ pri poskytovaní služieb.

13.2 SPRACOVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV AKO PREVÁDZKOVATEĽ

Pri poskytovaní služieb spojených s používaním Počítačového programu, ako sú zaškoľovanie Používateľov, nastavovanie konfigurácie a prípadové analýzy pre funkcie počítačového programu, môže ICP spracúvať osobné údaje z databáz počítačového informačného systému Držiteľa licencie. Pre tieto prípady je pre Držiteľa licencie ako Prevádzkovateľa ICP Sprostredkovateľom v zmysle § 34 zákona 130018 Z.z.

13.2.1 ÚČEL SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV. Účelom spracúvania je poskytovanie služieb spojených s používaním Počítačového programu

ako sú zaškoľovanie Používateľov, nastavovanie konfigurácie a prípadové analýzy pre nové funkcie programu.

13.2.2 ROZSAH SPRACÚVANIA, DOBA UCHOVÁVANIA A SPRACÚVANIA, SPRACOVATEĽSKÉ OPERÁCIE. ICP spracúva údaje v rozsahu a čase nevyhnutnom pre poskytnutie služby. Spracúvané sú osobné údaje z databáz počítačových programov Držiteľa licencie. Spracovateľskými operáciami sú uchovávanie, prehliadanie, triedenie a usporadúvanie osobných údajov.

13.2.3 SPÔSOB A MIESTO SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV.

Osobné údaje sú spracúvané ICP resp. pracovníkmi ICP /ďalej len „Servisný pracovník“/:

- Na Počítačoch Držiteľa licencie v priestoroch Držiteľa licencie alebo v priestoroch ICP.
- Na Počítačoch Držiteľa licencie vzdialenou správou. Na prístup k Počítačom vzdialenou správou využíva ICP softvérové nástroje TeamViewer od spoločnosti TeamViewer GmbH, so sídlom Jahnstr. 30D-73037 Göppingen Nemecko VAT-ID DE 245838579 alebo Any Desk od spoločnosti AnyDesk Software GmbH, so sídlom Fridrichstr. 9, 70174 Stuttgart, Nemecko VATID DE294776378. Prístup cez vzdialenú správu je možný výlučne na pokyn a so súhlasom /poskytnutie prístupového kódu a hesla/ Používateľa. Prístup vzdialenou správou je vždy pod dohľadom Používateľa, ktorý môže prístup Servisného pracovníka kedykoľvek ukončiť.
- Na Počítačoch ICP formou zálohy, ktorú ICP zaslal alebo umožnil získať Držiteľ licencie. Poskytnutá záloha údajov je uchovávaná na serveroch ICP v priestoroch ICP. Záloha údajov je uchovávaná po dobu nevyhnutnú na poskytnutie služby, maximálne 30 dní. Po uplynutí tejto doby sú zálohy databáz s osobnými údajmi automaticky vymazané.
- Žiadna zo spoločností TeamViewer GmbH a AnyDesk Software GmbH nemá k osobným údajom prístup.

13.2.4 PRENOS A POSKYTOVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV. Poskytovanie osobných údajov tretej osobe nie je ICP oprávnený vykonávať.

13.2.5 DOTKNUTÉ OSOBY.

Dotknutými osobami sú Používatelia a fyzické osoby, ktorých osobné údaje Držiteľ licencie spracúva ako Prevádzkovateľ vo svojom informačnom systéme, kde ako prostriedok automatizovaného spracúvania používa Počítačový program ICP.

13.2.6 ĎALŠÍ SPROSTREDKOVATEĽIA- všeobecný písomný súhlas.

ICP je oprávnený aj bez predchádzajúceho osobitného písomného súhlasu Držiteľa licencie poveriť spracúvaním osobných údajov ďalších sprostredkovateľov. ICP je povinný zabezpečiť, aby každý takto zapojený sprostredkovateľ poskytol dostatočné záruky na prijatie a uplatňovanie organizačných a technických opatrení pre ochranu osobných údajov. ICP bude o poverení ďalšieho

sprostredkovateľa vopred informovať Držiteľa licencie ako Prevádzkovateľa.

