

Zmluva o poskytovaní Služieb 1Box

číslo zmluvy Poskytovateľa: BOX/051/2023/JG

Poskytovateľ:

NAM Slovakia s.r.o.
Zvolenská cesta 179
974 05 Banská Bystrica

IČO: 44638477

DIČ: 2022773445

IČ DPH: SK2022773445

OR: OS v Banskej Bystrici, oddiel Sro, vložka č. 16060/S

zastúpená: Ing. Miloš Stískal – konateľ

Užívateľ:

Mesto Prešov
Hlavná 2907/73
080 01 Prešov

IČO: 00327646

DIČ: 2021225679

zastúpená: Ing. František Olha - primátor

I. Predmet zmluvy

Touto Zmluvou o poskytovaní Služieb 1Box (ďalej len „Zmluva“) sa Poskytovateľ zaväzuje poskytovať Užívateľovi Služby vymedzené v Prílohách k Zmluve a Užívateľ sa zaväzuje platiť Poskytovateľovi cenu týchto Služieb vo výške tiež tam uvedenej. V ďalších otázkach sa právne vzťahy zo Zmluvy vzniknuté či s ňou súvisiace riadia Všeobecnými podmienkami poskytovania Služieb 1Box, ktoré tvoria prílohu č. 2 Zmluvy.

II. Záverečné ustanovenia

- 1) Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú jej prílohy:
 - Príloha č. 1: Druhy Služieb 1Box;
 - Príloha č. 2: Všeobecné podmienky poskytovania Služieb 1Box;
 - Príloha č. 3: Servisné kontakty;
 - ďalšie prílohy uvedené v Prílohe č. 1.
- 2) Užívateľ potvrdzuje podpisom tejto Zmluvy, že sa oboznámil s obsahom vyššie uvedených príloh k Zmluve, s ich obsahom súhlasí a považuje ich za neoddeliteľnú súčasť Zmluvy.
- 3) Táto zmluva je vyhotovená v 6 rovnopisoch rovnakej právnej sily, pričom Poskytovateľ obdrží 2 vyhotovenia a Užívateľ 4 vyhotovenia.
- 4) Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia podľa § 5a zákona 211/2000 Z. z. o slobode informácií v spojitosti s § 47a ods. 1 zákona 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka, v znení neskorších predpisov.
- 5) Zmluva a právne vzťahy zo Zmluvy vzniknuté či s ňou súvisiace sa riadia zákonom č. 513/1991 Z. z. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov.

Poskytovateľ

V Banskej Bystrici dňa

Užívateľ

V Prešove dňa

.....
Ing. Miloš Stískal.....
Ing. František Olha

Príloha č. 1 – Druhy Služieb 1Box

Názov Služby	Príloha číslo	Počet príloh	Uplatnenie prílohy
1Box rack	NT1	1	ÁNO
1Box pbx	NT3	1	ÁNO

I. Zoznam poskytovaných Služieb 1Box

Príloha č. 2 – Všeobecné podmienky poskytovania Služieb 1Box (ďalej len „Všeobecné podmienky“)

I. Základné pojmy

Nižšie uvedené výrazy majú v Zmluve, Všeobecných podmienkach a ostatných prílohách Zmluvy tento význam:

- 1) Služby – služby poskytované Poskytovateľom Užívateľovi na základe Zmluvy; špecifikácia jednotlivých Služieb je uvedená v prílohách Zmluvy.
- 2) Technológia – súbor Zariadení a/alebo softwaru špecifikovaný v príslušnej prílohe.
- 3) Zariadenie – hardwarové komponenty určené na poskytovanie jednotlivých Služieb 1Box. Zariadenia sú špecifikované v prílohách k jednotlivým Službám tejto Zmluvy.
- 4) Technologické centrum NAM – komunikačné centrum v správe Poskytovateľa, ktoré zabezpečuje prevádzku poskytovaných Služieb.
- 5) „DPPC“ - dohľadové a poplachové prijímacie centrum (pôvodne PCO) Užívateľa.
- 6) „Systém riadenia poplachov“ – monitorovací softvér, ktorý umožňuje zobrazenie stavov zaslaných z definovaných objektov Užívateľa.

II. Zúčtovacie obdobie

- 1) Zúčtovacím obdobím je kalendárny rok (ďalej len „Zúčtovacie obdobie“).
- 2) Prvé Zúčtovacie obdobie začína prvým dňom mesiaca nasledujúceho po dni odovzdania Technológie.

