

**ZMLUVA O DIELO A POSKYTOVANÍ SLUŽIEB**  
**uzatvorená podľa ustanovenia § 536 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb.**  
**Obchodný zákonník v znení neskorších zmien a dodatkov**  
**(ďalej len „zmluva“)**

**Článok I.**  
**Zmluvné strany**

**Domov dôchodcov a domov sociálnych služieb Tornaľa**

Sídlo: Úzka 377/49 982 01 Tornaľa

IČO: 00648124

DIČ: 2021132762

IČ DPH: Neplatca

Štatutárny orgán: Ing. Ida Melichová, riaditeľka DD a DSS Tornaľa

Bankové spojenie : Štátna pokladnica IBAN: SK59 8180 0000 0070 0039 7257

Osoba poverená jednať vo veciach zmluvy: Ing. Ida Melichová

Email poverenej osoby: riaditel@ddadsstornala.sk Mobil: 0908 495 021

Hlavný správca webového sídla: Mgr. Renáta Tamášová

Email hlavného správcu: [renata.tamasova@ddadsstornala.sk](mailto:renata.tamasova@ddadsstornala.sk) Mobil: 047/5511200

E-mail pre zasielanie faktúr: [ddadsstornala@ddadsstornala.sk](mailto:ddadsstornala@ddadsstornala.sk), [zsstornala@zsstornala.sk](mailto:zsstornala@zsstornala.sk)

Doména webového sídla: [www.ddadsstornala.sk](http://www.ddadsstornala.sk), [www.zsstornala.sk](http://www.zsstornala.sk)

(ďalej len „**Objednávateľ**“)

a

**WEBY GROUP, s.r.o.,**

Sídlo: Nižovec 2a, 960 01 Zvolen

zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, Odd: Sro, vl. č.: 6957/S

IČO: 36 046 884

DIČ: 2020069535

IČ DPH: SK2020069535

Bankové spojenie: ČSOB, a.s. IBAN: SK40 7500 0000 0040 0452 1039

Štatutárny orgán: Ing. Miloš Šablatúra, konateľ

(ďalej len „**Dodávateľ**“; a spolu s Objednávateľom len „**zmluvné strany**“)

**Článok II.**  
**Predmet zmluvy**

Predmetom tejto zmluvy je záväzok Dodávateľa dodať Objednávateľovi grafické riešenie, výrobu a prevádzku diela podľa čl. III. tejto zmluvy, t.j. zabezpečiť jeho komplexné riešenie po grafickej, programovej, servisnej a prevádzkovej stránke a záväzok Objednávateľa riadne vykonané dielo prevziať a zaplatiť Dodávateľovi odmenu podľa čl. VII. tejto zmluvy.

**Článok III.**  
**Dielo**

3.1 Dielom sa na účely tejto zmluvy rozumie webové sídlo - informačný internetový portál Objednávateľa (ďalej aj ako „portál“), na doméne špecifikovanej v Čl. I., ktorý spĺňa kritériá prevádzky v zmysle:

3.1.1 Dizajn webového sídla

- a) dizajn zodpovedajúci súčasným technológiám a trendom s ohľadom na pravidlá prístupnosti webu podľa Zákona č. 95/2019 Z.z. o informačných technológiách vo verejnej správe a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
  - b) navigácia stránky v zmysle požiadaviek Objednávateľa s ohľadom na prístupnosť webu.
- 3.1.2 Redakčný systém – licencia na používanie softvéru CMS „webyportal“ pre vlastné riadenie obsahu stránky v zmysle produktovej karty (príloha č.1 zmluvy). Dielo sa odovzdaním Objednávateľovi stáva jeho vlastníctvom, avšak je viazané na použitie softwaru - CMS "webyportál", ktoré sa odovzdaním diela nestáva jeho súčasťou.
  - 3.1.3 Prevádzka redakčného systému „webyportal“ počas platnosti zmluvy. Prevádzka je možná výhradne len na serveroch Dodávateľa a to využívaním jeho cloudového dátového centra.
  - 3.1.4 Cloud hosting – prevádzkovanie priestoru v dátovom centre Dodávateľa pre redakčný systém „webyportal“ vyšpecifikovaný v tejto zmluve v článku VII. bode 7.8. a to hostingové služby v cloude s priestorom na stránku, súbory, dokumenty a zákonné zálohovanie webového sídla.
  - 3.1.5 Aktualizácia portálu o nové aplikácie vytvorené Dodávateľom – funkčná úprava diela, a to najmä odstránenie zistených chýb a nedostatkov, doplnenie nových funkcionalít a zosúladenie s platnou legislatívou. V zmysle článku IV. informácie o nových aplikáciách budú uvedené v aktualizovanom manuáli, ktorý je súčasťou administrátorskej sekcie portálu. Požadované nové aplikácie navrhnuté Objednávateľom budú vytvorené Dodávateľom na základe písomného zadania Objednávateľa podľa článku VII. bodov 7.3, 7.4 a 7.5.
- 3.2 Súčasťou úvodnej stránky internetového informačného portálu je logo WEBY GROUP, umiestnené v pätičke.