13.2.7 SPRACÚVANIE PODĽA POKYNOV DRŽITEĽA LICENCIE

- a) ICP ako Sprostredkovateľ je povinný spracúvať osobné údaje iba na základe pokynov Držiteľa licencie ako Prevádzkovateľa.

Služby, pri ktorých dochádza k spracúvaniu osobných údajov, sú Poskytovateľom vykonávané na základe samostatnej objednávky a to prostredníctvom zaslania e-mailovej správy na adresu podpora@icp.sk, Servisného pracovníka, ktorý pri servisnom zásahu v priestoroch Držiteľa licencie zistí, že je potrebná prípadová analýza funkčnosti a zaslania databázy.

K následnému zaslaní databázy alebo poskytnutiu prístupu cez vzdialenú správu je potrebná súčinnosť Používateľa.

ICP nie je oprávnený na vykonanie spracúvania osobných údajov na základe iného pokynu, než bolo uvedené v tomto bode..

13.2.8 MLČANLIVOSŤ

- a) ICP je povinný zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, ktoré sa dozvedel v súvislosti s poskytovaním služieb súvisiacich s používaním Počítačového programu, najmä mlčanlivosť ohľadom osobných údajov, ktoré mu boli Držiteľom licencie sprístupnené alebo inak poskytnuté v súvislosti s poskytovaním služieb. Táto povinnosť mlčanlivosti nie je časovo obmedzená, ani nie je viazaná na trvanie zmluvy medzi ICP a Držiteľom licencie.
- b) ICP je povinný prijať príslušné organizačné a technické opatrenia a preukázateľne oboznámiť všetky fyzické osoby, ktoré v jeho mene poverí spracúvaním osobných údajov sprístupnených alebo inak poskytnutých v súvislosti s poskytovaním služieb, s povinnosťou mlčanlivosti i so skutočnosťou, že táto povinnosť mlčanlivosti je neobmedzená.

13.2.9 ORGANIZAČNÉ A TECHNICKÉ OPATRENIA

Poskytovateľ prijal vhodné organizačné opatrenia na ochranu osobných údajov, ktoré spracúva, a ktoré sú zodpovedajúce rizikám vyplývajúcim z povahy spracúvania osobných údajov, a to predovšetkým: oboznámil príslušných zamestnancov s povinnosťou zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch a akýchkoľvek iných dôverných informáciách alebo obchodnom tajomstve, s ktorými prídu do styku, ako i zachovávať mlčanlivosť o bezpečnostných, technických či organizačných opatreniach, ktorých zverejnenie by ohrozilo ochranu osobných údajov, dôverných informácií alebo obchodného tajomstva Držiteľa licencie, neposkytne žiadnej neoprávnenej osobe (aj keby sa jednalo o neoprávnenú osobu z radov vlastných zamestnancov), prístup k osobným údajom a k prostriedkom umožňujúcim prístup k nim (najmä k osobnému počítaču,

dátovým nosičom, kľúčom a k heslám umožňujúcim prístup k nim).

- a) ICP prijal vhodné technické opatrenia na ochranu osobných údajov, ktoré spracúva, a ktoré sú zodpovedajúce rizikám vyplývajúcim z povahy spracúvania osobných údajov, a to predovšetkým:
- o Používateľ pri prístupe cez vzdialenú správu musí povoliť prístup Servisnému pracovníkovi, a to oznámením ID a hesla; servisný prístup cez vzdialenú správu sa robí pod kontrolou Používateľa, ktorý môže zásah kedykoľvek prerušiť.
 - o Softvérové prostriedky TeamViewer a AnyDesk používajú na prenos údajov šifrovanie, ktoré zabezpečuje nečitateľnosť prenášaných údajov na prenosovej ceste.
 - o Záloha s údajmi je zasielaná protokolom HTTPS a údaje prenášané na prenosovej ceste ako aj údaje uložené v zálohe sú šifrované.
 - o Prístup Servisných pracovníkov k zálohám je cez jedinečné prístupy.