III. Technológia pre poskytovanie Služieb

- 1) Všetka Technológia je vlastníctvom Poskytovateľa. Zariadenia sú Užívateľovi prenájaté s tým, že nájomné je zahrnuté v cene danej Služby. K softwaru poskytuje Poskytovateľ Užívateľovi účelovo a časovo obmedzené a nevýhradné licencie. Všetky licencie k softwaru sú účelovo obmedzené na užívanie softwaru výhradne ako súčasť Technológie a časovo obmedzené dobou poskytovania danej Služby. Platba za licencie je zahrnutá v cene danej Služby.
- 2) Všetka Technológia je určená len a výhradne na využívanie Služieb. Technológiu je zakázané používať na iné účely než na využívanie Služieb, či s nimi akokoľvek manipulovať v rozpore s ich účelom a určením, platnými právnymi predpismi alebo pokynmi Poskytovateľa. V prípade porušenia tejto povinnosti je Užívateľ povinný nahradiť Poskytovateľovi všetky tým vzniknuté škody, majetkovú i nemajetkovú.

IV. Dodanie a inštalácia Technológie

- 1) Poskytovateľ vykoná inštaláciu Technológie na mieste a v čase určenom dohodou s Užívateľom. Podmienkou vykonania inštalácie Technológie je zaistenie podmienok inštalácie Užívateľom. Z tohto dôvodu sa Užívateľ zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi dostatočnú súčinnosť pri inštalácii Technológie a zároveň berie na vedomie, že v prípade porušenia tohto záväzku nie je možné Službu poskytnúť a uplatní sa ustanovenie článku X. ods. 2) písm. g) Zmluvy.

V. Začiatok poskytovania Služieb

- 1) Poskytovanie Služieb začína dňom odovzdania nainštalovanej Technológie Užívateľovi.
- 2) Technológia bude Užívateľovi odovzdaná na základe Odovzdávacieho protokolu alebo Výkazu servisného zásahu.

VI. Povinnosti Užívateľa

Užívateľ je povinný:

- 1) Riadne sa starať na svoje náklady o Technológiu v súlade s platnými predpismi a pokynmi Poskytovateľa. Pokiaľ dôjde k odcudzeniu, strate, zničeniu či poškodeniu Technológie, je Užívateľ povinný nahradiť Poskytovateľovi všetky tým vzniknuté škody, priame i nepriame, čo zahŕňa pri odcudzení, strate alebo zničení Technológie najmä, hodnotu Technológie podľa príslušnej Prílohy tejto Zmluvy.

- 2) Bez omeškania informovať Poskytovateľa o zneužití, odcudzení, strate, zničení či poškodení Technológie na kontaktné telefónne číslo, ktoré je uvedené na internetových stránkach Poskytovateľa – www.nam.sk
- 3) Umožniť Poskytovateľovi prístup k technickým zariadeniam a systémom Užívateľa v súvislosti s odstraňovaním poruchy, pri zachovaní maximálnej ochrany bezpečnosti predmetných technických zariadení a systémov.
- 4) Umožniť Poskytovateľovi prístup k Technológií, ktorá sa nachádza v priestoroch Užívateľa či tretích osôb, ktoré sú v zmluvnom vzťahu s Užívateľom.
- 5) Do 7 pracovných dní po ukončení poskytovania Služby viazanej na danú Technológiu, nech k nemu došlo na základe akéhokoľvek dôvodu, je Užívateľ povinný vrátiť Technológiu Poskytovateľovi.
- 6) Zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach týkajúcich sa Poskytovateľa, zmluvného vzťahu založeného Zmluvou či poskytovaní Služieb.

