

Zmluva o servisnej činnosti č. UVN-43-147/2023-147

Uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „zmluva“)

Objednávateľ: **Ústredná vojenská nemocnica v Ružomberku - FN**

Adresa organizácie : ul.Gen. Miloša Vesela č.21, 034 26 RUŽOMBEROK
Zastúpený: doc. MUDr. Robert Rusnák, PhD., riaditeľ
IČO: 31936415
DIČ: 2020590187
IČ DPH: SK2020590187
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
Číslo účtu: SK8481800000007000177393

(ďalej len „objednávateľ“)

Poskytovateľ: **AMEDIS spol. s r.o.**

Adresa organizácie: Mlynská 10, 921 01 Piešťany
Zastúpený: Mgr. Silvia Hanúsková, konateľ
IČO: 00 612 758
DIČ: 2020395432
IČ DPH: SK 2020395432
Bankové spojenie: ČSOB Piešťany
Číslo účtu: SK57 7500 0000 0004 1185 0253
BIC/SWIFT: CEKOSKBX
Zapísaný: v obchodnom registri Okresného súdu Trnava, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 969/T

(ďalej len „poskytovateľ“)

Článok I. Predmet zmluvy

1.1

Predmetom zmluvy je záväzok poskytovateľa vykonávať pre objednávateľa servisné výkony, pravidelnú údržbu a ďalšie úkony pre zabezpečenie bezpečného chodu zariadení v zmysle bodu 1.2. tohoto článku a záväzok objednávateľa za tieto výkony riadne a včas zaplatiť odmenu.

1.2

Poskytovateľ bude na základe tejto zmluvy vykonávať servisné výkony, pravidelnú údržbu a ďalšie úkony pre zabezpečenie bezpečného chodu zariadení zdravotníckej techniky, (ďalej len „zariadenia“) ktorých zoznam vrátane ceny za paušálne služby poskytovateľa tvorí Prílohu č.1 tejto zmluvy.

1.3

Rozsah činnosti poskytovateľa, ktoré sú predmetom tejto zmluvy:

- a) všetky bežné práce, spojené s opravami zariadení firmy Varian Medical Systems Inc., t.j. uvedenie prístroja do stavu plnej využiteľnosti jeho technických parametrov,
- b) 3x ročne periodická preventívna údržba zariadenia (PMI/PMP) podľa pokynov výrobcu
- c) elektrické revízie 1x ročne v zmysle platných právnych predpisov.

1.4

Zmluvné strany sa dohodli, že servis poskytovaný v rámci tejto zmluvy **nezahŕňa**:

- a) špecifické zmeny požadované objednávateľom,

- b) opravy alebo služby, nutné vykonať v dôsledku chybnej, nedbalej či zlej obsluhy zariadenia vrátane nedodržania prevádzkových a údržbových inštrukcií výrobcu v zmysle návodu na použitie,
- c) inštaláciu, presun, modifikáciu, rekonfiguráciu, deinštaláciu zariadenia,
- d) služby v dôsledku zmien, vykonaných na zariadení objednávateľom,
- e) služby, potrebné vykonať v dôsledku neoprávnených zásahov do zariadenia,
- f) servis periférnych zariadení ako chladiče vody, sieťové stabilizátory, kompresory, lasery a pod.,
- g) softvérové modifikácie (upgrade) z dôvodu vynútenej výmeny hardvéru IT komponentov (PC, servery),
- h) dodávky náhradných dielov a spotrebného materiálu. Okrem PMI kitu, Pendent kábla a Hanger Loop.

Článok II.

Povinnosti objednávateľa

2.1

Objednávateľ je povinný poskytnúť poskytovateľovi potrebnú súčinnosť pri vykonávaní predmetu zmluvy, najmä umožniť mu prístup k zariadeniam v dohodnutom čase.

2.2

Objednávateľ ustanoví osoby zodpovedné za technické veci, ktoré budú oprávnené nahlasovať vady zariadení a schvaľovať a podpisovať servisný záznam (ďalej len „zodpovedná osoba“). Zoznam zodpovedných osôb dodá poskytovateľovi, pričom objednávateľ je zodpovedný za jeho aktuálnosť.