13.2.10 POSKYTNUTIE SÚČINNOSTI

- a) ICP poskytne Držiteľovi licencie potrebnú súčinnosť na splnenie si jeho povinností pri výkone kontroly a pri zabezpečení jeho povinností podľa § 39 až § 43 zákona č. 190/18 Z.z.
- b) Ak pri poskytovaní služieb ICP zistí porušenie ochrany osobných údajov v informačnom systéme Držiteľa licencie, bezodkladne ho o tom upovedomí a poskytne mu súčinnosť pri riešení porušenia ochrany osobných údajov.
- c) ICP bude napomáhať Držiteľovi licencie pri plnení si povinností spojených s právami dotknutých osôb napríklad súčinnosťou pri vymazaní či oprave osobných údajov.
- d) Spracúvanie osobných údajov je vykonávané v rámci poskytovania služieb, ktoré sú uvedené v Licenčnej alebo Servisnej zmluve a je zahrnuté v cene týchto služieb.

14. ZMENA VOP

14.1

Poskytovateľ má právo kedykoľvek v primeranom rozsahu zmeniť alebo doplniť tieto VOP, a to najmä z dôvodu zmien právnych predpisov, technologických zmien ovplyvňujúcich funkcie Počítačového programu či nakladanie s údajmi či osobnými údajmi. ICP je ďalej oprávnený zmeniť VOP vtedy, ak sa zmenia podmienky na trhu, technické, obchodné alebo licenčné podmienky tretích osôb, ktorých systémový či aplikačný softvér alebo služby používa ICP pri poskytovaní práv k Počítačovému programu a pri poskytovaní služieb súvisiacich s používaním Počítačového programu. ICP je ďalej oprávnený zmeniť VOP v prípadoch inflácie, finančných či hospodárskych zmien a ďalších zmien, ktorými by vznikol veľký nepomer v právach a povinnostiach v neprospech ICP.

14.2

Zmeny VOP budú zo strany ICP zaslané na poštovú alebo e-mailovú adresu Držiteľa licencie.

14.3

Zmenené VOP nadobúdajú účinnosť počínajúc dátumom uvedeným v takto zmenených VOP, najskôr však od oznámenia o ich zmene Držiteľovi licencie. Poskytovateľ sa zaväzuje doručiť Držiteľovi licencie informáciu o

zmene VOP podmienok najneskôr 10 dní pred dátumom ich účinnosti.

14.4 Ak Držiteľ licencie nesúhlasí so zmenou VOP, má právo ju odmietnuť a v lehote 30 dní sa zúčastniť rokovania s ICP o prípadnom ukončení zmluvné vzťahu. Odmietnutie zašle ICP listom v lehote 14 dní, počínajúc dňom, kedy bol Držiteľ licencie o zverejnení zmenených VOP informovaný. Odmietnutie podľa tohto odseku Držiteľ licencie zašle v písomnej forme na adresu sídla ICP.

14.5 Ak Držiteľ licencie nezašle ICP Odmietnutie spôsobom a v lehotách uvedených v predchádzajúcom odseku, platí, že zmeny VOP akceptoval.

15. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

15.1 Príslušné ustanovenia autorského zákona a ďalších právnych predpisov upravujúcich používanie počítačových programov a databáz a sankcie za ich nelegálne používanie nie sú týmito VOP dotknuté.

15.2 Neplatnosť alebo neúčinnosť niektorého z ustanovení VOP nemá vplyv na neplatnosť alebo neúčinnosť VOP ako celku.

15.3 Tieto obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňom 25.5.2018.



Technické podmienky pre implementáciu a prevádzkovanie systémov ORIS a iORIS

ver. 5 zo dňa 1.12.2020

Na úvod

Kvalita každodennej prevádzky systému ORIS a spokojnosť užívateľov s prácou na ňom nesúvisí len s kvalitou programového kódu, ale je závislá od celého radu ďalších faktorov. Jedna sa o faktory, ktoré súvisia s kvalitou technickej a organizačnej infraštruktúry, ktorú vo vlastných podmienkach vytvorí pre chod systému zákazník.