VII. Cena poskytovaných Služieb a jej vyúčtovania

- 1) Platné ceny sú stanovené v príslušných Prílohách Zmluvy a sú uvádzané bez DPH, ktorá bude k cenám pripočítaná vo výške podľa danej doby účinných právnych predpisov.
- 2) Užívateľ je povinný zaplatiť za každé jednotlivé poskytnutie Služby cenu, ktorá je podľa Cenníka platná ku dňu jej poskytnutia. V prípade cien stanovených paušálnou sadzbou je Užívateľ povinný zaplatiť cenu Služby za dané Zúčtovacie obdobie i v prípade, že Službu v danom Zúčtovacom období nevyužíval.
- 3) Vyúčtovanie sa vykoná tak, že Poskytovateľ zašle Užívateľovi pred začatím Zúčtovacieho obdobia faktúru, ktorá bude mať náležitosti daňového dokladu v zmysle príslušných zákonných ustanovení a bude tiež obsahovať ceny za Služby poskytnuté v danom Zúčtovacom období v členení podľa počtu a druhu. Počet Služieb poskytnutých v danom Zúčtovacom období je daný počtom Služieb registrovaných Poskytovateľom v Technologickom centre NAM. Súpis Poskytovateľom registrovaných Služieb bude súčasťou vyúčtovania daného Zúčtovacieho obdobia.
- 4) V prípade, že faktúra bude obsahovať nesprávne alebo neúplné údaje, bude vykazovať vady, nebude obsahovať povinné náležitosti daňového dokladu, Užívateľ je oprávnený vrátiť ju na opravu a prepracovanie. Poskytovateľ je povinný faktúru podľa charakteru nedostatku opraviť, alebo vystaviť novú. Po dobu opravy t. j. prepracovania a doplnenia nesprávnej alebo neúplnej faktúry nie je Užívateľ v omeškaní s jej úhradou. Lehota splatnosti opravenej resp. doplnenej faktúry začne plynúť od nasledujúceho dňa po jej preukázateľnom doručení do sídla Užívateľa.
- 5) V prípade, že Zúčtovacie obdobie bolo kratšie než kalendárny mesiac, ceny stanovené paušálnou sadzbou budú upravené podľa reálne využitých Služieb.
- 6) Reklamáciu na vyúčtovanie ceny je Užívateľ povinný uplatniť bez zbytočného odkladu, najneskôr do 2 mesiacov odo dňa doručenia vyúčtovania. Podanie reklamácie nemá odkladný účinok vo vzťahu k zaplateniu.
- 7) V prípade omeškania platby je Užívateľ povinný zaplatiť Poskytovateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej čiastky za každý deň omeškania.
- 8) V prípade omeškania s dodaním akejkoľvek Služby vymedzenej v Prílohách k Zmluve je Poskytovateľ povinný zaplatiť Užívateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej čiastky za každý deň omeškania.

VIII. Kvalita Služieb

- 1) Vzhľadom k technologickým možnostiam a obmedzeniam Poskytovateľ nemôže 100% zaručiť bezchybnosť a neprerušenosť poskytovania Služieb. V prípade, že Poskytovateľ zistí poruchu v poskytovaní Služieb, je povinný urobiť všetky opatrenia, ktoré od neho možno reálne požadovať, aby zabezpečil odstránenie poruchy v najkratšom čase.
- 2) V prípade poruchy komunikačných služieb, ktoré sú funkčne závislé na technológiách tretej strany (napr. mobilný operátor), Poskytovateľ vykoná po analýze a zistení problému bez omeškania nahlásenie poruchy tomuto poskytovateľovi služieb a bude urgovať nápravu poruchového stavu.
- 3) Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ nezodpovedá Užívateľovi za škody spôsobené:
 - a) nedovoleným alebo nesprávnym využívaním Technológie alebo Služieb,
 - b) nedostupnosťou Služby spôsobené výpadkom telekomunikačných služieb tretích strán alebo plánované údržby či dopredu nepredvídateľných porúch.
 - c) oneskorenými či neúspešne prenesenými správami či dátami, okrem oneskorenia spôsobeného preukázateľným zanedbaním starostlivosti o technológiu na strane Poskytovateľa.
 - d) uvedením nesprávnych údajov zo strany Užívateľa.
- 4) Poskytovanie Služieb môže byť prerušené:

- a) poruchou Technológie, Technologického centra NAM či iného systému;
- b) prerušením prevádzky siete niektorého mobilného operátora alebo iného poskytovateľa prenosových služieb;
- c) v prípadoch nevyhnutných opráv a údržby Technológie, Technologického centra NAM či iného systému; v takomto prípade sa Poskytovateľ zaväzuje zaslať oznámenie o prerušení služieb Užívateľovi 14 dní pred plánovanou údržbou alebo opravou;
- d) pokiaľ je možnosť poskytovať Služby obmedzená inou objektívne neodvratiteľnou udalosťou;
- e) v prípadoch pozastavenia či ukončenia poskytovania Služieb podľa ustanovení článku X. Všeobecných podmienok.

IX. Uplatnenie práv zo zodpovednosti za chyby poskytnutej Služby

- 1) Pokiaľ Službu bolo možné využiť len čiastočne, alebo ju nebolo možné využiť vôbec pre poruchu technického alebo prevádzkového charakteru na strane Poskytovateľa, je tento povinný zaistiť odstránenie poruchy a primerane znížiť cenu alebo po dohode s Užívateľom zaistiť poskytnutie Služby náhradným spôsobom.
- 2) Reklamáciu na kvalitu poskytovanej Služby je Užívateľ povinný uplatniť bez zbytočného odkladu, najneskôr do 2 mesiacov odo dňa chybného poskytnutia Služby.
- 3) Poskytovateľ je povinný vybaviť reklamáciu na kvalitu poskytovanej Služby bez zbytočného odkladu, najneskôr do 1 mesiaca odo dňa doručenia reklamácie.

