

SERVISNÁ A MATERIÁLOVÁ ZMLUVA

Týkajúca sa zaistenia dodávok spotrebného materiálu, servisu a pravidelných prehliadok (ďalej len SMZ)



Číslo zmluvy: č. 12/05/12/2023/026

Uzatvorená podľa § 536 a následného ustanovenie obchodného zákonníka č. 513/91 Zb. v platnom znení medzi zmluvnými stranami:

Prijímateľ:	Zariadenie pre seniorov	Poskytovateľ:	Z+M servis a.s.
Sídlo:	Sídlisko 1 mája č. 73, 09301 Vranov nad Topľou	Sídlo:	Martinčekova 17, 821 01 Bratislava
IČO:	00 696 366	IČO:	44195591
DIČ:	2020629765	DIČ:	2022615969
IČ DPH:	-	IČ DPH:	SK2022615969
Zastúpený:	Mgr. Katarína Gáliková, riaditeľka	Zastúpený:	Peter Holáčik
Zodp. osoba:	Mgr. Katarína Gáliková, riaditeľka	Zodp. osoba:	Ing. Lukáš Štefaňák, Obchodný zástupca pobočka Košice
BIC / SWIFT:	VÚB, a.s.	Banka:	Slovenská sporiteľňa, a.s.
IBAN:	SK19 0200 0000 0016 3512 3658	IBAN:	SK6009000000005042836087
Tel. kontakt:	+421 917 379271	Tel. kontakt:	+421 905 205 171
Email:	riaditel@zpsvranov.sk	Email:	lukas.stefanak@zmgroup.sk

Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ bude poskytovať servisné služby a dodávky spotrebného materiálu pre prístroj uvedený v špecifikácii tovaru a Prijímateľ bude za takto poskytnuté služby platiť dohodnuté poplatky. Práva a povinnosti zmluvných strán sa riadia touto zmluvou.

1. Špecifikácia predmetu

Epson WorkForce WF-C878RDTWFC	Výrobné číslo	X6GA015765	1 kus
-------------------------------	---------------	-------------------	--------------

Počiatočný stav počítačiel	Nové zariadenie: 0 BW , 0 Color
Maximálny mesačný objem tlače - strany A4	5 000

Dátum inštalácie	15.12.2023
Miesto inštalácie (adresa)	Zariadenie pre seniorov so sídlom Sídlisko 1. mája 73, 093 01 Vranov nad Topľou

2. Parametre zmluvy

Doba trvania zmluvy	60
---------------------	----

Servisný poplatok za 1 mesiac prevádzky stroja	1,00 EUR BEZ DPH / zariadenie
--	-------------------------------

Cena	CENA V € A BEZ DPH
Cena za reálne vytlačenu A4 – stránku – KLIK – BLACK (bez papiera)	0,0079 €
Cena za reálne vytlačenu A4 – stránku – KLIK – Farba (bez papiera)	0,0400 €

SLUŽBY ZAHNUTÉ V MESAČNOM POPLATKU	PARAMETRE
Tonerové náplne a spotrebný materiál	Áno
Bežne opotrebitelné náhradné diely vrátane práce	Áno
Servisné sady veľkej údržby (Maintenance Kits):	Áno
Cestovné a dopravné	Áno
Papier	Nie
Správa softvéru	Nie
Predzásobenie spotrebným materiálom	Áno, množstvo určuje Poskytovateľ
Periódna návoda spotrebného materiálu	Áno, prostredníctvom Command Centra RX
Pracovná doba poskytovania servisných služieb	Pracovné dni, Pondelok - Piatok 08:00 - 16:00 hod
Termín zahájenia servisného zákroku	Do 24 hodín od nahlásenia
Termín odstránenia poruchy	Do 48 hodín od nahlásenia
Termín poskytnutia náhradného zariadenia	Do 72 hodín od nahlásenia
Periódna profylaxie (počet strán A4)	Podľa odporúčenia výrobcu alebo 1x ročne, čo nastane skôr
Periódna fakturácie servisného paušálu aj KLIKU	Kvartálne
Splatnosť faktúr	30 dní
Automatické zasielanie statusov e-mailom	Áno, prostredníctvom Command Centra RX
Hlásenie porúch a požiadaviek - Prijímateľ	Email: zmgroup@zmgroup.sk Telefón : +421 414 331 340 (341) (v prípade tel. nahlásenia následne vždy zaslať na uvedený e-mail)
Hlásenie stavu počítačadiel zariadenia - Prijímateľ	zmgroup@zmgroup.sk