Pri každodennom používaní systému ORIS v praxi dochádza k rôznym incidentom (poruchám), ktoré užívatelia na prvý pohľad vnímajú ako chybu programu. Následnou analýzou sa ale často zistí, že príčina problému je v hardvérovom alebo systémovom pozadí prevádzky systému.

Dokument Technické podmienky je praktickým návodom ako správne vybudovať a prevádzkovať infraštruktúru pre systém ORIS. Obsahuje sumár informácií a odporúčaní, ktoré by mal pri prevádzke systému ORIS zákazník rešpektovať, aby zabezpečil správnu funkčnosť programu.

Pri riešení problémových situácií u zákazníka bude ICP posudzovať, do akej miery technická a organizačná infraštruktúra zákazníka zodpovedá podmienkam uvedeným v tomto dokumente.

Veríme, že Technické podmienky prispievajú k rozvoju systému ORIS aj vo Vašej spoločnosti a pomôžu predísť prípadným nedorozumeniam vo vzájomných obchodných vzťahoch s ICP.

Tematicky sú Technické podmienky rozdelené do kapitol:

1. Systémová architektúra

Pre prevádzku systému je nutné vyčleniť 3 servery: databázový, terminálový a webový. Webový server sa zriaďuje len v prípade ak zákazník prevádzkuje moduly webovej verzie iOris. Všetky servery musia byť vyhradené len pre prevádzku systému ORIS. Prevádzkovanie databázového a terminálového servera na jednom fyzickom alebo virtuálnom serveri neodporúčame. Taktiež neodporúčame kombinovanie webového servera s databázovým alebo terminálovým serverom. V prípade nedodržania týchto podmienok zo strany zákazníka ICP nezodpovedá za správny chod systému ORIS.

Vzdialený prístup klientov do systému ORIS (myslí sa nie webova verzia) s využitím internetu je možné realizovať len pomocou RDC klientov Windows (vzdialená plocha) a terminálového servera. Pripájanie pomocou „hrubého klienta“ je v dôsledku vysokých dátových tokov možné len v lokálnej sieti LAN. Pripojenie „hrubého klienta“ cez internet odporúčame konzultovať s ICP.

2. Parametre serverov

Jadrom infraštruktúry ORIS je serverové vybavenie. V ďalšom odporúčame nasledovné parametre jednotlivých serverov.

Databázový server

Server je vyhradený pre prevádzku databázy ORACLE. Od parametrov a konfigurácie tohto servera výrazne závisí rýchlosť prevádzky systému ORIS a iOris. Parametre tohto servera sú optimalizované na procesné potreby modulov ORIS. Odporúčame použitie SSD diskov.

Odporúčané parametre databázového servera do 50 užívateľov:

Názov komponentu	Typ komponentu
OS	Windows Server 2016/2019 Std / Oracle Linux 7,8
Licencie	Oracle licencia
Procesor	1x Intel Xeon ~3.0 GHz (prípadne 4x a viac vCPU)
Operačná pamäť	12 GB RAM (s možnosťou rozšírenia)
Pevný disk	~320 GB SSD/HDD (s možnosťou rozšírenia)
	Operačný systém (~100 GB SSD/HDD)
	Oracle Software (~120 GB SSD/HDD)
	Zálohy (aspoň 100 GB HDD)

Terminálový server

Tento server je vyhradený pre riadenie terminálových užívateľov. Nárok na systémové prostriedky servera často závisí od chovania a potrieb užívateľov. K serveru je potrebné okrem operačného systému Windows Server mať pre každého užívateľa CAL licenciu a RDS licenciu.