X. Pozastavenie, ukončenie a obnovenie poskytovania Služieb

- 1) Poskytovateľ má právo pozastaviť poskytovanie Služieb, pokiaľ Užívateľ porušuje svoje povinnosti podľa tejto Zmluvy.
V prípade pozastavenia poskytovania Služieb z dôvodu omeškania Užívateľa s platením dôjde k obnoveniu poskytovania Služieb bez omeškania po zaplatení všetkých dlžných súm s príslušenstvom. Za príslušenstvo pohľadávok sa považujú aj náklady Poskytovateľa spojené s pozastavením a obnovením poskytovania Služieb.
- 2) Poskytovateľ má právo poskytovanie Služieb ukončiť v prípade závažného porušenia Zmluvy. Za závažné porušenie Zmluvy sa najmä považuje:
 - a) opakované neplnenie zmluvných povinností. Za opakované porušenie či neplnenie pre účely tohto článku postačí, pokiaľ nastalo porušenie či neplnenie dvakrát.
 - b) omeškanie s platením po dobu dlhšiu než 30 dní;
 - c) poskytnutie nesprávnych alebo neúplných údajov v súvislosti so zriadením Služby či uzavretím Zmluvy;
 - d) pokiaľ Užívateľ odoprie Poskytovateľovi prístup k Technológiám, ktorá sa nachádza v priestoroch Užívateľa či tretích osôb, ktoré sú v zmluvnom vzťahu s Užívateľom;
 - e) pokiaľ Užívateľ odoprie Poskytovateľovi prístup k technickým zariadeniam a systémom Užívateľa v súvislosti s odstraňovaním poruchy;
 - f) používanie Technológie či poskytovanej Služby v rozpore so Zmluvou alebo platnými právnymi predpismi;
 - g) nevykonaním Inštalácie Zariadení do 1 mesiaca od dohodnutého dňa inštalácie z dôvodu neposkytnutia dostatočnej súčinnosti Užívateľa pri inštalácii Technológie.
- 3) V prípadoch uvedených v písm. b), odseku 2) tohto článku je Poskytovateľ tiež oprávnený Zmluvu vypovedať. Výpovedná lehota je v tomto prípade 30 dní a začína plynúť dňom doručenia výpovede Užívateľovi. Užívateľ je v takomto prípade povinný uhradiť Poskytovateľovi všetky náklady spojené s ukončením poskytovania Služieb a s vymáhaním pohľadávok Poskytovateľa.
- 4) Užívateľ je oprávnený Zmluvu vypovedať, okrem iného aj ak:
 - 4.1 dôjde k preukázanému porušeniu právnych predpisov SR a ES v rámci realizácie predmetu Zmluvy súvisiacich s činnosťou zmluvných strán;
 - 4.2 dôjde k opakovanému porušeniu záväzkov Poskytovateľa vyplývajúcich z tejto Zmluvy;
 - 4.3 dôjde k zastaveniu realizácie predmetu Zmluvy z dôvodov na strane Poskytovateľa, pričom toto zastavenie realizácie predmetu Zmluvy nie je z dôvodov na strane Užívateľa;
 - 4.4 je dodanie predmetu Zmluvy alebo jeho časti od Poskytovateľa s vadami (vady v množstve, v akosti, vo vyhotovení, v dodaní inej služby, tovaru ako určuje Zmluva, vady v dokladoch potrebných k užívaniu a s právnymi vadami);

XI. Zmena Zmluvy

- 1) Zmenu či zrušenie Zmluvy možno urobiť len písomne.
- 2) Poskytovateľ je oprávnený zmeniť cenu Služieb a/alebo Všeobecné podmienky. Informáciu o zmene zašle Poskytovateľ Užívateľovi na kontaktný e-mail pre obchodné oznámenia (viď. príloha č. 3) minimálne 15 dní pred nadobudnutím účinnosti zmeny. Pokiaľ Užívateľ nesúhlasí so zmenou cien Služieb a/alebo Všeobecných podmienok, je oprávnený Zmluvu vypovedať písomnou výpoveďou doručenou Poskytovateľovi do 15 dní odo dňa, kedy bolo Užívateľovi doručené oznámenie o zmene. Výpovedná lehota je 30 dní a začína plynúť nasledujúci deň odo dňa jej doručenia. Pokiaľ Užívateľ nevyužije svoje právo Zmluvu vypovedať, má sa za to, že Užívateľ so zmenami cien Služieb a Všeobecných podmienok súhlasí.