3. Predmet plnenia

- 3.1. Poskytovateľ sa zaväzuje počas doby trvania zmluvy:
- 3.1.1. Vykonávať komplexnú technickú starostlivosť (ďalej len „KTS“), a to výhradne u tlačových zariadení uvedených v špecifikácii predmetu zmluvy alebo v prílohe tejto zmluvy, v rozsahu predpísaným výrobcou, technickými podmienkami a v súlade s rozvrhom dohodnutým s Prijímateľom. KTS sa rozumie pravidelný preventívny servis stroja vrátane prídavných zariadení, t.j. čiastočná demontáž stroja, kontrola všetkých mechanických a elektrických zariadení, čistenie a mazanie stroja, odstránenie prípadných technických porúch, výmenu spotrebných náhradných dielov a funkčné preskúšanie stroja.
 - 3.1.2. Odstraňovať poruchy vzniknuté pri prevoze na základe ich nahlásenia Prijímateľa podľa určených pravidiel a vykonávať opravy celých strojov alebo ich častí.
 - 3.1.3. Dodávať spotrebný materiál na prevádzku kopírovacích strojov/tlačiarňí autorizovaný Poskytovateľom, prípadne iné materiály k podpore bezporuchového chodu a k zníženiu opotrebenia dielov. Poskytovanie spotrebného materiálu nie je súčasťou poskytovania servisných služieb (pokiaľ nie je dohodnuté inak).
- 3.2. Táto zmluva sa nevzťahuje na systémové a softvérové modifikácie a systémové rozšírenia, ako napr. inštaláciu prídavných zariadení podľa prania Prijímateľa (ak nie je stanovené inak).

4. Práva a povinnosti zmluvných strán

- 4.1. Poskytovateľ je povinný:
 - 4.1.1. Dodávať tonerové náplne, spotrebný materiál, náhradné diely, servisné sady a vykonávať KTS podľa dohodnutého rozsahu a intervalu služieb stanoveného v článku 2. tejto Zmluvy.
 - 4.1.2. Zahájiť odstránenie nahlásenej technickej poruchy v čo najkratšej dobe, avšak maximálne do dohodnutého termínu zahájenia servisného zákroku v rámci dohodnutej pracovnej doby poskytovania servisných služieb.
 - 4.1.3. Sprevádzkovať zariadenie do dohodnutého termínu odstránenia poruchy.
 - 4.1.4. Poskytnúť náhradné riešenie alebo zapožičať náhradné zariadenie obchodných partnerov, pokiaľ sa zariadenie nepodarí sprevádzkovať do dohodnutého termínu poskytnutia náhradného zariadenia.
- 4.2. Prijímateľ je povinný:
 - 4.2.1. Zariadiť pred inštaláciou prístroja a na svoje náklady úpravy nutné pre správne zapojenie a prevádzku prístroja (napr. elektrické, sieťové a telefónne zásuvky) v súlade s platnými SN. Práce navyše vzniknuté nesplnením tejto povinnosti môžu byť vyúčtované Poskytovateľom.
 - 4.2.2. Zaisťovať obsluhu predmetu zmluvy len vyškolenými pracovníkmi a nevykonávať bez vedomia Poskytovateľa na stroji žiadne zásahy, dodržiavať povinnosti obsluhy stroja podľa návodu a zaisťovať úkony, ktoré zamedzia vzniku porúch.
 - 4.2.3. Dopredu písomne upozorniť Poskytovateľa na zmenu priestorového umiestnenia prístroja.
 - 4.2.4. Umožniť pracovníkom Poskytovateľa prístup k prístroju v rámci dohodnutej pracovnej doby poskytovania servisných služieb. Prevedenie servisného výkonu v mimopracovnej dobe je potrebné dohodnúť dopredu.
 - 4.2.5. Používať pri prevádzke prístroja výhradne Poskytovateľom dodané spotrebné materiály s výnimkou papiera a iných tlačových médií ako sú napr. štítky, vizitkové papiere, fólie a pod (pokiaľ nie je stanovené inak). Poskytovateľom poskytnutý spotrebný materiál je Prijímateľ oprávnený používať iba v prístrojoch, na ktoré sa vzťahuje táto zmluva (pokiaľ nie je stanovené inak).
 - 4.2.6. Nahlásiť na dispečing Poskytovateľa (e-mailom alebo telefónom) prípadnú zistenú poruchu vrátane uvedenia miesta, lokalizácie stroja, zodpovedného pracovníka a laického popisu poruchy, chybového hlásenia, počtu vytlačených strán, typu a výrobného čísla zariadenia.
 - 4.2.7. V prípade, že automaticky odpočet strán nie je možný tak poslať k poslednému dňu kalendárneho mesiaca Poskytovateľovi počet vytlačených strán e-mailom na adresu zmgroupp@zmgroupp.sk. (pokiaľ nie je stanovené inak). V prípade, že posledný deň kalendárneho mesiaca bude deň pracovného voľna alebo štátny sviatok, zašle Prijímateľ status zariadení prvý pracovný deň nasledujúci po dni pracovného voľna alebo štátneho sviatku.
 - 4.2.8. Neprekročiť maximálny mesačný a denný objem tlače, uvedený v článku 1. tejto Zmluvy. V prípade krátkodobého zvýšeného využitia zariadenia je toto akceptovateľné, nesmie však toto zaťaženie nastávať opakovane a prekročiť za kalendárny rok stanovený ročný objem tlače.
 - 4.2.9. Nedopustiť sa takého konania a procesov, ktoré by viedli k predčasnému odstúpeniu od Zmluvy, alebo právu vypovedať Zmluvu z dôvodov nesplnenia alebo porušenia povinností zo strany Prijímateľa, ku ktorým sa zaviazal v tejto Zmluve.
 - 4.2.10. Zotrváť v zmluvnom vzťahu s poskytovateľom podľa Zmluvy a po celú túto dobu bez prerušenia využívať služby v súlade s jeho záväzkami a zároveň neuskutočniť žiaden taký úkon, ktorý by smeroval k ukončeniu alebo účelom ktorého by malo byť ukončenie platnosti Zmluvy pred uplynutím doby viazanosti.
- 4.3. Poskytovateľ má právo odmietnuť prevedenie servisných výkonov, ak umiestnenie prístroja znemožňuje prevedenie týchto výkonov.
- 4.4. Poskytovateľ má právo odmietnuť vykonanie servisných výkonov, ak bola porucha spôsobená používaním neoriginálneho spotrebného materiálu (toneru), nedoporučeného výrobcom tlačového zariadenia. Pokiaľ Poskytovateľ servisný výkon vykoná, Prijímateľ uhradí všetky náklady na tento servisný výkon, vrátane prepravného.