#### **Článok IV.**

##### **Automatická aktualizácia softvéru**

- 4.1 Dodávateľ Objednávateľovi garantuje, že pre jeho oficiálne webové sídlo bude v dobe platnosti zmluvy zabezpečovať automatickú aktualizáciu softvéru a to:
- a) Aktualizáciu softvéru uskutočnenú podľa potreby pre možnosť plnenia obsahu Objednávateľom, tak aby webové sídlo mohlo spĺňať všetky zákonné požiadavky, ktoré musia povinne oficiálne webové sídla miest a obcí spĺňať (ďalej aj len štandardy) v zmysle Zákona č. 95/2019 Z.z. o informačných technológiách vo verejnej správe a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej aj len „zákon“).
  - b) Pravidelné sledovanie zmeny štandardov zo strany Dodávateľa a ich zapracovanie do softvéru v lehote dohodnutej touto zmluvou.
  - c) Sledovanie vývoja zmien v používaných internetových prehliadačoch s viac ako 5 % užívateľov a zabezpečenie funkčnosti správy administrátorskej sekcie, redakčného systému webového sídla.
  - d) Monitorovanie a ladenie výkonu programu.
  - e) Realizáciu minimálne dvoch aktualizácií ročne s inováciami, ktoré si vyžiada sledovanie zmien.
- 4.2. Aktualizácia softvéru v zmysle ods. 4.1. tohto článku je obsiahnutá v cene pravidelných služieb v zmysle čl. VII., ods. 7.9. tejto zmluvy.
- 4.3 V prípade, že aktualizácia softvéru si bude vyžadovať grafické nastavenia a kódovanie, uvedené služby budú spoplatnené hodinovou sadzbou podľa počtu hodín za prevedené práce. Hodinová sadzba ku dňu podpísania zmluvy je vo výške 30,00 Eur bez DPH. K uvedenej sume bude pripočítaná príslušná sadzba DPH. Hodinová sadzba môže byť upravená v zmysle aktuálnych cien v danom období.

#### **Článok V.**

##### **Zodpovednosť Dodávateľa**

- 5.1 Dodávateľ je zodpovedný za bezporuchové fungovanie portálu, t.j. za funkčný a nepretržitý prístup k údajom a aplikáciám na portáli, prístup do administrátorskej sekcie.

- 5.2 V prípade ohrozenia riadneho fungovania portálu zo strany Dodávateľa je Dodávateľ povinný bezodkladne informovať Objednávateľa o vzniknutej situácii a bezodkladne uviesť portál do pôvodného stavu na svoje náklady.
- 5.3 Dodávateľ nezodpovedá za výmaz dát, prípadné chyby a znefunkčnenie funkcií portálu zo strany Objednávateľa. Dodávateľ daný stav pokiaľ je to možné, môže uviesť do pôvodného stavu zo záloh. Daná práca bude spoplatnená hodinovou sadzbou vo výške 30 eur/hod. K uvedenej sume bude pripočítaná DPH podľa platných predpisov
- 5.4 Dodávateľ sa zaväzuje, že jeho softvér bude spĺňať štandardy po celú dobu trvania zmluvy s výnimkou 90 dní odo dňa vydania nového zákona, alebo vzniku inej zákonnej povinnosti upravujúcej predmetné štandardy, ktoré obdobie si Dodávateľ vyhradzuje na vydanie novej „Aktualizácie“.
- 5.5 Dodávateľ si vyhradzuje právo poskytnúť Objednávateľovi jednotlivú aktualizáciu v lehote najneskôr do 90 dní odo dňa, kedy došlo k zmene štandardov novým zákonom vydaným ministerstvom, alebo akýmkoľvek iným predpisom, v zmysle ktorého budú vyplývať Objednávateľovi nové zákonné povinnosti. Za prípadné nedostatky v spĺňaní štandardov informačného systému v časovom období medzi vydaním zákona alebo iného predpisu, a dodaním aktualizácie, t. j. počas vyššie uvedených 90 dní, vyhradených na prípravu aktualizácie Dodávateľom, Dodávateľ nezodpovedá.
- 5.6 Dodávateľ prehlasuje, že osobné údaje, ktoré môžu byť predmetom zmluvy, chráni primerane v zmysle požiadaviek Zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a v zmysle Zmluvy o spracúvaní osobných údajov uzatvorenej medzi zmluvnými stranami.

