

Zmluva o prevádzkovaní webhostingových služieb

č. 30/23

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení
(ďalej len „zmluva“)

Článok I Zmluvné strany

1. Obchodný názov: **Výskumná agentúra**
so sídlom: Plynárenská 7/A, 821 09 Bratislava
štatutárny zástupca: Mgr. Marek Mrva, generálny riaditeľ
IČO: 31 819 494
tel.: + 421 917 421 980
email: xaver.gubas@vyskumnaagentura.sk
Osoby oprávnené konať:
v zmluvných veciach: Mgr. Marek Mrva, generálny riaditeľ
v realizačných veciach: RNDr. Xaver Gubáš, riaditeľ Kancelárie Výskumnej agentúry
(ďalej len „**Objednávateľ**“)

a

2. Obchodný názov: **ELLMAN, s.r.o.**
so sídlom: Muškátová 732/23, 900 55 Lozorno
zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I,
oddiel: Sro, vložka č.: 37113/B
štatutárny zástupca: Martina Tvrdoňová, konateľ
IČO: 35 949 309
bankové spojenie: Tatra banka, a.s.
IBAN: SK54 1100 0000 0026 2007 6232
tel.: +421 949 428 239
email: martina.tvrdonova@ellman.sk
(ďalej len „**Dodávateľ**“)

(Objednávateľ a Dodávateľ spolu aj ako „**Zmluvné strany**“)

Článok II Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok Dodávateľa zabezpečovať pre Objednávateľa v súlade s jeho požiadavkami a podľa jeho zadania služby prevádzky, zabezpečenia a správy webovej aplikácie EGRANT, ktorých popis je upravený v prílohe č. 1 tejto zmluvy, a ďalšie služby v súlade s touto zmluvou a záväzok Objednávateľa zaplatiť za poskytované služby a správu dohodnutú odmenu v zmysle tejto zmluvy.

Článok III Práva a povinnosti Dodávateľa

1. Dodávateľ sa zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi pre správu výziev:
 - Podpora excelentných projektov Horizontu Európa, ktoré získali ocenenie „Seal of Excellence“ alebo prešli úspešne hodnotením zo strany EK
 - Štipendiá pre excelentných PhD. študentov (R1)
 - Štipendiá pre výskumníkov R2-R4
 - Veľké projekty pre excelentných výskumníkov
 - Výzva pre projekty na TRL úrovniach 1-3 - dekarbonizácia
 - Výzva pre projekty na TRL úrovniach 1-3 - digitalizácia
 - Preklenovacie ERC granty

- Matching granty ku zdrojom získaným v rámci programu Horizont 2020 a Horizont Európa
- „Early stage“ výskumné granty
- Kapitálový booster pre schémy na podporu výskumu a vývoja
- ERC Visiting granty

nasledujúce služby:

- a) webhostingové služby na serveri zdieľanom pre hostovanie webov nepretržite 24 hodín denne; webová aplikácia Dodávateľa musí mať pre Objednávateľa k dispozícii 10 GB diskového priestoru a traffic limit 6 GB mesačne;
 - b) paušálnu systémovú administráciu web servera, ktorá musí obsahovať:
 - i. monitoring prevádzky servera a webovej aplikácie,
 - ii. patchovanie systému novými bezpečnostnými záplatami,
 - iii. zabezpečenie denného zálohovania databázy a súborov na web server;
 - c) priebežné úpravy prevádzkovej web aplikácie na základe osobitných požiadaviek Objednávateľa a zásahy systémovej administrácie nad rámec paušálnej systémovej administrácie;
 - d) poradenské a školiace služby.
2. Dodávateľ sa ďalej zaväzuje:
 - a) postupovať pri poskytovaní služieb podľa tejto zmluvy v súlade s pokynmi Objednávateľa,
 - b) vykonávať služby pre Objednávateľa v najlepšom záujme Objednávateľa a odborne radiť Objednávateľovi v konkrétnych riešeniach,
 - c) odpovedať na otázky, podnety a pripomienky Objednávateľa najneskôr do štyridsaťosem (48) hodín odo dňa zadania otázky, podnetu alebo pripomienky Objednávateľom,
 - d) odpovedať na otázky, podnety a pripomienky Objednávateľa najneskôr do dvadsaťštyri (24) hodín odo dňa zadania otázky, podnetu alebo pripomienky Objednávateľom v období úvodnej implementácie služieb až do obdobia jej sprevádzkovania,
 - e) pravidelne informovať Objednávateľa o vykonaných službách a opatreniach a o predpokladanom termíne vyriešenia vzniknutého problému.
 3. Dodávateľ je oprávnený obmedziť alebo pozastaviť poskytovanie služieb, pokiaľ je ich poskytovanie znemožnené z dôvodov majúcich pôvod v zásahu vyššej moci (napr. požiar, povodeň, a pod.) alebo z dôvodu poruchy na zariadení iných dodávateľov (napr. výpadky elektrickej energie) (ďalej len „zásahy“), ak sa týmto udalostiam nedalo objektívne zabrániť a vie uvedené objektívne preukázať. Dodávateľ sa zaväzuje vopred informovať Objednávateľa o skutočnostiach znemožňujúcich poskytovanie služieb v zmysle toho článku, pokiaľ sú mu tieto skutočnosti známe vopred tak, aby mohol Objednávateľ prijať nutné opatrenia alebo najneskôr do dvadsaťštyri (24) hodín odo dňa vzniku zásahov, ak sa týmto udalostiam nedalo objektívne zabrániť.
 4. Dodávateľ sa zaväzuje nakladať s informáciami, ktoré Objednávateľ uviedol o sebe alebo o iných právnických a fyzických osobách, v súlade s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, najmä zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej ako „zákon o ochrane osobných údajov“), nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) v platnom znení (ďalej ako „nariadenie GDPR“).