XII. Zánik Zmluvy

- 1) Zmluva je uzavretá na dobu **36 mesiacov**.
- 2) Ktorákoľvek Zmluvná strana je oprávnená túto Zmluvu vypovedať písomnou výpoveďou.
- 3) Výpovedná lehota je 1 mesiac. Výpovedná lehota začína plynúť dňom doručenia výpovede druhej Zmluvnej strane.
- 4) Ustanovením tohto článku nie sú nijako dotknuté ustanovenia článku XI. ods. 2). a X. ods. 3). Všeobecných podmienok.
- 5) Od Zmluvy možno odstúpiť len v prípadoch stanovených zákonom. V prípade odstúpenia od Zmluvy si Zmluvné strany nie sú povinné vracať plnenie poskytnuté pred odstúpením.
- 6) Ukončenie Zmluvy sa nedotýka práv a povinností zmluvných strán, ktoré majú podľa dojednaní zmluvných strán či podľa svojej povahy trvať aj po jej skončení;
- 7) to platí najmä pre povinnosť Užívateľa zaplatiť cenu Služieb a povinnosť mlčanlivosti a ochrany údajov.

XIII. Doručovanie

- 1) Akékoľvek oznámenia, návrhy či iné správy a informácie, ktoré majú byť učené podľa Zmluvy alebo v súvislosti s ňou, musia byť urobené písomne listom doručeným osobne alebo držiteľom poštovej licencie, ak nie je v Zmluve či Všeobecných podmienkach stanovené inak.
- 2) V prípade, že bude oznámenie, návrh či iná správa a informácia doručovaná držiteľom poštovej licencie a nepodarí sa písomnosť doručiť, má sa za to, že bola písomnosť doručená nasledujúci pracovný deň potom, kedy držiteľ poštovej licencie oznámi druhej zmluvnej strane, že sa písomnosť nepodarilo doručiť na adresu zmluvnej strany uvedenú v Zmluve či zmluvnou stranou písomne oznámenou po uzavretí Zmluvy.

XIV. Ochrana informácií a osobných údajov

- 1) Každá zmluvná strana sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach týkajúcich sa druhej zmluvnej strany, zmluvného vzťahu založeného Zmluvou či poskytovaní Služieb.
- 2) Pokiaľ budú v súvislosti so Zmluvou odovzdané jednou zmluvnou stranou druhej zmluvnej strane osobné údaje, zaväzuje sa zmluvná strana, ktorá je ich príjemcom, používať tieto osobné údaje alebo odovzdávať ich tretím osobám (pokiaľ nebude v konkrétnom prípade dohodnuté inak) len pre účely plnenia Zmluvy, k plneniu povinností uložených právnym predpisom alebo na jeho základe alebo k ochrane svojich oprávnených záujmov, uchovávať ich len k tomu potrebnú dobu a potom ich vymazať.
- 3) Užívateľ je správcou osobných údajov v zmysle nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracúvaním osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES, pokiaľ ide o osobné údaje klientov a zamestnancov Užívateľa alebo ďalších osôb, ktoré majú vzťah k Užívateľovi. Užívateľ je teda vo vzťahu k týmto osobným údajom povinný plniť všetky povinnosti stanovené pre správcu právnymi predpismi (teda vrátane Nariadenia). Užívateľ však nie je v postavení správcu, pokiaľ ide o osobné údaje identifikujúce Užívateľa ako stranu zmluvy s Poskytovateľom, kontaktné údaje Užívateľa, údaje o druhu poskytovaných Služieb, platobné údaje a platobnú históriu Užívateľa. Vo vzťahu k týmto údajom je správcou Poskytovateľ, pretože určil účely a prostriedky spracúvania osobných údajov.
- 4) Informácie o spracúvaní osobných údajov nájdete na www.nam.sk/gdpr/.

Poskytovateľ

V Banskej Bystrici dňa

.....
Ing. Miloš Stískal

Užívateľ

V Prešove dňa

.....
Ing. František Olha

Príloha č. 3 – Servisné kontakty

Špecifikácia servisných kontaktov

Meno alebo pozícia	Telefónne číslo	e-mail
Ing. Marek Varga	+421 907 808 869	marek.varga@presov.sk

Užívateľ berie na vedomie, že hlásenie porúch poskytovaných Služieb podľa tejto Zmluvy z iných než v tejto prílohe špecifikovaných čísiel, je možné iba v pracovných dňoch v dobe od 07.30 do 15.30 hod. Hlásenie sa uskutočňuje na telefónnom čísle uvedenom na úvodnej stránke www.nam.sk. Mimo túto dobu je možné hlásiť poruchy na uvedené telefónne čísla iba v prípade platnej a účinnej servisnej zmluvy.