2.3

Objednávateľ sa zaväzuje dodržiavať inštrukcie výrobcu pre používanie zariadení, uvedených v Čl. I. bod 1.2 tejto zmluvy.

2.4

Objednávateľ sa zaväzuje používať výlučne príslušenstvo a ND, dodávané výrobcom alebo výrobcom písomne autorizovaným distribútorom, resp. poskytovateľom.

2.5

Objednávateľ sa zaväzuje, že nebude inštalovať softvér na počítače zariadení z iného zdroja, ako je dodaný výrobcom, resp. poskytovateľom. Objednávateľ berie na vedomie, že pridávanie a používanie výrobcom neschváleného softvéru narušuje konfiguráciu systému a prináša riziko narušenia jeho správnej funkcie.

2.6

Objednávateľ sa zaväzuje, že nebude meniť žiadne nastavenia operačného systému na počítačoch, dodaných výrobcom, resp. poskytovateľom.

2.7

Objednávateľ sa zaväzuje po dobu servisu, kontrol a skúšok na svojom pracovisku zabezpečiť prítomnosť zodpovedného pracovníka (a to aj po riadnej pracovnej dobe) a poskytnúť poskytovateľovi dokumentáciu, súvisiacu s prevádzkou zariadení, uvedených v čl.I bod 1.2 tejto zmluvy.

2.8

Objednávateľ sa zaväzuje zabezpečiť, aby zariadenie bolo k dispozícii pracovníkom poskytovateľa za účelom včasného vykonania servisných prác a preventívnych prehliadok.

2.9

Objednávateľ a zaväzuje zabezpečiť, aby žiadne tretie osoby nevykonávali neautorizované zásahy do zariadení. V opačnom prípade poskytovateľ nezodpovedá za žiadne škody, ktoré tým objednávateľovi vzniknú a je oprávnený okamžite odstúpiť od tejto zmluvy.

2.10

Objednávateľ sa zaväzuje používať zariadenia v súlade s návodom na použitie a zabezpečiť, aby zariadenia pracovali v teplotných a klimatických podmienkach, definovaných v technickej dokumentácii výrobcu ako odporúčané. Pri nedodržaní tejto podmienky objednávateľ zodpovedá v plnej výške za škodu, spôsobenú na technickom vybavení zariadení.

Článok III.

Práva a povinnosti poskytovateľa

3.1

Poskytovateľ a zaväzuje vykonávať všetku servisnú činnosť, potrebnú pre chod zariadení.

Poskytovateľ sa ďalej zaväzuje, že vždy 3x ročne vykoná preventívnu prehliadku a prípadné nastavenie mechanických parametrov zariadenia podľa pokynov výrobcu (PMI/PMP). O vykonanej kontrole bude vypracovaný protokol, ktorý v elektronickom vyhotovení dostane objednávateľ ako súčasť servisného výkazu.

3.2

Poskytovateľ a zaväzuje vykonávať opravy a údržbu zariadení podľa potrieb na základe požiadavky objednávateľa. Na tento účel je poskytovateľ povinný určiť kontaktné osoby. Zmluvná doba nástupu na opravu začína hodinou prijatia písomnej správy o poruche prístroja (Hlásenka o poruche prístroja – vzor Príloha č. 2). Doba nástupu a podmienky sprevádzkovania prístroja sú nasledovne:

Doba nástupu na opravu, ak je porucha hlásená do 8:00 hod ráno v pracovný deň (nahlásenie po 17.00 hodine predchádzajúceho pracovného dňa sa počíta ako nahlásené pred 8.00 v tento pracovný deň).	Do 6 hodín
Doba nástupu na opravu, ak je porucha hlásená po 8:00 hod v pracovný deň do 17.00.	Do 24 hodín
Sprevádzkovanie zariadenia od nástupu na opravu, ak potrebné ND sú na sklade objednávateľa alebo poskytovateľa:	Do 48 hodín
Sprevádzkovanie zariadenia od nástupu na opravu, ak potrebné ND je nutné objednať v zahraničí. Pozn. Nevzťahuje sa na opravy, súvisiace s otvorením vákuových častí a opravu serverov u ktorých je uvedenie do prevádzky možné najskôr do 20 pracovných dní od začatia opravy a obdržania objednávky na náhradné diely resp. nové komponenty. Taktiež sa nevzťahuje na opravy, ktorých záverom bude nemožnosť sfunkčnenia zariadenia z dôvodu technickej zastaranosti a nedostupnosti ND od výrobcu z titulu ukončenia servisnej podpory výrobku.	Do 3 dní od dodávky ND zo zahraničia na sklad poskytovateľa.

Lehoty, sa adekvátne predlžujú v prípade, že objednávateľ nezabezpečí okamžite prístup technikom poskytovateľa k prístroju po ich príchode na miesto údržby.

3.3

O vykonaní pravidelnej servisnej prehliadky alebo opravy resp. údržby vyhotoví servisný technik poskytovateľa servisný výkaz (ďalej len „výkaz“ - Príloha č. 3). Výkaz musí obsahovať najmä tieto údaje: čas trvania prehliadky alebo opravy resp. údržby, popis vykonaných prác PMI checklist – formulár výrobcu, stav prehliadaných zariadení, podpis servisného technika poskytovateľa a zodpovedného zástupcu objednávateľa a v prípade potreby spotrebovaný materiál a zoznam ND k objednaniu. Zodpovedný zástupca objednávateľa svojím podpisom potvrdí správnosť údajov uvedených vo výkaze. Výkaz bude vyhotovený a podpísaný v elektronickej forme s elektronickým podpisom a rozoslaný zodpovedným pracovníkom objednávateľa a poskytovateľa. Výkaz môže byť vo výnimočných prípadoch vyhotovený v štyroch tlačенých exemplároch, pričom každá zo zmluvných strán dostane dva exempláre. Výkaz tvorí podklad pre fakturáciu.

3.4

Poskytovateľ je povinný pri vykonávaní predmetu zmluvy postupovať s odbornou starostlivosťou prostredníctvom riadne kvalifikovaných pracovníkov - servisných technikov.

3.5

Poskytovateľ sa zaväzuje, že po celú dobu platnosti zmluvy bude disponovať dostatočným množstvom náhradných dielov a technických pomôcok, potrebných k vykonávaniu servisných zásahov.

3.6

Poskytovateľ sa zaväzuje, že služby na základe tejto zmluvy budú vykonávať výlučne riadne vyškolení a autorizovaní servisní technici.

3.7

Poskytovateľ je povinný aspoň jeden týždeň pred servisným zásahom, ktorý bude mať za následok zmenu konfigurácie alebo funkcie zariadenia (napr. povinný upgrade), o chystanom zásahu písomne, resp. emailom informovať objednávateľa.

3.8

Poskytovateľ zabezpečí, aby jeho pracovníci pred začatím každej práce na zariadeniach, uvedených v tejto zmluve, upovedomili o svojom príchode určeného zástupcu (zástupcov) objednávateľa.

3.9

Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za poškodenie zdravia ľudí alebo zariadenia pokiaľ:

- a) Sú objednávateľom prevedené zmeny alebo opravy alebo sú použité náhradné diely a procedúry, ktoré nie sú v súlade s inštrukciami výrobcu zariadenia alebo pokiaľ sú objednávateľom odstránené alebo zmenené bezpečnostné označenia.
- b) Zariadenie je používané k inému účelu, než na aký je určené.
- c) Nie sú dodržané pravidelné kontroly, resp. kontrolné intervaly a nevykonáva sa údržba minimálne v rozsahu stanovenom výrobcu a dané touto zmluvou z dôvodov na strane objednávateľa.
- d) Nie sú objednávateľom dodržiavané bezpečnostné inštrukcie a pravidlá stanovené výrobcu pre bezpečné použitie zariadenia.
- e) Objednávateľ alebo tretia osoba inštaluje neschválený softvér na počítače obsluhujúce zariadenie bez prítomnosti poskytovateľa (používanie a/alebo pridávanie neschváleného softvéru vrátane antivírusových programov bežiacich v reálnom čase na vyššie uvedených staniciach a serveroch narúša osvedčenú konfiguráciu systému a prináša riziko narušenia jeho správnej funkcie.
- f) Objednávateľ zmení základné nastavenie operačného systému na počítačoch obsluhujúcich zariadenie.