Odporúčané parametre terminálového servera do 50 užívateľov:

Názov komponentu	Typ komponentu
OS	Windows Server 2016 Std / Windows Server 2019 Std
Licencie	CAL, RDS lic. podľa počtu užívateľov
Procesor	1x Intel Xeon ~3.0 GHz (prípadne 4x a viac vCPU)
Operačná pamäť	18 GB RAM (s možnosťou rozšírenia)
Pevný disk	~150 GB SSD/HDD (s možnosťou rozšírenia)

Webový server

Server je vyhradený len pre prevádzku webovej platformy iOris.

Odporúčané parametre webového servera do 50 užívateľov:

Názov komponentu	Typ komponentu
OS	Windows Server 2016 Std / Windows Server 2019 Std
Licencie	CAL (v prípade potreby)
Procesor	1x Intel Xeon ~2.5 GHz (prípadne 4x vCPU)
Operačná pamäť	10 GB RAM (s možnosťou rozšírenia)
Pevný disk	~150 GB HDD (s možnosťou rozšírenia)

3. Ďalšie odporúčania pre servery

- Architektúru uvedených serverov je možné realizovať ako jeden fyzický server s virtualizačným prostredím (napr. VMware), v ktorom budú vytvorené 3 servery.
- Na terminálový, databázový a webový server sa nesmú inštalovať softvéry tretích strán.
- Odporúčame, aby zákazník vždy vopred s ICP konzultoval konfigurácie a spôsob použitia kupovaných serverov a systémových softvérov určených pre prevádzku systému ORIS!

4. Databáza ORACLE

Databáza ORACLE je zárukou spoľahlivej prevádzky a bezpečného uloženia dát. Systém ORIS využíva edíciu Standart Edition 2. Dôležité je vedieť, že sa jedná o ASFU licencie. To znamená, že licencie ORACLE tvoria spolu so systémom ORIS na základe ASFU zmluvy s Oracle Slovensko jeden produkt. Z toho pre zákazníka vyplýva obmedzenie v tom, že licencie môže použiť výlučne len pre systém ORIS. Licenčné podmienky systému ORIS sú prispôbujúce licenčnej politike databázy ORACLE. Akékoľvek zmeny resp. servisné služby je oprávnená vykonať len firma ICP ako partner Oracle Slovensko. Zákazník si každoročne prostredníctvom ICP zakupuje od ORACLE Slovensko ročnú technickú podporu (TP), v rámci ktorej má prístup k aktuálnym verziám a výhodám poskytovaným ORACLE Slovensko v súvislosti s touto podporou. Pri prerušení platenia TP stráca koncový zákazník podľa podmienok ORACLE nárok na jej ďalšiu obnovu.

Technická podpora od Oracle Slovensko sa nevzťahuje na správu a servis ORACLE softvéru a databáz súvisiacich s prevádzkovaním systému ORIS.

Správu a servis ORACLE softvéru a databáz vykonáva technik ICP na základe objednávky alebo zmluvy na správu ORIS.

5. Internetové pripojenie

Dôležitou podmienkou pre pružnú prevádzku systému ORIS je kvalita internetových pripojení.

Na strane servera

K serverom odporúčame zriadiť garantované synchrónne pripojenie s minimálnou kapacitou 5-10 Mbit/s v závislosti od počtu užívateľov. Obzvlášť veľkosť uploadu je pre rýchlosť prevádzky dôležitá. Pripojenie musí byť vyhradené len pre prevádzku systému ORIS.

Na strane klientov

Pre klientov na vzdialených pobočkách bude stačiť bežné internetové pripojenie podľa možnosti lokálnych poskytovateľov. Používanie RDC klientov znižuje nároky na internetové pripojenie klientov. Na kvalitu prevádzky systému ORIS na strane klientov má značný vplyv aj to, na aké ďalšie účely sa pripojenie využíva.