Kontakt pre hlásenie porúch Technológie

Meno alebo pozícia	e-mail
Ing. Marek Varga	marek.varga@presov.sk

Tento kontakt slúži pre zasielanie oznámení Poskytovateľa Užívateľovi o prerušení služieb 1Box.

Kontakt pre obchodné oznámenie 1Box

Meno alebo pozícia	e-mail
Ing. Marek Varga	marek.varga@presov.sk

Tento kontakt slúži pre zasielanie obchodných oznámení Poskytovateľa Užívateľovi.

Príloha NT1: Služba 1Box rack**Služba 1Box rack****Predmetom tejto Služby je**

- prenájom zariadenia 1Box rack a poskytnutie časovo obmedzených a nevýhradných licencií k softwaru podľa špecifikácie nižšie (ďalej len ako „Technológia“);
- poskytovanie vzdialeného dohľadu Technológie 7 dní v týždni a 24 hodín denne a pripojenie na dohľadové centrum Poskytovateľa, ktoré monitoruje a rieši všetky kritické prevádzkové stavy;
- 1x ročne kompletná profylaxia Technológie u Užívateľa na PCO, pokiaľ je medzi Poskytovateľom a Užívateľom uzavretá platná a účinná servisná zmluva (vyčistenie, fyzická kontrola HW, kontrola inštalovaného SW);
- 1x za 3 roky výmena serveru za nový, pôvodný zostane Užívateľovi vo vlastníctve
- 1x za 3 roky výmena akumulátora v UPS;
- 1x za 3 roky výmena vetracej jednotky.

Súčasťou dodávky nebude hardware pre klientske pracoviská dispečerov – Užívateľ musí riešiť dodávkou svojho hardwaru.

Všetky licencie k softwaru sú časovo obmedzené dobou poskytovania Služby 1Box rack. Platba za licencie je zahrnutá v mesačnom poplatku za poskytovanie Služby 1Box rack.

Počet objednaných Služieb 1Box rack: **1**

Za poskytovanie Služby 1Box rack je Užívateľ povinný hradiť poplatok vo výške:

-HW + SW pre chod technológie – 118 EUR cena
po zľave (15% zľava) - 100,3 EUR
-Dohľadové centrum NAM – 28 EUR
CELKOM 128,3 EUR (bez DPH/ mesačne)
CELKOM 1539,60 EUR (bez DPH/ ročne)
CELKOM 1847,52 EUR (s DPH/ ročne)

Inštalácia Technológie

Termín inštalácie: **do 15.12.2023**

Miesto inštalácie: **Mestská polícia Prešov**

Pre inštaláciu a prevádzku Technológie Užívateľ zaistí podmienky vhodné pre prevádzku výpočtovej techniky:

- Vhodný priestor pre rack
 - musí byť čistý (bez zvýšenej prašnosti – najmä bez akéhokoľvek prachu vzniknutého v dôsledku stavebnej činnosti)
 - musí byť suchý (bez zvýšenej vlhkosti)
 - musí byť bez výskytu agresívnych látok
 - musí byť bez zvýšenej teploty (odporúčame klimatizované priestory)
 - minimálne rozmery š 670 x h 620 x v 700 mm
- Pripojenie do LAN siete Užívateľa (s napojením na internet)
- Zásuvku 230V/16A

Zálohovanie napájania - Technológia je zálohovaná len pre krátkodobý výpadok napájania, preto Užívateľ musí zaistiť zálohovanie napájania Technológie a klientskych pracovísk vlastným zariadením

Technológiu Poskytovateľ už zostavenú dovezie až k Užívateľovi na miesto inštalácie. U Užívateľa potom prebehne zapojenie a zaškolenie operátorov na obsluhu.