## **Článok VI.**

### **Práva a povinnosti zmluvných strán**

- 6.1 Dodávateľ je povinný pri plnení záväzkov z tejto zmluvy postupovať s odbornou starostlivosťou, ďalej je povinný bez zbytočného odkladu oznamovať Objednávateľovi všetky skutočnosti súvisiace s plnením služieb a Objednávateľ je povinný včas oznamovať Dodávateľovi skutočnosti pre neho zásadného významu.
- 6.2 Dodávateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, ktoré získal od Objednávateľa a takisto o tých, o ktorých sa dozvedel pri plnení tejto zmluvy. Informácie, ktoré získal od Objednávateľa môže použiť výlučne na realizáciu predmetu zmluvy a nesmie ich poskytnúť tretím osobám.
- 6.3 Objednávateľ je oprávnený používať v rámci portálu vlastné html kódy, preberá však plnú zodpovednosť za ich správnosť.
- 6.4 Dodávateľ je povinný uskutočniť všetky opatrenia proti neoprávnenému vstupu, zmene a zničeniu údajov na portáli.
- 6.5 Dodávateľ zabezpečí Objednávateľovi možnosť spravovať (napíňať, upravovať, kontrolovať, mazať) prostredníctvom správcu webového sídla, ktorý je špecifikovaný v čl.I tejto zmluvy jednotlivé položky diela pomocou štandardných aplikácií uvedených v produktovej karte, ktorá je prílohou č.1 k tejto zmluve.
- 6.6 Na mail Hlavného správcu, ktorý je uvedený v Čl.1 tejto zmluvy, budú zasielané informačné maily o aktualizácii softvéru, systémových úpravách a doplnkových školeniach.
- 6.7 V prípade zmeny hlavného správcu, zašle písomne Objednávateľ Dodávateľovi meno, funkciu, telefonický kontakt a e-mail nového hlavného správcu a Dodávateľ na základe žiadosti Objednávateľa zruší prístup do administrácie portálu pre pôvodného hlavného správcu.
- 6.8 Hlavný správca portálu je oprávnený písomne poveriť spravovaním informácií vo vybraných častiach diela ďalšieho užívateľa. Užívateľom môže byť aj osoba, ktorá nie je zamestnancom Objednávateľa. Hlavný správca určí meno a heslo užívateľovi a prístup do vybraných častí portálu.
- 6.9 Objednávateľ je povinný zabezpečiť, aby všetky osoby spravujúce dielo boli zaškolené na prácu s portálom a plnením obsahu.
- 6.10 Objednávateľ v plnom rozsahu zodpovedá za riešenie štruktúry, navigácie portálu a plnenie obsahu portálu v zmysle Zákona č. 95/2019 Z.z. o informačných technológiách vo verejnej správe a jeho zmien a spresnení v ďalších obdobiach.

- 6.11 Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Dodávateľovi všetku súčinnosť potrebnú pre zhotovenie a prevádzku predmetu zmluvy. Najmä je Objednávateľ povinný poskytnúť Dodávateľovi bezodkladne všetky podklady, ktoré sa majú použiť pri zhotovení webového sídla a to grafický materiál, logá/erby, fotografie a navrhovanú základnú štruktúru najneskôr do 5 pracovných dní od podpísania zmluvy.
- 6.12 Grafický návrh bude dodaný do 20 pracovných dní od dodania podkladov zo strany Objednávateľa. Objednávateľ je povinný sa vyjadriť ku grafickému návrhu najneskôr do 5 pracovných dní od jeho predloženia na zapracovanie prípadných korektúr. Schválený grafický návrh bude implementovaný do softvéru do 15 pracovných dní, odo dňa schválenia.
- 6.13 V prípade oneskorenej súčinnosti zo strany Objednávateľa sa termín odovzdania diela predlžuje o príslušný počet dní.
- 6.14 Zmluvné strany sú si navzájom povinné bezodkladne oznámiť akékoľvek zmeny a to najmä zmenu štatutárnych orgánov, sídla, bankového účtu, zmenu hlavného správcu ako aj zmenu emailu pre zasielanie faktúr.
- 6.15 Objednávateľ sa zaväzuje zdržať sa akéhokoľvek konania, ktoré by smerovalo k šíreniu nevyžiadanej pošty na internete a tiež sa zdržať akéhokoľvek konania, ktoré by mohlo poškodiť záujmy Dodávateľa.