6. Bezpečnosť

Na zabezpečenie klientskych prístupov k terminálovému a webovému serveru je potrebné vytvoriť VPN sieť. Iná možnosť je zabezpečenie prostredníctvom SSL certifikátov. VPN sieť spravidla buduje a spravuje zákazník, a často súvisí aj s prevádzkovaním ďalších softvérov.

7. Správa systému ORIS

Základným predpokladom optimálneho výkonu a dobrej dostupnosti systému ORIS pre jeho užívateľov je priebežná komplexná správa, tak všetkých jeho súčastí ako aj príslušnej IT infraštruktúry.

Pod Správou systému ORIS sa rozumie súhrn činností IT špecialistov, ktoré vykonávajú na zabezpečenie každodennej prevádzky systému ORIS v konkrétnej IT infraštruktúre zákazníka.

Práce súvisiace so správou systému ORIS sú rozdelené do nasledovných okruhov:

- a) Základná a systémová správa ORIS
- b) Základná a Systémová správa webovej verzie iORIS
- c) Správa ORACLE
- d) Systémová správa serverov
- e) Správa systému ORIS na klientskych PC
- f) Ďalšie služby v rámci správy ORIS
- g) Správa denných datových záloh
- h) Kompetencie správcu systému ORIS ICP
- i) Záver

a) Základná a systémová správa ORIS

Základná správa obsahuje nasledovné činnosti:

- Inštalácia pravidelných a mimoriadnych update ORIS vrátane update databáz ORACLE pomocou aplikácie vytvorenej firmou ICP:
 - Inštalovať update zaslané zo strany ICP. Pred inštaláciou vykonať zálohy databáz.
 - Dôkladne preštudovať obsah popisov k update a riadiť sa ich pokynmi.
 - Odoslať log súbor vzniknutý po update do ICP na kontrolu a čakať na výsledok analýzy (odpoveď). Bez analýzy log súboru po update firmou ICP a potvrdení, že update bol inštalovaný správne, sa nesmie začať na systéme pracovať!
- Vytváranie denných záloh databáz, kontrola procesu zálohovania. Zálohovanie sa vykonáva pomocou aplikácie vytvorenej firmou ICP.

Systémová správa ORIS obsahuje tieto činnosti:

- Práce súvisiace s pravidelnými a mimoriadnymi update ORIS u zákazníka :
 - analýza log súborov po updatovaní,
 - riešenie problémov s updatovaním,
 - konfigurácia a správa updatovacej aplikácie,
- Práce spojené s denným zálohovaním databáz u zákazníka:
 - konfigurácia a správa zálohovacej aplikácie,
- Monitoring a riešenie prevádzkových problémov ORIS:
 - Monitoring aplikačných logov.
- Správa spúšťania systému ORIS na klientskych staniciach a terminálových účtoch - v súčinnosti s lokálnym správcou.
- Správa užívateľských účtov– vytváranie nových užívateľov, prideľovanie a zmeny v prístupových právach pre jednotlivé moduly podľa zaslaných požiadaviek zákazníka, správa hesiel a pod.

b) Základná a Systémová správa webovej platformy iORIS

- Správa a konfigurácia webovej služby,
- Inštalácie pravidelných a mimoriadných update iORIS u zákazníka,
- Konfigurácia a rekonfigurácia modulov v súlade s pracovnými podmienkami u zákazníka,
- Správa užívateľských účtov – vytváranie nových užívateľov, prideľovanie a zmeny v prístupových právach pre jednotlivé moduly podľa zaslaných požiadaviek zákazníka, správa hesiel a pod.

c) Správa ORACLE

- Správa Oracle Softvéru (Oracle Forms and Reports, 6i klienta),
- Vykonávanie mimoriadnych dátových exportov pri riešení problémov užívateľov,
- Obnova dát v databázach ORACLE – podľa požiadaviek zákazníka,
- Monitoring a riešenie prevádzkových problémov databáz Oracle:
 - monitoring činnosti Oracle databáz,
 - monitoring a analýzy databázových logov,
 - riešenie vzniknutých problémov.
- Servisné práce na databázach Oracle a príslušnom Oracle softvéri:
 - inštalácia kritických updatov a patchov databáz ORACLE v nadväznosti na prevádzkou systému ORIS.
- Optimalizácia výkonu databáz:
 - optimalizácia inicializačných a pamäťových parametrov,
 - optimalizácia SQL dotazov.

d) Systémová správa serverov

Na odporúčaných serveroch sa musí vykonávať priebežna správu, ktorá je základným predpokladom pre správnu funkčnosť systému ORIS a prevenciou pred výskytom neočakávaných incidentov.