5. Ceny

- 5.1. Ceny za práce sú stanovené dohodou a to ako servisný poplatok za prevádzku zariadenia/mesiac.
- 5.2. Všetky uvedené ceny v zmluve sú zmluvnými netto cenami, ku ktorým sa pri fakturácii pripočítava príslušná daň z pridanej hodnoty. Prijímateľ prehlasuje, že bol oboznámený s cenníkom servisných výkonov.

6. Platobné podmienky

- 6.1. Poskytovateľ je povinný po vykonaní KTS vyhotoviť záznam, v ktorom Prijímateľ potvrdí svojím podpisom prevedenie zásahu a odskúšanie funkčnosti stroja. Poskytovateľ je povinný tieto záznamy, prípadne ich kópiu dať k dispozícii Prijímateľovi. Záznam bude obsahovať výrobné číslo zariadenia, stav vytlačených strán, zoznam (popis) prevedených prác, zoznam vymenených komponentov s uvedením dĺžky záruky, predpokladané komponenty pre prípadnú výmenu.
- 6.2. Cenu za poskytované servisné výkony a služby sa Prijímateľ zaväzuje platiť dohodnutými poplatkami podľa vystavených faktúr/daňových dokladov, vystavovaných Poskytovateľom vo výške uvedenej v zmluve a splatnosti stanovenou článkom 2. Výška poplatkov je stanovená dohodou vzhľadom k typu prístroja, predpokladanému rozsahu využitia a ďalším faktorom.
- 6.3. V prípade oneskorenia s platením faktúry bude Poskytovateľom účtovaná Prijímateľovi zmluvná pokuta vo výške 0,05% z dlžnej čiastky za každý deň omeškania.
- 6.4. Mesačný servisný paušál bude fakturovaný kvartálne vždy k poslednému dňu daného kvartálu.