## **Článok VII.**

### **Odovzdanie diela, odmena za vykonanie diela a platobné podmienky**

- 7.1. Jednorazové náklady spojené s výrobou webového sídla sú: grafické riešenie v zmysle pravidiel Blindfriendly, v dizajne vizuálne sa prispôsobujúcom obrazovke koncového zariadenia, licencia na softvér - redakčný systém Webyportál v zmysle produktovej karty pre slovenskú verziu (príloha č.1 zmluvy), implementácia grafiky do softvéru s nastavením funkčnosti a zaškolením hlavného správcu do práce v redakčnom systéme v cene 1 314,- eur bez DPH. Nastavenie ďalších modulov:
- Google prekladač v cene 0 eur bez DPH
  - Plnenie obsahu z pôvodného webu 1:1 v rozsahu 10 hodín v cene 190 eur bez DPH
- K uvedeným sumám bude pripočítaná príslušná sadba DPH.
- 7.2. Výroba webového sídla bude odovzdaná Objednávateľovi implementáciou grafických nastavení do softvéru v celkovej hodnote zákazky 1 504,- eur, v zmysle bodu 7.1.
- 7.3. V prípade požiadavky nových aplikácií programovaných na mieru, písomnú požiadavku Objednávateľa Dodávateľ posúdi a do 10 pracovných dní sa Objednávateľovi vyjadrí k náročnosti vytvorenia a zaradenia nových aplikácií na portál, termínu realizácie a prípadnej cene podľa aktuálneho cenníka.
- 7.4. V prípade, že Objednávateľ bude ponuku Dodávateľa akceptovať, o realizáciu novej aplikácie požiada Dodávateľa samostatnou záväznou objednávkou. Objednávka bude obsahovať podrobný popis služby, cenu a termín dodania.
- 7.5. V prípade že zo strany Objednávateľa pôjde o požiadavku, ktorá bude zaradená do programu aktualizácie softvéru Webyportál, bude táto riešená bezplatne, pokiaľ Objednávateľ nebude vyžadovať vykonať špeciálnu úpravu (nastavenie) na stránke ihneď.
- 7.6. V prípade požiadaviek Objednávateľa o ďalšie doplnkové služby ako realizácia mutácie, školenie nového správcu, alebo ďalších užívateľov, obnova z databáz, nové grafické riešenie, kredit pre SMS hlásnik, kredit pre E-mail hlásnik a iné služby, registrácia alebo preregistrácia domény, sa bude riešiť samostatnou objednávkou v zmysle cenníka platného v danom období.
- 7.7. Požiadavku na spustenie webového sídla do ostrej prevádzky zašle osoba poverená správou webového sídla špecifikovaná v Čl. I, na mailovú adresu Dodávateľa spravca@webygroup.sk.
- 7.8. Pravidelné ročné služby poskytované Dodávateľom pre prevádzku webového sídla sú:
- Cloud hosting v dátovom centre Dodávateľa v rozsahu: 12 000 MB priestoru, 1 FTP, 120 GB prenos dát mesačne, podpora PHP 4 aj 5 podpora MySQL. Nonstop dohľad nad bezpečnosťou CMS, Hot-line
  - Automatická aktualizácia softvéru v zmysle článku IV. Zmluvy
  - Aktivácia a prevádzka SMS hlásnik, Email hlásnik
  - 30 mailových kont
  - Hotline + dohľad nad funkčnosťou a bezpečnosťou systému