Správa terminálového servera

- Inštalácia bezpečnostných a kritických updatov pre OS Windows,
- Správa rolí a služieb Windows Servera (Remote Desktop Services),
- Správa užívateľských účtov,
- Správa užívateľských tlačiarní,
- Monitoring operačného systému:
 - monitoring a optimalizovanie serverových zdrojov (disky, pamäť, CPU ...),
 - monitoring systémových logov,
- Identifikácia kritických udalostí, analyzovanie a odstraňovanie problémov.

Správa databázového servera

- Inštalácia bezpečnostných a kritických updatov pre OS Windows/Linux,
- Monitoring operačného systému:
 - monitoring a optimalizovanie serverových zdrojov (disky, pamäť, CPU a pod.),
 - monitoring systémových logov,
- Identifikácia kritických udalostí, analyzovanie a odstraňovanie problémov.

Správa webového servera

- Inštalácia bezpečnostných a kritických updatov pre OS Windows
- Monitoring operačného systému:
 - monitoring a optimalizovanie serverových zdrojov (disky, pamäť, CPU a pod.),
 - monitoring systémových logov,
- Identifikácia kritických udalostí, analyzovanie a odstraňovanie problémov.

Správa VMware ESXi server (len v prípade použitia virtualizovanej platformy):

- Inštalácia patchov a upgradov,
- Monitoring VMware servera,
- Monitorovanie a optimalizovanie serverových zdrojov (disk, pamäť, CPU ...),
- Predvídanie a riešenie prevádzkových problémov VMware servera.

e) Správa systému ORIS na klientskych PC

Pravidelná správa systému ORIS na klientskych PC nie je potrebná. Riešenie incidentov spojených so spúšťaním systému je zahrnuté v Systémovej správe ORIS.

f) Ďalšie služby v rámci správy ORIS

Automatickou súčasťou zmluvnej Správy systému ORIS vykonávanej ICP sú pre zákazníka ďalšie služby:

- Telefonické a mailové poradenstvo (hotline) poskytované IT špecialistom - správcom systému ORIS v pracovných dňoch v čase od 7:00 -15:00.
- Účasť ICP na rokovaníach súvisiacich s rozvojom infraštruktúry systému ORIS u zákazníka vrátane prípravy potrebných podkladov.

g) Správa denných datových záloh

Zálohy dát (databáz) , ktoré každý deň vznikajú na databázovom serveri alebo aplikačnom serveri je nutné zo servera pravidelne a včas zálohovať. Posledná záloha musí byť operatívne pripravená na obnovu systému pre prípad náhlej havárie servera. Preto je dôležité poslednú zálohu denne odoberať zo servera a ukladať ju na bezpečné miesto. Za bezpečné miesto sa považuje úložisko mimo budovy v ktorej je umiestnený databázový server. V rámci úložiska záloh je potrebné ďalej vykonávať správu záloh (vytváranie mesačných, ročných, duplikovaných záloh a pod.) podľa prijatej bezpečnostnej politiky zákazníka.