- g) Servis PC a aplikačného SW zariadenia je vykonávaný inými osobami než vyškoleným servisným inžinierom poskytovateľa.
- h) Dôjde k infiltrácii počítačovými vírusmi z dôvodu na strane objednávateľa (napr. používanie neoverených externých pamäťových médií (flash disk) na prenos dát z/do počítačov obsluhujúcich zariadenie.
- I Obsluha nie je vyškolená pre prácu so zdravotníckou technikou alebo nerešpektuje inštrukcie na používanie.

Článok IV.

Miesto výkonu predmetu zmluvy

Miestom vykonávania predmetu zmluvy je Ústredná vojenská nemocnica v Ružomberku - FN
ul. Gen. Miloša Vesela
034 26 Ružomberok

Článok V.

Cena a platobné podmienky pri pozáručnom servise

5.1

Za vykonanie pozáručných prác na zariadeniach v zmysle čl. I bod 1.2 v rozsahu a za podmienok, uvedených v čl. III tejto zmluvy sa zjednáva celková paušálna **mesačná** cena vo výške :

CENA SPOLU bez DPH	5 600,00
DPH 20%	1 120,00
CENA SPOLU vrátane DPH	6 720,00

Podrobný rozpis cien za jednotlivé prístroje tvorí Prílohu č.1 tejto zmluvy.

5.2

V cene za paušálny servis je zahrnuté nasledovné: Práca, cestovné náklady bez obmedzenia, telefónne konzultácie.

V cene nie sú zahrnuté náhradné diely, spotrebný materiál a tiež práce na odstraňovaní poruchy, pokiaľ táto bola spôsobená živelnou pohromou, (napr. požiar, zaplavenie) odcudzením časti zariadenia, neodbornou obsluhou alebo nevhodnými klimatickými podmienkami prevádzky zariadenia.

Takéto práce budú účtované nasledovnými hodinovými sadzbami:

- odpracovaná servisná hodina v pracovnom čase od 8,00 do 17,00 hod.EUR - 130,00 bez DPH
- odpracovaná servisná hodina mimo pracovného času EUR - 142,00 bez DPH
- cestovná hodina servisného technika EUR - 121,00 bez DPH

Do výkazu práce sa počíta aj každá začatá, ale nedokončená hodina.

Iné náklady ako kilometrovné, ubytovanie, parkovné účtované nebudú, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.

5.3

Na potrebné náhradné diely v vypracuje poskytovateľ cenovú ponuku najneskôr do 24 hodín od ich zadefinovania servisným technikom v oboma stranami podpísanom servisnom výkaze, ktorú odošle v písomnej resp. elektronickej forme objednávateľovi na odsúhlasenie. Odsúhlasením sa rozumie vystavenie samostatnej objednávky na náhradné diely objednávateľom. Náhradné diely použité v rámci opravy alebo preventívnej prehliadky, budú fakturované v zmysle objednávky samostatnými faktúrami so splatnosťou 30 dní od ich doručenia objednávateľovi. Vymenené náhradné diely sú majetkom objednávateľa po uhradení faktúry.

5.4

Cena za poskytnuté služby bude objednávateľom hradená v rovnakých mesačných splátkach, a to na základe daňového dokladu – faktúry, vystavenej poskytovateľom k poslednému dňu prebiehajúceho kalendárneho mesiaca. Splatnosť faktúr je 30 kalendárnych dní od ich doručenia objednávateľovi.

5.5

Faktúra musí obsahovať náležitosti daňového dokladu podľa § 74 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.

