

Zmluva o poskytovaní antivírusového softvéru a služieb

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „zmluva“) medzi:

1. Objednávateľ:	Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou
So sídlom:	Želova 2, 829 24 Bratislava 25
IČO:	30796482
IČ DPH:	nie je platiteľom DPH
Zastúpený:	Ing. Renáta Bláhová, MBA, FCCA, LL.M., predsedníčka úradu
Zriadený:	zákonom č. 581/2004 Z. z. o zdravotných poisťovniach, dohľade nad zdravotnou starostlivosťou a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 581/2004 Z. z.“)

(ďalej len „objednávateľ“)

a

2. Poskytovateľ:	iServices s.r.o.
So sídlom:	Zadunajská cesta 8, 851 01 Bratislava
IČO:	43872930
IČ DPH:	SK2022500524
Zastúpený:	Ing. Pavol Šimák, konateľ
Zapísaný:	v OR Mestského súdu Bratislava III, Oddiel Sro, vložka č. 49450/B

(ďalej len „poskytovateľ“)

(objednávateľ a poskytovateľ ďalej spoločne ako „zmluvné strany“ alebo jednotlivito ako „zmluvná strana“)

Preambula

Poskytovateľ je úspešný uchádzač verejného obstarávania, zákazky č. [REDACTED] s názvom: „Predĺženie platnosti licencií ESET a rozšírenie existujúceho antivírusového softvéru vrátane prevádzkovej podpory s povýšením kybernetickej bezpečnosti“ (ďalej len „zákazka“ alebo „verejné obstarávanie“) zadávanej podľa zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Čl. I

Predmet a účel zmluvy

1. Predmetom zmluvy je záväzok poskytovateľa za podmienok dohodnutých v zmluve, vo vlastnom mene a na vlastnú zodpovednosť:
 - a) dodať objednávateľovi licencie ESET PROTECT Complete pre ochranu 501 endpointov na licenčné obdobie 12 mesiacov (ďalej len „Licencie“);
 - b) poskytovanie odborných služieb rozšírenej servisnej on-site podpory pre platformu výrobcu ESET pre prostredie ESET PROTECT COMPLETE v rozsahu 50 hodín (ďalej len „Služby“).
2. Objednávateľ sa zaväzuje prevziať od poskytovateľa riadne dodané Licencie a poskytnuté Služby a zaplatiť za ich poskytnutie dohodnutú odmenu vo výške a termínoch podľa zmluvy.

Čl. II

Vyhlásenia zmluvných strán

1. Poskytovateľ vyhlasuje, že sa pred podpisom zmluvy riadne oboznámil s rozsahom a povahou predmetu zmluvy a s požiadavkami vyplývajúcimi zo zmluvy a sú mu známe všetky relevantné technické, kvalitatívne a iné podmienky nevyhnutné k realizácii predmetu zmluvy.
2. Poskytovateľ pred podpisom zmluvy zvážil a odborne posúdil všetky riziká spojené s realizáciou predmetu zmluvy a potvrdzuje, že disponuje takými personálnymi a inými kapacitami a odbornými znalosťami, ktoré sú nevyhnutné k realizácii predmetu zmluvy a má záujem za podmienok špecifikovaných v zmluve, poskytovať Služby v dohodnutom rozsahu.
3. Poskytovateľ prehlasuje, že predmet zmluvy nie je plnením nemožným, a že zmluvu uzatvára po starostlivom zvážení všetkých možných dôsledkov.
4. Zmluvné strany spoločne vyhlasujú, že majú všetky potrebné oprávnenia na uzavretie a plnenie zmluvy, vrátane práv k užívaniu duševného vlastníctva a že zmluva obsahuje platné záväzky zmluvných strán v súlade s ich právnym postavením. V prípade, že k riadnemu plneniu zmluvy bude potrebné v budúcnosti získať akékoľvek ďalšie oprávnenia, je príslušná zmluvná strana povinná tak urobiť bez odplaty a ďalšieho odkladu.