- Šifrovaný prenos dát - zabezpečený protokol HTTPS s SSL certifikátom Let's Encrypt
  - Zálohovanie webového sídla:
    - denná prevádzková záloha – max. 60 dní spätne
- 7.9. Cena za pravidelné služby :
- 7.9.1. Prevádzkové mesačné služby v zmysle ods. 7.8. tejto zmluvy sú dohodnuté vo výške 24,70 eur bez DPH. K uvedenej sume bude pripočítaná príslušná sadzba DPH. Prvá fakturácia pravidelných služieb sa uskutoční k prvému dňu nasledujúceho mesiaca, po odovzdaní webového sídla Objednávateľovi v zmysle bodu 7.2. tejto zmluvy.
- 7.9.2. Prevádzkový poplatok za doménu špecifikovanú v Článku I.:
- [www.zsstornala.sk](http://www.zsstornala.sk) je vo výške 17,65 eur bez DPH. K uvedenej sume bude pripočítaná príslušná sadzba DPH. Služba je fakturovaná raz ročne, podľa expiračného dátumu domény.
- 7.10. Posielanie SMS správ pomocou SMS hlásnika. Za obsah správ odosielaných pomocou SMS hlásnika zodpovedá Objednávateľ. Služba je aktivovaná a ďalej prevádzkovaná na základe uhradenia predfaktúry za príslušný počet kreditov. Zálohová platba bude uhradená vo výške 100% z objednanej služby, vrátane príslušnej sadzby DPH. Po úhrade Dodávateľ vystaví faktúru – daňový doklad.
- 7.11. Posielanie e-mailov pomocou E-mail hlásnika. Za obsah správ odosielaných pomocou SMS hlásnika zodpovedá Objednávateľ. Zasielanie je do počtu 2000 e-mailov mesačne bezplatne. Posielanie e-mailov nad daný počet je spoplatnené a vyriešené zakúpením príslušného kreditu. Na príslušný kredit bude vystavená zálohová platba vo výške 100% z objednanej služby, vrátane príslušnej sadzby DPH. Po úhrade Dodávateľ vystaví faktúru – daňový doklad.
- 7.12. Dodávku diela a služby spojené s prevádzkou webového sídla Dodávateľ Objednávateľovi vyfakturuje. Faktúra bude zasielaná elektronicky na mailovú adresu vyšpecifikovanú v článku I. tejto zmluvy.
- 7.13. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť Dodávateľovi za riadne a včas vykonané a odovzdané dielo a pravidelné služby spojené s prevádzkou jeho webového sídla, podľa tejto zmluvy dohodnutú odmenu.
- 7.14. Objednávateľ uhradí faktúru na účet Dodávateľa v lehote splatnosti faktúry, ktorá sa dojednáva 14-denná, odo dňa jej doručenia.
- 7.15. Zmluvné strany sa dohodli, že Dodávateľ je oprávnený jednostranne zvýšiť cenu za vykonanie Diela týkajúcu sa ceny za pravidelné služby, každoročne o hodnotu ročnej miery inflácie meranej indexom spotrebiteľských cien, vyhlásenej Štatistickým úradom SR za predchádzajúci kalendárny rok. Príslušné navýšenie sa bude realizovať na základe výšky % príslušnej miery inflácie dokladovanej potvrdením zo Slovenského štatistického úradu, vyvesenom na webovom sídle [slovak.statistics.sk](http://slovak.statistics.sk). Prvýkrát sa indexácia podľa tohto bodu uplatní v nasledujúcom roku, podľa príslušnej ročnej miery inflácie zistenej vo vzťahu k predchádzajúcemu roku. O prípadnom zvýšení podľa tohto bodu bude Dodávateľ Objednávateľa vopred informovať do 31.1. príslušného kalendárneho roka e-mailom na Osobu poverenú jednať vo veciach zmluvy za stranu Objednávateľa.

## **Článok VIII.**


### **Spoločné a záverečné ustanovenia**

- 8.1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
- 8.2. Túto zmluvu môže vypovedať každá zo zmluvných strán a to aj bez udania dôvodu. Výpovedná lehota je 3 mesiace a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.
- 8.3. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy je príloha č. 1 – Produktová karta softvéru.
- 8.4. Túto zmluvu je možné meniť a dopĺňať len formou písomných, datovaných a číslovaných dodatkov podpísaných oboma účastníkmi zmluvy.
- 8.5. Právne vzťahy touto zmluvou neupravené sa spravujú príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a iných všeobecne záväzných právnych predpisov.

- 8.6. Táto zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch s číslovanými stranami, z ktorých každý rovnopis má povahu originálu. Objednávateľ aj Dodávateľ obdržia jeden rovnopis zmluvy.
- 8.7. Zmluvné strany prehlasujú, že si túto zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na potvrdenie toho, že obsah tejto zmluvy zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, ju vlastnoručne podpísali.
- 8.8. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom v zmysle platnej legislatívy.

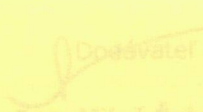
V Tornali, dňa 30. 11. 2023

Objednávateľ  
Ing. Ida Melichová  
riaditeľka



Vo Zvolene, dňa 1. 12. 2023

Dodávateľ  
Ing. Miloš Šabietúra  
konateľ



IEB  
la  
62.