5.6

V prípade, že faktúra nebude obsahovať všetky náležitosti uvedené v tejto zmluve, objednávateľ je oprávnený vrátiť ju poskytovateľovi na jej opravu alebo doplnenie. V takom prípade začne plynúť nová lehota splatnosti dorúčením faktúry so všetkými náležitosťami.

5.7

V prípade, ak je objednávateľ v omeškaní s akoukoľvek platbou v zmysle tejto zmluvy, najmä s platením akejkoľvek faktúry o viac ako 60 dní po lehote splatnosti, nie je poskytovateľ povinný vykonávať žiadne služby v zmysle tejto zmluvy a je oprávnený od zmluvy odstúpiť. Poskytovateľ nezodpovedá za škodu spôsobenú neposkytovaním služieb v zmysle tejto zmluvy, pokiaľ je objednávateľ v omeškaní s akoukoľvek platbou v zmysle tejto zmluvy, najmä s platením akejkoľvek faktúry o viac ako 60 dní po lehote splatnosti.

Článok VI. Sankcie

6.1

V prípade omeškania objednávateľa s úhradou faktúry má poskytovateľ právo na uplatnenie úroku z omeškania z nezaplatenej ceny riadne vykonaného a fakturovaného predmetu zmluvy vo výške 0,05% z dlžnej čiastky za každý aj začatý deň omeškania.

6.2

V prípade porušenia povinností podľa článku III. Bod 3.2 tejto zmluvy má objednávateľ voči poskytovateľovi právo účtovať peňažnú pokutu:

- a) vo výške EUR 50,- za každú začatú hodinu omeškania poskytovateľa s nástupom na opravu
- b) vo výške EUR 1 000,- za každý i začatý deň omeškania poskytovateľa s odstránením poruchy zariadenia

Túto pokutu môže objednávateľ účtovať len v prípade, že má v deň uplatnenia požiadavky na opravu splnené voči poskytovateľovi všetky finančné záväzky.

Článok VII. Záruka

7.1

Poskytovateľ poskytuje záruku na vykonané servisné práce v dĺžke 6 mesiacov. Táto záruka sa vzťahuje len na prácu, súvisiacu s vymenenými súčiastkami a komponentmi.

Článok VIII. Platnosť zmluvy

8.1

Zmluva sa uzatvára na dobu 12 mesiacov od jej účinnosti

8.2

Platnosť zmluvy môže byť ukončená:

- a) dohodou zmluvných strán,
- b) odstúpením od zmluvy bez udania dôvodu v 3-mesačnej výpovednej lehote, ktorá začína plynúť dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane,
- c) odstúpením od zmluvy s okamžitou platnosťou, pričom túto možnosť má len poskytovateľ v zmysle bodu 2.9 alebo bodu 5.7 tejto zmluvy. Odstúpenie od zmluvy je účinné dňom doručenia odstúpenia objednávateľovi.

Článok IX. Komunikácia medzi zmluvnými stranami

9.1

Zmluvné strany sa dohodli, že akékoľvek bežné oznamy, objednávky a reklamácie, prípadne iná komunikácia zmluvných strán bude uskutočňovaná písomnou formou, t.j. doporučeným listom, listom alebo elektronickou poštou formou e-mailov.

9.2

Požiadavky na servisný zásah budú poskytovateľovi zasielané výlučne elektronickou formou cez adresu <http://www.amedis.sk>, link SERVIS MEDICÍNA na formulári HLÁSENIE O PORUCHE PRÍSTROJA. Objednávateľ obdrží obratom automatické spätné potvrdenie o prijatí Hlásenia o poruche formou e-mailu. V prípade poruchy pripojenia na strane objednávateľa je možné nahlásiť poruchu aj telefonicky.