ICP ponúka Správu denných záloh ako doplnkovú službu k Správe systému ORIS. Zálohy sú 1 x denne prenášané do dátového skladu ICP, kde sú ďalej spravované podľa dohovorenej bezpečnostnej politiky.

h) Správca systému ORIS

ICP za účelom správy systémov ORIS disponuje samostatným pracoviskom, ktoré vzdialene spravuje všetky technológie potrebné pre IS ORIS priamo v IT infraštruktúre zákazníka. Garanciou pre plynulý chod a správnu funkčnosť systému ORIS pre zákazníka je zmluvne dohovorená správa systému.

i) Záver

Služby uvedené v tejto kapitole predstavujú samostatnú časť služieb pre IS ORIS, to zn. že nie sú súčasťou platenej technickej podpory k licenciám ORIS ani ročného poplatku za technickú podporu spoločnosti ORACLE Slovensko.

Pre každodenný bezproblémový chod systému ORIS je jeho správa v rozsahu uvedenom v tejto kapitole nevyhnutná. Bez jej odborného výkonu nemôže ICP garantovať správnu funkčnosť systému.

8. Cloudová služba ORIS (CS ORIS)

Inou možnosťou ako zabezpečiť prevádzku a správu systému ORIS komplexne a bez starostí je prenos systému ORIS do CS ORIS. CS ORIS funguje na platforme Cloud Computingu, čo v praxi znamená, že zákazník získava výpočtový výkon serverov a diskový priestor pre chod systému ORIS spolu s príslušnými službami formou prenájmu.

V cene mesačného paušálneho poplatku je zahrnutá komplexná hardvérová a systémová infraštruktúra potrebná pre chod systému ORIS vrátane správy všetkých systémov a všetkých súvisiacich služieb.

Pozitívnym vedľajším efektom CS ORIS v porovnaní s budovaním vlastnej IT infraštruktúry je zaujímavá úspora obstarávacích a prevádzkových nákladov!

CS ORIS môže byť po dohovore ďalej rozšírená na poskytnutie systémovej platformy aj pre softvéry tretích strán (mzdový systém, iný ekonomický systém a pod.)

Službu CS ORIS prevádzkuje a garantuje naša spoločnosť ICP, ktorá je Vaším dlhoročným obchodným IT partnerom.

Čo všetko je zahrnuté v CS ORIS:

- výpočtový výkon databázového servera vrátane softvérových licencií,
- výpočtový výkon terminálového servera vrátane softvérových licencií,
- výpočtový výkon webového servera vrátane softvérových licencií,
- nové verzie operačných systémov,
- správa databázového servera (Linux/Windows),
- správa terminálového servera, vrátane správy tlačiarní a užívateľov,
- ročná technická podpora DB ORACLE od Oracle Slovensko,
- správa databáz ORACLE - monitoring, optimalizácia prevádzky, inštalácie Oracle softvéru,
- komplexná správa systému ORIS 7/24 – update, mimoriadne servisné exporty/importy dát, monitorovanie prevádzky systému, riešenie užívateľských problémov s pripojením k službe,
- archivácia a obnova dát,
- garantované synchrónne pripojenie k internetu s minimálnou rýchlosťou 100 Mbit/s,
- permanentný dohľad špecialistov.

Za čo všetko už zákazník pri CS ORIS neplatí:

- mesačná správa systému ORIS,
- ročná technická podpora databázy ORACLE,
- náklady na garantované internetové pripojenie,
- mzdové náklady na správu serverov a systému ORIS,
- nákup serverov a ich hardvérových súčastí,

- nákup systémových softvérov,
- náklady spojené s inštaláciami a reinštaláciami operačných serverových systémov,
- náklady na budovanie a prevádzku antistatických, chladených a vetraných serverovní,
- náklady na elektrickú energiu,
- náklady na odborné školenia,
- náklady na zálohovanie a pod.

Nezáväznú cenovú ponuku na službu CS ORIS vypracujeme na požiadanie.

9. Zaver

S ohľadom na zmeny v IT prostredí ako aj s ohľadom na vývojové zmeny v systéme ORIS resp. iORIS budú tieto Technické podmienky aktualizované tak, aby mal zákazník včas k dispozícií aktuálne informácie pre zabezpečenie optimálnej IT infraštruktúry pre tento systému.

ICP Integrated Computer Programs