SPRÁVA REDAKČNÉHO SYSTÉMU WEBYportál:	
> Vytváranie neobmedzeného počtu užívateľov, s presným vymedzením administrácie	> Bezpečnostné hlásenie pre administrátora, ak na danom module pracuje iný užívateľ
> Identifikácia vstupov a výstupov administrátorov (logovanie)	> Dvojstupňová ochrana prihlásenia do systému
> Bezpečnostné odhlásenie užívateľa	> Aktuálne ifno o aktualizácii a novinkách pre správcu
GRAFICKÉ NASTAVENIE WEBOVÉHO SÍDLA	
> Responzívny dizajn pre mobility /tablety	> Zásobník fotografií v hlavičke pre ročné obdobia zima / leto
> Štruktúra podstránok vodovne a zvislé menu	> Foto baner v hlavičke ( fotky si admin mení sám)
> Bloky podstránok - rýchle linky pre užívateľov	> Baner slot - zobrazenie 5 banerov na úvodnej stránke
ŠTANDARDNÉ MODULY REDAKČNÉHO SYSTÉMU WEBYPORTÁL	
> Textový editor s fotogalériou	> Zobrazovanie času + Počítadlo návštevnosti
> Súbory na stiahnutie členené do kategórií	> Mapa podstránok
> Fotogaléria (kategorizovaná)	> Tlač informácií z jednotlivých podstránok
> Kultúrne a športové akcie	> Tlač potvrdenia o zverejnení dokumentov
> Kalendár športových a kultúrnych podujatí	> Prelinkovanie podstránok v rámci systému
> Kalendár starostu / primátora	> Fotosúťaž s hodnotením
> Kalednár s meninami	> Zaheslované podstránky
> Dátum poslednej aktualizácie	> Diskusia s monitorovaním, Diskusia pod článkom
> Dotazník + Anketa	> Turistické mapy
> Tabuľky + Tabuľky s filtrovaním	> RSS kanál + Vyhľadavanie
> Registrácia návštevníkov na stránke	> Modul Firmy v obci
> Modul Ľudia (Vedenie samosprávy, poslanci ...)	> Zoznam článkov
> Napište nám	> Nastavenie titl, description, kľúčové slová
APLIKÁCIE PRE SENIOROV - VÝHODA nastavenie rieši softvér bez zásahu administrátora	
> *Hlasová služba zabezpečuje čítanie textového obsahu na webovom sídle	> Zväčšenie písma celého webu, alebo len určitého článku bez zásahu administrátora
GDPR - Zákon 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov	
> Vyhľadavanie Dotknutých osôb	> Správa Účelov
> Nastavenie Súhlasu so spracúvaním osobných údajov	
MODERNÁ KOMUNIKÁCIA SAMOSPRÁVY - jednoduché, efektívne, pružné zasielanie informácií občanom	
> E-mail hlásnik - odosielanie informácií zaregistrovaným osobám 2000 mailov / mesiac bezplatne	>
> Zdieľanie článkov, oznamov na sociálne siete (Facebook, Twiter ...)	> SMS hlásnik - samostatné dokúpenie kreditov
ŠPECIALIZOVANÉ MODULY	
> Oznamy (časové nastavenie)	> Aktuality (časové nastavenie, archív)
> Upútavky (časové nastavenie, archív)	> Objednávky, faktúry prepojenie na účt.systemy + filter
> Zmluvy s filtrovaním	> Audio video, Web kamer /vyžaduje samostatné nastavenie

## Zmluva O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

uzatvorená v súlade s článkom 28. NARIADENIA EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2016/679, v súlade s § 34 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej len „Zmluva“) medzi zmluvnými stranami:

---

### Prevádzkovateľ:

Názov: **Domov dôchodcov a domov sociálnych služieb Tornaľa**

Sídlo: Úzka 377/49, 982 01, Tornaľa

IČO: 00648124

DIČ 2021132762

IČ DPH:

Zastúpený: Ing. Ida Melichová

(ďalej len Prevádzkovateľ)

A

### Sprostredkovateľ:

Názov: **WEBY GROUP, s.r.o.**

Sídlo: Nižovec 2a, 960 01 Zvolen, Slovenská republika

IČO: 36046884

DIČ: 2020069535

IČ DPH: SK2020069535

Zastúpený: Ing. Miloš Šablatúra, konateľ

Zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 6957/S

(ďalej len Sprostredkovateľ)

(ďalej Prevádzkovateľ a Sprostredkovateľ spoločne len „zmluvné strany a každý samostatne aj len „zmluvná strana“)

## I. Predmet zmluvy

1.1 Obsahom tejto zmluvy je úprava vzájomných práv a povinností zmluvných strán pri spracovávaní a zabezpečovaní ochrany osobných údajov, s príslušnými ustanoveniami § 39 zákona č.18/2018 o ochrane osobných údajov a podľa ustanovenia čl. 28 nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov v rozsahu tejto zmluvy.

1.2 Prevádzkovateľ týmto poveruje spoločnosť WEBY GROUP, s.r.o. so sídlom Nižovec 2a, Zvolen, spracovaním osobných údajov v mene Prevádzkovateľa a to za podmienok dohodnutých v tejto zmluve.