Článok IV Práva a povinnosti Objednávateľa

1. Objednávateľ sa zaväzuje zadávať pokyny na vykonanie služieb prostredníctvom elektronickej pošty, prípadne telefonicky, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.
2. Objednávateľ sa zaväzuje Dodávateľovi poskytnúť objektívne nevyhnutnú súčinnosť v súvislosti s plnením povinností Dodávateľa v súlade s touto zmluvou.

3. Objednávateľ sa zaväzuje využívať všetky služby poskytované Objednávateľom len na zákonné účely.
4. Objednávateľ je povinný poskytovať o sebe presné a aktuálne údaje. Akékoľvek zmeny identifikačných, fakturačných a kontaktných údajov Objednávateľ oznámi Dodávateľovi najneskôr do pätnástich (15) pracovných dní od ich zmeny.

Článok V Režim spolupráce a platobné podmienky

1. Zmluvné strany sa dohodli na odmene za poskytované služby v zmysle čl. III tejto zmluvy vo výške 8 400,- EUR (slovom: osemtisícštyristo eur) ročne bez DPH. Dodávateľ je platcom DPH.
2. Odmena je konečná a nemenná, a sú v nej zahrnuté všetky náklady a výdavky Dodávateľa na plnenie predmetu tejto zmluvy.
3. Odmena nezhrňa doprogramovanie nových funkcionalít v aplikácii podľa špecifických požiadaviek Objednávateľa, úpravy prevádzkovej web aplikácie na základe osobitných požiadaviek Objednávateľa a zásahy nad rámec služieb uvedených v čl. III tejto zmluvy.
4. Odmena je splatná na základe faktúry, ktorú je Dodávateľ povinný vystaviť najneskôr do 10. decembra príslušného kalendárneho roka, za ktorý plnenie poskytuje, nie však skôr ako 1. decembra príslušného kalendárneho roka, za ktorý plnenie poskytuje. Splatnosť faktúry je dvadsať (20) kalendárnych dní a začína plynúť dňom jej doručenia Objednávateľovi na do elektronickej schránky.
5. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu. V prípade, že nebude obsahovať všetky údaje v súlade s príslušnými právnymi predpismi a touto zmluvou, resp. bude obsahovať nesprávne alebo neúplné údaje, Objednávateľ je oprávnený vrátiť faktúru Dodávateľovi na jej opravu alebo doplnenie. V takomto prípade začne plynúť nová lehota splatnosti, a to dňom doručenia opravenej, resp. doplnenej faktúry Objednávateľovi. Táto doba sa nebude považovať za dobu omeškania Objednávateľa so zaplatením ceny za plnenie predmetu zmluvy.