Čl. III

Podmienky plnenia zmluvy, práva a povinnosti zmluvných strán

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať predmet zmluvy riadne, bez faktických a právnych väd, v rozsahu, termínoch a pri zachovaní postupu a podmienok dohodnutých v zmluve.
2. Poskytovateľ je tiež povinný postupovať pri plnení predmetu zmluvy s odbornou starostlivosťou, podľa najlepších znalostí a schopností, sledovať a chrániť oprávnené záujmy objednávateľa, rešpektovať všetky bezpečnostné, organizačné a technické opatrenia a ďalšie relevantné interné predpisy objednávateľa spojené s prácou v priestoroch objednávateľa a s prístupom k informačným systémom a sieti objednávateľa a postupovať v súlade s jeho pokynmi a internými predpismi súvisiacimi s predmetom zmluvy, s ktorými bol oboznámený.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje plniť predmet zmluvy v sídle objednávateľa, ak táto zmluva neustanovuje inak alebo ak nie je medzi zmluvnými stranami písomne dohodnuté inak.
4. Objednávateľ sa zaväzuje pri plnení predmetu zmluvy poskytnúť poskytovateľovi potrebnú súčinnosť a spoluprácu v rozsahu, aký je možné od objednávateľa očakávať a aká je potrebná na včasné a kvalitné poskytovanie Licencii a Služieb podľa zmluvy, a to bezodkladne, najneskôr však v lehote desať pracovných dní od doručenia písomnej výzvy poskytovateľa, s výnimkou, ak poskytnutiu súčinnosti zo strany objednávateľa bránia objektívne okolnosti. Objednávateľ poskytne súčinnosť najmä tým, že zabezpečí súčinnosť svojich zamestnancov a tretích strán, umožní prístup do priestorov a k zariadeniam objednávateľa nevyhnutných pre realizáciu predmetu zmluvy. Dostatočný rozsah a primeraná miera súčinnosti bude špecifikovaná pri rešpektovaní technických a kapacitných možností objednávateľa a potrieb poskytovateľa.
5. Po dobu omeškania objednávateľa s poskytnutím súčinnosti podľa ods. 4 tohto článku, nie je poskytovateľ v omeškaní s plnením zmluvy. V prípade neposkytnutia súčinnosti zo

strany objednávateľa, budú lehoty predĺžené o počet dní, počas ktorých si objednávateľ nesplnil svoj záväzok poskytnutia súčinnosti poskytovateľovi. Poskytovateľ je taktiež povinný na žiadosť objednávateľa spolupracovať a poskytnúť maximálnu súčinnosť tretím stranám.

6. Objávateľ je povinný poskytovať technické informácie a dokumenty, ktoré vlastní a sú nevyhnutné pre plnenie predmetu zmluvy a požaduje ich poskytovateľ.
7. Zmluvné strany sú povinné sa bezodkladne navzájom informovať o všetkých skutočnostiach, ktoré majú alebo môžu mať vplyv na plnenie ich vzájomných záväzkov podľa zmluvy.
8. Poskytovateľ sa zaväzuje bez predchádzajúceho výslovného písomného súhlasu objednávateľa nepostúpiť ani nepreviesť na tretie osoby akékoľvek práva a povinnosti vyplývajúce zo zmluvy, ani zmluvu ako celok.
9. Poskytovateľ je povinný počas trvania zmluvy disponovať potvrdením spoločnosti Eset, že je autorizovaným dodávateľom na poskytnutie Licencii a Služieb.
10. Poskytovateľ a všetci jeho prípadní subdodávatelia majú povinnosť byť počas trvania tejto zmluvy zapísaní v registri partnerov verejného sektora (ďalej len „RPVS“), ak im táto povinnosť vyplýva zo zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 315/2016 Z. z.“).
11. Poskytovateľ vyhlasuje ku dňu uzatvorenia tejto zmluvy, že ak má povinnosť zapisovať sa do RPVS v zmysle zákona č. 315/2016 Z. z., tak jeho konečným užívateľom výhod v zmysle § 2 ods. 1 písm. d) zákona č. 315/2016 Z. z. zapísaným do RPVS nie je osoba, ktorá je, resp. zastáva funkciu v zmysle § 11 od. 1 písm. c) zákona o verejnom obstarávaní. Uvedené platí aj vo vzťahu ku každému jeho subdodávateľovi v zmysle zákona o verejnom obstarávaní a zákona č. 315/2016 Z. z.

Čl. IV

Osobitné práva a povinnosti zmluvných strán pri dodaní Licencii

1. Dodanie Licencii poskytovateľom bude realizovaná na základe tejto zmluvy.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje dodať Licencie na 501 endpointoch vopred určených kontaktnou osobou objednávateľa. Poskytovateľ sa zaväzuje dodať Licencie do 5 kalendárnych dní odo dňa účinnosti zmluvy. Dodaním Licencií vzniká objednávateľovi právo na užívanie Licencií po dobu 12 kalendárnych mesiacov.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje dodať Licencie podľa tejto zmluvy v bezchybnom stave a v dohodnutom termíne.
4. Licencie sa považujú za dodané (resp. záväzok poskytovateľa dodať Licencie podľa tejto zmluvy za splnený) dňom prevzatia Licencii kontaktnou osobou objednávateľa určenou v zmluve .
5. Kontaktná osoba objednávateľa potvrdí prevzatie Licencii podpisom a odtlačkom pečiatky na dodacom liste. Dodací list podpisujú poverení zamestnanci poskytovateľa a objednávateľa. Dodací list je podkladom na úhradu faktúry.

6. Dodací list bude vyhotovený poskytovateľom v deň odovzdania a prevzatia Licencii. Dodací list bude obsahovať označenie dodaných Licencii, počty jednotlivých dodaných Licencii, , mená a podpisy odovzdávajúceho a preberajúceho a dátum prevzatia Licencii.

Čl. V

Osobitné práva a povinnosti zmluvných strán pri poskytovaní Služieb

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Služby v nasledovnom rozsahu: rozšírená servisná on-site podpora, konzultácie, podpora pri inštalácii a konfigurácii prostredia ESET PROTECT COMPLETE so zameraním na vyhodnocovanie incidentov funkcionality patch management a vulnerability v rozsahu 50 hodín. Nastavenie reportov v zmysle požiadaviek objednávateľa. Objednávateľ nie je zaviazaný k odberu minimálneho množstva Služieb.
2. Podpora musí byť vykonávaná v miestach inštalácie. Pokiaľ to charakter konkrétneho incidentu umožňuje, je možné podporu vykonať aj z akéhokoľvek miesta, z ktorého je možné bezpečné pripojenie k podporovanému ESET PROTECT riešeniu.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Služby v oblasti podpory riadne a včas. Prijatie a vyriešenie nahlásených problémov a reklamácií sa poskytovateľ zaväzuje vybaviť v nasledovných lehotách: Potvrdenie prijatia požiadavky na servisný zásah do 60 min, nástup na riešenie najneskôr do 4 h od nahlásenia incidentu.
4. Poskytovateľ musí disponovať vlastným systémom na nahlasovanie porúch v režime 24x7 a to minimálne telefonicky, e-mailom s centrálnou adresou monitorovanou počas poskytovania podpory, prípadne možnosťou integrácie na helpdesk objednávateľa.
5. Poskytovateľ sa zaväzuje garantovať dostupnosť odborných Služieb rozšírenej servisnej on-site podpory v pracovnom čase 08:00 – 16:00 hod.
6. Služby sa poskytovateľ zaväzuje poskytovať odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy.
7. V prípade, ak bude mať objednávateľ záujem na poskytnutí Služieb zadá poskytovateľovi požiadavku na poskytnutie Služieb na adresu helpdesk@iservices.sk Súčasťou požiadavky na poskytnutie Služieb je stručný opis relevantných skutočností. Poskytovateľ bez zbytočného odkladu, najneskôr v lehote dvoch pracovných dní spracuje na vlastné náklady stanovisko k požiadavke objednávateľa v ktorom uvedie najmä navrhované riešenie, cenovú kalkuláciu, odhadovaný termín poskytovania Služieb, prípadne ďalšie skutočnosti podľa povahy požiadavky.
8. Po určení rozsahu hodín Služieb poskytovateľom je objednávateľ oprávnený doručiť poskytovateľovi písomnú objednávku na poskytnutie Služieb.
9. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť Služby bez zbytočného odkladu po doručení objednávky. Služby na požiadavku poskytovateľ poskytne podľa podmienok stanovených touto zmluvou a objednávkou, pričom o poskytnutí Služieb poskytovateľ informuje objednávateľa.
10. O poskytnutí Služieb spíšu zmluvné strany akceptačný protokol, súčasťou ktorého bude stručná charakteristika poskytnutých služieb. Podpisom akceptačného protokolu sa považujú Služby na požiadavku za poskytnuté. Objednávateľ je oprávnený odmietnuť podpis akceptačného protokolu v prípade, ak Služby neboli poskytnuté v súlade

s podmienkami stanovenými touto zmluvou, objednávkou, platnými právnymi predpismi alebo boli poskytnuté s vadami.

Čl. VI

Vlastnícke právo a licencia

1. Objednávateľ nevykonáva majetkové práva autorov k dodaným Licenciám ESET PROTECT Complete (ďalej len ako „dielo“) a objednávateľ nemá súhlas autorov na úpravu diela.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje vo vlastnom mene a na vlastné náklady vysporiadať autorské práva autorov diela k Licenciám v takom rozsahu, aký je nevyhnutný na splnenie záväzkov a účelu podľa tejto zmluvy. Náklady za vysporiadanie práv podľa predchádzajúcej vety sú zahrnuté v odmene poskytovateľa a poskytovateľ nemá nárok na ďalšiu odmenu alebo úhradu nákladov za účelom vysporiadania práv autorov diela.
3. Objednávateľ je oprávnený užívať Licencie v súlade s licenčnými podmienkami vykonávateľa majetkových práv diela.

Čl. VII

Cena za služby, platobné podmienky a fakturácia

1. Cena za predmet zmluvy je stanovená dohodu zmluvných strán v zmysle zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky Ministerstva financií SR č. 87/1996, ktorou sa vykonáva zákon NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.
2. Cena jednej Licencie predstavuje sumu 12,39 EUR bez DPH (slovom dvanásť EUR a tridsaťdeväť centov bez DPH), 14,87 EUR s DPH (slovom štrnásť EUR a osemdesiatšedem centov s DPH). Celková cena za dodanie Licencie pre 501 endpointov predstavuje sumu 6 210,90 EUR bez DPH (slovom: šesťtisícdeväťdesiat EUR a deväťdesiat centov bez DPH), 7 453,08 EUR s DPH (slovom: sedemtisícštyristopäťdesiattri a osme centov. Cena Licencii je konečná a nemenná. Cena za každú hodinu poskytnutých Služieb predstavuje sumu 35,00 EUR bez DPH (slovom tridsaťpäť EUR bez DPH), 42,00 EUR s DPH (slovom štyridsaťdva eur s DPH). Celková cena za poskytovanie Služieb v rozsahu 50 hodín predstavuje sumu 1 750 EUR bez DPH (slovom tisícšesťdesiat EUR bez DPH), 2 100 EUR s DPH (slovom dvatisícsto eur s DPH).
3. Cenu za dodanie Licencii a poskytnutie Služieb bude objednávateľ uhrádzať poskytovateľovi na základe faktúry nasledovne:
 - a. faktúru za dodanie Licencii vystaví poskytovateľ do 30 dní po podpise dodacieho listu objednávateľom,
 - b. faktúru za Služby poskytovateľ vystaví a doručí objednávateľovi vždy spätne za každý kalendárny mesiac poskytovania Služieb v zmysle akceptačných protokolov podpísaných oboma zmluvnými stranami.
4. Splatnosť faktúry je 30 kalendárnych dní a začne plynúť po jej doručení objednávateľovi. Zmluvné strany sa dohodli, že odmena poskytovateľa sa považuje za uhradenú dňom, kedy bude pripísaná na účet poskytovateľa.

5. Faktúra musí obsahovať náležitosti v zmysle platných právnych predpisov a podľa tejto zmluvy. Ak faktúra neobsahuje všetky zákonom stanovené náležitosti, náležitosti podľa tejto zmluvy alebo obsahuje nesprávne alebo neúplné údaje, je objednávateľ oprávnený vrátiť poskytovateľovi faktúru na opravu alebo doplnenie. V prípade vrátenia faktúry lehota splatnosti vrátenej faktúry neplynie a dorúčením opravenej alebo novej faktúry začne plynúť nová lehota splatnosti.

Čl. VIII

Zodpovedné osoby

1. Každá zmluvná strana uvedie zodpovednú osobu, ktorá bude vystupovať ako zástupca zmluvnej strany (kontaktná osoba) a bude zastupovať zmluvnú stranu v technických záležitostiach súvisiacich s plnením predmetu zmluvy. Tieto zodpovedné osoby budú oprávnené prijímať rozhodnutia záväzné pre zmluvné strany v rámci svojej právomoci, ako aj podpisovať dodací list a akceptačný protokol. Každá zmluvná strana má právo zmeniť zodpovednú osobu, musí však každú zmenu oznámiť písomne alebo e-mailovo druhej zmluvnej strane. Zmena zodpovednej osoby je voči druhej zmluvnej strane účinná okamihom, kedy jej bola písomne oznámená, pričom zmluvné strany sa dohodli, že pre tento prípad nie je potrebné uzatvoriť dodatok k zmluve a objednávateľ bude akceptovať písomné oznámenie poskytovateľa.
2. Zodpovedné osoby za objednávateľa a poskytovateľa sú:

za objednávateľa:

za poskytovateľa:

Čl. IX

Mlčanlivosť a ochrana údajov a informácií

1. Poskytovateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, údajoch a informáciách, o ktorých sa dozvedel a ktoré mu boli poskytnuté v súvislosti s plnením predmetu zmluvy a súčasne sa zaväzuje, že nepoužije informácie získané pri plnení zmluvy na iný účel, než je špecifikovaný v zmluve, a to aj po ukončení platnosti a účinnosti zmluvy.
2. Poskytnuté informácie ostávajú natrvalo vo vlastníctve objednávateľa. Poskytnutím týchto informácií poskytovateľ nezískava a ani pre neho nevyplýva poskytnutie licencie, ani akéhokoľvek iného práva k duševnému a priemyselnému vlastníctvu chránenému patentom, autorským právom, ochrannou známkou, alebo akéhokoľvek iného práva k priemyselnému vlastníctvu alebo k inému duševnému vlastníctvu.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť, že v rámci plnenia predmetu zmluvy ani kedykoľvek potom nesprístupní údaje objednávateľa, informácie o interných činnostiach, postupoch, technologickej a technickej štruktúre informačného systému objednávateľa neoprávneným tretím osobám a bude ich chrániť pred zneužitím, poškodením, zničením, znehodnotením, stratou a odcudzením, nevyzradí ich, nesprístupní ich, nezverejní ich, nebude ich šíriť, nevyužije ich vo svoj vlastný prospech ani v prospech akejkoľvek tretej osoby, ani ich nebude používať v rozpore s účelom zmluvy a ani žiadne z informácií neodovzdá ani neposkytne žiadnej inej fyzickej ani právnickej osobe v Slovenskej republike, ako ani mimo územia Slovenskej republiky, a to aj po ukončení platnosti a účinnosti zmluvy.

4. Poskytovateľ sa zaväzuje oznámiť objednávateľovi akékoľvek neoprávnené použitie, poskytnutie alebo zverejnenie informácií, a to bezodkladne po ich zistení a bude spolupracovať pri znovuobnovení ochrany týchto informácií a zabránení ich ďalšiemu neoprávnenému použitiu. Pri manipulácii s informáciami je poskytovateľ povinný postupovať s odbornou starostlivosťou nevyhnutnou na zabezpečenie ochrany dôverných informácií v súlade s účelom zmluvy.
5. Povinnosť mlčanlivosti a zákaz použitia informácií sa nevzťahuje na informácie, ktoré sa stali všeobecne známe, za predpokladu, že sa tak nestalo porušením niektorej povinnosti vyplývajúcej zo zmluvy, alebo o ktorých to ustanoví zákon.
6. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť, že všetci jeho zamestnanci, štatutárne orgány, členovia štatutárnych orgánov, dozorné orgány, členovia dozorných orgánov, zástupcovia, splnomocnenci, subdodávatelia, ako aj iné spolupracujúce osoby podieľajúce sa na plnení zmluvy, budú zachovávať mlčanlivosť a zákaz použitia informácií podľa zmluvy. Poskytovateľ na požiadanie objednávateľa bezodkladne preukáže, že zabezpečil zachovávanie mlčanlivosti a zákaz použitia informácií podľa predchádzajúcej vety tohto bodu zmluvy.
7. Ak poskytovateľ poruší podmienky dojednané v tomto článku zmluvy, má objednávateľ nárok na náhradu preukázateľnej škody. Za porušenie týchto podmienok sa nepovažuje zverejnenie alebo sprístupnenie informácií podľa zákona č. 211/2000 Z. z. Objednávateľ má nárok na náhradu preukázateľne vzniknutej škody tiež v prípade, ak poskytovateľ svojím zavineným konaním umožní, čo aj nepriamo, porušenie ochrany informácií objednávateľa tretej osobe.

Čl. X

Záruka a zodpovednosť za vady

1. Poskytovateľ zodpovedá za riadne, kvalitné a kompletne dodanie a inštaláciu Licencii v zmysle tejto zmluvy. Poskytovateľ je povinný poskytnúť objednávateľovi Licencie podľa tejto zmluvy v množstve a podľa podmienok uvedených v tejto zmluve a spôsobilé na užívanie na dojednaný, inak obvyklý účel. V prípade, ak sa tak nestane, Licencie majú vady.. Poskytovateľ zodpovedá za vady Licencii v celom rozsahu.
2. Záručná doba na dodané Licencie je 12 mesiacov.
3. Reklamáciu je možné uplatniť do posledného dňa záručnej doby, pričom aj reklamácia odoslaná objednávateľom v posledný deň záručnej doby sa považuje za včas uplatnenú.
4. Pre odstránenie pochybností, nároky objednávateľa z vád predmetu plnenia zmluvy, resp. jeho časti sa nedotýkajú jeho nárokov na náhradu škody alebo na zmluvnú pokutu alebo akýchkoľvek iných nárokov objednávateľa.
5. Poskytovateľ zodpovedá za riadne poskytovanie Služieb v súlade s touto zmluvou a podľa požiadaviek objednávateľa. Na Služby poskytuje poskytovateľ záruku v trvaní 3 kalendárnych mesiacov odo dňa poskytnutia Služieb. V prípade reklamovania vád Služieb objednávateľ a poskytovateľ postupuje primerane podľa ustanovení tohto článku, pričom poskytovateľ je povinný reklamované vady odstrániť v čo najkratšom technicky možnom čase, podľa podmienok a v termínoch určených objednávateľom, ak sa zmluvné strany písomne nedohodnú inak.

Čl. XI

Zmluvné sankcie

1. Ak poskytovateľ bude v omeškaní s plnením povinnosti poskytovať predmet zmluvy v súlade s Čl. III ods. 1 zmluvy, objednávateľ je oprávnený uplatniť si nárok na zmluvnú pokutu vo výške 1 % z odmeny, ktorá by poskytovateľovi prináležala ak by predmet zmluvy poskytol riadne a včas a to za každý aj začatý deň omeškania s poskytovaním predmetu zmluvy, až do doby riadneho poskytnutia. Zmluvnú pokutu v zmysle tohto článku zmluvy je poskytovateľ povinný zaplatiť objednávateľovi na základe písomnej výzvy objednávateľa, v ktorej objednávateľ uvedie aj lehotu na úhradu zmluvnej pokuty, ktorá nesmie byť kratšia ako 15 dní.
2. Nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty podľa tohto článku zmluvy však nevznikne po dobu, po ktorú bude poskytovateľ v omeškaní s plnením svojich záväzkov v dôsledku preukázateľnej vyššej moci alebo preukázanej nedostatočnej súčinnosti alebo preukázaného omeškania zo strany objednávateľa. V prípade okolností vyššej moci, ktorou sa rozumie prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle zmluvnej strany a bráni v splnení jej zmluvných povinností a zároveň nemožno rozumne predpokladať, že by povinná zmluvná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala a tiež že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídala, zmluvná strana, ktorá nesplní svoje povinnosti zo zmluvy z dôvodu okolností vyššej moci, nebude zodpovedná za žiadne dôsledky neplnenia svojich povinností, vrátane zodpovednosti za škodu, za predpokladu, že vykonala všetky rozumné opatrenia pre ich splnenie. V takýchto prípadoch nesplnenie povinností nezakladá dôvod pre odstúpenie od zmluvy alebo vznik nároku na zmluvnú pokutu. Čas pre splnenie povinností sa predlžuje o čas trvania akejkoľvek z okolností uvedených v tomto bode zmluvy a o čas nevyhnutný na odstránenie ich následkov.
3. Ak objednávateľ neuhradí riadne vystavenú a doručенú faktúru v lehote splatnosti, je poskytovateľ oprávnený uplatniť si nárok na zaplatenie úroku z omeškania vo výške ustanovenej príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a nariadenia vlády SR.
4. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je akokoľvek dotknutý nárok objednávateľa na náhradu škody. Nárok na náhradu škody je objednávateľ oprávnený uplatniť popri zmluvnej pokute v plnej výške. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté splnenie povinností, ktorá je prostredníctvom zmluvnej pokuty zabezpečená.

Čl. XII

Trvanie zmluvy a ukončenie zmluvy

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú po dobu platnosti Licencií, t.j. 12 kalendárnych mesiacov odo dňa dodania Licencii. Zmluvné strany sa dohodli, že zmluva nestráca platnosť po poskytnutí Služieb v dohodnutom rozsahu.
2. Zmluvu je možné ukončiť aj pred uplynutím doby platnosti a to výpoveďou alebo odstúpením od zmluvy.
3. Zmluvné strany môžu ukončiť zmluvu písomnou výpoveďou aj bez udania dôvodu. Výpovedná doba je dva mesiace a začína plynúť prvým dňom mesiaca, nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
4. Objednávateľ je oprávnený okamžite odstúpiť od tejto zmluvy v prípade podstatného porušenia zmluvných povinností. Za podstatné porušenie zmluvných povinností zo strany dodávateľa sa považuje porušenie povinností v zmysle čl. III ods. 1, 7, 9, čl. IV ods. 1, 2, 3, čl. V ods. 2, 3, 5, čl. VI ods. 1, 2, 3 a ustanovenia čl. IX tejto zmluvy.
5. Poskytovateľ je oprávnený okamžite odstúpiť od tejto zmluvy v prípade podstatného porušenia zmluvných povinností. Za podstatné porušenie zmluvných povinností zo

strany objednávateľa sa považuje ak je objednávateľ v omeškaní s úhradou faktúry o viac ako 60 dní.

6. V prípade nepodstatného porušenia zmluvných povinností, je zmluvná strana oprávnená odstúpiť od tejto zmluvy, ak druhá zmluvná strana, nesplní svoju povinnosť ani v dodatočnej primeranej lehote, ktorá jej bola na to poskytnutá. V týchto prípadoch je možné od tejto zmluvy odstúpiť len spôsobom pre nepodstatné porušenie zmluvy v súlade s ust. § 346 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov.
7. Odstúpenie od zmluvy musí byť písomné. Účinky odstúpenia od zmluvy nastávajú doručením odstúpenia druhej zmluvnej strane. Pri odstúpení od zmluvy zostávajú zachované z nej vyplývajúce práva a povinnosti zmluvných strán do dňa účinnosti odstúpenia. Zmluvné strany sú povinné vyrovnať všetky pohľadávky a záväzky vzniknuté do dňa účinnosti odstúpenia od zmluvy.
8. Túto zmluvu možno ukončiť aj písomnou dohodou zmluvných strán, a to ku dňu uvedenému v tejto písomnej dohode. V dohode sa upravujú aj vzájomné nároky zmluvných strán vzniknuté z plnenia zmluvných povinností alebo z ich porušenia druhou zmluvnou stranou ku dňu zániku tejto zmluvy.
9. Ukončením platnosti a účinnosti zmluvy nie sú dotknuté ustanovenia o zodpovednosti za škodu, nárokoch na uplatnenie zmluvných pokút, ochrane informácií v zmysle čl. IX tejto zmluvy a ostatných práv a povinností založených zmluvou, ktoré majú podľa zákona alebo zmluvy trvať i po jej ukončení.
10. V prípade akéhokoľvek ukončenia zmluvy je poskytovateľ povinný poskytnúť objednávateľovi a osobám, ktoré určí objednávateľ, maximálnu potrebnú súčinnosť za účelom plynulého a riadneho prevzatia činností podľa zmluvy alebo ich častí na objednávateľa alebo objednávateľom určené osoby tak, aby objednávateľovi nevznikla škoda, pričom poskytovateľ sa zaväzuje túto súčinnosť poskytovať s odbornou starostlivosťou, bezplatne, zodpovedne v rozsahu, ktorý je možné od neho spravodlivo požadovať, a to do doby úplného prevzatia týchto činností objednávateľom alebo objednávateľom určenými osobami, najneskôr však do konca tretieho kalendárneho mesiaca po ukončení platnosti a účinnosti zmluvy.

Čl. XIII **Záverečné ustanovenia**

1. Zmluva podlieha povinnosti zverejnenia zmluvy podľa zákona č. 211/2000 Z.z.
2. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť deň nasledujúci po jej zverejnení v Centrálnom registri zmlúv.
3. Zmluvné strany potvrdzujú, že si oznámili všetky skutkové a právne okolnosti, o ktorých k dátumu podpisu zmluvy vedeli alebo museli vedieť, a ktoré sú relevantné vo vzťahu k uzavretiu zmluvy.
4. Zmenu podmienok dohodnutých v zmluve po dobu jej platnosti a účinnosti môžu zmluvné strany meniť na základe písomnej dohody vyhotovenej vo forme datovaného a číslovaného dodatku k zmluve podpísaného oprávnenými zástupcami zmluvných strán.
5. Práva a povinnosti zmluvných strán sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. Právne vzťahy, ktoré nie sú upravené touto zmluvou sa spravujú príslušnými

ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov.

6. V prípade zmeny všeobecne záväzných právnych predpisov upravujúcich zmluvu, sa zmluvné strany zaväzujú upraviť obsah zmluvy tak, aby bol v súlade s týmito predpismi.
7. V prípade, že niektoré ustanovenia zmluvy sú alebo sa z akéhokoľvek dôvodu stanú neplatné, neúčinné alebo nevynútiteľné, nemá to a ani nebude mať za následok neplatnosť, neúčinnosť alebo nevynútiteľnosť ostatných ustanovení zmluvy. Zmluvné strany sú povinné v dobrej viere rokovať, aby bolo neplatné, neúčinné alebo nevynútiteľné ustanovenie písomne nahradené iným ustanovením, ktorého vecný obsah bude zhodný alebo čo najviac podobný ustanoveniu, ktoré je nahradzované, pričom účel a zmysel zmluvy musí byť zachovaný.
8. Písomnosti si budú zmluvné strany doručovať na adresu sídla uvedenú v zmluve. Zmenu sídla je zmluvná strana povinná bezodkladne písomne oznámiť druhej zmluvnej strane. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade vrátenia zásielky odosielateľovi z akéhokoľvek dôvodu platí, že písomnosť bola doručená adresátovi dňom vrátenia zásielky odosielateľovi, aj keď sa o tom adresát nedozvedel.
9. Zmluvné strany sa dohodli, že prípadné spory v súvislosti s plnením alebo výkladom zmluvy budú prednostne riešiť vzájomným rokovaním s cieľom dohody o sporných skutočnostiach.
10. Zmluva je vyhotovená v 3 rovnopisoch, každý s právnou silou originálu, z ktorých 1 rovnopis obdrží poskytovateľ a 2 rovnopisy obdrží objednávatel'.
11. Zmluvné strany prehlasujú, že zmluva nebola uzavretá v tiesni za nápadne nevýhodných podmienok a že ich zmluvná voľnosť nebola obmedzená, že si zmluvu riadne prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpisujú.

Objednávatel':

Poskytovateľ:

V Bratislave dňa

V Bratislave dňa 29.11.2023

.....
**Úrad pre dohľad nad zdravotnou
Starostlivosťou**
Ing. Renáta Bláhová, MBA, FCCA, LL.M.,

.....
iServis s.r.o.
Ing. Pavol Šimák