## II. Účel spracúvania osobných údajov

2.1 Účel spracúvania osobných údajov a dát všeobecne je vymedzený objednanými službami:

- poskytovaním hostingových služieb v súvislosti s vytváraním e-mailových kont, správ databáz a vytvárania záloh
- využívaním modulov redakčného systému WEBYportál, v ktorých sa osobné údaje spracúvajú za účelom:

- poskytovania informácií o aktivitách inštitúcie
- poskytovania informácií v súvislosti s povinným zverejňovaním informácií
- poskytovania informácií na ochranu života, zdravia a majetku

## III. Rozsah osobných údajov

3.1 Osobné údaje Dotknutých osôb, ktoré Prevádzkovateľ môže pre účel definovaný v čl. II., bod 2.1 poskytnúť Sprostredkovateľovi sú:

- meno, priezvisko, titul
- adresa



- telefonický kontakt
- e-mail
- IP adresa
- fotografie, zvukové a obrazové záznamy

#### **IV. Kategoríe dotknutých osôb**

4.1 Dotknutými osobami podľa tejto zmluvy sú:

- a) zamestnanci Prevádzkovateľa
- b) užívatelia služieb Prevádzkovateľa, ktorí využívajú služby v zmysle čl. II., bod 2.1 písm. b
- c) osoby, ktoré sú vo vzťahu k Prevádzkovateľovi vo verejnej funkcii
- d) fyzické osoby, ktoré sú zmluvnými partnermi Prevádzkovateľa.

#### **V. Doba spracúvania osobných údajov**

5.1 Sprostredkovateľ je oprávnený spracovávať osobné údaje v mene Prevádzkovateľa, od dátumu účinnosti tejto zmluvy na dobu, počas ktorej bude platná a účinná zmluva o dodaní služieb.

5.2 Ukončenie spracúvania osobných údajov bude podľa čl. V., bod 5.1

5.3 Čas ukončenia spracúvania osobných údajov je možné predĺžiť a to výhradne dodatkom k tejto zmluve.

#### **VI. Práva a povinnosti Prevádzkovateľa**

6.1 Prevádzkovateľ týmto vyhlasuje, že na činnosť podľa bodu 1.1 má potrebnú odbornú, technickú, organizačnú a personálnu spôsobilosť a zaručuje sa za bezpečnosť spracúvaných osobných údajov opatreniami podľa § 39 ods. 1. Zákona č. 18/2018.

6.2 Prevádzkovateľ vyhlasuje, že pri výbere Sprostredkovateľa dbal na jeho odbornú, technickú, organizačnú a personálnu spôsobilosť a jeho schopnosť zaručiť bezpečnosť spracúvania osobných údajov v súlade s opatreniami podľa §39 zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov.

6.3 V prípade, že Sprostredkovateľ upozorní Prevádzkovateľa, že sa pri spracúvaní osobných údajov dopustil zjavného porušenia zákona je povinný bez zbytočného odkladu vykonať nápravu, najneskôr však v lehote jedného mesiaca odo dňa doručenia písomného upozornenia.

6.4 Prevádzkovateľ berie na vedomie, že nesmie zveriť spracovanie osobných údajov Sprostredkovateľovi, ak by tým mohli byť ohrozené práva a právom chránene záujmy dotknutých osôb.

6.5 Prevádzkovateľ súhlasí, že osobné údaje bude spracovávať Sprostredkovateľ, jeho oprávnené osoby, alebo Subdodávateľa, ktorí sa riadia pokynmi tejto zmluvy.

6.6 Prevádzkovateľ súhlasí s tým, aby Sprostredkovateľ zapojil do vykonávania osobitných spracovateľských činností, ktoré vykonáva pre Prevádzkovateľa, ďalších Sprostredkovateľov (subdodávateľov) v zmysle bodu 7.4. Sprostredkovateľ berie na vedomie, že nesmie zveriť spracovanie osobných údajov subdodávateľovi, ak by tým mohli byť ohrozené práva a právom chránene záujmy dotknutých osôb.

#### **VII. Práva a povinnosti Sprostredkovateľa**

7.1 Sprostredkovateľ týmto vyhlasuje, že na činnosť podľa bodu 1.1. má potrebnú odbornú, technickú, organizačnú a personálnu spôsobilosť a zaručuje sa za bezpečnosť spracúvaných osobných údajov opatreniami podľa § 39 ods. 1. Zákona č. 18/2018 Z.z.

7.2 Sprostredkovateľ zabezpečí, aby osoby oprávnené spracúvať osobné údaje boli zaviazané k zachovaniu mlčanlivosti o informáciách, ktoré sa dozvedeli. Sprostredkovateľ je povinný zachovávať dôveryhodnosť a mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach,

o ktorých sa dozvedel pri spracúvaní osobných údajov, pričom táto povinnosť trvá aj po skončení tejto zmluvy.