Článok VI Zodpovednosť zmluvných strán a náhrada škody

1. Objednávateľ plne zodpovedá za správnosť a úplnosť všetkých údajov umiestnených na serveri Dodávateľa.
2. Objednávateľ plne zodpovedá za to, že obsah všetkých informácií, údajov a dát, umiestnených na serveri Dodávateľa, nie je v rozpore s právnym poriadkom Slovenskej republiky, s verejným poriadkom, s dobrými mravmi alebo so zásadami poctivého obchodného styku.
3. Dodávateľ plne zodpovedá za bezpečnosť dát na svojich serveroch ako aj v plnom rozsahu zodpovedá za škodu, ktorá porušením tejto povinnosti vznikla. Porušenie tejto povinnosti Dodávateľa taktiež oprávňuje Objednávateľa na odstúpenie od zmluvy.
4. Dodávateľ sa zaväzuje uhradiť všetku škodu a ostatné náklady spôsobené Objednávateľovi porušením ktorejkoľvek svojej povinnosti stanovenej v tejto zmluve.

Článok VII Reklamácie a odstraňovanie porúch a závad

1. Dodávateľ odstráni ohlásený výpadok alebo iný závadný stav poskytovanej služby, a to bezodkladne v najkratšom možnom čase od ohlásenia problému Objednávateľom, avšak najneskôr v rámci lehoty vymedzenej v odseku 3 článku VII. tejto zmluvy, a to od momentu ohlásenia alebo zistenia výpadku alebo iného závadného stavu.
2. Dodávateľ sa zaväzuje bezodkladne reagovať na ohlásenie výpadku alebo iného závadného stavu Objednávateľom, a to formou potvrdenia prijatia ohlásenia závadného stavu, súčasťou ktorého bude aj potvrdenie, že na odstránení závadného stavu začína pracovať.
3. Toto potvrdenie Dodávateľ zašle Objednávateľovi elektronickou poštou (prostredníctvom e-mailu) alebo telefonicky, najneskôr:
a) v pracovnej dobe (od 08:00 hod. do 17:00 hod.) - do 60 minút od prijatia ohlásenia,

- b) v čase mimo pracovnej doby uvedenej v písm. a) bodu 3 čl. VII. tejto zmluvy - do 120 minút od prijatia ohlásenia,
 - c) v nočnom režime v pracovných dňoch - do 10:00 hod. nasledujúceho pracovného dňa,
 - d) v nočnom režime v mimopracovných dňoch - do 10:00 hod. najbližšieho nasledujúceho pracovného dňa.
4. Dodávateľ bezodkladne, resp. v čo možno najkratšom čase odstráni výpadok alebo iný závadný stav, najneskôr:
- a) v pracovnej dobe (od 08:00 hod. do 17:00 hod.) – do 6 hodín od prijatia ohlásenia,
 - b) v čase mimo pracovnej doby uvedenej v písm. a) bodu 4 čl. VII. tejto zmluvy – do 12 hodín od prijatia ohlásenia,
 - c) v nočnom režime v pracovných dňoch – do 10:00 hod. nasledujúceho pracovného dňa,
 - d) v nočnom režime v mimopracovných dňoch – do 10:00 hod. najbližšieho nasledujúceho pracovného dňa.