Špecifikácia Technológie

Špecifikácia Technológie pre PBX		Cena/ks	Ks	Celkom	DPH 20%	Celkom s DPH
software						
VMWare ESXi	virtuálny server	0	1	0	0	0,00 €
Linux DEBIAN	operačný systém pre Zabbix	0	1	0	0	0,00 €
Zabbix - 1Box Monitor	systém monitoringu aplikácií a PC	0	1	0	0	0,00 €
	CELKOM SOFTWARE			0	0	0,00 €
hardware						
SERVER SUPERMICRO 3	Intel xeon E3-1220 v3, 16GB RAM, 2x LAN, 16GB SanDisk	937,8	2	1875,6	375,12	2 250,72 €
SSD Disk 500GB 870 EVO		62,72	2	125,44	25,088	150,53 €
NETGEAR GS724TP	24 port 1GB switch	552	1	552	110,4	662,40 €
UPS CyberPower 2200VA rackmount	záložné UPS	660	1	660	132	792,00 €
UPS CyberPower SNMP Expansion card	karta UPS	141	1	141	28,2	169,20 €
QNAP - TS-131K	NAS	171,2	1	171,2	34,24	205,44 €
HDD 1 TB	pro NAS	95	1	95	19	114,00 €
	CELKOM HARDWARE			3620,24	724,048	4 344,29 €
inštalácia						
inštalácia hardwaru	zostavenie komponentov, inštalácia do racku	36	8	288	57,6	345,60 €
inštalácia VMWare ESXi	vrátane nastavenia a aktualizácie	36	3	108	21,6	129,60 €
inštalácia Linux	vrátane nastavenia a aktualizácie	36	1	36	7,2	43,20 €
inštalácia Zabbix	vrátane nastavenia a aktualizácie	36	1	36	7,2	43,20 €
inštalácia a konfigurácia prevodníkov		36	1	36	7,2	43,20 €
Zahorenie systému a testy		36	6	216	43,2	259,20 €
Nasadenie, zaškolenie správcu a obsluhy	Zabbix - na mieste u zákazníka	36	8	288	57,6	345,60 €
Doprava		240	1	240	48	288,00 €
	CELKOM inštalácia			1248	249,6	1 497,60 €
REKAPITULÁCIA						
	SOFTWARE			0,00 €	0,00 €	0,00 €
	HARDWARE			3 620,24 €	724,05 €	4 344,29 €
	INŠTALÁCIA			1 248,00 €	249,60 €	1 497,60 €
	CELKOM			4 868,24 €	973,65 €	5 841,89 €

Príloha NT3: Služba 1Box pbx

Služba 1Box pbx

Predmetom tejto Služby je

- prenájom nižšie uvedených Zariadení a poskytnutie časovo obmedzených a nevýhradných licencií k Softwaru podľa špecifikácie nižšie (ďalej len „**Technológia 1Box pbx**“);
- poskytovanie vzdialeného dohľadu Technológie 1Box pbx 7 dní v týždni a 24 hodín denne a pripojenie na dohľadové centrum Poskytovateľa, ktoré monitoruje a rieši všetky kritické prevádzkové stavy;
- 1x ročne kompletná profylaxia Technológie 1Box pbx u Užívateľa na PCO, pokiaľ je medzi Poskytovateľom a Užívateľom uzavretá platná a účinná servisná zmluva (fyzická kontrola HW, kontrola inštalovaného SW);

Všetky licencie k Softwaru sú účelovo obmedzené na užívanie softwaru výhradne ako súčasť Technológie 1Box pbx a sú časovo obmedzené dobou poskytovania Služby 1Box pbx. Platba za licenciu je zahrnutá v mesačnom poplatku za poskytovanie Služby 1Box pbx.