7.3 Sprostredkovateľ sa zaväzuje, že osobné údaje poskytnuté Prevádzkovateľom, bude spracovávať výhradne len na účel stanovený v čl. II. a za podmienok určených v tejto zmluve.

7.4 Sprostredkovateľ je oprávnený zapojiť Subdodávateľa do vykonávania spracovateľských činností podľa bodu 6.6 tejto zmluvy za predpokladu, že s ním uzatvorí písomnú dohodu, ktorá Subdodávateľom uloží rovnaké povinnosti týkajúce sa ochrany osobných údajov, aké má Sprostredkovateľ podľa tejto zmluvy. Ak Subdodávateľ nespĺní svoje povinnosti v zmysle tejto zmluvy, týkajúce sa ochrany osobných údajov, Sprostredkovateľ je v plnej miere zodpovedný voči Prevádzkovateľovi za nesplnenie týchto povinností Subdodávateľom.

7.5 Sprostredkovateľ je povinný bez zbytočného odkladu informovať Prevádzkovateľa, ak má za to, že sa pokynom Prevádzkovateľa porušuje tento zákon, osobitný predpis alebo medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná, ktoré sa týkajú ochrany osobných údajov.

7.6 Sprostredkovateľ je povinný oznamovať Prevádzkovateľovi bezpečnostné incidenty, ktoré spôsobili narušenie dôvernosti, dostupnosti a integrity spracovávaných osobných údajov. Oznámenie je povinný Sprostredkovateľ vykonať písomnou formou.

7.7 Sprostredkovateľ je povinný poskytnúť súčinnosť Prevádzkovateľovi vhodnými technickými a organizačnými opatreniami pri plnení jeho povinnosti, prijímať opatrenia na základe žiadosti dotknutej osoby pri uplatňovaní jej práv.

7.8 Poskytnúť Prevádzkovateľovi informácie potrebné na preukázanie splnenia povinností a poskytnúť súčinnosť v rámci auditu ochrany osobných údajov a kontroly zo strany prevádzkovateľa alebo audítora, ktorého poveril Prevádzkovateľ.

7.9 Sprostredkovateľ je povinný vymazať osobné údaje alebo vrátiť Prevádzkovateľovi osobné údaje po ukončení poskytovania služieb týkajúcich sa spracúvania osobných údajov, na základe rozhodnutia Prevádzkovateľa a vymazať existujúce kópie, ktoré obsahujú osobné údaje, ak osobitný predpis alebo medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná, nepožaduje uchovávanie týchto osobných údajov.

7.10 Sprostredkovateľ je povinný po ukončení poskytovania služieb týkajúcich sa spracúvania osobných údajov na základe rozhodnutia prevádzkovateľa osobné údaje vymazať alebo vrátiť prevádzkovateľovi a vymazať existujúce kópie, ktoré obsahujú osobné údaje, ak osobitný predpis alebo medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná, nepožaduje uchovávanie týchto osobných údajov.

## **VIII.**

### **Výpoveď zmluvy**

8.1 Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.

8.2 Zmluvné strany sa dohodli na výpovednej lehote 3 mesiace.

8.3 Výpovedná doba začína plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede jednou zo zmluvných strán druhej strane.

8.4 Ku dňu výpovede zaniká záväzok Sprostredkovateľa spracovávať osobné údaje Prevádzkovateľa.

8.5 Povinnosť mlčanlivosti o informáciách, o ktorých sa dozvedeli, trvá pre obe zmluvné strany aj po ukončení tejto zmluvy.

## **IX.**

### **Záverečné ustanovenia**

9.1 Zmluva je vyhotovená v dvoch exemplároch, z ktorých každá zmluvná strana dostane po jednom vyhotovení.

9.2 Pokiaľ nie je v zmluve uvedené inak, riadia sa práva a povinnosti zmluvných strán Obchodným zákonníkom.

9.3 Sporné otázky vyplývajúce z tejto zmluvy sa budú prednostne riešiť dohodou zmluvných strán, a až potom, keď sa ich nepodarí

vyriešiť dohodou, prostredníctvom súdu.

9.4 Všetky prípadné zmeny zmluvy sa uskutočnia len v písomnej forme dodatkom, po vzájomnej dohode zmluvných strán.

9.5 Zmluvné strany vyhlasujú, že túto zmluvu pred jej podpísaním prečítali, že bola uzatvorená po vzájomnej dohode, podľa ich slobodnej vôle a nie v tiesni, ani za inak nápadne nevýhodných podmienok.

9.6 Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom v zmysle platnej legislatívy.

Zmluva podpísaná dňa 30.11.2023