Článok VIII Zmluvné pokuty a ukončenie zmluvy

1. V prípade omeškania Objednávateľa so zaplatením ceny za poskytnuté služby (po splnení platobných podmienok dohodnutých v čl. V tejto zmluvy) je Dodávateľ oprávnený požadovať úrok z omeškania vo výške podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.
2. V prípade porušenia povinností Dodávateľa dohodnutých v čl. III tejto zmluvy má Objednávateľ právo na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 30,00 EUR, a to za každé jednotlivé porušenie povinností uvedených v čl. II tejto zmluvy.
3. Neplnenie povinností Dodávateľa podľa predchádzajúceho odseku tohto článku zmluvy Dodávateľom považujú zmluvné strany za podstatné porušenie tejto zmluvy oprávňujúce Objednávateľa od tejto zmluvy odstúpiť.
4. Ak Dodávateľ neodstráni ohlásený výpadok alebo iný závadný stav poskytovanej služby, v termíne podľa článku VII. tejto zmluvy, zaplatí zmluvnú pokutu vo výške 30,00 EUR za každý aj začatý deň omeškania a za každú poruchu alebo závadný stav samostatne.
5. Uplatnením sankčných postihov zo strany Objednávateľa voči Dodávateľovi nezaniká povinnosť Dodávateľa nahradiť Objednávateľovi všetky škody, ktoré mu vzniknú v súvislosti porušením povinností Dodávateľa podľa tejto zmluvy a/alebo ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov, a to v ich plnej výške. Ak Dodávateľ spôsobil porušením povinností Objednávateľovi škodu, Objednávateľ je oprávnený požadovať jej náhradu v celom rozsahu.
6. Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ je oprávnený jednostranne započítať akúkoľvek svoju peňažnú pohľadávku (t. j. aj nesplattnú) voči Dodávateľovi, vzniknutú na základe tejto zmluvy alebo v súvislosti s ňou proti akejkoľvek peňažnej pohľadávke Dodávateľa.
7. Dodávateľ je oprávnený písomne odstúpiť od zmluvy ako pri podstatnom porušení zmluvy z nasledovných dôvodov:
 - a) Objednávateľ požaduje poskytovanie takej služby, ktoré by boli v rozpore s platnými právnymi predpismi alebo ktoré sú napriek písomnému upozorneniu Dodávateľa zjavne nevhodné,
 - b) Objednávateľ písomne oznámi Dodávateľovi, že nemôže splniť svoje platobné záväzky vyplývajúce zo zmluvy,
 - c) z dôvodov stanovených Obchodným zákonníkom.
8. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy ako pri podstatnom porušení zmluvy z nasledovných dôvodov:
 - a) Dodávateľ je aj napriek predchádzajúcej výzve Objednávateľa nečinný alebo je v omeškaní so splnením svojich záväzkov vyplývajúcich z tejto zmluvy alebo odmieta poskytnúť súčinnosť a spoluprácu s osobami poverenými Objednávateľom,
 - b) Dodávateľ písomne oznámi Objednávateľovi, že nemôže splniť svoje záväzky vyplývajúce zo zmluvy,
 - c) na majetok Dodávateľa bol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu alebo návrh na povolenie reštrukturalizácie,

- d) ak Dodávateľ stratí oprávnenia vyžadované príslušnými právnymi predpismi na činnosti, na základe ktorých je Dodávateľ oprávnený poskytovať služby podľa tejto zmluvy,
- e) ak Dodávateľ vstúpi do likvidácie,
- f) z ďalších dôvodov ustanovených Obchodným zákonníkom.
9. Odstúpenie od tejto zmluvy musí byť vykonané písomne, musí byť doručené druhej zmluvnej strane. Odstúpením od tejto zmluvy sa táto zmluva neruší od počiatku, ale až odo dňa doručenia písomného oznámenia o odstúpení od tejto zmluvy druhej zmluvnej strane.
10. Zmluvné strany sa dohodli, že túto zmluvu je možné ukončiť aj písomnou dohodou Zmluvných strán. V prípade zániku tejto zmluvy dohodou Zmluvných strán táto zmluva zaniká dňom určeným v dohode. V dohode sa upravujú všetky vzájomné nároky Zmluvných strán vzniknuté z poskytnutého plnenia predmetu tejto zmluvy Zmluvnými stranami a/alebo z porušenia povinností ustanovených touto zmluvou ktoroukoľvek zo Zmluvných strán, a to ku dňu zániku tejto zmluvy dohodou.
11. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že túto Zmluvu môže vypovedať ktorákoľvek zo Zmluvných strán, a to bez uvedenia dôvodu. Výpoveď podľa prvej vety tohto bodu čl. VIII. tejto zmluvy musí mať písomnú formu. Výpovedná lehota je 30 kalendárnych dní a začína plynúť dňom nasledujúcim po dni, kedy bola písomná výpoveď doručená druhej Zmluvnej strane.
12. Dodávateľ je Objednávateľovi a ostatným osobám, t. j. najmä Úradu vlády SR, Výskumnej a inovačnej autorite, Ministerstvu investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie Slovenskej republiky, Ministerstvu financií Slovenskej republiky a ďalším kontrolným orgánom a orgánom oprávneným na výkon kontroly v zmysle príslušných právnych predpisov SR, ako aj všetkým subjektom povereným týmito inštitúciami vykonať kontrolu dokladov súvisiacich s plnením tejto zmluvy, povinný poskytnúť súčinnosť pri kontrolách a iných právnych konaniach, ktoré súvisia s plnením predmetu zmluvy, a to aj po skončení platnosti tejto zmluvy, najneskôr však počas 10 rokov po realizácii procesu daného verejného obstarávania. Ak trvanie zmluvy alebo rámcovej dohody presiahne desať rokov odo dňa realizácie procesu daného verejného obstarávania, lehota podľa predchádzajúcej vety skončí uplynutím 3 rokov odo dňa skončenia alebo zániku zmluvy, koncesnej zmluvy alebo rámcovej dohody.
13. Dodávateľ bezodplatne umožní zamestnancom Objednávateľa, zamestnancom osoby uvedenej v bode 12 čl. VIII. tejto zmluvy prístup do webovej aplikácie EGRANT za účelom výkonu kontroly jednotlivých verejných obstarávaní, a to najmenej počas 10 rokov po realizácii verejného obstarávania. Ak trvanie zmluvy alebo rámcovej dohody presiahne desať rokov odo dňa realizácie verejného obstarávania, lehota podľa predchádzajúcej vety skončí uplynutím 3 rokov odo dňa skončenia alebo zániku zmluvy alebo rámcovej dohody.
14. Zmluvnými pokutami nie je dotknutý nárok zmluvnej strany na náhradu škody, ktorá jej porušením povinností zabezpečovaných zmluvnou pokutou vznikla, a to aj vo výške prevyšujúcej zmluvnú pokutu.
15. Odstúpením Objednávateľa od zmluvy nezaniká nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty a náhrady škody.

Článok IX Trvanie zmluvy

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú do dňa 31.12.2024.

Článok X Záverečné ustanovenia

1. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni zverejnenia tejto zmluvy v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky.
2. Právne vzťahy v tejto zmluve bližšie neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v platnom znení.

3. Zmeny a dodatky k tejto zmluve sa uskutočňujú výhradne písomne formou očíslovaných dodatkov, podpísaných zástupcami oboch zmluvných strán.
4. Ak sa niektoré z ustanovení zmluvy stane neúčinným, neplatným alebo nevymáhateľným podľa platného práva, resp. v dôsledku zániku niektorej časti zmluvy, ostatné ustanovenia zmluvy zostávajú plne platné a účinné v rozsahu podľa platného práva, resp. v zmysle dojednania zmluvných strán. Zmluvné strany sa zároveň dohodli, že sledujúc zmysel takéhoto ustanovenia nahradia ho ustanovením, ktoré sa v najväčšej možnej miere približuje obsahu neúčinného, neplatného alebo nevymáhateľného ustanovenia.
5. Táto Zmluva je podpísaná elektronicky podľa zákona č. 272/2016 Z. z. o dôveryhodných službách pre elektronické transakcie na vnútornom trhu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o dôveryhodných službách“), pričom dátumy podpisov zmluvných strán sú uvedené pri kvalifikovaných elektronických podpisoch/pečatiach Zmluvných strán, ak nie je použitá kvalifikovaná elektronická časová pečiatka podľa zákona o dôveryhodných službách.
6. Zmluvné strany sa dohodli, že písomnosti obsahujúce právne významné skutočnosti podľa tejto zmluvy si budú doručovať do elektronickej schránky. Písomnosťou obsahujúcou právne významné skutočnosti sa na účely tejto zmluvy rozumie najmä výpoveď a odstúpenie od zmluvy.
7. Osobné údaje dotknutých osôb (štatutárnych zástupcov zmluvných strán či iných oprávnených osôb) sa spracúvajú v súlade s nariadením GDPR a so zákonom o ochrane osobných údajov. Informácie o spracúvaní osobných údajov prevádzkovateľom sú plne k dispozícii na webovom sídle www.osobnyudaj.sk/informovanie.
8. Zmluvné strany vyhlasujú, že si zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli, že zmluva nebola uzatvorená v tiesni alebo za nevýhodných podmienok pre ktorúkoľvek zo zmluvných strán, že zmluva bola uzatvorená slobodne a vážne, a že zmluvné prejavu sú dostatočne určité a zrozumiteľné. Na znak súhlasu s celým obsahom zmluvy ju podpísali osoby oprávnené konať za zmluvné strany.

Objednávateľ:

V Bratislave

Dodávateľ:

V Bratislave

Výskumná agentúra
Mgr. Marek Mrva
generálny riaditeľ

ELLMAN, s.r.o.
Martina Tvrdoňová
konateľ