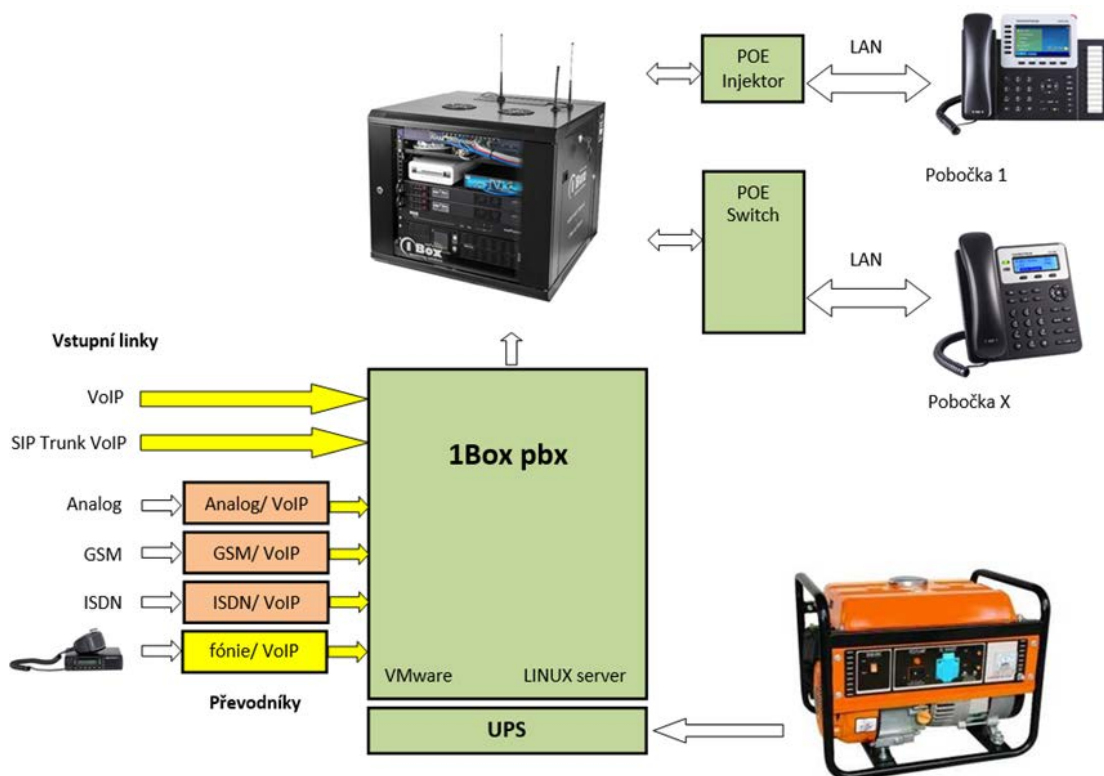
Špecifikácia Softwaru

Aplikácia 1Box pbx je určená pre prevádzkovateľov monitorovacej technológie PCO 1Box. Umožňuje nahrávanie hovorov na dispečingu PCO a plní funkciu pobočkovej telefónnej ústredne monitorovacieho dispečingu. Nahrávky hovorov sú priradené k stráženým objektom.

Aplikácia pracuje s VoIP protokolom (volaním cez internet). Hlasové hovory z pevných liniek, GSM a ISDN liniek sú prevodníkmi prevedené na VoIP.

Výstupom sú softwarové a hardwarové telefóny podporujúce VoIP protokol.

Typická bloková schéma 1Box pbx:



Špecifikácia Zariadenia

Názov Zariadenia	Popis	Hodnota Zariadenia € bez DPH	Počet Zariadení ks	Hodnota Zariadenia celkom € bez DPH
Hardwarový prevodník ISDN/VoIP	Prevodník je určený na prevod volania z ISDN liniek na VoIP formát.	800,00	1	800,00
Hardwarový prevodník analog/VoIP	Prevodník je určený na prevod analóg volania na VoIP formát.	172,00	2	344,00

Špecifikácia a počet objednaných Služieb 1Box pbx

Názov Služby	Popis Služby	Cena Služby (mesačný poplatok v € bez DPH)	Počet Služieb (ks)	Cena Služby celkom (mesačný poplatok) (€ bez DPH)
1Box pbx	Služba pobočkovej telefónnej ústredne s nahrávaním hovorov a prepojením aplikácie 1Box pbx do dispečerského sw PCO. V cene je 5 pobočiek, dohľad nad chodom aplikácie, servisná podpora, upgrade, zaškolenie obsluhy, inštalácia.	20,00	1	20,00
1Box pbx line ISDN	Služba napojenia jednej vstupnej ISDN linky do 1Box pbx vrátane prenájmu HW prevodníku. Náhradný prevodník v prípade poruchy v cene Služby.	12,80	1	12,80
1Box pbx line analog	Služba napojenia jednej vstupnej analogovej linky do 1Box pbx vrátane prenájmu HW prevodníku. Náhradný prevodník v prípade poruchy v cene Služby.	8,00	2	16,00
	SLUŽBY 1Box pbx (mesačný poplatok v € bez DPH)			48,80
	Zľava 15%			7,32
	SLUŽBY 1Box pbx po zľave (mesačný poplatok v € bez DPH)			41,48
	SLUŽBY 1Box pbx po zľave (ročný poplatok v € bez DPH)			497,76
	SLUŽBY 1Box pbx po zľave (ročný poplatok v € s DPH)			597,31

Inštalácia Technológie 1Box pbx

Termín inštalácie: **do 15.12.2023**

Miesto inštalácie: **Mestská polícia Prešov**
Pre inštaláciu Technológie 1Box pbx Užívateľ zaistiť:

- Vstupné linky musia byť privedené až do Technológie 1Box rack.
- LAN sieť a LAN zásuvky (RJ45) v miestach inštalácií HW VoIP telefonických prístrojov.
- Záložný zdroj UPS, prípadne aj záložný generátor, pre zálohovanie Technológie 1Box rack (odporúčame UPS s maximálnym výstupným výkonom minimálne 2200 VA).

Po inštalácii Technológie 1Box pbx u Užívateľa prebehne zaškolenie operátorov na obsluhu aplikácie 1Box pbx.

Poskytovateľ:

V Banskej Bystrici dňa

Užívateľ:

V Prešove dňa

.....
Ing. Miloš Stískal

.....
Ing. František Ol'ha