7. Zodpovednosť za škodu

- 7.1. Poskytovateľ nezodpovedá za žiadnu škodu vzniknutú tým, že sa s prístrojom nakladalo v rozpore s návodom na použitie. Takáto škoda ide na náklady Prijímateľa.
- 7.2. Poskytovateľ nezodpovedá za žiadnu škodu ani stratu zisku, ktoré by Prijímateľovi alebo jeho právnomu nástupcovi vznikli pôsobením vyššej moci, zvýšením prevádzkových nákladov, prerušením prevádzky, stratou výkonu prístroja a ďalších podobných príčin, ktoré Poskytovateľ nezavinil. Prijímateľ nie je oprávnený požadovať od Poskytovateľa ani náhradu spotrebného materiálu vrátane papiera.
- 7.3. Poskytovateľ má právo na úhradu škody, ktorá by mu vznikla v súvislosti s neplnením povinností zo strany Prijímateľa, a to najmä podľa bodu 4.2.5., 4.2.6., 4.2.7 a 4.2.8.

8. Ostatné ustanovenia

- 8.1. Poskytovateľ poskytuje Prijímateľovi servisné služby odo dňa uzatvorenia tejto zmluvy, uvedeného v zmluve. Pokiaľ Poskytovateľ už skôr Prijímateľovi odborné služby poskytoval, vykoná sa vyúčtovanie za predchádzajúce obdobie a technická príjemka prístroja zo zistením hodnoty stavu počítača.
- 8.2. Táto zmluva je prevoditeľná na tretiu osobu. Potrebný je však predchádzajúci písomný súhlas Poskytovateľa a písomné prehlásenie tretej osoby, že sa zaväzuje dodržiavať všetky ustanovenia tejto zmluvy.
- 8.3. Servisné výkony a služby poskytnuté mimo dohodnutú pracovnú dobu sa účtujú samostatne a je k nim pripočítaný zmluvný poplatok podľa zvláštnych ustanovení.
- 8.4. Poskytovateľ má právo pozastaviť dodávky spotrebného materiálu a poskytovanie služieb v prípade opakovaného omeškania Prijímateľa s úhradou poplatkov po predchádzajúcom písomnom upozorení Prijímateľa Poskytovateľom. O pozastavení dodávok spotrebného materiálu a služieb oboznámi Poskytovateľ Prijímateľ písomne.
- 8.5. Zariadenia KYOCERA sú vybavené modulom príkazové centrum Command Center (RX centrum). Prijímateľ súhlasí s automatickým zasielaním dát stavu počítačových statusov prostredníctvom príkazového centra zariadenia, ktoré slúžia pre potrebu vyúčtovania realizovaných výťažkov prípadne pre určenie termínu profylaxie zariadenia

9. Doba platnosti a ukončenie zmluvy

- 9.1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, ktorá je vymedzená článkom 2 Parametre zmluvy.
- 9.2. Prijímateľ môže predčasne odstúpiť od zmluvy v prípade, že Poskytovateľ neplní v priebehu 3 kalendárneho mesiaca svoje záväzky uvedené v zmluve a na ktoré bol písomne upozorení Prijímateľom.
- 9.3. Poskytovateľ môže predčasne odstúpiť od zmluvy v prípade, že Prijímateľ používa pri prevádzke prístroja nedoporučený spotrebný materiál, Prijímateľ i cez písomné upozornenie naďalej porušuje ustanovenie tejto zmluvy, Prijímateľ je v omeškaní s úhradou poplatku.
- 9.4. Poskytovateľ môže predčasne odstúpiť od zmluvy v prípade, že zariadenie alebo príslušenstvo dosiahne hranice životnosti stanovené výrobcom.

10. Záverečné ustanovenie

- 10.1. Prípadné zmeny alebo dodatky tejto zmluvy musia byť písomnou formou a musia byť podpísané oboma zmluvnými stranami.
- 10.2. Prípadná neplatnosť niektorého usporiadania tejto zmluvy nemá za následok neplatnosť celej zmluvy.
- 10.3. Práva a povinnosti zmluvných strán výslovne neupravené touto zmluvou sa riadia príslušnými právnymi predpismi najmä obchodným zákonníkom.
- 10.4. Zmluva sa vyhotovuje v 2 kópiách, z ktorej každá strana dostane jedno vyhotovenie.
- 10.5. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom inštaláciou zariadenia Poskytovateľom u Prijímateľa.
- 10.6. Zmluvné strany prehlasujú, že si túto zmluvu pred jej podpisom prečítali a že je uzatvorená na základe ich slobodnej vôle.

Vranov nad Topľou

dňa: 06.12.2023

Bratislave

dňa 5.12.2023

za Prijímateľa: Mgr. Katarína Gáliková riaditeľka

za Poskytovateľa: Peter Holáčik
výkonný riaditeľ