9.3

Pre zmluvné úkony tejto zmluvy platia nasledovné kontaktné adresy a osoby:

Za poskytovateľa:

Obchodné meno: AMEDIS spol. s r.o.
Sídlo: Mlynská 10, 921 01 Piešťany
Tel.: 02 43414349-52

Zodpovedná osoba

pre veci administratívne:	Mgr. Silvia Hanúsková,	silvia.hanuskova@amedis.sk
pre veci technické:	Ing. Richard Nachtmann,	richard.nachtmann@amedis.sk
ďalší servisní technici:	Ing. Jozef Kunca,	jozef.kunca@amedis.sk
	Ing. Martin Klúčik,	martin.klucik@amedis.sk
	Ing. Jakub Fekete	jakub.fekete@amedis.sk

Za objednávateľa:

Obchodné meno : Ústredná vojenská nemocnica v Ružomberku - FN
Sídlo : ul. gen. Miloša Vesela 21, 034 26 Ružomberok

Tel.

Fax.

Zodpovedná osoba

pre veci administratívne :

Článok X. Povinnosť mlčanlivosti

10.1

Poskytovateľ v zmysle čl. 32 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „nariadenie“) a § 79 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon“) vyhlasuje, že jeho pracovníci, ktorí vykonávajú predmet tejto zmluvy u objednávateľa, sú si vedomí:

- Povinnosti zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch spracovávaných v informačných systémoch objednávateľa. Tieto údaje nesmú byť použité pre osobnú potrebu, alebo v prospech tretej osoby a bez písomného súhlasu dotknutej osoby/osôb a súhlasu štatutárneho zástupcu objednávateľa ich nesmú zverejniť a nikomu mimo okruhu osôb oprávnených podľa citovaného zákona poskytnúť ani prístupniť.
- Zodpovednosti za bezpečnosť osobných údajov, s ktorými prichádzajú do styku. Tieto údaje musia chrániť pred odcudzením, stratou, poškodením, neoprávneným prístupom, zmenou a rozširovaním. Poskytovateľ vyhlasuje, že jeho pracovníci boli riadne poučení v zmysle nariadenia a zákona a budú sa ním riadiť.

Článok XI. Vyššia moc

11.1

Zmluvné strany nezodpovedajú za škody, ktorú by mohli spôsobiť, resp. spôsobili druhej strane porušením povinností podľa zmluvy v prípade, ak to bolo spôsobené dôvodmi, za ktoré daná zmluvná strana nenesie zodpovednosť a ktoré ani pri vynaložení dostupnej starostlivosti nemohla ovplyvniť, najmä z dôvodu vojny, štrajku akéhokoľvek druhu, prerušením dodávok energií, materiálov.

11.2 Dotknutá zmluvná strana, ktorá má vedomosť o okolnostiach popísaných v predchádzajúcom bode je povinná bezodkladne informovať druhú stranu o ich vzniku a o dôvodoch, pre ktoré nebude schopná plniť si svoje povinnosti podľa zmluvy. V prípade, že tieto dôvody pominú, bude dotknutá zmluvná strana o tom opätovne informovať druhú stranu a zároveň bude pokračovať v plnení povinností podľa zmluvy.

Článok XII. Záverečné ustanovenia

12.1

Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.

12.2

Právne vzťahy neupravené touto zmluvou sa spravujú príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v SR.

12.3

V prípade, že niektoré z ustanovení tejto zmluvy sa stane neplatným, zostáva platnosť ostatných ustanovení nedotknutá.

12.4

Táto zmluva môže byť zmenená alebo doplnená len formou písomných očíslovaných dodatkov podpísaných oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.

12.5

Zmluva je vyhotovená v troch exemplároch s platnosťou originálu, z ktorých dva rovnopisy obdrží objednávateľ a jeden poskytovateľ.

12.6

Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy o servisnej činnosti je:

Príloha č. 1 Zoznam zariadení a cena za výkon mesačného paušálneho servisu

Príloha č. 2 Hlásenka o poruche prístroja

Príloha č. 3 Elektronický servisný výkaz

12.7

Zmluvné strany prehlasujú, že si zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpísali.

V Piešťanoch dňa: 28.11.2023

V Ružomberku dňa: 06.12.2023

.....
Mgr. Silvia Hanúsková,
konateľ
za poskytovateľa:

.....

za objednávateľa: